



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗分署

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 1 月

目 錄

壹、前 言	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
附錄、重要名詞解釋	12

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年1月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年1月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年1月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署1月份求職人數為12,663人，較上月〈102年12月份〉(6,284人)減少405人(6.44%)；較去(102)年同期(7,349人)減少1,470人(20.00%)。在各中心方面，以竹北就業中心(1,699人)最多。

（二）新登記求才人數

本分署1月份求才人數為12,663人，較上月〈102年12月份〉(9,655人)增加3,008人(31.15%)；較去(102)年同期(11,439人)增加1,224人(10.70%)。在各中心方面，以中壢就業中心(3,368人)最多。

（三）求供倍數

本分署1月份平均求供倍數為2.02，較上月〈102年12月份〉(1.64)增加0.38；較去(102)年同期(1.56)增加0.46。在各中心方面，以桃園就業中心(2.61)及中壢就業中心(2.18)高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署1月份平均求職就業率為56.72%，相較於上月〈102年12月份〉(58.75%)減少2.03個百分點；較去(102)年同期(59.46%)減少2.74個百分點。在各中心方面，以桃園就業中心(59.00%)及中壢就業中心(61.45%)高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署1月份平均求才利用率為77.74%，相較於上月〈102年12月份〉(82.51%)減少4.77個百分點；較去(102)年同期(80.98%)減少3.24個百分點。各中心方面，以桃園就業中心(83.42%)及中壢就業中心(88.36%)高於分署平均。

表 1 103 年 1 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
中心 合計	去年同期	7,349	20,619	11,439	16,467	1,999	4,370	4,768	9,263	1.56	59.46%	80.98%
	上月	5,879	22,333	9,655	17,007	962	3,454	2,690	7,966	1.64	58.75%	82.51%
	本月	6,284	17,941	12,663	19,318	1,224	3,564	4,541	9,844	2.02	56.72%	77.74%
桃園就業中心		1,156	4,579	3,021	4,120	212	682	1,710	2,520	2.61	59.00%	83.42%
中壢就業中心		1,546	4,121	3,368	5,046	402	950	1,736	2,976	2.18	61.45%	88.36%
竹北就業中心		1,699	3,932	2,701	4,438	322	935	631	2,077	1.59	55.03%	76.90%
新竹就業中心		860	2,680	1,671	2,560	99	447	87	983	1.94	51.98%	58.83%
苗栗就業中心		1,023	2,629	1,902	3,154	189	550	377	1,288	1.86	53.76%	67.72%

※資料週期：民國 103 年 1 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

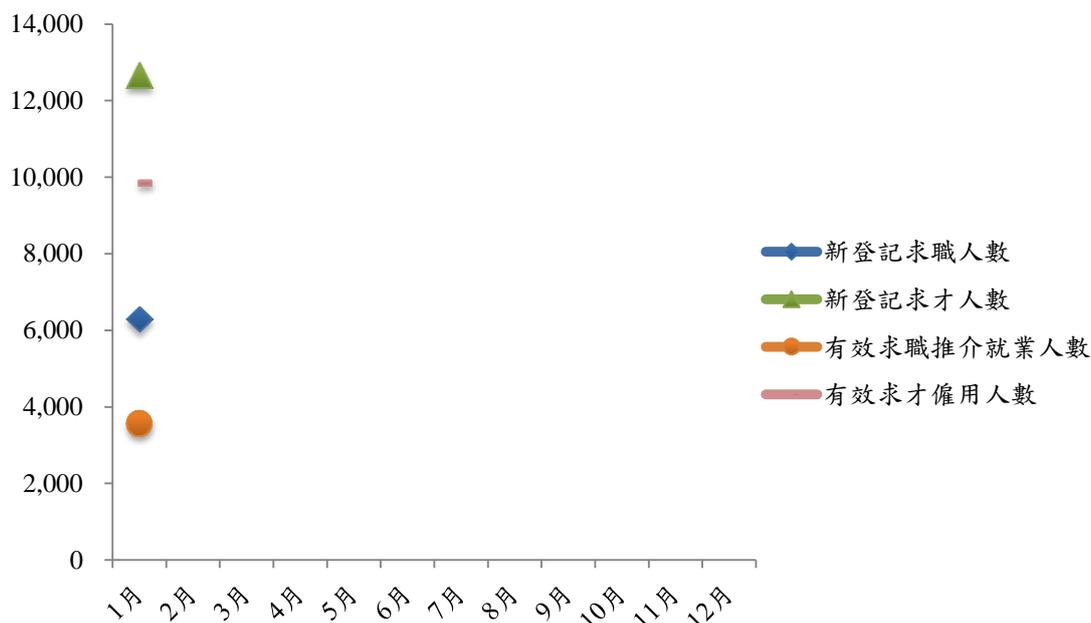
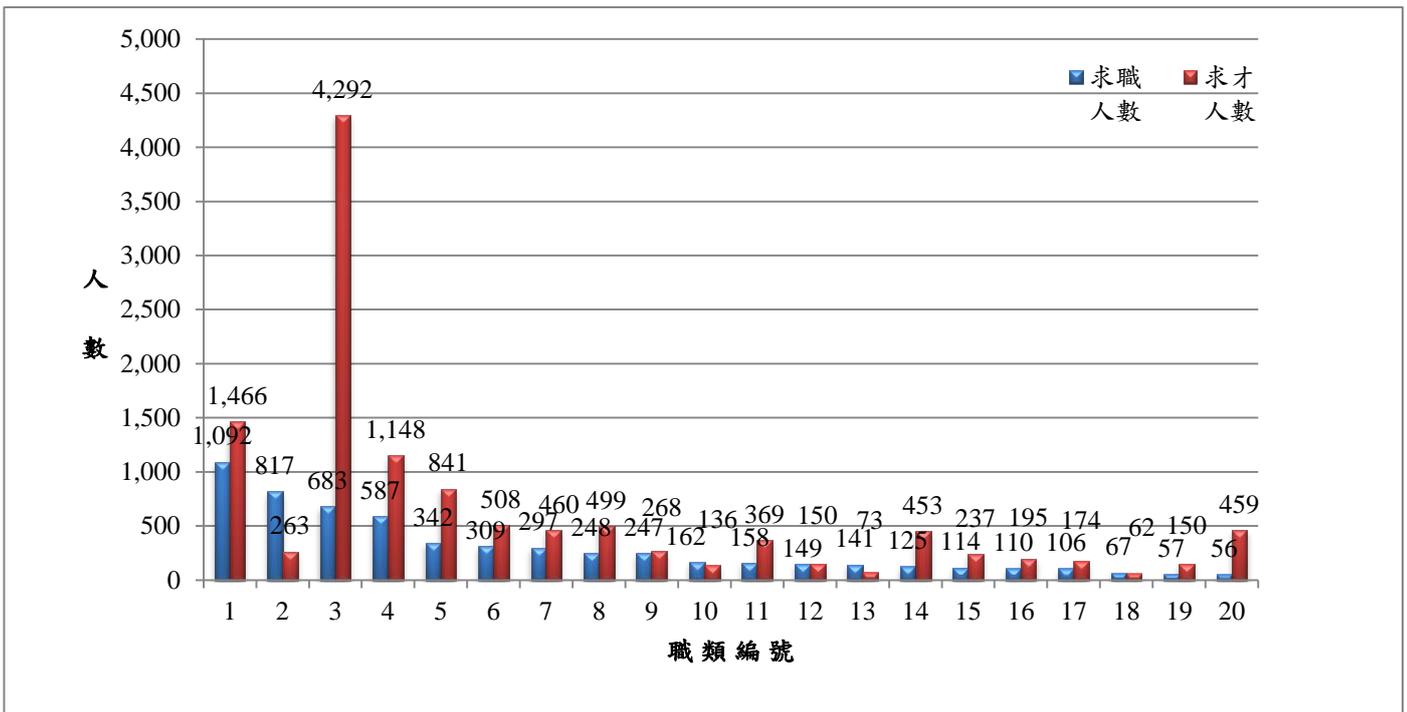


圖 1 103 年度 1 月份分署求職、求才統計圖

二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署1月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,092人)最多，相較於上月<102年12月份>(1,223人)比較，該職類的求職人數減少131人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,292人)最多，相較於上月<102年12月份>(2,195人)比較，該職類的求才人數增加2,097人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差554人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,609人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(8.20倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.32倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「生產機械設備操作人員」、職類，有96人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 33 商業及行政助理專業人員	7 91 清潔工及幫工	8 51 個人服務工作人員
9 82 組裝人員	10 12 行政及商業經理人員	11 52 銷售及展示工作人員	12 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
13 25 資訊及通訊專業人員	14 42 顧客服務事務人員	15 72 金屬、機具製造及有關工作人員	16 83 駕駛及移運設備操作人員
17 95 廢棄物服務工及環境清掃工	18 23 教學專業人員	19 99 其他基層技術工及勞力工	20 54 保安服務工作人員

圖 2 103 年 1 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 1 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 1 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,092	1,466	-374	1.34
2	12	41 一般及文書事務人員	817	263	554	0.32
3	1	31 科學及工程助理專業人員	683	4,292	-3,609	6.28
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	587	1,148	-561	1.96
5	4	21 科學及工程專業人員	342	841	-499	2.46
6	5	33 商業及行政助理專業人員	309	508	-199	1.64
7	7	91 清潔工及幫工	297	460	-163	1.55
8	6	51 個人服務工作人員	248	499	-251	2.01
9	11	82 組裝人員	247	268	-21	1.09
10	18	12 行政及商業經理人員	162	136	26	0.84
11	10	52 銷售及展示工作人員	158	369	-211	2.34
12	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	149	150	-1	1.01
13	20	25 資訊及通訊專業人員	141	73	68	0.52
14	9	42 顧客服務事務人員	125	453	-328	3.62
15	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	114	237	-123	2.08
16	14	83 駕駛及移運設備操作人員	110	195	-85	1.77
17	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	106	174	-68	1.64
18	21	23 教學專業人員	67	62	5	0.93
19	17	99 其他基層技術工及勞力工	57	150	-93	2.63
20	8	54 保安服務工作人員	56	459	-403	8.20
21	29	35 資訊及通訊傳播技術員	56	23	33	0.41
23	22	26 法律、社會及文化專業人員	55	57	-2	1.04
22	26	24 商業及行政專業人員	50	39	11	0.78
24	30	13 生產及專業服務經理人員	46	17	29	0.37
25	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	44	51	-7	1.16
26	28	22 醫療保健專業人員	40	25	15	0.63
27	23	53 個人照顧工作人員	33	55	-22	1.67
28	25	79 其他技藝有關工作人員	24	40	-16	1.67
29	33	49 其他事務支援人員	16	3	13	0.19
31	19	81 生產機械設備操作人員	15	96	-81	6.40
30	27	71 營建及有關工作人員	14	33	-19	2.36
32	31	32 醫療保健助理專業人員	13	10	3	0.77
33	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	2	5	0.29
34	32	73 手工藝及印刷工作人員	2	7	-5	3.50
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	2	0	1.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(237人)最多，相較於上月<102年12月份>(289人)人數減少52人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,033人)最多，相較於上月<102年12月份>(753人)人數增加280人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差96人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差939人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「電力及電子設備裝修人員」(11.16倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「教學專業人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「其他基層技術工及勞力工及」及「營建及有關工作人員」，分別有38人、22人、19人、60人及21人的需求。

表3 桃園就業中心103年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	237	286	-49	1.21
2	13	41 一般及文書事務人員	144	48	96	0.33
3	1	31 科學及工程助理專業人員	94	1,033	-939	10.99
4	2	21 科學及工程專業人員	75	314	-239	4.19
5	8	33 商業及行政助理專業人員	72	75	-3	1.04
6	4	51 個人服務工作人員	62	216	-154	3.48
7	7	91 清潔工及幫工	54	117	-63	2.17
8	16	12 行政及商業經理人員	47	32	15	0.68
9	11	82 組裝人員	30	57	-27	1.90
10	6	42 顧客服務事務人員	29	203	-174	7.00
11	10	52 銷售及展示工作人員	29	58	-29	2.00
12	24	83 駕駛及移運設備操作人員	29	10	19	0.34
13	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	26	51	-25	1.96
14	20	72 金屬、機具製造及有關工作人員	24	18	6	0.75
15	22	25 資訊及通訊專業人員	24	15	9	0.63
16	5	74 電力及電子設備裝修人員	19	212	-193	11.16
17	14	54 保安服務工作人員	18	47	-29	2.61
18	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	17	6	11	0.35
19	26	35 資訊及通訊傳播技術員	16	7	9	0.44
20	33	22 醫療保健專業人員	16	0	16	0.00
21	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	38	-24	2.71
22	17	23 教學專業人員	13	22	-9	1.69
23	19	26 法律、社會及文化專業人員	13	19	-6	1.46
24	30	13 生產及專業服務經理人員	9	3	6	0.33
25	25	24 商業及行政專業人員	8	8	0	1.00
26	9	99 其他基層技術工及勞力工	7	60	-53	8.57
27	18	71 營建及有關工作人員	6	21	-15	3.50
28	21	79 其他技藝有關工作人員	6	18	-12	3.00
29	29	53 個人照顧工作人員	6	5	1	0.83
30	32	49 其他事務支援人員	4	1	3	0.25
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
32	35	32 醫療保健助理專業人員	3	0	3	0.00
33	23	81 生產機械設備操作人員	1	13	-12	13.00
34	28	73 手工藝及印刷工作人員	1	6	-5	6.00
35	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	2	-2	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(353人)最多，相較於上月<102年12月份>(606人)人數減少253人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,481人)最多，相較於上月<102年12月份>(884人)人數增加597人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差186人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,280人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(7.37倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊專業人員」(0.13倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他基層技術工及勞力工」、「保安服務工作人員」、「生產機械設備操作人員」及「個人照顧工作人員」，分別有34人、22人、215人、67人及14人的需求。

表4 中壢就業中心103年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	353	396	-43	1.12
2	15	41 一般及文書事務人員	223	37	186	0.17
3	1	31 科學及工程助理專業人員	201	1,481	-1280	7.37
4	4	33 商業及行政助理專業人員	89	171	-82	1.92
5	8	21 科學及工程專業人員	75	106	-31	1.41
6	9	91 清潔工及幫工	67	99	-32	1.48
7	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	57	34	23	0.60
8	6	51 個人服務工作人員	54	136	-82	2.52
9	11	82 組裝人員	47	62	-15	1.32
10	14	12 行政及商業經理人員	46	39	7	0.85
11	24	25 資訊及通訊專業人員	46	6	40	0.13
12	7	52 銷售及展示工作人員	42	113	-71	2.69
13	5	42 顧客服務事務人員	36	159	-123	4.42
14	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	28	59	-31	2.11
15	13	83 駕駛及移運設備操作人員	26	41	-15	1.58
16	21	23 教學專業人員	18	13	5	0.72
17	26	35 資訊及通訊傳播技術員	18	3	15	0.17
18	18	74 電力及電子設備裝修人員	16	31	-15	1.94
19	29	24 商業及行政專業人員	16	3	13	0.19
20	22	26 法律、社會及文化專業人員	12	8	4	0.67
21	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	34	-23	3.09
22	19	99 其他基層技術工及勞力工	10	22	-12	2.20
23	28	22 醫療保健專業人員	9	3	6	0.33
24	31	13 生產及專業服務經理人員	9	1	8	0.11
25	3	54 保安服務工作人員	6	215	-209	35.83
26	10	81 生產機械設備操作人員	6	67	-61	11.17
27	25	79 其他技藝有關工作人員	5	5	0	1.00
28	20	53 個人照顧工作人員	4	14	-10	3.50
29	27	71 營建及有關工作人員	4	3	1	0.75
30	34	49 其他事務支援人員	4	0	4	-
31	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	-
32	33	32 醫療保健助理專業人員	3	0	3	-
33	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	6	-4	3.00
34	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-1	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※資料週期：民國 103 年 1 月。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(334人)最多，相較於上月<102年12月份>(198人)增加136人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(930人)最多，相較於上月<102年12月份>(274人)人數增加656人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差156人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差698人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「駕駛及移運設備操作人員」(4.06倍)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.50倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」職類，有48人之需求。

表5 竹北就業中心103年1月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	74 電力及電子設備裝修人員	334	269	65	0.81
2	1	31 科學及工程助理專業人員	232	930	-698	4.01
3	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	220	252	-32	1.15
4	14	41 一般及文書事務人員	200	44	156	0.22
5	2	21 科學及工程專業人員	96	275	-179	2.86
6	6	91 清潔工及幫工	72	109	-37	1.51
7	12	82 組裝人員	63	46	17	0.73
8	5	33 商業及行政助理專業人員	59	143	-84	2.42
9	8	51 個人服務工作人員	49	55	-6	1.12
10	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	48	39	9	0.81
11	15	12 行政及商業經理人員	36	44	-8	1.22
12	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	36	43	-7	1.19
13	17	42 顧客服務事務人員	33	39	-6	1.18
14	13	25 資訊及通訊專業人員	28	46	-18	1.64
15	9	52 銷售及展示工作人員	26	50	-24	1.92
16	19	99 其他基層技術工及勞力工	19	31	-12	1.63
17	26	23 教學專業人員	18	9	9	0.50
18	7	83 駕駛及移運設備操作人員	17	69	-52	4.06
19	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	46	-30	2.88
20	25	24 商業及行政專業人員	14	11	3	0.79
21	22	13 生產及專業服務經理人員	12	13	-1	1.08
22	27	26 法律、社會及文化專業人員	12	9	3	0.75
23	10	54 保安服務工作人員	11	48	-37	4.36
24	23	53 個人照顧工作人員	10	11	-1	1.10
25	29	35 資訊及通訊傳播技術員	8	6	2	0.75
26	24	22 醫療保健專業人員	7	11	-4	1.57
27	28	81 生產機械設備操作人員	5	8	-3	1.60
28	33	49 其他事務支援人員	5	0	5	0.00
29	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	21	-17	5.25
30	30	32 醫療保健助理專業人員	3	6	-3	2.00
31	31	71 營建及有關工作人員	3	5	-2	1.67
32	21	79 其他技藝有關工作人員	2	13	-11	6.50
33	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00
34	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	0	0	0	#DIV/0!
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 1 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(134人)最多，相較於上月<102年12月份>(105人)人數增加29人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(566人)最多，相較於上月<102年12月份>(125人)人數增加441人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差82人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差433人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(10.75倍)；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」、「會計、生產、運輸及有關事務人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「商業及行政專業人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「醫療保健專業人員」職類，有8人、24人及6人的需求。

表6 新竹就業中心103年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	8	41 一般及文書事務人員	134	52	82	0.39
2	1	74 電力及電子設備裝修人員	133	566	-433	4.26
3	2	31 科學及工程助理專業人員	88	388	-300	4.41
4	5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	84	82	2	0.98
5	7	21 科學及工程專業人員	74	58	16	0.78
6	11	33 商業及行政助理專業人員	52	34	18	0.65
7	10	82 組裝人員	33	41	-8	1.24
8	20	25 資訊及通訊專業人員	33	5	28	0.15
9	6	91 清潔工及幫工	28	82	-54	2.93
10	9	51 個人服務工作人員	25	45	-20	1.80
11	17	12 行政及商業經理人員	22	11	11	0.50
12	3	52 銷售及展示工作人員	17	89	-72	5.24
13	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	16	31	-15	1.94
14	34	13 生產及專業服務經理人員	14	0	14	0.00
15	15	42 顧客服務事務人員	13	13	0	1.00
16	30	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	12	0	12	0.00
17	25	26 法律、社會及文化專業人員	10	2	8	0.20
18	4	54 保安服務工作人員	8	86	-78	10.75
19	14	72 金屬、機具製造及有關工作人員	8	23	-15	2.88
20	16	83 駕駛及移運設備操作人員	8	11	-3	1.38
21	18	24 商業及行政專業人員	8	8	0	1.00
22	28	23 教學專業人員	8	1	7	0.13
23	26	35 資訊及通訊傳播技術員	7	1	6	0.14
24	22	53 個人照顧工作人員	5	3	2	0.60
25	13	99 其他基層技術工及勞力工	4	24	-20	6.00
26	19	22 醫療保健專業人員	4	6	-2	1.50
27	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	4	-1	1.33
28	23	32 醫療保健助理專業人員	3	2	1	0.67
29	27	49 其他事務支援人員	3	1	2	0.33
30	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
31	32	81 生產機械設備操作人員	1	0	1	0.00
32	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00
33	24	79 其他技藝有關工作人員	0	2	-2	#DIV/0!
34	31	71 營建及有關工作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	33	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 1 月。

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（198人）最多，相較於上月〈102年12月份〉（234人）人數減少36人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（460人）最多，相較於上月〈102年12月份〉（203人）人數增加257人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差34人）。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差392人）。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（6.76倍）；求供倍數最小的職類為「其他技藝有關工作人員」（0.18倍）。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」、「個人照顧工作人員」、「法律、社會及文化專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有17人、22人及19人的需求。

表7 苗栗就業中心103年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	198	450	-252	2.27
2	6	41 一般及文書事務人員	116	82	34	0.71
3	7	74 電力及電子設備裝修人員	85	70	15	0.82
4	12	91 清潔工及幫工	76	53	23	0.70
5	10	82 組裝人員	74	62	12	0.84
6	1	31 科學及工程助理專業人員	68	460	-392	6.76
7	13	51 個人服務工作人員	58	47	11	0.81
8	11	52 銷售及展示工作人員	44	59	-15	1.34
9	3	72 金屬、機具製造及有關工作人員	38	91	-53	2.39
10	5	33 商業及行政助理專業人員	37	85	-48	2.30
11	8	83 駕駛及移運設備操作人員	30	64	-34	2.13
12	4	21 科學及工程專業人員	22	88	-66	4.00
13	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	18	22	-4	1.22
14	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	18	14	4	0.78
15	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	32	-15	1.88
16	21	99 其他基層技術工及勞力工	17	13	4	0.76
17	14	42 顧客服務事務人員	14	39	-25	2.79
18	9	54 保安服務工作人員	13	63	-50	4.85
19	22	12 行政及商業經理人員	11	10	1	0.91
20	30	79 其他技藝有關工作人員	11	2	9	0.18
21	19	23 教學專業人員	10	17	-7	1.70
22	32	25 資訊及通訊專業人員	10	1	9	0.10
23	17	53 個人照顧工作人員	8	22	-14	2.75
24	18	26 法律、社會及文化專業人員	8	19	-11	2.38
25	25	35 資訊及通訊傳播技術員	7	6	1	0.86
26	23	24 商業及行政專業人員	4	9	-5	2.25
27	26	22 醫療保健專業人員	4	5	-1	1.25
28	24	81 生產機械設備操作人員	2	8	-6	4.00
29	35	13 生產及專業服務經理人員	2	0	2	0.00
30	27	71 營建及有關工作人員	1	4	-3	4.00
31	29	32 醫療保健助理專業人員	1	2	-1	2.00
32	33	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
33	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	0	2	-2	#DIV/0!
34	31	49 其他事務支援人員	0	1	-1	#DIV/0!
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 1 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

1月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,406人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（38.53%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—40.71%，細項原因為「體能不合」。
- (二) 【中壢就業中心】：「與求職者就業意願不合」—37.31%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- (三) 【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—48.21%，細項原因為「工作時間不合」。
- (四) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.69%，細項原因為「技術不合」。
- (五) 【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—42.06%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年1月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	312	100.00	453	100.00	560	100.00	325	100.00	756	100.00	2,406	100.00
與求職者就業意願不合	92	29.49	169	37.31	270	48.21	78	24.00	318	42.06	927	38.53
待遇與福利不合	23	7.37	87	19.21	55	9.82	15	4.62	41	5.42	221	9.19
工作地區不合	4	1.28	6	1.32	12	2.14	4	1.23	7	0.93	33	1.37
工作時間不合	15	4.81	17	3.75	85	15.18	19	5.85	68	8.99	204	8.48
工作內容不合	34	10.90	25	5.52	52	9.29	19	5.85	78	10.32	208	8.65
工作環境或其他意願不合	16	5.13	34	7.51	66	11.79	21	6.46	124	16.40	261	10.85
求職者本身條件不合	127	40.71	152	33.55	165	29.46	142	43.69	274	36.24	860	35.74
技術不合	38	12.18	90	19.87	53	9.46	74	22.77	31	4.10	286	11.89
教育程度不合	5	1.60	3	0.66	15	2.68	2	0.62	10	1.32	35	1.45
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	78	25.00	53	11.70	40	7.14	45	13.85	160	21.16	376	15.63
其他條件不合	6	1.92	6	1.32	57	10.18	21	6.46	73	9.66	163	6.77
已錄取未報到人數	5	1.60	8	1.77	5	0.89	0	0.00	8	1.06	26	1.08
求才廠商已另行補實人數	45	14.42	92	20.31	78	13.93	60	18.46	91	12.04	366	15.21
已另行自行覓妥職業者人數	43	13.78	32	7.06	42	7.50	45	13.85	65	8.60	227	9.43

※資料週期：民國 103年1月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

1月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,916人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（45.25%）。〔如表9〕各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—44.23%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—46.44%，細項原因為「技術不合」。
- (三) 【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—49.44%，細項原因為「其他條件不合」。
- (四) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.16%，細項原因為「技術不合」。
- (五) 【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.13%，細項原因為「體能、健康條件不合」。

表9 103年1月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	站別		桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	208	100.00	646	100.00	267	100.00	431	100.00	364	100.00	1,916	100.00		
求職者無法聯繫人數	4	1.92	1	0.15	2	0.75	3	0.70	1	0.27	11	0.57		
雇主所提供之條件不合	31	14.90	119	18.42	72	26.97	46	10.67	124	34.07	392	20.46		
待遇及福利措施不合	5	2.40	65	10.06	15	5.62	10	2.32	32	8.79	127	6.63		
工作地區不合	2	0.96	3	0.46	7	2.62	4	0.93	3	0.82	19	0.99		
工作時間不合	7	3.37	24	3.72	33	12.36	14	3.25	55	15.11	133	6.94		
工作環境或其他意願不合	17	8.17	27	4.18	17	6.37	18	4.18	34	9.34	113	5.90		
求職者本身條件不合	92	44.23	300	46.44	132	49.44	186	43.16	157	43.13	867	45.25		
技術不合	22	10.58	128	19.81	28	10.49	109	25.29	25	6.87	312	16.28		
教育程度不合	2	0.96	3	0.46	2	0.75	2	0.46	4	1.10	13	0.68		
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
體能、健康條件不合	50	24.04	84	13.00	22	8.24	34	7.89	75	20.60	265	13.83		
其他條件不合	18	8.65	85	13.16	80	29.96	41	9.51	53	14.56	277	14.46		
已錄取未報到者	5	2.40	21	3.25	14	5.24	8	1.86	21	5.77	69	3.60		
廠商已錄用額滿	58	27.88	196	30.34	46	17.23	177	41.07	51	14.01	528	27.56		
求職者已自行就業	18	8.65	9	1.39	1	0.37	11	2.55	10	2.75	49	2.56		

※資料週期：民國 103年1月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在**台灣就業通**登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在**台灣就業通**登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用**本部**各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用**本部**各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「**台灣就業通**」，所獲得各項服務之系統。