



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計年報

資料時間：中華民國 103 年 1~12 月



目 錄

壹、前言	1
貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況.....	2
一、桃竹苗地區人力資源概況.....	2
二、103 年桃竹苗地區公司登記家數概況.....	3
參、求職、求才及就業概況.....	4
一、求職、求才及就業綜合分析.....	4
二、求職、求才及就業人數－依“月份”分析	5
三、求職、求才薪資待遇－依“職業別”分析	6
四、原住民求職、就業概況－依“年齡別”、“職業別”、“教育別”分析	8
五、就業人數－依“性別”分析	11
六、就業人數－依“年齡”分析	11
七、就業人數－依“教育程度”分析	13
八、就業人數－依“職業別”分析	15
九、求才人數－依“行業別”分析	17
肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析.....	21
一、本分署概況.....	21
二、分署所屬就業中心概況.....	23
伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	30
一、求職者未能推介就業之原因	30
二、雇主提供求才機會未能補實之原因	31
三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業	32
陸、資遣統計、失業給付申請與認定統計概況.....	33
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	33
二、失業給付～“職業別”申請人數	33
三、失業給付～認定人數、次數及失業身分別	35
附錄、重要名詞解釋.....	36



圖 目 錄

圖 1-1	桃竹苗分署服務區圖	1
圖 3-1	103 年[新登記或有效]求職、求才統計圖	4
圖 3-2	103 年求職、求才“月份”統計折線圖	5
圖 3-3	103 年求職求才薪資待遇統計圖-依“職業別”分析	7
圖 3-4	103 年原住民就業概況統計圖	9
圖 3-5	103 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖-依“性別”分析	11
圖 3-6	103 年[有效]推介就業人數統計圖-依“性別”、“站別”分析	11
圖 3-7	103 年[有效]推介就業人數圓餅圖-依“年齡”分析	12
圖 3-8	102、103 年[有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“年齡”分析	12
圖 3-9	103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“年齡”分析	12
圖 3-10	103 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖 - 依“教育程度”分析	13
圖 3-11	102、103 年[有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“教育程度”分析	14
圖 3-12	103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“教育程度”分析	14
圖 3-13	103 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖 - 依“職業別”分析	15
圖 3-14	102、103 年 [有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“職業別”分析	15
圖 3-15	103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“職業別”分析	16
圖 3-16	103 年[有效]求才僱用人數統計圓餅圖 - 依“行業別”分析	17
圖 3-17	102、103 年[有效]求才僱用人數比較統計圖- 依“行業別”分析	18
圖 3-18	103 年製造業[有效]求才僱用人數統計圓餅圖 - 依“行業別”分析	20
圖 4-1	103 年全分署前 20 大求職、求才職類分析統計圖	21
圖 5-1	103 年求職者未能推介之原因統計圓餅圖	30
圖 5-2	103 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圓餅圖	31
圖 6-1	103 年失業給付申請人數“職業別”統計圓餅圖	34
圖 6-2	102、103 年失業給付申請人數比較統計圖 - 依“職業別”分析	34



表 目 錄

表 2-1	103 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況.....	2
表 2-2	103 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標.....	3
表 2-3	103 年桃竹苗地區公司登記家數概況.....	3
表 3-1	103 年求職、求才統計表.....	5
表 3-2	103 年求職、求才統計表.....	6
表 3-3	102、103 年求職求才薪資待遇比較表.....	7
表 3-4	103 年求職、求才薪資待遇統計表.....	8
表 3-5	103 年原住民就業概況統計表.....	9
表 3-6	103 年原住民[新登記]求職人數統計表.....	9
表 3-7	103 年原住民[新登記]求職人數統計表-依“職業別”及“中心別”交叉分析.....	9
表 3-8	103 年原住民[有效]推介就業人數就業統計表-依“年齡別”及“教育別”交叉分析.....	10
表 3-9	103 年原住民[有效]推介就業人數就業統計表-依“職業別”及“中心別”交叉分析.....	10
表 3-10	102、103 年[有效]推介就業人數統計表-依“性別”分析.....	11
表 3-11	103 年 [有效]推介就業人數統計表.....	13
表 3-12	103 年[有效]推介就業人數統計表-依“教育程度”分析.....	14
表 3-13	103 年 [有效]推介就業人數統計表 - 依“職業別”分析.....	16
表 3-14	103 年 [有效]求才僱用人數 - 依“行業別”分析統計表.....	19
表 3-15	103 年製造業[有效]求才僱用人數分析統計表 - 依“行業別”分析.....	20
表 4-1	103 年全分署前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	22
表 4-2	103 年桃園就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	25
表 4-3	103 年中壢就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	26
表 4-4	103 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	27
表 4-5	103 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	28
表 4-6	103 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	29
表 5-1	103 年求職者未能推介原因統計表.....	30
表 5-2	103 年雇主提供求才機會未能補實原因統計表.....	31
表 5-3	103 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表.....	32
表 6-1	102、103 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表.....	33
表 6-2	103 年失業給付申請人數“職業別”統計表.....	35
表 6-3	103 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表.....	35



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年就業服務統計年報

壹、前言

本刊“103年就業服務統計年報”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）所經辦之業務統計數據為統計基準，另結合行政院主計處、經濟部統計處及勞動部勞動力發展署等相關年度統計資料，經由統計數據掌握區域內人力供需以及就業變化之概況，以完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予相關單位，雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業服務、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於桃竹苗分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查詢並提供下載(<http://thmr.wda.gov.tw/>)。

桃園就業中心	中壢就業中心	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
	鄉鎮市就服臺 1個^{註1}	- 鄉鎮市就服臺14個 - 新竹工業區就業服務臺	鄉鎮市就服臺3個^{註2}	鄉鎮市就服臺17個

註 1:桃園及中壢就業中心所屬 6 個鄉鎮市就業服務臺於 103 年 2 月 28 日撤臺，由桃園市政府接續設臺服務。

註 2:新竹就業中心於 103 年 2 月 24 日搬遷，原新竹就業中心擬改制為武陵臺。

圖 1-1 桃竹苗分署服務區圖



貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況

一、桃竹苗地區人力資源概況

依據行政院主計處及內政部統計處統計資料顯示，民國103年我國總人口數有2,343萬4千人，全年15歲以上之民間人口共有1,970萬5千人，其中勞動力人口約為1,153萬5千人，勞動力參與率為58.5%，103年全年臺灣地區平均失業率為4.00%。

以桃竹苗地區來看，桃竹苗地區勞動力人口為175萬5千人，占臺灣地區總勞動力人口的15.21%；勞動力參與率以桃園市（59.9%）及新竹市（60.2%）高於臺灣地區平均。桃竹苗地區失業人口約有7萬人，失業率為4.0%，失業率則以新竹縣及新竹市（3.9%）較低。

本年與去年＜102年＞相較，桃竹苗地區勞動力人口增加3萬人，就業人數增加3萬2千人，失業人數減少3千人，失業率降低0.2個百分點。【如表2-1】

桃竹苗地區 102年上半年（1~6月）與下半年（7~12月）的統計資料比較，桃竹苗地區下半年勞動力人口增加1萬4千人，失業人口減少2千人，且平均失業率也較上半年降低了0.2個百分點。【如表2-2】

表2-1 103年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況

單位：千人,%

項目別		總人口	15 歲以上 之民間人口	勞 動 力			非勞動力	勞動力 參與率(%)	失 業 率(%)
				合計	就業者	失業者			
臺灣 地區	103 年 (合計/平均)	23,434	19,705	11,535	11,079	457	8,170	58.50	4.00
	與去年比	193	118	90	112	-21	28	0.1	-0.20
桃竹 苗地區	103 年 (合計/平均)	3,595	2,940	1,755	1,684	70	1,204	59.0	4.0
	與去年比	27	17	30	32	-3	6	0.3	-0.2
桃園市		2,058	1,679	1,017	976	41	681	59.9	4.0
新竹縣		538	437	253	243	10	184	57.9	3.9
新竹市		432	347	209	201	8	138	60.2	3.9
苗栗縣		567	477	276	264	11	201	57.8	4.1

※資料來源：行政院主計處、內政部統計處。

※資料標準週期：民國103年(1~12月)。



表2-2 103年桃竹苗地區人力資源調查重要指標

單位:千人,%

地區別；年度		十五歲以上 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參 與率(%)	失業率 (%)
			合計	就業者	失業者			
桃竹苗地區	上半年	2,948	1,747	1,677	71	1,201	59.3	4.1
	下半年	2,969	1,761	1,691	69	1,208	59.3	3.9
桃園市	上半年	1,691	1,013	972	42	678	59.9	4.1
	下半年	1,704	1,020	979	40	684	59.9	4.0
新竹縣	上半年	435	252	242	10	183	57.9	4.0
	下半年	439	254	244	10	184	57.9	3.8
新竹市	上半年	346	208	200	8	139	59.9	3.9
	下半年	348	210	202	8	138	60.4	3.9
苗栗縣	上半年	476	274	263	11	202	57.6	4.1
	下半年	478	277	266	11	200	58.0	4.1

※資料來源：行政院主計處。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

二、103 年桃竹苗地區公司登記家數概況

103年底桃竹苗地區公司登記家數合計共80,094家，較去年<102年>增加 2,843家，其中以桃園市公司登記家數最多(52,155家)，其次為新竹縣(10,665家)，各行業別中以製造業為最大宗，其次為營造業。製造業中至 103年底合計共 27,367家，其中以桃園市最多(18,407家)。【如表2-3】

表2-3 103年桃竹苗地區公司登記家數概況

單位：家

行業別 縣市	總計	農、 林、漁、 牧業	礦業 及土石 採取業	製造 業	電力 及燃氣 供應業	水 供應及 污染治 理業	營 造業	批發 及零售 業	運 輸及倉 儲業	住 宿及餐 飲業	資 訊通 訊播 業	金 融及 保險業	不 動 產業	專 業、 科 學技 術服 務業	支 援服 務業	公 共行 政及 國防	教 育服 務業	醫 療保 健及 社會 工作 服務 業	藝 術、 娛 樂及 休閒 服務 業	其 他服 務業	未 分 類
桃竹苗地區 103 年	80,094	1,230	535	27,367	335	625	14,476	10,982	1,575	496	2,035	3,171	4,402	5,067	2,169	16	40	8	305	1,507	3,753
與去年 比	2,843	121	28	782	30	3	680	55	26	25	59	362	325	396	111	1	3	-1	19	87	-269
桃園市	52,155	698	246	18,407	187	475	9,148	7,594	1,103	285	1,241	1,785	2,631	3,244	1,375	14	27	3	225	932	2,535
新竹縣	10,665	216	87	3,587	64	58	2,178	1,142	158	72	275	524	644	719	267	1	4	2	35	232	400
新竹市	10,621	112	55	3,203	41	50	1,871	1,394	152	87	392	721	669	797	304	1	7	-	27	235	503
苗栗縣	6,653	204	147	2,170	43	42	1,279	852	162	52	127	141	458	307	223	-	2	3	18	108	315

※資料來源：經濟部統計處統計資料。

※資料標準週期：民國 103 年 12 月。



參、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

桃竹苗分署 103年<1~12月>[新登記或有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：【如圖3-1及表3-1】

(一)本分署 103年新登記求職總人數有 99,523人，相較於去年<102年>人數減少 1,546人 (-1.53%)。

在各中心方面，新登記求職人數部分以中壢就業中心(22,841人)最多。

(二)本分署 103年新登記求才人數有 202,211人，相較於去年<102年>人數增加了 9,128人 (4.73%)。

在各中心方面，新登記求才人數部分以中壢就業中心(52,646人)最多。

(三)本分署 103年平均求供倍數為 2.03，相較於去年<102年>求供倍數值增加了 0.12，顯示出平均每個求職者尋職時有 2.03個工作機會。

在各中心方面，求供倍數值以桃園就業中心(2.24)及中壢就業中心(2.30)高於分署平均值。

(四)本分署 103年平均求職就業率為59.16%，相較於去年<102年>下降了 4.72個百分比。

在各中心方面，求職就業率以中壢就業中心(59.62%)及竹北就業中心(62.65%)高於分署平均值。

(五)本分署 103年平均求才利用率為 75.65%，相較於去年<102年>下降了1.55個百分比。

在各中心方面，求才利用率以桃園就業中心(85.75%)及中壢就業中心(77.06%)高於分署平均值。

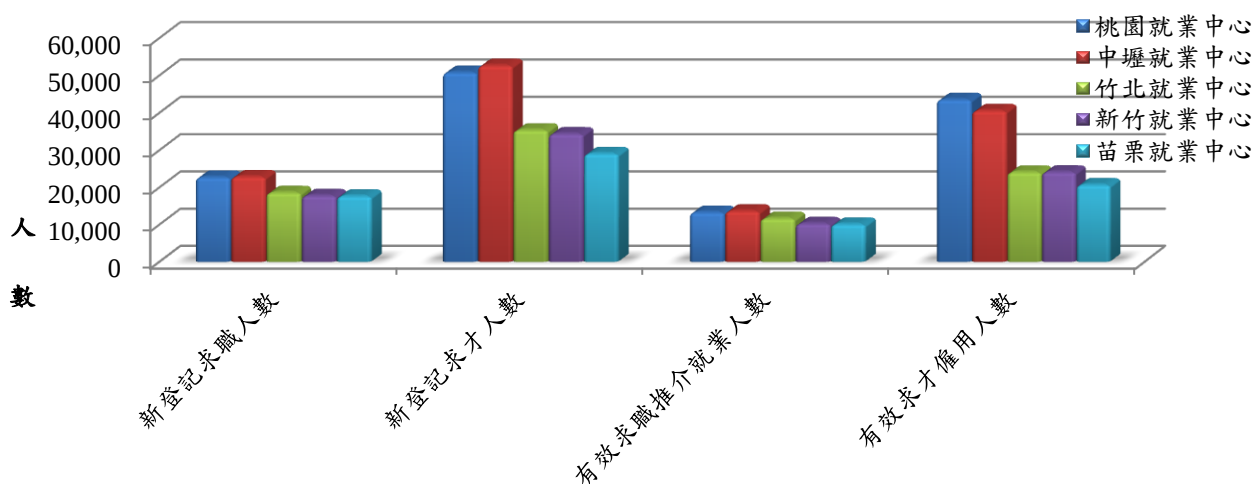


圖 3-1 103 年[新登記或有效]求職、求才統計圖



表 3-1 103 年求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

中心別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署合計	103 年	99,523	258,682	202,211	316,590	25,555	58,881	76,658	152,964	2.03	59.16%	75.65%
	與去年比	-1,546	-17,211	9,128	21,603	2,471	3,852	461	9,900	0.12	4.72%	1.55%
	(增減比)	-1.53%	-6.24%	4.73%	7.32%	10.70%	7.00%	0.61%	6.92%	6.35%	8.66%	2.09%
桃園就業中心		22,701	64,318	50,779	70,490	6,528	13,274	30,234	43,545	2.24	58.47%	85.75%
中壢就業中心		22,841	59,798	52,646	75,820	5,586	13,618	25,671	40,570	2.30	59.62%	77.06%
竹北就業中心		18,591	48,881	35,380	61,995	5,274	11,647	7,437	24,083	1.90	62.65%	68.07%
新竹就業中心		17,753	46,885	34,357	55,569	3,631	10,249	9,105	24,090	1.94	57.73%	70.12%
苗栗就業中心		17,637	38,800	29,049	52,714	4,535	10,092	4,211	20,676	1.65	57.22%	71.18%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

二、求職、求才及就業人數－依“月份”分析

本分署103年<1~12月>[新登記]求職人數以3月最多，全年[新登記]求職人數達到9萬9千人。[新登記]求才人數5月最多，除12月份的求才人數有低於1萬人之外，其他的月份廠商提供的求才機會均達萬人，全年[新登記]求才人數高達20萬2千人。

103年1~6月，[新登記]求才人數大於[新登記]求職人數且求供倍數大於2，尤其以5月份倍數更高達 2.86，全年平均每位求職者有2.03個工作機會。【如圖3-2及表3-2】

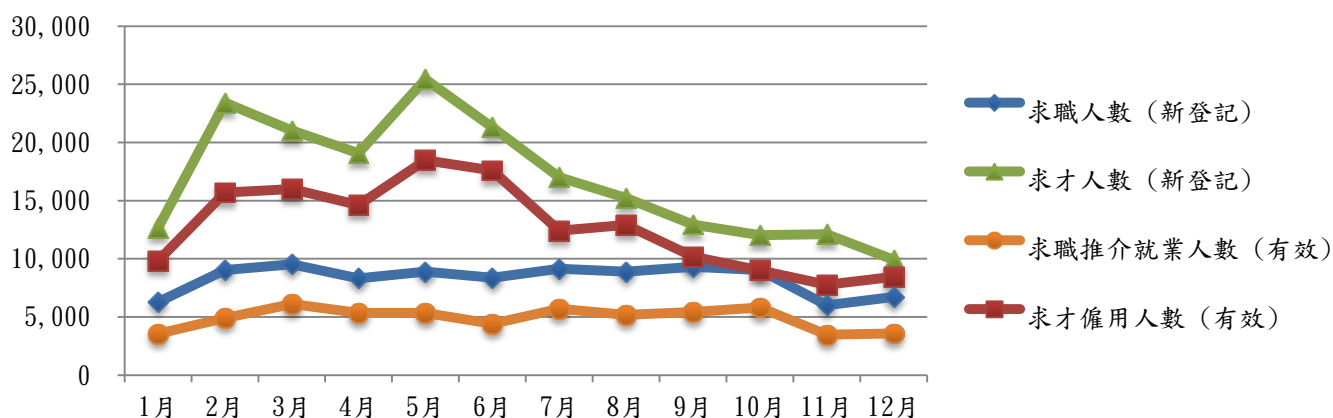


圖 3-2 103 年求職、求才“月份”統計折線圖



表3-2 103年求職、求才統計表－依“月份”分析

單位：人，%

項目 月份	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數 (C/A)	求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)			
全年合計	99,523	258,682	202,211	316,590	25,555	58,881	76,658	152,964	2.03	59.16%	75.65%
1 月	6,284	17,941	12,663	19,318	1,225	3,565	4,541	9,844	2.02	56.73%	77.74%
2 月	9,028	20,513	23,420	31,115	2,910	4,916	11,448	15,682	2.59	54.45%	66.96%
3 月	9,523	22,974	21,022	31,255	2,762	6,118	8,967	15,986	2.21	64.24%	76.04%
4 月	8,312	22,384	19,091	30,430	2,159	5,337	7,305	14,633	2.30	64.21%	76.65%
5 月	8,894	22,795	25,444	36,372	2,566	5,347	10,468	18,465	2.86	60.12%	72.57%
6 月	8,363	21,742	21,315	34,403	1,921	4,416	9,355	17,602	2.55	52.80%	82.58%
7 月	9,152	22,935	17,014	27,307	2,425	5,691	4,792	12,406	1.86	62.18%	72.92%
8 月	8,887	22,443	15,234	26,583	2,422	5,176	5,502	12,922	1.71	58.24%	84.82%
9 月	9,309	23,094	12,939	22,258	2,247	5,435	4,021	10,189	1.39	58.38%	78.75%
10 月	9,029	22,810	12,035	20,109	2,507	5,813	4,367	9,011	1.33	64.38%	74.87%
11 月	6,010	19,730	12,108	19,195	1,154	3,476	3,242	7,780	2.01	57.84%	64.26%
12 月	6,732	19,321	9,926	18,245	1,257	3,591	2,650	8,444	1.47	53.34%	85.07%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

三、求職、求才薪資待遇－依“職業別”分析

本分署 103年<1~12月>求職者希望待遇、求才最高薪資及求才最低薪資中，依“職業別”統計分析結果如下：【如圖3-3及表3-3】

- (一) 103年[新登記]求職者希望待遇全分署平均為28,029 元，相較於去年<102年> (27,407元) 增加622元 (+2.2%)，職業別方面，希望待遇最低的職類為「非技術工及體力工」(23,755 元)；希望待遇最高的職類則是「行政主管、企業主管及經理人員」(43,566元)。
各中心方面，[新登記]求職者希望待遇以桃園就業中心及中壢就業中心高於分署平均希望待遇。
- (二) 103年[新登記]求才最高薪資全分署平均為 31,889元，相較於去年<102年> (30,759元) 增加1,130元 (3.5%)，職業別方面，求才最高薪資中薪資最高及次高的職類為「專業人員」(34,843元) 及「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(34,285 元)。
各中心方面，[新登記] 求才最高薪資以桃園就業中心、中壢就業中心及竹北就業中心高於分署平均。
- (三) 103年[新登記]求才最低薪資全分署平均為 25,863 元，相較於去年<102年> (25,602元) 增加 261 元 (1.0%)，職業別方面，求才最低薪資中薪資最低及次低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(22,620元) 及「事務工作人員」(24,085元)。



各中心方面，[新登記]求才最低薪資以竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心低於分署平均。

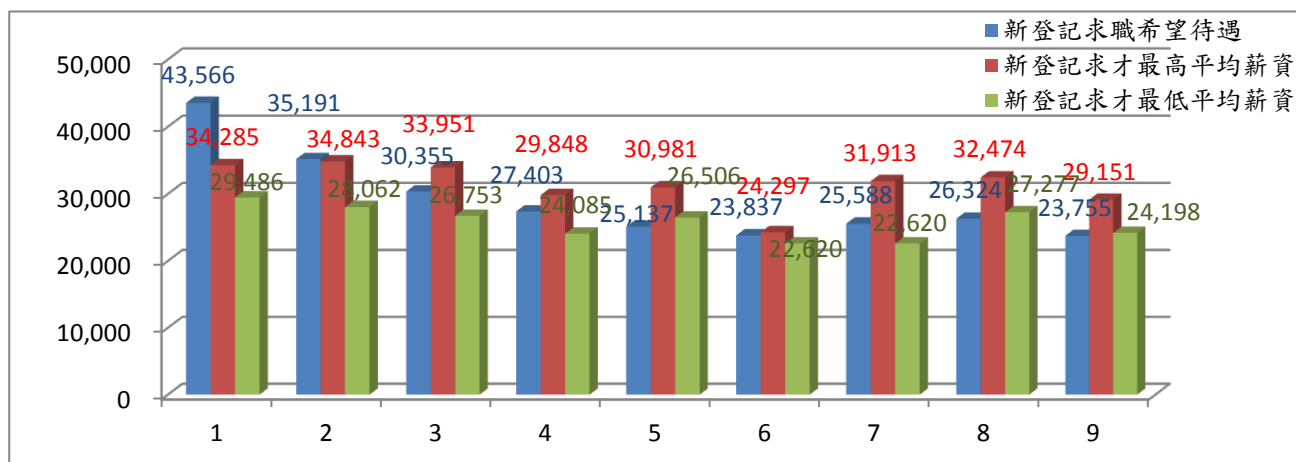


圖 3-3 103 年求職求才薪資待遇統計圖 - 依“職業別”分析

※職業別代表意涵如下：1民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2專業人員 3技術員及助理專業人員 4事務工作人員 5服務工作人員及售貨員 6農林漁牧工作人員 7技術工及有關工作人員 8機械設備操作工及組裝工 9非技術工、體力工及其他

表 3-3 102、103 年求職求才薪資待遇比較表 - 依“職業別”分析

單位：新台幣(元)

項目	新登記求職希望待遇			新登記求才最高平均薪資			新登記求才最低平均薪資		
	本年 (103 年)	去年 (102 年)	與去年比 (增減比)	本年 (103 年)	去年 (102 年)	與去年比 (增減比)	本年 (103 年)	去年 (102 年)	與去年比 (增減比)
平均薪資	28,029	27,407	622 2.2%	31,889	30,759	1,130 3.5%	25,863	25,602	261 1.0%
1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	43,566	41,419	2,147 4.9%	34,285	35,527	-1,242 -3.6%	29,486	36,366	-6,880 -23.3%
2 專業人員	35,191	35,067	125 0.4%	34,843	32,829	2,014 5.8%	28,062	27,822	240 0.9%
3 技術員及助理專業人員	30,355	30,161	193 0.6%	33,951	32,460	1,491 4.4%	26,753	26,062	691 2.6%
4 事務工作人員	27,403	26,832	571 2.1%	29,848	29,721	127 0.4%	24,085	23,500	584 2.4%
5 服務工作人員及售貨員	25,137	24,923	214 0.9%	30,981	30,182	799 2.6%	26,506	27,086	-580 -2.2%
6 農、林、漁、牧工作人員	23,837	21,626	2,211 9.3%	24,297	25,362	-1,065 -4.4%	22,620	22,780	-161 -0.7%
7 技術工及有關工作人員	25,588	25,428	160 0.6%	31,913	30,580	1,332 4.2%	25,226	24,701	525 2.1%
8 機械設備操作工及組裝工	26,324	25,954	370 1.4%	32,474	30,811	1,663 5.1%	27,277	26,270	1,007 3.7%
9 非技術工及體力工	23,755	23,280	475 2.0%	29,151	28,365	786 2.7%	24,198	24,296	-99 -0.4%

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※資料標準週期：民國 102、103 年。



表3-4 103年求職、求才薪資待遇統計表－依“職業別”分析

單位：新臺幣(元)

項目別	職業別	1.民意代表、 行政主管、企 業主管及經 理人員	2.專業人員	3.技術員及 助理專業人 員	4.事務工作 人員	5.服務工作 人員及售貨 員	6.農、林、 漁、牧工作 人員	7.技術工及 有關工作人 員	8.機械設備 操作工及組 裝工	9.非技術工 及體力工	平均薪資
103年分 署合計	新登記求職 希望待遇	43,566	35,191	30,355	27,403	25,137	23,837	25,588	26,324	23,755	28,029
	新登記最高 平均薪資	34,285	34,843	33,951	29,848	30,981	24,297	31,913	32,474	29,151	31,889
	新登記最低 平均薪資	29,486	28,062	26,753	24,085	26,506	22,620	22,620	27,277	24,198	25,863
桃園就業 中心	新登記求職 希望待遇	43,527	34,245	31,435	27,886	26,105	20,089	30,592	28,862	24,761	29,571
	新登記最高 平均薪資	33,317	36,140	33,653	30,717	33,394	28,500	32,932	35,917	29,736	32,549
	新登記最低 平均薪資	29,580	29,467	28,218	24,532	27,415	24,227	27,576	30,319	24,479	27,027
中壢就業 中心	新登記求職 希望待遇	44,174	36,787	31,775	28,428	26,823	28,863	30,174	28,605	25,413	29,997
	新登記最高 平均薪資	35,284	37,684	35,554	33,079	32,287	25,429	32,376	32,805	29,664	33,512
	新登記最低 平均薪資	27,783	27,664	26,684	25,128	26,382	24,214	25,435	28,310	24,346	26,053
竹北就業 中心	新登記求職 希望待遇	45,426	36,529	30,372	27,954	24,857	24,569	25,377	26,480	23,078	27,965
	新登記最高 平均薪資	36,529	24,857	33,585	30,784	28,861	24,304	33,323	31,733	28,896	31,906
	新登記最低 平均薪資	30,372	28,101	26,233	23,452	26,238	23,396	25,338	25,936	23,714	25,536
新竹就業 中心	新登記求職 希望待遇	45,372	35,223	29,596	27,417	25,919	27,576	24,624	26,248	22,682	28,016
	新登記最高 平均薪資	32,500	31,062	33,032	25,111	29,008	21,512	32,114	32,585	30,570	30,939
	新登記最低 平均薪資	34,429	26,291	26,895	22,796	26,155	21,112	24,905	26,730	24,951	25,616
苗栗就業 中心	新登記求職 希望待遇	34,529	32,861	26,130	24,331	23,137	23,423	23,787	24,074	22,025	24,480
	新登記最高 平均薪資	32,749	31,982	31,016	24,928	28,627	24,220	30,398	30,407	27,638	29,329
	新登記最低 平均薪資	29,509	27,838	25,099	22,761	25,749	22,227	24,659	25,710	23,735	24,725

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※資料標準週期：民國103年(1~12月)。

※補充說明：本表中“—”為求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求，故無薪資資料。

四、原住民求職、就業概況－依“年齡別”、“職業別”、“教育別”分析

(一) [新登記]求職概況

本分署 103年<1~12月>原住民求職者中，[新登記]求職者合計有 4,557人，求職就業率為 59.67%。求職者年齡層集中在「25~29歲」；教育程度上以「高職」為主；職業別方面以「非技術工及體力工」的職類占大多數的比例（2,042人，44.81%），由於受限於求職者本身的學歷，所以在原住民求職者平均希望待遇的要求上僅有平均 23,813元，低於全分署求職希望待遇之平均（28,029元）。【如圖3-4及表3-5至表3-7】



表 3-5 103 年原住民就業概況統計表

中心別	項目	新登記求職人數	有效求職推介就業人數	求職就業率
分署合計		4,557	2,719	59.67%
桃園就業中心		1,030	692	67.18%
中壢就業中心		1,014	566	55.82%
竹北就業中心		1,451	807	55.62%
新竹就業中心		481	318	66.11%
苗栗就業中心		581	336	57.83%

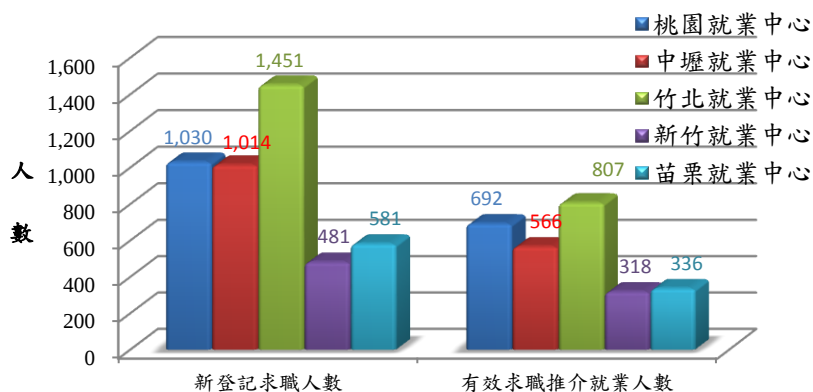


圖 3-4 103 年原住民就業概況統計圖

表 3-6 103 年原住民[新登記]求職人數統計表 - 依“年齡別”及“教育別”交叉分析

單位：人

學歷	年齡	未滿 15 歲	15~19 歲	20~24 歲	25~29 歲	30~34 歲	35~39 歲	40~44 歲	45~49 歲	50~54 歲	55~59 歲	60~64 歲	65 歲以上	合計
國小以下		0	2	0	3	13	12	22	24	48	66	52	13	255
國中		0	89	167	184	181	143	85	105	114	54	8	2	1,132
高中		0	97	207	193	102	43	45	26	28	15	6	0	762
高職		0	155	325	371	305	235	109	83	40	36	14	0	1,673
專科		0	9	40	42	44	56	31	18	9	6	1	0	256
大學		0	23	171	126	82	20	14	4	3	2	1	1	447
碩士		0	1	4	2	1	0	0	2	2	0	0	0	12
博士		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他		0	3	4	1	2	2	1	2	1	2	2	0	20
合計		0	379	918	922	730	511	307	264	245	181	84	16	4,557

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

表 3-7 103 年原住民[新登記]求職人數統計表 - 依“職業別”及“中心別”交叉分析

單位：人

職業中心別	1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務工作人員	5 服務工作人員及售貨人員	6 農、林、漁、牧工作人員	7 技術工及有關工作人員	8 機械設備操作工及組裝工	9 非技術工及體力工	合計
分署合計	15	150	360	511	496	74	578	331	2,042	4,557
桃園就業中心	4	34	73	139	130	35	56	69	490	1,030
中壢就業中心	4	30	122	123	92	4	37	70	532	1,014
竹北就業中心	2	55	106	136	146	9	289	97	611	1,451
新竹就業中心	1	14	37	44	39	3	124	42	177	481
苗栗就業中心	4	17	22	69	89	23	72	53	232	581

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

※補充說明：本表中“—”求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求。



(二) [有效]推介就業人數就業概況

本分署 103年<1~12月>原住民求職者中，[有效]推介就業人數合計有 2,719人，以交叉分析表觀察年齡及教育別統計，推介就業者之年齡多集中在「20~24歲」及「25~29歲」（534人/525人）之間；而教育程度的分布則以「高職」（1,008人）最多，「國中」（658人）學歷次之；受限於求職者本身的學歷，所以在就業人數大都以「非技術工及體力工」（1,184人，43.55%）為主要就業之職類。【如表3-8及表3-9】

表 3-8 103 年原住民[有效]推介就業人數就業統計表－依“年齡別”及“教育別”交叉分析

單位：人

年齡 學歷	未滿 15 歲	15~19 歲	20~24 歲	25~29 歲	30~34 歲	35~39 歲	40~44 歲	45~49 歲	50~54 歲	55~59 歲	60~64 歲	65 歲 以上	合計
國小 以下	0	1	0	1	9	10	11	16	27	43	28	4	150
國中	0	41	93	93	121	92	50	68	61	30	7	2	658
高中	0	39	116	121	58	31	32	17	18	9	2	0	443
高職	0	65	196	204	225	160	67	44	25	15	7	0	1,008
專科	0	4	24	27	36	32	22	6	7	4	2	0	164
大學	0	15	101	76	53	17	10	1	2	1	1	0	277
碩士	0	1	3	3	1	0	0	1	1	0	0	0	10
博士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	2	1	0	1	0	0	1	1	2	1	0	9
合計	0	168	534	525	504	342	192	154	142	104	48	6	2,719

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

表 3-9 103 年原住民[有效]推介就業人數就業統計表－依“職業別”及“中心別”交叉分析

單位：人

中心別 職業	1 民意代表、 行政主管、企 業主管理人員	2 專業人員	3 技術員及 助理專業人員	4 事務工作 人員	5 服務工作 人員及售貨 員	6 農、林、 漁、牧工作 人員	7 技術工及 有關工作人 員	8 機械設備 操作工及組 裝工	9 非技術工 及體力工	合計
分署合計	9	104	238	339	247	52	346	200	1,184	2,719
桃園就業中心	0	17	48	102	69	21	41	56	338	692
中壢就業中心	2	20	73	61	39	5	26	42	298	566
竹北就業中心	2	47	79	95	71	6	144	42	321	807
新竹就業中心	1	10	26	29	31	3	86	30	102	318
苗栗就業中心	4	10	12	52	37	17	49	30	125	336

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

※補充說明：本表中“—”求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求。



五、就業人數－依“性別”分析

本分署 103 年〈1~12 月〉[有效]推介就業人數有 58,881 人，相較去年〈102 年〉[有效]推介就業人數(55,029 人)，人數增加 3,852 人。其中女性求職者占全部求職者 49.96% 的比例(29,415 人)，男性求職者占全部求職者 50.04% 的比例(29,466 人)，與去年相比，男性求職者的比率減少 1.22%；全分署以苗栗就業中心推介就業人數性別比率差距最大(8.00%)，男性為 46.00%，女性為 54.00%。【如圖 3-5、圖 3-6 至 3-10】

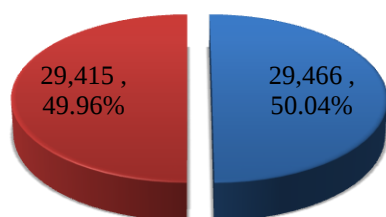


圖 3-5 103 年[有效]推介就業人數統計圖
餅圖-依“性別”分析

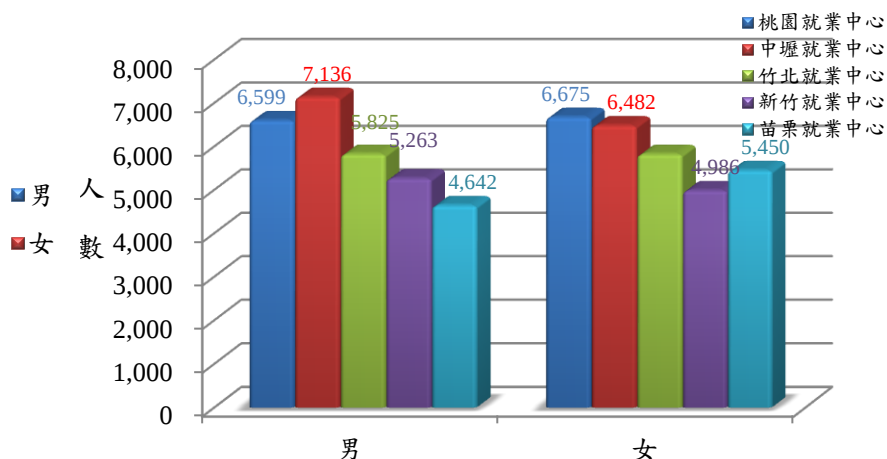


圖 3-6 103 年[有效]推介就業人數統計圖-依“性別”、
“中心別”分析

表 3-10 102、103 年[有效]推介就業人數統計表－依“性別”分析

單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署 合計	102 年	28,207	51.26%	26,822	48.74%	55,029	100.00%
	103 年	29,466	50.04%	29,415	49.96%	58,881	100.00%
桃園就業中心		6,599	49.71%	6,675	50.29%	13,274	100.00%
中壢就業中心		7,136	52.40%	6,482	47.60%	13,618	100.00%
竹北就業中心		5,825	50.01%	5,822	49.99%	11,647	100.00%
新竹就業中心		5,263	51.35%	4,986	48.65%	10,249	100.00%
苗栗就業中心		4,642	46.00%	5,450	54.00%	10,092	100.00%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 103 年 (1~12 月)。

六、就業人數－依“年齡”分析

本分署 103 年〈1~12 月〉[有效]推介就業人數為 58,881 人，以“年齡”分析統計結果，以「25~29 歲」(11,988 人，20.36%) 就業人數最多，「20~24 歲」(11,795 人，20.0%) 次之，其他比例超過 10% 以上之年齡層為「30~34 歲」(9,009 人，15.3%) 及「35~39 歲」(6,905 人，11.7%)；與去年〈102 年〉相較，減少最多人數之年齡層為「30~34 歲」(554 人，-5.8%)，減少次多的為「未滿 15 歲」(8 人，-88.9%)。

在本年當中，年齡為 45 歲以上的中、高齡求職就業者人數合計有 11,188 人，較去年(9,455 人)增加 1,733 人(18.33%)，而年齡在 15~29 歲的青少年求職就業者人數合計有 26,861 人，則較去年(24,343)的青少年人就業數增加 2,518 人(10.34%)。在各中心方面，桃園就業中心及苗栗



就業中心以「20~24歲」就業人數最多，其餘各中心以「25~29歲」最多。【如圖3-7至圖3-9及表3-11】

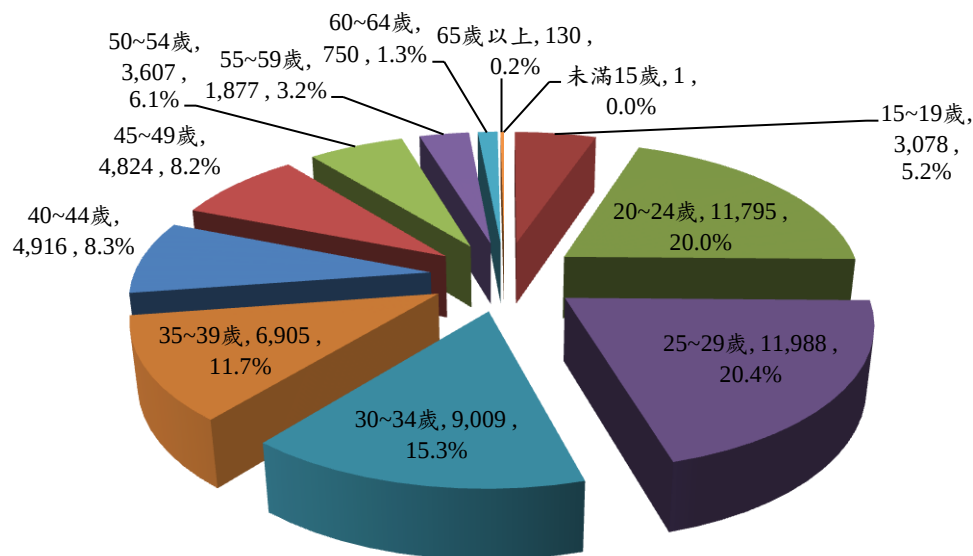


圖 3-7 103 年[有效]推介就業人數圓餅圖 - 依“年齡”分析

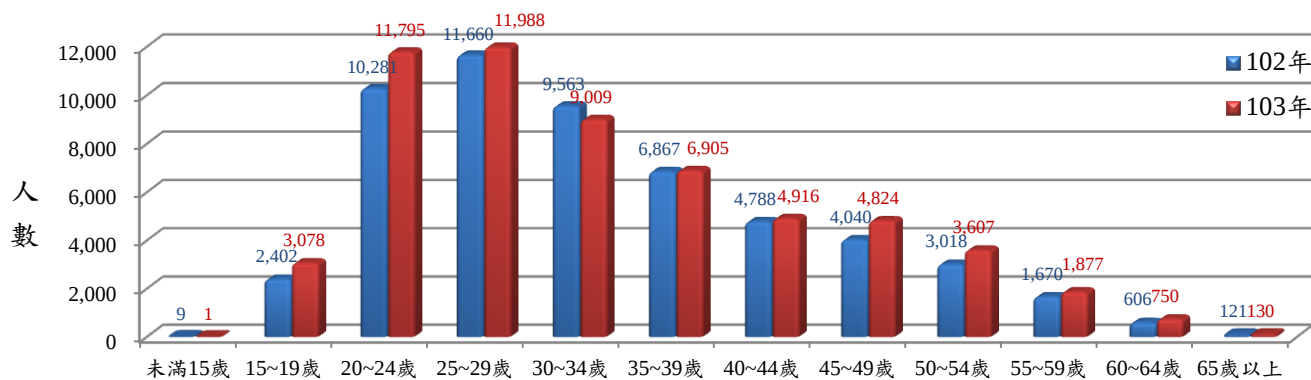


圖 3-8 102、103 年[有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“年齡”分析

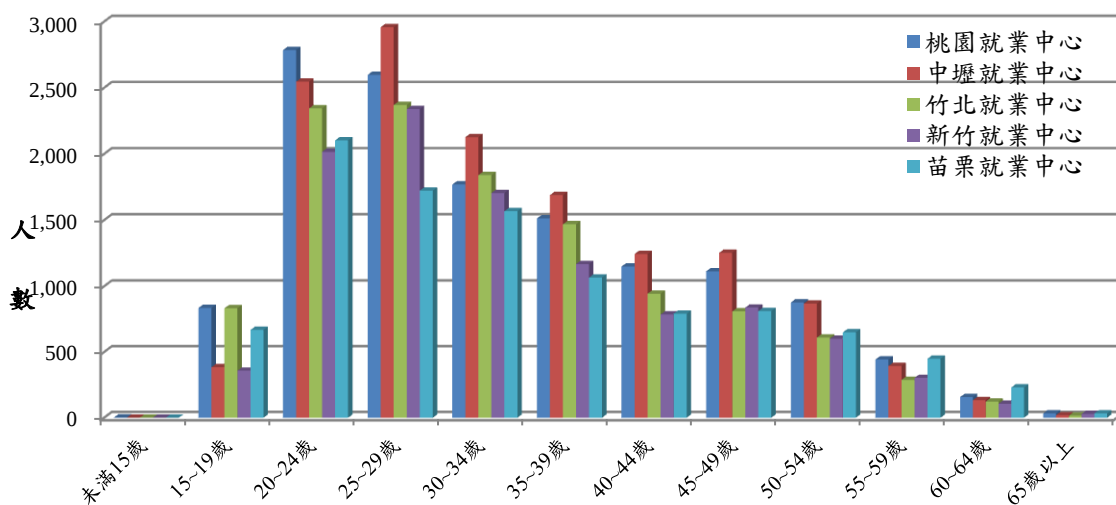


圖 3-9 103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“年齡”分析



表3-11 103年 [有效]推介就業人數統計表 - 依“年齡”分析

單位：人

有效求職推介就業人數		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
分署合計	103年	1	3,078	11,795	11,988	9,009	6,905	4,916	4,824	3,607	1,877	750	130	58,881
	與去年比	-8	676	1,514	328	-554	38	128	784	589	207	144	9	3,852
	(增減比)	-88.9%	28.1%	14.7%	2.8%	-5.8%	0.6%	2.7%	19.4%	19.5%	12.4%	23.8%	7.4%	7.0%
桃園就業中心		1	835	2,785	2,598	1,769	1,513	1,150	1,113	877	443	157	33	13,274
中壢就業中心		0	384	2,546	2,958	2,127	1,689	1,244	1,253	869	394	134	19	13,618
竹北就業中心		0	833	2,345	2,370	1,840	1,469	944	809	610	288	123	16	11,647
新竹就業中心		0	358	2,016	2,339	1,705	1,168	786	838	601	303	106	29	10,249
苗栗就業中心		0	668	2,103	1,723	1,567	1,066	792	811	650	449	230	33	10,092

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。

七、就業人數 - 依“教育程度”分析

本分署 103年<1~12月>[有效]推介就業人數為 58,881人中，依“教育程度”分析統計，以「大學」學歷(19,282人，32.7%)的求職者最多，而次多求職就業者的教育程度則是「高職」學歷(18,459人，31.4%)，其他比例超過10%以上之類別為「高中」(6,538人，11.1%)及「專科」(6,160人，10.5%)；與去年<102年>相較，增加最多就業人數的類別為「大學」(2,874人，17.5%)，增加次多的為「高職」(562人，3.1%)。

在本年教育程度在碩士以上的求職者合計人數為 1,992人，亦較去年<102年>(1,980人)增加 12人(0.6%)，另本年「博士」學歷的求職者為 52人，不到所有求職者 0.1%，碩士以上的求職者以新竹就業中心最多。在各中心方面，以苗栗就業中心的「高職」學歷的求職者人數最多，其餘各中心則以「大學」學歷的求職者最多。【如圖3-10至圖3-12及表3-12】

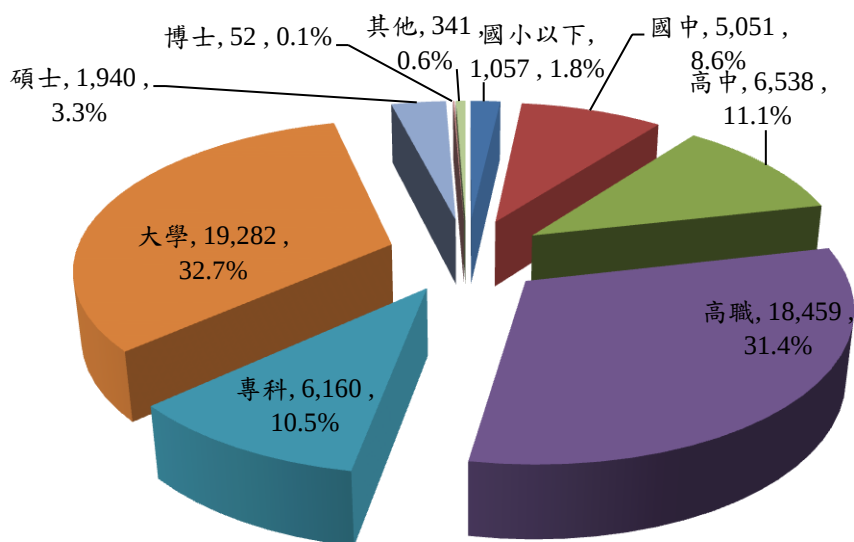


圖 3-10 103 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖 - 依“教育程度”分析

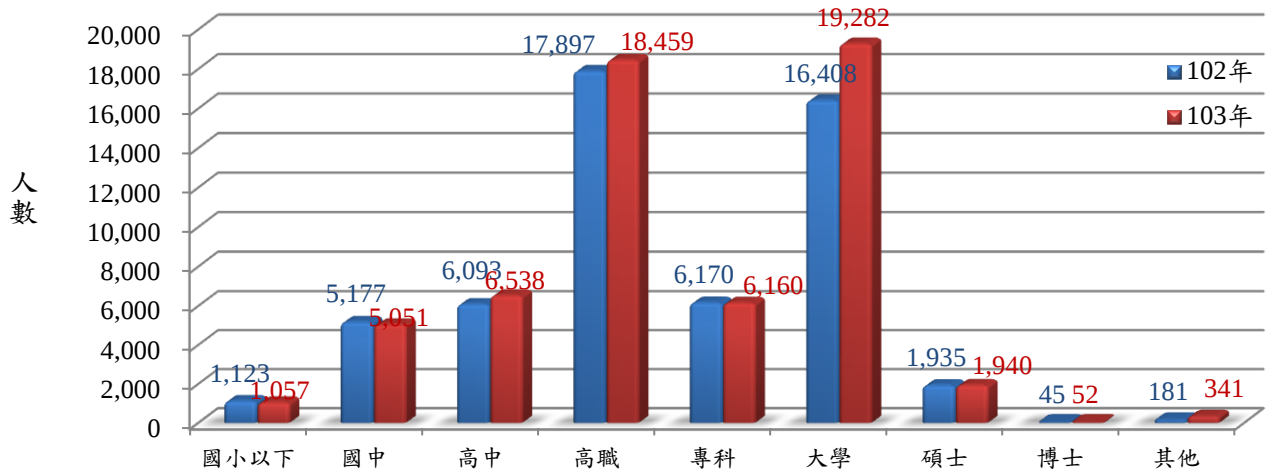


圖 3-11 102、103 年[有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“教育程度”分析

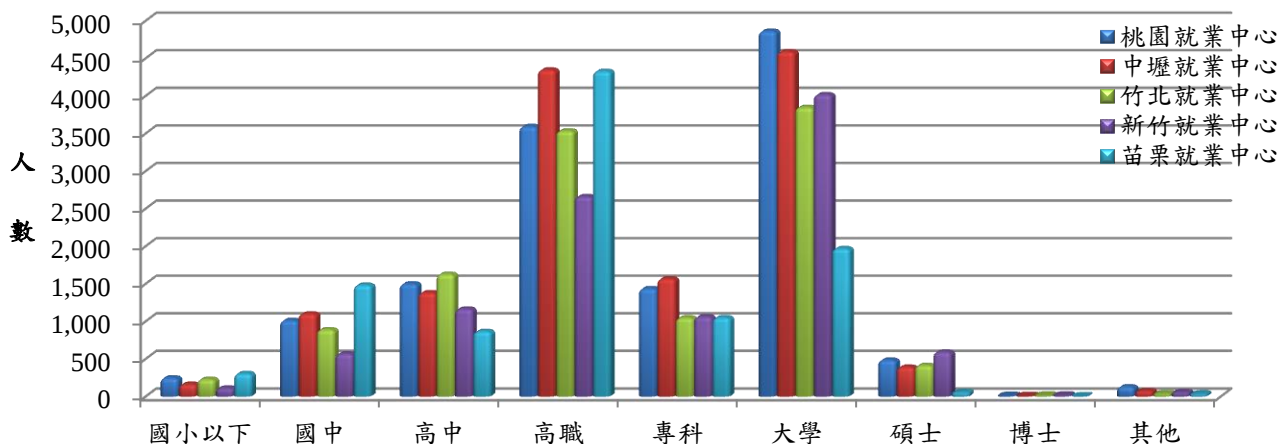


圖 3-12 103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“教育程度”分析

表3-12 103年[有效]推介就業人數統計表 - 依“教育程度”分析

單位：人

有效求職推介就業人數	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
中心合計 103 年	1,057	5,051	6,538	18,459	6,160	19,282	1,940	52	341	58,881
與去年比 (增減比)	-66	-126	445	562	-10	2,874	5	7	160	3,852
	-5.9%	-2.4%	7.3%	3.1%	-0.2%	17.5%	0.3%	15.6%	88.4%	7.0%
桃園就業中心	248	1,012	1,499	3,593	1,436	4,861	484	11	130	13,274
中壢就業中心	164	1,100	1,381	4,345	1,567	4,588	391	7	75	13,618
竹北就業中心	229	889	1,628	3,534	1,047	3,848	415	16	41	11,647
新竹就業中心	111	568	1,164	2,660	1,061	4,017	592	18	58	10,249
苗栗就業中心	305	1,482	866	4,327	1,049	1,968	58	0	37	10,092

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)。



八、就業人數－依“職業別”分析

本分署 103 年〈1~12 月〉[有效]推介就業人數為 58,881 人，依“職業別”分析統計，各職業別中，以「非技術工及體力工」(15,604 人，26.5%) 的求職就業者最多，而「技術員及助理專業人員」(10,437 人，17.7%) 職類的求職者人數次之，其他比例超過 10% 以上之項目職業為「事務工作人員」(9,340 人，15.9%)、「技術工及有關工作人員」(6,640 人，11.3%) 及「專業人員」(6,782 人，11.5%)；與去年〈102 年〉相較，增加最多的就業人數的職業為「事務工作人員」(979 人，11.7%)，增加次多的為「專業人員」(876 人，14.8%)。

在各中心方面，除新竹就業中心以「技術工及有關工作人員」職類居多，其他各中心皆以「非技術工及體力工」職類的求職者人數最多。【如圖 3-13 至圖 3-15 及表 3-13】

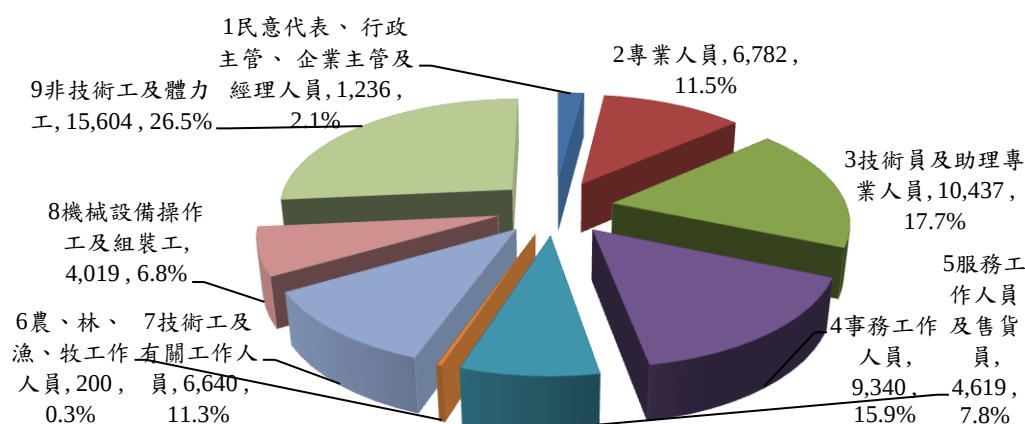


圖 3-13 103 年[有效]推介就業人數統計圓餅圖－依“職業別”分析

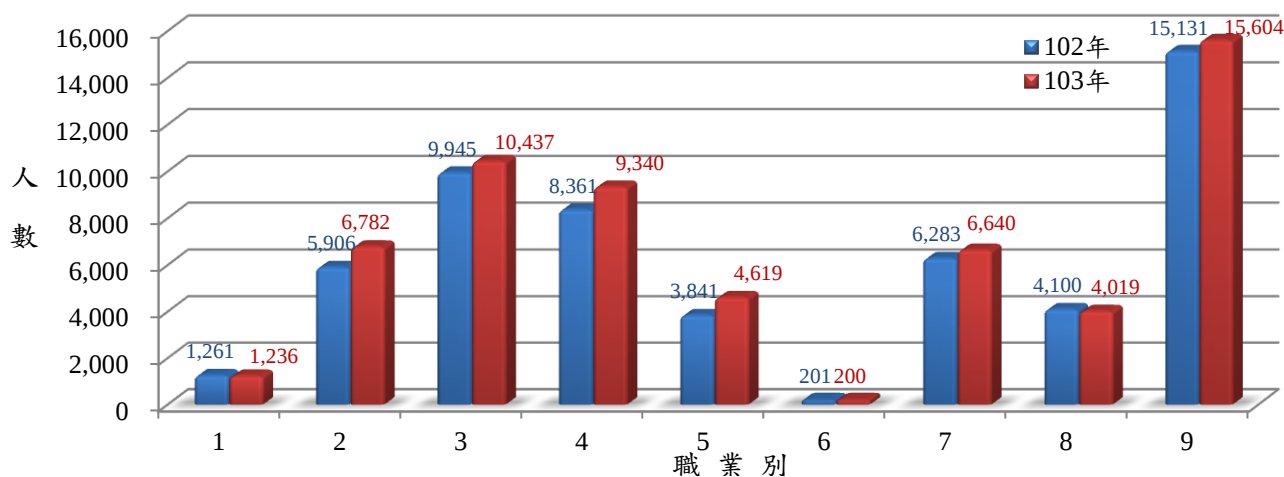
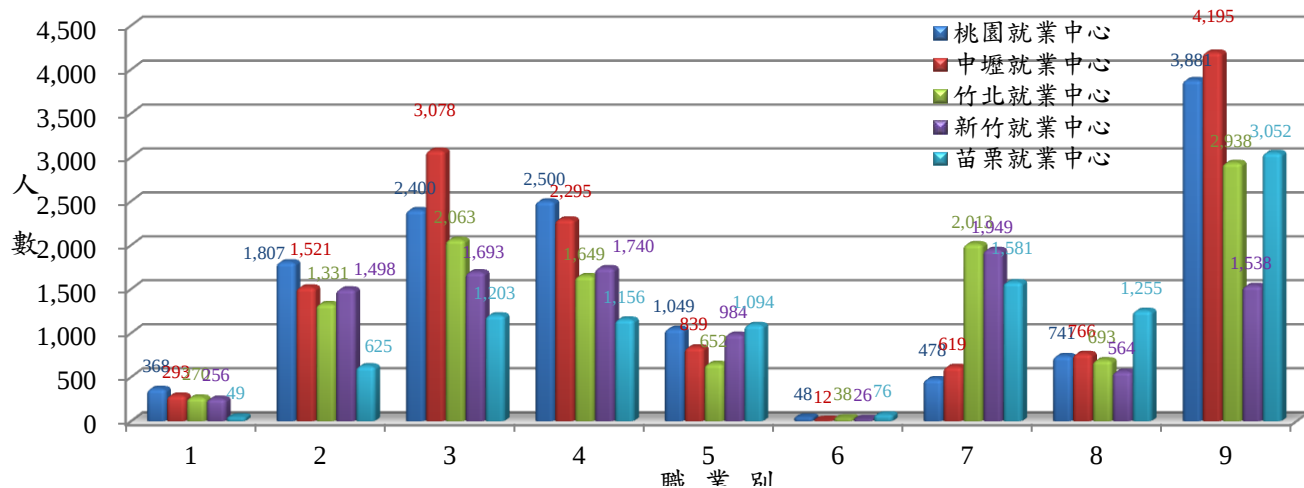


圖 3-14 102、103 年 [有效]推介就業人數比較統計圖－依“職業別”分析



※職業別代表含意如下： 1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2.專業人員
3.技術員及助理專業人員 4.事務工作人員 5.服務工作人員及售貨員
6.農、林、漁、牧工作人員 7.技術工及有關工作人員 8.機械設備操作工及組裝工
9.非技術工及體力工

圖 3-15 103 年各中心[有效]推介就業人數統計圖 - 依“職業別”分析

表 3-13 103 年 [有效]推介就業人數統計表 - 依“職業別”分析

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務工作人員	5 服務工作人員及售貨員	6 農、林、漁、牧工作人員	7 技術工及有關工作人員	8 機械設備操作工及組裝工	9 非技術工及體力工	合計
分署合計	103 年	1,236	6,782	10,437	9,340	4,619	200	6,640	4,019	15,604	58,881
	與去年比	-25	876	492	979	778	-1	357	-81	473	3,852
	(增減比)	-2.0%	14.8%	4.9%	11.7%	20.3%	-0.5%	5.7%	-2.0%	3.1%	7.0%
桃園就業中心		368	1,807	2,400	2,500	1,049	48	478	741	3,881	13,274
中壢就業中心		293	1,521	3,078	2,295	839	12	619	766	4,195	13,618
竹北就業中心		270	1,331	2,063	1,649	652	38	2,013	693	2,938	11,647
新竹就業中心		256	1,498	1,693	1,740	984	26	1,949	564	1,538	10,249
苗栗就業中心		49	625	1,203	1,156	1,094	76	1,581	1,255	3,052	10,092

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)



九、求才人數－依“行業別”分析

(一) 各行業別概況

本分署103年<1~12月>[有效]求才僱用人數為 152,964人，與去年<102年>（143,064人）相比，人數增加 9,900人（6.92%），103年[有效]求才僱用人數依“行業別”統計分析結果，其中以「製造業」（99,136人，65%）的人數最多，而「批發及零售業」（14,521人，9.0%）次之，其他[有效]求才僱用人數比例超過 4%以上的類別為「住宿及餐飲業」（9,360人，6.0%）及「支援服務業」（8,258人，5.0%）。

本年與去年<102年>相較，增加最多[有效]求才僱用人數的行業為「製造業」（3,936人，4.1%），增加次多的為「批發及零售業」（1,631人，12.7%）；以增加比例來看，增加最多比例的行業為「資訊及通訊傳播業」（1,230人，183.9%），增加次多的為「教育服務業」（890人，117.7%）。

在各中心方面，各中心[有效]求才僱用人數之“行業別”皆以「製造業」最多；在次多部份，桃園就業中心、中壢就業中心及竹北就業中心為「批發及零售業」，新竹就業中心為「住宿及餐飲業」及苗栗就業中心則是「支援服務業」。【如圖3-16、圖3-17及表3-14】

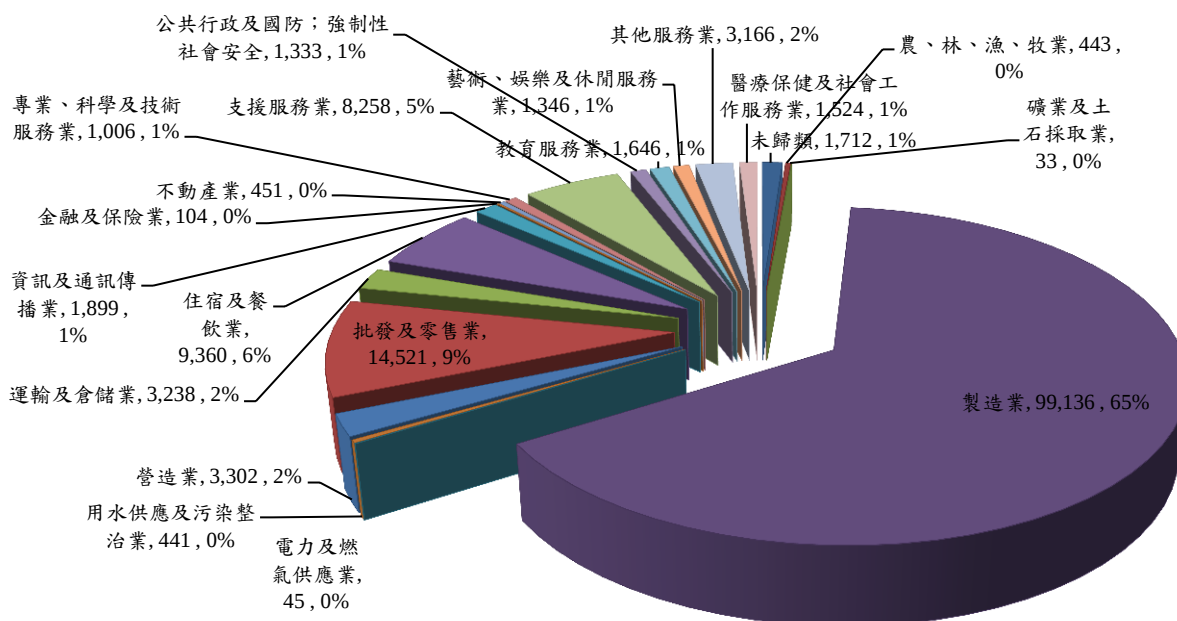


圖 3-16 103 年[有效]求才僱用人數統計圓餅圖－依“行業別”分析

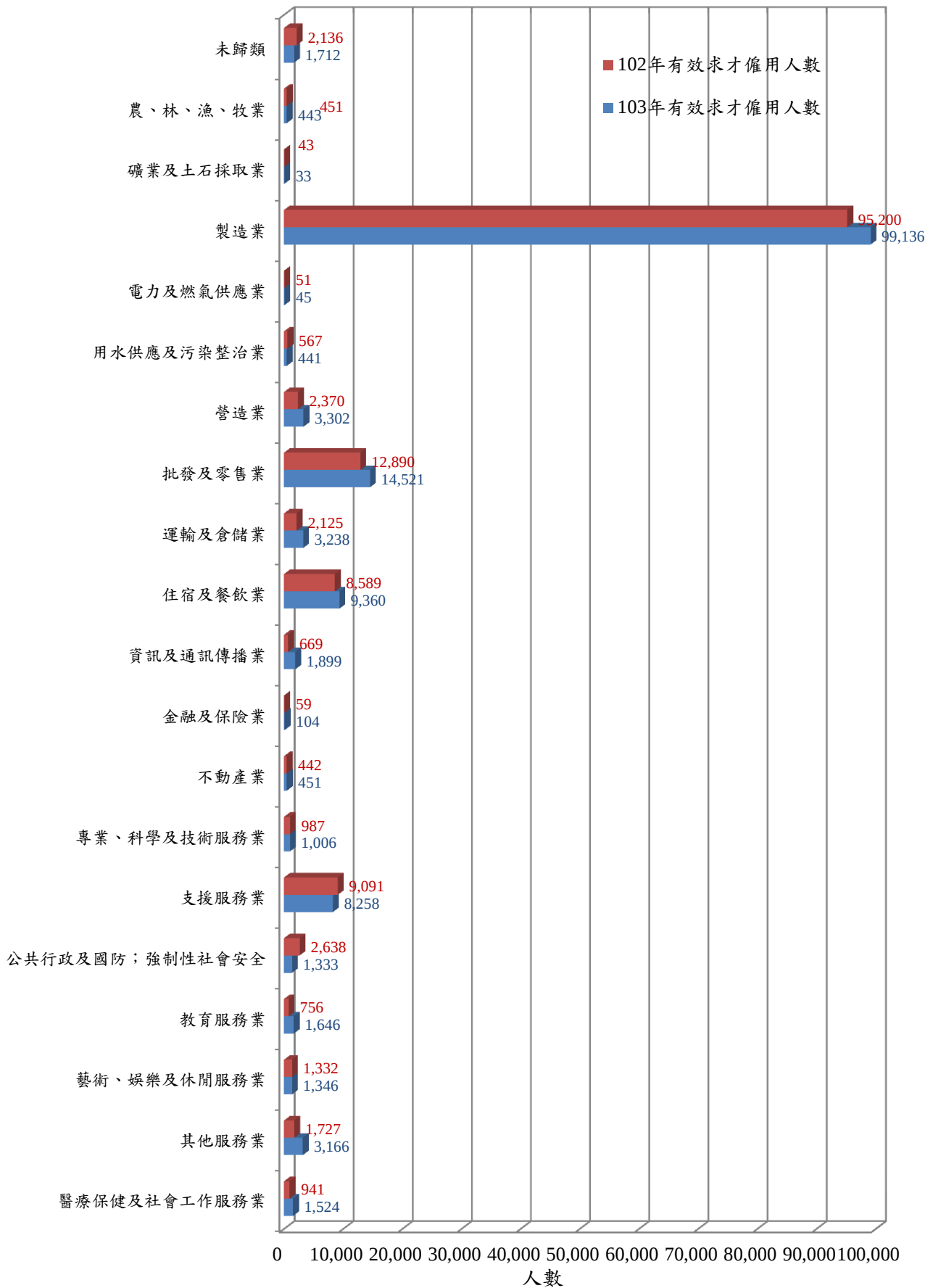


圖 3-17 102、103 年[有效]求才僱用人數比較統計圖- 依“行業別”分析



表 3-14 103 年 [有效]求才僱用人數－依“行業別”分析統計表

分署、各中心 行業別	分署合計		桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心
	103 年	與去年比 (增減比)					
未歸類	1,712	-424 -19.9%	773	440	187	149	163
農、林、漁、牧業	443	-8 -1.8%	22	46	59	87	229
礦業及土石採取業	33	-10 -23.3%	0	14	1	0	18
製造業	99,136	3,936 4.1%	27,971	26,708	16,856	14,700	12,901
電力及燃氣供應業	45	-6 -11.8%	10	13	9	0	13
用水供應及污染整治業	441	-126 -22.2%	55	87	142	92	65
營造業	3,302	932 39.3%	844	762	509	343	844
批發及零售業	14,521	1,631 12.7%	3,503	4,914	1,744	2,819	1,541
運輸及倉儲業	3,238	1,113 52.4%	1,940	521	518	124	135
住宿及餐飲業	9,360	771 9.0%	3,264	1,349	1,034	2,883	830
資訊及通訊傳播業	1,899	1,230 183.9%	1,100	398	75	282	44
金融及保險業	104	45 76.3%	14	21	5	62	2
不動產業	451	9 2.0%	38	189	53	82	89
專業、科學及技術服務業	1,006	19 1.9%	153	203	221	317	112
支援服務業	8,258	-833 -9.2%	1,919	1,702	1,298	1,138	2,201
公共行政及國防；強制性 社會安全	1,333	-1,305 -49.5%	619	82	348	50	234
教育服務業	1,646	890 117.7%	51	911	203	279	202
藝術、娛樂及休閒服務業	1,346	14 1.1%	120	878	138	93	117
其他服務業	3,166	1,439 83.3%	846	947	488	429	456
醫療保健及社會工作服務 業	1,524	583 62.0%	303	385	195	161	480
總計	152,964	9,900 6.9%	43,545	40,570	24,083	24,090	20,676

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)

(二)「製造業」概況

本年 103 年<1~12 月>製造業中[有效]求才僱用人數有 99,136 人，依“行業別”分析統計結果，以「電子零組件製造業」所占的比例最大（52,153 人，52.6%），“電腦、電子產品及光學製品製造業”次之（9,381 人，9.5%）。

與去年<102 年>相比，增加最多求才僱用人數之行業為「電腦、電子產品及光學製品製造業」（1,926 人，25.8%），「機械設備製造業」（935 人，24.8%）次之；增加最多求才僱用人數比例則為「木竹製品製造業」（168 人，233.3%），「其他運輸工具製造業」（1,374 人，156.5%）次之。【如圖 3-18 及表 3-15】

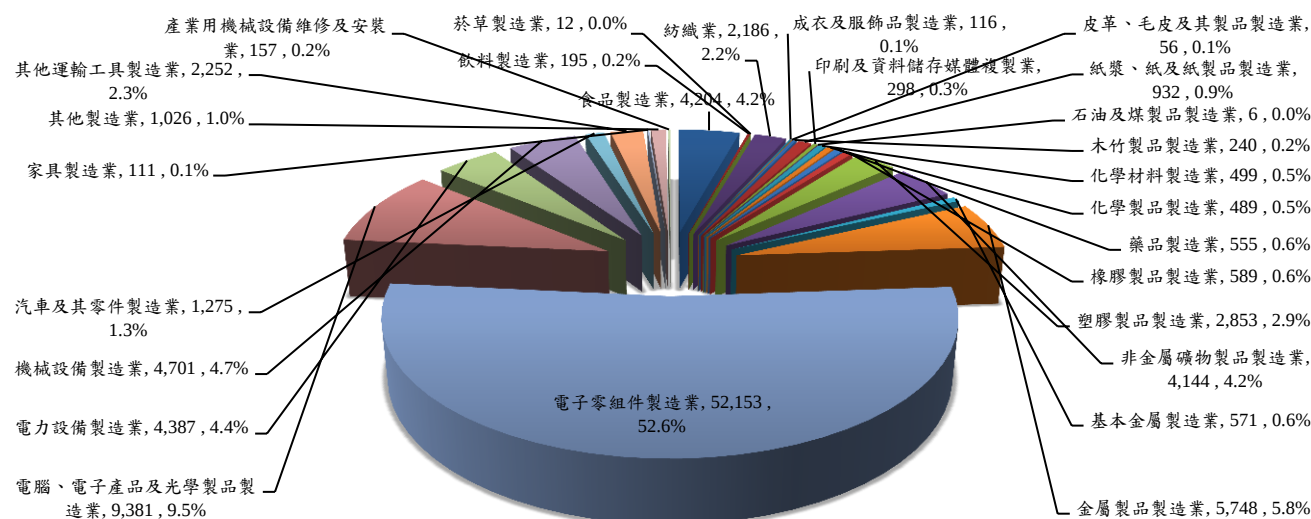


圖 3-18 103 年製造業[有效]求才僱用人數統計圓餅圖 - 依“行業別”分析

表 3-15 103 年製造業[有效]求才僱用人數分析統計表 - 依“行業別”分析

[有效]求才僱用求才人數	分署合計			桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心
	103 年	與去年比 (增減比)						
食品製造業	4,204	-1,276	-23.3%	2,513	1,042	205	140	304
飲料製造業	195	-77	-28.3%	23	67	11	25	69
菸草製造業	12	12	#DIV/0!	0	0	0	0	12
紡織業	2,186	-347	-13.7%	840	735	438	52	121
成衣及服飾品製造業	116	-17	-12.8%	27	10	5	4	70
皮革、毛皮及其製品製造業	56	-47	-45.6%	2	0	4	0	50
木竹製品製造業	240	168	233.3%	33	168	12	5	22
紙漿、紙及紙製品製造業	932	-82	-8.1%	111	157	355	13	296
印刷及資料儲存媒體複製業	298	-15	-4.8%	78	104	44	10	62
石油及煤製品製造業	6	-30	-83.3%	1	1	1	0	3
化學材料製造業	499	209	72.1%	61	246	90	14	88
化學製品製造業	489	24	5.2%	50	212	88	43	96
藥品製造業	555	-196	-26.1%	186	48	123	127	71
橡膠製品製造業	589	88	17.6%	30	302	73	41	143
塑膠製品製造業	2,853	332	13.2%	1,090	957	325	68	413
非金屬礦物製品製造業	4,144	96	2.4%	42	277	1,479	1,387	959
基本金屬製造業	571	-38	-6.2%	97	226	34	9	205
金屬製品製造業	5,748	103	1.8%	2,314	1,553	929	45	907
電子零組件製造業	52,153	834	1.6%	12,378	13,896	8,901	10,441	6,537
電腦、電子產品及光學製品製造業	9,381	1,926	25.8%	3,587	2,295	1,122	1,300	1,077
電力設備製造業	4,387	365	9.1%	1,137	1,344	1,449	395	62
機械設備製造業	4,701	935	24.8%	1,733	1,303	649	481	535
汽車及其零件製造業	1,275	-61	-4.6%	96	787	221	5	166
其他運輸工具製造業	2,252	1,374	156.5%	1,151	466	174	4	457
家具製造業	111	-132	-54.3%	3	51	13	8	36
其他製造業	1,026	-239	-18.9%	382	403	43	69	129
產業用機械設備維修及安裝業	157	27	20.8%	6	58	68	14	11
合計	99,136	3,936	4.1%	27,971	26,708	16,856	14,700	12,901

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 103 年(1~12 月)



肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、本分署概況

本分署103年<1~12月>5處就業中心全年合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：【如圖4-1及表4-1】

(一) 求職前 20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(18,392人)最多。

(二) 求才前 20大熱門職類：以「物理、工程科學助理專業人員」職類(59,109人)最多。

(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差9,630人)。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差48,659人)。

(四) 前 20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.66倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.18倍)。

(五) 前 20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類有「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「生產機械設備操作人員」，分別有6,597人、2,286人及1,283人的需求。

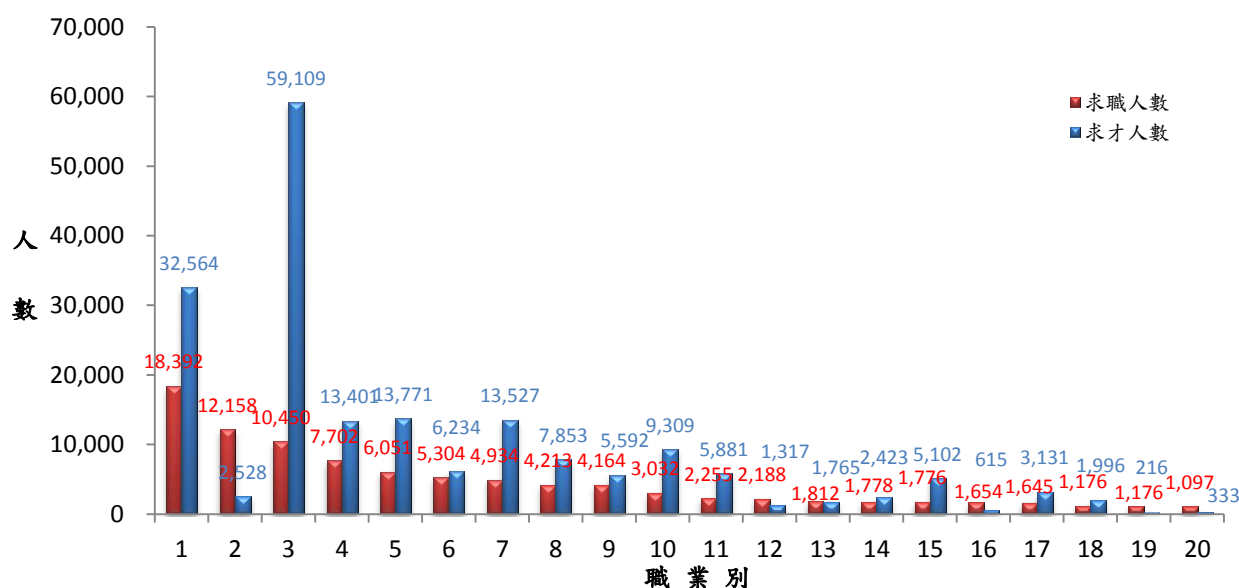


圖 4-1 103 年全分署前 20 大求職、求才職類分析統計圖

※職業別代表含意如下：

- | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2. 41 一般及文書事務人員 | 3. 31 科學及工程助理專業人員 | 4. 74 電力及電子設備裝修人員 |
| 5. 21 科學及工程專業人員 | 6. 91 清潔工及幫工 | 7. 33 商業及行政助理專業人員 | 8. 51 個人服務工作人員 |
| 9. 82 組裝人員 | 10. 52 銷售及展示工作人員 | 11. 42 顧客服務事務人員 | 12. 25 資訊及通訊專業人員 |
| 13. 12 行政及商業經理人員 | 14. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 15. 72 金屬、機具製造及有關工作人員 | 16. 23 教學專業人員 |
| 17. 83 駕駛及移運設備操作人員 | 18. 35 資訊及通訊傳播技術員 | 19. 95 廢棄物服務工及環境清掃工 | 20. 22 醫療保健專業人員 |



表 4-1 103 年全分署前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	18,392	32,564	-14,172	1.77
2	14	41 一般及文書事務人員	12,158	2,528	9,630	0.21
3	1	31 科學及工程助理專業人員	10,450	59,109	-48,659	5.66
4	5	74 電力及電子設備裝修人員	7,702	13,401	-5,699	1.74
5	3	21 科學及工程專業人員	6,051	13,771	-7,720	2.28
6	9	91 清潔工及幫工	5,304	6,234	-930	1.18
7	4	33 商業及行政助理專業人員	4,934	13,527	-8,593	2.74
8	7	51 個人服務工作人員	4,213	7,853	-3,640	1.86
9	11	82 組裝人員	4,164	5,592	-1,428	1.34
10	6	52 銷售及展示工作人員	3,032	9,309	-6,277	3.07
11	10	42 顧客服務事務人員	2,255	5,881	-3,626	2.61
12	19	25 資訊及通訊專業人員	2,188	1,317	871	0.60
13	18	12 行政及商業經理人員	1,812	1,765	47	0.97
14	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,778	2,423	-645	1.36
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	1,776	5,102	-3,326	2.87
16	25	23 教學專業人員	1,654	615	1,039	0.37
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	1,645	3,131	-1,486	1.90
18	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	1,176	1,996	-820	1.70
19	32	35 資訊及通訊傳播技術員	1,176	216	960	0.18
20	30	22 醫療保健專業人員	1,097	333	764	0.30
21	8	54 保安服務工作人員	1,039	6,597	-5,558	6.35
22	28	26 法律、社會及文化專業人員	825	434	391	0.53
23	26	24 商業及行政專業人員	769	489	280	0.64
24	16	99 其他基層技術工及勞力工	737	2,286	-1,549	3.10
25	21	53 個人照顧工作人員	713	902	-189	1.27
26	23	79 其他技藝有關工作人員	476	657	-181	1.38
27	29	13 生產及專業服務經理人員	447	390	57	0.87
28	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	348	879	-531	2.53
29	31	32 醫療保健助理專業人員	267	252	15	0.94
30	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	235	106	129	0.45
31	35	49 其他事務支援人員	231	44	187	0.19
32	24	71 營建及有關工作人員	213	629	-416	2.95
33	20	81 生產機械設備操作人員	191	1,283	-1,092	6.72
34	27	73 手工藝及印刷工作人員	37	489	-452	13.22
35	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	37	107	-70	2.89

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 (1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



二、分署所屬就業中心概況

本分署 103年<1~12月>5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）各中心中，前 20大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下：【如表4-2至表4-6】

（一）前 20大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（4,621人）。
2. 中壢就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（5,545人）。
3. 竹北就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（3,253人）。
4. 新竹就業中心－「電力及電子設備裝修人員」（2,618人）。
5. 苗栗就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（3,449人）。

（二）前 20大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心－「科學及工程助理專業人員」（15,803人）。
2. 中壢就業中心－「科學及工程助理專業人員」（20,782人）。
3. 竹北就業中心－「科學及工程助理專業人員」（10,806人）。
4. 新竹就業中心－「電力及電子設備裝修人員」（6,624人）。
5. 苗栗就業中心－「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（7,396人）。

（三）各中心前 20大職類之供需落差概況

1. 桃園就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：「一般及文書事務人員」（落差2,785人）、
「資訊及通訊專業人員」（落差386人）。
[求才>求職(需求>供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差13,822人）、
「保安服務工作人員」（落差3,919人）。
2. 中壢就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：「一般及文書事務人員」（落差2,245人）、
「資訊及通訊專業人員」（落差304人）。
[求才>求職(需求>供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差17,537人）、
「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（落差3,469人）。
3. 竹北就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,523人）、
「教學專業人員」（落差176人）。
[求才>求職(需求>供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差8,632人）、
「科學及工程專業人員」（落差2,028人）。
4. 新竹就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,934人）、
「資訊及通訊專業人員」（落差225人）。
[求才>求職(需求>供給)]：「電力及電子設備裝修人員」（落差4,006人）、
「科學及工程助理專業人員」（落差3,537人）。



5. 苗栗就業中心—[求職>求才(供給>需求)]：「一般及文書事務人員」（落差1,143人）、
「醫療保健專業人員」（落差413人）。
[求才>求職(需求>供給)]：「科學及工程助理專業人員」（落差5,131人）、
「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（落差3,947人）。

（四）各中心前 20 大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

- (1) 桃園就業中心—「科學及工程助理專業人員」（7.98倍）。
- (2) 中壢就業中心—「科學及工程助理專業人員」（6.40倍）。
- (3) 竹北就業中心—「科學及工程助理專業人員」（4.97倍）。
- (4) 新竹就業中心—「保安服務工作人員」（4.17倍）。
- (5) 苗栗就業中心—「科學及工程助理專業人員」（4.72倍）。

2. 各中心求供倍數最小的職類

- (1) 桃園就業中心—「醫療保健專業人員」（0.07倍）。
- (2) 中壢就業中心—「資訊及通訊傳播技術員」（0.1倍）。
- (3) 竹北就業中心—「資訊及通訊傳播技術員」（0.12倍）。
- (4) 新竹就業中心—「一般及文書事務人員」、「資訊及通訊傳播技術員」（0.19倍）。
- (5) 苗栗就業中心—「醫療保健專業人員」（0.26倍）。

（五）各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心—「保安服務工作人員」（需求2,056人）、
「其他技藝有關工作人員」（需求301人）、
「廢棄物服務工及環境清掃工」（需求468人）、
「其他基層技術工及勞力工」（需求767人）、
「手工藝及印刷工作人員」（需求430人）。
2. 中壢就業中心—「商業及行政助理專業人員」（需求 269人）、
「其他基層技術工及勞力工」（需求 347人）、
「生產機械設備操作人員」（需求 492人）。
3. 竹北就業中心—「保安服務工作人員」（需求904人）、
「生產機械設備操作人員」（需求248人）。
4. 新竹就業中心—「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求879人）、
「其他基層技術工及勞力工」（需求 524人）。
5. 苗栗就業中心—「個人照顧工作人員」（需求214人）、
「農、林、漁、牧業生產人員」（需求 400人）、
「生產機械設備操作人員」（需求 280人）。



表 4-2 103 年桃園就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,621	8,540	-3,919	1.85
2	16	41 一般及文書事務人員	3,288	503	2,785	0.15
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,981	15,803	-13,822	7.98
4	10	91 清潔工及幫工	1,494	1,594	-100	1.07
5	3	33 商業及行政助理專業人員	1,468	4,077	-2,609	2.78
6	5	21 科學及工程專業人員	1,351	2,441	-1,090	1.81
7	9	51 個人服務工作人員	1,074	1,781	-707	1.66
8	8	82 組裝人員	706	1,795	-1,089	2.54
9	21	25 資訊及通訊專業人員	639	253	386	0.40
10	4	52 銷售及展示工作人員	614	2,555	-1,941	4.16
11	19	12 行政及商業經理人員	555	400	155	0.72
12	6	42 顧客服務事務人員	531	2,397	-1,866	4.51
13	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	504	1,005	-501	1.99
14	30	23 教學專業人員	437	57	380	0.13
15	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	365	677	-312	1.85
16	12	83 駕駛及移運設備操作人員	343	896	-553	2.61
17	28	35 資訊及通訊傳播技術員	323	87	236	0.27
18	32	22 醫療保健專業人員	296	20	276	0.07
19	14	74 電力及電子設備裝修人員	266	750	-484	2.82
20	29	26 法律、社會及文化專業人員	236	67	169	0.28
21	7	54 保安服務工作人員	235	2,056	-1,821	8.75
22	27	24 商業及行政專業人員	209	88	121	0.42
23	23	53 個人照顧工作人員	172	204	-32	1.19
24	20	79 其他技藝有關工作人員	156	301	-145	1.93
25	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	151	468	-317	3.10
26	13	99 其他基層技術工及勞力工	138	767	-629	5.56
27	24	13 生產及專業服務經理人員	129	183	-54	1.42
28	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	95	15	80	0.16
29	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	77	128	-51	1.66
30	35	49 其他事務支援人員	64	9	55	0.14
31	33	32 醫療保健助理專業人員	62	16	46	0.26
32	22	81 生產機械設備操作人員	46	214	-168	4.65
33	25	71 營建及有關工作人員	42	180	-138	4.29
34	18	73 手工藝及印刷工作人員	19	430	-411	22.63
35	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	13	22	-9	1.69

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



表 4-3 103 年中壠就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	5,545	9,014	-3,469	1.63
2	1	31 科學及工程助理專業人員	3,245	20,782	-17,537	6.40
3	14	41 一般及文書事務人員	2,811	566	2,245	0.20
4	4	21 科學及工程專業人員	1,419	2,485	-1,066	1.75
5	3	33 商業及行政助理專業人員	1,302	3,612	-2,310	2.77
6	10	91 清潔工及幫工	941	1,229	-288	1.31
7	12	82 組裝人員	740	684	56	0.92
8	8	51 個人服務工作人員	703	1,370	-667	1.95
9	6	42 顧客服務事務人員	649	2,135	-1,486	3.29
10	20	25 資訊及通訊專業人員	570	266	304	0.47
11	7	52 銷售及展示工作人員	551	2,038	-1,487	3.70
12	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	490	520	-30	1.06
13	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	478	1,310	-832	2.74
14	17	12 行政及商業經理人員	449	431	18	0.96
15	29	23 教學專業人員	375	57	318	0.15
16	11	74 電力及電子設備裝修人員	332	976	-644	2.94
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	332	572	-240	1.72
18	31	35 資訊及通訊傳播技術員	288	28	260	0.10
19	5	54 保安服務工作人員	252	2,175	-1,923	8.63
20	22	26 法律、社會及文化專業人員	193	190	3	0.98
21	19	24 商業及行政專業人員	181	269	-88	1.49
22	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	132	266	-134	2.02
23	18	99 其他基層技術工及勞力工	123	347	-224	2.82
24	28	13 生產及專業服務經理人員	122	60	62	0.49
25	24	79 其他技藝有關工作人員	99	166	-67	1.68
26	23	53 個人照顧工作人員	95	189	-94	1.99
27	27	22 醫療保健專業人員	94	80	14	0.85
28	35	49 其他事務支援人員	65	5	60	0.08
29	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	59	26	33	0.44
30	16	81 生產機械設備操作人員	58	492	-434	8.48
31	25	71 營建及有關工作人員	58	146	-88	2.52
32	34	32 醫療保健助理專業人員	46	14	32	0.30
33	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	27	102	-75	3.78
34	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	9	15	-6	1.67
35	30	73 手工藝及印刷工作人員	8	29	-21	3.63

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



表 4-4 103 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,253	4,750	-1,497	1.46
2	4	74 電力及電子設備裝修人員	2,687	3,175	-488	1.18
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,174	10,806	-8,632	4.97
4	15	41 一般及文書事務人員	1,987	464	1,523	0.23
5	3	21 科學及工程專業人員	1,200	3,228	-2,028	2.69
6	6	91 清潔工及幫工	956	1,369	-413	1.43
7	8	82 組裝人員	756	978	-222	1.29
8	5	33 商業及行政助理專業人員	700	2,271	-1,571	3.24
9	7	51 個人服務工作人員	631	1,193	-562	1.89
10	10	52 銷售及展示工作人員	396	903	-507	2.28
11	13	42 顧客服務事務人員	378	512	-134	1.35
12	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	376	444	-68	1.18
13	19	12 行政及商業經理人員	351	258	93	0.74
14	22	23 教學專業人員	345	169	176	0.49
15	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	314	511	-197	1.63
16	12	83 駕駛及移運設備操作人員	291	644	-353	2.21
17	16	25 資訊及通訊專業人員	284	457	-173	1.61
18	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	248	784	-536	3.16
19	32	35 資訊及通訊傳播技術員	164	19	145	0.12
20	18	99 其他基層技術工及勞力工	162	394	-232	2.43
21	30	24 商業及行政專業人員	136	46	90	0.34
22	9	54 保安服務工作人員	135	904	-769	6.70
23	26	26 法律、社會及文化專業人員	115	72	43	0.63
24	24	53 個人照顧工作人員	105	122	-17	1.16
25	29	13 生產及專業服務經理人員	93	50	43	0.54
26	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	68	173	-105	2.54
27	27	79 其他技藝有關工作人員	55	71	-16	1.29
28	28	22 醫療保健專業人員	50	59	-9	1.18
29	34	49 其他事務支援人員	46	5	41	0.11
30	23	32 醫療保健助理專業人員	41	149	-108	3.63
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	30	12	18	0.40
32	25	71 營建及有關工作人員	29	94	-65	3.24
33	20	81 生產機械設備操作人員	28	248	-220	8.86
34	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	46	-42	11.50
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	3	0	3	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



表 4-5 103 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	2,618	6,624	-4,006	2.53
2	14	41 一般及文書事務人員	2,397	463	1,934	0.19
3	2	31 科學及工程助理專業人員	1,669	5,206	-3,537	3.12
4	3	21 科學及工程專業人員	1,633	4,160	-2,527	2.55
5	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,524	2,864	-1,340	1.88
6	7	33 商業及行政助理專業人員	965	2,345	-1,380	2.43
7	8	91 清潔工及幫工	865	1,207	-342	1.40
8	6	51 個人服務工作人員	735	2,717	-1,982	3.70
9	5	52 銷售及展示工作人員	694	2,753	-2,059	3.97
10	9	82 組裝人員	622	1,103	-481	1.77
11	17	25 資訊及通訊專業人員	513	288	225	0.56
12	15	42 顧客服務事務人員	359	373	-14	1.04
13	13	12 行政及商業經理人員	338	474	-136	1.40
14	20	23 教學專業人員	292	165	127	0.57
15	22	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	278	62	216	0.22
16	24	35 資訊及通訊傳播技術員	270	51	219	0.19
17	10	54 保安服務工作人員	220	918	-698	4.17
18	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	206	249	-43	1.21
19	16	83 駕駛及移運設備操作人員	200	301	-101	1.51
20	19	53 個人照顧工作人員	191	173	18	0.91
21	30	24 商業及行政專業人員	182	31	151	0.17
22	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	176	879	-703	4.99
23	31	26 法律、社會及文化專業人員	174	31	143	0.18
24	12	99 其他基層技術工及勞力工	143	524	-381	3.66
25	32	22 醫療保健專業人員	99	29	70	0.29
26	29	13 生產及專業服務經理人員	89	32	57	0.36
27	23	79 其他技藝有關工作人員	59	54	5	0.92
28	27	32 醫療保健助理專業人員	59	35	24	0.59
29	33	49 其他事務支援人員	48	21	27	0.44
30	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	42	76	-34	1.81
31	26	71 營建及有關工作人員	40	43	-3	1.08
32	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	24	34	-10	1.42
33	25	81 生產機械設備操作人員	16	49	-33	3.06
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	9	20	-11	2.22
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	4	3	1	0.75

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



表 4-6 103 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,449	7,396	-3,947	2.14
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	1,799	1,876	-77	1.04
3	14	41 一般及文書事務人員	1,675	532	1,143	0.32
4	2	31 科學及工程助理專業人員	1,381	6,512	-5,131	4.72
5	8	82 組裝人員	1,340	1,032	308	0.77
6	10	51 個人服務工作人員	1,070	792	278	0.74
7	9	91 清潔工及幫工	1,048	835	213	0.80
8	7	52 銷售及展示工作人員	777	1,060	-283	1.36
9	24	22 醫療保健專業人員	558	145	413	0.26
10	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	509	1,452	-943	2.85
11	6	33 商業及行政助理專業人員	499	1,222	-723	2.45
12	11	83 駕駛及移運設備操作人員	479	718	-239	1.50
13	4	21 科學及工程專業人員	448	1,457	-1,009	3.25
14	15	42 顧客服務事務人員	338	464	-126	1.37
15	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	311	569	-258	1.83
16	22	23 教學專業人員	205	167	38	0.81
17	13	54 保安服務工作人員	197	544	-347	2.76
18	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	192	325	-133	1.69
19	29	25 資訊及通訊專業人員	182	53	129	0.29
20	19	99 其他基層技術工及勞力工	171	254	-83	1.49
21	20	53 個人照顧工作人員	150	214	-64	1.43
22	16	60 農、林、漁、牧業生產人員	134	400	-266	2.99
23	31	35 資訊及通訊傳播技術員	131	31	100	0.24
24	21	12 行政及商業經理人員	119	202	-83	1.70
25	25	26 法律、社會及文化專業人員	107	74	33	0.69
26	27	79 其他技藝有關工作人員	107	65	42	0.61
27	28	24 商業及行政專業人員	61	55	6	0.90
28	30	32 醫療保健助理專業人員	59	38	21	0.64
29	23	71 營建及有關工作人員	44	166	-122	3.77
30	18	81 生產機械設備操作人員	43	280	-237	6.51
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	27	19	8	0.70
32	26	13 生產及專業服務經理人員	14	65	-51	4.64
33	34	49 其他事務支援人員	8	4	4	0.50
34	32	73 手工藝及印刷工作人員	3	27	-24	9.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	4	-2	2.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年(1~12 月)。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。



伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

本分署 103年<1~12月>求職者未能推介就業之人數合計有 27,674人次，其中求職者未能推介就業之比率最高原因為「與求職者就業意願不合」(36.90%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

【如圖5-1及表5-1】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

- (一)桃園就業中心—求職者本身條件不合(34.72%)，細項原因為「體能不合」。
- (二)中壢就業中心—求職者本身條件不合(34.05%)，細項原因為「技術不合」。
- (三)竹北就業中心—與求職者就業意願不合(44.56%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)新竹就業中心—求職者本身條件不合(41.09%)，細項原因為「體能不合」。
- (五)苗栗就業中心—與求職者就業意願不合(44.88%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

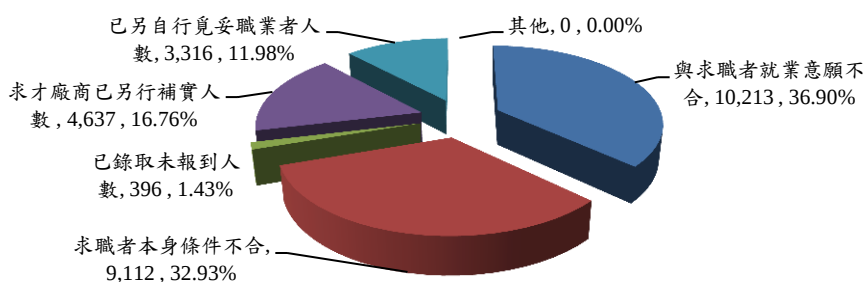


圖 5-1 103 年求職者未能推介之原因統計圓餅圖

就業中心別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總計	3,667	100.00	4,981	100.00	5,705	100.00	4,407	100.00	8,914	100.00	27,674	100.00
與求職者就業意願不合	1,160	31.63	1,503	30.17	2,542	44.56	1,007	22.85	4,001	44.88	10,213	36.90
待遇與福利不合	383	10.44	651	13.07	368	6.45	168	3.81	482	5.41	2,052	7.41
工作地區不合	40	1.09	96	1.93	103	1.81	57	1.29	113	1.27	409	1.48
工作時間不合	202	5.51	157	3.15	644	11.29	246	5.58	849	9.52	2,098	7.58
工作內容不合	318	8.67	155	3.11	633	11.10	184	4.18	835	9.37	2,125	7.68
工作環境或其他意願不合	217	5.92	444	8.91	794	13.92	352	7.99	1,722	19.32	3,529	12.75
求職者本身條件不合	1,273	34.72	1,696	34.05	1,470	25.77	1,811	41.09	2,862	32.11	9,112	32.93
技術不合	348	9.49	822	16.50	493	8.64	722	16.38	287	3.22	2,672	9.66
教育程度不合	25	0.68	22	0.44	86	1.51	35	0.79	62	0.70	230	0.83
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	779	21.24	767	15.40	537	9.41	805	18.27	1,683	18.88	4,571	16.52
其他條件不合	121	3.30	85	1.71	354	6.21	249	5.65	830	9.31	1,639	5.92
已錄取未報到人數	38	1.04	114	2.29	95	1.67	18	0.41	131	1.47	396	1.43
求才廠商已另行補實人數	646	17.62	1,062	21.32	860	15.07	1,120	25.41	949	10.65	4,637	16.76
已另自行覓妥職業者人數	550	15.00	606	12.17	738	12.94	451	10.23	971	10.89	3,316	11.98
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

表 5-1 103 年求職者未能推介原因統計表

單位：人次，%



二、雇主提供求才機會未能補實之原因

本分署 103年〈1~12月〉雇主提供求才機會未能補實之人數有合計19,149人，其中雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(43.10%)，細項原因為「技術不合」。

【如圖5-2及表5-2】

各站雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

- (一) 桃園就業中心—求職者本身條件不合(38.98%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 中壢就業中心—求職者本身條件不合(47.41%)，細項原因為「技術不合」。
- (三) 竹北就業中心—求職者本身條件不合(32.41%)，細項原因為「其他條件不合」。
- (四) 新竹就業中心—求職者本身條件不合(48.03%)，細項原因為「技術不合」。
- (五) 苗栗就業中心—雇主所提供之條件不合(40.40%)，細項原因為「工作時間不合」。

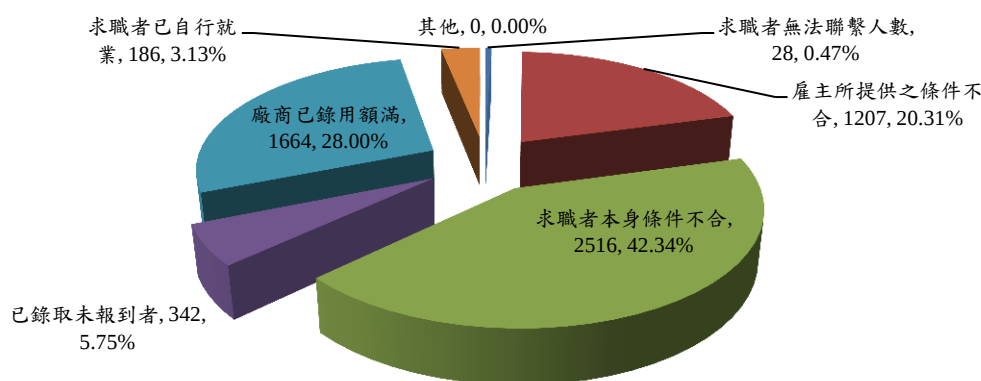


圖 5-2 103 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圓餅圖

就業中心別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
項目	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總計	1,747	100.00	5,828	100.00	2,342	100.00	5,066	100.00	4,166	100.00	19,149	100.00
求職者無法聯繫人數	18	1.03	15	0.26	16	0.68	9	0.18	36	0.86	94	0.49
雇主所提供之條件不合	321	18.37	997	17.11	505	21.56	441	8.71	1,683	40.40	3,947	20.61
待遇及福利措施不合	85	4.87	427	7.33	95	4.06	115	2.27	285	6.84	1,007	5.26
工作地區不合	26	1.49	59	1.01	25	1.07	37	0.73	25	0.60	172	0.90
工作時間不合	87	4.98	156	2.68	185	7.90	118	2.33	772	18.53	1,318	6.88
工作環境或其他意願不合	123	7.04	355	6.09	200	8.54	171	3.38	601	14.43	1,450	7.57
求職者本身條件不合	681	38.98	2,763	47.41	759	32.41	2,433	48.03	1,618	38.84	8,254	43.10
技術不合	187	10.70	1,113	19.10	249	10.63	1,463	28.88	229	5.50	3,241	16.93
教育程度不合	9	0.52	29	0.50	19	0.81	30	0.59	27	0.65	114	0.60
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	332	19.00	1,046	17.95	185	7.90	578	11.41	616	14.79	2,757	14.40
其他條件不合	153	8.76	575	9.87	306	13.07	362	7.15	746	17.91	2,142	11.19
已錄取未報到者	91	5.21	346	5.94	289	12.34	130	2.57	189	4.54	1,045	5.46
廠商已錄用額滿	464	26.56	1,583	27.16	681	29.08	1,767	34.88	510	12.24	5,005	26.14
求職者已自行就業	172	9.85	124	2.13	92	3.93	286	5.65	130	3.12	804	4.20
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

表5-2 103年雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次，%



三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

本分署 103 年〈1~12 月〉因“技術不合”致使求職未能推介就業為 2,672 人，其中人次最多之職業為「一般及文書事務人員」(390 人)，人數次之的職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(383 人)；求才未能補實之人數為 3,241 人，其中人次最多之職業為的「科學及工程助理專業人員」(568 人)，人數次之的職業「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(559 人)。【如表 22】

表 5-3 103 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表

(求職者)求職未能推介就業

(廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	390
2	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	383
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	359
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	247
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	162
6	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	142
7	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	95
8	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	87
9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	76
10	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	73
11	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	70
12	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	62
13	2 專業人員	23 教學專業人員	62
14	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	56
15	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	56
16	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	53
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	39
18	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	31
19	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	26
20	2 專業人員	26 法律、社會及文化專業人員	25

排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	568
2	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	559
3	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	372
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	241
5	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	220
6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	137
7	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	130
8	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	107
9	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	97
10	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	83
11	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	75
12	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	71
13	2 專業人員	23 教學專業人員	65
14	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	61
15	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	60
16	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	58
17	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	54
18	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	42
19	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	33
20	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	30

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 (1~12 月)。



陸、資遣統計、失業給付申請與認定統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<1~12月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數全年合計為9,932家，相較於去年<102年>（10,104元）減少172元（-1.7%）；而103年待輔導資遣員工數合計為 19,274人，相較於去年<102年>（20,016元）減少742元（-3.7%）。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有5,758家及11,741人。【如表6-1】

表6-1 102、103年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家, 人

	資遣員工工廠家數			待輔導資遣員工數		
	102 年	103 年	增減數	102 年	103 年	增減數
桃 園 縣（桃園、中壢就業中心）	5,701	5,758	57	11,139	11,741	602
新 竹 縣（竹北就業中心）	1,953	1,786	-167	4,084	3,208	-876
新 竹 市（新竹就業中心）	1,792	1,729	-63	3,141	3,133	-8
苗 栗 縣（苗栗就業中心）	658	659	1	1,652	1,192	-460
合 計	10,104	9,932	-172	20,016	19,274	-742

二、失業給付～“職業別”申請人數

本分署 103年<1~12月>失業給付申請總人數為 12,501人，相較於去年<102年>（13,765人）申請人數減少 1,264人，以“職業別”分析統計，以「技術員及助理專業人員」職類（2,883人，23.1%）的失業申請人數最多，而「專業人員」（2,718人，21.7%）職類次之。【如圖6-1及表6-2】

各中心方面，則以中壢就業中心本年申請人數（3,399人）最多，桃園就業中心（3,287人）次之。各中心申請人數最多及次多之類別如下：

- （一）桃園就業中心—技術員及助理專業人員（766人），專業人員（666人）。
- （二）中壢就業中心—技術員及助理專業人員（946人），專業人員（659人）。
- （三）竹北就業中心—專業人員（652人），技術員及助理專業人員（594人）。
- （四）新竹就業中心—專業人員（607人），技術員及助理專業人員（423人）。
- （五）苗栗就業中心—事務支援人員（180人），技術員及助理專業人員（154人）。

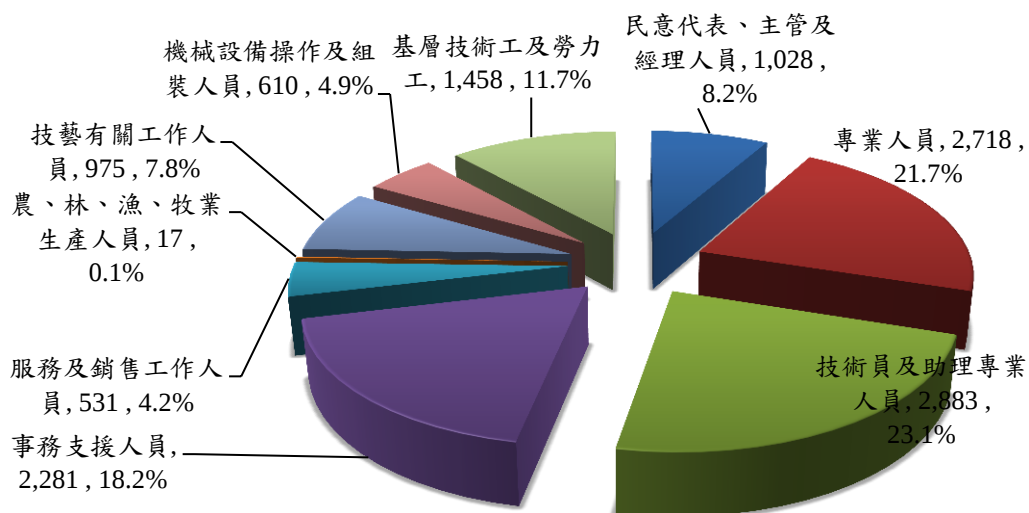


圖 6-1 103 年失業給付申請人數“職業別”統計圓餅圖

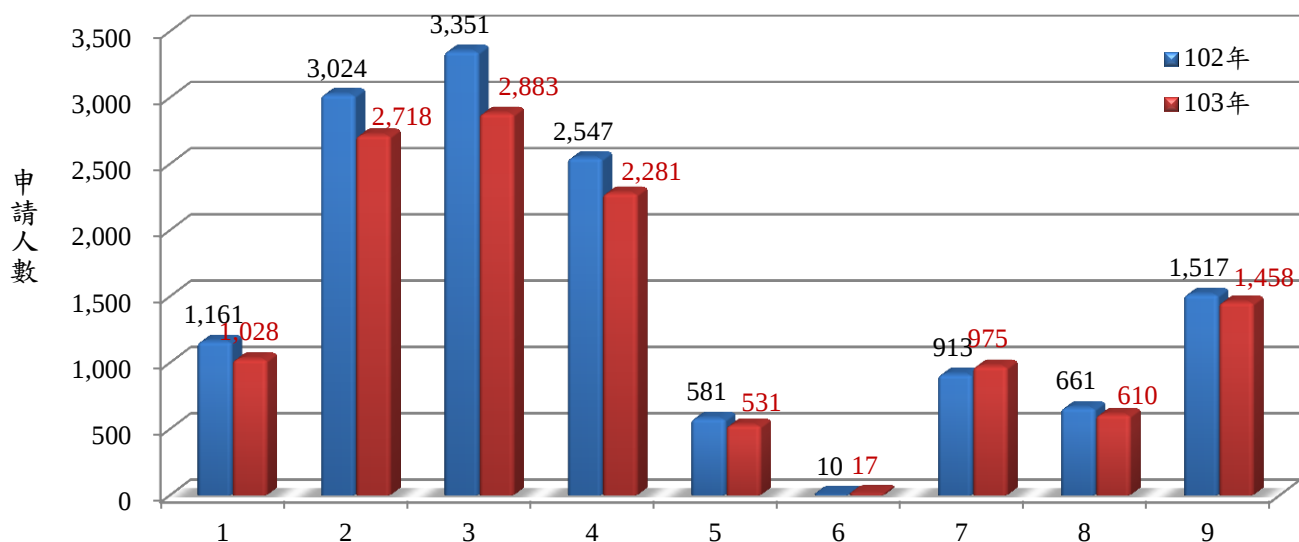


圖 6-2 103 年失業給付申請人數比較統計圖 - 依“職業別”分析

※職業別代表含意如下： 1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
 4 事務工作人員 5 服務工作人員及售貨員 6 農、林、漁、牧工作人員
 7 技術工及有關工作人員 8 機械設備操作工及組裝工 9 非技術工及體力工



表 6-2 103 年失業給付申請人數“職業別”及平均投保金額統計表

年月別		失業給付申請人次合計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 分								
			1.民意代表、主管及經理人員	2.專業人員	3.技術員及助理專業人員	4.事務支援人員	5.服務及銷售工作人員	6.農、林、漁、牧業生產人員	7.技藝有關工作人員	8.機械設備操作及組裝人員	9.基層技術工及勞力工
分署合計	103 年	12,501	1,028	2,718	2,883	2,281	531	17	975	610	1,458
	與去年比	-1,264	-133	-306	-468	-266	-50	7	62	-51	-59
桃園就業中心		3,287	282	666	766	651	165	2	131	181	443
中壢就業中心		3,399	213	659	946	621	103	2	126	153	576
竹北就業中心		2,754	271	652	594	446	70	6	396	107	212
新竹就業中心		2,112	228	607	423	383	135	3	194	61	78
苗栗就業中心		949	34	134	154	180	58	4	128	108	149

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 103 年 (1~12 月)。

單位：人,新臺幣(元)

三、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

本分署 103 年〈1~12 月〉辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為 47,206 人次，相較於去年〈102 年〉（56,199 人次）申請人次減少 8,993 人次。本年分署合計初次認定人數為 12,143 人，再認定人次為 35,063 人次，平均認定次數為 2.5 次，各中心方面，初次認定人數（3,449 人）以中壢就業中心最多及再認定人次（8,957 人次）以桃園就業中心最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（23,942 人次）人次最多、「中、高齡者」（17,128 人次）、「身心障礙者」（1,193 人次）。【如表 6-3】

表 6-3 103 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

單位：人次、次

年月別		失業給付認定 人數合計	初次認定 人數	再認定人次	平均認 定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
分署 合計	103 年	47,206	12,143	35,063	2.5	23,942	17,128	1,193
	與去年比	-8,993	-1,956	-7,037	0.0	-4,958	-182	-29
桃園就業中心		12,188	3,231	8,957	2.5	6,121	84	4,654
中壢就業中心		11,717	3,449	8,268	2.4	6,887	46	4,325
竹北就業中心		11,059	2,590	8,469	2.7	5,275	25	3,734
新竹就業中心		8,408	2,018	6,390	2.5	3,525	33	2,926
苗栗就業中心		3,834	855	2,979	2.7	2,134	1	1,489

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 (1~12 月)。



附錄、重要名詞解釋

- 一、 勞動力：年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 二、 非勞動力：年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 三、 勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 四、 失業率：失業者占勞動力之比率。
- 五、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 六、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 七、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 八、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 九、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 十、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 十一、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 十二、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 十三、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十四、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。