勞動部勞動力發展署桃竹苗分署
TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計年報

資料時間：中華民國 104 年 1~12 月

目　錄

壹、前言 1

貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況 2

一、桃竹苗地區人力資源概況 2

二、104 年桃竹苗地區公司登記家數概況 3

參、求職、求才及就業概況 4

一、求職、求才及就業綜合分析 4

二、求職、求才及就業人數–依“月份”分析 5

三、求職、求才薪資待遇–依“職業別”分析 6

四、特定對象求職、就業概況-按“身分別”、“職業別” 區分 8

五、就業人數－依“性別”分析 13

六、就業人數－依“年齡”分析 13

七、就業人數－依“教育程度”分析 15

八、就業人數－依“職業別”分析 17

九、求才人數－依“行業別”分析 19

肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析 23

一、本分署概況 23

二、分署所屬就業中心概況 25

伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 32

一、求職者未能推介就業之原因 32

二、雇主提供求才機會未能補實之原因 33

三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業 34

陸、資遣統計、失業給付申請與認定統計概況 35

一、桃竹苗地區資遣統計概況 35

二、失業給付～“職業別”申請人數 35

三、失業給付～認定人數、次數及失業身分別 37

附錄、重要名詞解釋 38

圖 目 錄

圖 1-1 桃竹苗分署服務區圖 1
圖 3-1 104 年[新登記或有效]求職、求才統計圖 4
圖 3-2 104 年求職、求才“月份”統計折線圖 5
圖 3-3 104 年求職求才薪資待遇統計圖–依“職業別”分析 7
圖 3-3 104 年“特定對象身分別”就業概況統計圖 9
圖 3-4 104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖-依“性別”分析 13
圖 3-5 104 年[有效]推介就業人數統計圖-依“性別”、“中心別”分析 13
圖 3-6 104 年[有效]推介就業人數圓餅圖–依“年齡”分析 14
圖 3-7 103、104 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“年齡”分析 14
圖 3-8 104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依“年齡”分析 14
圖 3-9 104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖－依“教育程度”分析 15
圖 3-10 103、104 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“教育程度”分析 16
圖 3-11 104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依“教育程度”分析 16
圖 3-12 104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖－依“職業別”分析 17
圖 3-13 103、104 年 [有效]推介就業人數比較統計圖－依“職業別”分析 17
圖 3-14 104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依“職業別”分析 18
圖 3-15 104 年[有效]求才僱用人數統計圓餅圖－依“行業別”分析 19
圖 3-16 103、104 年[有效]求才僱用人數比較統計圖– 依“行業別”分析 20
圖 3-17 104 年製造業[有效]求才僱用人數統計圓餅圖－依“行業別”分析 22
圖 4-1 104 年全分署前 20 大求職、求才職類分析統計圖 23
圖 5-1 104 年求職者未能推介之原因統計圓餅圖 32
圖 5-2 104 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圓餅圖 33
圖 6-1 104 年失業給付申請人數“職業別”統計圓餅圖 36
圖 6-2 104 年失業給付申請人數比較統計圖－依“職業別”分析 36

表 目 錄

表 2-1 104 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況 2
表 2-2 104 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標 3
表 2-3 104 年桃竹苗地區公司登記家數概況 3
表 3-1 104 年求職、求才統計表 5
表 3-2 104 年求職、求才統計表 6
表 3-3 103、104 年求職求才薪資待遇比較表 7
表 3-4 104 年求職、求才薪資待遇統計表 8
表 3-5 104 年各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表 9
(續)表 3-5 104 年各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表 10
表 3-6 104 年 “特定對象身分別”[新登記]求職人數區分統計表 10
表 3-7 104 年“特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表 12
表 3-8 103、104 年[有效]推介就業人數統計表–依“性別”分析 13
表 3-9 104 年 [有效]推介就業人數統計表 – 依“年齡”分析 15
表 3-10 104 年[有效]推介就業人數統計表–依 “教育程度” 分析 16
表 3-11 104 年 [有效]推介就業人數統計表 – 依“職業別”分析 18
表 3-11 104 年 [有效]求才僱用人數 – 依“行業別”分析統計表 21
表 3-12 104 年製造業[有效]求才僱用人數分析統計表 – 依 “行業別”分析 22
表 4-1 104 年全分署前 20 大求職、求才職類比較統計表 24
表 4-2 104 年桃園就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表 27
表 4-3 104 年中壢就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表 28
表 4-4 104 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表 29
表 4-5 104 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表 30
表 4-6 104 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表 31
表 5-1 104 年求職者未能推介原因統計表 32
表 5-2 104 年雇主提供求才機會未能補實原因統計表 33
表 5-3 104 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表 34
表 6-1 103、104 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 35
表 6-2 104 年失業給付申請人數“職業別” 及平均投保金額統計表 37
表 6-3 104 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表 37

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

104年就業服務統計年報

壹、前言

本刊“104年就業服務統計年報”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心[註1] (委辦桃園市政府)、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）所經辦之業務統計數據為統計基準，另結合行政院主計處、經濟部統計處及勞動部勞動力發展署等相關年度統計資料，經由統計數據掌握區域內人力供需以及就業變化之概況，以完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予相關單位，雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業服務、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於桃竹苗分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查詢並提供下載(http://thmr.wda.gov.tw/）。

桃園就業中心	中壢就業中心	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
	• 委辦桃園市政府	• 鄉鎮市就服臺14個	• 鄉鎮市就服臺2個	• 鄉鎮市就服臺17個

註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國 105 年 3 月 1 日起委辦桃園市政府。

圖 1-1　桃竹苗分署服務區圖

貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況

一、桃竹苗地區人力資源概況

依據行政院主計處及內政部統計處統計資料顯示，民國104年我國總人口數有2,349萬2千人，全年15歲以上之民間人口共有1,984萬2千人，其中勞動力人口約為1,163萬8千人，勞動力參與率為58.7%，104年全年臺灣地區平均失業率為3.8%。

以桃竹苗地區來看，桃竹苗地區勞動力人口為178萬1千人，占臺灣地區總勞動力人口的15.30%；勞動力參與率以桃園市（59.6%）及新竹市（60.3%）高於臺灣地區平均。桃竹苗地區失業人口約有6萬8千人，失業率為3.8%，失業率則以新竹縣（3.7%）較低。

本年與去年＜103年＞相較，桃竹苗地區勞動力人口增加2萬6千人，就業人數增加2萬6千人，失業人數減少2千人，失業率降低0.2個百分點。【如表2-1】

桃竹苗地區 104年上半年（1~6月）與下半年（7~12月）的統計資料比較，桃竹苗地區下半年勞動力人口增加2萬2千人，失業人口增加6千人，且平均失業率也較上半年上升了0.3個百分點。【如表2-2】

表 2-1　104 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況

單位：千人,%

項目別		總人口	15 歲以上之民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率(%)	失業率(%)
				合計	就業者	失業者			
臺灣地區	104 年(合計/平均)	23,492	19,842	11,638	11,198	440	8,204	58.7	3.80
	與去年比	58	137	103	119	-17	34	0.2	-0.20
桃竹苗地區	104 年(合計/平均)	**3,646**	**3,006**	**1,781**	**1,710**	**68**	**1,226**	**59.0**	**3.8**
	與去年比	51	66	26	26	-2	22	0.0	-0.2
桃園市		2,106	1,735	1,035	994	40	701	59.6	3.9
新竹縣		542	442	257	247	9	185	58.1	3.7
新竹市		434	351	212	203	8	139	60.3	3.9
苗栗縣		564	478	277	266	11	201	57.9	3.8

※資料來源：行政院主計處、內政部統計處。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)。

表 2-2　104 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標

單位:千人,%

地區別；年度		十五歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率(%)	失業率(%)
			合計	就業者	失業者			
桃竹苗地區	上半年	**2,993**	**1,769**	**1,703**	**66**	**1,224**	**59.1**	**3.7**
	下半年	**3,020**	**1,791**	**1,719**	**72**	**1,229**	**59.3**	**4.0**
桃園市	上半年	1,724	1,027	988	39	697	59.6	3.8
	下半年	1,747	1,042	1,000	42	705	59.6	4.0
新竹縣	上半年	441	256	247	9	185	58.1	3.6
	下半年	443	258	248	10	186	58.1	3.7
新竹市	上半年	350	211	203	8	139	60.2	3.8
	下半年	352	213	204	9	139	60.4	4.0
苗栗縣	上半年	478	275	265	10	202	57.7	3.8
	下半年	478	278	267	11	200	58.1	3.9

※資料來源：行政院主計處。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)。

二、104 年桃竹苗地區公司登記家數概況

104年底桃竹苗地區公司登記家數合計共83,257家，較去年＜103年＞增加 3,163家，其中以桃園市公司登記家數最多(54,207家) ，其次為新竹縣(11,205家)，各行業別中以製造業為最大宗，其次為營造業。製造業中至 104年底合計共 28,267家，其中以桃園市最多(18,980家)。【如表2-3】

表 2-3　104 年桃竹苗地區公司登記家數概況　　單位：家

縣市＼行業別		總計	農、林、漁、牧業	礦業及土石採取業	製造業	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	營造業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	公共行政及國防	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	未分類
桃竹苗地區	104 年	**83,257**	**1,414**	**555**	**28,267**	**382**	**614**	**15,313**	**11,045**	**1,648**	**565**	**2,114**	**3,476**	**4,519**	**5,504**	**2,330**	**27**	**47**	**7**	**340**	**1,588**	**3,502**
	與去年比	3,163	184	20	900	47	-11	837	63	73	69	79	305	117	437	161	11	7	-1	35	81	-251
桃園市		54,207	798	268	18,980	209	464	9,701	7,647	1,169	320	1,298	1,974	2,657	3,560	1,487	21	31	3	251	993	2,376
新竹縣		11,205	253	88	3,773	76	61	2,277	1,162	163	90	291	580	697	750	289	2	5	2	42	234	370
新竹市		10,977	126	55	3,279	50	46	1,996	1,381	154	97	397	775	679	863	317	4	9	-	31	251	467
苗栗縣		6,868	237	144	2,235	47	43	1,339	855	162	58	128	147	486	331	237	-	2	2	16	110	289

※資料來源：經濟部統計處統計資料。
※資料標準週期：民國 104 年 12 月。

參、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

桃竹苗分署 104年＜1~12月＞[新登記或有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：【如圖3-1及表3-1】

(一)本分署 104年新登記求職總人數有 92,371人，相較於去年＜103年＞人數減少7,152人（-7.19%）。

在各中心方面，新登記求職人數部分以中壢就業中心（24,722人）最多。

(二)本分署 104年新登記求才人數有 178,739人，相較於去年＜103年＞人數減少23,472人（11.61%）。

在各中心方面，新登記求才人數部分以桃園就業中心（45,664人）最多。

(三)本分署 104年平均求供倍數為 1.94，相較於去年＜103年＞求供倍數值減少0.10，顯示出平均每個求職者尋職時有 1.94個工作機會。

在各中心方面，求供倍數值以桃園就業中心(2.23)、竹北就業中心（2.10）及新竹就業中心（1.98）高於分署平均值。

(四)本分署 104年平均求職就業率為64.60%，相較於去年＜103年＞增加5.44個百分比。

在各中心方面，求職就業率以桃園就業中心（71.41%）及中壢就業中心（71.24%）高於分署平均值。

(五)本分署 104年平均求才利用率為 76.04%，相較於去年＜103年＞增加0.39個百分比。

在各中心方面，求才利用率以桃園就業中心（85.76%）及中壢就業中心(82.39%)高於分署平均值。

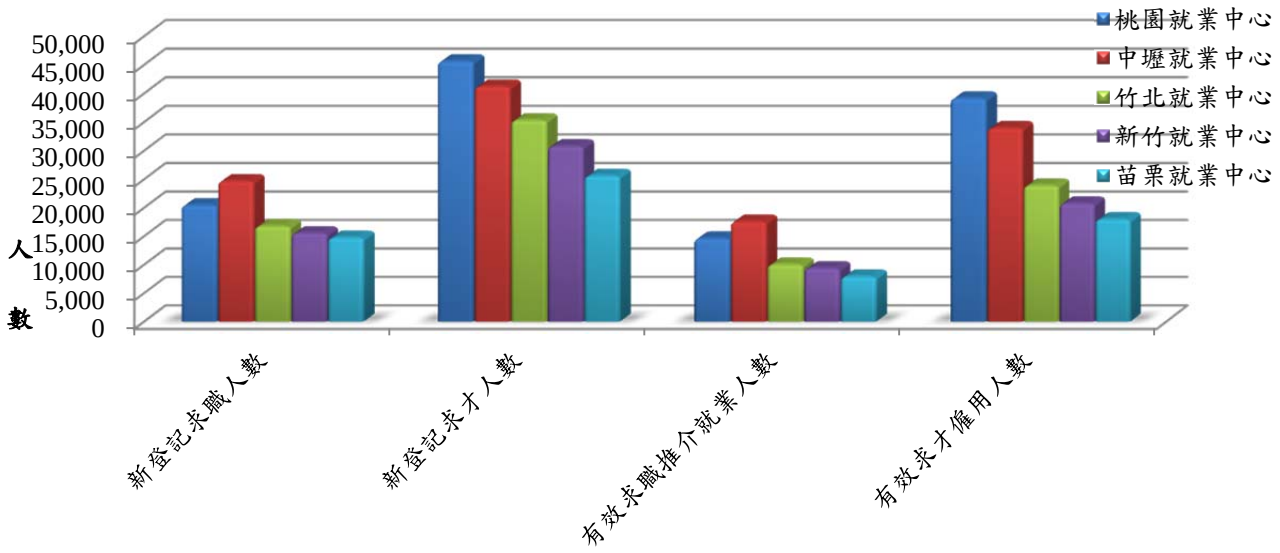


圖 3-1　104 年[新登記或有效]求職、求才統計圖

表 3-1　104 年求職、求才統計表　　單位：人；倍數；%

中心別 \ 項目		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署合計	104 年	**92,371**	**255,869**	**178,739**	**289,892**	**19,283**	**59,675**	**61,641**	**135,910**	**1.94**	**64.60%**	**76.04%**
	與去年比	-7,152	-2,813	-23,472	-26,698	-6,272	794	-15,017	-17,054	-0.10	5.44%	0.39%
	(增減比)	-7.19%	-1.09%	-11.61%	-8.43%	-24.54%	1.35%	-19.59%	-11.15%	-4.76%	9.20%	0.52%
桃園就業中心		20,497	58,724	45,664	65,404	5,053	14,637	26,184	39,160	2.23	71.41%	85.76%
中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		24,722	67,576	41,249	57,894	5,589	17,612	22,066	33,985	1.67	71.24%	82.39%
竹北就業中心		16,801	48,463	35,364	63,332	3,527	10,072	6,506	23,951	2.10	59.95%	67.73%
新竹就業中心		15,568	44,017	30,807	55,908	2,270	9,407	3,608	20,793	1.98	60.43%	67.49%
苗栗就業中心		14,781	37,086	25,652	47,349	2,844	7,947	3,277	18,021	1.74	53.76%	70.25%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。

二、求職、求才及就業人數－依“月份”分析

本分署104年＜1~12月＞[新登記]求職人數以8月最多，全年[新登記]求職人數達9萬2千人。[新登記]求才人數3月最多，除2、12月份的求才人數有低於1萬人之外，其他的月份廠商提供的求才機會均達萬人，全年[新登記]求才人數達17萬8千人。

104年3、4、6月，[新登記] 求才人數大於[新登記] 求職人數且求供倍數大於2，尤其以3月份倍數更高達 2.48，全年平均每位求職者有2.48個工作機會。【如圖3-2及表3-2】

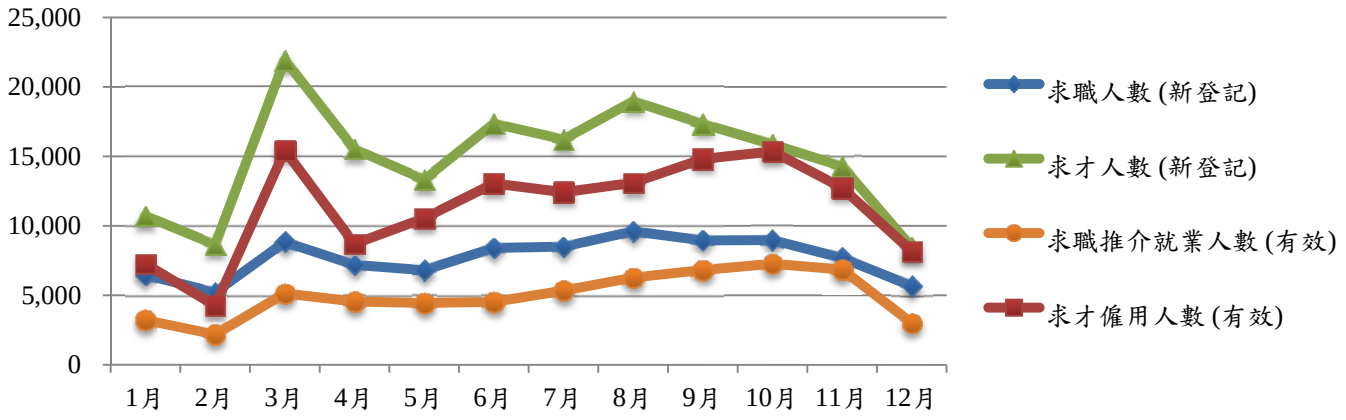


圖 3-2　104 年求職、求才“月份”統計折線圖

表 3-2　104 年求職、求才統計表－依“月份”分析　　單位：人，%

項目 / 月份	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數 (C/A)	求職就業率 (F/A)	求才利用率 (H/C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)			
全年合計	**92,371**	**255,869**	**178,739**	**289,892**	**19,283**	**59,675**	**61,641**	**135,910**	**1.94**	**64.60%**	**76.04%**
1 月	6,468	18,401	10,718	17,472	1,116	3,220	3,399	7,254	1.66	49.78%	67.68%
2 月	5,227	17,806	8,661	15,911	518	2,187	1,361	4,269	1.66	41.84%	49.29%
3 月	8,847	22,334	21,950	28,681	2,078	5,142	10,349	15,432	2.48	58.12%	70.31%
4 月	7,190	21,273	15,539	25,877	1,306	4,554	3,364	8,705	2.16	63.34%	56.02%
5 月	6,815	20,984	13,341	24,545	1,295	4,450	2,855	10,555	1.96	65.30%	79.12%
6 月	8,410	21,426	17,369	27,354	1,584	4,533	6,810	13,056	2.07	53.90%	75.17%
7 月	8,502	22,498	16,222	26,232	1,887	5,338	4,769	12,425	1.91	62.79%	76.59%
8 月	9,618	23,947	18,974	29,887	2,091	6,280	6,162	13,108	1.97	65.29%	69.08%
9 月	8,956	23,557	17,339	29,672	2,117	6,822	7,333	14,826	1.94	76.17%	85.51%
10 月	8,978	23,603	15,871	25,490	2,267	7,275	6,869	15,364	1.77	81.03%	96.81%
11 月	7,690	21,647	14,293	23,091	2,370	6,864	6,510	12,737	1.86	89.26%	89.11%
12 月	5,670	18,393	8,462	15,680	654	3,010	1,860	8,179	1.49	53.09%	96.66%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。

三、求職、求才薪資待遇－依“職業別”分析

本分署 104年＜1~12月＞求職者希望待遇、求才最高薪資及求才最低薪資中，依“職業別”統計分析結果如下：【如圖3-3及表3-3】

（一）104年[新登記]求職者希望待遇全分署平均為28,487 元，相較於去年＜103年＞（28,029元）增加458元（+1.6%），職業別方面，希望待遇最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」（23,133元）；希望待遇最高的職類則是「行政主管、企業主管及經理人員」（43,350元）。
各中心方面，[新登記]求職者希望待遇以桃園就業中心、中壢就業中心及竹北就業中心高於分署平均希望待遇。

（二）104年[新登記]求才最高薪資全分署平均為32,324元，相較於去年＜103年＞（31,889元）增加435元（1.3%），職業別方面，求才最高薪資中薪資最高及次高的職類為「專業人員」（38,771元）及「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」（38,346 元）。
各中心方面，[新登記] 求才最高薪資以中壢就業中心、竹北就業中心及新竹就業中心高於分署平均。

（三）104年[新登記]求才最低薪資全分署平均為 26,081元，相較於去年＜103年＞（25,863元）增加 218 元（0.8%），職業別方面，求才最低薪資中薪資最低及次低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」（24,019元）及「非技術工及體力工」（24,081元）。
各中心方面，[新登記]求才最低薪資以竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心低於

分署平均。

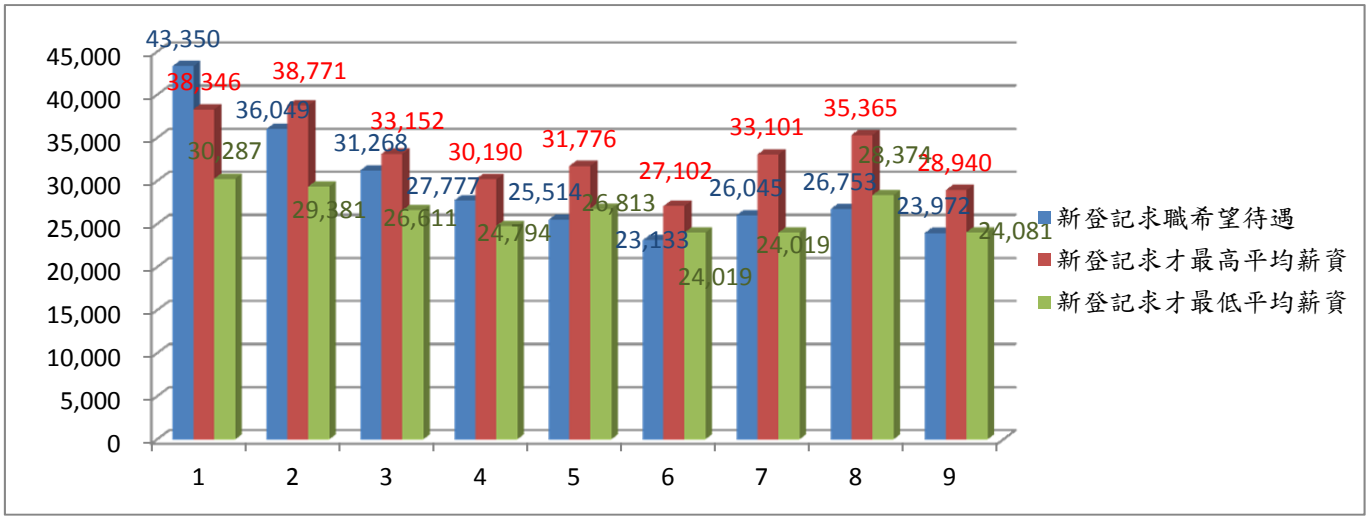


圖 3-3　104 年求職求才薪資待遇統計圖－依"職業別"分析

※職業別代表意涵如下：1民意代表、 行政主管、 企業主管及經理人員　2專業人員　3技術員及助理專業人員　4事務工作人員　5服務工作人員及售貨員　6農林漁牧工作人員　7技術工及有關工作人員　8機械設備操作工及組裝工　9非技術工、體力工及其他

表 3-3　103、104 年求職求才薪資待遇比較表－依"職業別"分析

單位：新台幣(元)

	新登記求職希望待遇			新登記求才最高平均薪資			新登記求才最低平均薪資		
項目	**本年(104 年)**	**去年(103 年)**	**與去年比(增減比)**	**本年(104 年)**	**去年(103 年)**	**與去年比(增減比)**	**本年(104 年)**	**去年(103 年)**	**與去年比(增減比)**
平均薪資	**28,487**	**28,029**	**457** 1.6%	**32,324**	**31,889**	**436** 1.3%	**26,081**	**25,863**	**218** 0.8%
1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	43,350	43,566	-215 -0.5%	38,346	34,285	4,061 10.6%	30,287	29,486	801 2.6%
2 專業人員	36,049	35,191	858 2.4%	38,771	34,843	3,929 10.1%	29,381	28,062	1,319 4.5%
3 技術員及助理專業人員	31,268	30,355	913 2.9%	33,152	33,951	-799 -2.4%	26,611	26,753	-142 -0.5%
4 事務工作人員	27,777	27,403	375 1.3%	30,190	29,848	342 1.1%	24,794	24,085	709 2.9%
5 服務工作人員及售貨員	25,514	25,137	377 1.5%	31,776	30,981	795 2.5%	26,813	26,506	307 1.1%
6 農、林、漁、牧工作人員	23,133	23,837	-704 -3.0%	27,102	24,297	2,805 10.3%	24,019	22,620	1,400 5.8%
7 技術工及有關工作人員	26,045	25,588	457 1.8%	33,101	31,913	1,188 3.6%	24,928	25,226	-298 -1.2%
8 機械設備操作工及組裝工	26,753	26,324	429 1.6%	35,365	32,474	2,891 8.2%	28,374	27,277	1,097 3.9%
9 非技術工及體力工	23,972	23,755	217 0.9%	28,940	29,151	-211 -0.7%	24,081	24,198	-117 -0.5%

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
※資料標準週期：民國 103、104 年。

表 3-4　104 年求職、求才薪資待遇統計表－依“職業別”分析

單位：新臺幣(元)

項目別	職業別	1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	2.專業人員	3.技術員及助理專業人員	4.事務工作人員	5.服務工作人員及售貨員	6.農、林、漁、牧工作人員	7.技術工及有關工作人員	8.機械設備操作工及組裝工	9.非技術工及體力工	平均薪資
104 年分署合計	新登記求職希望待遇	**43,350**	**36,049**	**31,268**	**27,777**	**25,514**	**23,133**	**26,045**	**26,753**	**23,972**	**28,487**
	新登記最高平均薪資	**38,346**	**38,771**	**33,152**	**30,190**	**31,776**	**27,102**	**33,101**	**35,365**	**28,940**	**32,324**
	新登記最低平均薪資	**30,287**	**29,381**	**26,611**	**24,794**	**26,813**	**24,019**	**24,019**	**28,374**	**24,081**	**26,081**
桃園就業中心	新登記求職希望待遇	41,754	35,895	32,413	28,125	27,083	21,169	30,040	28,389	24,421	29,880
	新登記最高平均薪資	36,397	30,830	33,392	30,919	31,774	30,155	30,872	34,954	30,330	32,168
	新登記最低平均薪資	30,008	27,826	27,156	26,289	28,292	22,655	26,225	34,994	25,268	27,255
中壢就業中心(委辦桃園市政府)	新登記求職希望待遇	45,536	36,962	32,021	28,567	26,998	27,551	30,300	28,252	25,660	30,162
	新登記最高平均薪資	43,892	37,611	32,973	32,792	32,961	30,069	31,992	33,173	30,027	32,503
	新登記最低平均薪資	31,978	31,334	26,804	24,187	27,089	24,921	25,750	25,956	24,516	26,277
竹北就業中心	新登記求職希望待遇	44,844	37,276	31,547	28,922	26,324	23,733	25,792	28,274	23,315	28,879
	新登記最高平均薪資	37,276	26,324	34,164	30,308	31,799	27,971	33,924	30,463	28,194	32,829
	新登記最低平均薪資	31,547	28,908	26,314	24,012	27,607	26,380	25,838	25,802	23,524	25,939
新竹就業中心	新登記求職希望待遇	44,020	36,775	31,540	27,657	25,532	21,818	24,642	27,074	22,846	28,412
	新登記最高平均薪資	32,682	40,852	33,906	28,930	31,787	27,433	34,332	40,334	28,348	33,809
	新登記最低平均薪資	26,952	28,120	26,276	25,009	25,814	25,800	23,284	28,275	23,297	25,513
苗栗就業中心	新登記求職希望待遇	36,518	31,172	26,828	24,807	23,072	23,441	24,466	23,988	22,149	24,515
	新登記最高平均薪資	36,108	37,225	31,088	26,548	29,543	24,224	29,748	35,149	27,481	30,197
	新登記最低平均薪資	29,330	30,384	26,232	24,104	26,294	21,670	25,611	26,703	23,400	25,534

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
※資料標準週期：民國104年(1~12月)。
※補充說明：本表中“—”為求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求，故無薪資資料。

四、特定對象求職、就業概況-按“身分別”、“職業別”區分

（一）“特定對象身分別”求職概況

104年＜1~12月＞區分，主要以5大項“特定對象身分別”的求職者，在本分署合計的概況，以「中高齡者」（24,743人）的求職者最多，本季平均求職就業率為59.8%;「長期失業者」（4,853人）次之，求職就業率為54.8%。【如表3-5及圖3-5】

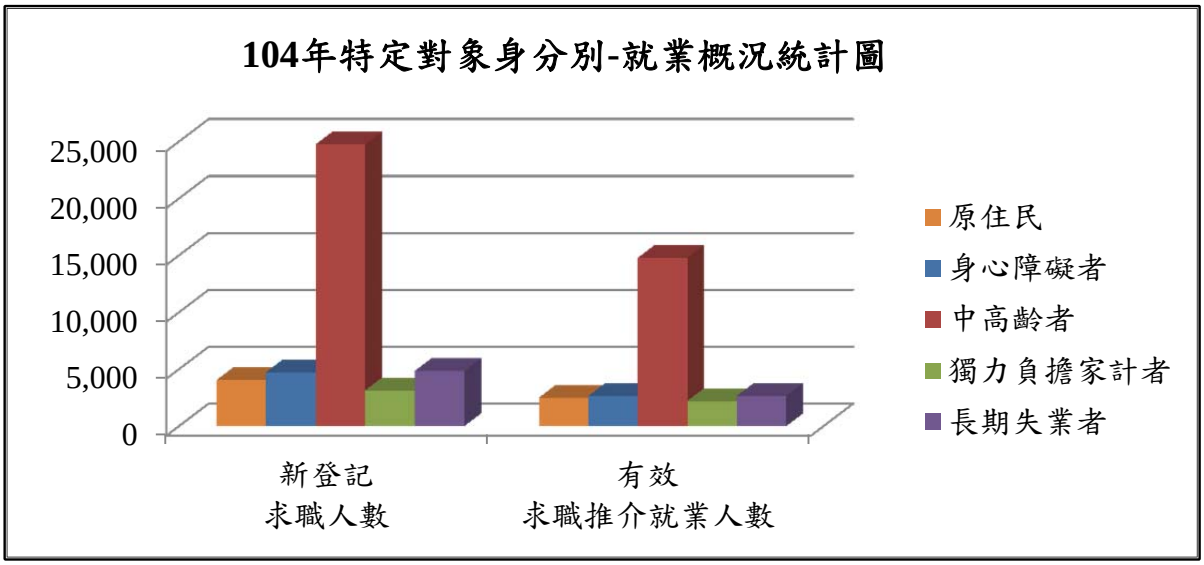


圖 3-3　104 年“特定對象身分別”就業概況統計圖

表 3-5　104 年各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

項目 各中心		新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
桃園 就業中心	原住民	1,111	747	67.2%
	身心障礙者	1,117	749	67.1%
	中高齡者	5,942	4,155	69.9%
	獨力負擔家計者	591	461	78.0%
	長期失業者	1,175	713	60.7%
中壢 就業中心 (委辦 桃園市政府)	原住民	896	625	69.8%
	身心障礙者	1,293	781	60.4%
	中高齡者	6,246	3,910	62.6%
	獨力負擔家計者	573	433	75.6%
	長期失業者	1,094	658	60.1%
竹北 就業中心	原住民	1,113	665	59.7%
	身心障礙者	677	345	51.0%
	中高齡者	4,099	2,365	57.7%
	獨力負擔家計者	887	636	71.7%
	長期失業者	694	345	49.7%
新竹 就業中心	原住民	380	225	59.2%
	身心障礙者	817	385	47.1%
	中高齡者	4,429	2,233	50.4%
	獨力負擔家計者	447	289	64.7%
	長期失業者	1,565	822	52.5%

(續)表 3-5　104 年各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心 \ 項目		新登記求職人數	有效求職推介就業人數	求職就業率
苗栗就業中心	原住民	534	236	44.2%
	身心障礙者	824	384	46.6%
	中高齡者	4,027	2,126	52.8%
	獨力負擔家計者	644	390	60.6%
	長期失業者	325	120	36.9%
桃竹苗分署	原住民	**4,035**	**2,498**	**61.9%**
	身心障礙者	**4,730**	**2,644**	**55.9%**
	中高齡者	**24,743**	**14,789**	**59.8%**
	獨力負擔家計者	**3,142**	**2,209**	**70.3%**
	長期失業者	**4,853**	**2,658**	**54.8%**

※資料標準週期：民國 104 年
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。

（二）〔新登記求職人數〕就業概況

104年＜1~12月＞區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔新登記求職人數〕主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，其次“中高齡”以「技術員及助理專業人員」次之，其餘身分別以「事務支援人員」為就業職類。【如表13】

表 3-6　104 年 “特定對象身分別”[新登記]求職人數區分統計表

各中心/身分別 \ 職業別		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
桃園就業中心	原住民	5	45	86	155	149	41	59	68	503	**1,111**
	身心障礙者	4	41	109	190	89	7	59	90	528	**1,117**
	中高齡者	465	456	984	813	700	31	297	417	1,778	**5,942**
	獨力負擔家計者	10	53	93	114	75	0	18	43	184	**591**
	長期失業者	35	130	179	211	156	4	48	72	340	**1,175**
中壢就業中心(委辦桃園市政府)	原住民	2	21	105	104	57	3	57	70	477	**896**
	身心障礙者	10	62	132	169	122	2	50	96	649	**1,293**
	中高齡者	338	432	1,090	769	576	16	272	439	2,306	**6,246**
	獨力負擔家計者	7	25	92	89	54	0	11	43	252	**573**
	長期失業者	19	91	202	240	107	3	51	57	324	**1,094**

各中心/身分別	職業別	1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
竹北就業中心	原住民	2	37	88	119	114	7	158	94	494	**1,113**
	身心障礙者	7	23	49	74	76	4	90	43	311	**677**
	中高齡者	225	347	535	552	445	28	502	264	1,199	**4,099**
	獨力負擔家計者	12	110	157	104	31	1	189	59	224	**887**
	長期失業者	10	50	109	119	55	3	103	59	186	**694**
新竹就業中心	原住民	1	19	32	44	43	2	106	26	107	**380**
	身心障礙者	11	54	69	152	104	3	99	38	287	**817**
	中高齡者	322	387	539	791	746	17	440	234	953	**4,429**
	獨力負擔家計者	2	48	64	79	50	0	83	22	99	**447**
	長期失業者	26	169	213	311	212	10	221	64	339	**1,565**
苗栗就業中心	原住民	1	13	21	75	78	32	59	30	225	**534**
	身心障礙者	6	32	33	111	68	13	83	77	401	**824**
	中高齡者	51	126	347	479	644	109	327	359	1,585	**4,027**
	獨力負擔家計者	4	26	61	86	94	3	69	65	236	**644**
	長期失業者	1	26	55	47	42	4	38	20	92	**325**
桃竹苗分署	**原住民**	**11**	**135**	**333**	**497**	**441**	**85**	**439**	**288**	**1,806**	**4,035**
	身心障礙者	**38**	**212**	**394**	**696**	**459**	**29**	**381**	**344**	**2,176**	**4,730**
	中高齡者	**1,401**	**1,748**	**3,495**	**3,404**	**3,111**	**201**	**1,838**	**1,713**	**7,821**	**24,743**
	獨力負擔家計者	**35**	**262**	**467**	**472**	**304**	**4**	**370**	**232**	**995**	**3,142**
	長期失業者	**91**	**466**	**758**	**928**	**572**	**24**	**461**	**272**	**1,281**	**4,853**

※資料標準週期：民國 104 年

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。

（二）〔有效推介就業人數〕就業概況

104年＜1~12月＞區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔有效推介就業人數〕主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，其次“中高齡”以「技術員及助理專業人員」及「事務支援人員」次之，其餘身分別以「事務支援人員」為就業職類。

表 3-7　104 年“特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表

各中心/身分別	職業別	1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
桃園就業中心	原住民	2	32	60	98	88	25	44	47	351	**747**
	身心障礙者	3	23	73	128	58	7	43	65	349	**749**
	中高齡者	317	336	681	584	473	19	204	307	1,234	**4,155**
	獨力負擔家計者	8	31	77	95	57	0	17	36	140	**461**
	長期失業者	22	74	104	121	90	3	36	45	218	**713**
中壢就業中心(委辦桃園市政府)	原住民	1	14	94	68	40	1	44	44	319	**625**
	身心障礙者	6	40	74	107	74	2	27	68	383	**781**
	中高齡者	199	255	663	433	353	14	199	291	1,501	**3,910**
	獨力負擔家計者	6	21	70	67	34	0	12	35	188	**433**
	長期失業者	10	51	122	131	63	3	27	39	212	**658**
竹北就業中心	原住民	1	21	53	72	81	5	91	54	287	**665**
	身心障礙者	3	10	27	39	32	3	36	21	174	**345**
	中高齡者	110	194	274	308	269	18	264	156	771	**2,365**
	獨力負擔家計者	11	87	118	75	25	0	147	35	138	**636**
	長期失業者	7	27	56	56	17	2	64	32	83	**345**
新竹就業中心	原住民	1	9	23	29	23	0	66	19	55	**225**
	身心障礙者	8	23	33	70	56	1	44	18	132	**385**
	中高齡者	151	190	279	393	375	7	232	120	486	**2,233**
	獨力負擔家計者	7	25	43	54	30	0	61	16	53	**289**
	長期失業者	10	84	114	178	114	5	129	32	156	**822**
苗栗就業中心	原住民	0	6	9	36	23	12	30	19	101	**236**
	身心障礙者	2	10	14	43	19	10	40	44	201	**384**
	中高齡者	15	60	167	237	311	65	166	209	896	**2,126**
	獨力負擔家計者	0	13	40	57	53	2	42	36	147	**390**
	長期失業者	1	8	19	13	15	3	19	6	36	**120**
桃竹苗分署	原住民	**5**	**82**	**239**	**303**	**255**	**43**	**275**	**183**	**1,113**	**2,498**
	身心障礙者	**22**	**106**	**221**	**387**	**239**	**23**	**190**	**216**	**1,239**	**2,644**
	中高齡者	**792**	**1,035**	**2,064**	**1,955**	**1,781**	**123**	**1,065**	**1,083**	**4,888**	**14,789**
	獨力負擔家計者	**32**	**177**	**348**	**348**	**199**	**2**	**279**	**158**	**666**	**2,209**
	長期失業者	**50**	**244**	**415**	**499**	**299**	**16**	**275**	**154**	**705**	**2,658**

※資料標準週期：民國 104 年

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。

五、就業人數－依“性別”分析

本分署 104年＜1~12月＞[有效]推介就業人數有 59,675人，相較去年＜103年＞[有效]推介就業人數（58,881人），人數增加 794人。其中女性求職者占全部求職者 51.95%的比例（31,003人），男性求職者占全部求職者 48.05%的比例（28,672人），與去年相比，男性求職者的比率減少 1.99%；全分署以苗栗就業中心推介就業人數性別比率差距最大(8.00%)，男性為46.00%，女性為54.00%。【如圖3-5、圖3-6至3-10】

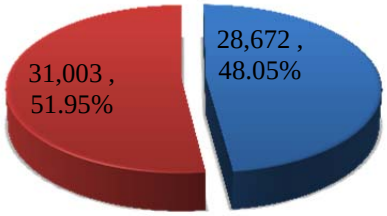


圖 3-4　104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖-依“性別”分析

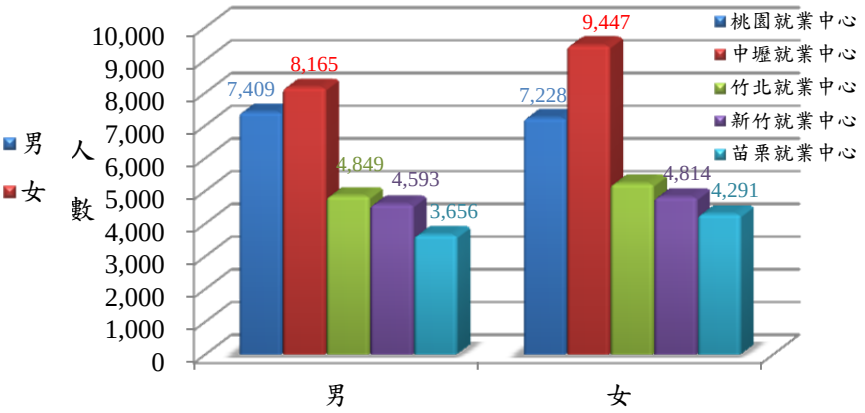


圖 3-5　104 年[有效]推介就業人數統計圖-依“性別”、“中心別”分析

表 3-8 103、104 年[有效]推介就業人數統計表－依“性別”分析　　單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署合計	103 年	29,466	50.04%	29,415	49.96%	58,881	100.00%
	104 年	**28,672**	**48.05%**	**31,003**	**51.95%**	**59,675**	**100.00%**
桃園就業中心		7,409	50.62%	7,228	49.38%	14,637	100.00%
中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		8,165	46.36%	9,447	53.64%	17,612	100.00%
竹北就業中心		4,849	48.14%	5,223	51.86%	10,072	100.00%
新竹就業中心		4,593	48.83%	4,814	51.17%	9,407	100.00%
苗栗就業中心		3,656	46.00%	4,291	54.00%	7,947	100.00%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年 (1~12 月)。

六、就業人數－依“年齡”分析

本分署 104年＜1~12月＞[有效]推介就業人數為 59,675人，以“年齡”分析統計結果，以「25~29歲」（10,062人，16.9%）就業人數最多，「30~34歲」（9,748人，16.3%）次之，其他比例超過10%以上之年齡層為「35~39歲」（8,584人，14.4%）、「20~24歲」（7,812人，13.1%）「45~49歲」（6,315人，10.6%）及「40~44歲」（6,031人，10.1%）；與去年＜103年＞相較，減少最多人數的年齡層為「20~24歲」（3,983人，-33.8%），減少次多的為「25~29歲」（1,926人，-16.1%）。

在本年當中，年齡為45歲以上的中、高齡求職就業者人數合計有 15,492人，較去年（11,188人）增加4,304人（38.47%），而年齡在 15~29歲的青少年求職就業者人數合計有 19,820人，則較去年（26,861）的青少年人就業數增加7,041人（26.21%）。在各中心方面，苗栗就業中心以「20~24

歲」就業人數最多，桃園就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心以「25~29歲」最多，中壢就業中心以「30~34歲」最多。【如圖3-7至圖3-9及表3-11】

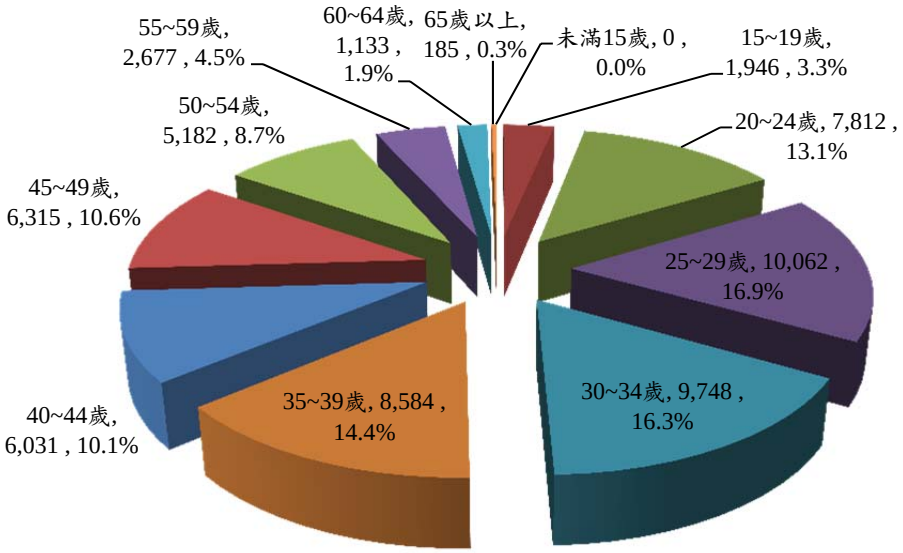


圖 3-6　104 年[有效]推介就業人數圓餅圖－依“年齡”分析

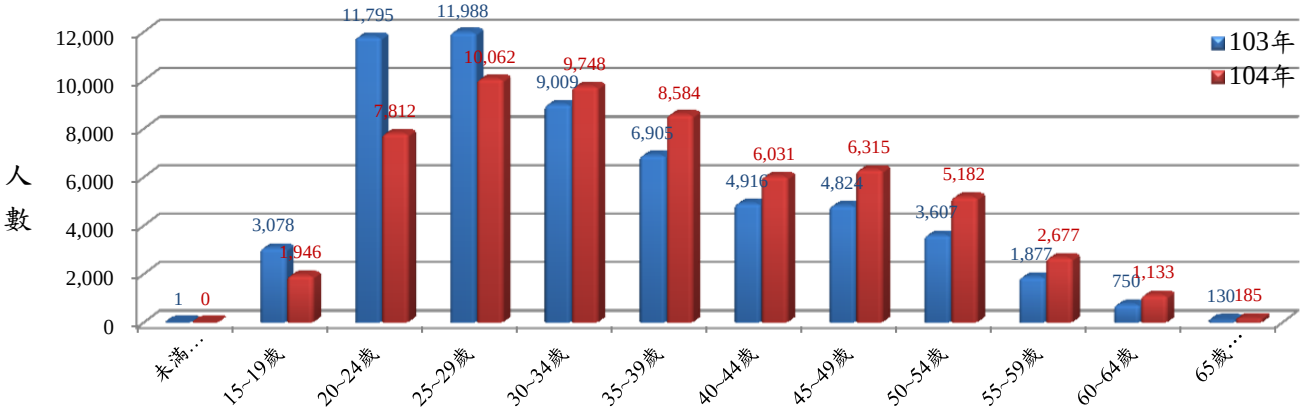


圖 3-7　103、104 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“年齡”分析

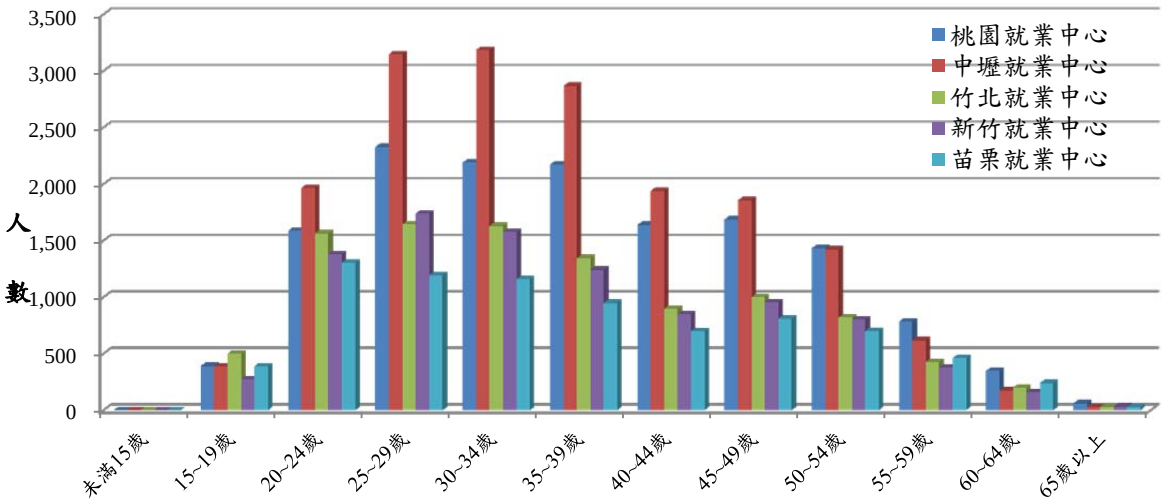


圖 3-8　104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依“年齡”分析

表 3-9　104 年 [有效]推介就業人數統計表 －依“年齡”分析　　單位：人

有效求職推介就業人數		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
分署合計	104年	**0**	**1,946**	**7,812**	**10,062**	**9,748**	**8,584**	**6,031**	**6,315**	**5,182**	**2,677**	**1,133**	**185**	**59,675**
	與去年比	-1	-1,132	-3,983	-1,926	739	1,679	1,115	1,491	1,575	800	383	55	794
	(增減比)	-100.0%	-36.8%	-33.8%	-16.1%	8.2%	24.3%	22.7%	30.9%	43.7%	42.6%	51.1%	42.3%	1.3%
桃園就業中心		0	393	1,588	2,330	2,192	2,174	1,640	1,689	1,434	785	350	62	14,637
中壢就業中心(委辦桃園市政府)		0	387	1,968	3,150	3,188	2,869	1,942	1,858	1,423	620	176	31	17,612
竹北就業中心		0	503	1,565	1,646	1,631	1,347	898	1,000	821	429	202	30	10,072
新竹就業中心		0	273	1,383	1,741	1,577	1,244	851	958	801	381	164	34	9,407
苗栗就業中心		0	390	1,308	1,195	1,160	950	700	810	703	462	241	28	7,947

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)。

七、就業人數－依“教育程度”分析

本分署 104年＜1~12月＞[有效]推介就業人數為 59,675人中，依“教育程度”分析統計，以「高職」學歷（19,051人，31.9%）的求職者最多，而次多求職就業者的教育程度則是「大學」學歷（17,792人， 29.8%），其他比例超過10%以上之類別為「專科」（7,068人，11.8%）及「高中」（6,650人，11.1%）；與去年＜103年＞相較，增加最多就業人數的類別為「專科」（908人，14.7%），增加次多的為「高職」（591人，3.2%）。

在本年教育程度在碩士以上的求職者合計人數為 1,865人，亦較去年＜103年＞（1,992人）減少127人（6.38%），另本年「博士」學歷的求職者為 66人，不到所有求職者 0.1%，碩士以上的求職者以桃園就業中心最多。在各中心方面，以中壢就業中心及苗栗就業中心的「高職」學歷的求職者人數最多，其桃園就業中心、竹北就業中心及新竹就業中心則以「大學」學歷的求職者最多。【如圖3-10至圖3-12及表3-12】

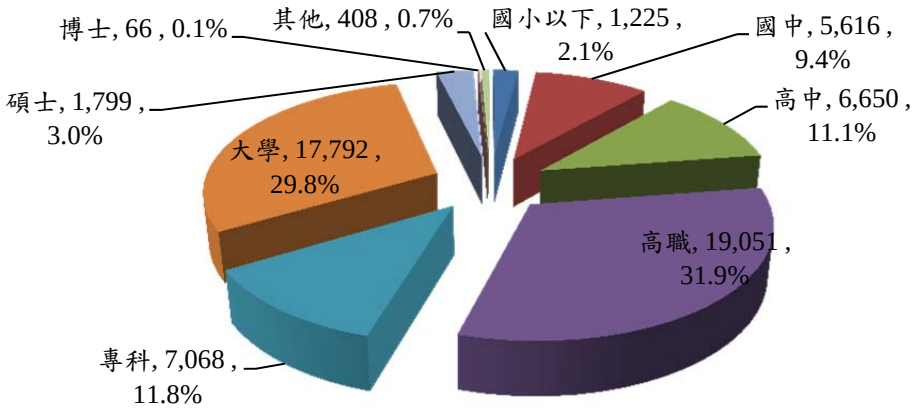


圖 3-9　104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖－依“教育程度”分析

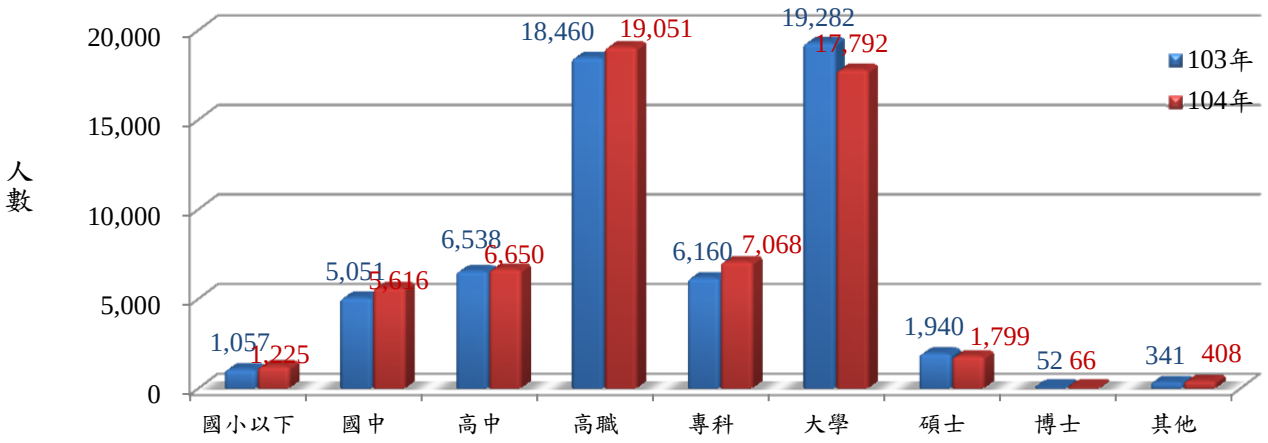


圖 3-10　103、104 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“教育程度”分析

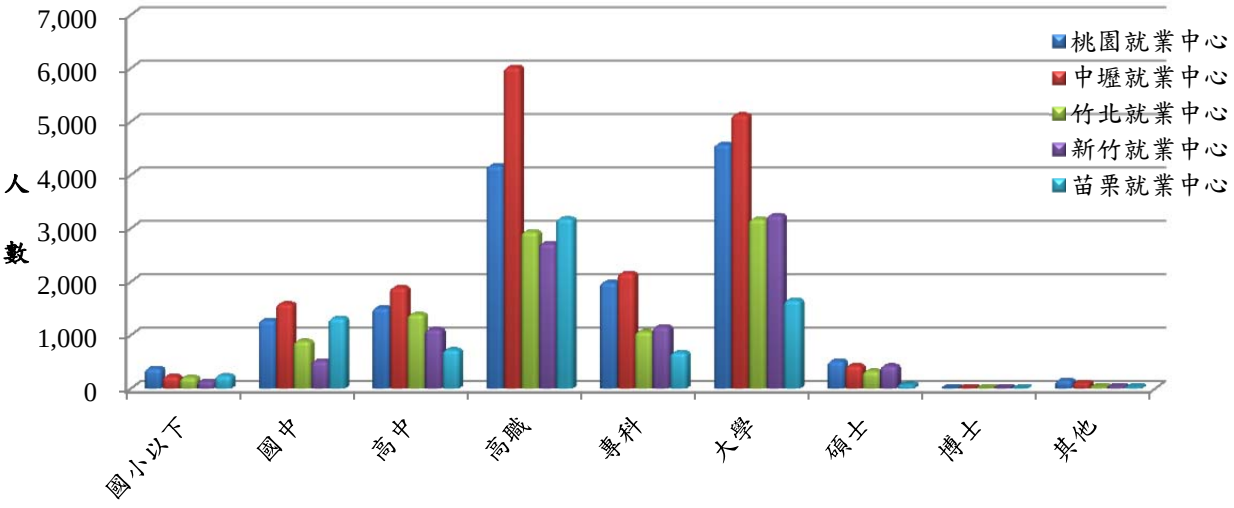


圖 3-11 104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依“教育程度”分析

表 3-10　104 年[有效]推介就業人數統計表－依“教育程度”分析　　單位：人

有效求職推介就業人數		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
中心合計	104 年	**1,225**	**5,616**	**6,650**	**19,051**	**7,068**	**17,792**	**1,799**	**66**	**408**	**59,675**
	與去年比(增減比)	168 15.9%	565 11.2%	112 1.7%	591 3.2%	908 14.7%	-1,490 -7.7%	-141 -7.3%	14 26.9%	67 19.6%	794 1.3%
桃園就業中心		385	1,285	1,517	4,178	1,995	4,577	522	16	162	14,637
中壢就業中心(委辦桃園市政府)		236	1,593	1,897	6,022	2,161	5,132	435	18	118	17,612
竹北就業中心		214	892	1,394	2,940	1,072	3,177	332	11	40	10,072
新竹就業中心		142	523	1,112	2,722	1,161	3,248	430	20	49	9,407
苗栗就業中心		248	1,323	730	3,189	679	1,658	80	1	39	7,947

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)。

八、就業人數－依“職業別”分析

本分署 104 年＜1~12 月＞[有效]推介就業人數為 59,675 人，依“職業別”分析統計，各職業別中，以「非技術工及體力工」(16,643 人，27.9%) 的求職就業者最多，而「技術員及助理專業人員」(10,887 人，18.3%) 職類的求職者人數次之，其他比例超過 10%以上之項目職業為「事務工作人員」(9,345 人，15.7%)、「專業人員」(6,275 人，10.5%) 及「技術工及有關工作人員」(5,969 人，10.0%)；與去年＜103 年＞相較，增加最多的就業人數的職業為「非技術工及體力工」(1,039 人，6.7%)，增加次多的為「專業人員」(450 人，4.3%)。

在各中心方面，除新竹就業中心以「技術工及有關工作人員」職類居多，其他各中心皆以「非技術工及體力工」職類的求職者人數最多。【如圖 3-13 至圖 3-15 及表 3-13】

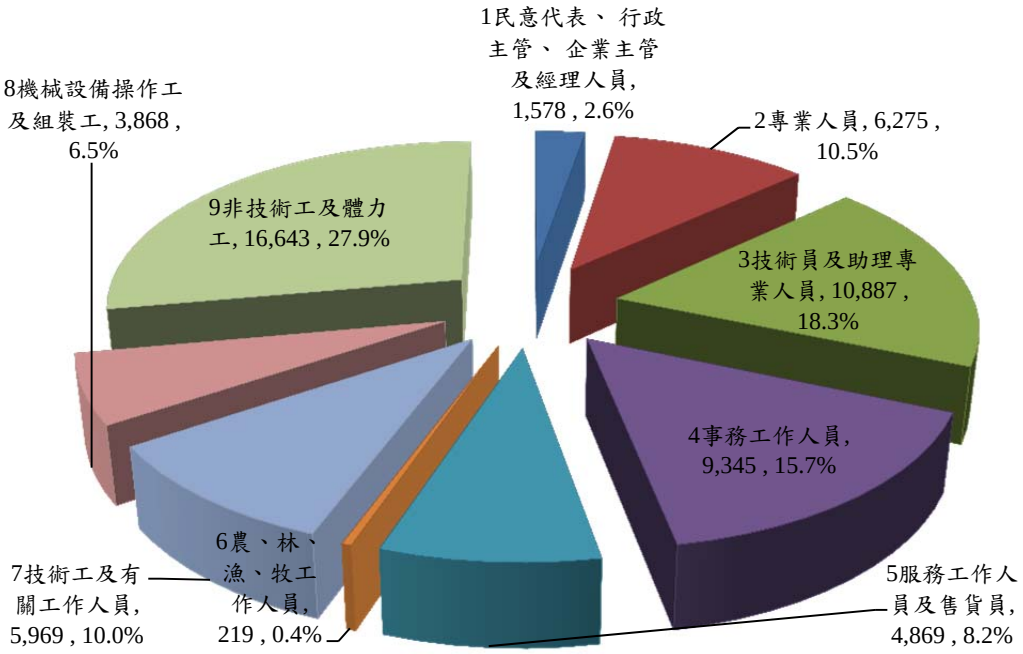


圖 3-12　104 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖－依“職業別”分析

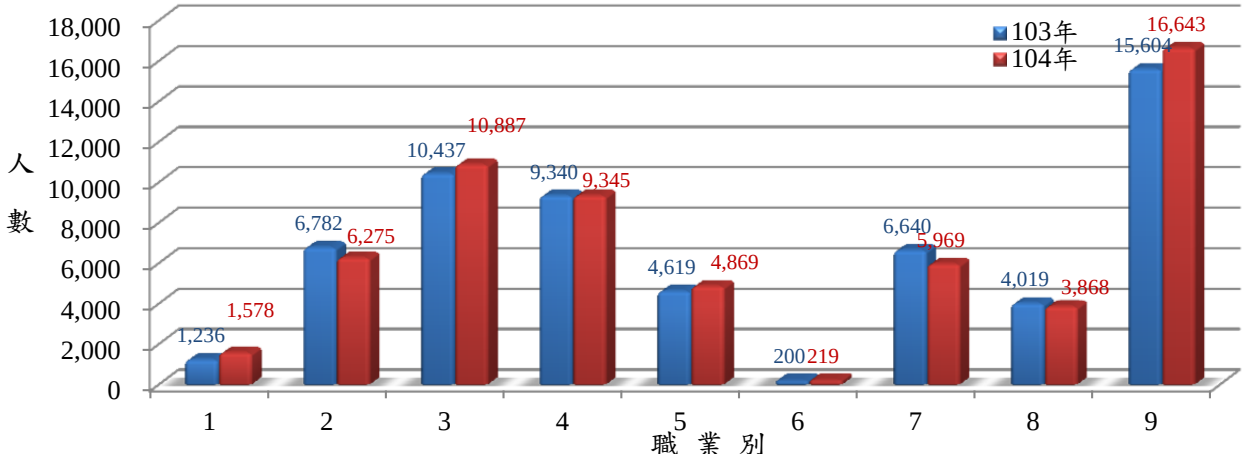
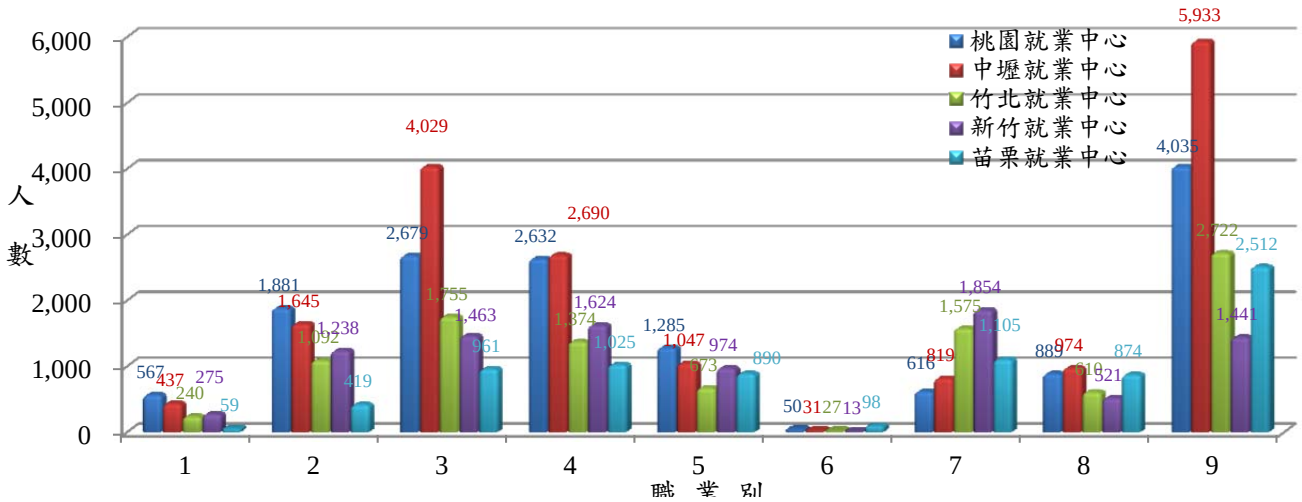


圖 3-13　103、104 年 [有效]推介就業人數比較統計圖－依“職業別”分析



※職業別代表含意如下： 1.民意代表、 行政主管、 企業主管及經理人員　　2.專業人員
3.技術員及助理專業人員　　4.事務工作人員　　5.服務工作人員及售貨員
6.農、林、漁、牧工作人員　　7.技術工及有關工作人員　　8.機械設備操作工及組裝工
9.非技術工及體力工

圖 3-14　104 年各中心[有效]推介就業人數統計圖－依"職業別"分析

表 3-11　104 年 [有效]推介就業人數統計表－依"職業別"分析

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務工作人員	5 服務工作人員及售貨員	6 農、林、漁、牧工作人員	7 技術工及有關工作人員	8 機械設備操作工及組裝工	9 非技術工及體力工	合計
分署合計	104 年	1,578	6,275	10,887	9,345	4,869	219	5,969	3,868	16,643	59,675
	與去年比(增減比)	342 27.7%	-507 -7.5%	450 4.3%	5 0.1%	250 5.4%	19 9.5%	-671 -10.1%	-151 -3.8%	1,039 6.7%	794 1.3%
桃園就業中心		567	1,881	2,679	2,632	1,285	50	616	889	4,035	14,637
中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		437	1,645	4,029	2,690	1,047	31	819	974	5,933	17,612
竹北就業中心		240	1,092	1,755	1,374	673	27	1,575	610	2,722	10,072
新竹就業中心		275	1,238	1,463	1,624	974	13	1,854	521	1,441	9,407
苗栗就業中心		59	419	961	1,025	890	98	1,105	874	2,512	7,947

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)

九、求才人數－依“行業別”分析

（一）各行業別概況

本分署104年＜1~12月＞[有效]求才僱用人數為 135,910人，與去年＜103年＞（152,964人）相比，人數減少 17,054人（11.1%），104年[有效]求才僱用人數依“行業別”統計分析結果，其中以「製造業」（80,872人，59.5%）的人數最多，而「批發及零售業」（12,820人，9.43%）次之，其他[有效]求才僱用人數比例超過 4%以上的類別為「住宿及餐飲業」（12,203人，8.98%）及「支援服務業」（10,008人，7.36%）。

本年與去年＜103年＞相較，增加最多[有效]求才僱用人數的行業為「住宿及餐飲業」（2,843人，30.4%），增加次多的為「支援服務業」（1,750人，21.2%）；以增加比例來看，增加最多比例的行業為「礦業及土石採取業」（51人，154.5%），增加次多的為「不動產業」（647人，143.5%）。

在各中心方面，各中心[有效]求才僱用人數之“行業別”皆以「製造業」最多；在次多部份，桃園就業中心及中壢就業中心為「批發及零售業」，新竹就業中心為「住宿及餐飲業」，竹北就業中心及苗栗就業中心則是「支援服務業」。【如圖3-16、圖3-17及表3-14】

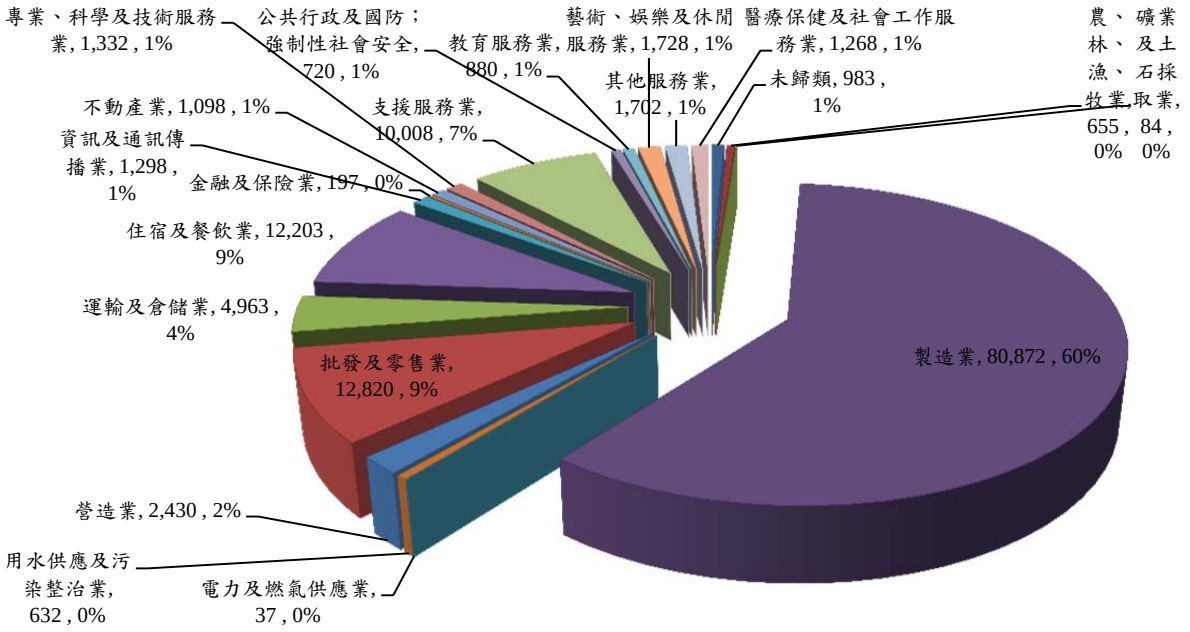


圖 3-15　104 年[有效]求才僱用人數統計圓餅圖－依“行業別”分析

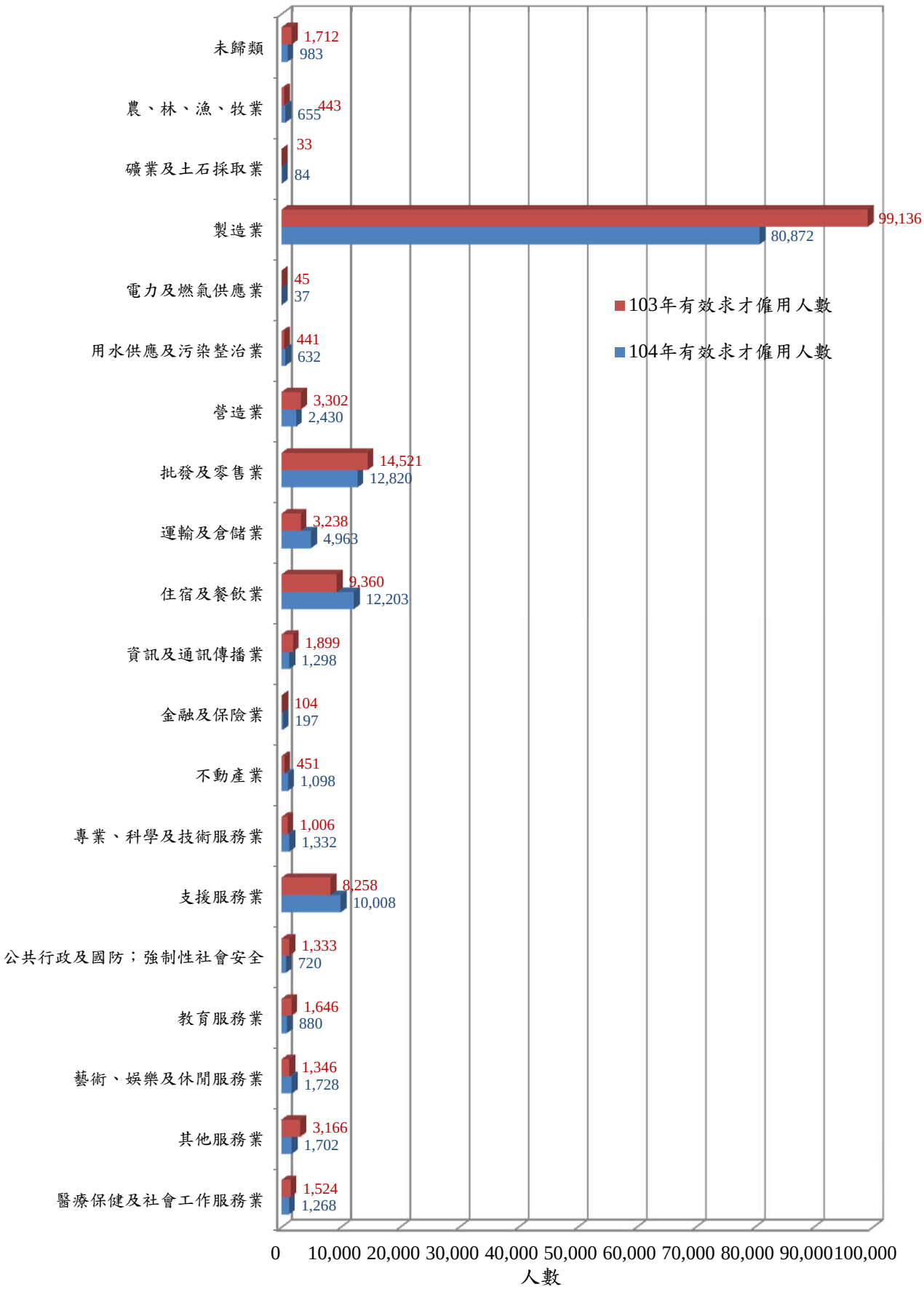


圖 3-16　103、104 年[有效]求才僱用人數比較統計圖－ 依“行業別”分析

表 3-11　104 年 [有效]求才僱用人數－依“行業別”分析統計表

分署、各中心 / 行業別	分署合計 104 年	分署合計 與去年比（增減比）		桃園就業中心	中壢就業中心 (委辦桃園市政府)	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
未歸類	983	-729	-42.6%	156	189	247	344	47
農、林、漁、牧業	655	212	47.9%	42	55	138	190	230
礦業及土石採取業	84	51	154.5%	6	30	30	5	13
製造業	80,872	-18,264	-18.4%	22,033	22,420	15,224	10,910	10,285
電力及燃氣供應業	37	-8	-17.8%	3	1	5	10	18
用水供應及污染整治業	632	191	43.3%	19	100	210	192	111
營造業	2,430	-872	-26.4%	610	562	324	222	712
批發及零售業	12,820	-1,701	-11.7%	4,165	3,635	1,189	2,338	1,493
運輸及倉儲業	4,963	1,725	53.3%	3,529	580	346	313	195
住宿及餐飲業	12,203	2,843	30.4%	3,750	2,054	2,190	3,147	1,062
資訊及通訊傳播業	1,298	-601	-31.6%	938	166	57	87	50
金融及保險業	197	93	89.4%	56	5	12	118	6
不動產業	1,098	647	143.5%	464	108	113	172	241
專業、科學及技術服務業	1,332	326	32.4%	427	397	200	219	89
支援服務業	10,008	1,750	21.2%	2,069	1,794	2,302	1,635	2,208
公共行政及國防；強制性社會安全	720	-613	-46.0%	57	210	206	44	203
教育服務業	880	-766	-46.5%	42	104	220	353	161
藝術、娛樂及休閒服務業	1,728	382	28.4%	118	1,054	281	133	142
其他服務業	1,702	-1,464	-46.2%	563	339	325	238	237
醫療保健及社會工作服務業	1,268	-256	-16.8%	113	182	332	123	518
總計	**135,910**	**(-17,054)**	**-11.1%**	**39,160**	**33,985**	**23,951**	**20,793**	**18,021**

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)

（二）「製造業」概況

本年 104年＜1~12月＞製造業中[有效]求才僱用人數有80,872人，依“行業別”分析統計結果，以「電子零組件製造業」所占的比例最大（38,070人，47.1%），「食品製造業」次之（6,588人，8.1%）。

與去年＜103年＞相比，增加最多求才僱用人數之行業為「食品製造業」（2,384人，56.7%），「紡織業」（1,027人，47%）次之；增加最多求才僱用人數比例則為「產業用機械設備維修及安裝業」（243人，154.8%），「橡膠製品製造業」（511人，86.8%）次之。【如圖 3-18及表3-15】

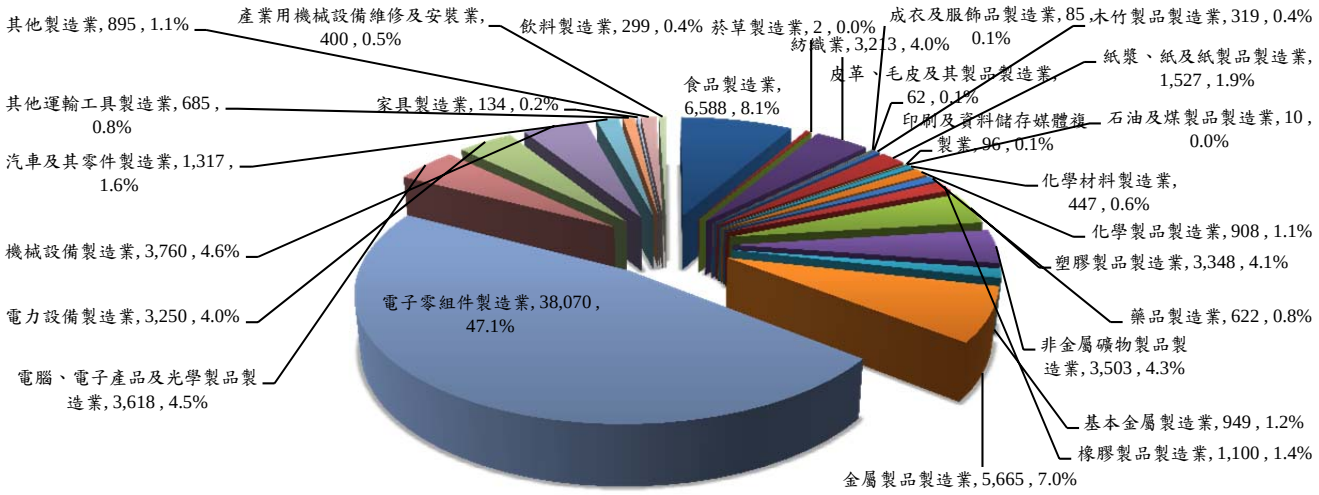


圖 3-17　104 年製造業[有效]求才僱用人數統計圓餅圖－依"行業別"分析

表 3-12　104 年製造業[有效]求才僱用人數分析統計表－依 "行業別"分析

[有效]求才僱用求才人數	分署合計 104 年	與去年比 (增減比)		桃園就業中心	中壢就業中心 (委辦桃園市政府)	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
食品製造業	6,588	2,384	56.7%	3,453	1,703	611	515	306
飲料製造業	299	104	53.3%	5	199	6	16	73
菸草製造業	2	-10	-83.3%	0	0	0	0	2
紡織業	3,213	1,027	47.0%	1,067	1,296	403	303	144
成衣及服飾品製造業	85	-31	-26.7%	13	15	12	5	40
皮革、毛皮及其製品製造業	62	6	10.7%	0	2	6	4	50
木竹製品製造業	319	79	32.9%	29	246	1	10	33
紙漿、紙及紙製品製造業	1,527	595	63.8%	311	605	309	36	266
印刷及資料儲存媒體複製業	96	-202	-67.8%	46	16	16	7	11
石油及煤製品製造業	10	4	66.7%	3	4	0	0	3
化學材料製造業	447	-52	-10.4%	45	223	131	2	46
化學製品製造業	908	419	85.7%	134	552	106	18	98
藥品製造業	622	67	12.1%	193	33	194	49	153
橡膠製品製造業	1,100	511	86.8%	14	202	339	302	243
塑膠製品製造業	3,348	495	17.4%	1,191	1,102	296	37	722
非金屬礦物製品製造業	3,503	-641	-15.5%	45	506	983	964	1,005
基本金屬製造業	949	378	66.2%	200	526	74	0	149
金屬製品製造業	5,665	-83	-1.4%	2,540	1,088	1,216	51	770
電子零組件製造業	38,070	-14,083	-27.0%	9,169	9,101	7,566	7,531	4,703
電腦、電子產品及光學製品製造業	3,618	-5,763	-61.4%	1,112	915	520	429	642
電力設備製造業	3,250	-1,137	-25.9%	447	1,327	1,076	253	147
機械設備製造業	3,760	-941	-20.0%	993	1,427	696	284	360
汽車及其零件製造業	1,317	42	3.3%	594	355	303	5	60
其他運輸工具製造業	685	-1,567	-69.6%	202	103	193	24	163
家具製造業	134	23	20.7%	29	51	25	0	29
其他製造業	895	-131	-12.8%	193	580	59	8	55
產業用機械設備維修及安裝業	400	243	154.8%	5	243	83	57	12
合計	**80,872**	**-18,264**	**-18.4%**	**22,033**	**22,420**	**15,224**	**10,910**	**10,285**

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 104 年(1~12 月)

肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、本分署概況

本分署104年＜1~12月＞5處就業中心全年合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：【如圖4-1及表4-1】

（一）求職前 20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（19,033人）最多。

（二）求才前 20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（41,755人）最多。

（三）前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差8,159人）。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類（落差31,615人）。

（四）前 20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（4.12倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.25倍）。

（五）前 20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類有「其他基層技術工及勞力工」「其他技藝有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」，分別有2,205人、1,223人及1,576人的需求。

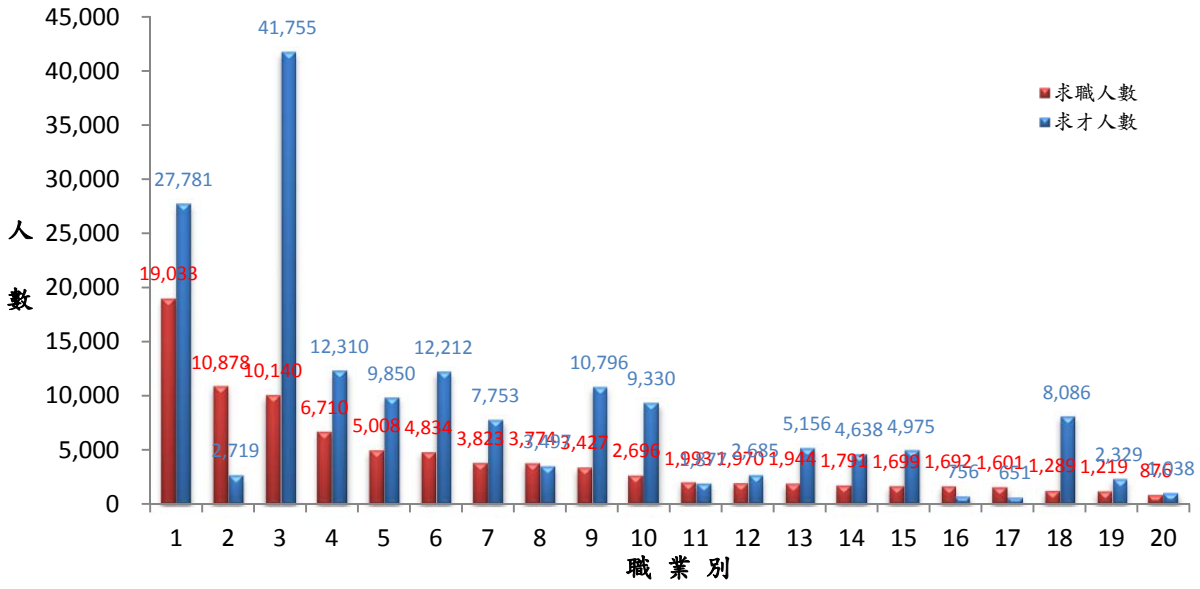


圖 4-1　104 年全分署前 20 大求職、求才職類分析統計圖

※職業別代表含意如下：

1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工
2. 41 一般及文書事務人員
3. 31 科學及工程助理專業人員
4. 74 電力及電子設備裝修人員
5. 21 科學及工程專業人員
6. 33 商業及行政助理專業人員
7. 91 清潔工及幫工
8. 82 組裝人員
9. 51 個人服務工作人員
10. 52 銷售及展示工作人員
11. 12 行政及商業經理人員
12. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
13. 42 顧客服務事務人員
14. 83 駕駛及移運設備操作人員
15. 72 金屬、機具製造及有關工作人員
16. 25 資訊及通訊專業人員
17. 23 教學專業人員
18. 54 保安服務工作人員
19. 95 廢棄物服務工及環境清掃工
20. 53 個人照顧工作人員

表 4-1　104 年全分署前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	19,033	27,781	-8,748	1.46
2	14	41 一般及文書事務人員	10,878	2,719	8,159	0.25
3	1	31 科學及工程助理專業人員	10,140	41,755	-31,615	4.12
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	6,710	12,310	-5,600	1.83
5	6	21 科學及工程專業人員	5,008	9,850	-4,842	1.97
6	4	33 商業及行政助理專業人員	4,834	12,212	-7,378	2.53
7	9	91 清潔工及幫工	3,823	7,753	-3,930	2.03
8	13	82 組裝人員	3,774	3,497	277	0.93
9	5	51 個人服務工作人員	3,427	10,796	-7,369	3.15
10	7	52 銷售及展示工作人員	2,696	9,330	-6,634	3.46
11	18	12 行政及商業經理人員	1,993	1,877	116	0.94
12	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,970	2,685	-715	1.36
13	10	42 顧客服務事務人員	1,944	5,156	-3,212	2.65
14	12	83 駕駛及移運設備操作人員	1,791	4,638	-2,847	2.59
15	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	1,699	4,975	-3,276	2.93
16	22	25 資訊及通訊專業人員	1,692	756	936	0.45
17	24	23 教學專業人員	1,601	651	950	0.41
18	8	54 保安服務工作人員	1,289	8,086	-6,797	6.27
19	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	1,219	2,329	-1,110	1.91
20	21	53 個人照顧工作人員	876	1,038	-162	1.18
21	29	35 資訊及通訊傳播技術員	804	279	525	0.35
22	17	99 其他基層技術工及勞力工	785	2,205	-1,420	2.81
23	26	24 商業及行政專業人員	684	412	272	0.60
24	28	26 法律、社會及文化專業人員	683	371	312	0.54
25	32	13 生產及專業服務經理人員	499	96	403	0.19
26	20	79 其他技藝有關工作人員	497	1,223	-726	2.46
27	25	22 醫療保健專業人員	473	634	-161	1.34
28	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	349	662	-313	1.90
29	31	32 醫療保健助理專業人員	223	226	-3	1.01
30	19	81 生產機械設備操作人員	216	1,576	-1,360	7.30
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	209	76	133	0.36
32	33	49 其他事務支援人員	208	93	115	0.45
33	27	71 營建及有關工作人員	172	388	-216	2.26
34	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	87	232	-145	2.67
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	42	67	-25	1.60

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年 (1~12 月)。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

二、分署所屬就業中心概況

本分署 104年＜1~12月＞5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）各中心中，前 20大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下： 【如表4-2至表4-6】

（一）前 20大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（4,540人）。
2. 中壢就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（7,070人）。
3. 竹北就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（3,100人）。
4. 新竹就業中心－「電力及電子設備裝修人員」（2,413人）。
5. 苗栗就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（2,927人）。

（二）前 20大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心－「科學及工程助理專業人員」（12,821人）。
2. 中壢就業中心－「科學及工程助理專業人員」（12,747人）。
3. 竹北就業中心－「科學及工程助理專業人員」（7,941人）。
4. 新竹就業中心－「電力及電子設備裝修人員」（5,782人）。
5. 苗栗就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（6,416人）。

（三）各中心前 20大職類之供需落差概況

1.桃園就業中心－[求職＞求才(供給＞需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,753人）、「教學專業人員」（落差373人）。
[求才＞求職(需求＞供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差11,040人）、「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（落差2,665人）。

2.中壢就業中心－[求職＞求才(供給＞需求)]：「一般及文書事務人員」（落差2,319人）、「組裝人員」（落差315人）。
[求才＞求職(需求＞供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差8,871人）、「保安服務工作人員」（落差2,313人）。

3.竹北就業中心－[求職＞求才(供給＞需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,276人）、「行政及商業經理人員」（落差206人）。
[求才＞求職(需求＞供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差5,902人）、「電力及電子設備裝修人員」（落差2,569人）。

4.新竹就業中心－[求職＞求才(供給＞需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,760人）、「會計、生產、運輸及有關事務人員」（落差260人）。
[求才＞求職(需求＞供給)]：「個人服務工作人員」（落差3,464人）、

「電力及電子設備裝修人員」（落差3,369人）。

5.苗栗就業中心－[求職＞求才(供給＞需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,051人）、「電力及電子設備裝修人員」（落差571人）。

[求才＞求職(需求＞供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差3,815人）、「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（落差3,489人）。

（四）各中心前 20 大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

(1) 桃園就業中心－「科學及工程助理專業人員」（7.20倍）。
(2) 中壢就業中心－「保安服務工作人員」（9.44倍）。
(3) 竹北就業中心－「保安服務工作人員」（7.93倍）。
(4) 新竹就業中心－「個人服務工作人員」（6.28倍）。
(5) 苗栗就業中心－「科學及工程助理專業人員」（4.2倍）。

2. 各中心求供倍數最小的職類

(1) 桃園就業中心－「教學專業人員」（0.17倍）。
(2) 中壢就業中心－「教學專業人員」（0.09倍）。
(3) 竹北就業中心－「一般及文書事務人員」（0.3倍）。
(4) 新竹就業中心－「會計、生產、運輸及有關事務人員」（0.15倍）。
(5) 苗栗就業中心－「一般及文書事務人員」（0.30倍）。

（五）各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心－「廢棄物服務工及環境清掃工」（需求601人）、「個人照顧工作人員」（需求366人）、「其他技藝有關工作人員」（需求537人）、「其他基層技術工及勞力工」（需求537人）。

2. 中壢就業中心－「其他基層技術工及勞力工」（需求 524人）、「其他技藝有關工作人員」（需求309人）、「生產機械設備操作人員」（需求 259人）。

3. 竹北就業中心－「其他基層技術工及勞力工」（需求444人）、「醫療保健助理專業人員」（需求224人）。

4. 新竹就業中心－「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求844人）、「生產機械設備操作人員」（需求 497人）。

5. 苗栗就業中心－「生產機械設備操作人員」（需求 483人）。

表 4-2　104 年桃園就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,540	7,205	-2,665	1.59
2	12	41 一般及文書事務人員	2,653	900	1,753	0.34
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,781	12,821	-11,040	7.20
4	3	33 商業及行政助理專業人員	1,495	4,097	-2,602	2.74
5	11	21 科學及工程專業人員	1,175	1,158	17	0.99
6	6	91 清潔工及幫工	884	2,157	-1,273	2.44
7	7	51 個人服務工作人員	861	1,916	-1,055	2.23
8	14	82 組裝人員	710	604	106	0.85
9	16	12 行政及商業經理人員	614	537	77	0.87
10	4	52 銷售及展示工作人員	584	2,433	-1,849	4.17
11	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	510	1,525	-1,015	2.99
12	22	25 資訊及通訊專業人員	486	148	338	0.30
13	8	42 顧客服務事務人員	456	1,881	-1,425	4.13
14	27	23 教學專業人員	449	76	373	0.17
15	5	83 駕駛及移運設備操作人員	417	2,286	-1,869	5.48
16	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	404	747	-343	1.85
17	9	54 保安服務工作人員	310	1,762	-1,452	5.68
18	19	74 電力及電子設備裝修人員	254	459	-205	1.81
19	21	24 商業及行政專業人員	211	190	21	0.90
20	24	35 資訊及通訊傳播技術員	203	131	72	0.65
21	25	26 法律、社會及文化專業人員	193	93	100	0.48
22	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	187	601	-414	3.21
23	20	53 個人照顧工作人員	176	366	-190	2.08
24	30	13 生產及專業服務經理人員	150	40	110	0.27
25	18	79 其他技藝有關工作人員	145	537	-392	3.70
26	28	22 醫療保健專業人員	133	51	82	0.38
27	17	99 其他基層技術工及勞力工	123	537	-414	4.37
28	31	60 農、林、漁、牧業生產人員	71	40	31	0.56
29	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	66	11	55	0.17
30	23	81 生產機械設備操作人員	62	141	-79	2.27
31	34	32 醫療保健助理專業人員	57	26	31	0.46
32	33	49 其他事務支援人員	49	27	22	0.55
33	29	71 營建及有關工作人員	38	41	-3	1.08
34	32	73 手工藝及印刷工作人員	21	32	-11	1.52
35	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	20	88	-68	4.40

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

表 4-3　104 年中壢就業中心(委辦桃園市政府)前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	7,070	7,759	-689	1.10
2	1	31 科學及工程助理專業人員	3,876	12,747	-8,871	3.29
3	16	41 一般及文書事務人員	2,781	462	2,319	0.17
4	4	33 商業及行政助理專業人員	1,237	2,478	-1,241	2.00
5	6	21 科學及工程專業人員	1,174	1,992	-818	1.70
6	13	82 組裝人員	909	594	315	0.65
7	9	91 清潔工及幫工	653	1,262	-609	1.93
8	8	42 顧客服務事務人員	641	1,590	-949	2.48
9	7	51 個人服務工作人員	602	1,778	-1,176	2.95
10	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	581	602	-21	1.04
11	5	52 銷售及展示工作人員	566	2,339	-1,773	4.13
12	11	12 行政及商業經理人員	539	619	-80	1.15
13	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	525	1,230	-705	2.34
14	31	23 教學專業人員	454	43	411	0.09
15	22	25 資訊及通訊專業人員	448	140	308	0.31
16	17	74 電力及電子設備裝修人員	359	387	-28	1.08
17	15	83 駕駛及移運設備操作人員	327	503	-176	1.54
18	3	54 保安服務工作人員	274	2,587	-2,313	9.44
19	29	35 資訊及通訊傳播技術員	228	49	179	0.21
20	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	217	262	-45	1.21
21	27	26 法律、社會及文化專業人員	160	55	105	0.34
22	26	24 商業及行政專業人員	153	68	85	0.44
23	14	99 其他基層技術工及勞力工	151	524	-373	3.47
24	21	53 個人照顧工作人員	148	195	-47	1.32
25	18	79 其他技藝有關工作人員	113	309	-196	2.73
26	33	13 生產及專業服務經理人員	110	8	102	0.07
27	20	81 生產機械設備操作人員	80	259	-179	3.24
28	35	49 其他事務支援人員	67	0	67	0.00
29	25	22 醫療保健專業人員	62	85	-23	1.37
30	24	71 營建及有關工作人員	46	95	-49	2.07
31	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	42	115	-73	2.74
32	30	32 醫療保健助理專業人員	42	45	-3	1.07
33	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	40	13	27	0.33
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	15	53	-38	3.53
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	10	2	8	0.20

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。
※本表中"—"為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

表 4-4　104 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,100	4,964	-1,864	1.60
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	2,263	4,832	-2,569	2.14
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,039	7,941	-5,902	3.89
4	14	41 一般及文書事務人員	1,818	542	1,276	0.30
5	4	21 科學及工程專業人員	1,091	3,142	-2,051	2.88
6	5	91 清潔工及幫工	776	2,063	-1,287	2.66
7	6	33 商業及行政助理專業人員	705	2,020	-1,315	2.87
8	12	82 組裝人員	642	623	19	0.97
9	7	51 個人服務工作人員	586	1,977	-1,391	3.37
10	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	358	261	97	0.73
11	24	12 行政及商業經理人員	349	143	206	0.41
12	11	83 駕駛及移運設備操作人員	320	625	-305	1.95
13	10	52 銷售及展示工作人員	315	768	-453	2.44
14	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	300	605	-305	2.02
15	19	23 教學專業人員	267	206	61	0.77
16	15	42 顧客服務事務人員	239	526	-287	2.20
17	21	25 資訊及通訊專業人員	237	190	47	0.80
18	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	218	881	-663	4.04
19	8	54 保安服務工作人員	168	1,333	-1,165	7.93
20	22	53 個人照顧工作人員	150	177	-27	1.18
21	31	35 資訊及通訊傳播技術員	132	34	98	0.26
22	16	99 其他基層技術工及勞力工	121	444	-323	3.67
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	110	54	56	0.49
24	29	24 商業及行政專業人員	108	60	48	0.56
25	33	13 生產及專業服務經理人員	106	14	92	0.13
26	25	79 其他技藝有關工作人員	60	107	-47	1.78
27	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	44	145	-101	3.30
28	27	32 醫療保健助理專業人員	34	66	-32	1.94
29	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	33	34	-1	1.03
30	34	49 其他事務支援人員	33	11	22	0.33
31	20	81 生產機械設備操作人員	29	196	-167	6.76
32	18	22 醫療保健專業人員	28	224	-196	8.00
33	26	71 營建及有關工作人員	14	83	-69	5.93
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	65	-61	16.25
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	5	-4	5.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

表 4-5　104 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	2,413	5,782	-3,369	2.40
2	16	41 一般及文書事務人員	2,134	374	1,760	0.18
3	8	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,396	1,437	-41	1.03
4	3	31 科學及工程助理專業人員	1,251	3,239	-1,988	2.59
5	6	21 科學及工程專業人員	1,087	2,274	-1,187	2.09
6	5	33 商業及行政助理專業人員	880	2,609	-1,729	2.96
7	2	51 個人服務工作人員	656	4,120	-3,464	6.28
8	9	91 清潔工及幫工	656	1,315	-659	2.00
9	4	52 銷售及展示工作人員	567	2,755	-2,188	4.86
10	10	82 組裝人員	548	963	-415	1.76
11	18	25 資訊及通訊專業人員	392	235	157	0.60
12	15	12 行政及商業經理人員	353	386	-33	1.09
13	7	54 保安服務工作人員	333	1,713	-1,380	5.14
14	26	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	315	48	267	0.15
15	17	42 顧客服務事務人員	313	351	-38	1.12
16	20	23 教學專業人員	296	155	141	0.52
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	261	481	-220	1.84
18	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	208	155	53	0.75
19	14	99 其他基層技術工及勞力工	190	431	-241	2.27
20	21	53 個人照顧工作人員	174	131	43	0.75
21	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	163	844	-681	5.18
22	23	24 商業及行政專業人員	163	71	92	0.44
23	31	35 資訊及通訊傳播技術員	162	28	134	0.17
24	28	26 法律、社會及文化專業人員	138	36	102	0.26
25	33	13 生產及專業服務經理人員	114	17	97	0.15
26	22	79 其他技藝有關工作人員	73	87	-14	1.19
27	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	58	11	47	0.19
28	30	32 醫療保健助理專業人員	55	33	22	0.60
29	24	22 醫療保健專業人員	51	66	-15	1.29
30	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	45	25	20	0.56
31	29	49 其他事務支援人員	39	36	3	0.92
32	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	32	38	-6	1.19
33	25	71 營建及有關工作人員	29	59	-30	2.03
34	12	81 生產機械設備操作人員	13	497	-484	38.23
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	5	3	2	0.60

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

表 4-6　104 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,927	6,416	-3,489	2.19
2	16	41 一般及文書事務人員	1,492	441	1,051	0.30
3	9	74 電力及電子設備裝修人員	1,421	850	571	0.60
4	2	31 科學及工程助理專業人員	1,192	5,007	-3,815	4.20
5	12	82 組裝人員	965	713	252	0.74
6	8	91 清潔工及幫工	854	954	-100	1.12
7	7	51 個人服務工作人員	722	1,005	-283	1.39
8	5	52 銷售及展示工作人員	664	1,035	-371	1.56
9	6	33 商業及行政助理專業人員	517	1,008	-491	1.95
10	3	21 科學及工程專業人員	481	1,284	-803	2.67
11	11	83 駕駛及移運設備操作人員	466	743	-277	1.59
12	4	72 金屬、機具製造及有關工作人員	389	1,273	-884	3.27
13	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	307	706	-399	2.30
14	10	42 顧客服務事務人員	295	808	-513	2.74
15	24	53 個人照顧工作人員	228	169	59	0.74
16	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	206	249	-43	1.21
17	14	54 保安服務工作人員	204	691	-487	3.39
18	18	99 其他基層技術工及勞力工	200	269	-69	1.35
19	20	22 醫療保健專業人員	199	208	-9	1.05
20	17	60 農、林、漁、牧業生產人員	160	324	-164	2.03
21	21	12 行政及商業經理人員	138	192	-54	1.39
22	23	23 教學專業人員	135	171	-36	1.27
23	28	25 資訊及通訊專業人員	129	43	86	0.33
24	22	79 其他技藝有關工作人員	106	183	-77	1.73
25	25	26 法律、社會及文化專業人員	82	133	-51	1.62
26	29	35 資訊及通訊傳播技術員	78	37	41	0.47
27	31	24 商業及行政專業人員	49	23	26	0.47
28	26	71 營建及有關工作人員	45	110	-65	2.44
29	27	32 醫療保健助理專業人員	35	56	-21	1.60
30	15	81 生產機械設備操作人員	32	483	-451	15.09
31	32	49 其他事務支援人員	20	18	2	0.90
32	33	13 生產及專業服務經理人員	19	17	2	0.89
33	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	12	7	5	0.58
34	30	73 手工藝及印刷工作人員	5	25	-20	5.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	1	2	0.33

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年(1~12 月)。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

本分署 104年＜1~12月＞求職者未能推介就業之人數合計有 26,026人次，其中求職者未能推介就業之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(33.53%)，細項原因為「體能不合」。【如圖5-1及表5-1】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

(一)桃園就業中心－與求職者就業意願不合（32.56%），細項原因為「工作內容不合」。

(二)中壢就業中心－求職者本身條件不合（37.47%），細項原因為「技術不合」。

(三)竹北就業中心－與求職者就業意願不合（41.61%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

(四)新竹就業中心－求職者本身條件不合（40.14%），細項原因為「技術不合」。

(五)苗栗就業中心－與求職者就業意願不合（41.16%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

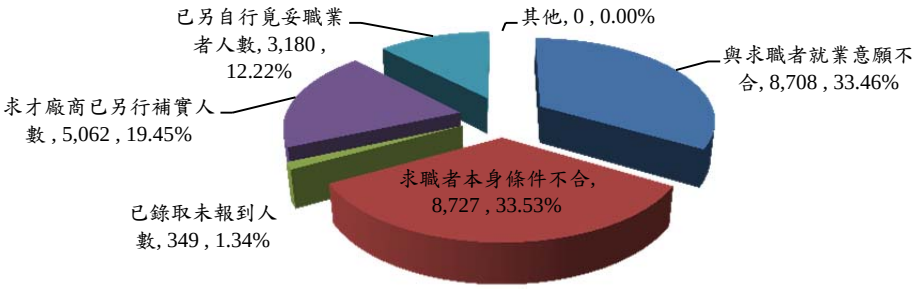


圖 5-1　104 年求職者未能推介之原因統計圓餅圖

就業中心別 / 項目	桃園就業中心		中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總計	**2,988**	**100.00**	**5,621**	**100.00**	**5,902**	**100.00**	**4,198**	**100.00**	**7,317**	**100.00**	**26,026**	**100.00**
與求職者就業意願不合	973	32.56	1,436	25.55	2,456	41.61	831	19.80	3,012	41.16	8,708	33.46
待遇與福利不合	228	7.63	598	10.64	336	5.69	121	2.88	440	6.01	1,723	6.62
工作地區不合	48	1.61	99	1.76	106	1.80	54	1.29	59	0.81	366	1.41
工作時間不合	167	5.59	143	2.54	655	11.10	209	4.98	565	7.72	1,739	6.68
工作內容不合	328	10.98	120	2.13	569	9.64	165	3.93	808	11.04	1,990	7.65
工作環境或其他意願不合	202	6.76	476	8.47	790	13.39	282	6.72	1,140	15.58	2,890	11.10
求職者本身條件不合	953	31.89	2,106	37.47	1,564	26.50	1,685	40.14	2,419	33.06	8,727	33.53
技術不合	77	2.58	1,092	19.43	597	10.12	783	18.65	195	2.67	2,744	10.54
教育程度不合	28	0.94	20	0.36	86	1.46	50	1.19	52	0.71	236	0.91
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	750	25.10	913	16.24	588	9.96	654	15.58	1,405	19.20	4,310	16.56
其他條件不合	98	3.28	81	1.44	293	4.96	198	4.72	767	10.48	1,437	5.52
已錄取未報到人數	20	0.67	136	2.42	76	1.29	17	0.40	100	1.37	349	1.34
求才廠商已另行補實人數	637	21.32	1,411	25.10	992	16.81	1,098	26.16	924	12.63	5,062	19.45
已另自行覓妥職業者人數	405	13.55	532	9.46	814	13.79	567	13.51	862	11.78	3,180	12.22
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

表 5-1　104 年求職者未能推介原因統計表　　單位：人次,%

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

本分署 104年＜1~12月＞雇主提供求才機會未能補實之人數有合計18,328人，其中雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(41.86%)，細項原因為「技術不合」。【如圖5-2及表5-2】

各站雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

（一）桃園就業中心－求職者本身條件不合（43.66%），細項原因為「體能、健康條件不合」。

（二）中壢就業中心－求職者本身條件不合（46.29%），細項原因為「技術不合」。

（三）竹北就業中心－廠商已錄用額滿（34.00%）。

（四）新竹就業中心－求職者本身條件不合（44.08%），細項原因為「技術不合」。

（五）苗栗就業中心－雇主所提供之條件不合（36.14%）、求職者本身條件不合（36.14%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」、「其他條件不合」。

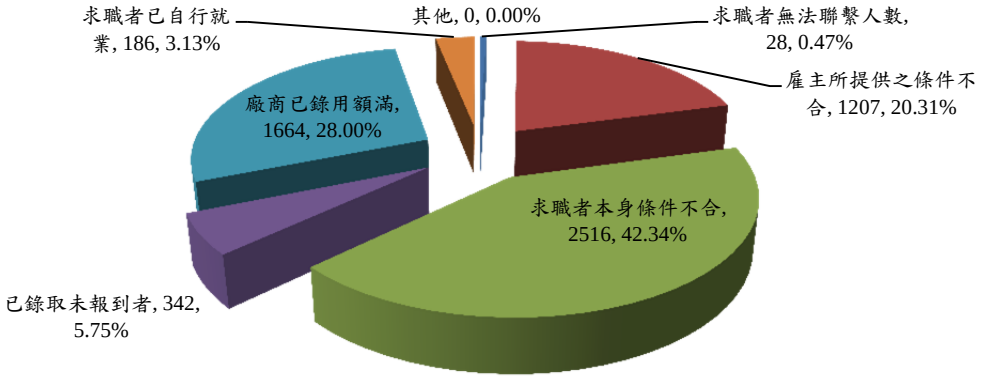


圖 5-2　104 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圓餅圖

就業中心別 / 項目	桃園就業中心		中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總　　計	**1,420**	**100.00**	**6,785**	**100.00**	**2,091**	**100.00**	**4,864**	**100.00**	**3,168**	**100.00**	**18,328**	**100.00**
求職者無法聯繫人數	7	0.49	23	0.34	34	1.63	6	0.12	46	1.45	116	0.63
雇主所提供之條件不合	303	21.34	969	14.28	355	16.98	460	9.46	1,145	36.14	3,232	17.63
待遇及福利措施不合	56	3.94	338	4.98	68	3.25	84	1.73	275	8.68	821	4.48
工作地區不合	35	2.46	66	0.97	15	0.72	13	0.27	9	0.28	138	0.75
工作時間不合	96	6.76	148	2.18	116	5.55	163	3.35	360	11.36	883	4.82
工作環境或其他意願不合	116	8.17	417	6.15	156	7.46	200	4.11	501	15.81	1,390	7.58
求職者本身條件不合	620	43.66	3,141	46.29	623	29.79	2,144	44.08	1,145	36.14	7,673	41.86
技術不合	94	6.62	1,233	18.17	239	11.43	1,326	27.26	237	7.48	3,129	17.07
教育程度不合	6	0.42	25	0.37	16	0.77	44	0.90	28	0.88	119	0.65
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	384	27.04	1,030	15.18	155	7.41	486	9.99	397	12.53	2,452	13.38
其他條件不合	136	9.58	853	12.57	213	10.19	288	5.92	483	15.25	1,973	10.76
已錄取未報到者	62	4.37	367	5.41	276	13.20	87	1.79	211	6.66	1,003	5.47
廠商已錄用額滿	351	24.72	2,146	31.63	711	34.00	1,933	39.74	489	15.44	5,630	30.72
求職者已自行就業	77	5.42	139	2.05	92	4.40	234	4.81	132	4.17	674	3.68
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

表5-2　104年雇主提供求才機會未能補實原因統計表　　單位：人次,%

三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

本分署 104 年＜1~12 月＞因“技術不合”致使求職未能推介就業為 2,614 人，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（422 人），人數次之的職業為「一般及文書事務人員」（411 人）；求才未能補實之人數為 2,998 人，其中人次最多之職業為的「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（632 人），人數次之的職業「一般及文書事務人員」（449 人）。【如表 22】

表 5-3　104 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表

(求職者)求職未能推介就業

排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	422
2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	411
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	396
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	287
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	178
6	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	101
7	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	101
8	2 專業人員	23 教學專業人員	85
9	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	78
10	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	74
11	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	69
12	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	67
13	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	63
14	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	57
15	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	49
16	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	48
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	45
18	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	33
19	2 專業人員	26 法律、社會及文化專業人員	26
20	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	24

(廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	632
2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	449
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	439
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	269
5	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	124
6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	124
7	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	102
8	2 專業人員	23 教學專業人員	90
9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	88
10	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	86
11	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	83
12	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	78
13	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	70
14	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	68
15	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	63
16	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	62
17	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	56
18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	45
19	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	37
20	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	33

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年 (1~12 月)。

陸、資遣統計、失業給付申請與認定統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年＜1~12月＞桃竹苗地區資遣員工工廠家數全年合計為11,256家，相較於去年＜103年＞（9,932家）增加1,324家（13.3%）；而104年待輔導資遣員工數合計為 22,794人，相較於去年＜103年＞（19,274人）增加3,520人（18.26%）。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有6,440家及12,870人。【如表6-1】

表6-1 103、104年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表　　單位：家, 人

	資遣員工工廠家數			待輔導資遣員工數		
	104 年	103 年	**增減數**	104 年	103 年	**增減數**
桃 園 市（桃園、中壢就業中心）	**6,440**	5,758	682	**12,870**	11,741	1,129
新 竹 縣（竹北就業中心）	**2,092**	1,786	306	**4,652**	3,208	1,444
新 竹 市（新竹就業中心）	**1,904**	1,729	175	**3,305**	3,133	172
苗 栗 縣（苗栗就業中心）	**820**	659	161	**1,967**	1,192	775
合 計	**11,256**	9,932	1,324	**22,794**	19,274	3,520

二、失業給付～“職業別”申請人數

本分署 104年＜1~12月＞失業給付申請總人數為 15,977人，相較於去年＜103年＞（12,501人）申請人數增加 3,476人，以“職業別”分析統計，以「技術員及助理專業人員」職類（3,878人，24.3%）的失業申請人數最多，而「專業人員」（3,128人，19.6%）職類次之。【如圖6-1及表6-2】

各中心方面，則以中壢就業中心本年申請人數（5,390人）最多，桃園就業中心（3,654人）次之。各中心申請人數最多及次多之類別如下：

（一）桃園就業中心－技術員及助理專業人員（870人），專業人員（751人）。
（二）中壢就業中心－技術員及助理專業人員（1,483人），基層技術工及勞力工（1,224人）。
（三）竹北就業中心－專業人員（761人），技術員及助理專業人員（737人）。
（四）新竹就業中心－專業人員（602人），技術員及助理專業人員（459人）。
（五）苗栗就業中心－技術員及助理專業人員（329人），技術員及助理專業人員（237人）。

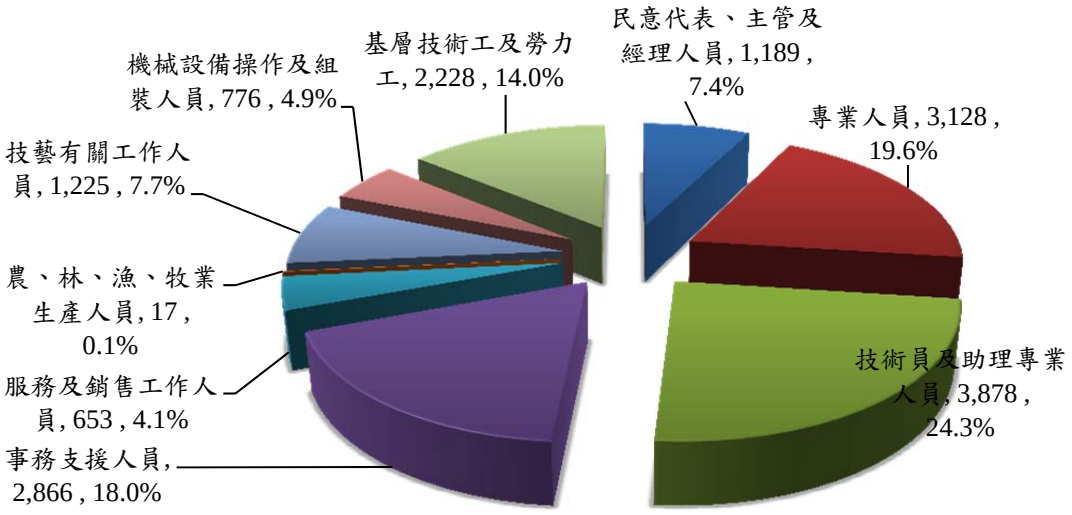


圖 6-1　104 年失業給付申請人數“職業別”統計圓餅圖

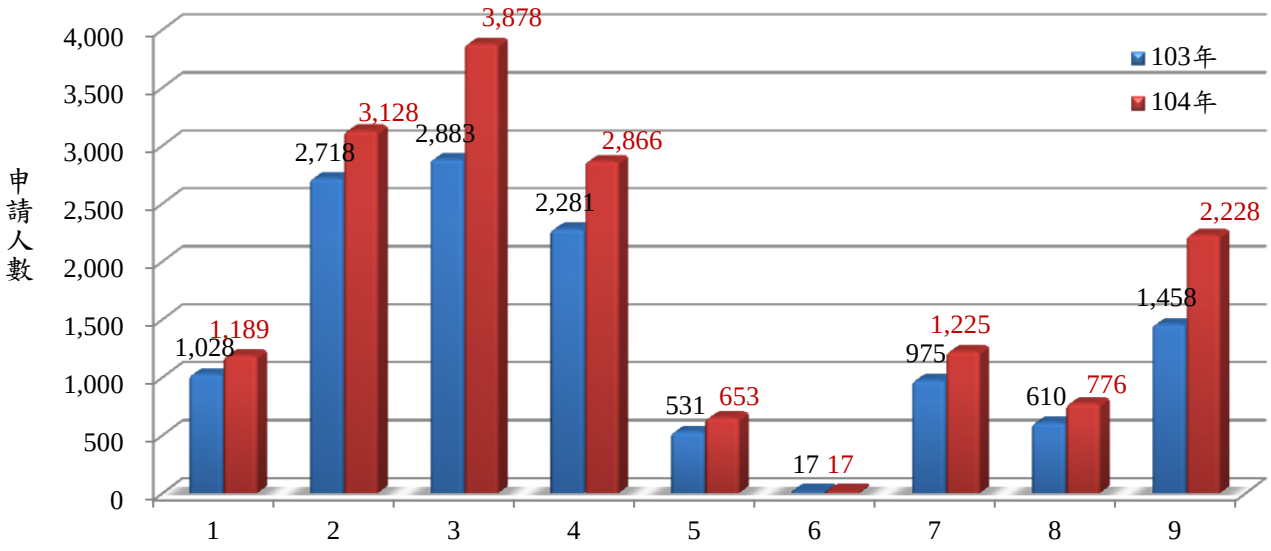


圖 6-2　104 年失業給付申請人數比較統計圖－依“職業別”分析

※職業別代表含意如下：1 民意代表、 行政主管、 企業主管及經理人員　2 專業人員　3 技術員及助理專業人員
4 事務工作人員　5 服務工作人員及售貨員　6 農、林、漁、牧工作人員
7 技術工及有關工作人員　8 機械設備操作工及組裝工　9 非技術工及體力工

表 6-2　104 年失業給付申請人數“職業別”及平均投保金額統計表

年月別		失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別分								
			1.民意代表、主管及經理人員	2.專業人員	3.技術員及助理專業人員	4.事務支援人員	5.服務及銷售工作人員	6.農、林、漁、牧業生產人員	7.技藝有關工作人員	8.機械設備操作及組裝人員	9.基層技術工及勞力工
分署合計	104 年	**15,977**	**1,189**	**3,128**	**3,878**	**2,866**	**653**	**17**	**1,225**	**776**	**2,228**
	與去年比	3,476	161	410	995	585	122	0	250	166	770
桃園就業中心		3,654	314	751	870	749	176	4	120	185	485
中壢就業中心(委辦桃園市政府)		5,390	305	855	1,483	879	174	5	192	258	1224
竹北就業中心		3,339	281	761	737	572	107	3	494	135	249
新竹就業中心		2,174	226	602	459	429	109	1	187	78	81
苗栗就業中心		1,420	63	159	329	237	87	4	232	120	189

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年 (1~12 月)。

單位：人,新臺幣(元)

三、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

本分署 104年＜1~12月＞辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為 56,810人次，相較於去年＜102年＞（47,206人次）申請人次增加9,604人次。本年分署合計初次認定人數為 16,039人，再認定人次為40,771人次，平均認定次數為 2.3次，各中心方面，初次認定人數（5,775人）及再認定人次（12,349人次）皆以中壢就業中心最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（29,139人次）人次最多、「中、高齡者」（19,363人次）、「身心障礙者」（1,141人次）。【如表6-3】

表 6-3　104 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

年月別		失業給付認定人數合計	初次認定人數	再認定人次	平均認定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
分署合計	104 年	**56,810**	**16,039**	**40,771**	**2.3**	**29,139**	**19,363**	**1,141**
	與去年比	9,604	3,896	5,708	-0.2	5,197	2,235	-52
桃園就業中心		12,623	3,594	9,029	2.3	6,132	4,651	264
中壢就業中心(委辦桃園市政府)		18,124	5,775	12,349	2.0	10,519	5,434	308
竹北就業中心		13,029	3,298	9,731	2.4	6,158	4,605	321
新竹就業中心		8,188	2,035	6,153	2.4	3,442	2,881	138
苗栗就業中心		4,846	1,337	3,509	2.3	2,888	1,792	110

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 104 年 (1~12 月)。

附錄、重要名詞解釋

一、 勞動力：年滿 15 歲可以工作之民間人口。

二、 非勞動力：年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。

三、 勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。

四、 失業率：失業者占勞動力之比率。

五、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。

六、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。

七、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。

八、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。

九、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。

十、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。

十一、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。

十二、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

十三、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

十四、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。