



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 5 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	11
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年5月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年5月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年5月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署5月份求職人數為8,894人，較上月〈103年4月份〉（8,312人）增加582人（7.00%）；較去（102）年同期（7,325人）增加1,569人（21.42%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,497人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署5月份求才人數為25,444人，較上月〈103年4月份〉（19,091人）增加6,353人（33.28%）；較去（102）年同期（15,484人）增加9,960人（64.32%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（7,488人）最多。

（三）求供倍數

本分署5月份平均求供倍數為 2.86，較上月〈103年4月份〉（2.30）增加0.56；較去（102）年同期（2.11）增加0.75。

在各中心方面，以中壢就業中心（5.23）及新竹就業中心（3.53）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署5月份平均求職就業率為60.12%，相較於上月〈103年4月份〉（64.21%）減少4.09個百分點；較去（102）年同期（59.78%）增加0.34個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心（64.76%）、中壢就業中心（75.68%）及竹北就業中心（62.11%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署5月份平均求才利用率為72.57%，相較於上月〈103年4月份〉（76.65%）減少4.08個百分點；較去（102）年同期（84.76%）減少12.19個百分點。

各中心方面，以桃園就業中心（83.39%）、竹北就業中心（73.95%）及苗栗就業中心（81.61%）高於分署平均。

表 1 103 年 5 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	7,325	20,789	15,484	25,069	1,935	4,379	6,254	13,124	2.11	59.78%	84.76%
	上月	8,312	22,384	19,091	30,430	2,159	5,337	7,305	14,633	2.30	64.21%	76.65%
	本月	8,894	22,795	25,444	36,372	2,566	5,347	10,468	18,465	2.86	60.12%	72.57%
桃園就業中心		2,497	5,751	6,742	8,346	1,094	1,617	4,287	5,622	2.70	64.76%	83.39%
中壢就業中心		1,431	4,698	7,488	9,276	433	1,083	4,310	5,264	5.23	75.68%	70.30%
竹北就業中心		1,412	4,147	2,963	5,479	355	877	784	2,191	2.10	62.11%	73.95%
新竹就業中心		1,556	4,134	5,494	8,003	176	753	768	3,138	3.53	48.39%	57.12%
苗栗就業中心		1,998	4,065	2,757	5,268	508	1,017	319	2,250	1.38	50.90%	81.61%
※資料週期：民國 103 年 5 月。												
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。												

求職求才統計

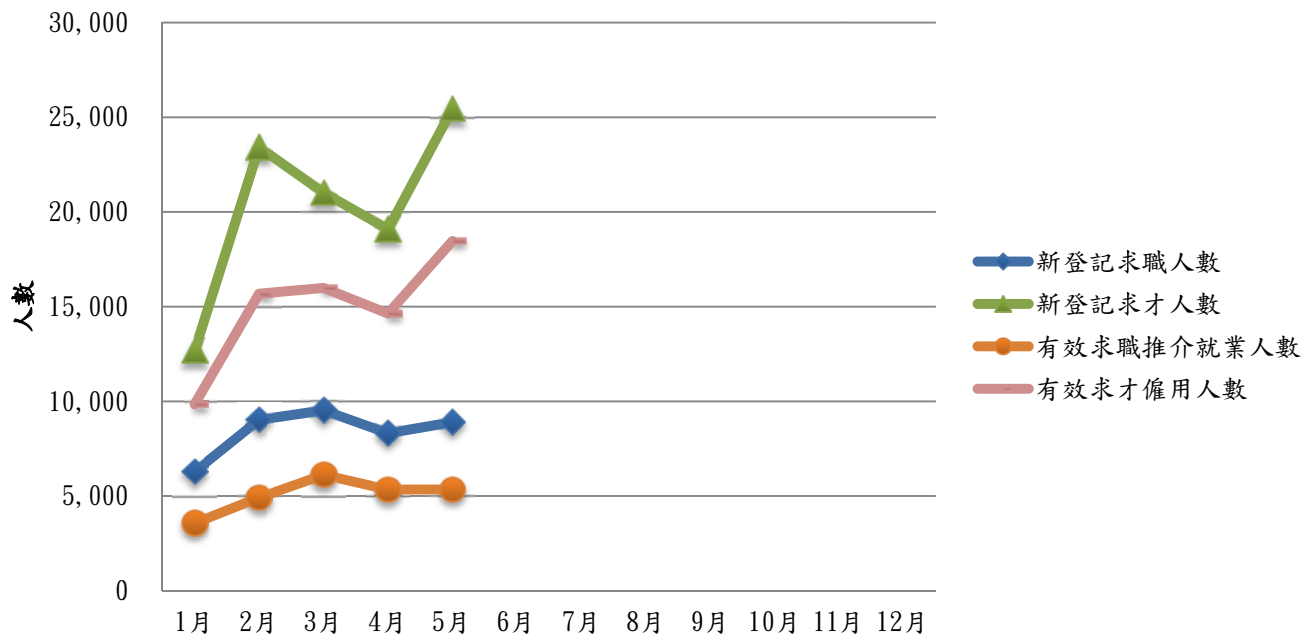


圖 1 103 年度 5 月分署求職、求才統計圖

二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署5月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

(一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,386人)最多，相較於上月<103年4月份>(1,445人)比較，該職類的求職人數減少59人。

(二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(7,531人)最多，相較於上月<103年4月份>(6,231人)比較，該職類的求才人數增加1,300人。

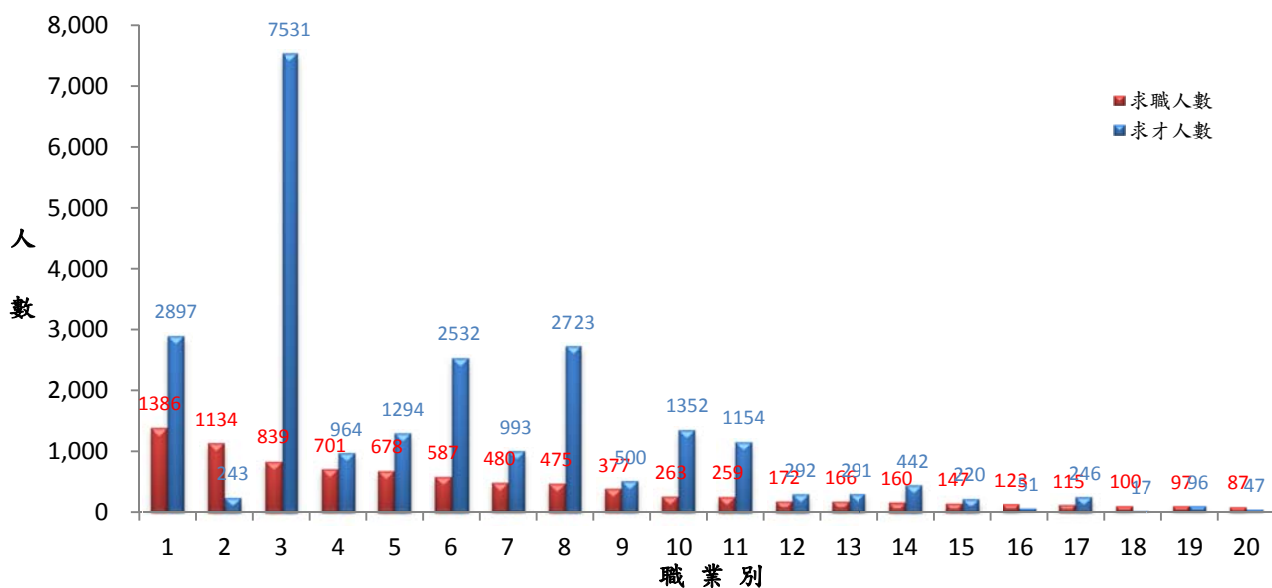
(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差891人)。

2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差6,692人)。

(四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.98倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.17倍)。

(五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」、「商業及行政專業人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「生產及專業服務經理人員」職類，有614人、212人、227人及105人的需求。



1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2. 41 一般及文書事務人員	3. 31 科學及工程助理專業人員	4. 91 清潔工及幫工
5. 74 電力及電子設備裝修人員	6. 21 科學及工程專業人員	7. 51 個人服務工作人員	8. 33 商業及行政助理專業人員
9. 82 組裝人員	10. 52 銷售及展示工作人員	11. 42 顧客服務事務人員	12. 12 行政及商業經理人員
13. 25 資訊及通訊專業人員	14. 72 金屬、機具製造及有關工作人員	15. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	16. 22 醫療保健專業人員
17. 83 駕駛及移運設備操作人員	18. 35 資訊及通訊傳播技術員	19. 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20. 23 教學專業人員

圖 2 103 年 5 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 5 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 5 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,386	2,897	-1,511	2.09
2	16	41 一般及文書事務人員	1,134	243	891	0.21
3	1	31 科學及工程助理專業人員	839	7,531	-6,692	8.98
4	9	91 清潔工及幫工	701	964	-263	1.38
5	6	74 電力及電子設備裝修人員	678	1,294	-616	1.91
6	4	21 科學及工程專業人員	587	2,532	-1,945	4.31
7	8	51 個人服務工作人員	480	993	-513	2.07
8	3	33 商業及行政助理專業人員	475	2,723	-2,248	5.73
9	11	82 組裝人員	377	500	-123	1.33
10	5	52 銷售及展示工作人員	263	1,352	-1,089	5.14
11	7	42 顧客服務事務人員	259	1,154	-895	4.46
12	13	12 行政及商業經理人員	172	292	-120	1.70
13	14	25 資訊及通訊專業人員	166	291	-125	1.75
14	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	160	442	-282	2.76
15	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	147	220	-73	1.50
16	26	22 醫療保健專業人員	123	51	72	0.41
17	15	83 駕駛及移運設備操作人員	115	246	-131	2.14
18	32	35 資訊及通訊傳播技術員	100	17	83	0.17
19	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	97	96	1	0.99
20	27	23 教學專業人員	87	47	40	0.54
21	10	54 保安服務工作人員	83	614	-531	7.40
23	28	26 法律、社會及文化專業人員	77	39	38	0.51
22	19	24 商業及行政專業人員	72	212	-140	2.94
24	24	53 個人照顧工作人員	57	66	-9	1.16
25	17	99 其他基層技術工及勞力工	55	227	-172	4.13
26	20	13 生產及專業服務經理人員	46	105	-59	2.28
27	29	79 其他技藝有關工作人員	41	31	10	0.76
28	34	32 醫療保健助理專業人員	25	4	21	0.16
29	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	24	18	6	0.75
31	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	18	54	-36	3.00
30	22	81 生產機械設備操作人員	16	83	-67	5.19
32	35	49 其他事務支援人員	16	2	14	0.13
33	30	71 營建及有關工作人員	10	21	-11	2.10
34	23	73 手工藝及印刷工作人員	5	74	-69	14.80
35	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	9	-6	3.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(426人)最多，相較於上月<103年4月份>(403人)人數增加23人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,044人)最多，相較於上月<103年4月份>(1,191人)人數增加853人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差314人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,858人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(10.99倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「電力及電子設備裝修人員」、「生產及專業服務經理人員」、「手工藝及印刷工作人員」及「生產機械設備操作人員」，分別有42人、63人、60人及32人的需求。

表3 桃園就業中心103年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	426	620	-194	1.46
2	16	41 一般及文書事務人員	374	60	314	0.16
3	6	91 清潔工及幫工	329	504	-175	1.53
4	1	31 科學及工程助理專業人員	186	2,044	-1858	10.99
5	2	33 商業及行政助理專業人員	178	693	-515	3.89
6	5	21 科學及工程專業人員	145	538	-393	3.71
7	9	51 個人服務工作人員	91	211	-120	2.32
8	7	52 銷售及展示工作人員	80	417	-337	5.21
9	10	82 組裝人員	73	132	-59	1.81
10	11	12 行政及商業經理人員	68	107	-39	1.57
11	4	42 顧客服務事務人員	58	566	-508	9.76
12	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	55	102	-47	1.85
13	18	25 資訊及通訊專業人員	44	52	-8	1.18
14	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	39	94	-55	2.41
15	15	83 駕駛及移運設備操作人員	34	61	-27	1.79
16	8	54 保安服務工作人員	32	217	-185	6.78
17	23	53 個人照顧工作人員	32	14	18	0.44
18	33	22 醫療保健專業人員	28	0	28	0.00
19	28	26 法律、社會及文化專業人員	25	6	19	0.24
20	25	24 商業及行政專業人員	24	10	14	0.42
21	19	74 電力及電子設備裝修人員	23	42	-19	1.83
22	24	35 資訊及通訊傳播技術員	23	10	13	0.43
23	34	23 教學專業人員	23	0	23	0.00
24	14	13 生產及專業服務經理人員	21	63	-42	3.00
25	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	30	-13	1.76
26	22	99 其他基層技術工及勞力工	16	24	-8	1.50
27	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	15	3	12	0.20
28	26	79 其他技藝有關工作人員	13	10	3	0.77
29	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	7	6	1	0.86
30	35	32 醫療保健助理專業人員	5	0	5	0.00
31	32	49 其他事務支援人員	4	1	3	0.25
32	17	73 手工藝及印刷工作人員	3	60	-57	20.00
33	20	81 生產機械設備操作人員	3	32	-29	10.67
34	27	71 營建及有關工作人員	2	7	-5	3.50
35	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	6	-5	6.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(331人)最多，相較於上月<103年4月份>(403人)人數減少72人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,853人)最多，相較於上月<103年4月份>(2,372人)人數增加481人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差105人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差2,676人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「商業及行政專業人員」(23.75倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.20倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」及「生產及專業服務經理人員」，有43人、31人的需求。

表4 中壢就業中心103年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	331	758	-427	2.29
2	1	31 科學及工程助理專業人員	177	2,853	-2676	16.12
3	15	41 一般及文書事務人員	169	64	105	0.38
4	2	33 商業及行政助理專業人員	97	902	-805	9.30
5	4	21 科學及工程專業人員	94	628	-534	6.68
6	12	91 清潔工及幫工	78	132	-54	1.69
7	6	42 顧客服務事務人員	63	366	-303	5.81
8	9	51 個人服務工作人員	57	175	-118	3.07
9	14	82 組裝人員	48	65	-17	1.35
10	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	36	37	-1	1.03
11	11	25 資訊及通訊專業人員	35	142	-107	4.06
12	19	12 行政及商業經理人員	33	36	-3	1.09
13	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	28	161	-133	5.75
14	5	52 銷售及展示工作人員	27	420	-393	15.56
15	13	74 電力及電子設備裝修人員	20	110	-90	5.50
16	16	83 駕駛及移運設備操作人員	20	45	-25	2.25
17	29	35 資訊及通訊傳播技術員	20	4	16	0.20
18	8	54 保安服務工作人員	14	190	-176	13.57
19	24	26 法律、社會及文化專業人員	12	17	-5	1.42
20	7	24 商業及行政專業人員	8	190	-182	23.75
21	22	53 個人照顧工作人員	8	24	-16	3.00
22	26	22 醫療保健專業人員	8	13	-5	1.63
23	32	23 教學專業人員	8	1	7	0.13
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	6	43	-37	7.17
25	20	13 生產及專業服務經理人員	6	31	-25	5.17
26	33	49 其他事務支援人員	6	0	6	-
27	23	95 廢棄物服務工及環境清掃工	5	19	-14	3.80
28	34	32 醫療保健助理專業人員	4	0	4	-
29	21	81 生產機械設備操作人員	3	27	-24	9.00
30	30	79 其他技藝有關工作人員	3	4	-1	1.33
31	31	71 營建及有關工作人員	3	2	1	0.67
32	25	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	14	-12	7.00
33	27	73 手工藝及印刷工作人員	1	10	-9	10.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	-
35	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	0	5	-5	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(233人)最多，相較於上月< 103年4月份>(280人)減少47人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,085人)最多，相較於上月< 103年4月份>(1,179人)人數減少94人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差136人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差922人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.98倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.18倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「法律、社會及文化專業人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「生產機械設備操作人員」職類，有9人、15人及20人之需求。

表5 竹北就業中心103年5月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	233	239	-6	1.03
2	4	74 電力及電子設備裝修人員	193	270	-77	1.40
3	13	41 一般及文書事務人員	173	37	136	0.21
4	1	31 科學及工程助理專業人員	163	1,085	-922	6.66
5	3	21 科學及工程專業人員	86	289	-203	3.36
6	9	91 清潔工及幫工	77	80	-3	1.04
7	2	33 商業及行政助理專業人員	57	341	-284	5.98
8	6	82 組裝人員	54	111	-57	2.06
9	7	51 個人服務工作人員	42	103	-61	2.45
10	8	52 銷售及展示工作人員	42	101	-59	2.40
11	14	42 顧客服務事務人員	40	29	11	0.73
12	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	30	10	20	0.33
13	18	12 行政及商業經理人員	22	10	12	0.45
14	24	24 商業及行政專業人員	22	4	18	0.18
15	21	25 資訊及通訊專業人員	21	7	14	0.33
16	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	40	-20	2.00
17	23	23 教學專業人員	20	5	15	0.25
18	10	83 駕駛及移運設備操作人員	19	56	-37	2.95
19	11	54 保安服務工作人員	15	53	-38	3.53
20	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	15	28	-13	1.87
21	32	35 資訊及通訊傳播技術員	15	0	15	0.00
22	20	26 法律、社會及文化專業人員	11	9	2	0.82
23	22	13 生產及專業服務經理人員	10	6	4	0.60
24	26	22 醫療保健專業人員	7	3	4	0.43
25	17	99 其他基層技術工及勞力工	6	15	-9	2.50
26	28	53 個人照顧工作人員	4	2	2	0.50
27	25	79 其他技藝有關工作人員	3	4	-1	1.33
28	29	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
29	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
30	16	81 生產機械設備操作人員	2	20	-18	10.00
31	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	3	-1	1.50
32	30	71 營建及有關工作人員	1	1	0	1.00
33	31	49 其他事務支援人員	1	1	0	1.00
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 5 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(238人)最多，相較於上月 < 103年4月份> (161人) 人數增加77人。
- (二) 求才人數最多之前 20大熱門職類：以「科學及工程專業人員」職類(1,016人)最多，相較於上月 < 103年4月份> (207人) 人數增加809人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差192人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程專業人員」(落差822人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「商業及行政助理專業人員」(7.34倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「駕駛及移運設備操作人員」、「保安服務工作人員」及「個人照顧工作人員」職類，有124人、31人、111人及15人的需求。

表6 新竹就業中心103年5月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	14	41 一般及文書事務人員	238	46	192	0.19
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	197	681	-484	3.46
3	1	21 科學及工程專業人員	194	1,016	-822	5.24
4	2	31 科學及工程助理專業人員	158	915	-757	5.79
5	6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	106	386	-280	3.64
6	4	33 商業及行政助理專業人員	92	675	-583	7.34
7	8	91 清潔工及幫工	92	193	-101	2.10
8	5	51 個人服務工作人員	67	444	-377	6.63
9	7	52 銷售及展示工作人員	58	339	-281	5.84
10	18	82 組裝人員	45	27	18	0.60
11	13	25 資訊及通訊專業人員	44	84	-40	1.91
12	31	35 資訊及通訊傳播技術員	33	0	33	0.00
13	9	42 顧客服務事務人員	28	157	-129	5.61
14	20	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	23	8	15	0.35
15	10	12 行政及商業經理人員	22	125	-103	5.68
16	16	23 教學專業人員	22	33	-11	1.50
17	24	95 廢棄物服務工及環境清掃工	19	5	14	0.26
18	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	42	-26	2.63
19	25	24 商業及行政專業人員	12	5	7	0.42
20	26	26 法律、社會及文化專業人員	11	5	6	0.45
21	11	99 其他基層技術工及勞力工	10	124	-114	12.40
22	17	83 駕駛及移運設備操作人員	10	31	-21	3.10
23	12	54 保安服務工作人員	9	111	-102	12.33
24	21	79 其他技藝有關工作人員	8	8	0	1.00
25	29	32 醫療保健助理專業人員	8	1	7	0.13
26	19	53 個人照顧工作人員	7	15	-8	2.14
27	34	13 生產及專業服務經理人員	7	0	7	0.00
28	28	22 醫療保健專業人員	6	1	5	0.17
29	33	49 其他事務支援人員	5	0	5	0.00
30	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	7	-3	1.75
31	23	71 營建及有關工作人員	3	6	-3	2.00
32	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	3	-2	3.00
33	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	1	0	1.00
34	32	81 生產機械設備操作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 5 月。

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(290人)最多，相較於上月< 103年4月份>(250人)人數增加40人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(894人)最多，相較於上月< 103年4月份>(872人)人數增加22人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「個人服務工作人員」(落差163人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差604人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.09倍)；求供倍數最小的職類為「法律、社會及文化專業人員」(0.11倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「會計、生產、運輸及有關事務人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」職類，分別有43人、33人及33人的需求。

表7 苗栗就業中心103年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	290	894	-604	3.08
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	245	191	54	0.78
3	9	51 個人服務工作人員	223	60	163	0.27
4	13	41 一般及文書事務人員	180	36	144	0.20
5	4	82 組裝人員	157	165	-8	1.05
6	2	31 科學及工程助理專業人員	155	634	-479	4.09
7	10	91 清潔工及幫工	125	55	70	0.44
8	15	22 醫療保健專業人員	74	34	40	0.46
9	14	42 顧客服務事務人員	70	36	34	0.51
10	8	21 科學及工程專業人員	68	61	7	0.90
11	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	62	117	-55	1.89
12	7	52 銷售及展示工作人員	56	75	-19	1.34
13	6	33 商業及行政助理專業人員	51	112	-61	2.20
14	11	83 駕駛及移運設備操作人員	32	53	-21	1.66
15	20	12 行政及商業經理人員	27	14	13	0.52
16	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	26	32	-6	1.23
17	23	25 資訊及通訊專業人員	22	6	16	0.27
18	31	26 法律、社會及文化專業人員	18	2	16	0.11
19	19	99 其他基層技術工及勞力工	17	21	-4	1.24
20	22	23 教學專業人員	14	8	6	0.57
21	24	79 其他技藝有關工作人員	14	5	9	0.36
22	12	54 保安服務工作人員	13	43	-30	3.31
23	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	13	33	-20	2.54
24	30	35 資訊及通訊傳播技術員	9	3	6	0.33
25	27	81 生產機械設備操作人員	8	4	4	0.50
26	21	53 個人照顧工作人員	6	11	-5	1.83
27	29	24 商業及行政專業人員	6	3	3	0.50
28	17	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	33	-28	6.60
29	32	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
30	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
31	25	13 生產及專業服務經理人員	2	5	-3	2.50
32	26	71 營建及有關工作人員	1	5	-4	5.00
33	28	73 手工藝及印刷工作人員	1	4	-3	4.00
34	34	49 其他事務支援人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 5 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

5月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,334人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（35.73%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」－36.10%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」－37.38%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」－45.53%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」－47.15%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」－46.42%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年5月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

站別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	313	100.00	428	100.00	481	100.00	386	100.00	726	100.00	2,334	100.00
與求職者就業意願不合	96	30.67	118	27.57	219	45.53	64	16.58	337	46.42	834	35.73
待遇與福利不合	23	7.35	57	13.32	35	7.28	12	3.11	43	5.92	170	7.28
工作地區不合	3	0.96	10	2.34	7	1.46	2	0.52	7	0.96	29	1.24
工作時間不合	21	6.71	7	1.64	50	10.40	20	5.18	71	9.78	169	7.24
工作內容不合	29	9.27	12	2.80	57	11.85	7	1.81	50	6.89	155	6.64
工作環境或其他意願不合	20	6.39	32	7.48	70	14.55	23	5.96	166	22.87	311	13.32
求職者本身條件不合	113	36.10	160	37.38	123	25.57	182	47.15	228	31.40	806	34.53
技術不合	36	11.50	76	17.76	41	8.52	68	17.62	26	3.58	247	10.58
教育程度不合	3	0.96	5	1.17	8	1.66	2	0.52	3	0.41	21	0.90
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	62	19.81	70	16.36	41	8.52	92	23.83	133	18.32	398	17.05
其他條件不合	12	3.83	9	2.10	33	6.86	20	5.18	66	9.09	140	6.00
已錄取未報到人數	3	0.96	13	3.04	8	1.66	0	0.00	14	1.93	38	1.63
求才廠商已另行補實人數	53	16.93	80	18.69	66	13.72	87	22.54	76	10.47	362	15.51
已另自行覓妥職業者人數	48	15.34	57	13.32	65	13.51	53	13.73	71	9.78	294	12.60

※資料週期：民國 103年5月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

5月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,639人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（39.54%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—40.30%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—47.89%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—32.58%，細項原因為「技術不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.14%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」—49.46%，細項原因為「工作時間不合」。

表9 103年5月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

站別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	134	100.00	451	100.00	178	100.00	508	100.00	368	100.00	1,639	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.20	4	1.09	5	0.31
雇主所提供之條件不合	29	21.64	69	15.30	48	26.97	44	8.66	182	49.46	372	22.70
待遇及福利措施不合	7	5.22	31	6.87	8	4.49	9	1.77	34	9.24	89	5.43
工作地區不合	1	0.75	5	1.11	3	1.69	3	0.59	1	0.27	13	0.79
工作時間不合	10	7.46	9	2.00	19	10.67	11	2.17	85	23.10	134	8.18
工作環境或其他意願不合	11	8.21	24	5.32	18	10.11	21	4.13	62	16.85	136	8.30
求職者本身條件不合	54	40.30	216	47.89	58	32.58	209	41.14	111	30.16	648	39.54
技術不合	13	9.70	78	17.29	23	12.92	110	21.65	12	3.26	236	14.40
教育程度不合	2	1.49	3	0.67	1	0.56	2	0.39	2	0.54	10	0.61
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	25	18.66	83	18.40	12	6.74	74	14.57	39	10.60	233	14.22
其他條件不合	14	10.45	52	11.53	22	12.36	23	4.53	58	15.76	169	10.31
已錄取未報到者	4	2.99	39	8.65	20	11.24	12	2.36	17	4.62	92	5.61
廠商已錄用額滿	39	29.10	113	25.06	45	25.28	204	40.16	34	9.24	435	26.54
求職者已自行就業	8	5.97	14	3.10	7	3.93	38	7.48	20	5.43	87	5.31

※資料週期：民國 103年5月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<5月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為740家；而待輔導資遣員工數合計為1,134人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有425家及699人。【如表10】

表10 103年<5月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 單位：家，人

項目別 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
上月	758	1,392
103年5月	740	1,134
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)	425	699
新竹縣(竹北就業中心)	129	191
新竹市(新竹就業中心)	133	165
苗栗縣(苗栗就業中心)	53	79

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103年<5月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為683件；而外勞求才人數合計為10,664人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有610件(89.31%)及10,364人(97.19%)。【如表11】

表11 103年<5月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	0	610	30	16	10	17	0	0	683
	件數比例	0.00%	89.31%	4.39%	2.34%	1.46%	2.49%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	10,364	186	16	60	38	0	0	10,664
	人數比例	0.00%	97.19%	1.74%	0.15%	0.56%	0.36%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。