

105 年度桃竹苗地區職業訓練供需 及資訊蒐集調查報告

委託單位： 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

執行單位： 畢肯市場研究股份有限公司

中 華 民 國 1 0 5 年 8 月 日

目錄

目錄.....	I
表目錄.....	IV
圖目錄.....	VI
附表目錄.....	VIII
第一章 調查緣起與目的.....	1
第二章 調查及研究方法.....	2
壹、次級資料蒐集.....	2
貳、量化問卷調查.....	2
一、桃竹苗地區(含自辦職前訓練學員訓後)就業情況.....	2
二、桃竹苗地區中高齡就業情況.....	5
參、資料處理分析方法.....	7
一、資料處理.....	7
二、分析方法.....	7
第三章 桃竹苗地區產業整體與勞動力情況.....	9
壹、轄區人口及勞動人口分布情形.....	9
一、桃竹苗地區人口概況.....	9
二、桃竹苗地區勞動人口分布情形.....	10
貳、桃竹苗地區工、商業登記概況.....	20
一、桃竹苗地區商業登記家數概況.....	20
二、桃竹苗地區工廠登記家數概況.....	25
參、桃竹苗地區各職業缺工情況.....	31
一、桃竹苗地區職業供需情形.....	31
二、桃竹苗地區大量資遣情況.....	41
三、桃竹苗地區無薪休假情況.....	44
第四章 桃竹苗地區就業情況.....	46

壹、樣本代表性檢定	46
貳、樣本特性分析	51
參、桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口就業現況分析	58
一、 就業及失業現況分析	58
二、 就業者分析	67
三、 失業者分析	76
肆、結訓學員就業現況分析	80
一、 就業及失業現況分析	80
二、 就業者分析	88
三、 失業者分析	94
伍、小結	98
一、 桃竹苗地區失業者與結訓學員特性分析	98
二、 桃竹苗地區失業者與結訓學員就業者工作狀況分析	100
三、 桃竹苗地區與結訓學員就業者薪資與預期落差情形分析	102
第五章 桃竹苗地區中高齡就業情況	103
壹、樣本代表性檢定	103
貳、樣本特性分析	105
參、桃竹苗地區中高齡勞動人口就業現況分析	108
一、 就業及失業現況分析	108
二、 中高齡再就業狀況分析	117
三、 中高齡失業狀況分析	133
四、 小結	134
第六章 參訓及輔導就業意願	136
第七章 綜合分析	152
壹、產業整體與勞動力情況綜合分析	152
貳、桃竹苗地區勞動人口就業情況綜合分析	156
參、桃竹苗地區勞動中高齡人口就業情況綜合分析	165

肆、桃竹苗地區勞動人口參訓及輔導就業意願綜合分析	167
伍、企業缺工及勞動人口就業相關建議	170
一、桃竹苗地區勞動人口	170
二、桃竹苗地區中高齡勞動人口	174
三、結訓學員	176
陸、自辦職業訓練課程相關建議.....	177
附錄一 問卷調查交叉統計表	179
附錄二 問卷	249
附錄三 桃竹苗地區職業訓練課程偏好	259
參考文獻.....	261

表目錄

表 2-2-1 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口分布	3
表 2-2-2 2013 年度自辦職前訓練結訓學員特性分布	4
表 2-2-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口樣本配置表	6
表 3-1-1 臺灣地區及桃竹苗地區人口年齡結構、扶養比及老化指數	9
表 3-1-2 臺灣地區勞動力及勞動參與率	10
表 3-1-3 2015 年桃竹苗地區各縣市就業者基本資料分布	13
表 3-1-4 2015 年桃竹苗地區就業者任職行業結構分布	15
表 3-1-5 2013 年至 2015 年桃園市就業者任職行業結構分布	16
表 3-1-6 2013 年至 2015 年新竹縣就業者任職行業結構分布	17
表 3-1-7 2013 年至 2015 年新竹市就業者任職行業結構分布	18
表 3-1-8 2013 年至 2015 年苗栗縣就業者任職行業結構分布	19
表 3-2-1 2014 年至 2015 年商業登記產業結構分布	20
表 3-2-2 2014 年至 2015 年桃園市商業登記產業結構分布	21
表 3-2-3 2014 年至 2015 年新竹縣商業登記產業結構分布	22
表 3-2-4 2014 年至 2015 年新竹市商業登記產業結構分布	23
表 3-2-5 2014 年至 2015 年苗栗縣商業登記產業結構分布	24
表 3-2-6 2013 年至 2014 年營運中的工廠登記分布	26
表 3-2-7 2013 年至 2014 年桃園市營運中的工廠登記分布	27
表 3-2-8 2013 年至 2014 年新竹縣營運中的工廠登記分布	28
表 3-2-9 2013 年至 2014 年新竹市營運中的工廠登記分布	29
表 3-2-10 2013 年至 2014 年苗栗縣營運中的工廠登記分布	30
表 3-3-1 2015 年桃竹苗地區就業服務登記職業供需情形	32
表 3-3-2 2015 年桃園市就業服務登記職業供需情形	34
表 3-3-3 2015 年新竹縣就業服務登記職業供需情形	36
表 3-3-4 2015 年新竹市就業服務登記職業供需情形	38
表 3-3-5 2015 年苗栗縣就業服務登記職業供需情形	40
表 3-3-6 2015 年臺灣地區各行業解僱(資遣)件數及人數	42
表 3-3-7 2015 年臺灣地區各行業解僱(資遣)原因分析表	43
表 3-3-8 桃竹苗各縣市解僱(資遣)工廠及員工數分析表	43
表 4-1-1 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口之樣本特性配置表-性別	46
表 4-1-2 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口之樣本特性配置表-年齡別	47
表 4-1-3 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口之樣本特性配置表-縣市別	47
表 4-1-4 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口之樣本特性配置表-就業狀況	48
表 4-1-5 2013 年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-性別	49
表 4-1-6 2013 年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-年齡別	50
表 4-1-7 2013 年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-職群別	50

表 4-3-1 桃竹苗地區勞動人口就業平均起薪 ANOVA 分析表	68
表 4-3-2 桃竹苗地區勞動人口就業期望薪資 ANOVA 分析表	71
表 4-3-3 桃竹苗地區勞動人口各行業就業者平均起薪與平均期望薪資之落差情形 分析表	73
表 4-3-4 桃竹苗地區勞動人口各行業就業者平均調薪幅度分析表	74
表 4-3-5 桃竹苗地區勞動人口各行業失業者前份工作平均調薪次數與平均月所得 分析表	76
表 4-4-1 結訓學員就業平均起薪 ANOVA 分析表	89
表 4-4-2 結訓學員就業期望薪資 ANOVA 分析表	91
表 4-4-3 結訓學員各行業就業者平均起薪與平均期望薪資之落差情形分析表	91
表 4-4-4 結訓學員各行業就業者平均調薪幅度分析表	92
表 4-4-5 結訓學員各行業失業者平均調薪次數與平均月所得分析表	94
表 5-1-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-性別	103
表 5-1-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-年齡別	104
表 5-1-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-縣市別	104
表 5-3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均起薪 ANOVA 分析表	122
表 5-3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均薪資 ANOVA 分析表	123
表 5-3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業期望薪資 ANOVA 分析表	124
表 5-3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業者平均薪資與期望薪資落差情 形分析表	126
表 5-3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業平均調薪幅度(排除未調薪者) 分析表	127
表 5-3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前平均薪資 ANOVA 分析表	129
表 5-3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業後平均薪資 ANOVA 分析表	130
表 5-3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業前後薪資之落差情形分析表	131
表 5-4-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職前後薪資落差	135
表 6-2-1 希望得知課程資訊的管道分析表	138
表 6-7-1 提高參加職業訓練意願的方法分析表	146
表 6-9-1 對於政府辦理職業訓練課程之建議分析表	149
表 7-2-1 桃竹苗地區勞動人口就業者目前就業情形比較分析表 1	157
表 7-2-2 桃竹苗地區勞動人口就業者目前就業情形比較分析表 2	158
表 7-2-3 桃竹苗地區勞動人口就業者年資及薪資比較分析表	159
表 7-2-4 桃竹苗地區勞動人口就業者調薪幅度及調薪頻率比較分析表	159
表 7-2-5 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作狀況比較分析表 1	160
表 7-2-6 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作狀況比較分析表 2	161
表 7-2-7 桃竹苗地區勞動人口失業者離職原因比較分析表	162
表 7-2-8 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作薪資比較分析表	163

圖目錄

圖 3-1-1 2013 年至 2015 年桃竹苗地區勞動力分布圖	11
圖 3-1-2 2013 年至 2015 年桃竹苗地區各縣市勞動力分布圖	12
圖 3-1-3 2013 年至 2015 年桃竹苗地區各縣市勞動力分布-按教育程度分	14
圖 3-3-1 2014 年至 2015 年臺灣地區各月份無薪休假情形	44
圖 4-2-1 桃竹苗地區勞動人口性別分布	51
圖 4-2-2 桃竹苗地區勞動人口年齡別分布	52
圖 4-2-3 桃竹苗地區勞動人口教育程度別分布	52
圖 4-2-4 桃竹苗地區勞動人口縣市別分布	53
圖 4-2-5 結訓學員性別分布	54
圖 4-2-6 結訓學員年齡別分布	55
圖 4-2-7 結訓學員教育程度別分布	55
圖 4-2-8 結訓學員縣市別分布	56
圖 4-2-9 結訓學員參訓職類別分布	57
圖 4-3-1 桃竹苗地區勞動人口就業狀況分布	58
圖 4-3-2 桃竹苗地區勞動人口行業別分布	59
圖 4-3-3 桃竹苗地區勞動人口職務別分布	61
圖 4-3-4 桃竹苗地區勞動人口工作屬性別分布	63
圖 4-3-5 桃竹苗地區勞動人口工作契約簽訂情形分布	64
圖 4-3-6 桃竹苗地區勞動人口派遣工作分布	65
圖 4-3-7 桃竹苗地區勞動人口工作服務年資分布	66
圖 4-3-8 桃竹苗地區勞動人口就業者平均起薪及期望薪資分布	67
圖 4-3-9 桃竹苗地區勞動人口失業者離開前一份工作原因分布	77
圖 4-3-10 桃竹苗地區勞動人口失業者目前待業期間分布	78
圖 4-3-11 桃竹苗地區勞動人口失業者重新進入職場困難度分布	79
圖 5-2-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口性別分布	105
圖 5-2-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口年齡別分布	106
圖 5-2-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口教育程度別分布	106
圖 5-2-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口縣市別分布	107
圖 5-3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業狀況分布	108
圖 5-3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口行業別分布	109
圖 5-3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口職務別分布	111
圖 5-3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作屬性別分布	113
圖 5-3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作契約簽訂情形分布	114
圖 5-3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口派遣工作分布	115
圖 5-3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作服務年資分布	116
圖 5-3-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年失業危機感分布	117

圖 5-3-9 桃竹苗地區中高齡勞動人口沒有中年失業危機之原因分布	118
圖 5-3-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道情形分布	119
圖 5-3-11 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道原因分布	120
圖 5-3-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均起薪及期望薪資分布	121
圖 5-3-13 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前後薪資差異情形分布	128
圖 5-3-14 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前平均薪資與再就業後平均薪資分布	129
圖 5-3-15 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業者重新進入職場困難度分布	132
圖 5-4-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職情形	134
圖 6-1-1 桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度分布	136
圖 6-3-1 較有興趣的職業訓練課程別分布	139
圖 6-4-1 訓練期間接受情形分布	141
圖 6-5-1 訓練時段接受情形分布	142
圖 6-6-1 訓練方式接受情形分布	144
圖 6-8-1 接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願分布	147
圖 7-2-1 桃竹苗地區勞動人口就業現況比較分析	156
圖 7-4-1 課程偏好比較圖	168

附表目錄

附表 1-1 桃竹苗地區勞動人口就業狀況與基本資料交叉分析表.....	179
附表 1-2 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表.....	180
附表 1-3 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表 ...	182
附表 1-4 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表.....	183
附表 1-5 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作工作屬性別與基本資料交叉分析表.....	184
附表 1-6 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表	185
附表 1-7 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表.....	186
附表 1-8 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表.....	187
附表 1-9 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表.....	188
附表 1-10 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表 .	189
附表 1-11 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表.....	190
附表 1-12 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作工作屬性別與基本資料交叉分析表 ...	191
附表 1-13 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表 ..	192
附表 1-14 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表.....	193
附表 1-15 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表.....	194
附表 1-16 桃竹苗地區勞動人口失業者目前待業期間與基本資料交叉分析表.....	195
附表 1-17 桃竹苗地區勞動人口失業者重新進入職場困難度與基本資料交叉分析表 ...	196
附表 2-1 結訓學員就業狀況與基本資料交叉分析表.....	197
附表 2-2 結訓學員就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表.....	198
附表 2-3 結訓學員就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表.....	200
附表 2-4 結訓學員就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表.....	201
附表 2-5 結訓學員就業者目前工作工作屬性別與基本資料交叉分析表.....	202
附表 2-6 結訓學員就業者目前工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表.....	203
附表 2-7 結訓學員就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表.....	204
附表 2-8 結訓學員就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表.....	205
附表 2-9 結訓學員失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表.....	206
附表 2-10 結訓學員失業者前份工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表.....	208
附表 2-11 結訓學員失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表.....	209
附表 2-12 結訓學員失業者前份工作工作屬性別與基本資料交叉分析表.....	210
附表 2-13 結訓學員失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表.....	211
附表 2-14 結訓學員失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表.....	212
附表 2-15 結訓學員失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表.....	213
附表 2-16 結訓學員失業者目前待業期間與基本資料交叉分析表.....	214
附表 2-17 結訓學員失業者重新進入職場困難度與基本資料交叉分析表.....	215
附表 3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業狀況與基本資料交叉分析表.....	216
附表 3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表.	217

附表 3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表	219
附表 3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表	220
附表 3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作工作屬性別與基本資料交叉分析表	221
附表 3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表	222
附表 3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表	223
附表 3-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表	224
附表 3-9 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年失業危機感與基本資料交叉分析表	225
附表 3-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道情形與基本資料交叉分析表	226
附表 3-11 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道原因與基本資料交叉分析表	227
附表 3-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前後薪資差異情形與基本資料交叉分析表	228
附表 3-13 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業者重新進入職場困難度與基本資料交叉分析表	229
附表 3-14 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表	230
附表 3-15 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表	231
附表 3-16 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表	232
附表 3-17 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作工作屬性別與基本資料交叉分析表	233
附表 3-18 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表	234
附表 3-19 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表	235
附表 3-20 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表	236
附表 4-1 桃竹苗地區勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料交叉分析表	237
附表 4-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料交叉分析表	238
附表 4-3 桃竹苗地區勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料交叉分析表	239
附表 4-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料交叉分析表	240
附表 4-5 桃竹苗地區勞動人口對於訓練期間接受情形與基本資料交叉分析表	241
附表 4-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練期間接受情形與基本資料交叉分析表	242
附表 4-7 桃竹苗地區勞動人口對於訓練時段接受情形與基本資料交叉分析表	243
附表 4-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練時段接受情形與基本資料交叉分析表	244
附表 4-9 桃竹苗地區勞動人口對於訓練方式接受情形與基本資料交叉分析表	245
附表 4-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練方式接受情形與基本資料交叉分析表	246
附表 4-11 桃竹苗地區勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查與基本資料交叉分析表	247
附表 4-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查與基本資料交叉分析表	248

第一章 調查緣起與目的

職業訓練的目的在於培養與增進國民的工作技能及相關知識，使尚未就業的青年能獲得一技之長，以利其就業；並使得已就業的在職員工能不斷學習新知及技能，以因應工作的需要。依照職業訓練法規定，養成訓練係對十五歲以上或國民中學畢業之國民實施有系統的職前訓練，俾使其學習就業知識，以順利就業，對於預防青少年問題的發生及協助青少年就業有極大的貢獻，突顯職訓中心的社會責任。對於失業勞工而言，由於自身經濟能力的限制或民間機構的訓練課程無法滿足其需求，因此，公共職訓機構便成為他們的最佳選擇。故公共職訓機構所扮演的社會性功能必須給予適度的肯定。(辛炳隆，2003)

而根據勞動部2015年勞動統計年報中顯示，公立職訓機構在2014年結訓人數為22,649人，其中在職前(50.3%)及在職(49.7%)的結訓人數各占半數，而在訓練的職類方面則以美容、美髮等服務類(25.5%)及金屬、機械加工類(22.3%)為主，結訓者則以男性(71.0%)、大學教育程度(44.5%)及45-64歲(25.1%)所占的比例較高。而在勞動力發展署桃竹苗分署方面，自辦訓練的結訓人數則達4,294人，其結訓者的特質則和全國差異不大，亦以男性(63.1%)、大學教育程度(47.6%)及45-64歲(27.2%)為主，但訓練性質則較偏向職前訓練(67.5%)。

為能瞭解桃竹苗地區產業發展及勞動力的概況，期望透過量化調查中一般勞工(含中高齡勞工)及自辦職前訓練學員的就業概況，提供就業市場需求及具體之職訓政策與行動策略方案之參考，藉此培訓國家建設及經濟發展所需之技術人才。

第二章 調查及研究方法

壹、次級資料蒐集

蒐集轄區內政府單位之產業結構報告、施政白皮書、行政院主計處之勞動力分析資料、臺灣地區人力資源現況分析資料、勞動部勞動力發展署之勞動市場調查資料、求才求職統計分析資料、國家與地方之重大建設資料或產業發展政策、具公信力求職求才網站等次級資料。

貳、量化問卷調查

一、桃竹苗地區(含自辦職前訓練學員訓後)就業情況

(一)調查區域範圍

以桃竹苗地區各縣市為調查範圍，涵蓋桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣。

(二)調查對象

- 1、桃竹苗地區 15 歲以上之勞動人口。
- 2、2013 年度自辦職前訓練結訓學員。

(三)調查方法

採電話訪問方式執行。

(四)調查時間

本次調查訪問時間係於2016年6月20日至7月11日，晚間6點00分至10點00分進行之。

(五)抽樣設計

- 1、桃竹苗地區 15 歲以上之勞動人口

(1)抽樣母體

以桃竹苗區15歲以上之勞動人口為抽樣母體。調查母體則涵蓋桃竹苗地區住宅電話簿登記用戶。

(2)抽樣方法

採分層隨機抽樣法進行，以行政院主計總處2015年人力資源調查統計年報桃竹苗區15歲以上勞動人口統計資料為母體依據，並採分層比例樣本配置。電話訪問則是採隨機撥號法(Random Digit Dialing,RDD)將桃竹苗地區刊載的住宅電話用戶尾數末二碼隨機方式，選取樣本訪問戶。

$$n_i = \frac{N_i}{N_{\cdot}} \times 1,398$$

其中， N_{\cdot} 為桃竹苗區15歲以上勞動人口總數

N_i 為桃竹苗地區各縣市15歲以上勞動人口總數

n_i 為第*i*地區層應抽樣本數 *i*為地區層，*i*=1,2,3,4

表2-2-1 桃竹苗地區15歲以上勞動人口分布

縣市別	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
15~29 歲	375	21.1%	295
30~44 歲	779	43.7%	611
45~54 歲	425	23.9%	334
55~64 歲	178	10.0%	140
65 歲以上	24	1.3%	18
合計	1,781	100.0%	1,398
縣市別	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
桃園市	1,036	58.2%	813
新竹縣	257	14.4%	202
苗栗縣	277	15.6%	217
新竹市	211	11.8%	166
合計	1,781	100.0%	1,398
就業情況別	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
就業	1,714	96.2%	1,345
失業	67	3.8%	53
合計	1,781	100.0%	1,398
性別	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
男性	992	55.7%	779
女性	789	44.3%	619
合計	1,781	100.0%	1,398

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

(3)有效樣本數

本次調查共計完成1,398份有效樣本，在95%信賴度下，抽樣誤差為小於±2.6%。

2、102 年度自辦職前訓練結訓學員

(1)抽樣母體

主要以桃竹苗分署提供的2013年度自辦職前訓練結訓學員名冊做為抽樣母體。

(2)抽樣方法

採分層隨機抽樣法進行，以桃竹苗分署2013年度自辦職前訓練結訓學員電話清冊為母體依據，並採分層比例樣本配置。

$$n_i = \frac{N_i}{N_{\cdot}} \times 300$$

其中， N_{\cdot} 為桃竹苗分署 2013 年度自辦職前訓練結訓學員總數
 N_i 為桃竹苗地區各職類層 2013 年度自辦職前訓練結訓學員總數

n_i 為第 i 層應抽樣本數 i 為職類層， $i=1,2,3,4$

表 2-2-2 2013 年度自辦職前訓練結訓學員特性分布

職群別	結訓人數(人)	百分比	應完成樣本數
物流服務	487	17.7%	53
建築設計	132	4.8%	14
能源服務	244	8.9%	27
創意設計	278	10.1%	30
資訊服務	323	11.7%	35
機械設計	301	10.9%	33
機電服務	183	6.7%	20
觀光休閒	801	29.1%	87
合計	2,749	100.0%	300
性別	結訓人數(人)	百分比	應完成樣本數
男	1,860	67.7%	203
女	889	32.3%	97
合計	2,749	100.0%	300

續表2-2-2 2013年度自辦職前訓練結訓學員特性分布

年齡別	結訓人數(人)	百分比	應完成樣本數
15~29 歲	641	23.3%	70
30~44 歲	1,314	47.8%	143
45~54 歲	574	20.9%	63
55~64 歲	209	7.6%	23
65 歲以上	11	0.4%	1
合計	2,749	100.0%	300

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供(2013 年度)。

(3)有效樣本數

本次調查共計完成300份有效樣本，在95%信賴度下，抽樣誤差為小於±5.6%。

二、桃竹苗地區中高齡就業情況

(一)調查區域範圍

以桃竹苗地區各縣市為調查範圍，涵蓋桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣。

(二)調查對象

桃竹苗區45歲以上之中高齡勞動人口為調查對象。

(三)調查方法

採電話訪問方式執行。

(四)調查時間

本次調查訪問時間係於2016年5月11日至6月25日，下午6點00分至10點00分進行之。

(五)抽樣設計

1、抽樣母體

以桃竹苗區45歲以上之中高齡勞動人口為抽樣母體。

2、抽樣方法

係採分層隨機抽樣法進行，以行政院主計處2015年人力資源調查統計年報桃竹苗地區中高齡勞動人口統計資料為母體依據。並採隨機撥號法(Random Digit Dialing,RDD)將桃竹苗地區刊載的住宅電話用戶尾數末二碼隨機方式，選取樣本訪問戶。

$$n_i = \frac{N_i}{N_{\cdot}} \times 663$$

其中， N_{\cdot} 為桃竹苗區45歲以上中高齡勞動人口總數

N_i 為桃竹苗地區各縣市45歲以上中高齡勞動人口總數

n_i 為第*i*地區層應抽樣本數 *i*為地區層，*i*=1,2,3,4

表2-2-3桃竹苗地區中高齡勞動人口樣本配置表

縣市別	勞動人口	百分比	應完成樣本數
桃園市	362,857	57.3%	379
新竹市	76,407	12.1%	80
新竹縣	91,438	14.4%	108
苗栗縣	103,015	16.3%	95
合計	633,717	100.0%	663
年齡	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
45~54歲	428,295	67.6%	448
55~64歲	181,775	28.7%	190
65歲以上	23,647	3.7%	25
合計	633,717	100.0%	663
性別	勞動力(千人)	百分比	應完成樣本數
男性	383,280	60.5%	401
女性	250,437	39.5%	262
合計	633,717	100.0%	663

資料來源：行政院主計總處2015年人力資源調查統計年報。

3、抽樣誤差及有效樣本數

本次調查係完成663份有效樣本，在95%信賴度下，抽樣誤差為±3.79%。

參、資料處理分析方法

一、資料處理

採用本公司即時分析系統，並搭配SPSS、EXCEL等軟體進行資料分析。

二、分析方法

(一)樣本代表性檢定

針對完成訪問之受訪者與行政院主計總處公布之最新勞動人口統計資料性別、年齡、地區等相關變數以卡方檢定(chi-square)進行適合度檢定(goodness of fit)判定母體與樣本間是否具有顯著差異，確定樣本與母體分布無統計顯著差異後，方進一步使用其他統計方式分析，公式如下：

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

O為觀察值，E期望值，自由度為 $\nu = (i-1)(j-1)$ ，與臨界值 $\chi^2_{\nu, \alpha}$ 比較，若 $\chi^2 < \chi^2_{\nu, \alpha}$ 則未達顯著水準，表示樣本與母體結構一致。

(二)加權處理

以多變數反覆加權法(raking)，逐一反覆調整回收樣本之性別、年齡及地區之權數，直至各變數之樣本分配與抽樣分配無顯著差異。

(三)次數分配

次數分配為觀察變項內每個值的出現次數，除以總次數即可得到對應的百分比。而第k題回答i選項之百分比公式如下：

$$P = \frac{\sum_{j=1}^n I_{kij}}{\sum_{j=1}^n W_{kj}}$$

$$\text{其中， } I_{kij} = \begin{cases} 1, \text{第}j\text{樣本於第}k\text{題回答}i\text{選項} \\ 0, \text{第}j\text{樣本於第}k\text{題未回答}i\text{選項} \end{cases}$$

(四) 交叉分析

以各相關議題與基本資料的交叉表來分析各類型業者對各議題的看法與他們基本特徵間的關係。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。

(五) 變異數分析

當探討多個獨立母群體平均值是否相等(若有k組獨立樣本， $H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$ ； H_1 : 至少存在一個 μ_i 不相等， $i=1,2,3,\dots,k$)，可考慮使用F檢定(F-test)，決定母體平均數是否存在差異，推論多組平均值是否相等。此以單因子變異數分析(one-way ANOVA)為例，其公式如下：

$$F = \frac{MST}{MSE} \text{ , 其中 } MST = \frac{\sum_{j=1}^k n_j (\bar{x}_j - \bar{x})^2}{k-1} \text{ , } MSE = \frac{\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} n_j (x_{ij} - \bar{x}_j)^2}{n-k} \text{ 。}$$

j: 第j組; i: 每組第i個; x: 樣本; k: 總組數; n: 每組總個數;

與臨界值 $F(k-1, n-k, \alpha)$ 比較，若 $F > F(k-1, n-k, \alpha)$ 達顯著水準，表示各組間平均數的比較，至少有兩組間平均數的比較有顯著差異。

第三章 桃竹苗地區產業整體與勞動力情況

壹、轄區人口及勞動人口分布情形

一、桃竹苗地區人口概況

根據統計資料顯示，截至2015年12月底止，桃竹苗地區共計有364萬6千人，約占臺灣地區總人口數15.5%，其中，桃竹苗地區的15-64歲勞動年齡人口¹比例(73.49%)與臺灣地區整體勞動年齡人口的比例(73.92%)未有太大差異，但桃竹苗地區扶幼比(36.07%)相對較臺灣地區以及其他地區來得高、扶老比(14.62%)則相對較低，因此，顯示桃竹苗地區人口結構受少子化及人口老化影響情形相對較為緩和，且老化指數(68.15%)亦相對較其他地區低。

以桃竹苗地區各縣市人口結構來看，桃園市的15-64歲(74.81%)勞動年齡人口比例相對較高，且65歲以上人口占總人口數未達一成(9.67%)，扶養比約為33.68%，是所有縣市當中勞動年齡人口負擔較輕的；反之，苗栗縣的65歲以上(14.28%)人口已經率先超越0-14歲(71.65%)，使得老化指數高達101.52%，居桃竹苗地區四縣市之冠，且僅低於雲嘉南地區(114.73%)及高屏澎東地區(106.77%)。

表3-1-1 臺灣地區及桃竹苗地區人口年齡結構、扶養比及老化指數

單位：千人；%

地區別	人口數(千人)			人口結構(%)			扶養比(%)			老化指數
	0~14歲	15-64歲	65歲↑	0~14歲	15-64歲	65歲↑	合計	扶幼比	扶老比	
臺灣地區	3,188	17,366	2,939	13.57	73.92	12.51	35.28	18.36	16.92	92.18
桃竹苗區	575	2,679	392	15.77	73.49	10.74	36.07	21.45	14.62	68.15
桃園市	327	1,575	204	15.52	74.81	9.67	33.68	20.75	12.93	62.30
新竹縣	92	388	62	16.94	71.63	11.43	39.61	23.65	15.96	67.47
新竹市	77	312	46	17.69	71.81	10.50	39.25	24.63	14.62	59.36
苗栗縣	79	404	81	14.07	71.65	14.28	39.57	19.64	19.94	101.52
北基宜花區	1,036	5,812	989	13.22	74.16	12.62	34.85	17.83	17.02	95.50
中彰投區	651	3,356	536	14.33	73.88	11.79	35.36	19.40	15.96	82.27
雲嘉南區	424	2,465	486	12.56	73.04	14.41	36.92	17.19	19.73	114.73
高屏澎東區	487	2,939	520	12.33	74.50	13.17	34.24	16.56	17.68	106.77

資料來源：內政部統計處人口統計資料。(2015年12月)

¹勞動年齡人口：一般是指法律規定的成年人口減去法定退休年齡的人員以後的人口總數，也就是具有勞動能力的人口，本研究界定為15~64歲的人口。

二、桃竹苗地區勞動人口分布情形

(一)臺灣地區勞動人口分布情況

根據行政院主計總處統計，2015年臺灣地區15歲以上之民間人口數為1千984萬2千人，其中勞動人口計有1千163萬8千人(包括就業者1千119萬8千人及失業者44萬人)。整體而言，2015年臺灣地區之平均勞動力參與率為58.7%，比2014年提升0.2個百分點，2015年臺灣地區之失業率則是3.8%，較2014年下滑0.2個百分點。

根據桃竹苗區(包括桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣)的統計資料顯示，該區域15歲以上之民間人口數為300萬6千人，約占臺灣地區15歲以上之民間人口數的15.1%，其勞動人口數則是178萬1千人，整體平均勞動力參與率為59.2%，高於臺灣地區的58.7%。而平均失業率(3.8%)則與臺灣地區(3.8%)維持相同水準。

表3-1-2臺灣地區勞動力及勞動參與率

單位：千人；%

項目	15歲以上之 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率		失業率		
		小計	失業者	就業者		2014年	2015年	2014年	2015年	
總計	19,842	11,638	440	11,198	8,204	58.5%	58.7%	4.0%	3.8%	
桃竹苗區	桃園市	1,735	1,035	40	995	701	59.9%	59.6%	4.0%	3.9%
	新竹縣	442	257	9	248	185	57.9%	58.1%	3.9%	3.7%
	新竹市	351	212	8	204	139	60.2%	60.3%	3.9%	3.9%
	苗栗縣	478	277	11	266	201	57.8%	57.9%	4.1%	3.8%
北基宜花區	新北市	3,411	2,021	76	1,945	1,390	59.2%	59.2%	3.9%	3.7%
	臺北市	2,313	1,325	50	1,275	987	57.2%	57.3%	4.0%	3.8%
	基隆市	326	183	7	176	143	56.5%	56.2%	4.0%	3.9%
	宜蘭縣	393	228	9	219	165	57.9%	58.0%	3.9%	3.9%
	花蓮縣	283	158	6	152	125	55.4%	55.7%	3.8%	3.7%
中彰投區	臺中市	2,290	1,352	51	1,301	938	59.2%	59.0%	3.9%	3.8%
	彰化縣	1,094	652	24	628	442	59.3%	59.6%	3.9%	3.7%
	南投縣	441	262	10	252	179	59.6%	59.5%	4.0%	3.8%
雲嘉南區	雲林縣	603	353	13	340	250	58.4%	58.5%	3.9%	3.8%
	嘉義縣	458	270	10	260	187	58.5%	59.1%	3.9%	3.8%
	嘉義市	227	129	5	125	97	56.6%	57.1%	3.7%	3.5%
	臺南市	1,616	986	38	948	630	60.5%	61.0%	4.1%	3.8%
高屏澎東區	高雄市	2,383	1,368	52	1,316	1,015	57.1%	57.4%	3.9%	3.8%
	屏東縣	725	417	16	401	308	57.7%	57.5%	3.9%	3.8%
	澎湖縣	86	45	2	44	41	53.3%	52.7%	3.9%	3.7%
	臺東縣	188	108	4	104	80	57.4%	57.7%	3.9%	3.7%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報

(二)桃竹苗地區勞動人口分布情況

經由2013年至2015年桃竹苗地區人力資源統計結果得知，桃竹苗地區勞動人口由2013年度的172萬5千人成長至2015年度的178萬1千人，增加5萬6千人，成長率為3.2%；勞動參與率則提升0.2個百分點(59.0%→59.2%)，並且失業率也由2013年的4.2%下降至2015年的3.8%，減少0.4個百分點。

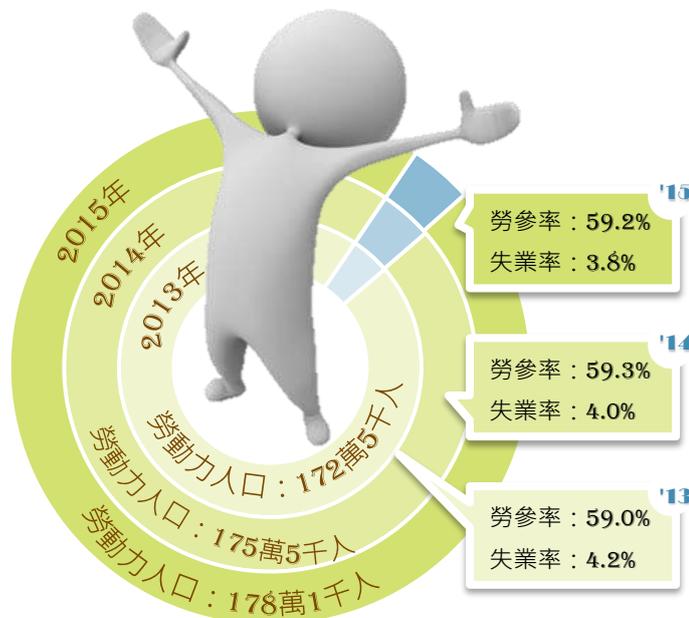


圖 3-1-1 2013 年～2015 年桃竹苗地區勞動力分布圖

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報；本研究整理。

桃竹苗地區各縣市人力資源分布情形，以桃園市勞動人口最多，並且由2013年度的99萬8千人成長至2015年度的103萬5千人，增加3萬7千人，成長率為3.7%，其勞動參與率則維持在59.6%～59.9%之間，而失業率則維持在3.9%～4.0%之間。

新竹縣近三年(2013年至2015年)勞動人口亦有逐年提升之趨勢，2015年度已達25萬7千人，其勞動參與率則維持在57.9%～58.1%之間，而失業率則維持在3.5%～3.9%之間。

在新竹市方面，其勞動人口於2013年度(20萬6千人)至2015年度(21萬2千人)增加6千人，成長率為2.9%，其勞動參與率則維持在60.2%～60.3%之間，而失業率則維持在3.8%～3.9%之間。

至於苗栗縣勞動人口概況，2015年度(27萬7千人)較2013年度(27萬3千人)增加4千人，成長率為1.5%，近三年(2013年~2015年)來其勞動參與率均維持在57.8%~57.9%，而失業率則維持在3.8%~4.1%之間。



圖 3-1-2 2013 年~2015 年桃竹苗地區各縣市勞動力分布圖

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報；本研究整理。

(三)桃竹苗地區就業者特性分析

觀察桃竹苗地區就業人口特性發現，無論在性別、年齡或教育程度等各方面，均與臺灣地區就業人口相似，在桃竹苗地區就業人口當中，以男性比例較高，占55.4%(94萬8千人)，女性占44.6%(76萬3千人)；在年齡層分布方面，以30-39歲者居多，占30.4%(51萬9千人)，其次為40-49歲(45萬9千人，26.8%)；至於教育程度則以高中職(65萬2千人，38.1%)的比例最高，其次依序為大學(37萬1千人，21.7%)、專科(29萬4千人，17.2%)、國中及以下(27萬9千人，16.3%)等。

至於桃竹苗地區各縣市就業者分布情形亦與整體趨勢雷同，惟在新竹市就業者方面，其學歷在大學(27.4%)或研究所以上(14.5%)者比例達41.9%，而此可能與新竹市高科技產業薈萃有關，其就業人力素質相對較高，反之，苗栗縣的就業者教育程度則多集中於高中職以下(63.4%)。

表 3-1-3 2015年桃竹苗地區各縣市就業者基本資料分布

單位：千人；%

項目別		臺灣地區		桃竹苗地區		桃園市		新竹縣		新竹市		苗栗縣	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計		11,198	100.0	1,710	100.0	994	100.0	247	100.0	203	100.0	266	100.0
性別	男性	6,234	55.7	948	55.4	549	55.2	136	55.0	110	54.2	153	57.5
	女性	4,964	44.3	763	44.6	446	44.8	111	45.0	93	45.8	113	42.5
年齡	15-19 歲	114	1.0	21	1.2	13	1.3	3	1.1	2	1.0	3	1.2
	20-29 歲	1,994	17.8	326	19.1	193	19.4	44	17.8	35	16.9	54	19.9
	30-39 歲	3,218	28.7	519	30.4	302	30.4	76	30.5	64	31.7	77	28.8
	40-49 歲	2,895	25.9	459	26.8	267	26.9	70	28.5	56	27.5	66	24.8
	50-59 歲	2,203	19.7	308	18.0	178	17.9	43	17.4	36	18.1	51	18.9
	60 歲及以上	773	6.9	81	4.7	41	4.1	12	4.8	10	4.8	18	6.5
教育程度	國中及以下	2,061	18.4	279	16.3	160	16.1	37	15.0	22	11.0	60	22.5
	高中職	3,692	33.0	652	38.1	385	38.7	95	38.4	63	30.9	109	40.9
	專科	1,805	16.1	294	17.2	176	17.7	46	18.8	33	16.3	39	14.5
	大學	2,800	25.0	371	21.7	217	21.9	51	20.7	56	27.4	47	17.6
	研究所以上	841	7.5	115	6.7	55	5.6	18	7.2	30	14.5	12	4.5

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

近年來在政府高等教育普及化的政策下，大學錄取率逐年提高，國人教育程度水準升高，連帶促使大學以上程度就業者比例逐年增加。經由歷年比較數據可知，大學程度以上就業人數，2015年度桃園市(27萬2千人)已較2013年增加3萬1千人，成長12.9%；新竹縣(6萬9千人)增加5千人，成長7.8%；新竹市(8萬6千人)增加7千人，成長8.9%；苗栗縣(5萬9千人)增加9千人，成長18.0%。

雖然苗栗縣近年來大學以上程度就業者以18.0%的成長趨勢領先各縣市，惟就整體結構來看，其國中及以下程度就業者比例仍較桃竹苗地區其他縣市為高，且近三年(2013年~2015年)來均維持在6萬人至6萬7千人之間，顯示苗栗縣在勞動力素質的提升上仍有努力的空間。

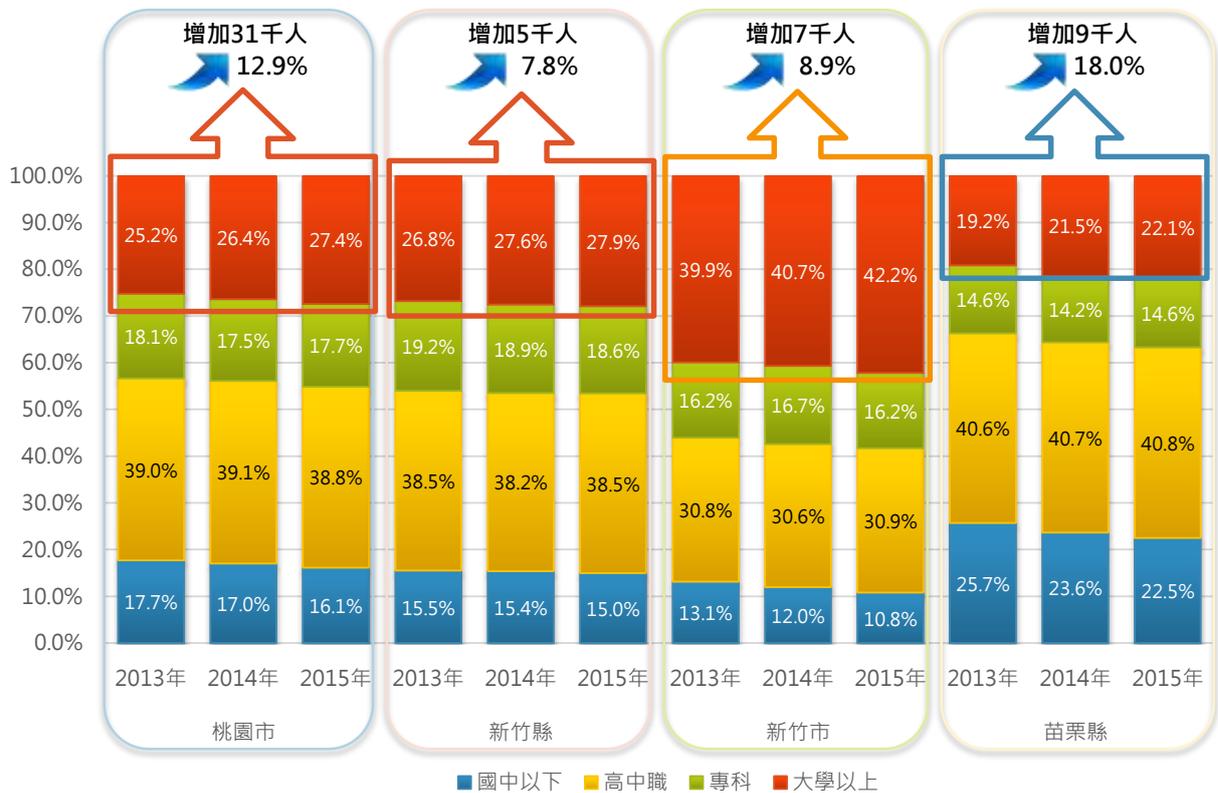


圖 3-1-3 2013 年~2015 年桃竹苗地區各縣市勞動力分布-按教育程度分
 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報；本研究整理。

(四)桃竹苗地區就業者任職行業結構分析

桃竹苗地區就業者任職行業結構方面，以製造業(64萬4千人，37.7%)的比例最高，其次為批發及零售業(2萬32千人，13.6%)。其中桃竹苗地區任職於製造業的比例，較臺灣地區(27.0%)高出10.7個百分點，且桃竹苗地區從事工業的男性就業人口比例(29.9%)亦相對較臺灣地區工業男性就業人口比例(24.8%)高出5.1個百分點，女性則高出5.2個百分點。反之，桃竹苗地區從事批發及零售業的就業人口比例(13.6%)則較臺灣地區(16.5%)低，顯示相關製造產業為主要人力需求之來源。

表3-1-4 2015年桃竹苗地區就業者任職行業結構分布

單位：千人；%

行業別	臺灣地區						桃竹苗地區						
	總計	百分比	男性		女性		總計	百分比	男性		女性		
			人數	百分比	人數	百分比			人數	百分比	人數	百分比	
總計	11,198	100.0	6,234	55.7	4,964	44.3	1,710	100.0	948	55.4	763	44.6	
農林漁牧業	555	5.0	403	3.6	152	1.4	37	2.2	30	1.8	7	0.4	
工業	合計	4,035	36.0	2,771	24.8	1,264	11.3	795	46.5	512	29.9	282	16.5
	礦業及土石採取業	4	0.0	3	0.0	1	0.0	1	0.1	1	0.1	-	0.0
	製造業	3,024	27.0	1,886	16.9	1,137	10.2	644	37.7	382	22.3	262	15.3
	電力及燃氣供應業	30	0.3	25	0.2	5	0.0	1	0.1	1	0.1	-	0.0
	用水供應及污染整治業	82	0.7	63	0.6	19	0.2	15	0.9	11	0.6	3	0.2
	營造業	895	8.0	793	7.1	102	0.9	132	7.7	118	6.9	16	0.9
服務業	合計	6,609	59.0	3,060	27.3	3,549	31.7	879	51.4	405	23.7	473	27.7
	批發及零售業	1,842	16.5	896	8.0	946	8.5	232	13.6	111	6.5	120	7.0
	運輸及倉儲業	437	3.9	337	3.0	100	0.9	78	4.6	62	3.6	17	1.0
	住宿及餐飲業	813	7.3	367	3.3	446	4.0	115	6.7	50	2.9	65	3.8
	資訊及通訊傳播業	246	2.2	143	1.3	103	0.9	18	1.1	10	0.6	7	0.4
	金融及保險業	420	3.8	149	1.3	271	2.4	44	2.6	12	0.7	32	1.9
	不動產業	100	0.9	59	0.5	41	0.4	19	1.1	12	0.7	8	0.5
	專業、科學技術服務業	362	3.2	156	1.4	206	1.8	46	2.7	22	1.3	25	1.5
	支援服務業	281	2.5	168	1.5	113	1.0	43	2.5	28	1.6	15	0.9
	公共行政及國防；強制性社會安全	375	3.4	195	1.7	180	1.6	44	2.6	23	1.3	22	1.3
	教育服務業	650	5.8	172	1.5	477	4.3	92	5.4	22	1.3	70	4.1
	醫療保健及社會工作服務業	438	3.9	91	0.8	347	3.1	54	3.2	7	0.4	47	2.7
	藝術、娛樂及休閒服務業	99	0.9	49	0.4	50		15	0.9	7	0.4	50	0.5
	其他服務業	546	4.9	279	2.5	267	2.4	79	4.6	44	2.6	37	2.2

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

備註：由於行政院主計總處係以千人為計算單位，導致各行業別就業人數在四捨五入後加總值與總計數值稍有出入。其他引述自行政院主計總處統計表亦有此情形存在，在此一併說明之。

1、桃園市

桃園市就業者，任職於製造業(37萬6千人，37.8%)的比例最高，其次為批發及零售業(14萬3千人，14.4%)及營造業(7萬人，7.1%)。若就成長幅度來看，以住宿及餐飲業(6萬9千人)就業人口增加最多，較2013年(5萬7千人)增加1萬2千人；農、林、漁、牧業成長幅度最大，為33.3%。

表3-1-5 2013年至2015年桃園市就業者任職行業結構分布

單位：千人；%

行業別	桃竹苗地區 2015年		桃園市						2013年~2015年 成長幅度	
	人數	百分比	2013年		2014年		2015年		人數	百分比
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比		
總計	1,710	100.0	955	100.0	976	100.0	994	100.0	39	4.1
農、林、漁、牧業	37	2.2	9	0.9	9	0.9	12	1.2	3	33.3
礦業及土石採取業	1	0.1	-	-	-	-	0	0.0	0	-
製造業	644	37.7	366	38.3	372	38.2	376	37.8	10	2.7
電力及燃氣供應業	1	0.1	1	0.1	1	0.1	1	0.1	0	-
用水供應及污染整治業	15	0.9	10	1.0	8	0.8	8	0.8	-2	-20.0
營造業	132	7.7	72	7.5	76	7.8	70	7.1	-2	-2.8
批發及零售業	232	13.6	137	14.3	140	14.4	143	14.4	6	4.4
運輸及倉儲業	78	4.6	54	5.7	57	5.8	56	5.7	2	3.7
住宿及餐飲業	115	6.7	57	6.0	62	6.3	69	6.9	12	21.1
資訊及通訊傳播業	18	1.1	11	1.2	9	0.9	11	1.1	0	-
金融及保險業	44	2.6	27	2.8	26	2.6	26	2.7	-1	-3.7
不動產業	19	1.1	10	1.0	10	1.0	12	1.2	2	20.0
專業、科學技術服務業	46	2.7	26	2.7	23	2.4	25	2.5	-1	-3.8
支援服務業	43	2.5	26	2.7	27	2.8	27	2.7	1	3.8
公共行政及國防；強制性社會安全	44	2.6	22	2.3	23	2.3	23	2.4	1	4.5
教育服務業	92	5.4	49	5.1	50	5.2	49	5.0	0	-
醫療保健及社會工作服務業	54	3.2	27	2.8	29	3.0	32	3.2	5	18.5
藝術、娛樂及休閒服務業	15	0.9	8	0.8	9	0.9	8	0.8	0	-
其他服務業	79	4.6	45	4.7	45	4.6	47	4.7	2	4.4

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

2、新竹縣

新竹縣就業者任職行業結構，同樣以製造業(10萬3千人，41.9%)的比例最高，其次為批發及零售業(2萬8千人，11.4%)及營造業(2萬1千人，8.4%)。若就成長人數來看，以教育服務業增加最多，較2013年(1萬人)增加4千人；藝術、娛樂及休閒服務業成長幅度最大，為50.0%。

表3-1-6 2013年至2015年新竹縣就業者任職行業結構分布

單位：千人；%

行業別	桃竹苗地區 2015年		新竹縣						2013年~2015年 成長幅度	
			2013年		2014年		2015年			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,710	100.0	238	100.0	243	100.0	247	100.0	9	3.8
農、林、漁、牧業	37	2.2	6	2.5	8	3.4	7	3.0	1	16.7
礦業及土石採取業	1	0.1	-	-	-	-	0	0.0	0	-
製造業	644	37.7	103	43.3	101	41.7	103	41.9	0	-
電力及燃氣供應業	1	0.1	-	-	-	-	0	0.0	0	-
用水供應及污染整治業	15	0.9	3	1.3	3	1.4	3	1.1	0	-
營造業	132	7.7	19	8.0	19	7.8	21	8.4	2	10.5
批發及零售業	232	13.6	28	11.8	29	12.1	28	11.4	0	-
運輸及倉儲業	78	4.6	7	2.9	7	2.9	8	3.3	1	14.3
住宿及餐飲業	115	6.7	14	5.9	16	6.4	16	6.3	2	14.3
資訊及通訊傳播業	18	1.1	2	0.8	2	0.8	2	0.8	0	-
金融及保險業	44	2.6	4	1.7	4	1.7	5	1.9	1	25.0
不動產業	19	1.1	2	0.8	2	1.0	2	1.0	0	-
專業、科學技術服務業	46	2.7	10	4.2	8	3.4	6	2.5	-4	-40.0
支援服務業	43	2.5	7	2.9	7	2.7	6	2.5	-1	-14.3
公共行政及國防；強制性社會安全	44	2.6	5	2.1	5	1.9	5	2.2	0	-
教育服務業	92	5.4	10	4.2	12	5.1	14	5.7	4	40.0
醫療保健及社會工作服務業	54	3.2	5	2.1	7	2.9	6	2.5	1	20.0
藝術、娛樂及休閒服務業	15	0.9	2	0.8	2	0.8	3	1.2	1	50.0
其他服務業	79	4.6	10	4.2	10	4.0	11	4.6	1	10.0

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

3、新竹市

新竹市就業者以任職於製造業(6萬7千人, 32.8%)的比例最高, 其次為批發及零售業(3萬2千人, 15.6%)及教育服務業(1萬6千人, 7.8%)。若就成長人數來看, 以教育服務業增加最多, 較2013年(1萬3千人)增加3千人; 藝術、娛樂及休閒服務業成長幅度最大, 為100.0%。

表3-1-7 2013年至2015年新竹市就業者任職行業結構分布

單位：千人；%

行業別	桃竹苗地區 2015年		新竹市						2013年~2015年 成長幅度	
	人數	百分比	2013年		2014年		2015年		人數	百分比
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比		
總計	1,710	100.0	198	100.0	201	100.0	203	100.0	5	2.5
農、林、漁、牧業	37	2.2	2	1.0	2	0.8	1	0.6	-1	-50.0
礦業及土石採取業	1	0.1	-	-	-	-	0	0.0	0	-
製造業	644	37.7	66	33.3	65	32.2	67	32.8	1	1.5
電力及燃氣供應業	1	0.1	-	-	-	-	0	0.2	0	-
用水供應及污染整治業	15	0.9	2	1.0	1	0.6	1	0.6	-1	-50.0
營造業	132	7.7	15	7.6	15	7.4	15	7.5	0	-
批發及零售業	232	13.6	31	15.7	34	16.8	32	15.6	1	3.2
運輸及倉儲業	78	4.6	4	2.0	5	2.3	6	2.8	2	50.0
住宿及餐飲業	115	6.7	15	7.6	14	7.0	13	6.3	-2	-13.3
資訊及通訊傳播業	18	1.1	4	2.0	3	1.6	3	1.5	-1	-25.0
金融及保險業	44	2.6	5	2.5	5	2.7	6	2.8	1	20.0
不動產業	19	1.1	2	1.0	3	1.4	3	1.5	1	50.0
專業、科學技術服務業	46	2.7	13	6.6	9	4.7	11	5.4	-2	-15.4
支援服務業	43	2.5	5	2.5	6	3.2	5	2.7	0	-
公共行政及國防；強制性社會安全	44	2.6	7	3.5	7	3.5	6	2.8	-1	-14.3
教育服務業	92	5.4	13	6.6	14	6.9	16	7.8	3	23.1
醫療保健及社會工作服務業	54	3.2	5	2.5	6	3.1	7	3.4	2	40.0
藝術、娛樂及休閒服務業	15	0.9	1	0.5	1	0.7	2	1.0	1	100.0
其他服務業	79	4.6	9	4.5	10	5.1	10	5.0	1	11.1

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

4、苗栗縣

苗栗縣的就業者以任職於製造業(9萬8千人, 37.0%)比例最高, 其次為批發及零售業(2萬9千人, 10.9%)、營造業(2萬6千人, 9.9%)。若就成長人數來看, 以製造業就業人口增加最多, 較2013年(9萬人)增加8千人; 用水供應及污染整治業成長幅度最大, 為50.0%。

表3-1-8 2013年至2015年苗栗縣就業者任職行業結構分布

單位：千人；%

行業別	桃竹苗地區 2015年		苗栗縣						2013年~2015年 成長幅度	
	人數	百分比	2013年		2014年		2015年		人數	百分比
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比		
總計	1,710	100.0	261	100.0	264	100.0	266	100.0	5	1.9
農、林、漁、牧業	37	2.2	20	7.7	18	6.8	17	6.3	-3	-15.0
礦業及土石採取業	1	0.1	1	0.4	1	0.2	1	0.4	0	-
製造業	644	37.7	90	34.5	92	34.7	98	37.0	8	8.9
電力及燃氣供應業	1	0.1	-	-	1	0.2	0	0.1	0	-
用水供應及污染整治業	15	0.9	2	0.8	2	0.8	3	1.3	1	50.0
營造業	132	7.7	24	9.2	25	9.6	26	9.9	2	8.3
批發及零售業	232	13.6	33	12.6	33	12.3	29	10.9	-4	-12.1
運輸及倉儲業	78	4.6	7	2.7	8	3.0	8	3.0	1	14.3
住宿及餐飲業	115	6.7	17	6.5	18	6.6	17	6.2	0	-
資訊及通訊傳播業	18	1.1	2	0.8	2	0.9	2	0.9	0	-
金融及保險業	44	2.6	6	2.3	7	2.5	7	2.5	1	16.7
不動產業	19	1.1	2	0.8	2	0.8	2	0.9	0	-
專業、科學技術服務業	46	2.7	4	1.5	4	1.6	4	1.6	0	-
支援服務業	43	2.5	6	2.3	6	2.1	5	2.0	-1	-16.7
公共行政及國防；強制性社會安全	44	2.6	11	4.2	11	4.1	10	3.6	-1	-9.1
教育服務業	92	5.4	13	5.0	13	4.9	13	4.9	0	-
醫療保健及社會工作服務業	54	3.2	8	3.1	8	3.1	9	3.4	1	12.5
藝術、娛樂及休閒服務業	15	0.9	3	1.1	2	0.9	2	0.8	-1	-33.3
其他服務業	79	4.6	13	5.0	13	5.0	11	4.3	-2	-15.4

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計年報

貳、桃竹苗地區工、商業登記概況

一、桃竹苗地區商業登記家數概況

根據經濟部商業司統計資料顯示，截至2015年底，臺灣地區各行業商業登記家數總計達80萬2千家，其中，桃竹苗地區約占整體的14.4%，計有11萬5千家。且從桃竹苗地區商業登記產業別分布情形發現，以批發及零售業家數最多，達6萬1千家，占桃竹苗地區的53.3%；其次為營造業(約1萬2千家，占全桃竹苗10.5%)。

若進一步探討2014年至2015年統計資料變化情形則發現桃竹苗地區共計增加了2千604家商業登記，提升幅度為2.3%，相對較臺灣地區的1.4%來得高，另一方面，雖然臺灣地區在這一年當中，住宿及餐飲業註銷登記高達3千615家，但桃竹苗地區的住宿及餐飲業卻逆勢上漲，且提升家數亦較其他產業別多，達851家。而教育服務業則增加幅度最高，達29.7%，相對的，資訊及通訊傳播業註銷家數(16家)最多，整體而言，桃竹苗地區各行業登記家數大致上仍呈現提升的趨勢。

表3-2-1 2014年至2015年商業登記產業結構分布

單位：家數；%

行業別	臺灣地區		新增及註銷情形		桃竹苗地區		新增及註銷情形	
	2014年	2015年	家數	變化幅度	2014年	2015年	家數	變化幅度
總計	790,711	802,104	11,393	1.4	112,504	115,108	2,604	2.3
農林漁牧業	6,261	5,687	-574	-9.2	705	798	93	13.2
礦業及土石採取業	1,837	1,846	9	0.5	221	225	4	1.8
製造業	47,015	45,829	-1,186	-2.5	6,781	6,869	88	1.3
電力及燃氣供應業	232	217	-15	-6.5	21	21	-	0.0
用水供應及污染整治業	3,482	3,482	-	0.0	558	554	-4	-0.7
營造業	69,664	67,258	-2,406	-3.5	11,514	12,067	553	4.8
批發及零售業	453,373	452,100	-1,273	-0.3	60,824	61,366	542	0.9
運輸及倉儲業	26,592	26,805	213	0.8	2,438	2,441	3	0.1
住宿及餐飲業	66,839	63,224	-3,615	-5.4	10,921	11,772	851	7.8
資訊及通訊傳播業	5,708	5,757	49	0.9	703	687	-16	-2.3
金融及保險業	2,685	2,659	-26	-1.0	313	316	3	1.0
不動產業	3,508	3,440	-68	-1.9	550	582	32	5.8
專業、科學及技術服務業	15,715	15,350	-365	-2.3	1,991	2,052	61	3.1
支援服務業	23,582	22,842	-740	-3.1	3,647	3,802	155	4.3
公共行政及國防；強制性社會安全	0	0	-	-	0	0	-	-
教育服務業	318	272	-46	-14.5	37	48	11	29.7
醫療保健及社會工作服務業	1	1	-	0.0	1	1	-	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	17,619	17,469	-150	-0.9	2,483	2,511	28	1.1
其他服務業	57,673	56,473	-1,200	-2.1	8,796	8,996	200	2.3

資料來源：經濟部商業司商業登記資料。

(一) 桃園市

桃園市商業登記以批發及零售業者最多，約有2萬7千家，占全桃園市產業54.5%，其次是營造業，約有5千5百家左右，占11.3%。在2014年至2015年之間桃園市批發及零售業登記家數增加422家，為增加家數最多的產業別，至於教育服務業則與桃竹苗地區相同，均為提升幅度最大的產業別，升幅達36.8%。而資訊及通訊傳播業同樣也是減少家數(-13家)最多，減少幅度(-4.1%)最大的行業別。

表3-2-2 2014年至2015年桃園市商業登記產業結構分布

單位：家數；%

行業別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		桃園市		新增及註銷情形	
	2014年	2015年	家數	變化幅度	2014年	2015年	家數	變化幅度
總計	112,504	115,108	2,604	2.3	47,758	49,234	1,476	3.1
農林漁牧業	705	798	93	13.2	235	276	41	17.4
礦業及土石採取業	221	225	4	1.8	16	18	2	12.5
製造業	6,781	6,869	88	1.3	1,185	1,241	56	4.7
電力及燃氣供應業	21	21	-	0.0	9	9	-	0.0
用水供應及污染整治業	558	554	-4	-0.7	267	271	4	1.5
營造業	11,514	12,067	553	4.8	5,247	5,548	301	5.7
批發及零售業	60,824	61,366	542	0.9	26,389	26,811	422	1.6
運輸及倉儲業	2,438	2,441	3	0.1	1,563	1,565	2	0.1
住宿及餐飲業	10,921	11,772	851	7.8	4,957	5,345	388	7.8
資訊及通訊傳播業	703	687	-16	-2.3	318	305	-13	-4.1
金融及保險業	313	316	3	1.0	175	176	1	0.6
不動產業	550	582	32	5.8	238	252	14	5.9
專業、科學及技術服務業	1,991	2,052	61	3.1	1,016	1,048	32	3.1
支援服務業	3,647	3,802	155	4.3	1,443	1,558	115	8.0
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	37	48	11	29.7	19	26	7	36.8
醫療保健及社會工作服務業	1	1	-	0.0	-	-	-	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2,483	2,511	28	1.1	1,284	1,300	16	1.2
其他服務業	8,796	8,996	200	2.3	3,397	3,485	88	2.6

資料來源：經濟部商業司商業登記資料。

(二) 新竹縣

新竹縣商業登記以批發及零售業者最多，約有7千7百家，占全新竹縣產業49.4%，其次是營造業，約有1千9百家左右，占12.4%。與桃竹苗地區差異較大的部分在於2014年至2015年之間新竹縣批發及零售業登記家數增加135家，為增加家數最多的產業別，至於農林漁牧業則為家數提升幅度最大的產業別，升幅達20.6%。另外，用水供應及汙染整治業的減少家數(-4家)最多，電力及燃氣供應業則為降幅最大(-12.5%)的行業別。

表 3-2-3 2014年至2015年新竹縣商業登記產業結構分布

單位：家數；%

行業別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		新竹縣地區		新增及註銷情形	
	2014年	2015年	家數	變化幅度	2014年	2015年	家數	變化幅度
總計	112,504	115,108	2,604	2.3	15,158	15,646	488	3.2
農林漁牧業	705	798	93	13.2	136	164	28	20.6
礦業及土石採取業	221	225	4	1.8	46	47	1	2.2
製造業	6,781	6,869	88	1.3	909	933	24	2.6
電力及燃氣供應業	21	21	-	0.0	8	7	-1	-12.5
用水供應及汙染整治業	558	554	-4	-0.7	69	65	-4	-5.8
營造業	11,514	12,067	553	4.8	1,864	1,943	79	4.2
批發及零售業	60,824	61,366	542	0.9	7,598	7,733	135	1.8
運輸及倉儲業	2,438	2,441	3	0.1	173	174	1	0.6
住宿及餐飲業	10,921	11,772	851	7.8	1,614	1,730	116	7.2
資訊及通訊傳播業	703	687	-16	-2.3	79	82	3	3.8
金融及保險業	313	316	3	1.0	25	26	1	4.0
不動產業	550	582	32	5.8	75	87	12	16.0
專業、科學及技術服務業	1,991	2,052	61	3.1	257	264	7	2.7
支援服務業	3,647	3,802	155	4.3	801	817	16	2.0
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	37	48	11	29.7	10	9	-1	-10.0
醫療保健及社會工作服務業	1	1	-	0.0	-	-	-	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2,483	2,511	28	1.1	276	280	4	1.4
其他服務業	8,796	8,996	200	2.3	1,218	1,285	67	5.5

資料來源：經濟部商業司商業登記資料。

(三) 新竹市

新竹市商業登記以批發及零售業者最多，約有9千家，占全新竹市產業49.3%，其次是住宿及餐飲業，約有2千5百家左右，占13.5%。在2014年至2015年之間新竹市住宿及餐飲業登記家數增加221家，為增加家數最多的產業別，至於教育服務業則提升幅度最大，達100.0%。而資訊及通訊傳播業同樣也是減少家數(-6家)最多，減少幅度(-3.1%)最大的行業別。

表3-2-4 2014年至2015年新竹市商業登記產業結構分布

單位：家數；%

行業別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		新竹市		新增及註銷情形	
	2014年	2015年	家數	變化幅度	2014年	2015年	家數	變化幅度
總計	112,504	115,108	2,604	2.3	17,976	18,360	384	2.1
農林漁牧業	705	798	93	13.2	48	53	5	10.4
礦業及土石採取業	221	225	4	1.8	17	18	1	5.9
製造業	6,781	6,869	88	1.3	1,645	1,646	1	0.1
電力及燃氣供應業	21	21	-	0.0	1	1	-	0.0
用水供應及污染整治業	558	554	-4	-0.7	66	64	-2	-3.0
營造業	11,514	12,067	553	4.8	1,526	1,576	50	3.3
批發及零售業	60,824	61,366	542	0.9	9,034	9,053	19	0.2
運輸及倉儲業	2,438	2,441	3	0.1	243	245	2	0.8
住宿及餐飲業	10,921	11,772	851	7.8	2,253	2,474	221	9.8
資訊及通訊傳播業	703	687	-16	-2.3	192	186	-6	-3.1
金融及保險業	313	316	3	1.0	61	62	1	1.6
不動產業	550	582	32	5.8	97	106	9	9.3
專業、科學及技術服務業	1,991	2,052	61	3.1	367	386	19	5.2
支援服務業	3,647	3,802	155	4.3	473	484	11	2.3
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	37	48	11	29.7	4	8	4	100.0
醫療保健及社會工作服務業	1	1	-	0.0	-	-	-	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2,483	2,511	28	1.1	377	386	9	2.4
其他服務業	8,796	8,996	200	2.3	1,572	1,612	40	2.5

資料來源：經濟部商業司商業登記資料。

(四) 苗栗縣

苗栗縣商業登記以批發及零售業者最多，約有1萬8千家，占全苗栗縣產業55.8%，其次是製造業，約有3千家左右，占9.6%。在2014年至2015年之間苗栗縣住宿及餐飲業登記家數增加126家，為增加家數最多的產業別，至於電力及燃氣供應業則提升幅度最大，達33.3%。另外，批發及零售業的減少家數(-34家)最多，不動產業則為降幅最大(-2.1%)的行業別。

表3-2-5 2014年至2015年苗栗縣商業登記產業結構分布

單位：家數；%

行業別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		苗栗縣		新增及註銷情形	
	2014年	2015年	家數	變化幅度	2014年	2015年	家數	變化幅度
總計	112,504	115,108	2,604	2.3	31,612	31,868	256	0.8
農林漁牧業	705	798	93	13.2	286	305	19	6.6
礦業及土石採取業	221	225	4	1.8	142	142	-	0.0
製造業	6,781	6,869	88	1.3	3,042	3,049	7	0.2
電力及燃氣供應業	21	21	-	0.0	3	4	1	33.3
用水供應及污染整治業	558	554	-4	-0.7	156	154	-2	-1.3
營造業	11,514	12,067	553	4.8	2,877	3,000	123	4.3
批發及零售業	60,824	61,366	542	0.9	17,803	17,769	-34	-0.2
運輸及倉儲業	2,438	2,441	3	0.1	459	457	-2	-0.4
住宿及餐飲業	10,921	11,772	851	7.8	2,097	2,223	126	6.0
資訊及通訊傳播業	703	687	-16	-2.3	114	114	-	0.0
金融及保險業	313	316	3	1.0	52	52	-	0.0
不動產業	550	582	32	5.8	140	137	-3	-2.1
專業、科學及技術服務業	1,991	2,052	61	3.1	351	354	3	0.9
支援服務業	3,647	3,802	155	4.3	930	943	13	1.4
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	37	48	11	29.7	4	5	1	25.0
醫療保健及社會工作服務業	1	1	-	0.0	1	1	-	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2,483	2,511	28	1.1	546	545	-1	-0.2
其他服務業	8,796	8,996	200	2.3	2,609	2,614	5	0.2

資料來源：經濟部商業司商業登記資料。

二、桃竹苗地區工廠登記家數概況

根據經濟部2014年工廠校正及營運調查報告顯示，截至2014年底，臺灣地區各製造業工廠登記家數總計近8萬2千家，其中，桃竹苗地區約占整體的18.1%，計有近1萬5千家。且從桃竹苗地區工廠類型分布情形發現，以機械設備製造業家數最多，達2千5百家，占桃竹苗地區的17.0%；其次為金屬製品製造業(2千3百家，占全桃竹苗15.6%)。

若進一步探討2013年至2014年工廠家數變化情形則發現桃竹苗地區共計增加了58家工廠，提升幅度為0.4%，相對較臺灣地區的提升幅度1.1%低，而桃竹苗地區這一年當中，製造業工廠數增加最多的類別為食品製造業(增加53家)，臺灣地區則以金屬製品製造業工廠增加家數較多(提升3.6%)。

表3-2-6 2013年至2014年營運中的工廠登記分布

單位：家數；%

工廠類別	臺灣地區		新增及註銷情形		桃竹苗地區		新增及註銷情形	
	2013年	2014年	家數	變化幅度	2013年	2014年	家數	變化幅度
總計	81,064	81,986	922	1.1	14,761	14,819	58	0.4
製造業	81,012	81,959	947	1.2	14,753	14,813	60	0.4
食品製造業	5,376	5,597	221	4.1	770	823	53	6.9
飲料及菸草製造業	519	525	6	1.2	106	103	-3	-2.8
紡織業	3,132	3,122	-10	-0.3	795	785	-10	-1.3
成衣及服飾品製造業	1,122	1,121	-1	-0.1	122	130	8	6.6
皮革、毛皮及其製品製造業	726	704	-22	-3.0	51	48	-3	-5.9
木竹製品製造業	1,033	1,052	19	1.8	170	166	-4	-2.4
紙漿、紙及紙製品製造業	1,340	1,371	31	2.3	293	291	-2	-0.7
印刷及資料儲存媒體複製業	2,185	2,178	-7	-0.3	165	164	-1	-0.6
石油及煤製品製造業	192	187	-5	-2.6	39	38	-1	-2.6
化學材料製造業	1,062	1,070	8	0.8	288	287	-1	-0.3
化學製品製造業	2,221	2,277	56	2.5	625	625	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	422	410	-12	-2.8	105	107	2	1.9
橡膠製品製造業	1,102	1,127	25	2.3	167	173	6	3.6
塑膠製品製造業	6,982	7,075	93	1.3	1,055	1,051	-4	-0.4
非金屬礦物製品製造業	2,426	2,446	20	0.8	562	565	3	0.5
基本金屬製造業	1,741	1,676	-65	-3.7	372	352	-20	-5.4
金屬製品製造業	17,844	18,491	647	3.6	2,277	2,307	30	1.3
電子零組件製造業	3,868	3,803	-65	-1.7	1,620	1,603	-17	-1.0
電腦、電子產品及光學製品製造業	2,751	2,698	-53	-1.9	644	631	-13	-2.0
電力設備製造業	3,199	3,159	-40	-1.3	751	747	-4	-0.5
機械設備製造業	13,117	13,164	47	0.4	2,506	2,524	18	0.7
汽車及其零件製造業	2,456	2,505	49	2.0	541	559	18	3.3
其他運輸工具及其零件製造業	1,627	1,651	24	1.5	133	133	-	-
家具製造業	1,151	1,182	31	2.7	155	165	10	6.5
其他製造業	3,149	3,111	-38	-1.2	393	396	3	0.8
產業用機械設備維修及安裝業	269	257	-12	-4.5	48	40	-8	-16.7
非製造業	52	27	-25	-48.1	8	6	-2	-25.0

資料來源：經濟部統計處，2014年工廠校正及營運調查報告。

(一) 桃園市

桃園市工廠登記以機械設備製造業最多，約有1千8百家，占桃園市工廠18.2%，其次是金屬製品製造業，約有1千6百家左右，占16.0%。其中，在2013年至2014年之間，桃園市家具製造業登記家數提升幅度最大，升幅12.4%，至於其他類型工廠的增減情形則與桃竹苗地區無太大差異。

表3-2-7 2013年至2014年桃園市營運中的工廠登記分布

單位：家數；%

工廠類別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		桃園市		新增及註銷情形	
	2013年	2014年	家數	變化幅度	2013年	2014年	家數	變化幅度
總計	14,761	14,819	58	0.4	10,197	10,221	24	0.2
製造業	14,753	14,813	60	0.4	10,195	10,219	24	0.2
食品製造業	770	823	53	6.9	517	559	42	8.1
飲料及菸草製造業	106	103	-3	-2.8	62	60	-2	-3.2
紡織業	795	785	-10	-1.3	713	708	-5	-0.7
成衣及服飾品製造業	122	130	8	6.6	77	86	9	11.7
皮革、毛皮及其製品製造業	51	48	-3	-5.9	16	15	-1	-6.3
木竹製品製造業	170	166	-4	-2.4	84	81	-3	-3.6
紙漿、紙及紙製品製造業	293	291	-2	-0.7	180	178	-2	-1.1
印刷及資料儲存媒體複製業	165	164	-1	-0.6	108	110	2	1.9
石油及煤製品製造業	39	38	-1	-2.6	22	21	-1	-4.5
化學材料製造業	288	287	-1	-0.3	191	193	2	1.0
化學製品製造業	625	625	-	-	450	452	2	0.4
藥品及醫用化學製品製造業	105	107	2	1.9	64	63	-1	-1.6
橡膠製品製造業	167	173	6	3.6	110	114	4	3.6
塑膠製品製造業	1,055	1,051	-4	-0.4	752	752	-	-
非金屬礦物製品製造業	562	565	3	0.5	229	234	5	2.2
基本金屬製造業	372	352	-20	-5.4	278	252	-26	-9.4
金屬製品製造業	2,277	2,307	30	1.3	1,623	1,639	16	1.0
電子零組件製造業	1,620	1,603	-17	-1.0	1,047	1,027	-20	-1.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	644	631	-13	-2.0	395	387	-8	-2.0
電力設備製造業	751	747	-4	-0.5	506	495	-11	-2.2
機械設備製造業	2,506	2,524	18	0.7	1,853	1,859	6	0.3
汽車及其零件製造業	541	559	18	3.3	423	433	10	2.4
其他運輸工具及其零件製造業	133	133	-	-	93	94	1	1.1
家具製造業	155	165	10	6.5	97	109	12	12.4
其他製造業	393	396	3	0.8	277	273	-4	-1.4
產業用機械設備維修及安裝業	48	40	-8	-16.7	28	25	-3	-10.7
非製造業	8	6	-2	-25.0	2	2	-	-

資料來源：經濟部統計處，2014年工廠校正及營運調查報告。

(二) 新竹縣

新竹縣工廠登記以電子零組件製造業最多，有278家，占全新竹縣工廠17.0%，其次是機械設備製造業，有234家，占14.3%。其中，在2013年至2014年之間，新竹縣食品製造業、機械設備製造業、汽車及其零件製造業，增加家數最多，均為增加6間，而印刷及資料儲存媒體複製業提升幅度最大，升幅25.0%。

表3-2-8 2013年至2014年新竹縣營運中的工廠登記分布

單位：家數；%

工廠類別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		新竹縣		新增及註銷情形	
	2013年	2014年	家數	變化幅度	2013年	2014年	家數	變化幅度
總計	14,761	14,819	58	0.4	1,604	1,637	33	2.1
製造業	14,753	14,813	60	0.4	1,603	1,637	34	2.1
食品製造業	770	823	53	6.9	84	90	6	7.1
飲料及菸草製造業	106	103	-3	-2.8	14	13	-1	-7.1
紡織業	795	785	-10	-1.3	26	26	-	-
成衣及服飾品製造業	122	130	8	6.6	6	6	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	51	48	-3	-5.9	3	3	-	-
木竹製品製造業	170	166	-4	-2.4	26	26	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	293	291	-2	-0.7	24	24	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	165	164	-1	-0.6	4	5	1	25.0
石油及煤製品製造業	39	38	-1	-2.6	4	4	-	-
化學材料製造業	288	287	-1	-0.3	41	39	-2	-4.9
化學製品製造業	625	625	-	-	63	67	4	6.3
藥品及醫用化學製品製造業	105	107	2	1.9	24	27	3	12.5
橡膠製品製造業	167	173	6	3.6	15	16	1	6.7
塑膠製品製造業	1,055	1,051	-4	-0.4	107	104	-3	-2.8
非金屬礦物製品製造業	562	565	3	0.5	83	83	-	-
基本金屬製造業	372	352	-20	-5.4	41	44	3	7.3
金屬製品製造業	2,277	2,307	30	1.3	212	214	2	0.9
電子零組件製造業	1,620	1,603	-17	-1.0	274	278	4	1.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	644	631	-13	-2.0	117	116	-1	-0.9
電力設備製造業	751	747	-4	-0.5	66	71	5	7.6
機械設備製造業	2,506	2,524	18	0.7	228	234	6	2.6
汽車及其零件製造業	541	559	18	3.3	57	63	6	10.5
其他運輸工具及其零件製造業	133	133	-	-	23	24	1	4.3
家具製造業	155	165	10	6.5	13	14	1	7.7
其他製造業	393	396	3	0.8	36	37	1	2.8
產業用機械設備維修及安裝業	48	40	-8	-16.7	12	9	-3	-25.0
非製造業	8	6	-2	-25.0	1	-	-	-

資料來源：經濟部統計處，2014年工廠校正及營運調查報告。

(三) 新竹市

新竹市工廠登記以機械設備製造業最多，有234家，占全新竹市工廠18.1%，其次是電子零組件製造業，有200家，占15.5%。其中，在2013年至2014年之間電子零組件製造業，增加3家，增加家數最多，而飲料及菸草製造業提升幅度最大，升幅20.0%。另一方面，新竹市是桃竹苗地區唯一工廠數有減少的地區，其中，化學製品製造業及家具製造業在這一年當中，各減少3家。

表3-2-9 2013年至2014年新竹市營運中的工廠登記分布

單位：家數；%

工廠類別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		新竹市		新增及註銷情形	
	2013年	2014年	家數	變化幅度	2013年	2014年	家數	變化幅度
總計	14,761	14,819	58	0.4	1,306	1,292	-14	-1.1
製造業	14,753	14,813	60	0.4	1,303	1,289	-14	-1.1
食品製造業	770	823	53	6.9	58	59	1	1.7
飲料及菸草製造業	106	103	-3	-2.8	5	6	1	20.0
紡織業	795	785	-10	-1.3	7	6	-1	-14.3
成衣及服飾品製造業	122	130	8	6.6	9	7	-2	-22.2
皮革、毛皮及其製品製造業	51	48	-3	-5.9	5	5	-	-
木竹製品製造業	170	166	-4	-2.4	14	12	-2	-14.3
紙漿、紙及紙製品製造業	293	291	-2	-0.7	13	13	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	165	164	-1	-0.6	29	27	-2	-6.9
石油及煤製品製造業	39	38	-1	-2.6	1	1	-	-
化學材料製造業	288	287	-1	-0.3	12	11	-1	-8.3
化學製品製造業	625	625	-	-	40	37	-3	-7.5
藥品及醫用化學製品製造業	105	107	2	1.9	7	7	-	-
橡膠製品製造業	167	173	6	3.6	25	25	-	-
塑膠製品製造業	1,055	1,051	-4	-0.4	91	89	-2	-2.2
非金屬礦物製品製造業	562	565	3	0.5	56	56	-	-
基本金屬製造業	372	352	-20	-5.4	14	14	-	-
金屬製品製造業	2,277	2,307	30	1.3	186	188	2	1.1
電子零組件製造業	1,620	1,603	-17	-1.0	197	200	3	1.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	644	631	-13	-2.0	98	93	-5	-5.1
電力設備製造業	751	747	-4	-0.5	110	110	-	-
機械設備製造業	2,506	2,524	18	0.7	233	234	1	0.4
汽車及其零件製造業	541	559	18	3.3	21	21	-	-
其他運輸工具及其零件製造業	133	133	-	-	5	4	-1	-20.0
家具製造業	155	165	10	6.5	22	19	-3	-13.6
其他製造業	393	396	3	0.8	39	41	2	5.1
產業用機械設備維修及安裝業	48	40	-8	-16.7	6	4	-2	-33.3
非製造業	8	6	-2	-25.0	3	3	-	-

資料來源：經濟部統計處，2014年工廠校正及營運調查報告。

(四) 苗栗縣

苗栗縣工廠登記以金屬製品製造業最多，有266家，占全苗栗縣工廠15.9%，其次是機械設備製造業，有197家，占11.8%。其中，在2013年至2014年之間金屬製品製造業共計增加10家，增加家數最多，而其他製造業提升幅度最大，升幅9.8%。至於紡織業、電子零組件製造業則各減少4家，減少家數最多；印刷及資料儲存媒體複製業、其他運輸工具及其零件製造業減少幅度則最大，均達8.3%。

表3-2-10 2013年至2014年苗栗縣營運中的工廠登記分布

單位：家數；%

工廠類別	桃竹苗地區		新增及註銷情形		苗栗縣		新增及註銷情形	
	2013年	2014年	家數	變化幅度	2013年	2014年	家數	變化幅度
總計	14,761	14,819	58	0.4	1,654	1,669	15	0.9
製造業	14,753	14,813	60	0.4	1,652	1,668	16	1.0
食品製造業	770	823	53	6.9	111	115	4	3.6
飲料及菸草製造業	106	103	-3	-2.8	25	24	-1	-4.0
紡織業	795	785	-10	-1.3	49	45	-4	-8.2
成衣及服飾品製造業	122	130	8	6.6	30	31	1	3.3
皮革、毛皮及其製品製造業	51	48	-3	-5.9	27	25	-2	-7.4
木竹製品製造業	170	166	-4	-2.4	46	47	1	2.2
紙漿、紙及紙製品製造業	293	291	-2	-0.7	76	76	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	165	164	-1	-0.6	24	22	-2	-8.3
石油及煤製品製造業	39	38	-1	-2.6	12	12	-	-
化學材料製造業	288	287	-1	-0.3	44	44	-	-
化學製品製造業	625	625	-	-	72	69	-3	-4.2
藥品及醫用化學製品製造業	105	107	2	1.9	10	10	-	-
橡膠製品製造業	167	173	6	3.6	17	18	1	5.9
塑膠製品製造業	1,055	1,051	-4	-0.4	105	106	1	1.0
非金屬礦物製品製造業	562	565	3	0.5	194	192	-2	-1.0
基本金屬製造業	372	352	-20	-5.4	39	42	3	7.7
金屬製品製造業	2,277	2,307	30	1.3	256	266	10	3.9
電子零組件製造業	1,620	1,603	-17	-1.0	102	98	-4	-3.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	644	631	-13	-2.0	34	35	1	2.9
電力設備製造業	751	747	-4	-0.5	69	71	2	2.9
機械設備製造業	2,506	2,524	18	0.7	192	197	5	2.6
汽車及其零件製造業	541	559	18	3.3	40	42	2	5.0
其他運輸工具及其零件製造業	133	133	-	-	12	11	-1	-8.3
家具製造業	155	165	10	6.5	23	23	-	-
其他製造業	393	396	3	0.8	41	45	4	9.8
產業用機械設備維修及安裝業	48	40	-8	-16.7	2	2	-	-
非製造業	8	6	-2	-25.0	2	1	-1	-50.0

資料來源：經濟部統計處，2014年工廠校正及營運調查報告。

參、桃竹苗地區各職業缺工情況

一、桃竹苗地區職業供需情形

根據勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報資料顯示，2015年桃竹苗地區求才登記數共計178,734人，求職登記數則計有92,328人，其中，求才人數最多的前五項職業分別為科學及工程助理專業人員(41,755人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(27,781人)、電力及電子設備裝修人員(12,310人)、商業及行政助理專業人員(12,212人)及個人服務工作人員(10,796人)；而求職人數最多的前五項職業則分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(19,033人)、一般及文書事務人員(10,878人)、科學及工程助理專業人員(10,140人)、電力及電子設備裝修人員(6,710人)及科學及工程專業人員(5,008人)。

整體來看，桃竹苗地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的前三項職業則分別為科學及工程助理專業人員(缺工31,615人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(缺工8,748人)、商業及行政助理專業人員(缺工7,378人)，若以求供倍數來看，生產機械設備操作人員(7.30倍)、保安服務工作人員(6.27倍)、科學及工程助理專業人員(4.12倍)等職業則占前三名。

表3-3-1 2015年桃竹苗地區就業服務登記職業供需情形

求才 排序	求職 排序	職類 代碼	職類名稱	求才人數	求職人數	供需情形	求供倍數
30	34	11	民意代表、高階主管及總執行長	232	87	-145	2.67
18	11	12	行政及商業經理人員	1,877	1,993	116	0.94
32	25	13	生產及專業服務經理人員	96	499	403	0.19
6	5	21	科學及工程專業人員	9,850	5,008	-4,842	1.97
25	27	22	醫療保健專業人員	634	473	-161	1.34
24	17	23	教學專業人員	651	1,601	950	0.41
26	23	24	商業及行政專業人員	412	684	272	0.60
22	16	25	資訊及通訊專業人員	756	1,692	936	0.45
28	24	26	法律、社會及文化專業人員	371	683	312	0.54
1	3	31	科學及工程助理專業人員	41,755	10,140	-31,615	4.12
31	29	32	醫療保健助理專業人員	226	223	-3	1.01
4	6	33	商業及行政助理專業人員	12,212	4,834	-7,378	2.53
34	31	34	法律、社會、文化及有關助理專業人員	76	209	133	0.36
29	21	35	資訊及通訊傳播技術員	279	804	525	0.35
14	2	41	一般及文書事務人員	2,719	10,878	8,159	0.25
10	13	42	顧客服務事務人員	5,156	1,944	-3,212	2.65
15	12	43	會計、生產、運輸及有關事務人員	2,685	1,970	-715	1.36
33	32	49	其他事務支援人員	93	208	115	0.45
5	9	51	個人服務工作人員	10,796	3,427	-7,369	3.15
7	10	52	銷售及展示工作人員	9,330	2,696	-6,634	3.46
21	20	53	個人照顧工作人員	1,038	876	-162	1.18
8	18	54	保安服務工作人員	8,086	1,289	-6,797	6.27
23	28	60	農、林、漁、牧業生產人員	662	349	-313	1.90
27	33	71	營建及有關工作人員	388	172	-216	2.26
11	15	72	金屬、機具製造及有關工作人員	4,975	1,699	-3,276	2.93
35	35	73	手工藝及印刷工作人員	67	42	-25	1.60
3	4	74	電力及電子設備裝修人員	12,310	6,710	-5,600	1.83
20	26	79	其他技藝有關工作人員	1,223	497	-726	2.46
19	30	81	生產機械設備操作人員	1,576	216	-1,360	7.30
13	8	82	組裝人員	3,497	3,774	277	0.93
12	14	83	駕駛及移運設備操作人員	4,638	1,791	-2,847	2.59
9	7	91	清潔工及幫工	7,753	3,823	-3,930	2.03
2	1	93	採礦、營建、製造及運輸勞力工	27,781	19,033	-8,748	1.46
16	19	95	廢棄物服務工及環境清掃工	2,329	1,219	-1,110	1.91
17	22	99	其他基層技術工及勞力工	2,205	785	-1,420	2.81

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

(一) 桃園市

有關桃園市的就業市場供需情形，2015年求才登記數共計86,913人，求職登記數則計有45,188人，其中，求才人數最多的前五項職業分別為科學及工程助理專業人員(25,568人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(14,964人)、商業及行政助理專業人員(6,575人)、銷售及展示工作人員(4,772人)及保安服務工作人員(4,349人)；而求職人數最多的前五項職業則分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(11,610人)、科學及工程助理專業人員(5,657人)、一般及文書事務人員(5,434人)、商業及行政助理專業人員(2,732人)及科學及工程專業人員(2,349人)。

整體來看，桃園市地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的前三項職業則分別為科學及工程助理專業人員(缺工19,911人)、商業及行政助理專業人員(缺工3,843人)、保安服務工作人員(缺工3,765人)，若以求供倍數來看，保安服務工作人員(7.45倍)、科學及工程助理專業人員(4.52倍)、銷售及展示工作人員(4.15倍)等職業則占前三名。

表3-3-2 2015年桃園市就業服務登記職業供需情形

求才 排序	求職 排序	職類 代碼	職類名稱	求才人數	求職人數	供需情形	求供倍數
27	34	11	民意代表、高階主管及總執行長	141	35	-106	4.03
15	9	12	行政及商業經理人員	1,156	1,153	-3	1.00
32	25	13	生產及專業服務經理人員	48	260	212	0.18
9	5	21	科學及工程專業人員	3150	2,349	-801	1.34
28	27	22	醫療保健專業人員	136	195	59	0.70
30	15	23	教學專業人員	119	903	784	0.13
23	21	24	商業及行政專業人員	258	364	106	0.71
22	13	25	資訊及通訊專業人員	288	934	646	0.31
26	22	26	法律、社會及文化專業人員	148	353	205	0.42
1	2	31	科學及工程助理專業人員	25,568	5,657	-19,911	4.52
31	32	32	醫療保健助理專業人員	71	99	28	0.72
3	4	33	商業及行政助理專業人員	6,575	2,732	-3,843	2.41
35	31	34	法律、社會、文化及有關助理專業人員	24	106	82	0.23
24	19	35	資訊及通訊傳播技術員	180	431	251	0.42
13	3	41	一般及文書事務人員	1,362	5,434	4,072	0.25
7	11	42	顧客服務事務人員	3,471	1,097	-2,374	3.16
11	12	43	會計、生產、運輸及有關事務人員	2,127	1,091	-1,036	1.95
34	29	49	其他事務支援人員	27	116	89	0.23
6	8	51	個人服務工作人員	3,694	1,463	-2,231	2.52
4	10	52	銷售及展示工作人員	4,772	1,150	-3,622	4.15
20	23	53	個人照顧工作人員	561	324	-237	1.73
5	18	54	保安服務工作人員	4,349	584	-3,765	7.45
25	30	60	農、林、漁、牧業生產人員	155	113	-42	1.37
28	33	71	營建及有關工作人員	136	84	-52	1.62
12	14	72	金屬、機具製造及有關工作人員	1,977	929	-1,048	2.13
33	35	73	手工藝及印刷工作人員	34	31	-3	1.10
18	17	74	電力及電子設備裝修人員	846	613	-233	1.38
18	26	79	其他技藝有關工作人員	846	258	-588	3.28
21	28	81	生產機械設備操作人員	400	142	-258	2.82
14	6	82	組裝人員	1,198	1,619	421	0.74
10	16	83	駕駛及移運設備操作人員	2,789	744	-2,045	3.75
8	7	91	清潔工及幫工	3,419	1,537	-1,882	2.22
2	1	93	採礦、營建、製造及運輸勞力工	14,964	11,610	-3,354	1.29
17	20	95	廢棄物服務工及環境清掃工	863	404	-459	2.14
16	24	99	其他基層技術工及勞力工	1,061	274	-787	3.87

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

(桃園市統計資料為桃園就業中心及中壢就業中心統計資料合計)

(二) 新竹縣

接著，有關新竹縣的就業市場供需情形，2015年求才登記數共計35,361人，求職登記數則計有16,798人，其中，求才人數最多的前五項職業分別為科學及工程助理專業人員(7,941人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(4,964人)、電力及電子設備裝修人員(4,832人)、科學及工程專業人員(3,142人)及清潔工及幫工(2,063人)；而求職人數最多的前五項職業則分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(3,100人)、電力及電子設備裝修人員(2,263人)、科學及工程助理專業人員(2,039人)、一般及文書事務人員(1,818人)及科學及工程專業人員(1,091人)。

整體來看，新竹縣地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的前三項職業則分別為科學及工程助理專業人員(缺工5,902人)、電力及電子設備裝修人員(缺工2,569人)、科學及工程專業人員(缺工2,051人)，若以求供倍數來看，民意代表、高階主管及總執行長(16.25倍)、醫療保健專業人員(8.00倍)、保安服務工作人員(7.93倍)等職業則占前三名。

表3-3-3 2015年新竹縣就業服務登記職業供需情形

求才 排序	求職 排序	職類 代碼	職類名稱	求才人數	求職人數	供需情形	求供倍數
28	34	11	民意代表、高階主管及總執行長	65	4	-61	16.25
24	11	12	行政及商業經理人員	143	349	206	0.41
33	25	13	生產及專業服務經理人員	14	106	92	0.13
4	5	21	科學及工程專業人員	3,142	1,091	-2,051	2.88
18	32	22	醫療保健專業人員	224	28	-196	8.00
19	15	23	教學專業人員	206	267	61	0.77
29	24	24	商業及行政專業人員	60	108	48	0.56
21	17	25	資訊及通訊專業人員	190	237	47	0.80
30	23	26	法律、社會及文化專業人員	54	110	56	0.49
1	3	31	科學及工程助理專業人員	7,941	2,039	-5,902	3.89
27	28	32	醫療保健助理專業人員	66	34	-32	1.94
6	7	33	商業及行政助理專業人員	2,020	705	-1,315	2.87
32	29	34	法律、社會、文化及有關助理專業人員	34	33	-1	1.03
31	21	35	資訊及通訊傳播技術員	34	132	98	0.26
14	4	41	一般及文書事務人員	542	1,818	1,276	0.30
15	16	42	顧客服務事務人員	526	239	-287	2.20
17	10	43	會計、生產、運輸及有關事務人員	261	358	97	0.73
34	30	49	其他事務支援人員	11	33	22	0.33
7	9	51	個人服務工作人員	1,977	586	-1,391	3.37
10	13	52	銷售及展示工作人員	768	315	-453	2.44
22	20	53	個人照顧工作人員	177	150	-27	1.18
8	19	54	保安服務工作人員	1,333	168	-1,165	7.93
23	27	60	農、林、漁、牧業生產人員	145	44	-101	3.30
26	33	71	營建及有關工作人員	83	14	-69	5.93
9	18	72	金屬、機具製造及有關工作人員	881	218	-663	4.04
35	35	73	手工藝及印刷工作人員	5	1	-4	5.00
3	2	74	電力及電子設備裝修人員	4,832	2,263	-2,569	2.14
25	26	79	其他技藝有關工作人員	107	60	-47	1.78
20	31	81	生產機械設備操作人員	196	29	-167	6.76
12	8	82	組裝人員	623	642	19	0.97
11	12	83	駕駛及移運設備操作人員	625	320	-305	1.95
5	6	91	清潔工及幫工	2,063	776	-1,287	2.66
2	1	93	採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,964	3,100	-1,864	1.60
13	14	95	廢棄物服務工及環境清掃工	605	300	-305	2.02
16	22	99	其他基層技術工及勞力工	444	121	-323	3.67

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

(新竹縣統計資料為竹北就業中心統計資料)

(三) 新竹市

另外，有關新竹市的就業市場供需情形，2015年求才登記數共計30,805人，求職登記數則計有15,563人，其中，求才人數最多的前五項職業分別為電力及電子設備裝修人員(5,782人)、個人服務工作人員(4,120人)、科學及工程助理專業人員(3,239人)、銷售及展示工作人員(2,755人)及商業及行政助理專業人員(2,609人)；而求職人數最多的前五項職業則分別為電力及電子設備裝修人員(2,413人)、一般及文書事務人員(2,134人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(1,396人)、科學及工程助理專業人員(1,251人)及科學及工程專業人員(1,087人)。

整體來看，新竹市地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的前三項職業則分別為個人服務工作人員(缺工3,464人)、電力及電子設備裝修人員(缺工3,369人)、銷售及展示工作人員(缺工2,188人)，若以求供倍數來看，生產機械設備操作人員(38.23倍)、個人服務工作人員(6.28倍)、金屬、機具製造及有關工作人員(5.18倍)等職業則占前三名。

表3-3-4 2015年新竹市就業服務登記職業供需情形

求才 排序	求職 排序	職類 代碼	職類名稱	求才人數	求職人數	供需情形	求供倍數
32	30	11	民意代表、高階主管及總執行長	25	45	20	0.56
15	12	12	行政及商業經理人員	386	353	-33	1.09
33	25	13	生產及專業服務經理人員	17	114	97	0.15
6	5	21	科學及工程專業人員	2,274	1,087	-1,187	2.09
24	29	22	醫療保健專業人員	66	51	-15	1.29
20	16	23	教學專業人員	155	296	141	0.52
23	22	24	商業及行政專業人員	71	163	92	0.44
18	11	25	資訊及通訊專業人員	235	392	157	0.6
28	24	26	法律、社會及文化專業人員	36	138	102	0.26
3	4	31	科學及工程助理專業人員	3,239	1,251	-1,988	2.59
30	28	32	醫療保健助理專業人員	33	55	22	0.6
5	6	33	商業及行政助理專業人員	2,609	880	-1,729	2.96
34	27	34	法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	58	47	0.19
31	23	35	資訊及通訊傳播技術員	28	162	134	0.17
16	2	41	一般及文書事務人員	374	2,134	1,760	0.18
17	15	42	顧客服務事務人員	351	313	-38	1.12
26	14	43	會計、生產、運輸及有關事務人員	48	315	267	0.15
29	31	49	其他事務支援人員	36	39	3	0.92
2	7	51	個人服務工作人員	4,120	656	-3,464	6.28
4	9	52	銷售及展示工作人員	2,755	567	-2,188	4.86
21	20	53	個人照顧工作人員	131	174	43	0.75
7	13	54	保安服務工作人員	1,713	333	-1,380	5.14
27	32	60	農、林、漁、牧業生產人員	38	32	-6	1.19
25	33	71	營建及有關工作人員	59	29	-30	2.03
11	21	72	金屬、機具製造及有關工作人員	844	163	-681	5.18
35	35	73	手工藝及印刷工作人員	3	5	2	0.6
1	1	74	電力及電子設備裝修人員	5,782	2,413	-3,369	2.4
22	26	79	其他技藝有關工作人員	87	73	-14	1.19
12	34	81	生產機械設備操作人員	497	13	-484	38.23
10	10	82	組裝人員	963	548	-415	1.76
13	17	83	駕駛及移運設備操作人員	481	261	-220	1.84
9	8	91	清潔工及幫工	1,315	656	-659	2
8	3	93	採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,437	1,396	-41	1.03
19	18	95	廢棄物服務工及環境清掃工	155	208	53	0.75
14	19	99	其他基層技術工及勞力工	431	190	-241	2.27

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

(新竹市統計資料為新竹就業中心統計資料)

(四) 苗栗縣

最後，有關苗栗縣的就業市場供需情形，2015年苗栗縣求才登記數共計25,652人，求職登記數則計有14,777人，其中，求才人數最多的前五項職業分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(6,416人)、科學及工程助理專業人員(5,007人)、科學及工程專業人員(1,284人)、金屬、機具製造及有關工作人員(1,273人)及銷售及展示工作人員(1,035人)；而求職人數最多的前五項職業則分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(2,927人)、一般及文書事務人員(1,492人)、電力及電子設備裝修人員(1,421人)、科學及工程助理專業人員(1,192人)及組裝人員(965人)。

整體來看，苗栗縣地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的前三項職業則分別為科學及工程助理專業人員(缺工3,815人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(缺工3,489人)、金屬、機具製造及有關工作人員(缺工884人)，若以求供倍數來看，生產機械設備操作人員(15.09倍)、手工藝及印刷工作人員(5.00倍)、科學及工程助理專業人員(4.20倍)等職業則占前三名。

表3-3-5 2015年苗栗縣就業服務登記職業供需情形

求才 排序	求職 排序	職類 代碼	職類名稱	求才人數	求職人數	供需情形	求供倍數
35	35	11	民意代表、高階主管及總執行長	1	3	2	0.33
21	21	12	行政及商業經理人員	192	138	-54	1.39
33	32	13	生產及專業服務經理人員	17	19	2	0.89
3	10	21	科學及工程專業人員	1,284	481	-803	2.67
20	19	22	醫療保健專業人員	208	199	-9	1.05
23	22	23	教學專業人員	171	135	-36	1.27
31	27	24	商業及行政專業人員	23	49	26	0.47
28	23	25	資訊及通訊專業人員	43	129	86	0.33
25	25	26	法律、社會及文化專業人員	133	82	-51	1.62
2	4	31	科學及工程助理專業人員	5,007	1,192	-3,815	4.20
27	29	32	醫療保健助理專業人員	56	35	-21	1.60
6	9	33	商業及行政助理專業人員	1,008	517	-491	1.95
34	33	34	法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	12	5	0.58
29	26	35	資訊及通訊傳播技術員	37	78	41	0.47
16	2	41	一般及文書事務人員	441	1,492	1,051	0.30
10	14	42	顧客服務事務人員	808	295	-513	2.74
19	16	43	會計、生產、運輸及有關事務人員	249	206	-43	1.21
32	31	49	其他事務支援人員	18	20	2	0.90
7	7	51	個人服務工作人員	1,005	722	-283	1.39
5	8	52	銷售及展示工作人員	1,035	664	-371	1.56
24	15	53	個人照顧工作人員	169	228	59	0.74
14	17	54	保安服務工作人員	691	204	-487	3.39
17	20	60	農、林、漁、牧業生產人員	324	160	-164	2.03
26	28	71	營建及有關工作人員	110	45	-65	2.44
4	12	72	金屬、機具製造及有關工作人員	1,273	389	-884	3.27
30	34	73	手工藝及印刷工作人員	25	5	-20	5.00
9	3	74	電力及電子設備裝修人員	850	1,421	571	0.60
22	24	79	其他技藝有關工作人員	183	106	-77	1.73
15	30	81	生產機械設備操作人員	483	32	-451	15.09
12	5	82	組裝人員	713	965	252	0.74
11	11	83	駕駛及移運設備操作人員	743	466	-277	1.59
8	6	91	清潔工及幫工	954	854	-100	1.12
1	1	93	採礦、營建、製造及運輸勞力工	6,416	2,927	-3,489	2.19
13	13	95	廢棄物服務工及環境清掃工	706	307	-399	2.30
18	18	99	其他基層技術工及勞力工	269	200	-69	1.35

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

(苗栗縣統計資料為苗栗就業中心統計資料)

二、桃竹苗地區大量資遣情況

依勞動基準法第十七條規定，雇主於下列情形終止勞動契約雇主須給付資遣費，分述如下：歇業或轉讓時、虧損或業務緊縮時、不可抗力暫停工作一個月以上、業務性質變更，有減少勞工之必要，又無適當工作可供安置時、勞工對於所擔任之工作卻不能勝任時、雇主因天災、事變或其他不可抗力致事業不能繼續，經報主管機關核定者、事業單位改組或轉讓時，未留用之員工、雇主於訂立勞動契約時為虛偽之意思表示，使勞工誤信而有受損害之虞者、雇主、雇主家屬、雇主代理人對於勞工，實施暴行或有重大侮辱之行為者、契約所訂之工作，對於勞工健康有危害之虞，經通知雇主改善而無效果者、雇主、雇主代理人或其他勞工患有惡性傳染病，有傳染之虞者、雇主不依勞動契約給付工作報酬，或對於按件計酬之勞工不供給充分之工作者及雇主違反勞動契約或勞工法令，致有損害勞工權益之虞者。

根據勞動部統計，臺灣地區在2015年底共計通報266件解僱案件，解僱人數達16,670人，相較於2014年度增加了22件，解僱人數則提升了5,250人，而以各行業別來看，2015年製造業解僱人數最多，達10,303人，其次是批發及零售業，共計解僱1,756人。

表3-3-6 2015年臺灣地區各行業解僱(資遣)件數及人數

行業別	解僱件數		計畫解僱人數	
	2015 年度	與 2014 年度 差異	2015 年度	與 2014 年度 差異
總計	266	22	16,670	5,250
農、林、漁、牧業	1	-1	21	-88
礦業及土石採取業	0	0	0	0
製造業	99	3	10,303	4,686
電力及燃氣供應業	1	1	35	35
用水供應及污染整治業	1	1	19	19
營建工程業	7	5	242	155
批發及零售業	61	-9	1,756	-649
運輸及倉儲業	6	-1	236	32
住宿及餐飲業	28	10	713	10
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	16	11	600	431
金融及保險業	3	2	768	751
不動產業	0	-1	0	-100
專業、科學及技術服務業	8	-2	252	-652
支援服務業	8	5	644	544
公共行政及國防；強制性社會安全	2	-1	15	-108
教育業	6	0	92	-73
醫療保健及社會工作服務業	12	1	633	127
藝術、娛樂及休閒服務業	2	-1	99	62
其他服務業	5	-1	242	68

資料來源：勞動部勞動情勢及業務統計資料庫(2015.12)。

至於解僱原因方面，多數企業表示因歇業或轉讓(40.2%)而解僱員工，其次是業務緊縮(39.5%)及虧損(32.3%)，解僱員工原因為業務性質變更又無適當工作可供安置(11.5%)及不可抗力暫停工作一個月以上(7.5%)者，若以解僱案件最多的製造業、批發及零售業來看，製造業解僱原因多為業務緊縮(47.5%)及虧損(40.4%)，而批發及零售業則多為歇業或轉讓(50.8%)。

表3-3-7 2015年臺灣地區各行業解僱(資遣)原因分析表

行業別\解僱原因	歇業或轉讓		虧損		業務緊縮		不可抗力暫停工作一個月以上		業務性質變更又無適當工作可供安置		其他原因	
	件數	(%)	件數	(%)	件數	(%)	件數	(%)	件數	(%)	件數	(%)
總計	107	40.2%	86	32.3%	105	39.5%	20	7.5%	48	11.5%	22	8.3%
農、林、漁、牧業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
礦業及土石採取業	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
製造業	33	33.3%	40	40.4%	47	47.5%	5	5.1%	17	12.5%	8	8.1%
電力及燃氣供應業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	-	0	0.0%
用水供應及污染整治業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	-	0	0.0%
營建工程業	4	57.1%	2	28.6%	1	14.3%	0	0.0%	1	0.0%	2	28.6%
批發及零售業	31	50.8%	20	32.8%	23	37.7%	3	4.9%	15	11.4%	3	4.9%
運輸及倉儲業	3	50.0%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
住宿及餐飲業	13	46.4%	6	21.4%	4	14.3%	4	14.3%	1	0.0%	4	14.3%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	8	50.0%	5	31.3%	8	50.0%	2	12.5%	4	40.0%	0	0.0%
金融及保險業	2	66.7%	3	100.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
不動產業	0	-	0	-	0	-	0	-	0	100.0%	0	-
專業、科學及技術服務業	1	12.5%	6	75.0%	5	62.5%	0	0.0%	4	10.0%	0	0.0%
支援服務業	2	25.0%	3	37.5%	4	50.0%	0	0.0%	3	0.0%	0	0.0%
公共行政及國防；強制性社會安全	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	66.7%	1	50.0%
教育業	4	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
醫療保健及社會工作服務業	5	41.7%	0	0.0%	3	25.0%	1	8.3%	1	0.0%	2	16.7%
藝術、娛樂及休閒服務業	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%
其他服務業	1	20.0%	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	20.0%

資料來源：勞動部勞動情勢及業務統計資料庫(2015.12)。

另外，根據桃竹苗分署就業服務統計年報顯示，2015年桃竹苗地區共計11,256家工廠資遣員工，較2014年增加1,324家，待輔導資遣員工數則由2014年的19,274提升至2015年的22,794位，其中又以桃園市資遣員工工廠增加家數最多，計有682家，而待輔導資遣員工數則以新竹縣提升的人數最多，有1,444位。

表3-3-8桃竹苗各縣市解僱(資遣)工廠及員工數分析表

單位：家,人

地區別	2015年資遣 員工工廠家數	2014年資遣 員工工廠家數	與2014年度 差異	2015年待輔導 資遣員工數	2014年待輔導 資遣員工數	與2014年度 差異
桃園市	6,440	5,758	682	12,870	11,741	1,129
新竹縣	2,092	1,786	306	4,652	3,208	1,444
新竹市	1,904	1,729	175	3,305	3,133	172
苗栗縣	820	659	161	1,967	1,192	775
合計	11,256	9,932	1,324	22,794	19,274	3,520

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報(2015.12)。

三、桃竹苗地區無薪休假情況

為因應全球經濟之不景氣，並使勞雇雙方能共榮共存，於是勞動部要求在雇主保障勞工每月最低基本工資，且取得勞工同意之情況下，同意雇主得採取「勞工無薪休假」之方式，以共體時艱。然此實係為因應全球經濟風暴，不得不採取之妥協及過渡措施，故在此期許雇主能在事業生存之前提下，仍能兼顧保障勞工之基本生活，以創造勞雇雙贏之局面。

根據勞動部統計，比較近兩年臺灣地區無薪休假情況發現，2014年通報無薪休假事業單位家數最高的月份為1月中，計有28家，且在2月中達到無薪休假人數最高點，計2,315人；2015年12月底通報無薪休假事業單位家數高達57家，且自11月起每半個月統計資料無薪休假人數均達4,000人以上，可見臺灣整體經濟重創力道不輕。

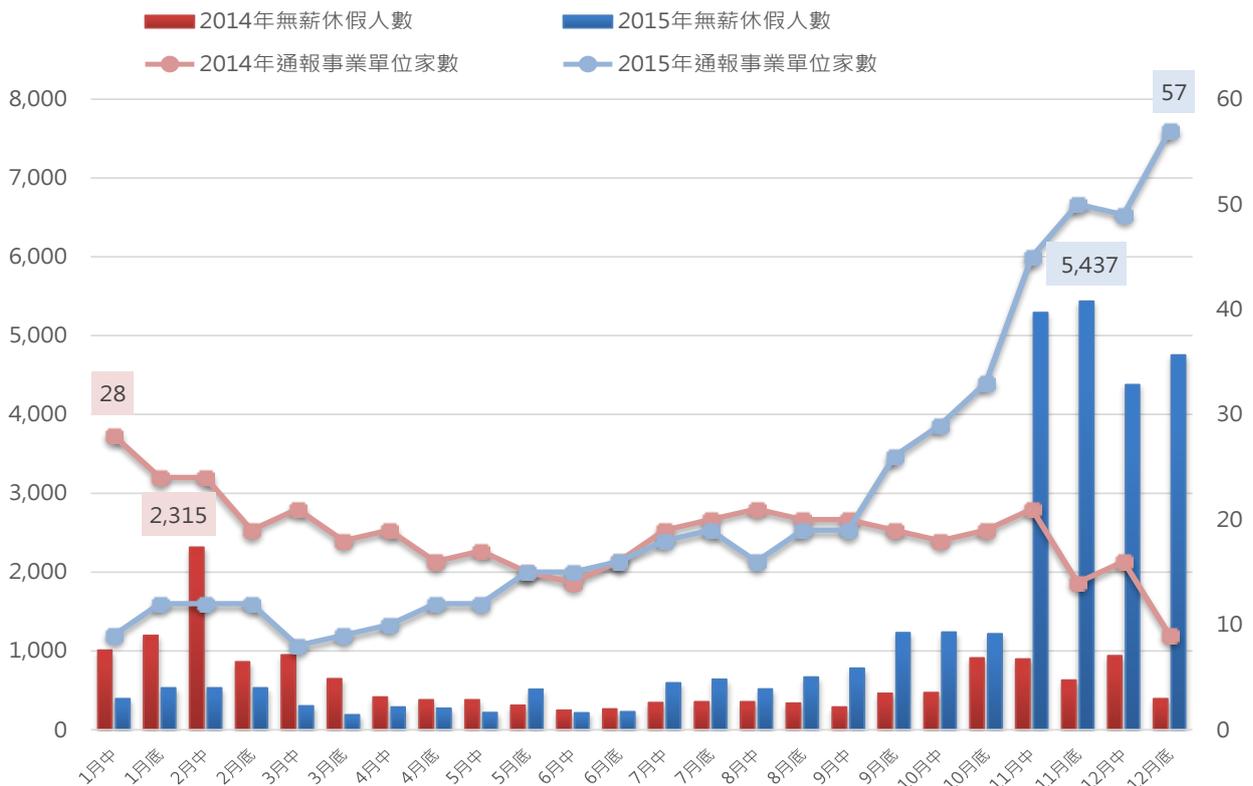


圖 3-3-1 2014 年～2015 年臺灣地區各月份無薪休假情形

資料來源：勞動部勞動情勢及業務統計資料庫(2015.12)。

另外，依據桃竹苗分署於2016年6月14日至7月5日，針對桃竹苗地區企業所進行之「桃竹苗地區企業雇用女性勞動力之概況」調查結果有關桃竹苗地區各縣市各產業近半年來實施無薪休假之分布情形發現，近半年來僅1.1%的企業實施無薪休假，無薪休假人數計有144位。就產業別來看，以製造業實施無薪假家數最多，共計有10家，其他則依序為營造業(3家)、專業、科學及技術服務業(2家)及資訊及通訊傳播業(1家)；實施無薪休假人數方面，製造業計120人、專業、科學及技術服務業計有10人、營造業計有9人、資訊及通訊服務業則有5人。

而經桃竹苗分署2016年1月至7月21日止統計企業主動通報之無薪休假情況，計有13家製造業通報無薪休假，無薪休假人數為470人，延續上(2015)年度的無薪休假情形，桃竹苗地區仍有部分企業因應景氣不佳而被迫實施無薪休假，且又以製造業為最大宗。

第四章 桃竹苗地區就業情況

壹、樣本代表性檢定

一、桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口

本調查根據主計處 2015 年人力資源調查之桃竹苗地區 15 歲以上勞動力人口比例依等比例方式配置各層應完成樣本數，各層樣本結構與檢定請詳見下表 4-1-1 至表 4-1-4。由於本次調查樣本結構在性別方面與母體分配有顯著差異，故將針對性別、年齡別、縣市別及就業狀態別進行多變量反覆加權，以確保符合母體結構。

(一)性別

透過卡方檢定後發現，受訪者性別在未加權前，男性為 48.3%，女性則為 51.7%，在 95% 信賴水準下， $p=0.022(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者性別之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而經事後分層加權處理後，男性比例為 55.7%、女性則占 44.3%，請參考表 4-1-1。

表 4-1-1 桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口之樣本特性配置表-性別

項目	勞動人口 母體數 (千人)	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
男性	992	55.7%	675	48.3%	卡方值為 5.231 (自由度 1, $p=0.022<0.05$)，在 95% 信賴水準下，樣本與母體的人數分配達顯著差異。	779	55.7%
女性	789	44.3%	723	51.7%		619	44.3%
總計	1,781	100.0%	1,398	100.0%		1,398	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

(二)年齡別

透過卡方檢定後發現，受訪者年齡別在未加權前，15~29 歲為 16.7%、30~44 歲為 35.8%、45~54 歲為 30.7%、55~64 歲為 15.8%、65 歲以上者則占 0.9%，在 95% 信賴水準下， $p=0.078(>0.05)$ 未達統計上之顯著差異，而經事後分層加權處理後，受訪者年齡層分布情形則與母體趨於一致，請參考表 4-1-2。

表4-1-2 桃竹苗地區15歲以上勞動人口之樣本特性配置表-年齡別

項目	勞動人口 母體數 (千人)	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
15~29 歲	375	21.1%	234	16.7%	卡方值為 8.410(自由 度 4, $p=0.078>0.05$), 在 95%信賴水準下, 樣本與母體的人數分 配無顯著差異。	295	21.1%
30~44 歲	779	43.7%	501	35.8%		611	43.7%
45~54 歲	425	23.9%	429	30.7%		334	23.9%
55~64 歲	178	10.0%	221	15.8%		140	10.0%
65 歲以上	24	1.3%	13	0.9%		18	1.3%
總計	1,781	100.0%	1,398	100.0%		1,398	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

(三)縣市別

透過卡方檢定後發現，受訪者縣市別在未加權前，居住於桃園市者為 58.2%、新竹縣者為 14.4%、苗栗縣者為 15.5%、新竹市者則占 11.9%，在 95% 信賴水準下， $p=0.999(>0.05)$ 未達統計上之顯著差異，而經事後分層加權處理後，受訪者縣市別分布情形仍與母體趨於一致，請參考表 4-1-3。

表4-1-3 桃竹苗地區15歲以上勞動人口之樣本特性配置表-縣市別

項目	勞動人口 母體數 (千人)	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
桃園市	1,036	58.2%	813	58.2%	卡方值為 0.000(自由 度 3, $p=0.999>0.05$), 在 95%信賴水準下, 樣本與母體的人數分 配無顯著差異。	812	58.2%
新竹縣	257	14.4%	202	14.4%		202	14.4%
苗栗縣	277	15.6%	217	15.5%		219	15.6%
新竹市	211	11.8%	166	11.9%		165	11.8%
總計	1,781	100.0%	1,398	100.0%		1,398	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

(四)就業狀況別

透過卡方檢定後發現，受訪者就業狀況在未加權前，就業者為 96.0%，失業者則為 4.0%，在 95% 信賴水準下， $p=0.996(>0.05)$ 未達統計上之顯著差異，而經事後分層加權處理後，就業者比例為 96.2%、失業者則占 3.8%，請參考表 4-1-4。

表4-1-4 桃竹苗地區15歲以上勞動人口之樣本特性配置表-就業狀況

項目	勞動人口 母體數 (千人)	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
就業者	1,714	96.2%	1,342	96.0%	卡方值為 0.000(自由度 1, $p=0.996>0.05$)， 在 95%信賴水準下， 樣本與母體的人數分 配無顯著差異。	1,345	96.2%
失業者	67	3.8%	56	4.0%		53	3.8%
總計	1,781	100.0%	1,398	100.0%		1,398	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

二、結訓學員

本調查根據勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供2013年結訓學員人口特性比例依等比例方式配置各層應完成樣本數，各層樣本結構與檢定請詳見下表4-1-5至表4-1-7。由於本次調查樣本結構在性別及年齡別方面與母體分配有顯著差異，故將針對性別、年齡別及參訓職群別進行多變量反覆加權，以確保符合母體結構。

(一)性別

透過卡方檢定後發現，受訪者性別在未加權前，男性為71.3%，女性則為28.7%，在95%信賴水準下， $p=0.006(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者性別之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而經事後分層加權處理後，男性比例為67.7%、女性則占32.3%，請參考表4-1-5。

表4-1-5 2013年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-性別

項目	2013年度 自辦訓練 結訓學員 母體數 (人)	2013年度 自辦訓練 結訓學員 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
男性	1,860	67.7%	214	71.3%	卡方值為 7.572 (自由度 1, $p=0.006<0.05$)， 在 95%信賴水準下， 樣本與母體的人數分 配達顯著差異。	203	67.7%
女性	889	32.3%	86	28.7%		97	32.3%
總計	2,749	100.0%	300	100.0%		300	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供(2013)。

(二)年齡別

透過卡方檢定後發現，受訪者年齡別在未加權前，15~29歲為28.0%、30~44歲為43.3%、45~54歲為23.7%、55~64歲為4.7%、65歲以上者則占0.3%，在95%信賴水準下， $p=0.029(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者年齡層之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而經事後分層加權處理後，受訪者年齡層分布情形與母體趨於一致，請參考表4-1-6。

表4-1-6 2013年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-年齡別

項目	2013 年度 自辦訓練 結訓學員 母體數 (人)	2013 年度 自辦訓練 結訓學員 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
15~29 歲	641	23.3%	84	28.0%	卡方值為 10.810(自由度 4, $p=0.029<0.05$)， 在 95%信賴水準下， 樣本與母體的人數分 配達顯著差異。	70	23.3%
30~44 歲	1,314	47.8%	130	43.3%		143	47.8%
45~54 歲	574	20.9%	71	23.7%		63	20.9%
55~64 歲	209	7.6%	14	4.7%		23	7.6%
65 歲以上	11	0.4%	1	0.3%		1	0.4%
總計	2,749	100.0%	300	100.0%		300	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供(2013)。

(三)職群別

透過卡方檢定後發現，受訪者職群別在未加權前，參與物流服務職群課程者為18.0%、建築設計者為4.7%、能源服務者為8.7%、創意設計者為10.0%、資訊服務者為11.7%、機械設計者為11.0%、機電服務者為6.7%、觀光休閒者則占29.3%，在95%信賴水準下， $p=0.999(<0.05)$ 未達統計上之顯著差異，而經事後分層加權處理後，受訪者職群別分布情形仍與母體趨於一致，請參考表4-1-7。

表4-1-7 2013年度自辦職前訓練結訓學員之樣本特性配置表-職群別

項目	2013 年度 自辦訓練 結訓學員 母體數 (人)	2013 年度 自辦訓練 結訓學員 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
物流服務	487	17.7%	54	18.0%	卡方值為 0.000(自由度 7, $p=0.999>0.05$)， 在 95%信賴水準下， 樣本與母體的人數分 配無顯著差異。	53	17.7%
建築設計	132	4.8%	14	4.7%		14	4.8%
能源服務	244	8.9%	26	8.7%		27	8.9%
創意設計	278	10.1%	30	10.0%		30	10.1%
資訊服務	323	11.7%	35	11.7%		35	11.7%
機械設計	301	10.9%	33	11.0%		33	10.9%
機電服務	183	6.7%	20	6.7%		20	6.7%
觀光休閒	801	29.1%	88	29.3%		88	29.2%
總計	1,781	100.0%	300	100.0%		300	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供(2013)。

貳、樣本特性分析

一、桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口

(一) 性別

有關受訪者性別分布情形，以男性居多，計有 55.7%，女性則占 44.3%，且無論是就業者或失業者，男性比例均高於女性。

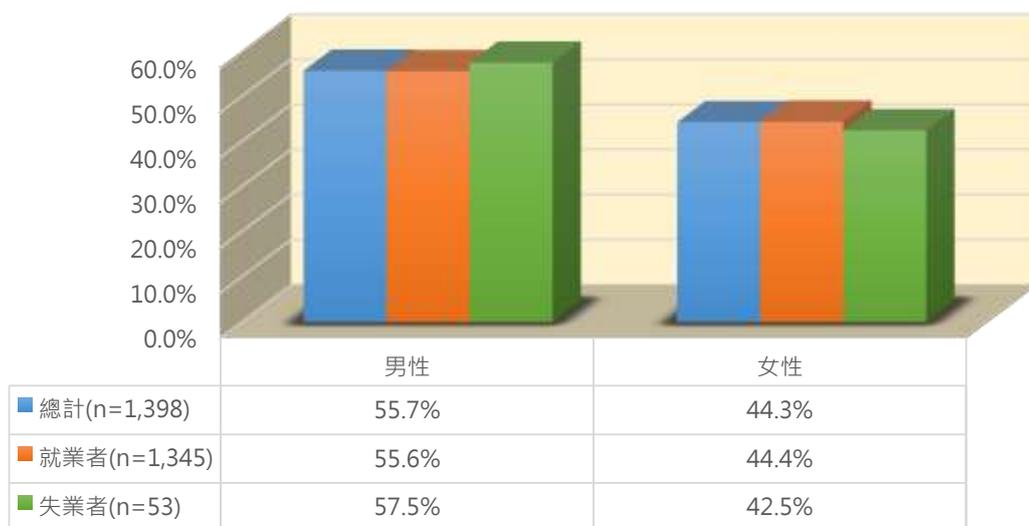


圖 4-2-1 桃竹苗地區勞動人口性別分布

(二) 年齡別

接著，在年齡分布情形方面，受訪者以 30~44 歲者居多，約占 43.7%，其次是 45~54 歲(23.9%)及 15~29 歲(21.1%)者，至於 55~64 歲(10.0%)及 65 歲以上(1.3%)者比例則相對較低。

而就業者之年齡分布情形大致上與整體狀況相符，但失業者方面則有些許差異，受訪者年齡多為 15~29 歲(50.3%)，其次是 30~44 歲(24.2%)及 45~54 歲(16.0%)者，另外，失業者當中並無 65 歲以上(0.0%)之高齡者，主要因為該年齡層者多已退休所致。



圖 4-2-2 桃竹苗地區勞動人口年齡別分布

(三) 教育程度別

在教育程度分布情形方面，受訪者以多為大學學歷，約占35.5%，其次是高中職(30.2%)，再其次為專科(18.5%)者，至於碩士及以上(8.2%)、國中及以下(7.6%)者比例則相對較低。

此外，無論是就業者或失業者，其教育程度別分布情形大致上均與整體狀況相符。



圖 4-2-3 桃竹苗地區勞動人口教育程度別分布

(四) 縣市別

最後，有關受訪者縣市別分布情形方面，受訪者多來自桃園市，約占58.2%，其他縣市別則依序為苗栗縣(15.6%)、新竹縣(14.4%)及新竹市(11.8%)。

而就業者之縣市別分布情形大致上與整體狀況相符，但失業者方面則有些許差異，受訪者以居住於桃園市者居多，約占68.5%、其次則為新竹市(12.2%)及新竹縣(10.7%)，苗栗縣者比例則相對較低，僅占8.6%。



圖 4-2-4 桃竹苗地區勞動人口縣市別分布

二、結訓學員

(一) 性別

有關受訪者性別分布情形，以男性居多，計有67.7%，女性則占32.3%，且無論是就業者或失業者，男性比例均高於女性。

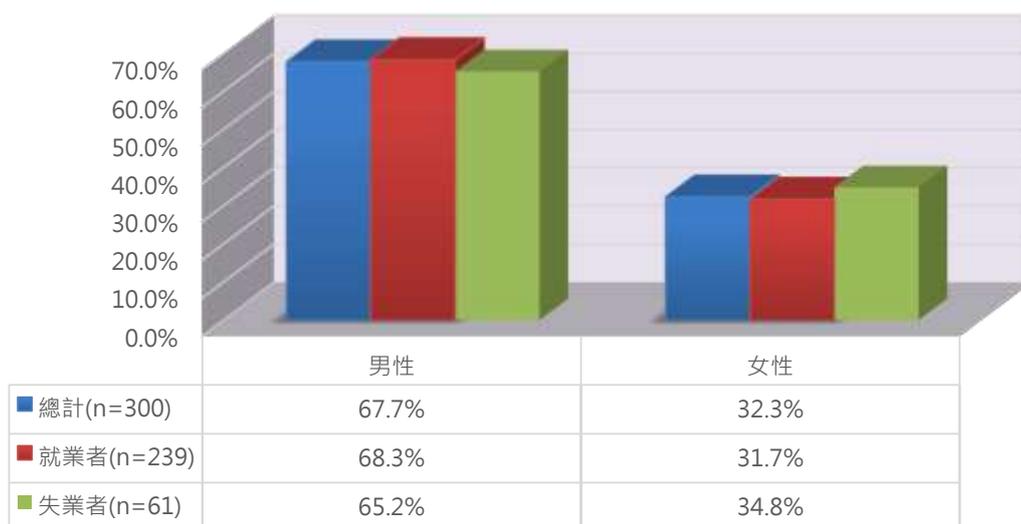


圖 4-2-5 結訓學員性別分布

(二) 年齡別

接著，在年齡分布情形方面，受訪者以30~44歲者居多，約占47.8%，其次是15~29歲(23.3%)及45~54歲(20.9%)者，至於55~64歲(7.6%)及65歲以上(0.4%)者比例則相對較低。

而就業者之年齡分布情形大致上與整體狀況相符，但55~64歲失業者(16.3%)所占的比例相對較55~64歲就業者(5.4%)高。顯示自辦學員中，中高齡的就業狀況相對較差。

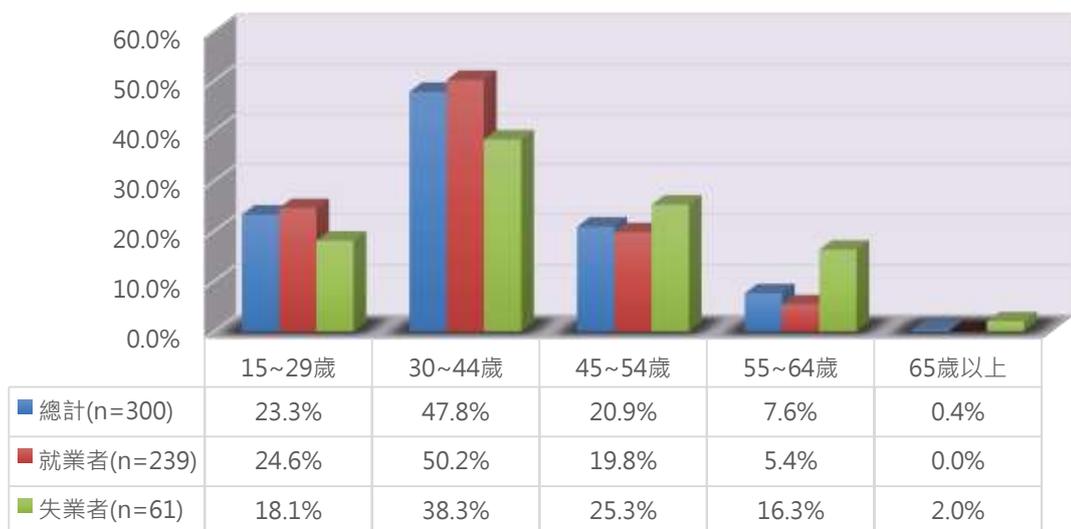


圖 4-2-6 結訓學員年齡別分布

(三) 教育程度別

在教育程度分布情形方面，受訪者多為大學學歷，約占54.0%，其次是專科(20.9%)及高中職(19.0%)者，至於碩士及以上(4.6%)、國中及以下(1.5%)者比例則相對較低。

就業者之教育程度分布情形大致上與整體狀況相符，但失業者之教育程度分布則有些許差異情況，其中，大學及以上教育程度失業者所占比例相對較就業者低，而高中職或專科學歷者的就業狀況則相對較差。



圖 4-2-7 結訓學員教育程度別分布

(四) 縣市別

至於受訪者縣市別分布情形方面，受訪者多來自桃園市，約占57.4%，其次則依序為新北市(14.2%)、新竹縣(7.0%)及臺北市(5.9%)，新竹市、苗栗縣及高雄市者，分別占3.8%、2.3%及2.3%；至於居住於其他縣市別(包含宜蘭縣、臺中市、南投縣、彰化縣、嘉義縣市、臺南市、屏東縣及基隆市等)比例則相對較低，合計僅占7.1%。而就業者與失業者之縣市別分布情形大致上與整體狀況相符。



圖 4-2-8 結訓學員縣市別分布

(五) 參訓職類別

最後，有關受訪者參訓職類別分布情形方面，參加觀光休閒職類別者占多數，約有29.2%；其次則為物流服務，占17.7%；接著依序為資訊服務(11.7%)、機械設計(10.9%)及創意設計(10.1%)；至於能源服務(8.9%)、機電服務(6.7%)及建築設計(4.8%)類者，比例相對較低。

而就業者之參訓職類別分布情形大致上與整體狀況相符，但失業者方面則有些許差異，失業者參與能源服務(11.3%)、創意設計(14.6%)、資訊服務(13.1%)及機電服務(12.7%)類職業訓練的比例均相對較就業者高，而此4類參訓職類之就業市場需求情形，亦是相關單位後續可再觀察的項目。

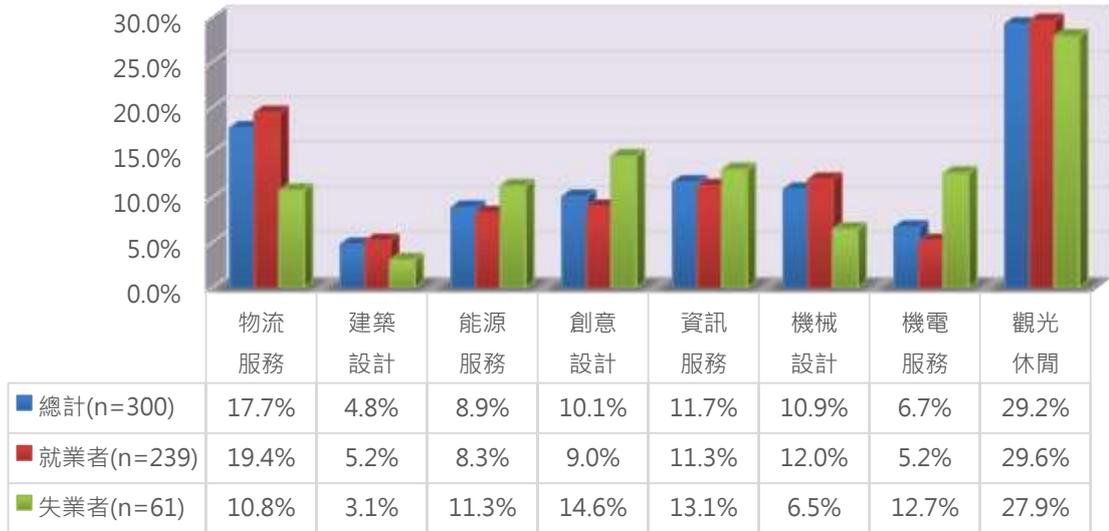


圖 4-2-9 結訓學員參訓職類別分布

參、桃竹苗地區 15 歲以上勞動人口就業現況分析

一、就業及失業現況分析

(一) 就業狀況

本次調查結果，目前有就業者約占96.2%，反之，失業者則占3.8%。



圖 4-3-1 桃竹苗地區勞動人口就業狀況分布

Q3.請問您目前就業狀況？(單選)

再將受訪者就業狀況與基本資料進行交叉分析發現不同年齡別者，目前就業狀況達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中，65歲以上(100.0%)受訪者均表示目前有就業；而15~29歲受訪者目前失業(9.1%)的比例則相對較其他年齡別(2.1%~3.6%)者高，且達顯著差異。而不同性別、教育程度別及縣市別者，其就業狀況則未達顯著差異。(請參考附表1-1)

由於本調查受訪失業者有效樣本數過低，經統計分析結果，各題項與基本資料交叉分析均未達顯著差異，因此於報告內文不再進行說明，詳見附表1-9至附表1-17。

(二) 行業別

調查發現，就業者目前從事行業別以製造業為主，約占46.4%；其次則依序為批發及零售業(8.6%)、營造業(6.1%)、教育服務業(5.9%)等。其中，有27.1%表示目前從事的行業別屬於八大職群別，72.9%的受訪者從事行業別則非八大職群。

至於失業者方面，39.6%表示前份工作為製造業，其次則依序為住宿及餐飲業(13.2%)、批發及零售業(4.5%)及教育服務業(7.5%)等，另外有11.3%尚無工作經驗。此外，29.8%的失業者表示前份工作屬於八大職群別，70.2%的受訪者前份工作行業別則非八大職群。

整體來看，就業者和失業者所從事的行業別差異不大，但失業者在前一份工作從事住宿及餐飲業的比例則相對較高。

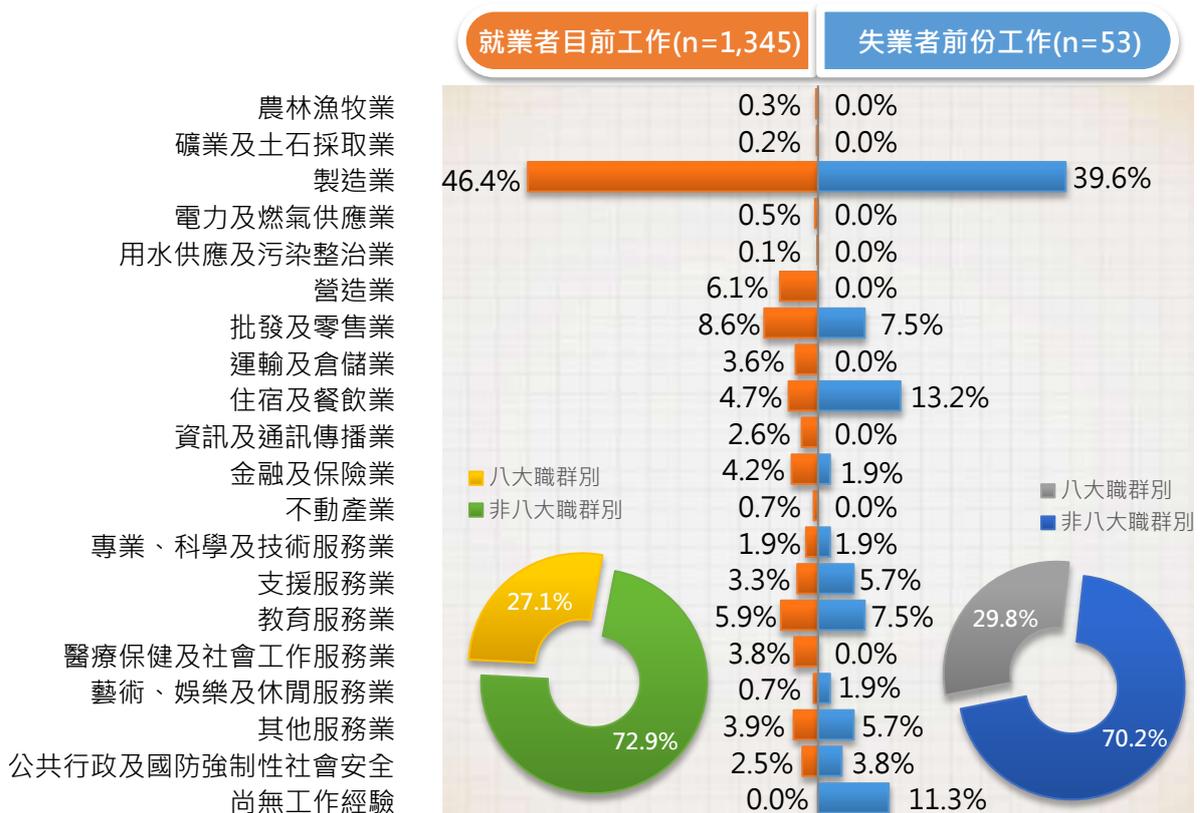


圖 4-3-2 桃竹苗地區勞動人口行業別分布

Q6.請問您目前的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

Q22.請問您前一份工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

再將就業者目前從事行業別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其從事之行業別雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。另外，若將就業者目前從事行業職群別與基本資料進行交叉分析則發現，不同性別及教育程度別者，從事行業職群別達顯著差異 ($p\text{-value}<0.05$)，而不同年齡別及縣市別者，從事行業職群別則未達顯著差異。(請參考附表1-2、附表1-3)

- 1、性別：男性(29.7%)從事行業別屬八大職群別的比例相對較女性(24.0%)高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：國中及以下(39.0%)教育程度別者從事行業別屬八大職群別的比例相對較高；反之，碩士及以上(17.2%)教育程度別者，從事行業別屬八大職群別的比例則相對較低，此結果達顯著差異。

(三) 職務別

有關受訪者之職務別方面，就業者目前職務別以技術員及助理專業人員為主，約占23.7%，其次則為專業人員(17.1%)及事務工作人員(15.0%)，接著則依序為基層技術工及勞力工(12.0%)、服務工作人員及售貨員(11.9%)、主管及經理人員(10.4%)以及技藝、機械設備操作及組裝人員(9.9%)。

至於失業者之前份工作職務別方面，則以服務工作人員及售貨員(21.3%)為主，其次則是主管及經理人員(19.1%)以及事務工作人員(17.0%)，接著則依序為技藝、機械設備操作及組裝人員(12.8%)、基層技術工及勞力工(12.8%)、技術員及助理專業人員(10.6%)以及專業人員(6.4%)。

整體來看，若就業者從事技術員及助理專業人員以及專業人員等具備專業能力之職務，可能會失業的情況會相對較不嚴重。

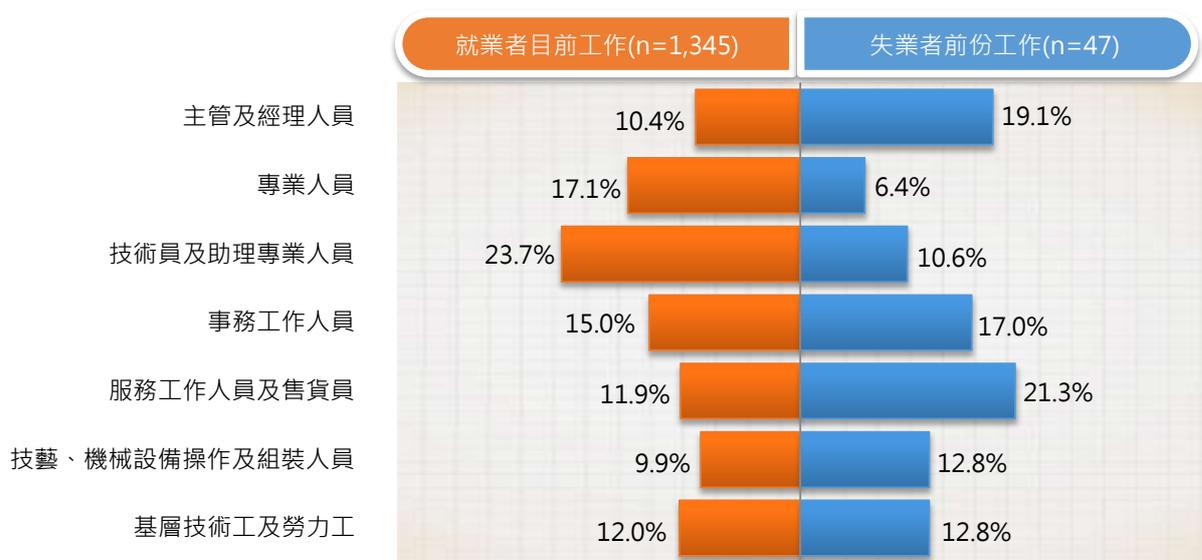


圖 4-3-3 桃竹苗地區勞動人口職務別分布

Q8.請問您目前工作的職務是？(單選)

Q25.請問您前一份工作的職務是？(單選)

再將就業者目前職務別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其職務別均達顯著差異(p -value<0.05)。(請參考附表1-4)

- 1、性別：男性職務別以技術員及助理專業人員(22.2%)為主；而女性則多為事務工作人員(26.2%)，且達顯著差異。
- 2、年齡別：15~54歲受訪者從事職務別以技術員及助理專業人員(19.5%~28.7%)為主，而65歲以上受訪者則多為基層技術工及勞力工(38.9%)，且達顯著差異。
- 3、教育程度別：國中及以下教育程度別者從事職務別以基層技術工及勞力工(39.9%)為主，而高中職至大學教育程度別者從事之職務別則多為技術員及助理專業人員(22.5%~25.8%)；至於碩士及以上教育程度者，主要從事職務別為專業人員(43.4%)，且達顯著差異。
- 4、縣市別：桃園市(23.6%)、新竹縣(27.4%)及新竹市(28.1%)者，主要從事工作職務別為技術員及助理專業人員；而苗栗縣者，則多為專業人員(20.9%)，且達顯著差異。
- 5、目前工作職群別：目前從事非八大職群行業別者，其主要職務別為技術員及助理專業人員(26.1%)及專業人員(17.6%)的比例較從事八大職群行業別者高，且達顯著差異。

(四) 工作屬性別

有關受訪者之工作屬性別方面，就業者之工作屬性多為全時工作，約占89.8%，反之，從事部分工時工作者，僅占10.2%。至於失業者之前份工作屬性別方面，同樣以全時工作者居多，占70.2%；反之，前份工作為部分工時工作者，則占29.8%。顯示，失業者從事部分工時的情形相對較嚴重。

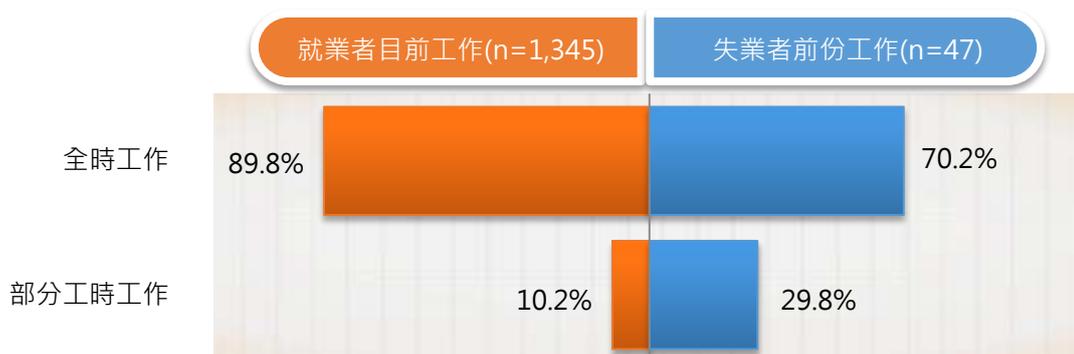


圖 4-3-4 桃竹苗地區勞動人口工作屬性別分布

Q9.請問目前的工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)

Q26.請問前一份工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)

再將就業者目前工作屬性與基本資料進行交叉分析發現，**不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者**，其工作屬性別均達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。(請參考附表1-5)

- 1、性別：男性(91.1%)從事全時工作的比例相對較女性(88.1%)高，且達顯著差異。
- 2、年齡別：30~44歲(94.8%)者從事全時工作比例相對高；而65歲以上(30.7%)者則有較高的比例從事部分工時工作，且達顯著差異。
- 3、教育程度別：專科以上(91.0%~92.7%)教育程度別者從事全時工作比例相對較高中職以下(77.6%~89.1%)教育程度別者高，且達顯著差異。
- 4、縣市別：桃園市(90.7%)、新竹縣(90.6%)及苗栗縣(89.8%)者從事全時工作比例相對較新竹市(84.4%)者高，且達顯著差異。
- 5、目前工作職群別：目前從事行業別屬非八大職群別(90.8%)者從事全時工作比例相對較八大職群別(87.1%)者高，且達顯著差異。

(五) 工作契約簽訂

接著，有關受訪者之工作契約簽訂情形方面，僅9.6%的就業者表示目前有與雇主簽訂或約定一年以下的契約，反之，90.4%的就業者則無簽訂工作契約。至於失業者之前份工作契約簽訂情形，4.3%表示前份工作有與雇主簽訂工作契約，反之，95.7%則未簽訂工作契約。

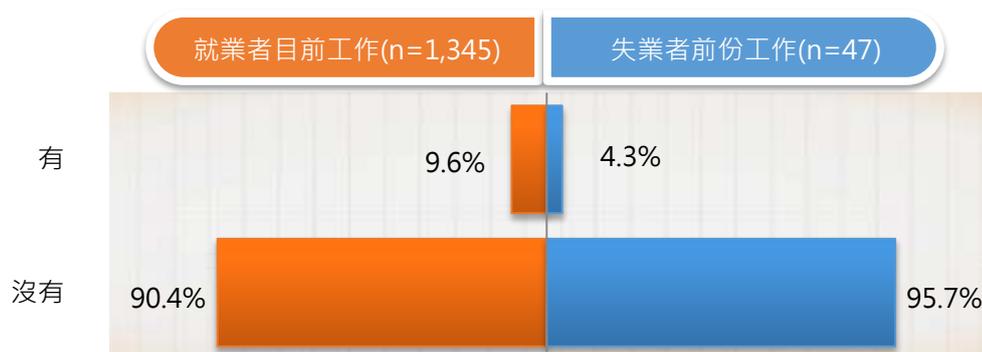


圖 4-3-5 桃竹苗地區勞動人口工作契約簽訂情形分布

Q10.請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

Q27.請問前一份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

再將就業者工作契約簽訂情形與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者簽訂工作契約情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。至於不同年齡別者，其工作契約簽訂情形則未達顯著差異。(請參考附表1-6)

- 1、性別：女性(11.6%)受訪者表示目前工作有簽訂工作契約的比例相對較男性(8.0%)高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：大學以上(12.2%~14.2%)教育程度者表示目前有簽訂工作契約的比例相對較專科以下(4.1%~8.2%)教育程度別者高，且達顯著差異。教育程度越高，簽訂工作契約的比例越高。
- 3、縣市別：居住於苗栗縣(14.4%)者表示目前有簽訂工作契約的比例相對較其他縣市別者高，且達顯著差異。
- 4、目前工作職群別：目前從事行業屬非八大職群別(11.2%)者表示目前有簽訂工作契約的比例相對較八大職群別(5.4%)者高，且達顯著差異。

(六) 派遣工作

有關受訪者之工作派遣方面，僅5.8%的就業者表示目前從事派遣工作，反之，94.2%的就業者則為非派遣工作。至於失業者之前份工作派遣情形，17.0%表示前份工作為派遣性質，反之，83.0%則非派遣工作。顯示失業者先前從事派遣性質工作的情況較多。



圖 4-3-6 桃竹苗地區勞動人口派遣工作分布

Q11.請問您目前的這份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

Q28.請問您前一份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

再將就業者派遣工作情形與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及教育程度別者之工作派遣屬性均達顯著差異(p-value<0.05)。至於不同性別、縣市別及工作職群別者，其工作派遣情形則未達顯著差異。(請參考附表1-7)

- 1、年齡別：65歲以上(22.2%)者表示目前從事派遣工作的比例相對較其他年齡別者高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：國中及以下(11.7%)教育程度者表示目前從事派遣工作的比例相對較高中職以上(3.6%~7.8%)教育程度別者高，且達顯著差異。

(七) 服務年資

調查結果顯示，就業者現職之工作年資多數已達15年以上，平均而言，約有8.89年的工作年資；至於失業者之前份工作年資方面，則多數為1年以下，占31.9%，整體來看，失業者前份工作年資相對偏低，多數未達一年。

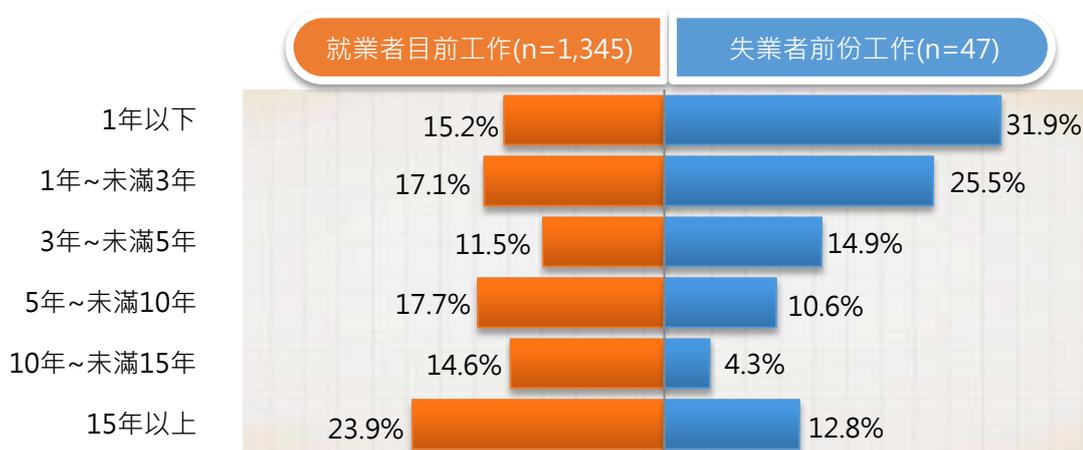


圖 4-3-7 桃竹苗地區勞動人口工作服務年資分布

Q14.請問您目前的工作已經服務幾年？(單選)

Q29.請問您前一份工作已經服務幾年？(單選)

再將就業者服務年資與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別者之服務年資達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中15~29歲者工作年資多未滿3年(77.7%)，30~44歲者工作年資則多介於5年至15年(42.4%)之間，45歲以上受訪者工作年資則多數已達15年以上(44.9%~56.7%)。至於不同性別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其服務年資則未達顯著差異。(請參考附表1-8)

二、 就業者分析

(一) 薪資概況

針對就業者進一步了解目前工作平均起薪、平均薪資及期望薪資情形發現，多數就業者目前工作起薪落在20,008元至24,999元之間，約占22.7%，其次是25,000元至29,999元(21.3%)及30,000元至34,999元(18.0%)，平均起薪約為31,394.18元；接著，雖然就業者在持續投入就業期間，薪資普遍優於起薪，平均薪資提升為40,286.78元，但與期望薪資(44,056.98元)之間仍存在3,770.19元的落差。

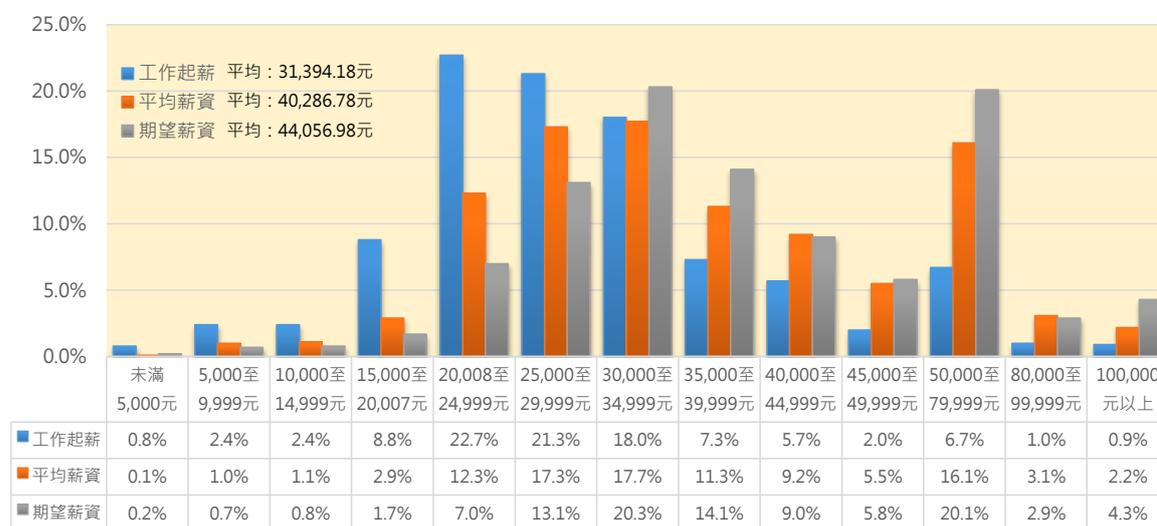


圖 4-3-8 桃竹苗地區勞動人口薪資概況

Q12.請問您剛進入目前的工作服務時，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q16.請問您目前的工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q13.請問您對這份工作的期待平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

進一步將就業者平均起薪與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、教育程度別、縣市別、職務別、工作屬性別及派遣工作別者之平均起薪達顯著差異(p-value<.05)。

1、性別：男性(34,543.47 元)之工作起薪高於女性(26,914.18 元)，且達顯著差異。

2、教育程度別：碩士及以上(48,756.10 元)教育程度者之工作起薪高於其他教育程度別者，且達顯著差異。

3、縣市別：新竹市(34,274.77 元)受訪者之工作起薪高於苗栗縣(28,775.35 元)者，且達顯著差異。

4、職務別：目前職務別為主管及經理人員(37,150.50 元)或專業人員(37,897.84 元)之工作起薪較其他職務別者高；而技術員及助理專業人員(30,721.80 元)之工作起薪則高於服務工作人員及售貨員(24,466.60 元)者，且達顯著差異。

5、工作屬性別：從事全時工作(31,746.52 元)者之工作起薪高於部份工時工作者(25,981.97 元)者，且達顯著差異。

6、派遣工作：從事非派遣工作(31,456.83 元)者之工作起薪高於派遣工作(26,303.38 元)者，且達顯著差異。

表4-3-1 桃竹苗地區勞動人口就業平均起薪ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1,345	31,158.22	15,282.54			
性別				88.03	0.00*	
(a)男性	748	34,543.47	16,900.38			-
(b)女性	597	26,914.18	11,671.22			
教育程度別				50.27	0.00*	
(a)國中及以下	100	29,126.47	16,319.69			e>d
(b)高中職	406	27,400.05	12,514.26			e>c
(c)專科	249	29,929.89	13,201.38			e>b
(d)大學	479	31,318.64	12,495.52			e>a
(e)碩士及以上	111	48,756.10	24,327.48			
縣市別				3.96	0.01*	
(a)桃園市	777	31,202.89	14,872.40			c>d
(b)新竹縣	196	31,066.12	15,754.48			
(c)新竹市	158	34,274.77	18,015.35			
(d)苗栗縣	214	28,775.35	13,724.36			
職務別				20.08	0.00*	
(a)主管及經理人員	140	37,150.50	20,747.71			a>c;a>d
(b)專業人員	230	37,897.84	19,244.77			a>e;a>f;a>g
(c)技術員及助理專業人員	320	30,721.80	13,763.03			b>c;b>d
(d)事務工作人員	202	27,786.98	10,146.70			b>e;b>f;b>g
(e)服務工作人員及售貨員	159	24,466.60	8,277.85			c>e
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	133	30,226.01	13,993.23			
(g)基層技術工及勞力工	161	28,829.47	12,651.55			

續表4-3-1 桃竹苗地區勞動人口就業平均起薪ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1,345	31,158.22	15,282.54			
工作屬性別				17.74	0.00*	
(a)全時工作	1,208	31,746.52	14,838.12			-
(b)部份工時工作	137	25,981.97	17,993.37			
派遣工作				8.39	0.00*	
(a)是	78	26,303.38	8,084.33			-
(b)不是	1,267	31,456.83	15,569.89			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將就業者平均薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別、職務別、工作屬性別及派遣工作別者之平均薪資達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(45,254.92 元)之平均薪資高於女性(34,058.30 元)，且達顯著差異。
- 2、年齡別：65 歲以上(48,244.00 元)者之平均薪資高於其他年齡別者(30,620.14 元~44,921.04 元)，平均薪資隨年齡遞增，且達顯著差異。
- 3、教育程度別：碩士及以上(61,418.90 元)教育程度者之平均薪資高於其他教育程度別者；而國中及以下教育程度者，平均薪資則相對最低(34,395.52 元)，且達顯著差異。
- 4、縣市別：新竹市(44,061.38 元)受訪者之平均薪資高於苗栗縣(37,354.99 元)者，且達顯著差異。
- 5、職務別：目前職務別為主管及經理人員(58,947.58 元)或專業人員(47,514.50 元)之平均薪資較其他職務別者高；而技術員及助理專業人員(40,630.75 元)及技藝、機械設備操作及組裝人員(37,283.26 元)之平均薪資則高於服務工作人員及售貨員(27,494.71 元)或基層技術工及勞力工(33,699.61 元)者，且達顯著差異。
- 6、工作屬性別：從事全時工作(41,743.57 元)者之平均薪資高於部份工時工作者(27,469.04 元)者，且達顯著差異。

7、派遣工作：從事非派遣工作(40,817.99 元)者之平均薪資高於派遣工作(31,650.36 元)者，且達顯著差異。

表4-3-2 桃竹苗地區勞動人口就業平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1,345	40,286.78	19,316.11			
性別				121.46	0.00*	
(a)男性	748	45,254.92	20,579.06			-
(b)女性	597	34,058.30	15,514.33			
年齡別				25.12	0.00*	
(a)15~29 歲	100	30,620.14	13,511.59			e>d>c>b>a
(b)30~44 歲	406	41,098.30	18,020.61			
(c)45~54 歲	249	44,394.08	20,586.18			
(d)55~64 歲	479	44,921.04	23,282.74			
(e)65 歲以上	111	48,244.00	28,158.30			
教育程度別				45.44	0.00*	
(a)國中及以下	100	34,395.52	17,207.88			e>a;e>d
(b)高中職	406	36,311.78	16,852.66			e>c>b
(c)專科	249	41,005.13	17,727.17			
(d)大學	479	39,606.60	17,595.33			
(e)碩士及以上	111	61,418.90	25,438.57			
縣市別				3.86	0.01*	
(a)桃園市	777	40,546.25	18,674.45			c>d
(b)新竹縣	196	39,411.15	19,680.32			
(c)新竹市	158	44,061.38	22,257.79			
(d)苗栗縣	214	37,354.99	18,538.54			
職務別				54.8	0.00*	
(a)主管及經理人員	140	58,947.58	23,090.56			a>b>c>e;
(b)專業人員	230	47,514.50	21,431.36			a>b>d;
(c)技術員及助理專業人員	320	40,630.75	17,076.43			a>b>f>e;
(d)事務工作人員	202	35,920.59	15,590.02			a>b>c>g
(e)服務工作人員及售貨員	159	27,494.71	11,331.95			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	133	37,283.26	14,776.52			
(g)基層技術工及勞力工	161	33,699.61	14,218.00			
工作屬性別				70.76	0.00*	
(a)全時工作	1,208	41,743.57	18,885.18			-
(b)部份工時工作	137	27,469.04	18,366.52			
派遣工作				16.72	0.00*	
(a)是	78	31,650.36	13,894.60			-
(b)不是	1,267	40,817.99	19,480.10			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將就業者期望薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、教育程度別、縣市別、職務別、工作屬性別及派遣工作別者之期望薪資達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(49,499.73 元)之期望薪資高於女性(37,233.48 元)，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：碩士及以上(63,231.44 元)教育程度者之期望薪資高於其他教育程度別者，且達顯著差異。
- 3、縣市別：新竹市(48,241.80 元)受訪者之期望薪資高於苗栗縣(41,987.98 元)者，且達顯著差異。
- 4、職務別：目前職務別為主管及經理人員(60,013.64 元)或專業人員(50,326.48 元)之期望薪資較其他職務別者高；而技術員及助理專業人員(43,764.46 元)及技術員及技藝、機械設備操作及組裝人員(41,970.67 元)之期望薪資則高於服務工作人員及售貨員(33,792.93 元)者，且達顯著差異。
- 5、工作屬性別：從事全時工作(45,179.61 元)者之期望薪資高於部份工時工作者(34,179.37 元)者，且達顯著差異。
- 6、派遣工作：從事非派遣工作(44,579.93 元)者之期望薪資高於派遣工作(35,554.80 元)者，且達顯著差異。

表4-3-3 桃竹苗地區勞動人口就業期望薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1,345	44,056.98	20,448.74			
性別				130.92	0.00*	
(a)男性	748	49,499.73	21,651.31			-
(b)女性	597	37,233.48	16,477.86			
教育程度別				32.73	0.00*	
(a)國中及以下	100	38,470.24	18,347.78			e>d
(b)高中職	406	40,735.83	18,960.61			e>c
(c)專科	249	45,718.95	19,031.28			e>b
(d)大學	479	42,722.59	18,957.06			e>a
(e)碩士及以上	111	63,231.44	25,468.05			

續表4-3-3 桃竹苗地區勞動人口就業期望薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1,345	44,056.98	20,448.74			
縣市別				3.34	0.01*	
(a)桃園市	777	44,164.33	19,687.28			c>d
(b)新竹縣	196	42,510.71	21,219.90			
(c)新竹市	158	48,241.80	23,196.97			
(d)苗栗縣	214	41,987.98	19,945.38			
職務別				31.90	0.00*	
(a)主管及經理人員	140	60,013.64	25,138.51			a>b;a>c;a>d
(b)專業人員	230	50,326.48	21,106.71			a>e;a>f;a>g
(c)技術員及助理專業人員	320	43,764.46	18,115.61			b>c;b>d
(d)事務工作人員	202	38,315.41	16,147.77			b>e;b>f;b>g
(e)服務工作人員及售貨員	159	33,792.93	17,149.74			c>e
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	133	41,970.67	18,393.41			f>e
(g)基層技術工及勞力工	161	40,906.54	18,293.86			
工作屬性別				36.59	0.00*	
(a)全時工作	1,208	45,179.61	20,107.28			-
(b)部份工時工作	137	34,179.37	20,842.39			
派遣工作				14.43	0.00*	
(a)是	78	35,554.80	15,058.07			-
(b)不是	1,267	44,579.93	20,624.95			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著，觀察各行業之平均薪資與期望薪資落差情形發現，從事資訊及通訊傳播業(52,732.49元)、金融及保險業(50,830.13元)及營造業(43,898.10元)等行業別者平均工作起薪最高；而金融及保險業(58,192.33元)、資訊及通訊傳播業(53,781.60元)及營造業(51,719.16元)等行業別者平均期望薪資最高。

另一方面，營造業之預期薪資與實際落差最大，達7,821.06元，其次是金融及保險業(7,362.20元)、支援服務業(4,694.74元)、批發及零售業(3,970.84元)及其他服務業(3,900.84元)等。

為避免過度推論，樣本數少於20份之行業別從業者預期薪資與實際落差情形僅供參考，詳見表4-3-4。

表4-3-4 桃竹苗地區勞動人口各行業就業者平均薪資與期望薪資落差情形分析表

單位：人，元

行業別	樣本數	平均薪資(元)	平均期望薪資(元)	預期薪資與 實際落差(元)
不動產業	9	33,462.94	54,411.17	20,948.23
礦業及土石採取業	3	33,099.71	48,821.91	15,722.20
電力及燃氣供應業	7	37,546.95	46,628.77	9,081.81
營造業	82	43,898.10	51,719.16	7,821.06
金融及保險業	56	50,830.13	58,192.33	7,362.20
支援服務業	44	28,265.69	32,960.43	4,694.74
批發及零售業	116	32,788.14	36,758.98	3,970.84
其他服務業	52	39,815.36	43,716.20	3,900.84
醫療保健及社會工作服務業	51	38,854.24	42,656.84	3,802.60
製造業	624	42,578.29	45,792.16	3,213.87
專業、科學及技術服務業	26	42,586.25	45,619.12	3,032.87
住宿及餐飲業	63	25,412.64	28,231.48	2,818.84
藝術、娛樂及休閒服務業	10	30,574.73	33,304.91	2,730.18
農林漁牧業	4	33,780.69	36,148.49	2,367.80
教育服務業	80	37,441.45	39,684.62	2,243.17
公共行政及國防強制性社會安全	33	43,151.22	45,164.61	2,013.39
運輸及倉儲業	48	39,518.23	40,947.65	1,429.42
資訊及通訊傳播業	35	52,732.49	53,781.60	1,049.11
用水供應及污染整治業	2	45,350.30	39,304.24	- 6,046.06
總和	1,345	40,286.78	44,056.98	3,770.19

註 1：由於從事不動產業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、藝術、娛樂及休閒服務業、農林漁牧業及用水供應及汙染整治等行業者成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(二) 調薪幅度

此外，若排除未調薪者，進一步了解就業者每年平均調薪幅度來看，前三名的行業分別為資訊及通訊傳播業(9.57%)、其他服務業(6.09%)、金融及保險業(5.95%)。整體而言，就業者平均每年調薪4.64%。

為避免過度推論，樣本數少於20份之行業別平均調薪幅度情形僅供參考，詳見表4-3-5。

表4-3-5 桃竹苗地區勞動人口各行業就業者每年平均調薪幅度(排除未調薪者)分析表

單位：人，%，元

行業別	樣本數	平均工作起薪(元)	平均薪資(元)	平均工作年資(年)	平均每年調薪幅度(%)
用水供應及污染整治業	2	39,304.24	45,350.30	2.00	15.38
資訊及通訊傳播業	26	32,371.41	52,968.94	7.65	9.57
其他服務業	22	26,080.55	44,118.38	12.36	6.09
金融及保險業	31	31,129.84	54,736.39	13.74	5.95
批發及零售業	74	26,165.61	36,351.06	7.56	5.94
公共行政及國防強制性社會安全	25	28,487.46	46,353.37	13.04	5.21
電力及燃氣供應業	4	36,685.90	42,197.43	4.02	4.97
製造業	483	30,168.53	44,785.07	11.38	4.67
運輸及倉儲業	32	29,948.29	42,915.92	10.69	4.47
住宿及餐飲業	35	25,183.87	29,279.31	4.81	4.27
不動產業	4	22,263.41	25,626.54	4.59	4.21
教育服務業	50	31,336.63	43,119.31	10.93	3.79
專業、科學及技術服務業	20	31,514.38	41,670.54	10.22	3.50
營造業	52	35,205.47	45,075.87	10.30	3.01
醫療保健及社會工作服務業	37	32,234.32	41,830.54	11.02	2.97
礦業及土石採取業	3	28,792.03	33,099.71	6.34	2.80
支援服務業	16	25,960.81	30,143.23	7.05	2.66
藝術、娛樂及休閒服務業	4	46,258.41	48,036.42	10.72	0.40
總和	920	30,066.29	43,387.70	10.55	4.64

註 1：平均每年調薪幅度計算方式為(平均薪資(元)-平均工作起薪(元))/(平均工作年資-1)/平均工作起薪(元)。

註 2：由於從事用水供應及汙染整治業、電力及燃氣供應業、不動產業、礦業及土石採取業、支援服務業、藝術、娛樂及休閒服務業等行業者成功樣本數較低(20 份以下)，因此其調薪幅度僅供參考。

(三) 調薪頻率

此外，若排除未調薪者，進一步了解就業者平均調薪頻率來看，從事資訊及通訊傳播業者，平均1.52年可獲得一次調薪機會，其次則為專業、科學及技術服務業，平均1.60年調薪一次，至於批發及零售業及住宿及餐飲業則再次之，1.71年調薪一次。整體而言，就業者平均每1.84年可獲得一次調薪。

為避免過度推論，樣本數少於20份之行業別平均調薪頻率情形僅供參考，詳見表4-3-6。

表4-3-6 桃竹苗地區勞動人口各行業就業者平均調薪頻率(排除未調薪者)分析表

單位：人，%，元

行業別	樣本數	平均工作年資 (年)	平均調薪次數 (次)	平均調薪頻率 (年)
資訊及通訊傳播業	26	7.65	5.04	1.52
專業、科學及技術服務業	20	10.22	6.40	1.60
電力及燃氣供應業	4	4.02	2.47	1.63
批發及零售業	74	7.56	4.42	1.71
住宿及餐飲業	35	4.81	2.81	1.71
製造業	483	11.38	6.56	1.73
運輸及倉儲業	32	10.69	6.12	1.75
其他服務業	22	12.36	6.62	1.87
教育服務業	50	10.93	5.84	1.87
金融及保險業	31	13.74	7.25	1.90
用水供應及污染整治業	2	2.00	1.00	2.00
支援服務業	16	7.05	3.31	2.13
營造業	52	10.30	4.60	2.24
不動產業	4	4.59	1.92	2.39
藝術、娛樂及休閒服務業	4	10.72	4.03	2.66
公共行政及國防強制性社會安全	25	13.04	4.43	2.94
醫療保健及社會工作服務業	37	11.02	3.43	3.21
礦業及土石採取業	3	6.34	1.86	3.41
總和	920	10.55	5.74	1.84

註1：平均調薪頻率(年)計算方式為平均工作年資(年)/平均調薪次數(次)。

註2：由於從事用水供應及汙染整治業、電力及燃氣供應業、不動產業、礦業及土石採取業、支援服務業、藝術、娛樂及休閒服務業等行業者成功樣本數較低(20份以下)，因此其調薪頻率僅供參考。

三、失業者分析

(一) 前一份工作調薪次數及平均月所得

有關失業者前一份工作調薪次數及平均月所得方面，多數年資未達一年(31.9%)，而平均調薪次數則為2.01次，工作平均薪資則約為34,861.62元。

調查發現，各行業別失業者樣本數均偏低，為避免過度推論，各之行業別失業者之前份工作年資、調薪及薪資狀況僅供參考，詳見表4-3-7。

表4-3-7 桃竹苗地區勞動人口各行業失業者前份工作平均調薪次數與平均月所得分析表

單位：人，年，次，元

行業別	樣本數	平均年資	前份工作 平均調薪次數	前份工作 平均薪資
藝術、娛樂及休閒服務業	1	7.50	2.00	90,000.00
專業、科學及技術服務業	1	2.00	-	65,000.00
製造業	21	7.52	3.11	45,897.72
批發及零售業	4	4.57	0.79	37,622.21
支援服務業	3	1.50	1.00	30,009.77
金融及保險業	1	2.00	1.00	27,500.00
其他服務業	3	4.84	2.82	23,637.59
公共行政及國防強制性社會安全	2	1.57	-	18,953.97
住宿及餐飲業	7	2.33	0.82	17,793.32
教育服務業	4	6.47	1.49	9,949.14
總和	47	5.35	2.01	34,861.62

註3：由於各行業別之失業者有效樣本數均偏低，因此分析結果僅供參考。

(二) 離開前一份工作原因

進一步探討47位曾進入職場，但目前失業者離開前一份工作之主要原因發現，多為自願離職，其原因主要有與公司經營理念不合(17.0%)、薪水過低(10.6%)、產業前景不佳(8.5%)或返回校園精進學習，充實自我能力(8.5%)等；至於非自願離職原因方面，則包含工作合約到期，未續聘(10.6%)、公司結束營業，被資遣(6.4%)、公司財務緊縮，被裁員(6.4%)、工作考核未通過，被資遣(2.1%)等。

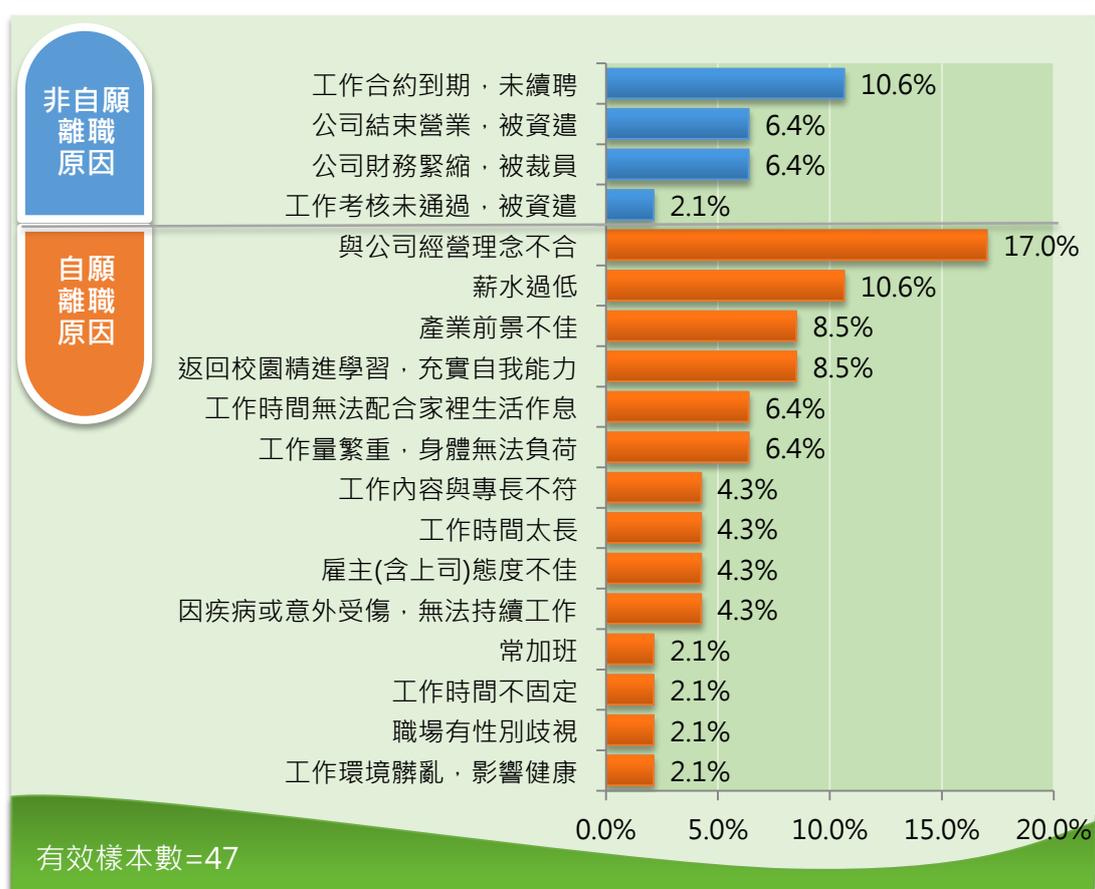


圖 4-3-9 桃竹苗地區勞動人口失業者離開前一份工作原因分布

Q32.請問您離開前一份工作的原因是？(可複選)

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

(三) 目前待業期間

有關失業者之待業期間方面，多數表示已失業1個月~未滿3個月，約占40.4%；其次則已失業達2年以上(17.0%)或1年~未滿2年(14.9%)。整體而言，失業者平均待業期間為8.18個月。



圖 4-3-10 桃竹苗地區勞動人口失業者目前待業期間分布

Q33.請問目前失業的時間大概有多久？(填充題) ___月

(四) 重新進入職場困難度

至於失業者對於重新進入職場困難度之看法方面，60.3%表示感到困難(包含非常困難18.9%及還算困難41.4%)；反之，僅39.7%認為不會有困難(包含不太困難34.0%及完全沒有困難5.7%)。

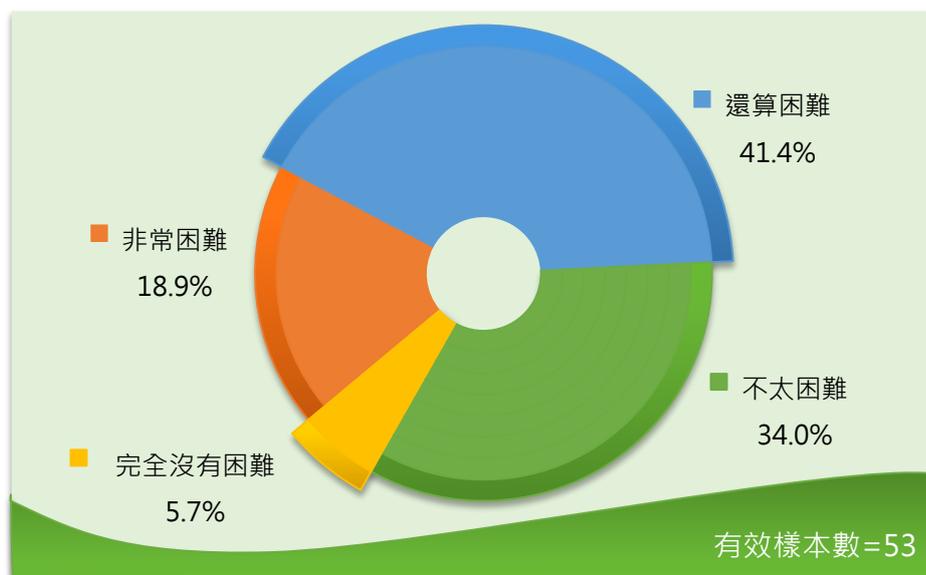


圖 4-3-11 桃竹苗地區勞動人口失業者重新進入職場困難度分布

Q34.請問您認為重新回歸職場的困難度是？(單選)

肆、結訓學員就業現況分析

一、就業及失業現況分析

(一) 就業狀況

本次調查結果，結訓學員目前有就業者約占79.8%，反之，失業者則占20.2%。



圖 4-4-1 結訓學員就業狀況分布

Q3.請問您目前就業狀況？(單選)

再將受訪者就業狀況與基本資料進行交叉分析發現不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及參訓職群別者，其就業狀況均未達顯著差異。(請參考附表2-1)

由於本調查受訪結訓學員失業者有效樣本數過低，經統計分析結果，各題項與基本資料交叉分析均未達顯著差異，因此於報告內文不再進行說明，詳見附表2-9至附表2-17。

(二) 行業別

調查發現，結訓學員就業者目前從事行業別以製造業為主，約占36.4%；其次則依序為批發及零售業(9.6%)、營造業(8.8%)、住宿及餐飲業(7.6%)、運輸及倉儲業(7.3%)等。其中，有41.4%表示目前從事的行業別屬於八大職群別，58.6%的受訪者從事行業別則非八大職群。

至於失業者方面，39.3%表示前份工作為製造業，其次則依序為批發及零售業(12.4%)、住宿及餐飲業(7.1%)及資訊及通訊傳播業(6.9%)等，此外，34.4%的失業者表示前份工作屬於八大職群別，65.6%的受訪者前份工作行業別則非八大職群。

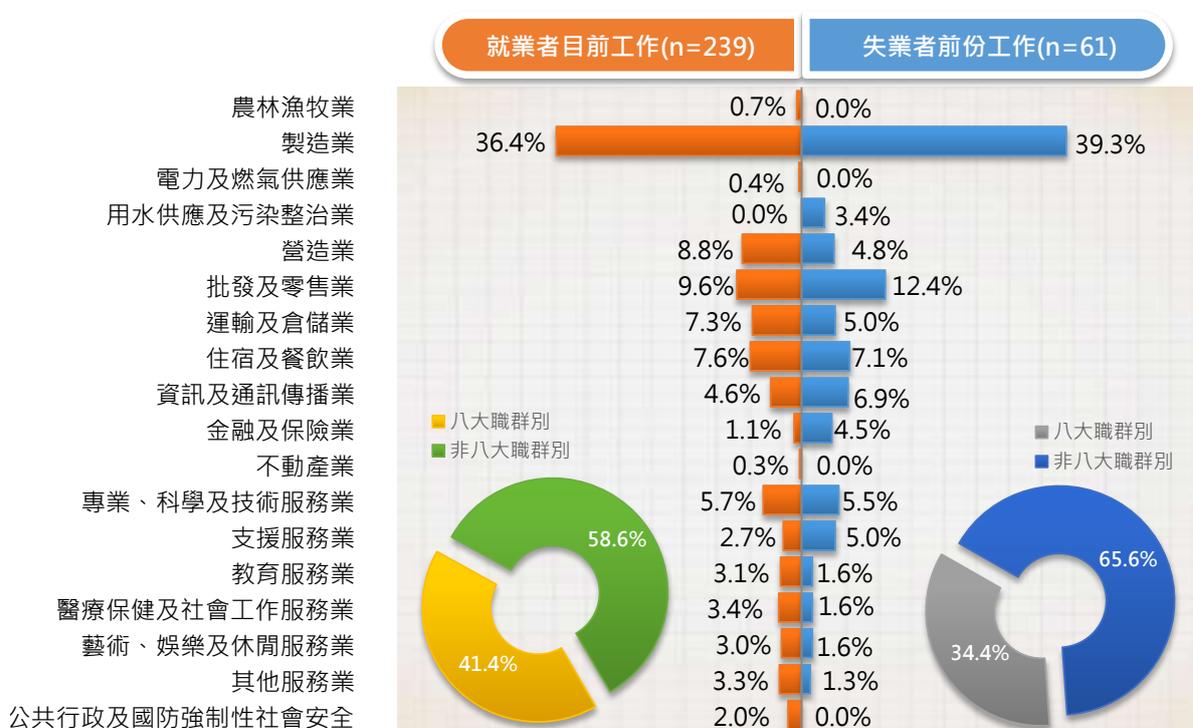


圖 4-4-2 結訓學員行業別分布

Q6. 請問您目前的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何？(單選)

Q22. 請問您前一份工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何？(單選)

再將就業者目前從事行業別與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別、目前工作職群別及參訓職群別者，其從事之行業別雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考，而不同性別、教育程度別及縣市別者從事之行業別則未達顯著差異。另外，若將就業

者目前從事行業職群別與基本資料進行交叉分析則發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及參訓職群別者，從事行業職群別均未達顯著差異。(請參考附表2-2、附表2-3)

(三) 職務別

有關結訓學員之職務別方面，就業者目前職務別以技術員及助理專業人員為主，約占30.9%，其次則為專業人員(21.3%)及事務工作人員(15.5%)，接著則依序為服務工作人員及售貨員(14.2%)、主管及經理人員(6.3%)、基層技術工及勞力工(5.9%)以及技藝、機械設備操作及組裝人員(5.9%)。

至於失業者之前份工作職務別方面，則以技術員及助理專業人員(21.3%)以及專業人員(21.3%)為主，其次是服務工作人員及售貨員(16.3%)，接著則依序為主管及經理人員(14.8%)、事務工作人員(13.1%)、技藝、機械設備操作及組裝人員(6.6%)、基層技術工及勞力工(6.6%)。



圖 4-4-3 結訓學員職務別分布

Q8.請問您目前工作的職務是？(單選)

Q25.請問您前一份工作的職務是？(單選)

再將就業者目前職務別與基本資料進行交叉分析發現，**不同年齡別者，其職務別達顯著差異(p-value<0.05)**，其中15~54歲受訪者從事職務別以技術員及助理專業人員(26.7%~35.9%)為主，而55~64歲受訪者則多為事務工作人員(40.7%)，且達顯著差異。而不同縣市別及參訓職群別者，其職務別雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考；至於不同性別、教育程度別及目前工作職群別者之職務別分布情形則未達顯著差異。(請參考附表2-4)

(四) 工作屬性別

有關結訓學員之工作屬性別方面，就業者之工作屬性多為全時工作，約占94.6%，反之，從事部分工時工作者，僅占5.4%。至於失業者之前份工作屬性別方面，同樣以全時工作者居多，占91.8%；反之，前份工作為部分工時工作者，則占8.2%。

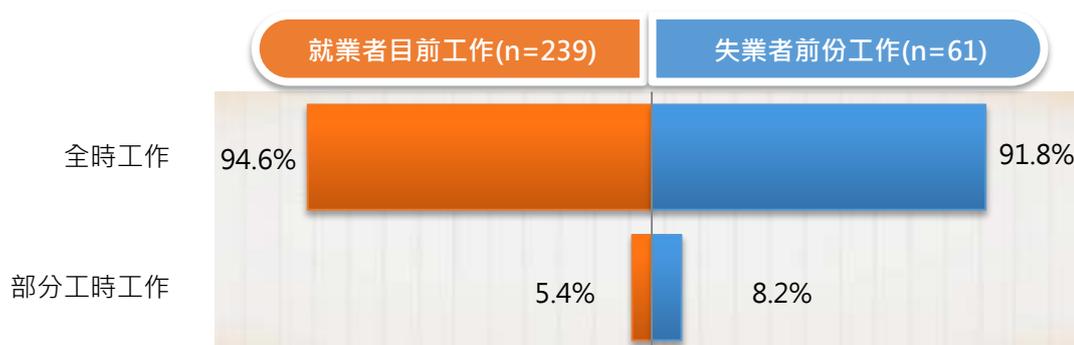


圖 4-4-4 結訓學員工作屬性別分布

Q9.請問目前的工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)
Q26.請問前一份工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)

再將就業者目前工作屬性與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及縣市別者工作屬性別雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。至於不同性別、教育程度別、目前工作職群別及參訓職群別者，其工作屬性別均未達顯著差異。(請參考附表2-5)

(五) 工作契約簽訂

接著，有關結訓學員之工作契約簽訂情形方面，僅12.1%的就業者表示目前有與雇主簽訂或約定一年以下的契約，反之，87.9%的就業者則無簽訂工作契約。至於失業者之前份工作契約簽訂情形，13.1%表示前份工作有與雇主簽訂工作契約，反之，86.9%則未簽訂工作契約。

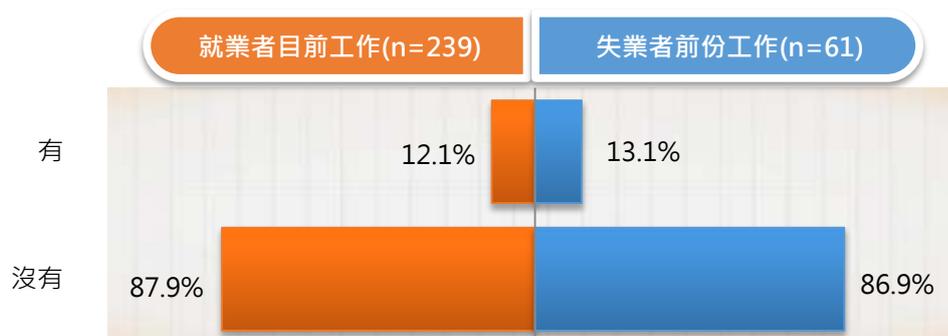


圖 4-4-5 結訓學員工作契約簽訂情形分布

Q10.請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

Q27.請問前一份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

再將就業者工作契約簽訂情形與基本資料進行交叉分析發現，**不同年齡別者**簽訂工作契約情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中55~64歲(40.7%)的受訪者表示目前工作有簽訂工作契約的比例相對較其他年齡別者高，且達顯著差異。至於不同性別、教育程度別、縣市別、目前工作職群別及參訓職群別者，其工作契約簽訂情形則未達顯著差異。(請參考附表2-6)

(六) 派遣工作

有關結訓學員之工作派遣方面，僅3.8%的就業者表示目前從事派遣工作，反之，96.2%的就業者則為非派遣工作。至於失業者之前份工作派遣情形，16.4%表示前份工作為派遣性質，反之，83.6%則非派遣工作。



圖 4-4-6 結訓學員派遣工作分布

Q11.請問您目前的這份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

Q28.請問您前一份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

再將就業者派遣工作情形與基本資料進行交叉分析發現，不同工作職群別者之工作派遣屬性達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中非八大職群別(6.1%)者表示目前從事派遣工作的比例相對較從事八大職群別(0.8%)工作者高，且達顯著差異。不同教育程度別及縣市別者派遣工作情形雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。至於不同性別、年齡別及參訓職群別者，其工作派遣情形則未達顯著差異。(請參考附表2-7)

(七) 服務年資

調查結果顯示，結訓學員已就業者現職之工作年資多為1年~未滿3年(61.0%)，平均而言，約有2.30年的工作年資；至於失業者之前份工作年資方面，則同樣已1年~未滿3年為主，占50.9%。

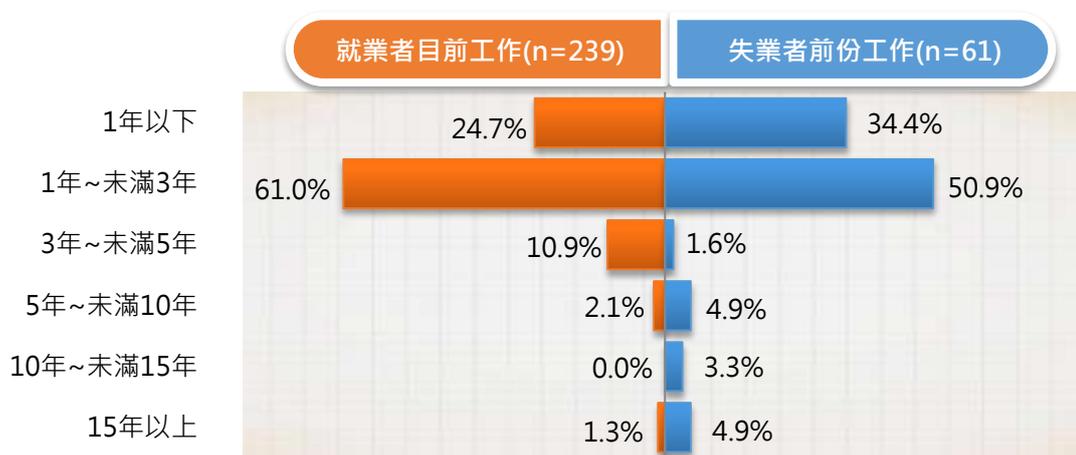


圖 4-4-7 結訓學員工作服務年資分布

Q14.請問您目前的工作已經服務幾年？(單選)

Q29.請問您前一份工作已經服務幾年？(單選)

再將就業者服務年資與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別、目前工作職群別及參訓職群別者，其服務年資均未達顯著差異。(請參考附表2-8)

二、就業者分析

(一) 薪資概況

針對結訓學員就業者進一步了解目前工作平均起薪、平均薪資及期望薪資情形發現，多數就業者目前工作起薪落在25,000元至29,999元之間，約占32.7%，其次是25,000元至29,999元(10.6%)及50,000元至79,999元(7.5%)，平均起薪約為33,157.98元；接著，雖然就業者在持續投入就業期間，薪資普遍優於起薪，平均薪資提升為35,394.02元，但與期望薪資(40,716.13元)之間仍存在5,322.11元的落差。

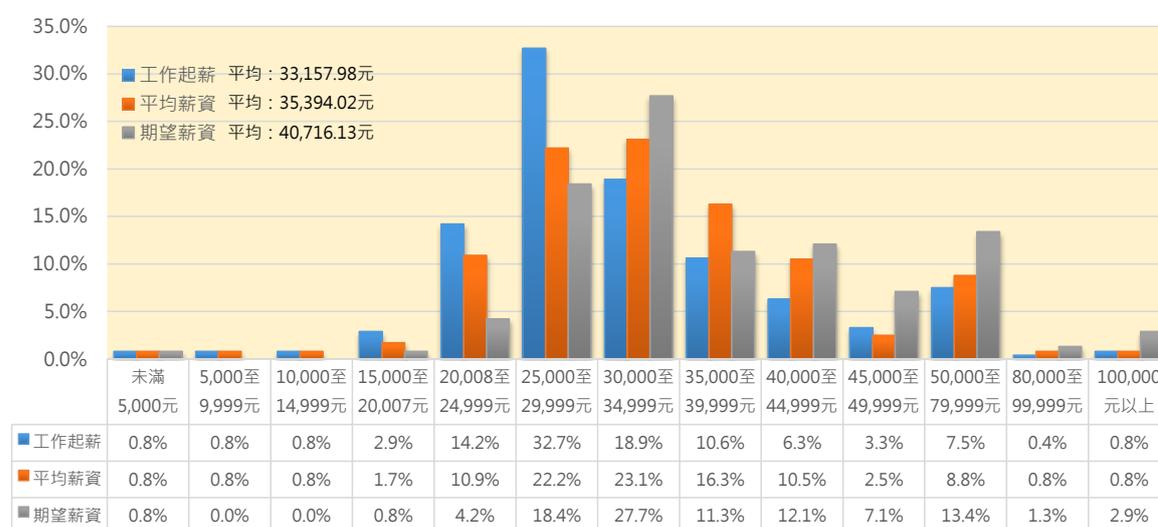


圖 4-4-8 結訓學員薪資概況

Q12.請問您剛進入目前的工作服務時，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q16.請問您目前的工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q13.請問您對這份工作的期待平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

進一步將就業者平均起薪與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、職務別及工作屬性別者之平均起薪達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(34,456.40元)之工作起薪高於女性(30,357.10元)，且達顯著差異。
- 2、職務別：目前職務別為主管及經理人員(48,645.54元)之工作起薪明顯較其他職務別者高，且達顯著差異。
- 3、工作屬性別：從事全時工作(34,064.94元)者之工作起薪高於部份工時工作(17,934.52元)者，且達顯著差異。

表4-4-1 結訓學員就業平均起薪ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	239	33,157.98	13,656.22			
性別				4.73	0.00*	
(a)男性	163	34,456.40	14,473.23			-
(b)女性	76	30,357.10	11,287.95			
職務別				4.50	0.00*	
(a)主管及經理人員	15	48,645.54	18,980.74			a>b;a>c;a>d
(b)專業人員	51	33,607.24	9,437.98			a>e;a>g
(c)技術員及助理專業人員	74	32,438.98	10,847.33			
(d)事務工作人員	37	30,584.85	13,551.11			
(e)服務工作人員及售貨員	34	31,097.19	19,019.00			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	14	36,921.97	14,385.04			
(g)基層技術工及勞力工	14	27,141.17	6,308.41			
工作屬性別				19.04	0.00*	
(a)全時工作	226	34,064.94	13,209.67			-
(b)部份工時工作	13	17,934.52	12,359.43			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將就業者平均薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、年齡別、參訓職群別、職務別及工作屬性別者之平均薪資達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(37,062.84 元)之平均薪資高於女性(31,794.12 元)，且達顯著差異。
- 2、年齡別：30~44 歲(38,487.92 元)及 45~54 歲(35,586.27 元)者之平均薪資高於 15~29 歲(31,675.91 元)或 55~64 歲(22,812.84 元)者，且達顯著差異。
- 3、參訓職群別：參加建築設計(43,533.19 元)、資訊服務(41,692.81 元)及機電服務(41,680.49 元)職群課程者之平均薪資高於創意設計(29,192.90 元)、機械設計(32,882.37 元)及觀光休閒(33,737.54 元)職群課程者，且達顯著差異。
- 4、職務別：目前職務別為主管及經理人員(49,587.58 元)者平均薪資較事務工作人員(31,254.73 元)、服務工作人員及售貨員(31,995.38 元)及基層技術工及勞力工(27,425.13 元)或基層技術工及勞力工(33,699.61 元)者高，且達顯著差異。

5、工作屬性別：從事全時工作(36,363.31 元)者之平均薪資高於部份工時工作者(19,124.28 元)者，且達顯著差異。

表4-4-2 結訓學員就業平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	239	35,394.02	14,211.43			
性別				7.30	0.01*	
(a)男性	163	37,062.84	15,118.67			-
(b)女性	76	31,794.12	11,297.37			
年齡別				7.11	0.00*	
(a)15~29 歲	59	31,675.91	6,870.28			b>a;b>d
(b)30~44 歲	120	38,487.92	13,888.16			c>d
(c)45~54 歲	47	35,586.27	19,068.47			
(d)55~64 歲	13	22,812.84	11,327.01			
參訓職群別				4.50	0.01*	
(a)物流服務	47	34,982.69	13,280.04			b>d;b>f;b>h
(b)建築設計	13	43,533.19	12,461.45			e>d;e>f
(c)能源服務	20	34,941.71	10,634.71			g>d;g>f
(d)創意設計	22	29,192.90	15,096.28			
(e)資訊服務	27	41,692.81	18,907.43			
(f)機械設計	29	32,882.37	8,491.29			
(g)機電服務	12	41,680.49	15,169.93			
(h)觀光休閒	71	33,737.54	14,139.23			
職務別				4.65	0.00*	
(a)主管及經理人員	15	49,587.58	18,488.67			a>d;a>e;a>g
(b)專業人員	51	36,207.43	9,840.84			
(c)技術員及助理專業人員	74	36,391.07	13,059.64			
(d)事務工作人員	37	31,254.73	13,551.36			
(e)服務工作人員及售貨員	34	31,995.38	18,875.44			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	14	39,307.53	12,399.78			
(g)基層技術工及勞力工	14	27,425.13	6,196.54			
工作屬性別				20.17	0.00*	
(a)全時工作	226	36,363.31	13,707.05			-
(b)部份工時工作	13	19,124.28	13,014.90			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將就業者期望薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同職務別者之期望薪資達顯著差異(p-value<.05)，其中職務別為主管及經理人員(56,743.32元)者之期望薪資較服務工作人員及售貨員(38,009.59元)、事務工作人員(33,619.46元)、基層技術工及勞力工(31,339.61元)者高，且達顯著差異。

表4-4-3 結訓學員就業期望薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	239	40,716.13	17,416.38			
職務別				4.81	0.00*	
(a)主管及經理人員	15	56,743.32	21,581.21			a>d;a>e;a>g
(b)專業人員	51	44,177.03	18,677.66			
(c)技術員及助理專業人員	74	40,797.86	15,451.81			
(d)事務工作人員	37	33,619.46	15,105.36			
(e)服務工作人員及售貨員	34	38,009.59	18,373.93			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	14	45,490.76	15,222.23			
(g)基層技術工及勞力工	14	31,339.61	5,958.18			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

整體而言，平均薪資與期望薪資存在5,322.11元的落差，但因各行業別樣本數均偏低，為避免過度推論，各行業別之薪資及期望落差情形僅供參考，詳見表4-4-4。

表4-4-4 結訓學員各行業就業者平均薪資與期望薪資落差情形分析表

單位：人，元

行業別	樣本數	平均薪資(元)	平均期望薪資(元)	預期薪資與實際落差(元)
不動產業	1	65,000.00	100,000.00	35,000.00
電力及燃氣供應業	1	12,500.00	42,500.00	30,000.00
其他服務業	8	21,301.51	35,842.30	14,540.79
資訊及通訊傳播業	11	49,753.54	64,025.79	14,272.25
運輸及倉儲業	17	36,951.30	44,303.57	7,352.26
營造業	21	40,414.21	47,627.06	7,212.85
醫療保健及社會工作服務業	8	36,035.96	43,192.51	7,156.55
藝術、娛樂及休閒服務業	7	40,144.11	45,536.22	5,392.11
批發及零售業	23	29,097.81	34,099.13	5,001.32
住宿及餐飲業	18	29,715.78	34,236.66	4,520.87
教育服務業	7	31,510.75	35,404.92	3,894.17
製造業	87	34,741.70	38,070.37	3,328.67
專業、科學及技術服務業	14	39,549.19	42,312.21	2,763.02
支援服務業	6	43,406.92	45,036.10	1,629.18
公共行政及國防強制性社會安全	5	22,729.28	23,810.52	1,081.23
農林漁牧業	2	30,334.19	30,334.19	-
金融及保險業	3	62,969.22	62,969.22	-
總和	239	35,394.02	40,716.13	5,322.11

註 1：由於大多數行業別成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(二) 就業者調薪幅度

若排除未調薪者，結訓學員已就業者平均每年調薪10.4%，但因各行業別樣本數偏低，避免過度推論，各行業別之調薪幅度情形僅供參考，詳見表4-4-5。

表4-4-5 結訓學員各行業就業者平均調薪幅度(排除未調薪者)分析表

單位：人·%·元

行業別	樣本數	平均工作起薪(元)	平均薪資(元)	平均工作年資(年)	平均每年調薪幅度(%)
支援服務業	4	33,277.38	39,517.81	1.53	35.7%
藝術、娛樂及休閒服務業	4	31,250.00	37,500.00	2.25	16.0%
營造業	14	33,306.57	39,529.66	2.39	13.4%
運輸及倉儲業	9	31,944.44	35,833.33	2.00	12.2%
住宿及餐飲業	11	25,289.20	30,289.20	2.71	11.6%
專業、科學及技術服務業	9	29,948.44	35,190.46	2.61	10.9%
資訊及通訊傳播業	8	39,375.00	46,875.00	2.94	9.8%
製造業	51	33,779.81	37,362.61	2.27	8.4%
批發及零售業	14	26,852.52	29,028.78	2.07	7.6%
總和	125	32,042.01	36,469.09	2.32	10.4%

註 1：平均每年調薪幅度計算方式為(平均薪資(元)-平均工作起薪(元))/(平均工作年資-1)/平均工作起薪(元)。

註 2：由於大多數行業別成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(三) 調薪頻率

此外，進一步了解目前已就業，且曾獲得調薪之結訓學員平均調薪頻率來看，平均每1.27年可獲得一次調薪。但因各行業別樣本數偏低，避免過度推論，各行業別之調薪頻率情形僅供參考，詳見表4-4-6。

表4-4-6 結訓學員各行業就業者平均調薪頻率(排除未調薪者)分析表

單位：人，%，元

行業別	樣本數	平均工作年資 (年)	平均調薪次數 (次)	平均調薪頻率 (年)
支援服務業	4	1.53	1.00	1.53
藝術、娛樂及休閒服務業	4	2.25	2.00	1.13
營造業	14	2.39	1.79	1.34
運輸及倉儲業	9	2.00	1.89	1.06
住宿及餐飲業	11	2.71	2.53	1.07
專業、科學及技術服務業	9	2.61	3.79	0.69
資訊及通訊傳播業	8	2.94	1.25	2.35
製造業	51	2.27	1.61	1.41
批發及零售業	14	2.07	1.36	1.52
總和	125	2.32	1.83	1.27

註1：平均調薪頻率(年)計算方式為平均工作年資(年)/平均調薪次數(次)。

註2：由於大多數行業別成功樣本數較低(20份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

三、失業者分析

(一) 前一份工作調薪次數及平均月所得

有關失業者前一份工作調薪次數及平均月所得方面，平均而言，失業者前份工作平均年資為3.05年，而平均調薪次數則為0.92次，工作平均薪資則約為36,843.61元。但因各行業別樣本數偏低，避免過度推論，失業者之前一份工作薪資概況僅供參考，詳見表4-4-7。

表4-4-7 結訓學員各行業失業者平均調薪次數與平均月所得分析表

單位：人，年，次，元

行業別	樣本數	平均年資	前份工作 平均調薪次數	前份工作 平均薪資
製造業	24	3.66	1.26	38,215.78
用水供應及污染整治業	2	1.49	-	29,880.29
營造業	3	3.67	1.35	34,433.51
批發及零售業	8	1.37	0.10	25,207.73
運輸及倉儲業	3	1.73	0.75	37,792.45
住宿及餐飲業	4	1.71	1.06	20,840.35
資訊及通訊傳播業	4	3.81	1.13	57,202.15
金融及保險業	3	8.45	0.36	67,572.40
專業、科學及技術服務業	3	2.00	0.76	46,218.06
支援服務業	3	1.74	-	30,765.54
教育服務業	1	1.00	-	22,500.00
醫療保健及社會工作服務業	1	1.00	-	17,500.00
藝術、娛樂及休閒服務業	1	7.50	6.00	32,500.00
其他服務業	1	1.00	-	32,500.00
總和	61	3.05	0.92	36,843.61

註 1：由於各行業別之失業者有效樣本數均偏低，因此分析結果僅供參考。

(二) 離開前一份工作原因

進一步探討61位結訓學員失業者離開前一份工作之原因發現，多為自願離職，其原因主要有與薪水過低(14.8%)、因疾病或意外受傷，無法持續工作(11.5%)及福利不佳(8.2%)等；至於公司結束營業，被資遣(14.8%)、工作合約到期，未續聘(14.8%)、公司財務緊縮，被裁員(8.2%)等非自願離職者，比例則相對較低。

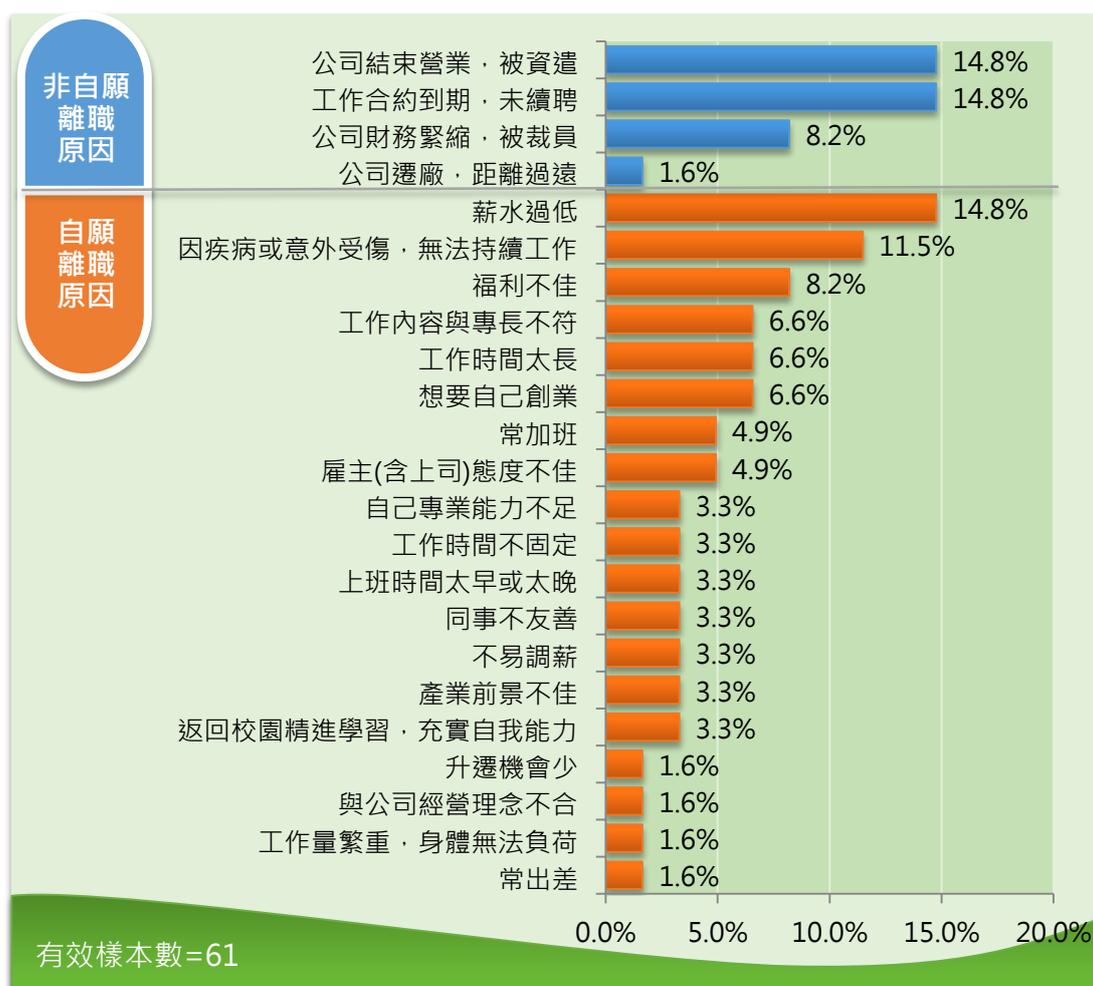


圖 4-4-9 結訓學員失業者離開前一份工作原因分布

Q32.請問您離開前一份工作的原因是？(可複選)

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

(三) 目前待業期間

有關結訓學員失業者之待業期間方面，多數表示已失業1個月~未滿3個月，約占31.2%；其次則已失業達6個月~未滿1年(21.3%)或1年~未滿2年(21.3%)。整體而言，失業者平均待業期間為8.88個月。



圖 4-4-10 結訓學員失業者目前待業期間分布

Q33.請問目前失業的時間大概有多久？(填充題) ___月

(四) 重新進入職場困難度

至於結訓學員失業者對於重新進入職場困難度之看法方面，70.5%表示感到困難(包含非常困難36.1%及還算困難34.4%)；反之，僅29.5%認為不會有困難(包含不太困難26.2%及完全沒有困難3.3%)。

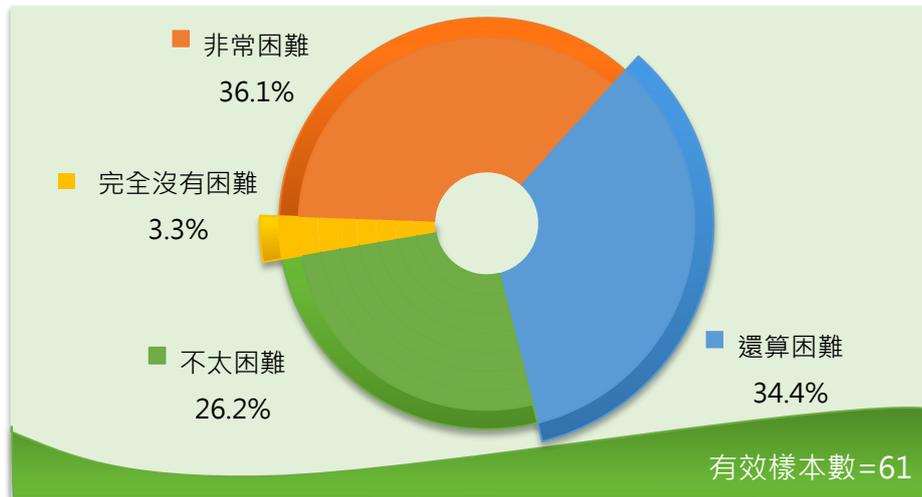


圖 4-4-11 結訓學員失業者重新進入職場困難度分布

Q34.請問您認為重新回歸職場的困難度是？(單選)

伍、小結

一、桃竹苗地區失業者與結訓學員特性分析

由於結訓學員本身即為失業身分，因此，為進一步了解結訓學員與桃竹苗地區勞動人口之就業情形是否存在差異，首先應分析結訓學員與桃竹苗地區失業者之樣本結構特性。

根據調查顯示，桃竹苗地區失業者及結訓學員均是以男性占多數，但在年齡分布情形方面，桃竹苗地區失業者多為15~29歲(50.3%)，而結訓學員則以30~44歲(47.8%)為主，此外，教育程度也有些許不同，桃竹苗地區失業者以高中職(30.0%)及大學(34.7%)學歷為主，而結訓學員則有超過半數具大學(54.0%)教育程度。

近一步探討結訓學員目前就業現況發現，男性(80.4%)與女性(78.0%)均有將近八成的就業率，而透過調查也發現，投入職場的情況會隨著結訓學員年紀增加而遞減，尤其在45歲之後下降的幅度越趨明顯，因此可看出中高齡者再就業仍存在一定的困難度。

至於教育程度方面，國中及以下者，投入職場的比例達100.0%，但探究其從業狀況發現，多為基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)(33.4%)，以目前桃竹苗地區缺工情形來看，基層人員仍為一大缺口，由此可看出，教育程度偏低者，若本身未具備職業專業能力或技能，對工作職務的要求亦不高，因此更容易獲取基層勞力工作機會。至於高中職以上學歷者訓後就業率則隨教育程度提升而遞增，其中，碩士及以上教育程度者獲得主管及經理人員職務機會的比例則相對較其他教育程度別者高。

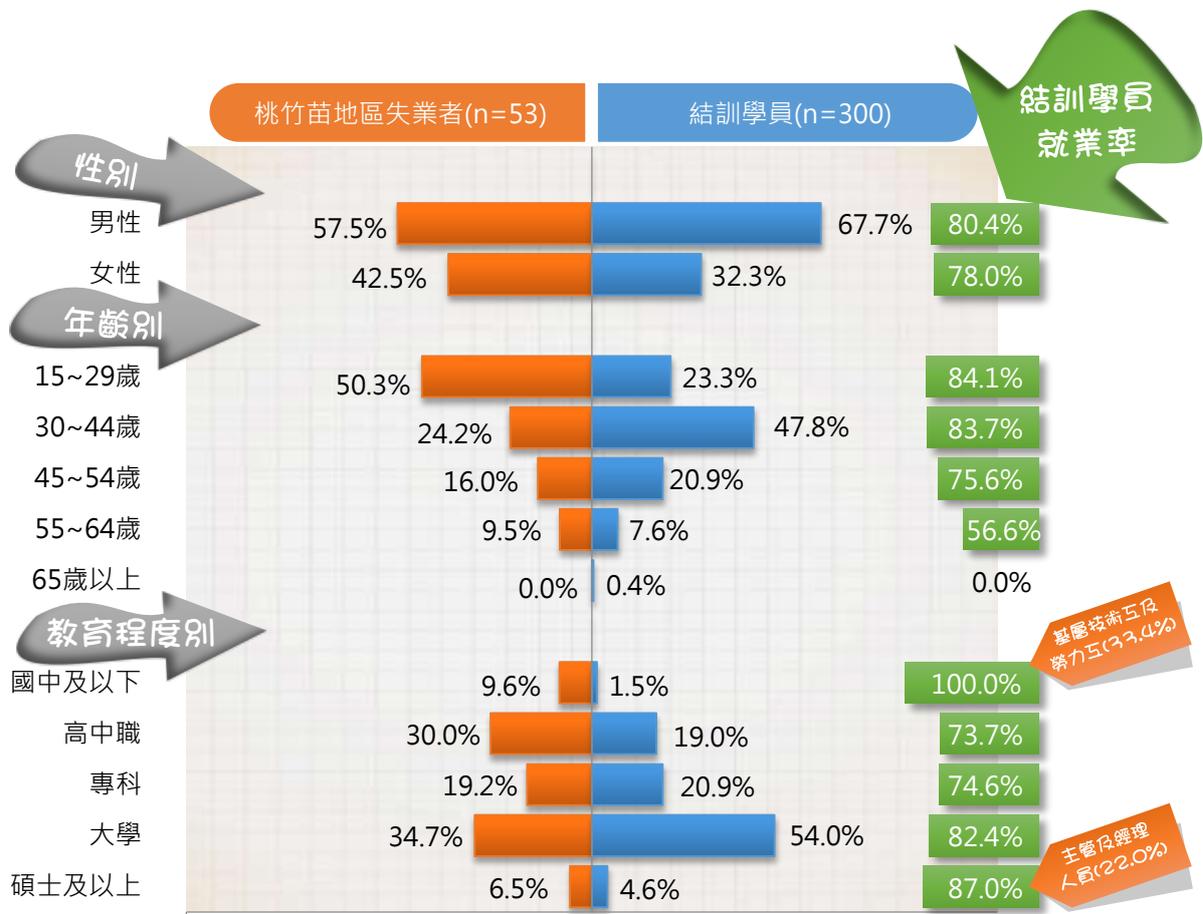


圖 4-5-1 桃竹苗地區失業者與結訓學員特性分析

二、桃竹苗地區失業者與結訓學員就業者工作狀況分析

接著，有關桃竹苗地區失業者前份工作與結訓學員就業者目前工作之職務別差異情形，桃竹苗地區失業者前份工作多為服務工作人員及售貨員(21.3%)、主管及經理人員(19.1%)以及事務工作人員(17.0%)等；而結訓學員就業者則多從事技術員及助理專業人員(30.9%)及專業人員(21.3%)，整體而言，桃竹苗地區失業者前份工作與結訓學員目前工作之職務別存在相當大的差異。

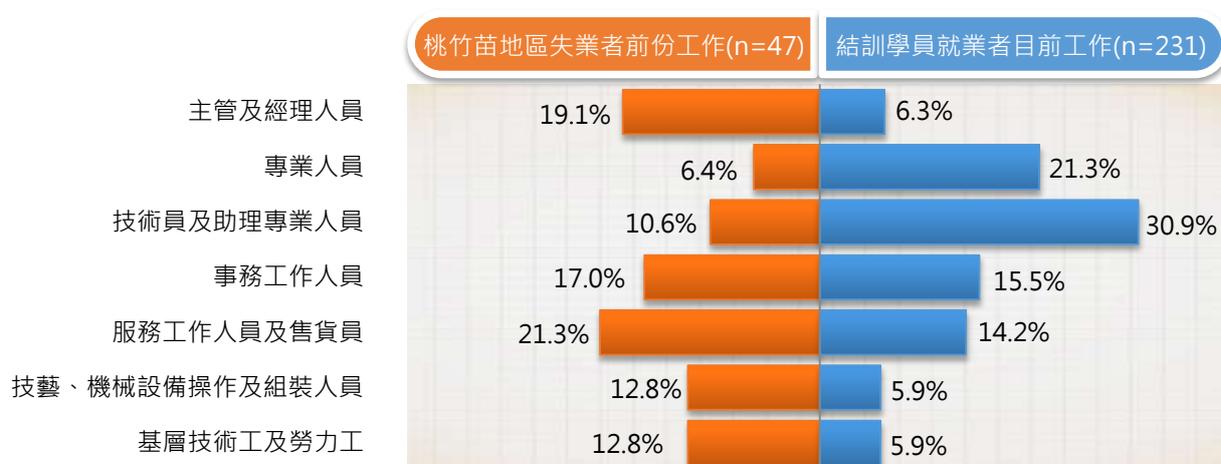


圖 4-5-2 桃竹苗地區失業者與結訓學員就業者之工作職務別分析

進一步探討不同特性者的職務別及薪資差異情形發現，結訓學員目前工作平均薪資35,394.02元，相對較桃竹苗地區失業者前份工作平均薪資(34,861.62元)高。其中，桃竹苗地區男性失業者前份工作職務別多為主管及經理人員(29.3%)，平均薪資達43,520.91元，高於主要從事服務工作人員及售貨員(30.1%)，平均薪資為23,732.41元的女性失業者。但在結訓學員當中，男性(37,062.84)與女性(31,794.12)的平均工資差異相對較少。

若以年齡層來看，桃竹苗地區15~29歲失業者前份工作多從事服務工作人員及售貨員(35.8%)，平均薪資僅約18,364.37元，而15~29歲的結訓學員則多為技術員及助理專業人員(35.9%)，平均薪資達到31,675.91元，然而，對於中高齡(45歲以上)失業者而言，由於累積了一定工作資歷，卻面臨到高薪、高職位失業，或中年轉業，即使接受職業訓練，其職務別及薪資均不如以往。

最後，在教育程度方面，結訓學員能獲得的工作薪資，大致上和失業者前一份薪資差異不大。

表4-5-1 桃竹苗地區失業者與結訓學員就業者工作狀況分析

項目	桃竹苗地區失業者前份工作(n=47)		結訓學員就業者目前工作(n=239)	
	平均薪資(34,861.62 元)		平均薪資(35,394.02 元)	
性別				
男性	主管及經理人員(29.3%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(16.0%) 基層技術工及勞力工(14.7%)	43,520.91 元	技術員及助理專業人員(34.8%) 專業人員(21.5%) 服務工作人員及售貨員(12.1%)	37,062.84 元
女性	服務工作人員及售貨員(30.1%) 事務工作人員(25.2%) 技術員及助理專業人員(12.5%)	23,732.41 元	事務工作人員(26.0%) 技術員及助理專業人員(23.7%) 專業人員(21.0%)	31,794.12 元
年齡別				
15~29 歲	服務工作人員及售貨員(35.8%) 事務工作人員(20.3%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(15.4%)	18,364.37 元	技術員及助理專業人員(35.9%) 專業人員(19.3%) 服務工作人員及售貨員(15.8%)	31,675.91 元
30~44 歲	事務工作人員(24.6%) 主管及經理人員(20.3%) 基層技術工及勞力工(20.3%)	35,496.07 元	技術員及助理專業人員(32.9%) 專業人員(24.9%) 事務工作人員(14.5%)	38,487.92 元
45~54 歲	主管及經理人員(43.0%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(26.6%) 技術員及助理專業人員(14.0%)	60,858.57 元	技術員及助理專業人員(26.7%) 服務工作人員及售貨員(21.2%) 專業人員(20.8%)	35,586.27 元
55~64 歲	基層技術工及勞力工(34.6%) 主管及經理人員(25.4%) 專業人員(12.7%)	57,183.59 元	事務工作人員(40.7%) 服務工作人員及售貨員(23.5%) 技術員及助理專業人員(12.3%)	22,812.84 元
教育程度				
國中及以下	基層技術工及勞力工(38.0%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(28.1%) 技術員及助理專業人員(18.2%)	42,996.07 元	基層技術工及勞力工(33.4%) 服務工作人員及售貨員(27.1%) 事務工作人員(22.1%)	28,756.48 元
高中職	事務工作人員(27.1%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(22.3%) 服務工作人員及售貨員(20.2%)	28,783.90 元	技術員及助理專業人員(30.2%) 服務工作人員及售貨員(24.3%) 技藝、機械設備操作及組裝人員(13.4%)	32,598.61 元
專科	主管及經理人員(38.0%) 服務工作人員及售貨員(17.0%) 專業人員(15.5%)	38,679.62 元	事務工作人員(23.2%) 技術員及助理專業人員(22.9%) 專業人員(21.7%)	35,979.64 元
大學	服務工作人員及售貨員(34.7%) 事務工作人員(21.7%) 主管及經理人員(19.1%)	36,686.34 元	技術員及助理專業人員(35%) 專業人員(25.7%) 事務工作人員(13.1%)	35,944.49 元
碩士及以上	基層技術工及勞力工(38.4%) 專業人員(37.7%) 主管及經理人員(23.9%)	40,972.82 元	技術員及助理專業人員(38.7%) 事務工作人員(23.6%) 主管及經理人員(22.0%)	39,248.99 元

三、桃竹苗地區與結訓學員就業者薪資與預期落差情形分析

調查發現，結訓學員就業者目前工作起薪平均約為33,157.98元，相對較桃竹苗地區就業者(31,394.18元)來得高；接著，桃竹苗地區就業者目前工作薪資平均為40,286.78元，相對較結訓學員就業者(35,394.02元)來得高；期望薪資方面，桃竹苗地區就業者(44,056.98元)則高於結訓學員就業者(40,716.13元)。整體而言，桃竹苗地區就業者對於目前工作薪資與期望薪資的落差僅為3,770.19元；而結訓學員的目前工作薪資與預期仍有5,322.11元的落差。

由此顯示，結訓學員除了透過職業訓練習得工作技能之外，訓後工作起薪亦普遍較為提升，對於工作的預期薪資也有下修，又根據調查顯示，桃竹苗地區失業者多為自願失業，其中有一部分即是因為薪資過低，另外，調查結果亦顯示，雖然結訓學員目前平均工作年資(平均8.89年)相對較桃竹地區勞動人口就業年資(平均2.30年)來得低，但其工作調薪幅度(每年平均調薪10.44%)及調薪頻率(平均每1.27年獲得一次調薪機會)卻相對較桃竹苗地區勞動人口(每年平均調薪4.64%，平均每1.84年獲得一次調薪機會)優渥。



圖 4-5-3 桃竹苗地區與結訓學員就業者薪資與預期落差情形分析

註：該處所指工作起薪為目前工作起薪，非指初次投入就業市場之工作起薪，特此說明。

第五章 桃竹苗地區中高齡就業情況

壹、樣本代表性檢定

本調查根據主計處2015年人力資源調查之桃竹苗地區45歲以上勞動力人口比例依等比例方式配置各層應完成樣本數，各層樣本結構與檢定請詳見下頁表5-1-1至表5-1-3。由於本次調查樣本結構在性別、年齡別及縣市別方面與母體分配有顯著差異，故將針對性別、年齡別及縣市別進行多變量反覆加權，以確保符合母體結構。

一、性別

透過卡方檢定後發現，受訪者性別在未加權前，男性為50.7%，女性則為49.3%，在95%信賴水準下， $p=0.040(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者性別之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而經事後分層加權處理後，男性比例為60.5%、女性則占39.5%，請參考表5-1-1。

表5-1-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-性別

項目	勞動人口 母體數	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
男性	383,280	60.5%	336	50.7%	卡方值為 4.210 (自由度 1， $p=0.040<0.05$)，在95%信賴水準下，樣本與母體的人數分配達顯著差異。	401	60.5%
女性	250,437	39.5%	327	49.3%		262	39.5%
總計	633,717	100.0%	663	100.0%		663	100.0%

資料來源：行政院主計總處2015年人力資源調查統計年報。

二、年齡別

透過卡方檢定後發現，受訪者年齡別在未加權前，45~54歲為64.7%、55~64歲為33.3%、65歲以上者則占2.0%，在95%信賴水準下， $p=0.016(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者年齡別之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而

經事後分層加權處理後，受訪者年齡層分布情形仍與母體趨於一致，請參考表5-1-2。

表5-1-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-年齡別

項目	勞動人口 母體數	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
45~54 歲	428,295	67.6%	429	64.7%	卡方值為 12.128(自由度 2， p=0.016>0.05)，在 95%信賴水準下，樣 本與母體的人數分 配達顯著差異。	448	67.6%
55~64 歲	181,775	28.7%	221	33.3%		190	28.7%
65 歲以上	23,647	3.7%	13	2.0%		25	3.7%
總計	633,717	100.0%	663	100.0%		663	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

三、縣市別

透過卡方檢定後發現，受訪者縣市別在未加權前，居住於桃園市者為 60.4%、新竹縣者為 12.7%、苗栗縣者為 12.7%、新竹市者則占 14.2%，在 95% 信賴水準下， $p=0.007(<0.05)$ 達統計上之顯著差異，可認為本調查受訪者縣市別之母體與樣本組成結構並未達一致，為使樣本結構與母體比例一致，進行事後分層加權處理，而經事後分層加權處理後，受訪者縣市別分布情形仍與母體趨於一致，請參考表5-1-3。

表5-1-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口之樣本特性配置表-縣市別

項目	勞動人口 母體數	勞動人口 母體比例 (%)	未加權 樣本數 (人)	未加權 樣本比例 (%)	卡方檢定	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本比例 (%)
桃園市	362,857	57.3%	401	60.4%	卡方值為 14.199(自由度 3， p=0.007>0.05)，在 95%信賴水準下，樣 本與母體的人數分 配達顯著差異。	380	57.2%
新竹縣	76,407	12.1%	84	12.7%		80	12.1%
苗栗縣	91,438	14.4%	84	12.7%		108	16.3%
新竹市	103,015	16.3%	94	14.2%		95	14.4%
總計	633,717	100.0%	663	100.0%		663	100.0%

資料來源：行政院主計總處 2015 年人力資源調查統計年報。

貳、樣本特性分析

一、性別

有關中高齡受訪者性別分布情形，以男性居多，計有60.5%，女性則占39.5%，且無論是就業者或失業者，男性比例均高於女性。



圖 5-2-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口性別分布

二、年齡別

接著，在年齡分布情形方面，中高齡受訪者以45~54歲者居多，約占67.6%，其次是55~64歲(28.7%)者，至於65歲以上(3.7%)者比例則相對較低。

而就業者之年齡分布情形大致上與整體狀況相符，但失業的55~64歲(35.7%)受訪者比例相對較就業者(28.5%)高；另外，失業者當中並無65歲以上(0.0%)之高齡者，主要因為該年齡層者多已退休所致。



圖 5-2-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口年齡別分布

三、教育程度別

在教育程度分布情形方面，中高齡受訪者多為高中職學歷，約占40.8%，其次是專科學歷(23.5%)者，再其次為國中及以下(16.1%)、大學(14.3%)、碩士及以上(5.3%)學歷者。

此外，目前失業的國中及以下學歷(22.7%)受訪者比例相對較就業者(15.9%)高；而失業的高中職(30.9%)受訪者比例則相對較就業者(41.1%)低。



圖 5-2-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口教育程度別分布

四、縣市別

最後，有關中高齡受訪者居住縣市別分布情形方面，以居住在桃園市的比例較高，約占57.3%，其他縣市別則依序為新竹市(16.3%)、苗栗縣(14.3%)及新竹縣(12.1%)。

而失業者之縣市別分布情形大致上與整體狀況相符，均已居住於桃園市為主。



圖 5-2-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口縣市別分布

參、桃竹苗地區中高齡勞動人口就業現況分析

一、就業及失業現況分析

(一) 就業狀況

本次調查結果，中高齡已就業者約占96.9%，反之，失業者則占3.1%。



圖 5-3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業狀況分布

Q3.請問您目前就業狀況？(單選)

再將受訪者就業狀況與基本資料進行交叉分析發現不同性別、年齡別、教育程度別及縣市別者，其就業狀況則未達顯著差異。(請參考附表3-1)

由於本調查受訪中高齡失業者有效樣本數過低，經統計分析結果，各題項與基本資料交叉分析均未達顯著差異，因此於報告內文不再進行說明，詳見附表3-14至附表3-20。

(二) 行業別

調查發現，中高齡就業者目前從事行業別以製造業為主，約占45.8%；其次則依序為營造業(8.5%)、批發及零售業(6.4%)、金融及保險業(5.3%)及教育服務業(5.0%)等。其中，有28.1%表示目前從事的行業別屬於八大職群別，71.9%的受訪者從事行業別則非八大職群。

至於失業者方面，65.6%表示前份工作為製造業，其次則依序為其他服務業(9.1%)、批發及零售業(8.0%)、藝術娛樂及休閒服務業(6.5%)、住宿及餐飲業(6.1%)及專業、科學及技術服務業(4.7%)等，此外，45.0%的失業者表示前份工作屬於八大職群別，55.0%的受訪者前份工作行業別則非八大職群。

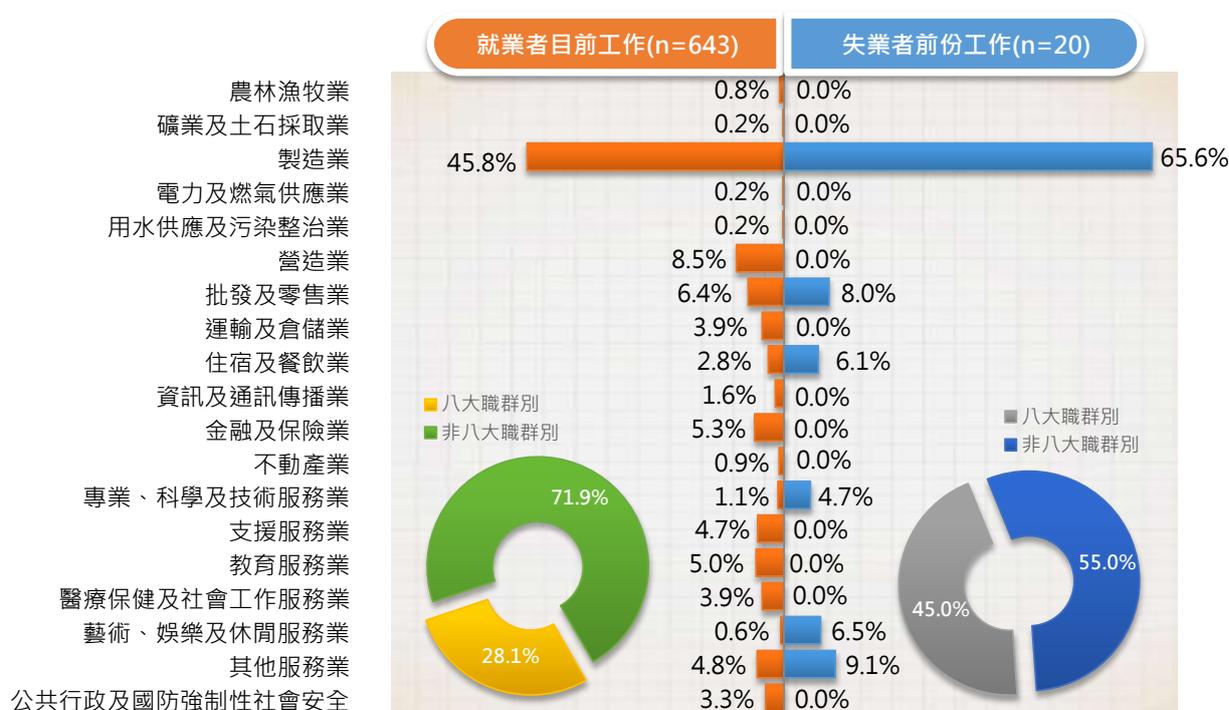


圖 5-3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口行業別分布

Q6.請問您目前的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

Q22.請問您前一份工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

再將就業者目前從事行業別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其從事之行業別雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。另外，若將就業者目前從事行業職群別與基本資料進行交叉分析則發現，

不同性別及教育程度別者，從事行業職群別達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，而不同年齡別及縣市別者，從事行業職群別則未達顯著差異。(請參考附表3-2、附表3-3)

- 1、性別：男性(32.6%)從事行業別屬八大職群別的比例相對較女性(21.4%)高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：國中及以下(45.1%)教育程度別者從事行業別屬八大職群別的比例相對較高；反之，大學(17.4%)教育程度別者，從事行業別屬八大職群別的比例則相對較低，此結果達顯著差異。

(三) 職務別

有關中高齡受訪者之職務別方面，就業者目前職務別以技術員及助理專業人員為主，約占18.6%，其次則為基層技術工及勞力工(17.8%)及主管及經理人員(15.9%)；接著則依序為專業人員(14.2%)、技藝、機械設備操作及組裝人員(12.7%)、事務工作人員(11.2%)以及服務工作人員(9.6%)。

至於失業者之前份工作職務別方面，則以主管及經理人員(35.0%)為主；其次則是技藝、機械設備操作及組裝人員(20.0%)及基層技術工及勞力工(15.0%)，接著則依序為技術員及助理專業人員(10.0%)、服務工作人員及售貨員(10.0%)、專業人員(5.0%)以及事務工作人員(5.0%)。

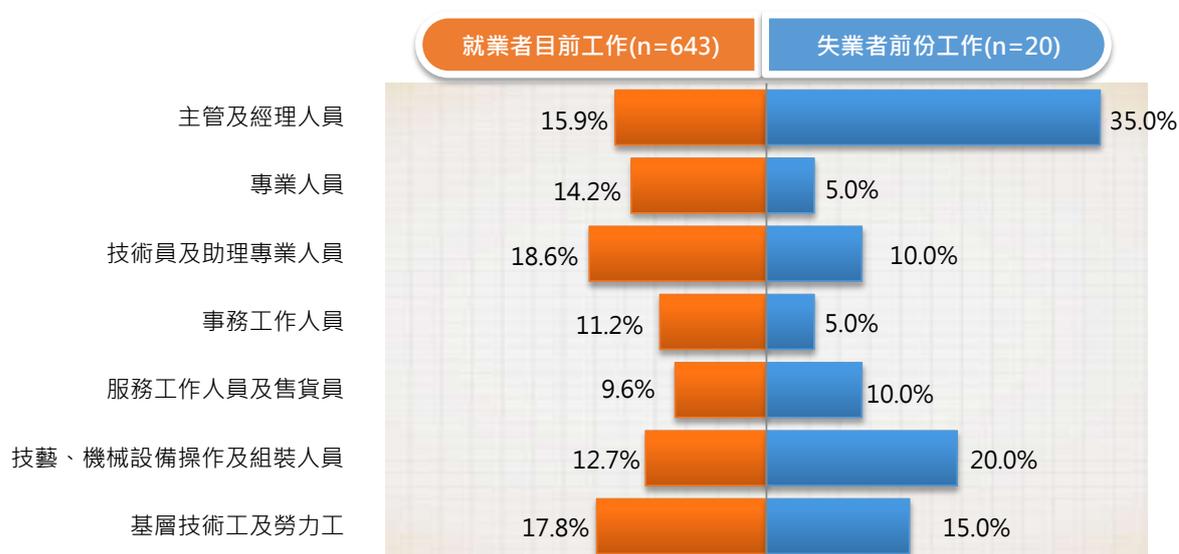


圖 5-3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口職務別分布

Q8.請問您目前工作的職務是？(單選)

Q25.請問您前一份工作的職務是？(單選)

再將就業者目前職務別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其職務別均達顯著差異(p-value<0.05)。至於不同年齡別者，其目前職務別則未達顯著差異。(請參考附表3-4)

- 1、性別：男性職務別以主管及經理人員(21.3%)、基層技術工及勞力工(20.6%)為主；而女性則多為事務工作人員(23.4%)或技術員及助理專業人員(20.1%)，且達顯著差異。

- 2、教育程度別：高中職以下教育程度別者多從事基層技術工及勞力工(19.3%~46.1%)，而專科以上教育程度者，主要從事職務別為專業人員(14.4%~34.2%)或主管及經理人員(24.0%~54.0%)，且達顯著差異。
- 3、縣市別：居住於桃園市(20.2%)及新竹市(19.6%)者，主要從事工作職務別為技術員及助理專業人員；新竹縣者則多為主管及經理人員(23.3%)；而苗栗縣者，則多為基層技術工及勞力工(25.1%)，且達顯著差異。
- 4、目前工作職群別：目前從事八大職群行業別者，其主要職務別為基層技術工及勞力工(21.4%)、技藝、機械設備操作及組裝人員(19.5%)；而目前從事非八大職群行業別者，其主要職務別為技術員及助理專業人員(19.0%)、主管及經理人員(17.0%)，且達顯著差異。

(四) 工作屬性別

有關中高齡受訪者之工作屬性別方面，就業者之工作屬性多為全時工作，約占86.0%，反之，從事部分工時工作者，僅占14.0%。至於失業者之前份工作屬性別方面，同樣以全時工作者居多，占90.0%；反之，前份工作為部分工時工作者，則占10.0%。

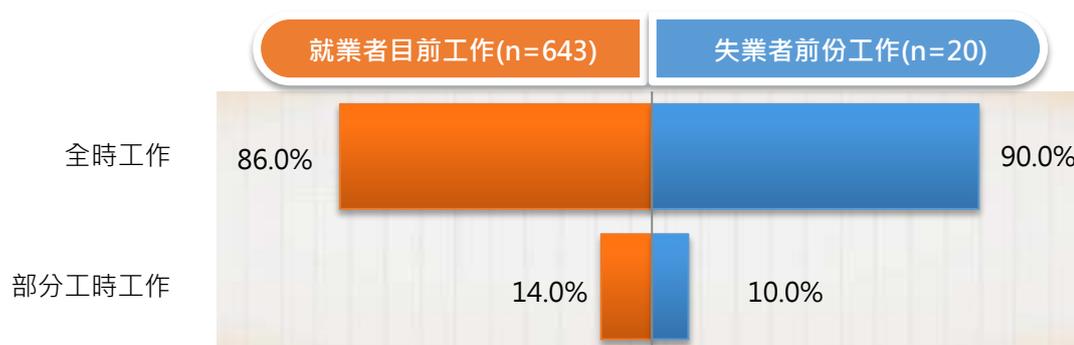


圖 5-3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作屬性別分布

Q9.請問目前的工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)
Q26.請問前一份工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過 35 小時】(單選)

再將就業者目前工作屬性與基本資料進行交叉分析發現，**不同年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者工作屬性別均達顯著差異**(p -value <0.05)。至於不同性別者，其目前工作屬性均未達顯著差異。(請參考附表3-5)

- 1、年齡別：45~54歲(87.7%)者從事全時工作比例相對較高；而65歲以上(33.4%)者則有較高的比例從事部分工時工作，整體而言，年紀越長，從事部份工時工作的情形越趨明顯。
- 2、教育程度別：高中職以上(86.3%~89.3%)教育程度別者從事全時工作比例相對較國中以下(71.6%)教育程度別者高，且達顯著差異。
- 3、縣市別：新竹縣(90.2%)者從事全時工作比例相對較其他縣市別者高，且達顯著差異。
- 4、目前工作職群別：目前從事行業別屬非八大職群別(87.9%)者從事全時工作比例相對較八大職群別(81.0%)者高，且達顯著差異。

(五) 工作契約簽訂

接著，有關中高齡受訪者之工作契約簽訂情形方面，僅9.8%的就業者表示目前有與雇主簽訂或約定一年以下的契約，反之，90.2%的就業者則無簽訂工作契約。至於失業者之前份工作契約簽訂情形，3.9%表示前份工作有與雇主簽訂工作契約，反之，96.1%則未簽訂工作契約。

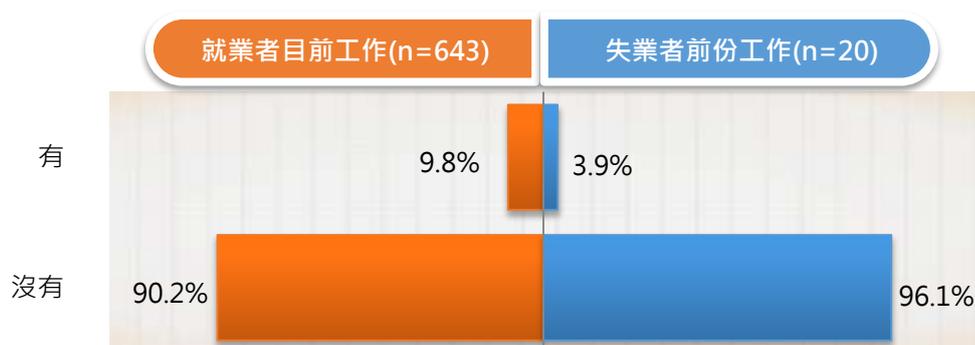


圖 5-3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作契約簽訂情形分布

Q10.請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

Q27.請問前一份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

再將就業者工作契約簽訂情形與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、教育程度別及目前工作職群別者簽訂工作契約情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。至於不同年齡別及縣市別者，其工作契約簽訂情形則未達顯著差異。(請參考附表3-6)

- 1、性別：女性(13.2%)受訪者表示目前工作有簽訂工作契約的比例相對較男性(7.5%)高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：大學以上(15.1%~17.0%)教育程度者表示目前有簽訂工作契約的比例相對較專科以下(4.1%~9.4%)教育程度別者高，且達顯著差異。調查顯示，教育程度越高，簽訂工作契約的比例越高。
- 3、目前工作職群別：目前從事行業屬非八大職群別(11.3%)者表示目前有簽訂工作契約的比例相對較八大職群別(5.8%)者高，且達顯著差異。

(六) 派遣工作

有關中高齡受訪者之工作派遣方面，僅6.7%的就業者表示目前從事派遣工作，反之，93.3%的就業者則為非派遣工作。至於失業者之前份工作派遣情形，25.0%表示前份工作為派遣性質，反之，75.0%則非派遣工作。



圖 5-3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口派遣工作分布

Q11. 請問您目前的這份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

Q28. 請問您前一份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

再將就業者派遣工作情形與基本資料進行交叉分析發現，**不同年齡別及目前工作職群別者之工作派遣屬性均達顯著差異(p-value<0.05)**。至於不同性別、教育程度別及縣市別者，其工作派遣情形則未達顯著差異。(請參考附表3-7)

- 1、年齡別：65歲以上(20.4%)者表示目前從事派遣工作的比例相對較其他年齡別者高，且達顯著差異。
- 2、目前工作職群別：目前從事行業屬非八大職群別(8.0%)者表示目前從事派遣工作的比例相對較八大職群別(3.5%)者高，且達顯著差異。

(七) 服務年資

調查結果顯示，中高齡就業者現職之工作年資多數已達15年以上(47.7%)，平均而言，約有13.49年的工作年資；至於失業者之前份工作年資方面，則同樣以15年以上為主，占40.7%。

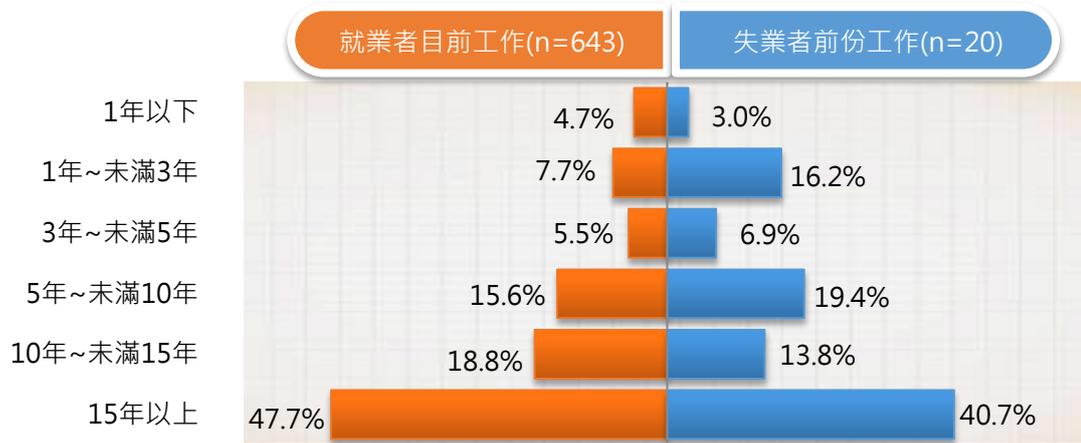


圖 5-3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口工作服務年資分布

Q14.請問您目前的工作已經服務幾年？(單選)

Q29.請問您前一份工作已經服務幾年？(單選)

再將就業者服務年資與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及目前工作職群別者，其服務年資則未達顯著差異。(請參考附表3-8)

二、中高齡再就業狀況分析

(一) 中年失業危機感

整體而言，有36.1%的中高齡受訪者表示，目前有中年失業的危機，反之，63.9%則未感到危機；若以就業情況來看，目前失業者(83.4%)感受到中年失業危機的情況相對較就業者(34.6%)來得普遍。

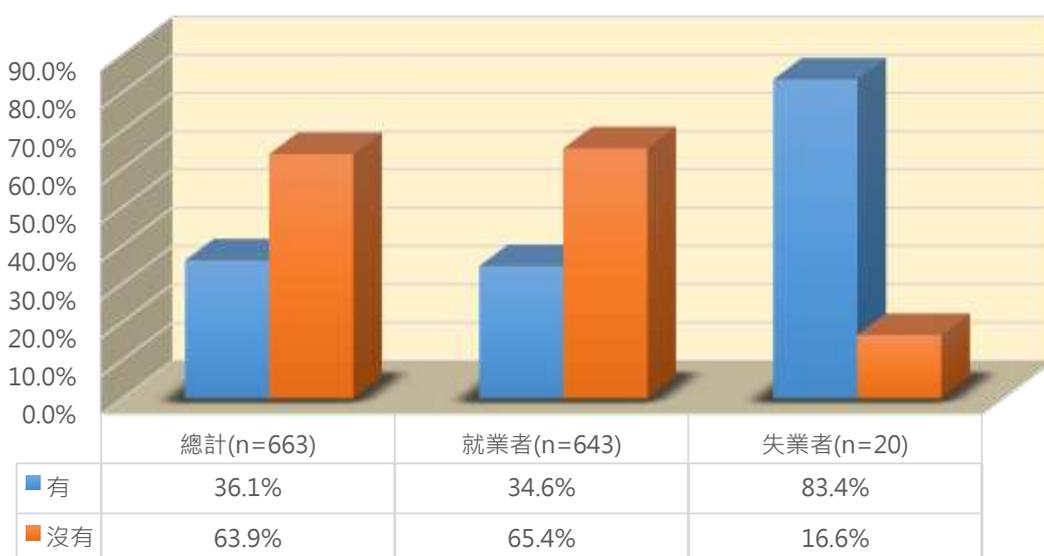


圖 5-3-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年失業危機感分布

Q17.請問您目前有沒有中年失業的危機？(單選)

再將受訪者中年失業危機感與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別者之中年失業危機感達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中年紀越長，中年失業危機感則有減緩的趨勢。至於不同性別、教育程度別及縣市別者，其中年失業危機感則未達顯著差異。(請參考附表3-9)

接著，進一步瞭解認為目前沒有中年失業危機者之主要原因發現，共分為企業因素(53.1%)、個人因素(47.7%)及生涯規劃(21.7%)等三類因素，在企業因素當中，主要為「企業穩定發展，無失業危機」(45.5%)；在個人因素方面，則主要有「工作具有技藝性，不容易被取代」(21.5%)及「工作機會很多，只要肯做就不怕失業」(15.6%)等；最後，則有16.0%的受訪者表示，目前「已開始規劃退休」，故不擔心失業。

從調查結果可發現，絕大多數沒有感到中年失業危機者，多認為「企業穩定發展」不擔心失業，但若就中高齡失業者之前份工作概況來看，不難發現其中有許多中高齡者年資、經歷豐富，且已晉升至主管階級，卻仍得面臨失業窘境，顯示出大多數「企業穩定發展」並無法確保就業者得以持續就業至退休，而此類受訪者一旦面臨失業，所受到的衝擊亦高於其他的失業者，因此，也建議相關單位日後應推廣中高齡者的在職訓練，透過持續精進自我能力、提升職場競爭力才能減少中高齡中年失業的情況。

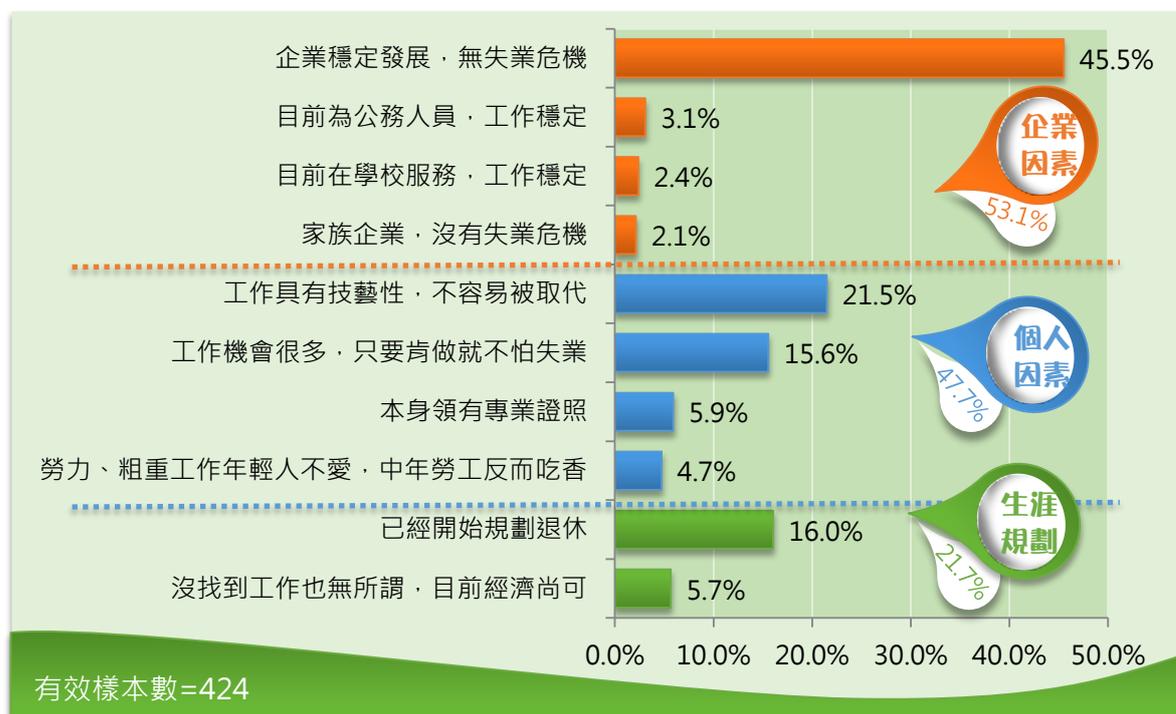


圖 5-3-9 桃竹苗地區中高齡勞動人口沒有中年失業危機之原因分布

Q17_1.請問您認為您沒有遭遇中年失業危機的原因為何？

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

(二) 中年轉換工作跑道情形

接著，有22.8%的中高齡受訪者表示45歲邁入中年之後曾經轉換工作跑道，反之，77.2%的受訪者則無中年轉換工作跑道的經驗。

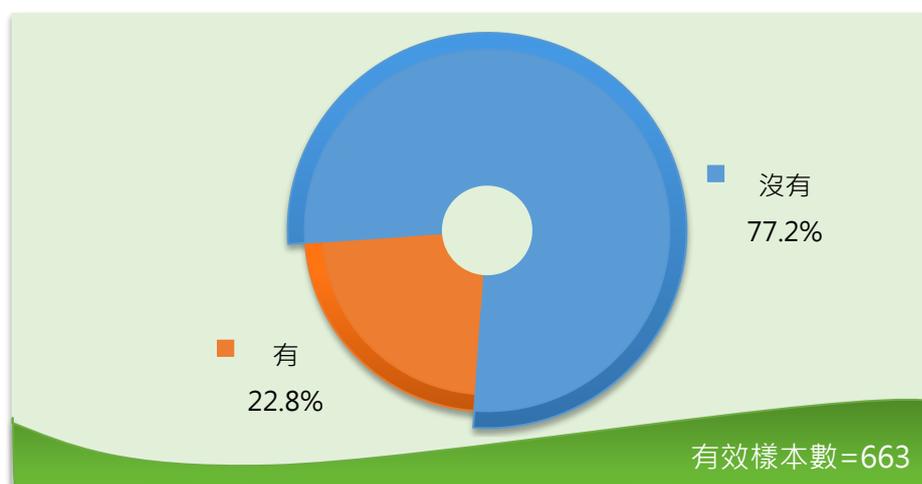


圖 5-3-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道情形分布

Q18.請問您在 45 歲以後有沒有轉換工作跑道？(單選)

再將受訪者中年轉換工作跑道情形與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別者之中年轉換工作跑道情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中年紀越長，邁入中年之後曾經轉換工作跑道的比例越高。至於不同性別、教育程度別及縣市別者，其中年轉換工作跑道情形則未達顯著差異。(請參考附表 3-10)

(三) 中年轉換工作跑道原因

進一步詢問中年轉換工作跑道者當時離職情況發現，自願離職者約占58.4%；反之，非自願離職則有41.6%。



圖 5-3-11 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道原因分布

Q19.請問您是自願還是非自願性失業？(單選)

再將受訪者中年轉換工作跑道原因與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡、教育程度別、縣市別、就業狀況別及職群別者，其中年轉換工作跑道原因均未達顯著差異。(請參考附表3-11)

(四) 再就業薪資概況

針對中高齡再就業者進一步了解目前工作平均起薪、平均薪資及期望薪資情形發現，多數再就業者目前工作起薪落在15,000元至20,007元之間，約占24.4%，其次是30,000元至34,999元(21.4%)及25,000元至29,999元(13.7%)，平均起薪約為33,387.75元；接著，雖然再就業者在持續投入就業期間，薪資普遍優於起薪，平均薪資提升為38,144.26元，但與期望薪資(44,511.35元)之間仍存在6,367.09元的落差。

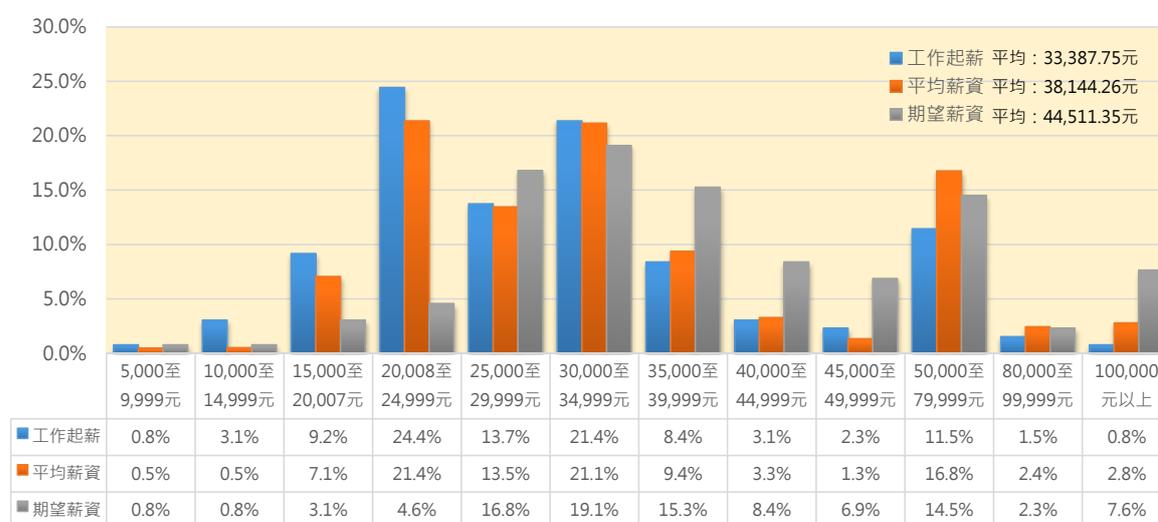


圖 5-3-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業薪資概況

Q12.請問您剛進入目前的工作服務時，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q16.請問您目前的工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

Q13.請問您對這份工作的期待平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

進一步將再就業者平均起薪與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、教育程度別、職務別及派遣工作別者之再就業平均起薪達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(37,140.07元)之工作起薪高於女性(28,117.66元)，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：碩士及以上(53,799.88元)教育程度者之工作起薪高於高中職(28,301.70元)及國中及以下(29,574.92元)者，且達顯著差異。

3、職務別：目前職務別為主管及經理人員(53,077.60 元)之工作起薪較其他職務別者高，且達顯著差異。

4、派遣工作：從事非派遣工作(34,503.48 元)者之工作起薪高於派遣工作(26,023.71 元)者，且達顯著差異。

表5-3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均起薪ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	131	33,387.75	16,827.45			
性別				9.69	0.00*	
(a)男性	76	37,140.07	17,754.53			-
(b)女性	54	28,117.66	13,955.53			
教育程度別				5.93	0.00*	
(a)國中及以下	25	29,574.92	17,505.66			e>a
(b)高中職	53	28,301.70	9,112.77			e>b
(c)專科	26	39,236.90	18,777.63			
(d)大學	20	36,029.54	13,721.32			
(e)碩士及以上	7	53,799.88	32,358.81			
職務別				6.03	0.00*	
(a)主管及經理人員	13	53,077.60	25,654.22			a>d;a>e
(b)專業人員	18	34,953.34	16,046.13			a>f;a>g
(c)技術員及助理專業人員	18	38,108.80	16,226.15			
(d)事務工作人員	13	25,039.06	8,174.35			
(e)服務工作人員及售貨員	20	24,204.26	7,307.33			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	11	29,770.16	7,560.34			
(g)基層技術工及勞力工	38	32,143.97	15,675.99			
派遣工作				3.86	0.05*	
(a)是	17	26,023.71	6,131.55			-
(b)不是	114	34,503.48	17,649.04			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將再就業者平均薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、教育程度別、職務別及派遣工作別者之再就業平均起薪達顯著差異(p-value<.05)。

1、性別：男性(44,127.82 元)之再就業平均薪資高於女性(29,740.45 元)，且達顯著差異。

- 2、教育程度別：碩士及以上(71,776.54 元)教育程度者之再就業平均薪資高於大學及以下(31,028.47 元~46,951.06 元)者，且達顯著差異。
- 3、職務別：目前職務別為主管及經理人員(64,490.32 元)及技術員及助理專業人員(49,103.06 元)者之再就業平均薪資較其他職務別者高，且達顯著差異。
- 4、八大職群別：目前從事八大職群(45,799.31 元)工作者之再就業平均薪資高於從事非八大職群(35,447.83 元)工作者，且達顯著差異。
- 5、派遣工作：從事非派遣工作(39,861.42 元)者之再就業平均薪資高於派遣工作(26,810.73 元)者，且達顯著差異。

表5-3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	131	38,144.26	20,256.68			
性別				18.03	0.00*	
(a)男性	76	44,127.82	21,799.99			-
(b)女性	54	29,740.45	14,254.61			
教育程度別				10.60	0.00*	
(a)國中及以下	25	32,954.76	18,482.06			e>a;e>b;
(b)高中職	53	31,028.47	12,186.22			e>c;e>d
(c)專科	26	40,893.49	17,758.98			
(d)大學	20	46,951.06	22,530.11			
(e)碩士及以上	7	71,776.54	31,356.43			
職務別				8.78	0.00*	
(a)主管及經理人員	13	64,490.32	24,967.16			a>b;a>d;a>e;
(b)專業人員	18	36,696.66	16,733.04			a>f;a>g
(c)技術員及助理專業人員	18	49,103.06	22,646.66			c>e
(d)事務工作人員	13	33,428.15	12,029.79			
(e)服務工作人員及售貨員	20	24,848.13	6,979.09			
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	11	33,577.27	13,280.63			
(g)基層技術工及勞力工	38	34,266.82	17,853.75			

續表5-3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	131	38,144.26	20,256.68			
八大職群別				6.84	0.01*	
(a)八大職群別	34	45,799.31	26,443.86			-
(b)非八大職群別	97	35,447.83	16,929.08			
派遣工作				6.43	0.01*	
(a)是	17	26,810.73	6,176.66			-
(b)不是	114	39,861.42	21,093.92			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將再就業者期望薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別、教育程度別、職務別及派遣工作別者之再就業期望薪資達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(51,285.76 元)之期望薪資高於女性(34,996.79 元)，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：大學(54,221.10 元)及碩士及以上(76,120.59 元)教育程度者之期望薪資高於高中職(36,863.42 元)及國中及以下(36,584.22 元)者，且達顯著差異。
- 3、職務別：目前職務別為主管及經理人員(72,390.25 元)之期望薪資較其他職務別者高，且達顯著差異。
- 4、派遣工作：從事非派遣工作(46,453.91 元)者之期望薪資高於派遣工作(31,690.02 元)者，且達顯著差異。

表5-3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業期望薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	131	44,511.35	22,186.39			
性別				19.46	0.00*	
(a)男性	76	51,285.76	23,532.61			-
(b)女性	54	34,996.79	16,020.66			

續表5-3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業期望薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	131	44,511.35	22,186.39			
教育程度別				9.58	0.00*	
(a)國中及以下	25	36,584.22	18,217.43			d>a
(b)高中職	53	36,863.42	16,306.87			d>b
(c)專科	26	50,792.96	20,650.50			e>a
(d)大學	20	54,221.10	24,739.08			e>b
(e)碩士及以上	7	76,120.59	27,648.85			
職務別				6.71	0.00*	
(a)主管及經理人員	13	72,390.25	26,299.81			a>b
(b)專業人員	18	44,339.74	19,080.07			a>d
(c)技術員及助理專業人員	18	52,080.07	24,159.69			a>f
(d)事務工作人員	13	37,906.85	12,675.42			a>g
(e)服務工作人員及售貨員	20	31,692.17	10,556.00			a>h
(f)技藝、機械設備操作及組裝人員	11	39,339.18	14,459.66			
(g)基層技術工及勞力工	38	41,644.63	21,743.13			
派遣工作				6.88	0.01*	
(a)是	17	31,690.02	7,801.48			-
(b)不是	114	46,453.91	23,016.95			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

整體而言，平均薪資與期望薪資存在6,367.08元的落差，但因各行業別樣本數均偏低，為避免過度推論，各行業別之薪資及期望落差情形僅供參考，詳見表5-3-4。

表5-3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業者平均薪資與期望薪資落差情形分析表別

單位：人，元

行業別	樣本數	平均薪資(元)	平均期望薪資(元)	預期薪資與實際落差(元)
不動產業	1	32,500.00	65,000.00	32,500.00
電力及燃氣供應業	1	32,500.00	47,500.00	15,000.00
礦業及土石採取業	1	32,500.00	47,500.00	15,000.00
營造業	11	59,330.31	74,112.88	14,782.57
金融及保險業	5	44,254.07	56,304.77	12,050.70
批發及零售業	9	30,618.55	40,207.31	9,588.76
運輸及倉儲業	7	29,679.42	38,890.43	9,211.01
醫療保健及社會工作服務業	7	37,173.28	43,804.67	6,631.39
支援服務業	12	27,075.06	32,469.22	5,394.16
製造業	50	42,269.45	47,075.54	4,806.10
公共行政及國防強制性社會安全	3	39,083.23	43,570.25	4,487.02
住宿及餐飲業	5	24,362.22	28,569.42	4,207.20
教育服務業	6	28,842.87	32,815.26	3,972.40
其他服務業	9	25,796.33	29,050.63	3,254.30
用水供應及污染整治業	1	65,000.00	65,000.00	-
藝術、娛樂及休閒服務業	1	37,500.00	37,500.00	-
農林漁牧業	1	32,500.00	32,500.00	-
專業、科學及技術服務業	1	65,000.00	27,500.00	-37,500.00
總和	131	38,144.26	44,511.35	6,367.08

註 1：由於大多數行業別成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(五) 再就業平均調薪幅度

若排除未調薪者，中高齡再就業者平均每年調薪3.5%，但因各行業別樣本數偏低，避免過度推論，各行業別之調薪幅度情形僅供參考，詳見表5-3-4。

表5-3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業平均調薪幅度(排除未調薪者)分析表

單位：人·%·元

行業別	樣本數	平均工作起薪(元)	平均薪資(元)	平均工作年資(年)	平均每年調薪幅度(%)
公共行政及國防強制性社會安全	3	23,942.02	39,083.23	4.97	16.0%
專業、科學及技術服務業	1	27,500.00	65,000.00	12.00	12.4%
住宿及餐飲業	5	22,953.68	24,362.22	1.77	7.9%
批發及零售業	9	26,771.99	30,618.55	3.54	5.7%
製造業	50	34,535.37	42,269.45	6.22	4.3%
運輸及倉儲業	7	27,428.95	29,679.42	2.95	4.2%
營造業	11	53,434.57	59,330.31	7.13	1.8%
金融及保險業	5	40,766.85	44,254.07	8.90	1.1%
教育服務業	6	27,815.99	28,842.87	6.11	0.7%
其他服務業	9	25,464.99	25,796.33	4.63	0.4%
醫療保健及社會工作服務業	7	36,721.54	37,173.28	7.03	0.2%
總和	113	33,761.62	39,285.92	5.74	3.5%

註 1：平均每年調薪幅度計算方式為(平均薪資(元)-平均工作起薪(元))/(平均工作年資-1)/平均工作起薪(元)。

註 2：由於大多數行業別成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(六) 再就業前後薪資差異情形

根據調查顯示，曾經中年轉業的受訪者當中，有高達60.3%表示轉業後薪資有減少的情形，22.0%則表示薪資不為轉換工作所影響，相反的，僅16.4%表示薪資有增加，最後有1.3%表示目前剛進入失業狀況，還不知道轉業後工作薪資。

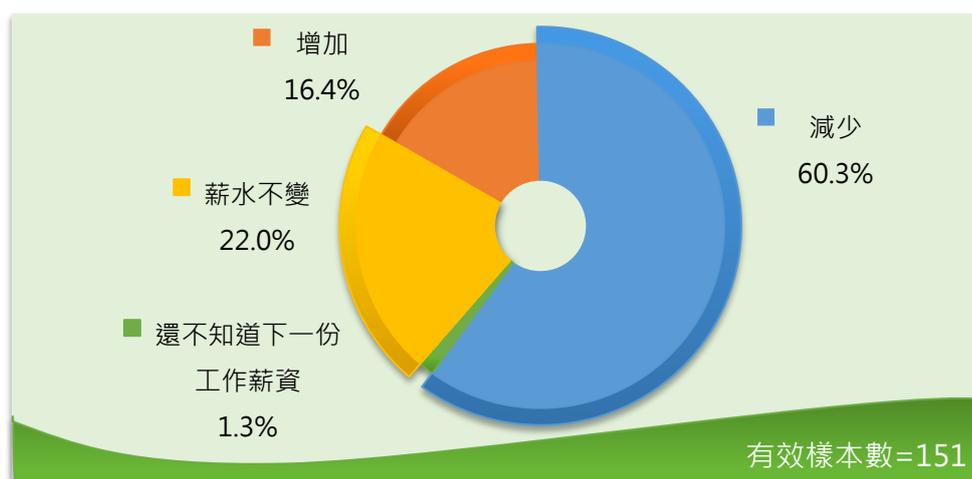


圖 5-3-13 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前後薪資差異情形分布

Q21.請問您在 45 歲找到的工作薪資有沒有減少？(單選)

再將再就業前後薪資差異情形與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及就業狀況別者，薪資差異情形雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。至於不同性別、教育程度別、縣市別及工作職群別者，其再就業前後薪資差異情形則未達顯著差異。(請參考附表3-12)

接著針對再就業者進一步了解其再就業前後平均薪資差異情形發現，多數受訪者表示在中年轉換工作跑道前，平均薪資已達50,000元至79,999元(24.2%)，平均薪資約為50,107.73元；然而，在轉職後，工作薪資則多介於20,008元至24,999元(19.5%)及30,000元至34,999元(19.5%)之間，平均薪資約為40,578.15元。整體而言，中年轉職後薪資平均減少9,529.58元。

再就業前薪資(平均：50,107.73元)

再就業後薪資(平均：40,578.15元)



圖 5-3-14 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前平均薪資與再就業後平均薪資分布

進一步將再就業者再就業前平均薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別及教育程度別者之再就業前平均薪資達顯著差異(p-value<.05)。

- 1、性別：男性(57,991.28 元)之再就業前工作薪資高於女性(38,784.06 元)，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：碩士及以上(81,485.27 元)教育程度者之再就業前工作薪資高於高中職(43,546.71 元)及國中及以下(40,916.59 元)者，且達顯著差異。

表5-3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	149	50,107.73	27,648.74			
性別				19.59	0.00*	
(a)男性	88	57,991.28	29,588.21			-
(b)女性	61	38,784.06	19,894.55			
教育程度別				6.02	0.00*	
(a)國中及以下	30	40,916.59	20,607.38			e>a
(b)高中職	56	43,546.71	30,121.26			e>b
(c)專科	31	57,918.10	20,822.35			
(d)大學	23	56,163.07	25,098.64			
(e)碩士及以上	9	81,485.27	30,460.10			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

接著將再就業者再就業後平均薪資與基本資料進行ANOVA分析發現，不同性別及教育程度別者之再就業後平均薪資達顯著差異(p-value<.05)。

1、性別：男性(46,981.73 元)之再就業後工作薪資高於女性(31,380.25 元)，且達顯著差異。

2、教育程度別：碩士及以上(75,740.48 元)教育程度者之再就業後工作薪資高於其他教育程度別者，且達顯著差異。

表5-3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業後平均薪資ANOVA分析表

項目	個數	平均數	標準差	T/F 檢定	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	149	40,578.15	22,218.29			
性別				20.07	0.00*	
(a)男性	88	46,981.73	23,137.81			-
(b)女性	61	31,380.25	17,197.82			
教育程度別				11.19	0.00*	
(a)國中及以下	30	36,278.10	21,430.84			e>a
(b)高中職	56	32,060.53	14,437.73			e>b
(c)專科	31	45,420.73	21,509.20			e>c
(d)大學	23	47,753.24	21,409.70			e>d
(e)碩士及以上	9	75,740.48	30,591.41			

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

整體而言，中年轉職後薪資平均差異9,529.58元，但因各行業別樣本數偏低，避免過度推論，各行業別再就業前後薪資之落差情形僅供參考，詳見表5-3-7。

表5-3-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口各行業再就業前後薪資之落差情形分析表

單位：人，元

行業別	樣本數	再就業前薪資 (元)	再就業後薪資 (元)	再就業前後薪資 落差(元)
不動產業	1	72,500.00	32,500.00	40,000.00
支援服務業	12	53,613.13	27,075.06	26,538.07
批發及零售業	9	56,407.38	36,863.91	19,543.47
營造業	11	78,701.35	59,330.31	19,371.04
金融及保險業	5	58,209.59	44,254.07	13,955.52
農林漁牧業	1	45,500.00	32,500.00	13,000.00
運輸及倉儲業	7	41,640.06	29,679.42	11,960.64
用水供應及污染整治業	1	75,000.00	65,000.00	10,000.00
專業、科學及技術服務業	2	74,978.14	65,000.00	9,978.14
教育服務業	6	36,917.31	28,842.87	8,074.44
醫療保健及社會工作服務業	7	44,867.33	37,173.28	7,694.05
住宿及餐飲業	6	30,768.76	24,983.41	5,785.35
電力及燃氣供應業	1	37,500.00	32,500.00	5,000.00
製造業	63	50,200.82	45,342.43	4,858.40
其他服務業	11	30,687.91	26,902.77	3,785.14
公共行政及國防強制性社會安全	3	40,941.32	39,083.23	1,858.09
礦業及土石採取業	1	32,500.00	32,500.00	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2	57,860.93	67,860.93	-10,000.00
總和	149	50,107.73	40,578.15	9,529.58

註 1：由於大多數行業別成功樣本數較低(20 份以下)，因此其薪資差異情形僅供參考。

(七) 再就業者重新進入職場困難度

至於中高齡再就業者對於重新進入職場困難度之看法方面，66.2%表示感到困難(包含非常困難33.1%及還算困難33.1%)；反之，僅33.8%認為不會有困難(包含不太困難17.8%及完全沒有困難16.0%)。

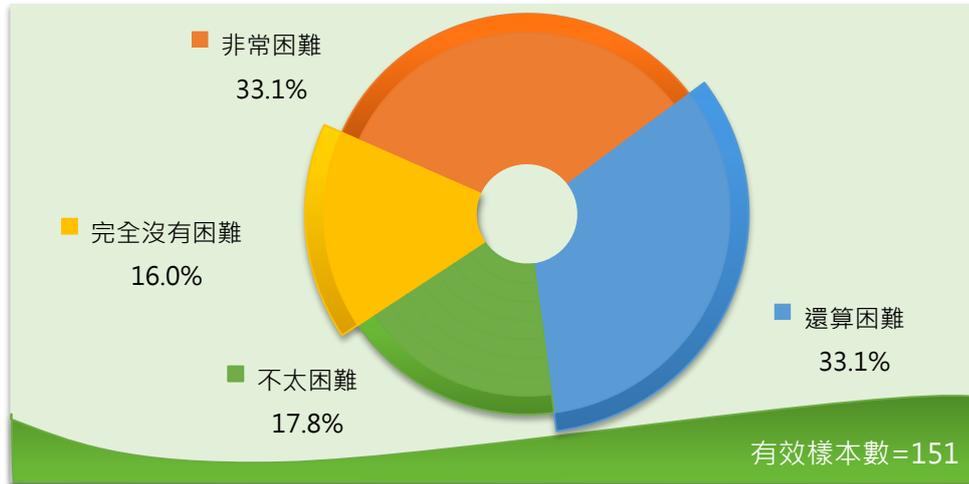


圖 5-3-15 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業者重新進入職場困難度分布

Q22.請問您認為重新回歸職場的困難度是？(單選)

再將再就業者重新進入職場困難度與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及前份工作職群別者，其看法均未達顯著差異。(請參考附表3-13)

三、中高齡失業狀況分析

(一) 失業前累積工作年資

調查發現，目前失業的中高齡者，在失業前平均已有29.02年的工作年資，而55~64歲(34.54年)者累積工作年資相對較45~54歲(25.95年)者高。

(二) 待業期間

此外，待業中的中高齡就業人口平均待業11.97個月，而45~54歲(15.92個月)者待業期間相對較55~64歲(4.85個月)者高，研判應與國人平均退休年齡較法定退休年齡早有關，且從調查結果亦發現，有部分中高齡者已規劃退休或無經濟壓力，因此無中年失業危機，由此顯示，若長時間無法順利返回職場，中高齡者可能會選擇提早退休。

另外，調查結果亦發現，中高齡再就業後之薪資水準普遍低於再就業前之工作薪資水準，因此，為取得工作機會，中高齡再就業者尋職條件下修，也可能成為中高齡者待業期間下滑之因素。

四、小結

(一) 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職情形

根據調查顯示，桃竹苗地區中高齡勞動人口多數為有中年轉職的經驗，僅22.8%於45歲之後曾轉換工作跑道，且以自願離職(58.4%)為主；反之，中高齡結訓學員多數是因為失業後有再就業的需求，故曾經歷中年轉職(76.2%)的比例較高，且多為非自願失業(64.7%)，因此，中高齡結訓學員所遭遇的失業危機感會較桃竹苗地區中高齡勞動人口高。



圖 5-4-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職情形

(二) 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職前後薪資落差

另外，在比較桃竹苗地區中高齡勞動人口以及結訓學員之轉職前後薪資差異發現，桃竹苗地區中高齡轉職者轉職後平均薪資約40,578.15元，較轉職前平均薪資(50,107.73元)少9,529.58元；而中高齡結訓學員轉職者之轉職後平均薪資約37,665.54元，較轉職前平均薪資(47,877.96元)少10,212.42元。由此可知，中高齡結訓學員與一般中高齡者均面臨到中年轉職後薪資下滑的趨勢，除非本身擁有特殊專才獲得更優渥的轉職待遇，否則往往只能降低應徵門檻，選擇較為低薪工作，而此現象也可能迫使中高齡者做出提早退出職場的選擇。

表5-4-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口與中高齡結訓學員中年轉職前後薪資落差

項目	轉職前 平均薪資	轉職後 平均薪資	轉職前後 薪資落差
桃竹苗地區中高齡轉職者(n=149)	50,107.73 元	40,578.15 元	9,529.58 元
中高齡結訓學員轉職者(n=66)	47,877.96 元	37,665.54 元	10,212.42 元

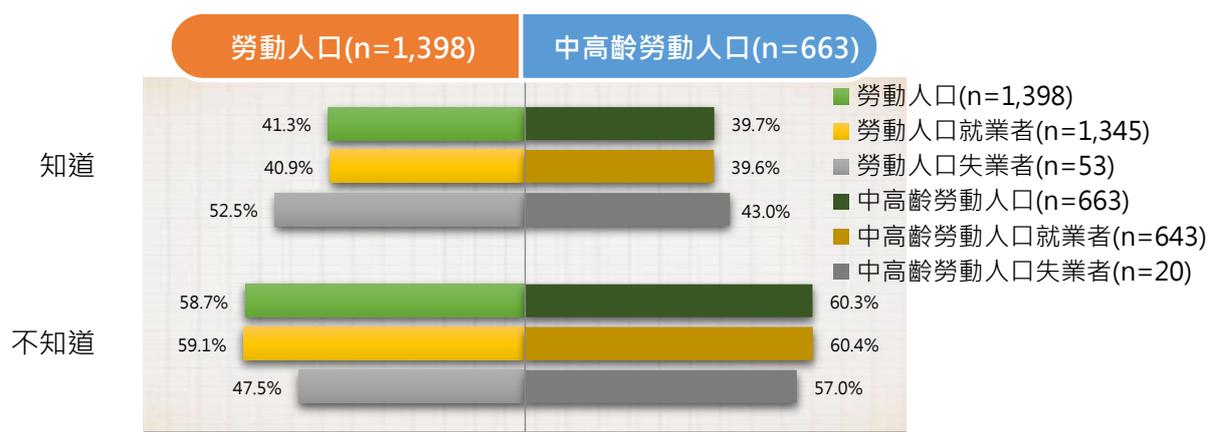
第六章 參訓及輔導就業意願

壹、桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度

根據調查顯示，有41.3%的勞動人口知道桃竹苗分署有針對失業者辦理職前訓練及相關參訓補助或津貼措施；反之，58.7%的勞動人口不知道相關資訊。至於中高齡勞動人口方面，表示知道相關職業訓練資訊的比例約為39.7%；反之，60.3%的中高齡勞動人口不知道相關資訊。

此外，勞動人口失業者(52.5%)及中高齡勞動人口失業者(43.0%)知道桃竹苗分署相關職前訓練及參訓補助或津貼措施的比例則相對較就業者高。

整體而言，仍有超過半數的勞動人口以及中高齡勞動人口對於桃竹苗地區開辦職業訓練課程及相關補助措施不瞭解，未來仍應加強宣導相關職訓訊息，增加民眾參訓意願，並提升職業訓練辦理的成效。



註：由於勞動人口失業者及中高齡勞動人口失業者之樣本數均偏低，且經交叉分析結果亦無顯著差異，因此上圖分析結果僅供參考。

圖 6-1-1 桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度分布

Q35. 請問，您知不知道勞動發展署桃竹苗分署有針對失業者辦理職前訓練(包含自辦、委辦及補助訓練)，並提供特定對象參訓津貼及補助嗎？(單選)

再將勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及縣市別者，對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度達顯著差異(p-value<0.05)。至於不同性別、教育程度別、就業狀況別及工作職群別者，其認知度則未達顯著差異。(請參考附表4-1)

- 1、年齡別：30-54歲(42.6%~43.5%)受訪者知道桃竹苗分署辦理職前訓練及相關措施的比例相對較其他年齡層受訪者高，且達顯著差異。
- 2、縣市別：居住在苗栗縣(42.4%)的受訪者知道桃竹苗分署辦理職前訓練及相關措施的比例相對較其他受訪者高，且達顯著差異。

再將中高齡勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、教育程度別及目前工作職群別者，對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。至於不同年齡別、縣市別、就業狀況別及前份工作職群別者，其認知度則未達顯著差異。(請參考附表4-2)

- 1、性別：女性(47.5%)受訪者知道桃竹苗分署辦理職前訓練及相關措施的比例高於男性(34.6%)，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：專科(49.4%)或大學(47.1%)教育程度受訪者知道桃竹苗分署辦理職前訓練及相關措施的比例高於其他教育程度別者，且達顯著差異。
- 3、目前工作職群別：目前從事行業別為非八大職群別(42.1%)者知道桃竹苗分署辦理職前訓練及相關措施的比例高於任職於八大職群別(33.0%)者，且達顯著差異。

貳、希望得知課程資訊的管道

調查顯示，不論是一般勞動人口或是中高齡勞動人口均希望得知課程資訊的管道以分署網站、有線電視及報章雜誌為主，另外，有部分受訪者提及可透過手機簡訊、APP、網路或通訊軟體等新興管道發送相關訊息。

表6-2-1 希望得知課程資訊的管道分析表

項目	勞動人口 (n=1,398)		中高齡勞動人口 (n=663)	
	次數	百分比	次數	百分比
分署網站	840	60.1%	332	50.1%
有線電視	663	47.4%	338	51.0%
報章雜誌	404	28.9%	224	33.8%
宣導單 (DM)	290	20.7%	135	20.4%
廣播電臺	243	17.4%	132	19.9%
徵才活動	219	15.7%	80	12.1%
村里長佈告欄	177	12.7%	99	14.9%
親朋鄰居	155	11.1%	83	12.5%
手機或通訊軟體簡訊	107	7.7%	45	6.8%
職訓機構設置 APP 軟體	60	4.3%	18	2.7%
發公文給公司，請公司公告	29	2.1%	13	2.0%
e-mail	27	1.9%	8	1.2%
要求雇主印於薪資表上	15	1.1%	6	0.9%
村里、社區佈告欄	7	0.5%	6	0.9%
社群網站(FB、微博等)	7	0.5%	1	0.2%
就業中心	4	0.3%	2	0.3%
各大人力銀行網站廣告	4	0.3%	1	0.2%
縣市政府網站	1	0.1%	2	0.3%
對職訓相關資訊沒有興趣	11	0.8%	7	1.1%

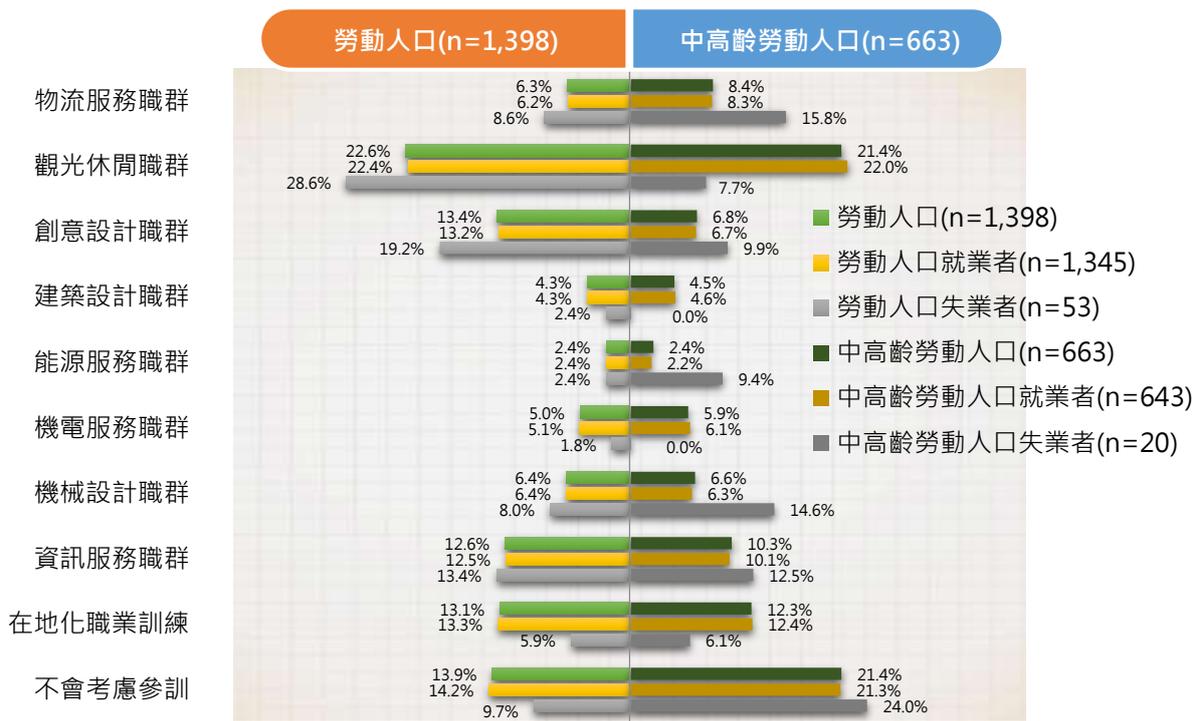
Q36.請問您會比較希望從哪些管道得知職業訓練課程資訊?(逐一提示，可複選)

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

參、較有興趣的職業訓練課程別

有關職業訓練課程方面，桃竹苗地區勞動人口多偏好觀光休閒職群的相關課程，約占22.6%，其次則是創意設計職群(13.4%)、在地化職業訓練課程(13.1%)以及資訊服務職群(12.6%)等，且目前失業者對於職業訓練課程的需求相對較高，其多數偏好觀光休閒(28.6%)及創意設計職群(19.2%)，詳細課程偏好情形請參考附件三。至於中高齡勞動人口則同樣對於休閒觀光職群(21.4%)、在地化職業訓練(12.3%)、資訊服務職群(10.3%)等相關課程較為青睞。

此外，透過調查亦發現，中高齡勞動人口之參訓意願相對較勞動人口低，且與其他國家相較下，臺灣中高齡人口投入勞動市場的比例也相對較低，因此建議相關單位未來應加強中高齡勞動人口再進修之宣導，並多方規劃適合中高齡者提升職場能力的職業訓練課程，以提升中高齡者參與訓練課程及結訓後投入勞動市場的意願。



註：由於勞動人口失業者及中高齡勞動人口失業者之樣本數均偏低，且經交叉分析結果亦無顯著差異，因此上圖分析結果僅供參考。

圖 6-3-1 較有興趣的職業訓練課程別分布

Q37.目前勞動發展署桃竹苗分署有自辦八大職群之課程，請問您對哪一個職群與班別比較有興趣?(單選)

再將勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別及教育程度別者，對於職業訓練課程的偏好達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。至於不同縣市別、就業狀況別及工作職群別者，其偏好則未達顯著差異。(請參考附表4-3)

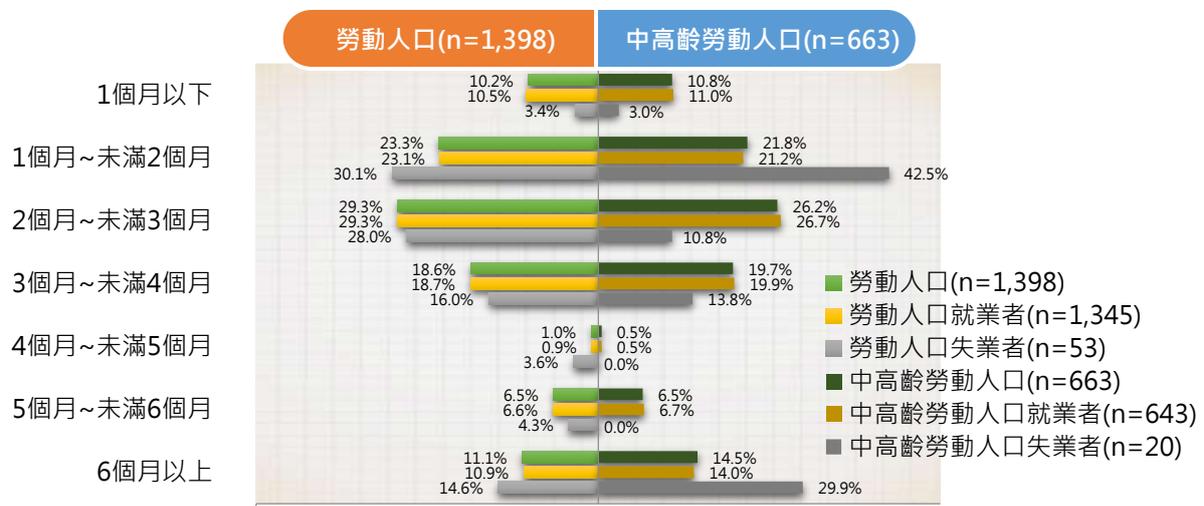
- 1、性別：男性(17.0%)表示不會考慮參訓的比例相對較女性(11.4%)高；且男性較有興趣的職業訓練課程為觀光休閒職群(15.2%)、資訊服務職群(12.8%)以及機械設計職群(10.6%)，而女性則偏好觀光休閒職群(30.5%)、創意設計職群(19.1%)以及在地化職業訓練課程(18.1%)，且達顯著差異。
- 2、年齡別：年紀越大，表示不會考慮參訓的比例越高，而15~44歲(14.3%~22.3%)的受訪者偏好創意設計職群的比例則較45~64歲(4.2%~8.8%)者高，且達顯著差異。
- 3、教育程度別：國中及以下(32.3%)學歷者不會考慮參訓的比例則相對較高；另外，國中及以下學歷者選擇建築設計職群(10.6%)課程的比例相對較其他教育程度別者高，而專科以上學歷者選擇創意設計職群(12.1%~19.8%)以及資訊服務職群(11.4%~18.8%)的相關課程比例則相對較高，且達顯著差異。

再將中高齡勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料進行交叉分析發現，不同性別者對於職業訓練課程的偏好達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中男性(24.1%)表示不會考慮參訓的比例較女性(17.1%)高；且較有興趣的職業訓練課程，男性是以觀光休閒職群(15.2%)、機械設計職群(10.7%)以及物流服務職群(10.5%)為主，女性則偏好觀光休閒職群(31.4%)、在地化職業訓練課程(20.1%)以及創意設計職群(12.5%)等課程，且達顯著差異。而不同年齡別、教育程度別及縣市別者，其對於職業訓練課程的偏好雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。至於不同就業狀況別及工作職群別者，其偏好則未達顯著差異。(請參考附表4-4)

肆、訓練期間接受情形

根據調查顯示，桃竹苗地區勞動人口表示較能接受的職業訓練期間多為2個月~未滿3個月(29.3%)。而中高齡勞動人口方面，同樣有較多數的受訪者建議訓練期間應為2個月~未滿3個月(26.2%)為主。目前失業的勞動人口(14.6%)及中高齡勞動人口(29.9%)表示可接受6個月以上訓練課程的比例則均相對較就業者來得高。

由以上顯示，桃竹苗地區勞動人口及中高齡勞動人口對於職業訓練期間的接受度差異不大，均以2~3個月為主。且失業者對於較長期間職業訓練課程的接受度相對較高。



註：由於勞動人口失業者及中高齡勞動人口失業者之樣本數均偏低，且經交叉分析結果亦無顯著差異，因此上圖分析結果僅供參考。

圖 6-4-1 訓練期間接受情形分布

Q38.請問您比較能接受的訓練期間約幾個月?(單選)

再將勞動人口以及中高齡勞動人口對於訓練期間的接受情形與基本資料進行交叉分析發現，不同屬性別者，偏好情形未達顯著差異。(請參考附表4-5、附表4-6)

伍、訓練時段接受情形

有關訓練時段接受情形方面，桃竹苗地區勞動人口多偏好假日(43.5%)時段，其次則是平日晚間(30.0%)時段，接著是平日日間(26.5%)時段。而中高齡勞動人口同樣多偏好假日(41.2%)時段，其次則是平日日間(29.9%)時段，接著是平日晚間(28.9%)時段。

另外，勞動人口失業者(69.1%)及中高齡勞動人口失業者(66.0%)較偏好平日日間課程的比例則相對較就業者高，且經交叉分析結果達顯著差異。

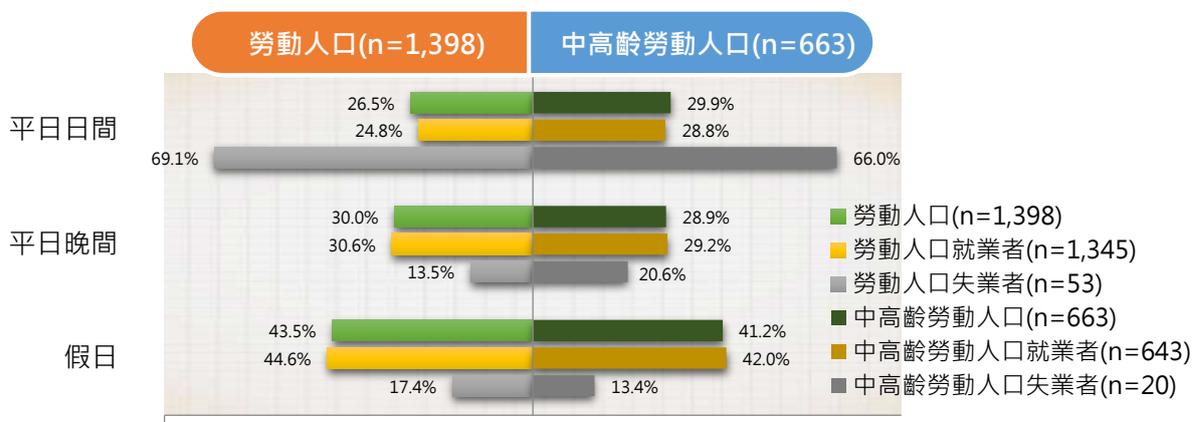


圖 6-5-1 訓練時段接受情形分布

Q39.請問您比較能接受的訓練時段?(單選)

再將勞動人口訓練時段接受情形與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別以及就業狀況別者，對於訓練時段接受情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)。至於不同工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-7)

- 1、性別：女性(47.3%)較能接受假日訓練課程的比例相對較男性(40.5%)高，且達顯著差異。
- 2、年齡別：64歲以下(37.1%~48.2%)者多數較能接受假日訓練課程，而65歲以上者則認為多希望於平日日間(44.9%)辦理職業訓練課程，且達顯著差異。
- 3、教育程度別：大學(47.8%)及碩士及以上(49.4%)教育程度者表示希望於假日舉辦職業訓練課程的比例相對較其他教育程度別者高；

而國中及以下(31.2%)學歷者則有較高的比例可接受於平日日間開辦職業訓練課程，且達顯著差異。

4、縣市別：居住於苗栗縣(50.4%)的受訪者較接受於假日舉辦職業訓練課程。而居住於新竹市(31.2%)的受訪者傾向於平日日間，且達顯著差異。

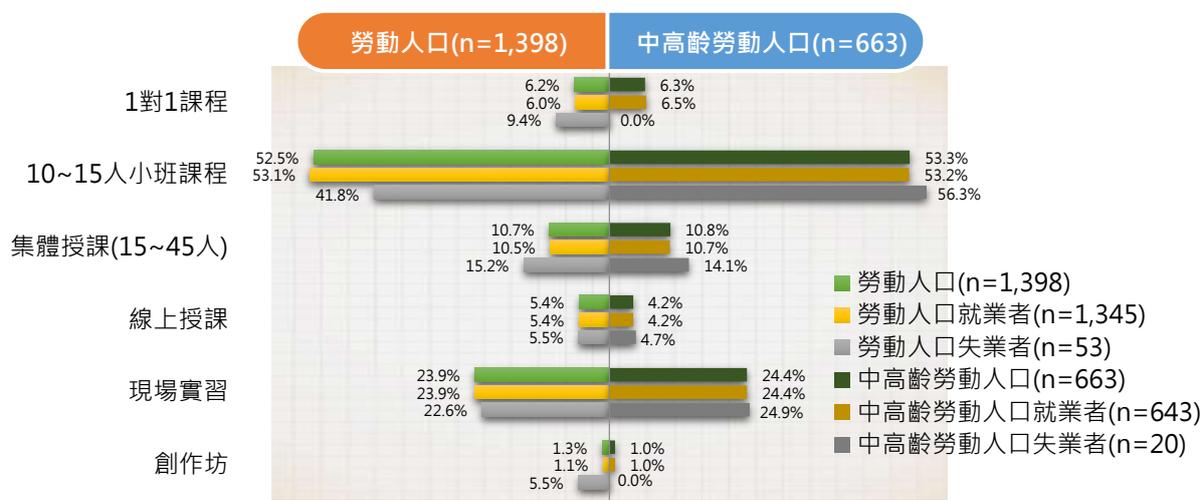
5、就業狀況別：就業者(44.6%)較為偏好假日訓練課程；而失業者則較青睞平日日間的訓練課程(69.1%)，且達顯著差異。

再將中高齡勞動人口訓練時段接受情形與基本資料進行交叉分析發現，不同就業狀況別者對於訓練時段接受情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中就業者(42.0%)較偏好假日訓練課程；而失業者則較青睞平日日間的訓練課程(66.0%)，且達顯著差異。而不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別及工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-8)

陸、訓練方式接受情形

接著有關訓練方式接受情形方面，桃竹苗地區勞動人口多偏好10~15人小班課程(52.5%)，其次則是現場實習(23.9%)課程。而中高齡勞動人口同樣多偏好10~15人小班課程(53.3%)，其次則是現場實習(24.4%)課程。至於不同就業狀況別者之看法則未達顯著差異。

比較發現，桃竹苗地區勞動人口與中高齡勞動人口均對10~15人小班課程及現場實習課程有較高的接受度。



註：由於勞動人口失業者及中高齡勞動人口失業者之樣本數均偏低，且經交叉分析結果亦無顯著差異，因此上圖分析結果僅供參考。

圖 6-6-1 訓練方式接受情形分布

Q40.請問您比較能接受的訓練方式為?(逐一提示，單選)

再將勞動人口訓練方式接受情形與基本資料進行交叉分析發現，不同性別、年齡別、教育程度別、縣市別以及就業狀態別者，對於訓練方式接受情形達顯著差異(p-value<0.05)。至於不同工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-9)

- 1、性別：男性較能接受集體授課(15~45人)(12.3%)或現場實習(27.8%)的比例相對較女性高，且達顯著差異。
- 2、年齡別：64歲以下者多數較能接受10~15人小班課程(42.8%~56.6%)，而65歲以上者則認為多希望提供集體授課(15~45人)(32.7%)及現場實習(32.7%)課程，且達顯著差異。

- 3、教育程度別：高中職以上教育程度者多數較能接受10~15人小班課程(50.7%~61.2%)，且達顯著差異。
- 4、縣市別：居住於新竹市(60.8%)的受訪者較接受10~15人小班課程的比例相對較其他縣市別者高，且達顯著差異。
- 5、就業狀況別：就業者(53.1%)較為偏好10~15人小班課程的比例相對較失業者(41.8%)高，且達顯著差異。

再將中高齡勞動人口訓練方式接受情形與基本資料進行交叉分析發現，不同性別者對於訓練方式接受情形達顯著差異($p\text{-value}<0.05$)，其中男性較能接受現場實習(28.2%)課程；而女性(60.1%)則偏好10~15人小班課程，且達顯著差異。而不同年齡別及教育程度別者，對於訓練方式接受情形雖達顯著差異，但因交叉細格期望值低於5之比例大於20%，因此差異情形僅供參考。至於不同縣市別、就業狀況別以及工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-10)

柒、提高參加職業訓練意願的方法

調查發現，受訪者表示未來若能增加政府提供補助津貼、課程時間彈性化以及職訓課程多元化，將會提高參加職業訓練意願。

表6-7-1提高參加職業訓練意願的方法分析表

項目	勞動人口 (n=1,398)		中高齡勞動人口 (n=663)	
	次數	百分比	次數	百分比
政府提供補助津貼	975	69.7%	460	69.4%
課程時間彈性化	624	44.6%	284	42.8%
職訓課程多元化	587	42.0%	261	39.4%
結訓認證的通用性	518	37.1%	211	31.8%
增加參訓課程地點分布	510	36.5%	225	33.9%
提供各職訓課程內容資訊	348	24.9%	150	22.6%
訓後就業輔導應加強	118	8.4%	63	9.5%
優良的師資	96	6.9%	57	8.6%
有符合在職進修的課程	57	4.1%	57	8.6%
輔導考照	52	3.7%	21	3.2%
其他	1	0.1%	37	5.6%
對職訓完全沒興趣	20	1.4%	17	2.6%

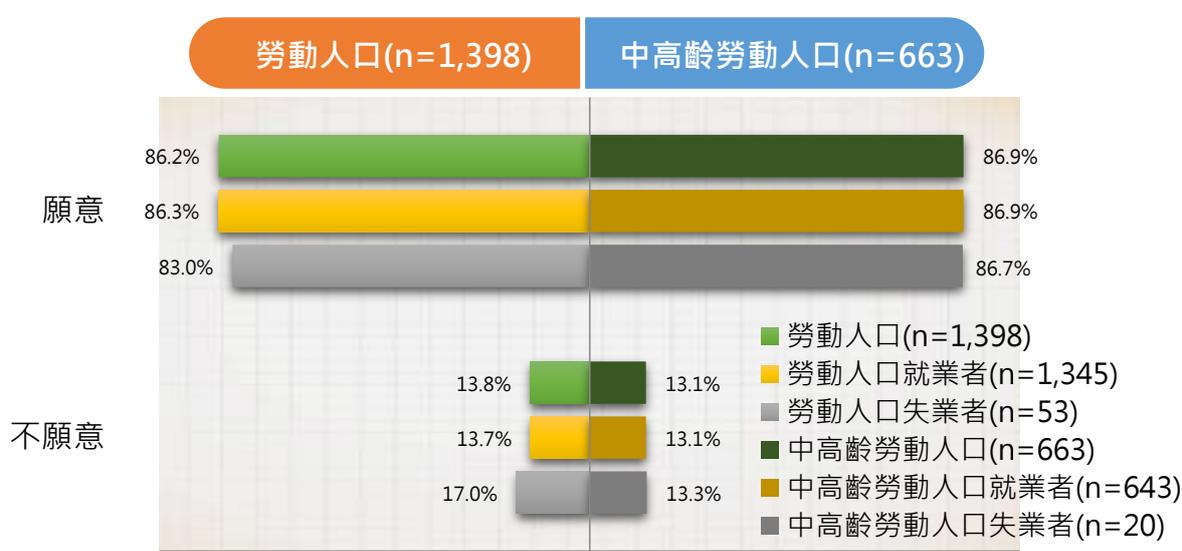
Q41.請問甚麼樣的因素能夠提高您參加職業訓練的意願?(可複選)

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

捌、接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願

在接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願方面，桃竹苗地區勞動人口表示在訓後願意接受就業輔導及追蹤就業調查的比例高達86.2%，僅13.8%表示不願意。而中高齡勞動人口則有高達86.9%表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查，僅13.1%不願意。至於不同就業狀況別者之看法則未達顯著差異。

由以上顯示，無論是一般勞動人口或中高齡勞動人口對於訓後就業輔導的需求均相當高，且亦願意配合接受追蹤就業調查。



註：由於勞動人口失業者及中高齡勞動人口失業者之樣本數均偏低，且經交叉分析結果亦無顯著差異，因此上圖分析結果僅供參考。

圖 6-8-1 接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願分布

Q42. 請問您結訓後願不願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查？(單選)

再將勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及教育程度別者，接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願達顯著差異 ($p\text{-value}<0.05$)。至於不同性別、縣市別、就業狀況別及工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-11)

- 1、年齡別：65歲以上(91.8%)者表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查的比例相對較64歲以下(82.8%~88.3%)者高，且達顯著差異。

- 2、教育程度別：碩士及以上(90.8%)教育程度者表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查的比例相對較其他教育程度別(80.4%~87.4%)者高，且達顯著差異。

再將中高齡勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願與基本資料進行交叉分析發現，不同年齡別及教育程度別者，接受訓後就業輔導及追蹤就業調查之意願達顯著差異(p-value<0.05)。至於不同性別、縣市別、就業狀況別及工作職群別者之看法則未達顯著差異。(請參考附表4-12)

- 1、年齡別：65歲以上(92.3%)者表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查的比例相對較45-64歲(83.5%~88.0%)者高，且達顯著差異。
- 2、教育程度別：大學(95.0%)及碩士及以上(91.1%)教育程度者表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查的比例相對較其他教育程度別(77.0%~88.0%)者高，且達顯著差異。

玖、對於政府辦理職業訓練課程之建議

最後有關桃竹苗地區勞動人口提出對於政府辦理職業訓練課程之建議方面，勞動人口對於課程規劃(11.8%)有較高期待，其他則依序為就業輔導(10.2%)、資訊宣導(7.0%)、職訓津貼(1.4%)及服務品質(1.2%)等。其中，反映次數最多的項目為加強宣導職訓局課程資訊(6.6%)、應針對市場缺工情況訓練專才(3.5%)及就業輔導要確實執行(3.2%)等。

而中高齡勞動人口則有較高比例提出對於就業輔導(14.4%)的相關建議，其他則依序為課程規劃(11.7%)、資訊宣導(5.4%)、服務品質(1.5%)以及職訓津貼(1.1%)等。其中，反映次數最多的項目為應針對市場缺工情況訓練專才(5.4%)、加強宣導職訓局課程資訊(4.4%)、就業輔導要確實(3.9%)以及執行委外訓練單位應積極協助就業媒合(3.9%)等。

表6-9-1 對於政府辦理職業訓練課程之建議分析表

類別	項目	勞動人口 (n=1,398)			中高齡勞動人口 (n=663)		
		次數	百分比	小計	次數	百分比	小計
課程 規劃	增加職業訓練地點	25	1.8%	11.8%	4	0.6%	11.7%
	增加在職訓練課程	20	1.4%		12	1.8%	
	協助中高齡勞工培養第二專長	13	0.9%		11	1.7%	
	應多開設進階專業課程，增加職業訓練的深度	13	0.9%		9	1.4%	
	希望增加職訓課程的類別，不要太偏重於科技資訊類	10	0.7%		2	0.3%	
	希望加開假日課程，或提高假日就訓班的參加人數限制	9	0.6%		1	0.2%	
	希望課程能有彈性，可供學員調課補課	7	0.5%		-	0.0%	
	上課地點應鄰近市區	7	0.5%		2	0.3%	
	增加職業訓練課程實用性	7	0.5%		1	0.2%	
	應多與學校合作開設職業訓練課程	6	0.4%		3	0.5%	
	與業界合作，增加實務訓練課程	6	0.4%		4	0.6%	
	提升師資專業能力	6	0.4%		4	0.6%	
	加強輔導考取職業證照	4	0.3%		2	0.3%	
	應提供不同的開課時段供參訓者選擇	4	0.3%		1	0.2%	
	加強二度就業或身障等特殊身分別者之職業訓練	4	0.3%		3	0.5%	
	課程規劃應確實符合職業需求	4	0.3%		2	0.3%	
提供職業訓練電子學習管道，例如，錄製教學 dvd	3	0.2%	1	0.2%			

續表6-9-1 對於政府辦理職業訓練課程之建議分析表

類別	項目	勞動人口 (n=1,398)			中高齡勞動人口 (n=663)		
		次數	百分比	小計	次數	百分比	小計
課程 規劃	提高每班招收人數限制	3	0.2%	11.8%	2	0.3%	11.7%
	職業訓練課程內容應與時俱進	2	0.1%		1	0.2%	
	熱門課程應加開班數	2	0.1%		1	0.2%	
	希望開設商品設計類課程	2	0.1%		2	0.3%	
	希望開設 PLC、SCADA 課程	1	0.1%		-	0.0%	
	希望開設電動車、太陽能或綠能產業等相關課程	1	0.1%		-	0.0%	
	希望能在新竹或苗栗地區多開機械設計課程	1	0.1%		-	0.0%	
	多開夜間職業訓練課程	1	0.1%		-	0.0%	
	希望開設創意行銷課程	1	0.1%		1	0.2%	
	課程規劃應將職場倫理的課程納入	1	0.1%		1	0.2%	
	希望開設美髮速成班課程	1	0.1%		1	0.2%	
	希望能在三義地區開設職業訓練課程	1	0.1%		1	0.2%	
	其他	1	0.1%		1	0.2%	
就業 輔導	應針對市場缺工情況訓練專才	49	3.5%	10.2%	36	5.4%	14.4%
	就業輔導要確實執行	45	3.2%		26	3.9%	
	訓練單位應積極協助就業媒合，訓後直接上工，無縫接軌	42	3.1%		28	4.3%	
	加強中高齡待業者職業訓練，鼓勵企業雇用中高齡者	4	0.3%		4	0.6%	
	希望可以多幫助結訓學員創業	1	0.1%		1	0.2%	
資訊 宣導	加強宣導職訓局課程資訊	92	6.6%	7.0%	29	4.4%	5.4%
	分署網站的職訓課程資訊不夠明確，建議改善	3	0.2%		4	0.6%	
	於村里、社區布告欄公布相關職業訓練資訊	2	0.1%		1	0.2%	
	職訓課程報名資格應詳列並公告於各大機構及媒體	1	0.1%		1	0.2%	
職訓 津貼	提高職訓津貼補助	12	0.9%	1.4%	3	0.5%	1.1%
	放寬職訓津貼請領資格	3	0.2%		1	0.2%	
	職訓津貼的審核應更嚴謹，讓真正需要的人獲得補助	3	0.2%		1	0.2%	
	希望結訓後通過測驗合格者額外給予課程費用補助	2	0.1%		1	0.2%	
服務 品質	應視求職者職能性向推薦職訓課程，才不會浪費國家資源	5	0.4%	1.2%	1	0.2%	1.5%
	職訓中心應設置接駁車	2	0.1%		1	0.2%	
	希望職訓中心的膳食可以再加強	1	0.1%		2	0.3%	
	放寬職業訓練課程參訓資格	1	0.1%		-	0.0%	
	希望延長課程報名期間	1	0.1%		-	0.0%	
	加強職訓師生互動	1	0.1%		1	0.2%	

續表6-9-1 對於政府辦理職業訓練課程之建議分析表

類別	項目	勞動人口 (n=1,398)			中高齡勞動人口 (n=663)		
		次數	百分比	小計	次數	百分比	小計
服務 品質	職訓中心設備應汰舊換新	1	0.1%		1	0.2%	1.5%
	希望提供外縣市學員住宿或供餐	1	0.1%		1	0.2%	
	希望可以提供試聽課程	1	0.1%		1	0.2%	
	沒有意見	1,100		78.7%	505		76.2%

Q42.請問對於政府辦理職業訓練課程，是否有寶貴的建議可以提供給相關單位參考？

由於本題為複選題，是以本題回答人數作為分母，故各項目加總可能不等於100.0%，特此說明。

第七章 綜合分析

壹、產業整體與勞動力情況綜合分析

一、截至 2015 年 12 月底，桃竹苗地區人口計有 364 萬 6 千人，約占臺灣人口 15.5%，而桃竹苗地區 15-64 歲勞動年齡人口比例(73.49%)與臺灣地區勞動結構無太大差異。

截至 2015 年 12 月底止，桃竹苗地區共計有 364 萬 6 千人，約占臺灣地區總人口數 15.5%，其中，15~64 歲勞動年齡人口的分布情形大致上與臺灣地區相符，但整體看來，桃竹苗地區扶幼比(36.07%)相對較臺灣地區以及其他地區來得高、扶老比(14.62%)則相對較低，顯示桃竹苗地區人口結構受少子化及人口老化影響情形相對較為緩和。

在桃竹苗地區四縣市當中，桃園市的勞動年齡人口比例相對較高，且扶養比(扶老比 12.93%+扶幼比 20.75%)僅為 33.68%，是勞動力年齡人口負擔較輕的縣市，反之，苗栗縣扶養比(扶老比 19.94%+扶幼比 19.64%)(39.58%)則居四縣市之冠，勞動力年齡人口負擔較大。

二、桃竹苗地區勞動人口共計有 178 萬 1 千人(包括就業者 171 萬 3 千人及失業者 6 萬 8 千人)，整體平均勞動力參與率為 59.2%，高於臺灣地區的 58.7%。而平均失業率(3.8%)則與臺灣地區(3.8%)維持相同水準。

根據行政院主計總處統計，2015 年臺灣地區 15 歲以上之民間人口數為 1 千 984 萬 2 千人，其中勞動人口計有 1 千 163 萬 8 千人(包括就業者 1 千 119 萬 8 千人及失業者 44 萬人)。整體而言，2015 年臺灣地區之平均勞動力參與率為 58.7%。

至於桃竹苗區的統計資料則顯示，15歲以上之民間人口數為300萬6千人，約占臺灣地區15歲以上之民間人口數的15.1%，其勞動人口數則是178萬1千人，整體平均勞動力參與率為59.2%，高於臺灣地區的58.7%。而平均失業率(3.8%)則與臺灣地區(3.8%)維持相同水準。

三、桃竹苗地區就業者無論在性別、年齡或教育程度等方面，均與臺灣地區就業人口相似；而四縣市當中，新竹市就業者有達大學以上(41.9%)學歷的比例較高。

觀察桃竹苗地區就業人口特性發現，無論在性別、年齡或教育程度等各方面，均與臺灣地區就業人口相似，桃竹苗地區就業人口當中，以男性比例較高，占55.4%(94萬8千人)；在年齡層分布方面，以30-39歲者居多，占30.4%(51萬9千人)；至於教育程度則以高中職(65萬2千人，38.1%)的比例最高。

惟在新竹市就業者方面，其學歷在大學(27.4%)或研究所以上(14.5%)者比例達41.9%，而此可能與新竹市高科技產業薈萃有關，其就業人力素質相對較高，反之，苗栗縣的就業者教育程度則多集中於高中職以下(63.4%)。

四、製造業(37.7%)仍為桃竹苗地區就業者主要之任職行業，且相較於臺灣地區(27.0%)高出 10.7 個百分點。

桃竹苗地區就業者任職行業結構方面，以製造業(64萬4千人，37.7%)的比例最高，其次為批發及零售業(23萬2千人，13.6%)。其中桃竹苗地區任職於製造業的比例，較臺灣地區(27.0%)高出10.7個百分點。反之，桃竹苗地區從事批發及零售業的就業人口比例(13.6%)則較臺灣地區(16.5%)低，顯示相關製造產業為主要人力需求之來源。

五、2015年桃竹苗地區求才登記數共計178,734人，求職登記數則計有92,328人，顯示桃竹苗地區就業市場呈現需求大於供給的狀態，且又以科學及工程助理專業人員(缺工31,615人)缺工情形最為嚴重。

根據勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報資料顯示，2015年桃竹苗地區求才登記數共計178,734人，求職登記數則計有92,328人，其中，求才人數最多的職業為科學及工程助理專業人員(41,755人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(27,781人)及電力及電子設備裝修人員(12,310人)；而求職人數最多的職業則分別為採礦、營建、製造及運輸勞力工(19,033人)、一般及文書事務人員(10,878人)、科學及工程助理專業人員(10,140人)。

整體來看，桃竹苗地區就業市場呈現需求大於供給，而缺工情形較嚴重的職業則分別為科學及工程助理專業人員(缺工31,615人)、採礦、營建、製造及運輸勞力工(缺工8,748人)、商業及行政助理專業人員(缺工7,378人)為主。

六、2015年桃竹苗地區共計11,256家工廠有資遣通報，其中又以桃園市資遣工廠6,440家最多。

根據勞動部統計，臺灣地區在2015年底共計通報266件解僱案件，解僱人數達16,670人，而以各行業別來看，2015年製造業解僱人數最多，達10,303人，其次是批發及零售業，共計解僱1,756人。若以解僱案件最多的製造業及批發及零售業來看，製造業解僱原因多為業務緊縮(47.5%)及虧損(40.4%)，而批發及零售業則多為歇業或轉讓(50.8%)。

另外，根據桃竹苗分署就業服務統計年報顯示，2015年桃竹苗地區共計11,256家工廠資遣員工，較2014年增加1,324家，待輔導資遣員工數則由2014年的19,274提升至2015年的22,794位，其中又以桃園市資遣員工工廠家數增加家數最多，計有682家，而待輔導資遣員工數則以新竹縣提升的人數最多，有1,444位。

七、由於受到經濟不景氣影響，臺灣地區事業單位於 2015 年實施無薪休假的家數及人數均明顯較 2014 年提升，在桃竹苗地區方面，製造業實施無薪休假的比例較高。

根據勞動部統計，比較近兩年臺灣地區無薪休假情況發現，2014年通報無薪休假事業單位家數最高的月份為1月中，計有28家，且在2月中達到無薪休假人數最高點，計2,315人；2015年12月底通報無薪休假事業單位家數高達57家，且自11月起每半個月統計資料無薪休假人數均達4,000人以上，可見臺灣整體經濟重創力道不輕。

依據桃竹苗分署於2016年6月14日至7月5日，針對桃竹苗地區企業所進行之「桃竹苗地區企業雇用女性勞動力之概況」調查發現，近半年來僅1.1%的企業實施無薪休假，無薪休假人數計有144位。就產業別來看，以製造業實施無薪假家數最多，共計有10家，且經桃竹苗分署2016年1月至7月21日止統計企業主動通報之無薪休假情況，計有13家製造業通報無薪休假，無薪休假人數為470人，延續上(2015)年度的無薪休假情形，桃竹苗地區仍有部分企業因應景氣不佳而被迫實施無薪休假，且又以製造業為最大宗。

貳、桃竹苗地區勞動人口就業情況綜合分析

一、就業現況綜合分析

(一)桃竹苗地區勞動人口與中高齡勞動人口之就業率分別為 96.2% 及 96.9%，而結訓學員就業率則約為 79.8%。

根據調查顯示，桃竹苗地區勞動人口與中高齡勞動人口的就業率分別為 96.2% 及 96.9%，失業率則為 3.8% 及 3.1%；至於結訓學員的部分，目前在職的比例占 79.8%。

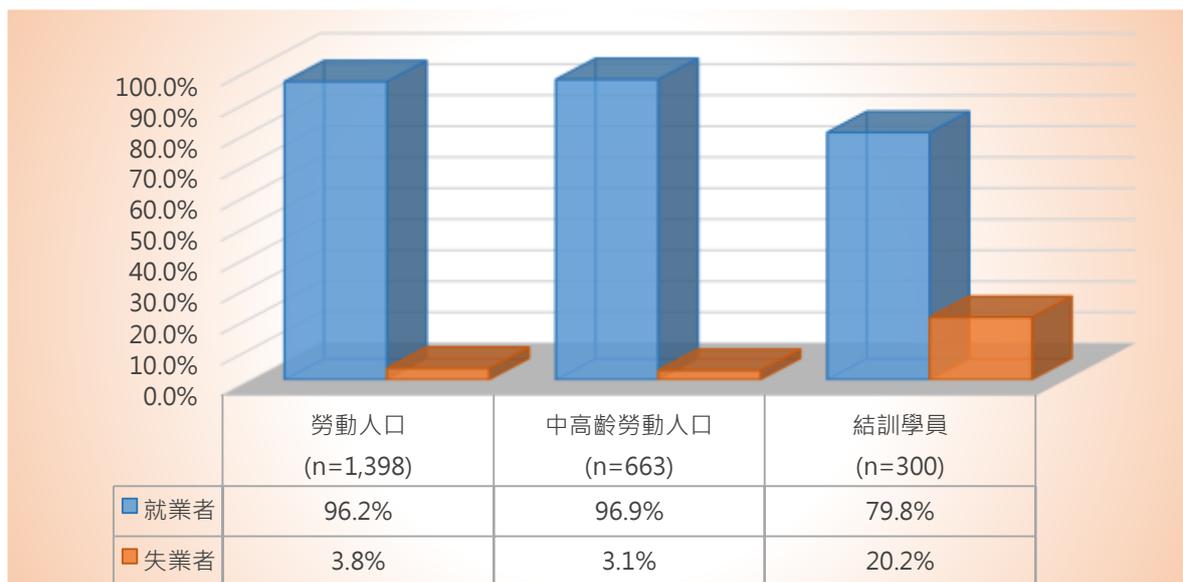


圖 7-2-1 桃竹苗地區勞動人口就業現況比較分析

註：該處所指結訓學員為 102 年度參加桃竹苗分署自辦訓練課程之結訓學員，特此說明。

(二)桃竹苗地區勞動人口、中高齡勞動人口及結訓學員目前主要從事產業別均以製造業(36.4%~46.4%)、批發及零售業(6.4%~9.6%)及營造業(6.1%~8.8%)為主，而結訓學員目前從事八大職群行業別(41.4%)的比例則相對較高。

調查發現，桃竹苗地區勞動人口(包含桃竹苗地區勞動人口就業者、中高齡勞動人口就業者及結訓學員就業者)主要從事的行業別以製造業(36.4%~46.4%)為主，其次是批發及零售業(6.4%~9.6%)及營造業(6.1%~8.8%)等，與地區產業結構大致相符，若以職群別來看，結訓學

員(41.4%)目前從事八大職群相關行業的比例相對較勞動人口(27.1%)及中高齡勞動人口(28.1%)高，顯示透過職業訓練可提升就業者進入八大職群行業別之意願。

表 7-2-1 桃竹苗地區勞動人口就業者目前就業情形比較分析表 1

項目	勞動人口就業者 (n=1,345)	中高齡勞動人口就業者 (n=643)	結訓學員就業者 (n=239)
總計	100.0%	100.0%	100.0%
行業別			
製造業	46.4%	45.8%	36.4%
批發及零售業	8.6%	6.4%	9.6%
營造業	6.1%	8.5%	8.8%
教育服務業	5.9%	5.0%	3.1%
住宿及餐飲業	4.7%	2.8%	7.6%
金融及保險業	4.2%	5.3%	1.1%
其他服務業	3.9%	4.8%	3.3%
醫療保健及社會工作服務業	3.8%	3.9%	3.4%
運輸及倉儲業	3.6%	3.9%	7.3%
支援服務業	3.3%	4.7%	2.7%
資訊及通訊傳播業	2.6%	1.6%	4.6%
公共行政及國防強制性社會安全	2.5%	3.3%	2.0%
專業、科學及技術服務業	1.9%	1.1%	5.7%
不動產業	0.7%	0.9%	0.3%
藝術、娛樂及休閒服務業	0.7%	0.6%	3.0%
電力及燃氣供應業	0.5%	0.2%	0.4%
農林漁牧業	0.3%	0.8%	0.7%
礦業及土石採取業	0.2%	0.2%	0.0%
用水供應及污染整治業	0.1%	0.2%	0.0%
職群別			
八大職群別	27.1%	28.1%	41.4%
非八大職群別	72.9%	71.9%	58.6%

(三)桃竹苗地區勞動人口、中高齡勞動人口及結訓學員目前工作職務別多為技術員及助理專業人員(18.6%~30.9%)，而結訓學員目前從事全時(94.6%)、非派遣工作(96.2%)的比例相對較高。

有關工作職務別方面，桃竹苗地區勞動人口及結訓學員就業者多為技術員及助理專業人員(23.7%~30.9%)及專業人員(17.1%~21.3%)，而中高齡者則以技術員及助理專業人員(18.6%)、基層技術工及勞力工(17.8%)及主管及經理人員(15.9%)為主。

整體而言，結訓學員就業者從事全時工作(94.6%)、非派遣工作(96.2%)的比例均相對高。

表 7-2-2 桃竹苗地區勞動人口就業者目前就業情形比較分析表 2

項目	勞動人口就業者 (n=1,345)	中高齡勞動人口就業者 (n=643)	結訓學員就業者 (n=239)
總計	100.0%	100.0%	100.0%
職務別			
技術員及助理專業人員	23.7%	18.6%	30.9%
專業人員	17.1%	14.2%	21.3%
事務工作人員	15.0%	11.2%	15.5%
基層技術工及勞力工	12.0%	17.8%	5.9%
服務工作人員及售貨員	11.9%	9.6%	14.2%
主管及經理人員	10.4%	15.9%	6.3%
技藝、機械設備操作及組裝人員	9.9%	12.7%	5.9%
工作屬性別			
全時工作	89.8%	86.0%	94.6%
部分工時工作	10.2%	14.0%	5.4%
派遣工作別			
派遣工作	5.8%	6.7%	3.8%
非派遣工作	94.2%	93.3%	96.2%
工作契約別			
有簽訂工作契約	9.6%	9.8%	12.1%
沒有簽訂工作契約	90.4%	90.2%	87.9%

(四)桃竹苗地區勞動人口目前工作年資多數已達 15 年以上(23.9%)，平均薪資 40,286.78 元，而結訓學員目前工作年資則以 1 至 3 年(61.0%)為主，平均薪資為 35,394.02 元。

調查發現，桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作年資及平均薪資40,286.78元，均相對較結訓學員就業者(35,394.02元)高。

另外，結訓學員目前工作起薪(33,157.90元)高於桃竹苗地區勞動人口(31,394.18元)就業者，由此顯示，結訓學員除了透過職業訓練習得工作技能之外，訓後工作起薪亦普遍較為提升，對於工作的預期薪資也有下修。

表 7-2-3 桃竹苗地區勞動人口就業者年資及薪資比較分析表

項目	勞動人口就業者 (n=1,345)	結訓學員就業者 (n=239)
目前工作年資(年)	15 年以上(23.9%)	1 至 3 年(61.0%)
目前工作起薪(元)	31,394.18	33,157.90
目前平均薪資(元)	40,286.78	35,394.02
期望薪資(元)	44,056.98	40,716.13
預期與實際落差(元)	3,770.20	5,322.11

最後，目前工作有調薪的結訓學員平均每年調薪幅度為10.44%、約1.27年可獲得一次調薪，而勞動人口就業者之調薪幅度(4.64%/年)及調薪頻率(1.84年/次)均相對較低。由此可知，結訓學員若能在同一工作職場平均待滿1.27年，即可獲得一次調薪機會，建議未來仍需持續觀察其訓後就業流向及薪資變化情形。

表 7-2-4 桃竹苗地區勞動人口就業者調薪幅度及調薪頻率比較分析表

項目	勞動人口就業者 (n=920)	結訓學員就業者 (n=125)
目前平均工作年資(年)	8.89	2.30
調薪幅度(%/年)	4.64	10.44
調薪頻率(年/次)	1.84	1.27

二、失業現況綜合分析

(一)桃竹苗地區勞動人口、中高齡勞動人口及結訓學員失業者之前份工作行業別同樣以製造業(39.3%~65.6%)為主，其次是住宿及餐飲業(6.1%~13.2%)、批發及零售業(7.5%~12.4%)。

調查發現，桃竹苗地區勞動人口、中高齡勞動人口及結訓學員失業者前份工作主要從事的行業別以製造業(39.3%~65.6%)為主，其次是住宿及餐飲業(7.5%~12.4%)及批發及零售業(6.1%~13.2%)等。此外，勞動力人口失業者前份工作從事住宿及餐飲業(13.2%)的比例相對較高；結訓學員失業者前份工作從事批發及零售業(12.4%)的比例則較其他二類受訪者來得高。

表 7-2-5 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作狀況比較分析表 1

項目	勞動人口失業者 (n=53)	中高齡勞動人口失業者 (n=20)	結訓學員失業者 (n=61)
總計	100.0%	100.0%	100.0%
行業別			
製造業	39.6%	65.6%	39.3%
住宿及餐飲業	13.2%	6.1%	7.1%
批發及零售業	7.5%	8.0%	12.4%
教育服務業	7.5%	-	1.6%
支援服務業	5.7%	-	5.0%
其他服務業	5.7%	9.1%	1.3%
公共行政及國防強制性社會安全	3.8%	-	0.0%
金融及保險業	1.9%	-	4.5%
專業、科學及技術服務業	1.9%	4.7%	5.5%
藝術、娛樂及休閒服務業	1.9%	6.5%	1.6%
用水供應及污染整治業	0.0%	-	3.4%
營造業	0.0%	-	4.8%
運輸及倉儲業	0.0%	-	5.0%
資訊及通訊傳播業	0.0%	-	6.9%
醫療保健及社會工作服務業	0.0%	-	1.6%
尚無工作經驗	11.3%	-	-

註：由於失業者有效樣本數較低，因此各題項比較分析，僅供參考，特此說明。

(二)桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作職務別多為服務工作人員及售貨員(21.3%)，而中高齡勞動人口失業者前份工作職務別則以主管及經理人員(35.0%)為主，至於結訓學員則多為技術員及助理專業人員(21.3%)或專業人員(21.3%)。

有關工作屬性別方面，桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作多為服務工作人員及售貨員(21.3%)、主管及經理人員(19.1%)；而中高齡失業者則多為主管及經理人員(35.0%)以及技藝、機械設備操作及組裝人員(20.0%)；至於結訓學員，則以技術員及助理專業人員(21.3%)及專業人員(21.3%)為主，三種失業身分者職務別呈現不同的分布狀況。

接著，桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作屬於部分工時工作(29.8%)的比例相對較高，而中高齡勞動人口失業者前份工作屬派遣(25.0%)性質的比例較高，結訓學員方面，則有較高的比例與雇主簽訂工作合約(13.1%)。

表 7-2-6 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作狀況比較分析表 2

項目	勞動人口失業者 (n=47)	中高齡勞動人口失業者 (n=20)	結訓學員失業者 (n=61)
總計	100.0%	100.0%	100.0%
職務別			
服務工作人員及售貨員	21.3%	10.0%	16.3%
主管及經理人員	19.1%	35.0%	14.8%
事務工作人員	17.0%	5.0%	13.1%
技藝、機械設備操作及組裝人員	12.8%	20.0%	6.6%
基層技術工及勞力工	12.8%	15.0%	6.6%
技術員及助理專業人員	10.6%	10.0%	21.3%
專業人員	6.4%	5.0%	21.3%
工作屬性別			
全時工作	70.2%	90.0%	91.8%
部分工時工作	29.8%	10.0%	8.2%
派遣工作別			
派遣工作	17.0%	25.0%	16.4%
非派遣工作	83.0%	75.0%	83.6%
簽訂工作契約別			
有簽訂工作契約	4.3%	3.9%	13.1%
沒有簽訂工作契約	95.7%	96.1%	86.9%

註：由於失業者有效樣本數較低，因此各題項比較分析，僅供參考，特此說明。

(三)桃竹苗地區勞動人口以及中高齡勞動人口失業者主要離職原因為與公司經營理念不合(17.0%~20.0%)，至於結訓學員失業者則多因為薪水過低/不易調薪或升遷/福利不佳(19.7%)而選擇離開前一份工作。

在失業者離職原因方面，桃竹苗地區勞動人口離職原因以與公司經營理念不合(17.0%)、工作合約到期，未續聘(10.6%)以及薪水過低/不易調薪或升遷/福利不佳(10.6%)為主；中高齡人口失業原因則多為與公司經營理念不合(20.0%)、公司財務緊縮，被裁員(15.0%)、公司結束營業，被資遣(15.0%)以及因疾病或意外受傷，無法持續工作(15.0%)等；至於結訓學員失業者的離職原因則以薪水過低/不易調薪或升遷/福利不佳(19.7%)占比最高。

表 7-2-7 桃竹苗地區勞動人口失業者離職原因比較分析表

項目	勞動人口失業者 (n=47)	中高齡勞動人口失業者 (n=20)	結訓學員失業者 (n=61)
總計	100.0%	100.0%	100.0%
非自願離職原因			
工作合約到期，未續聘	10.6%	5.0%	14.8%
公司財務緊縮，被裁員	6.4%	15.0%	8.2%
公司結束營業，被資遣	6.4%	15.0%	14.8%
工作考核未通過，被資遣	2.1%	-	-
公司遷廠，距離過遠	-	-	1.6%
自願離職原因			
與公司經營理念不合	17.0%	20.0%	1.6%
薪水過低/不易調薪或升遷/福利不佳	10.6%	-	19.7%
產業前景不佳	8.5%	10.0%	3.3%
返回校園精進學習，充實自我能力	8.5%	-	3.3%
工作量繁重，身體無法負荷	6.4%	5.0%	1.6%
工作時間無法配合家裡生活作息	6.4%	10.0%	-
工作時間太長/常加班	6.4%	10.0%	11.5%
雇主(含上司)態度不佳	4.3%	10.0%	4.9%
因疾病或意外受傷，無法持續工作	4.3%	15.0%	11.5%
工作內容與專長不符	4.3%	-	6.6%
工作時間不固定/太早或太晚	2.1%	-	6.6%
職場有性別歧視	2.1%	-	-
工作環境髒亂，影響健康	2.1%	-	-
想要自己創業	-	-	6.6%
自己專業能力不足	-	-	3.3%
同事不友善	-	-	3.3%
常出差	-	-	1.6%

註：由於失業者有效樣本數較低，因此各題項比較分析，僅供參考，特此說明。桃竹苗

(四)桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作年資多為1年以下(31.9%)，而結訓學員失業者前份工作年資則以1~3年為主(50.9%)。此外，結訓學員失業者(36,843.61元)之前份平均工作薪資則高於桃竹苗地區勞動人口失業者(34,861.62元)。

桃竹苗地區失業者年資多為1年以下(31.9%)，工作平均薪資則約為34,861.62元，且平均每2.66年才獲得一次調薪機會；而結訓學員失業者也同樣有低年資、低調薪頻率的情況。

表 7-2-8 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作薪資比較分析表

項目	勞動人口失業者 (n=47)	結訓學員失業者 (n=61)
前份工作年資(年)	1年以下(31.9%)	1~3年(50.9%)
前份工作平均薪資(元)	34,861.62	36,843.61
前份工作平均調薪頻率(年/次)	2.66	3.33

(五)將桃竹苗地區失業者與結訓學員之工作特性進行比較發現，訓後學員工作起薪普遍較為提升，且工作穩定度亦相對較高。

進一步分析桃竹苗地區失業者與結訓學員之工作特性發現，桃竹苗地區失業者多為男性(57.5%)、15~29歲(50.3%)或高中職(30.0%)及大學學歷(34.7%)者。而結訓學員則主要以男性(67.7%)、30~44歲(47.8%)及大學教育(54.0%)程度者為主，兩者呈現些許差異。

其中，桃竹苗地區失業者多為15~29歲之男性，初入社會階段，多抱持學習及探索心態尋職，若無法持續穩定工作，即可能選擇參加職業訓練，因此，30~44歲男性成為職業訓練之主要對象，該類對象通常離開校園已有一段時間，且服完兵役，對於個人職涯已有初步了解，更可能已經是家庭主要收入來源。而進一步了解不同年齡層參訓者之就業率發現，參與職業訓練者年紀越輕，訓後就業率也越高。

若就職務別來看，桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作多為服務工作人員及售貨員(21.3%)、主管及經理人員(19.1%)以及事務工作人員(17.0%)；而結訓學員目前的工作職務別則以技術員及助理專業人員(30.9%)及專業人員(21.3%)為主。以上顯示，除了事務工作、服務工作人員及售貨員是目前桃竹苗地區失業者之主要組成成員之外，高階、高薪人員離職情況亦尚屬普遍，而高階、高薪人員大多年屆中年、年資經歷豐富等，若本身未具備特殊專才，將容易落入中年失業的窠臼。

而透過職業訓練可大幅提升失業者從事技術員及助理專業人員以及專業人員等工作性質之機會，且結訓後工作起薪亦普遍較為提升，對於工作的預期薪資也有下修，又根據調查顯示，桃竹苗區失業者多為自願失業，其中有一部分即是因為薪資過低，顯示實際薪資與預期薪資落差太大會導致勞動人口自願失業，而結訓學員對於薪資與預期薪資落差相對較小，因此，工作穩定度相對較高。

參、桃竹苗地區勞動中高齡人口就業情況綜合分析

一、中高齡者多(36.1%)表示有中年失業的危機困擾，而未感到中年失業危機者，主要是因為「企業穩定發展，無失業危機」(45.5%)及「工作具有技藝性，不容易被取代」(21.5%)等。

整體而言，有36.1%的受訪者表示，目前有中年失業的危機，反之，63.9%則未感到危機；若以就業情況來看，目前失業者(83.4%)感受到中年失業危機的情況相對較就業者(34.6%)來得普遍。

進一步瞭解認為目前沒有中年失業危機者之主要原因發現，共分為企業因素(53.1%)、個人因素(47.6%)及生涯規劃(21.7%)等三類因素，在企業因素當中，主要為「企業穩定發展，無失業危機」(45.5%)；在個人因素方面，則主要有「工作具有技藝性，不容易被取代」(21.5%)及「工作機會很多，只要肯做就不怕失業」(15.6%)等；最後，則有16.0%的受訪者表示，目前「已開始規劃退休」，故不擔心失業。然而，就中高齡失業者之前份工作概況來看，不難發現其中有許多中高齡者年資、經歷豐富，且已晉升至主管階級，卻仍得面臨失業窘境，顯示出大多數「企業穩定發展」並無法確保就業者得以持續就業至退休，因此，也建議相關單位日後應推廣中高齡者的在職訓練，透過持續精進自我能力、提升職場競爭力才能減少中高齡中年失業的情況。

二、22.8%的中高齡就業人口表示曾經於中年轉業，且多為自願離職(58.4%)。而再就業者的平均薪資(38,144.26元)與期望(44,511.35元)薪資間仍存在落差，另外，再就業者平均每年調薪幅度為3.5%。

有22.8%的受訪者表示45歲邁入中年之後曾經轉換工作跑道，反之，77.2%的受訪者則無中年轉換工作跑道的經驗，其中，自願離職者約占58.4%；反之，非自願離職則有41.6%。

多數再就業者表示其起薪落在20,008元至24,999元之間，約占24.4%，以平均來看，起薪約為33,387.75元；目前平均薪資則為38,144.26，但仍與期望薪資(44,511.35元)存在6,367.09元的落差。整體而言，再就業者平均每年調薪3.5%。

三、再就業者多數(60.3%)表示再就業後之薪資有減少的現象， 中年轉職後薪資平均差異 9,529.58 元。

曾經中年轉業的受訪者當中，有高達60.3%表示轉業後薪資有減少的情形，22.0%則表示薪資不為轉換工作所影響，相反的，僅16.4%表示薪資有增加，最後有1.3%表示目前剛進入失業狀況，還不知道轉業後工作薪資。多數受訪者表示在中年轉換工作跑道前，平均薪資已達50,000元至79,999元(24.2%)，平均薪資約為50,107.73元；然而，在轉職後，工作薪資則多介於20,008元至24,999元(19.5%)及30,000元至34,999元(19.5%)之間，平均薪資約為40,578.15元。整體而言，中年轉職後薪資平均差異9,529.58元。

四、目前失業的中高齡者平均工作年資為 29.02 年，平均待 業期間則為 11.97 個月。

調查發現，目前失業的中高齡者，在失業前平均已有29.02年的工作年資，而待業中的中高齡就業人口平均待業11.97個月，其中，45~54歲(15.92個月)者待業期間相對較55~64歲(4.85個月)者高。

另外，調查中亦顯示中高齡結訓學員中年轉職的比例相對較一般中高齡者來得高，且多為非自願失業，顯示，中高齡結訓學員之失業危機感來得比桃竹苗地區中高齡勞動人口還要重。另一方面，中高齡結訓學員與一般中高齡者均面臨到中年轉職後薪資下滑的趨勢，除非本身擁有特殊專才獲得更優渥的轉職待遇，否則往往只能降低應徵門檻，選擇較為低薪工作，而此現象也可能迫使長期失業的中高齡者做出提早退出職場的選擇。

肆、桃竹苗地區勞動人口參訓及輔導就業意願綜合分析

一、仍有超過半數的勞動力人口對於政府舉辦職業訓練課程及相關補助措施不了解，至於未來希望得知相關資訊的管道則以網路、第四台及報章雜誌為主，另外也有部分民眾建議可透過新興媒體(如社群軟體等)廣發訊息。

有41.3%的勞動人口知道桃竹苗分署有針對失業者辦理職前訓練及相關參訓補助或津貼措施；至於中高齡勞動人口方面，表示知道相關職業訓練資訊的比例約為39.7%。整體而言，仍有超過半數的勞動人口以及中高齡勞動人口對於桃竹苗地區開辦職業訓練課程及相關補助措施不瞭解，未來仍應加強宣導相關職訓訊息，增加民眾參訓意願，並提升職業訓練辦理的成效。

最後，受訪者希望得知課程資訊的管道以分署網站、有線電視及報章雜誌為主，另外，有部分提及可透過手機簡訊、APP、網路或通訊軟體等新興管道發送相關訊息。

二、多數受訪者對於休閒觀光職群訓練課程較感興趣；訓練期間則較希望能在3個月左右；訓練時段則以假日為主；訓練方式則多偏好10~15人小班課程及現場實習課程。

有關職業訓練課程方面，桃竹苗地區勞動人口多偏好觀光休閒職群的相關課程，約占22.6%，且中高齡勞動人口亦同樣對於休閒觀光職群(21.4%)較感興趣。

桃竹苗地區勞動人口表示較能接受的職業訓練期間多為2個月~未滿3個月(29.3%)；而中高齡勞動人口則同樣較多數建議訓練期間應為2個月~未滿3個月(26.2%)。

在訓練時段方面，桃竹苗地區勞動人口多偏好假日(43.5%)時段，其次則是平日晚間(30.0%)時段，接著是平日日間(26.5%)時段。而中高齡勞動人口同樣較為偏好假日(41.2%)時段。桃竹苗地區勞動人口與中高齡勞動人口

均較偏好於假日開辦的職前訓練課程，原因可能與大多數勞動人口均在職有關。

桃竹苗地區勞動人口多偏好10~15人小班課程(52.5%)，其次則是現場實習(23.9%)課程。且中高齡勞動人口亦同樣多偏好10~15人小班課程(53.3%)，其次則是現場實習(24.4%)課程。

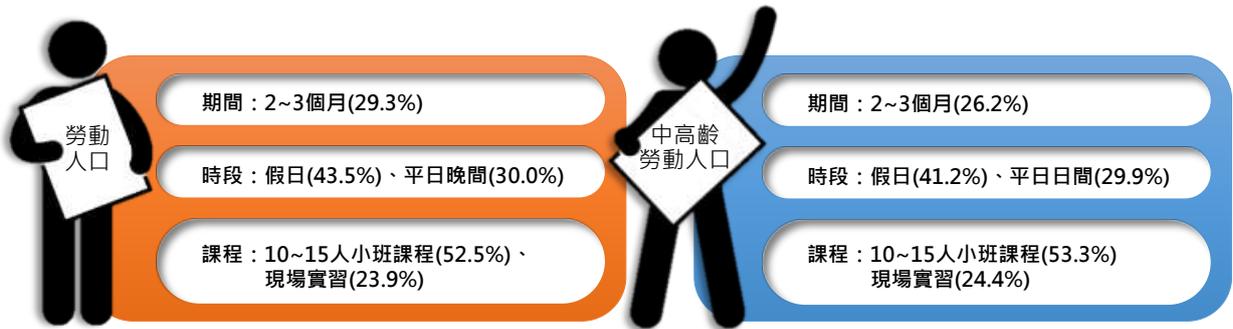


圖 7-4-1 課程偏好比較圖

三、桃竹苗地區勞動人口表示政府提供補助津貼、課程時間彈性化以及職訓課程多元化等改善措施，將有助於提升民眾參加職業訓練課程，且多表示結訓後願意參加就業輔導及追蹤就業調查。

調查發現，受訪者表示未來若能增加政府提供補助津貼、課程時間彈性化以及職訓課程多元化，將會提高參加職業訓練意願。

桃竹苗地區勞動人口表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查的比例高達86.2%，而中高齡勞動人口則有高達86.9%表示願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查。

四、受訪者提出之建議內容多與職業訓練課程有關，其次則是就業輔導、資訊宣導、職訓津貼及服務品質等。

勞動人口對於課程規劃(11.8%)有較高期待，其他則依序為就業輔導(10.2%)、資訊宣導(7.0%)、職訓津貼(1.4%)及服務品質(1.2%)等。其中，反映次數最多的項目為加強宣導職訓局課程資訊(6.6%)、應針對市場缺工情況訓練專才(3.5%)及就業輔導要確實執行(3.2%)等。

而中高齡勞動人口反映次數最多的項目為應針對市場缺工情況訓練專才(5.4%)、加強宣導職訓局課程資訊(4.4%)、就業輔導要確實(3.9%)以及執行委外訓練單位應積極協助就業媒合(3.9%)等。

伍、企業缺工及勞動人口就業相關建議

一、桃竹苗地區勞動人口

(一)增進產訓合作資源，培養市場關鍵職能，提升青年就業競爭力。

根據本調查顯示，桃竹苗地區15~29歲青年失業率約為9.1%，相對高於其他年齡層失業率(2.1%~3.6%)，至於造成青年失業及產業缺工現象的一大主因即為學校教授的課程內容往往理論大於實務，學校與產業間的互動則較少顧及，學生所學並非完全符合企業所需，因此就容易造成學用落差現象。然而，透過本次調查發現，參加過桃竹苗分署自辦職業訓練的15~29歲青年結訓學員目前就業率(84.1%)相對較其他年齡別者(0.0%~83.7%)來得高，顯示透過職業訓練能有效幫助青年失業者早日投入職場，並弭平桃竹苗地區產業缺工情形。

除此之外，為加速改善15-29歲青年失業問題，目前桃竹苗分署已針對桃竹苗地區缺工情形推出青年就業旗艦計畫、青年就業讚計畫以及產業人才培訓計畫、日間自辦訓練等促進就業方案，學員透過職訓單位學習職業知識也進入產業界習得相關技能，成效頗佳且創造許多供需雙贏的案例。

因此，建議相關單位可持續擴大產訓合作資源，並鼓勵企業投資人才培育，主動開設企業人才培訓班，提供完整的職前訓練；另外，鼓勵企業進入大學招募人才，主動提供實習機會以及技術交流，提升青年就業競爭力，並實現青年一畢業及就業之願景。

(二)深化就業諮詢輔導服務，確實掌握失業勞工之失業歷程，促使失業者盡速返回職場。

根據調查結果顯示，桃竹苗地區失業者當中，近三分之一(31.9%)為長期失業者(失業期間達1年以上者將被歸納為長期失業者)，而J.Erola & P.Moisio 歸納指出長期失業者具三種特性，重複失業(Repeat Unemployment)問題²、社會排除(Social Exclusion)現象³以及生活滿意度低落(Low life-satisfaction)問題⁴，由此顯示，若失業者未能盡速返回職場，將可能造成更大的心理壓力，並容易成為長期失業者。

然而，本次調查發現，仍有超過半數(58.7%)的勞動人口對於政府舉辦職業訓練課程及相關補助措施不了解，也就是說，大部分民眾在面臨突然失業的情況時，可能由於不了解相關就業促進措施，而無法立即獲得政府相關協助。另外，調查結果亦指出，失業者(52.5%)知道政府有辦理職業訓練並提供特定對象參訓津貼及補助的比例較就業者(40.9%)高，顯示民眾在失業狀態下，較有可能主動求取相關相關的職業訓練課程資訊或就業協助。

因此，為能加速失業者返回就業市場，建議相關單位可利用失業者前往登記職業訓練及就業服務時所提供之個人相關資訊進行彙整及連結，並強化與失業者的主動聯繫及追蹤工作，進而透過就業諮詢輔導服務，確實掌握失業歷程，協助釐清職涯發展方向、瞭解就業市場需求、建立工作價值觀與職業倫理及強化求職準備能力，避免失業者重複失業以及成為長期失業者的隱憂。

²長期失業者的「非志願性」(involuntariness)，也就是長期失業者乃是被迫隔離在勞動市場範圍之外的，這一點已成為眾多長期失業者之一致特徵。

³隨著長期失業者在失業期間的延長，其社會資本日益減少，與社會的聯結逐漸微弱，導致尋職能力下降，就業前景的不確性增加(社會排除現象)。

⁴長期失業者往往由於自身陷入就業前景處境的高度不確定性，使其社會心理處於「工作不安全感」的變動狀態中，對於自身的未來經常面臨焦慮的情境，造成社會生活的適應困難。

(三)鼓勵企業推動非典型僱用員工在職進修，提升專業技能及培養第二專長，以增加職場競爭力。

有關桃竹苗地區失業者之特性方面，前份工作多從事服務工作人員及售貨員(21.3%)，且從事部分工時工作(29.8%)、有與雇主簽訂工作契約(4.3%)或派遣工作(17.0%)的比例亦均較勞動地區就業者來得高，其平均工作年資(5.35年)及平均薪資(34,861.62元)則相對較已就業者低。由此看出，失業者之工作狀態較為不穩定，且工作選擇也偏向較無技術性、部分工時、派遣工作等非典型僱用型態。

面臨全球化發展的挑戰和終身學習，非典型僱用人員的持續進修更形重要，尤其應把握每個在職進修的機會，培養晉升高階職務需要具備的知識及技能，避免持續從事只有單一技能、重複同樣內容、或技術需求偏低的工作。目前桃竹苗分署已有針對在職勞工辦理八大職群之在職進修訓練課程，並透過產業人才投資方案，實施三年內最高補助新臺幣七萬元及事業單位訓練計畫之補助措施，目的為提升勞工工作知識、技能及態度，累進個人人力資本。故建議相關單位可鼓勵企業推動非典型僱用員工參與在職進修相關計畫，以增加非典型僱用人員之專業技能及培養第二專長，增加職場競爭力。

(四)持續推動產訓合作職業訓練、客製化訓用合一訓練及在地化職業訓練之相關課程。

本次調查發現，約一成(10.2%)的勞工提出就業輔導之相關建議，其中包含應針對市場缺工情況訓練專才(3.5%)、就業輔導要確實執行(3.2%)或訓練單位應積極協助就業媒合訓後直接上工，無縫接軌(3.1%)...等，均顯示桃竹苗地區勞動人口對於訓後就業輔導仍有較高期待。

為能協助事業單位，獲得符合經營發展需求之人力，同時介接失業者再就業之管道，增加失業勞工就業機會，落實訓用合一，目前桃竹苗分署已開辦產訓合作職業訓練、客製化訓用合一訓練及在地化職業訓練之相關課程。透過訓用合一的職業訓練模式，可以更精準地提高就業率，降低失業率。另一方面，學員可至企業作業現場瞭解實務運作過程，確保學員受訓所習得之技能符合企業需求的模式，學員結訓後即由各家企業直接面試聘僱，讓每一位學員均有職缺選擇的機會，已達到充分就業，補充企業人力缺口也得到補充，在求職民眾、企業及政府間形成三贏的局面。

因此建議未來相關單位可持續宣導產訓合作職業訓練、客製化訓用合一訓練及在地化職業訓練之相關課程，並與長期有用人需求的企業建立長期合作關係，強化「產訓合作」模式，加強職業訓練與企業延攬人才之連結，促進失業者重返職場。

二、桃竹苗地區中高齡勞動人口

(一)建構中高齡友善就業環境，鼓勵企業善用雇用中高齡勞工之獎勵制度，及增加中高齡員工在職技能訓練的意願。

本次調查中，有三分之一(35.0%)的桃竹苗地區中高齡者失業者為非自願離職(如：公司財務緊縮，被裁員、公司結束營業，被資遣等)，比例相對較桃竹苗地區勞動人口失業者(25.5%)來得高，顯示中高齡者容易成為企業實施裁員之首要目標，而面臨中年失業問題。另外，中高齡者再就業薪資亦有普遍下滑的趨勢(50,107.73元↘40,578.15元)。此外，在調查中也顯示，目前已就業的中高齡者中，高達63.9%並未有中年失業危機意識，且大多認為「企業穩定發展，無失業危機」(45.5%)；而中高齡者參加職業訓練的意願(78.6%)也相對較一般勞動人口(86.1%)低。

整體來看可發現，中高齡者一旦面臨突如其來的失業，很有可能面臨到的是雙重衝擊，一為企業對於中高齡者的接受度低，造成再就業困難；另外，則來自於本身未持續提升職場技能或培養第二專長，致使職場競爭下降。也因此中高齡者為求順利返回職場，往往只能降低求職門檻，甚至在不順利的求職過程中成為怯志者。

而為能妥善運用中高齡人力，相關單位未來可以強化供給端與需求端的聯繫，首先，在需求端方面，建議加強宣導企業使用雇用中高齡勞工之獎勵制度，如雇主僱用失業勞工獎助辦法、職場學習及再適應計畫、多元就業開發方案及臨時工作津貼等方案，並協助企業實施職務再設計方案，提升聘用中高齡者之意願。在供給端方面，則持續鼓勵中高齡者在職期間能主動尋求職業訓練機會，提升職業技能或培養第二專長，建立終身學習觀念，以降低中年失業的風險。

(二)鼓勵企業提供漸進式退休機會及高年級實習生制度，創造中高齡者嶄新職涯挑戰之機會。

勞動部統計結果顯示，臺灣地區雖法定退休年齡為65歲，但實際退休年齡卻僅在60歲左右，相對較其他國家來得早，根據本次調查發現，近四分之一的中高齡者已開始退休規劃(16.0%)，並有多數中高齡者已感受到再就業困難(66.2%)，而再就業之薪資與預期間的落差亦高達6,367.08元，由以上顯示，企業不願以高薪聘雇中高齡者，而中高齡者則可能因為再就業薪資及職缺條件不如預期，而提早退出職場。

因此，為提升企業續聘中高齡者之意願，延長中高齡勞工退休年齡，建議除未來將執行之逐步延後勞保年金請領年齡、訂定勞保增額(減額)年金規定、退休領取年金後再就業者，可繼續領取年金等，更可引導企業及人才運用，鼓勵企業視其需要，主動提供中高齡者漸進退休機會，如搭配彈性工作型態(部分工時工作、居家電子通勤、擴大彈性上班時間)、提供職務再設計及改善工作環境等，引導員工適性退休，以充分運用中高齡人力。而此項措施不僅可降低企業雇用中高齡者之成本，更緩衝缺工對企業造成的影響，進而大幅提升中高齡勞工續留職場的意願。

另外，鼓勵企業實施「高年級實習生」制度，提供中高齡者至企業實習的機會，讓中高齡者有再回歸職場的機會，而企業亦可利用實習期間評估聘用的可行性，讓企業有更多的用人彈性，也給中高齡者重新出發者的舞台，向企業展現自己的能力與熱情，創造中高齡者嶄新職涯挑戰之機會。

三、結訓學員

(一)開發智慧型手機 APP 軟體供民眾及學員下載使用，主動提供相關職訓及就業資訊。

桃竹苗地區勞動人口多表示結訓後願意(勞動人口86.2%、中高齡勞動人口86.9%)接受就業媒合及追蹤輔導，顯示勞動人口對於職業訓練對自我能力的提升以及訓後就業媒合有高度期待；此外，2013年度參加自辦訓練結訓學員目前就業率雖已高達八成(79.8%)，但仍有持續提升之空間，因此，建議相關單位可以參考仿間人力銀行的APP設計，讓參訓學員在結訓後可以在APP登錄相關履歷資訊，並由就服單位即時提供相關就業資訊，而訓練單位亦可透過後台資訊，隨時掌握參訓學員之就業動向及就業相關性，以做為日後職業訓練方向修正之參考。

另外，目前求職就業通的相關課程資訊，均需藉由民眾至網站主動查詢，民眾若無定期上網檢視，即容易忽略課程資訊，進而影響其受訓意願，因此建議亦可透過上述之APP軟體提供使用者尋職服務及設定職業訓練報名、訓練課程時間提醒等功能，讓開課資訊及就業資訊再也不錯過。

(二)鼓勵結訓學員持續投入在職訓練，學習更高階職業技能，提升職場競爭力。

桃竹苗地區失業者多為自願失業，其中有一部分即是因為薪資過低，然而根據調查顯示，結訓學員除了透過職業訓練習得工作技能之外，訓後工作起薪亦普遍較為提升，由此顯示，參加職業訓練除了增進職業技能及知識並順利投入職場外，同時也增加自我價值及認同。

然而，雖然結訓學員順利進入職場，但仍可能面臨環境不景氣，企業進行縮編裁員的困擾，要避免失業的方法，最好就是充實自己的專業技能，因此，桃竹苗分署應鼓勵結訓學員參加桃竹苗分署辦理的產業人才投資方案、提升勞工自主學習計畫及相關在職訓練課程，學習更高階職業技能，提升職場競爭力，避免非自願失業。

陸、自辦職業訓練課程相關建議

一、了解地區八大職群缺工概況，規劃合適的職業訓練課程。

桃竹苗分署已結合地區產業特性，為因應未來以網路、自動化、綠能節能、客製化專業服務、精緻旅遊、生活等創新服務為主的職業趨勢，規劃自辦八大職群職業訓練課程，且結訓學員訓後投入八大職群相關產業的比例(41.4%)亦相對較桃竹苗地區勞動人口(27.1%)大幅提升，顯示職業訓練確實有助於提升失業者進入八大職群相關產業之職業技能及職場競爭力。

此外，本次調查結訓學員目前就業率雖高達八成(79.8%)，但部分學員因為薪水過低(14.8%)或福利不佳(8.2%)等離開職場，顯示其訓後雖已具備就業能力，但在投入就業市場之前，對於產業薪資或工作屬性掌握度不夠，現實與預期存在落差，因而放棄現有工作機會，另覓他職。

有鑑於此，建議未來職業訓練單位應加強建立八大職群產業之缺工及人力需求平臺，並依人力需求進行課程規劃，另外，也可透過此平臺長期觀察並蒐集各產業發展特性、平均薪資及需具備能力等相關資訊，讓受訓學員在參訓前瞭解產業生態及環境，以避免訓後學員無法因應市場缺工情況，造成求職困難；另一方面，應針對失業者特性推介適切的職業訓練課程，以提升整體職業訓練成效，增進訓後就業率。

二、職業訓練課程應針對理論課程及實務課程規劃不同的上課方式，建議理論課程則朝線上學習規劃，並將參訓時間集中在實務操作或企業實習為主。

調查發現，桃竹苗地區勞動人口對於職業訓練課程的期程的偏好約為2~3個月；至於課程時段的安排方面，就業者多表示希望可開辦假日課程(勞動人口44.6%，中高齡勞動人口42.0%)，待業者則較偏好平日日間課程(勞動人口69.1%，中高齡勞動人口66.0%)；至於偏好的授課方式則以10~15人小班課程(勞動人口52.5%，中高齡勞動人口53.3%)及現場實習(勞動人口23.9%，中高齡勞動人口24.4%)為主。

由此可知，不同就業形態者，對於課程安排的偏好呈現差異情況，因此，建議未來可針對不同就業狀態別者規劃平日或假日課程，以提供勞工兼顧精進自我能力但又不影響正常工作及生活的職業訓練學習機會。

接著為了能在為期3個月的職業訓練期間加強參訓者實務能力，建議職業訓練課程可針對理論課程及實務操作課程規劃不同的上課方式，在理論課程方面，可以透過E化課程的設計，讓參訓者可以以零時差、零距離的方式進行學習，並透過相關的測試取得理論課程的認證，而將實際訓練以小班制的方式，安排相關實務操作課程，或進而增加現場實習課程的時數，讓學員在參訓過程即能實際體驗職場狀況，也更了解實習企業的工作內涵，對訓後就業易能產生極大的助益性。

附錄一 問卷調查交叉統計表

附表 1-1 桃竹苗地區勞動人口就業狀況與基本資料交叉分析表

	次數	就業者	失業者
總次數	1398	1345	53
總百分比	100.0%	96.2%	3.8%
性別			
男性	779	96.1%	3.9%
女性	619	96.3%	3.7%
*年齡別			
15~29 歲	295	90.9%	9.1%
30~44 歲	611	97.9%	2.1%
45~54 歲	334	97.4%	2.6%
55~64 歲	140	96.4%	3.6%
65 歲以上	18	100.0%	0.0%
教育程度別			
國中及以下	106	95.1%	4.9%
高中職	422	96.2%	3.8%
專科	259	96.0%	4.0%
大學	496	96.3%	3.7%
碩士及以上	115	97.0%	3.0%
縣市別			
桃園市	812	95.5%	4.5%
新竹縣	202	97.2%	2.8%
新竹市	165	96.0%	4.0%
苗栗縣	219	97.9%	2.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-2 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	農林漁 牧業	礦業及 土石採 取業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	批發及 零售業	運輸及 倉儲業	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業
總次數	1345	4	3	624	7	2	82	116	48	63	35
總百分比	100.0%	0.3%	0.2%	46.4%	0.5%	0.1%	6.1%	8.6%	3.6%	4.7%	2.6%
#性別											
男性	748	0.4%	0.3%	50.5%	0.6%	0.0%	9.2%	8.2%	4.7%	2.6%	3.2%
女性	597	0.1%	0.2%	41.4%	0.4%	0.3%	2.2%	9.1%	2.0%	7.3%	1.8%
#年齡別											
15~29 歲	268	0.0%	1.0%	39.3%	0.6%	0.0%	4.7%	14.3%	2.5%	9.8%	3.6%
30~44 歲	598	0.0%	0.0%	50.2%	0.8%	0.2%	5.0%	7.7%	3.6%	3.8%	3.0%
45~54 歲	326	0.8%	0.3%	48.3%	0.0%	0.2%	6.4%	6.8%	4.3%	3.1%	1.7%
55~64 歲	135	1.0%	0.0%	44.8%	0.4%	0.0%	10.6%	4.7%	2.9%	3.1%	1.5%
65 歲以上	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.5%	14.3%	8.2%	0.0%	0.0%
#教育程度別											
國中及以下	100	0.7%	0.0%	39.2%	1.0%	0.0%	19.3%	4.6%	4.2%	7.4%	0.0%
高中職	406	0.2%	0.5%	50.8%	0.9%	0.0%	6.9%	11.7%	4.0%	5.1%	1.6%
專科	249	0.7%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	6.7%	4.3%	4.3%	4.1%	1.1%
大學	478	0.2%	0.3%	41.2%	0.2%	0.4%	2.8%	9.1%	3.5%	5.1%	3.5%
碩士及以上	111	0.0%	0.0%	50.6%	1.3%	0.0%	3.9%	8.5%	0.0%	0.0%	8.0%
#縣市別											
桃園市	777	0.3%	0.3%	45.8%	0.8%	0.1%	6.0%	8.9%	5.2%	3.6%	2.7%
新竹縣	196	0.4%	0.0%	51.1%	0.0%	0.0%	4.6%	6.9%	0.7%	6.3%	1.7%
新竹市	158	0.0%	0.0%	40.5%	0.0%	0.4%	6.9%	9.2%	1.4%	7.1%	4.6%
苗栗縣	214	0.3%	0.4%	48.1%	0.2%	0.0%	7.2%	8.6%	1.7%	5.2%	1.7%
#目前工作職群別											
八大職群別	365	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%	14.5%	0.0%	10.9%	17.1%	4.1%
非八大職群別	980	0.4%	0.4%	46.7%	0.7%	0.2%	3.0%	11.8%	0.8%	0.1%	2.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

續附表 1-2 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	公共行政及國防強制性社會安全
總次數	1345	56	9	26	44	80	51	10	52	33
總百分比	100.0%	4.2%	0.7%	1.9%	3.3%	5.9%	3.8%	0.7%	3.9%	2.5%
#性別										
男性	748	3.4%	0.6%	1.6%	3.2%	2.7%	2.1%	0.7%	4.0%	2.0%
女性	597	5.1%	0.8%	2.4%	3.3%	10.0%	6.0%	0.9%	3.7%	3.0%
#年齡別										
15~29 歲	268	3.7%	0.8%	2.3%	3.5%	5.2%	1.4%	1.5%	4.5%	1.3%
30~44 歲	598	3.6%	0.4%	2.4%	2.1%	6.9%	4.8%	0.5%	2.8%	2.2%
45~54 歲	326	5.6%	1.0%	0.9%	3.6%	6.1%	3.6%	0.2%	3.7%	3.4%
55~64 歲	135	5.0%	1.1%	2.0%	6.2%	3.5%	3.5%	0.9%	4.9%	3.9%
65 歲以上	18	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	12.0%	8.0%	25.0%	0.0%
#教育程度別										
國中及以下	100	0.0%	0.0%	1.4%	6.9%	0.5%	1.6%	3.6%	9.6%	0.0%
高中職	406	2.1%	0.7%	0.9%	4.7%	1.4%	1.9%	0.9%	4.2%	1.5%
專科	249	4.6%	1.3%	3.2%	3.0%	3.1%	5.8%	0.9%	3.8%	3.1%
大學	478	7.0%	0.7%	1.7%	2.1%	10.4%	5.2%	0.2%	3.0%	3.4%
碩士及以上	111	2.4%	0.0%	4.3%	0.0%	14.3%	2.5%	0.0%	1.5%	2.7%
#縣市別										
桃園市	777	4.8%	1.0%	1.8%	2.7%	5.3%	3.8%	0.3%	4.1%	2.5%
新竹縣	196	4.0%	0.0%	3.8%	4.1%	7.4%	3.9%	0.3%	2.3%	2.5%
新竹市	158	4.4%	0.5%	1.8%	6.3%	6.7%	6.2%	0.7%	3.3%	0.0%
苗栗縣	214	2.1%	0.5%	0.8%	2.2%	6.2%	2.3%	3.0%	5.1%	4.4%
#目前工作職群別										
八大職群別	365	0.0%	0.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
非八大職群別	980	5.7%	0.9%	1.4%	3.8%	8.1%	5.2%	0.0%	5.3%	3.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-3 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	1345	365	980
總百分比	100.0%	27.1%	72.9%
*性別			
男性	748	29.7%	70.3%
女性	597	24.0%	76.0%
年齡別			
15~29 歲	268	31.9%	68.1%
30~44 歲	598	24.4%	75.6%
45~54 歲	326	27.3%	72.7%
55~64 歲	135	27.8%	72.2%
65 歲以上	18	40.7%	59.3%
*教育程度別			
國中及以下	100	39.0%	61.0%
高中職	406	27.8%	72.2%
專科	249	30.4%	69.6%
大學	478	24.7%	75.3%
碩士及以上	111	17.2%	82.8%
縣市別			
桃園市	777	27.6%	72.4%
新竹縣	196	25.5%	74.5%
新竹市	158	24.2%	75.8%
苗栗縣	214	29.2%	70.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-4 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	1345	140	230	320	202	159	133	161
總百分比	100.0%	10.4%	17.1%	23.7%	15.0%	11.9%	9.9%	12.0%
*性別								
男性	748	14.4%	17.8%	22.2%	6.0%	10.3%	14.1%	15.2%
女性	597	5.4%	16.2%	25.7%	26.2%	13.8%	4.6%	8.1%
*年齡別								
15~29 歲	268	4.7%	15.1%	21.8%	19.3%	20.3%	8.0%	10.8%
30~44 歲	598	8.9%	20.5%	28.7%	15.7%	9.6%	8.4%	8.2%
45~54 歲	326	14.1%	15.7%	19.5%	13.0%	9.7%	12.5%	15.5%
55~64 歲	135	18.6%	11.7%	17.9%	8.8%	10.6%	13.1%	19.3%
65 歲以上	18	16.2%	0.0%	12.2%	8.2%	8.0%	16.5%	38.9%
*教育程度別								
國中及以下	100	6.5%	2.9%	16.6%	2.9%	14.2%	17.0%	39.9%
高中職	406	7.4%	7.6%	22.5%	10.8%	16.0%	15.3%	20.4%
專科	249	15.2%	12.9%	25.8%	19.2%	7.2%	12.2%	7.5%
大學	479	8.9%	24.1%	25.0%	21.1%	12.3%	4.6%	4.0%
碩士及以上	111	20.8%	43.4%	25.4%	5.4%	3.1%	1.3%	0.6%
*縣市別								
桃園市	777	9.9%	16.7%	23.6%	15.3%	11.0%	10.9%	12.6%
新竹縣	196	13.8%	14.1%	27.4%	13.9%	13.8%	9.3%	7.7%
新竹市	158	11.9%	17.5%	28.1%	17.6%	11.9%	3.2%	9.8%
苗栗縣	214	8.1%	20.9%	17.6%	13.2%	13.1%	11.6%	15.5%
*目前工作職群別								
八大職群別	365	8.6%	15.6%	17.5%	13.8%	13.3%	14.9%	16.3%
非八大職群別	980	11.1%	17.6%	26.1%	15.5%	11.3%	8.0%	10.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-5 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作工作屬性別與基本資料
交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	1345	1208	137
總百分比	100.0%	89.8%	10.2%
*性別			
男性	748	91.1%	8.9%
女性	597	88.1%	11.9%
*年齡別			
15~29 歲	268	84.9%	15.1%
30~44 歲	598	94.8%	5.2%
45~54 歲	326	87.8%	12.2%
55~64 歲	135	84.9%	15.1%
65 歲以上	18	69.3%	30.7%
*教育程度別			
國中及以下	100	77.6%	22.4%
高中職	406	89.1%	10.9%
專科	249	91.0%	9.0%
大學	479	91.7%	8.3%
碩士及以上	111	92.7%	7.3%
*縣市別			
桃園市	777	90.7%	9.3%
新竹縣	196	90.6%	9.4%
新竹市	158	84.4%	15.6%
苗栗縣	214	89.8%	10.2%
*目前工作職群別			
八大職群別	365	87.1%	12.9%
非八大職群別	980	90.8%	9.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-6 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	1345	129	1216
總百分比	100.0%	9.6%	90.4%
*性別			
男性	748	8.0%	92.0%
女性	597	11.6%	88.4%
年齡別			
15~29 歲	268	8.6%	91.4%
30~44 歲	598	9.9%	90.1%
45~54 歲	326	9.4%	90.6%
55~64 歲	135	11.1%	88.9%
65 歲以上	18	8.0%	92.0%
*教育程度別			
國中及以下	100	4.1%	95.9%
高中職	406	7.5%	92.5%
專科	249	8.2%	91.8%
大學	479	12.2%	87.8%
碩士及以上	111	14.2%	85.8%
*縣市別			
桃園市	777	8.4%	91.6%
新竹縣	196	9.8%	90.2%
新竹市	158	9.0%	91.0%
苗栗縣	214	14.4%	85.6%
*目前工作職群別			
八大職群別	365	5.4%	94.6%
非八大職群別	980	11.2%	88.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-7 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	1345	78	1267
總百分比	100.0%	5.8%	94.2%
性別			
男性	748	6.4%	93.6%
女性	597	5.0%	95.0%
*年齡別			
15~29 歲	268	7.0%	93.0%
30~44 歲	598	4.4%	95.6%
45~54 歲	326	5.3%	94.7%
55~64 歲	135	8.4%	91.6%
65 歲以上	18	22.2%	77.8%
*教育程度別			
國中及以下	100	11.7%	88.3%
高中職	406	7.8%	92.2%
專科	249	5.4%	94.6%
大學	479	3.6%	96.4%
碩士及以上	111	3.7%	96.3%
縣市別			
桃園市	777	6.0%	94.0%
新竹縣	196	5.6%	94.4%
新竹市	158	4.6%	95.4%
苗栗縣	214	5.9%	94.1%
目前工作職群別			
八大職群別	365	4.5%	95.5%
非八大職群別	980	6.3%	93.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-8 桃竹苗地區勞動人口就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	10 年~未 滿 15 年	15 年以上
總次數	1345	204	230	155	238	196	322
總百分比	100.0%	15.2%	17.1%	11.5%	17.7%	14.6%	23.9%
性別							
男性	748	16.4%	16.2%	10.4%	19.0%	13.2%	24.8%
女性	597	13.6%	18.2%	13.0%	16.0%	16.3%	22.9%
*年齡別							
15~29 歲	268	41.8%	35.9%	15.9%	5.1%	1.3%	0.0%
30~44 歲	598	11.6%	16.2%	14.3%	25.1%	17.3%	15.5%
45~54 歲	326	6.3%	6.9%	5.7%	17.1%	19.1%	44.9%
55~64 歲	135	1.8%	7.3%	5.1%	12.3%	16.8%	56.7%
65 歲以上	18	0.0%	24.2%	8.2%	8.2%	22.8%	36.6%
教育程度別							
國中及以下	100	14.2%	9.6%	7.4%	12.2%	17.0%	39.6%
高中職	406	15.5%	13.8%	8.1%	14.6%	15.0%	33.0%
專科	249	10.8%	13.4%	6.4%	20.7%	18.8%	29.9%
大學	479	17.2%	23.1%	17.9%	19.1%	10.9%	11.8%
碩士及以上	111	16.0%	18.0%	12.4%	20.8%	16.7%	16.1%
縣市別							
桃園市	777	15.9%	16.3%	10.6%	16.8%	14.9%	25.5%
新竹縣	196	14.1%	17.7%	14.9%	18.2%	13.3%	21.8%
新竹市	158	14.8%	15.9%	12.1%	18.8%	16.9%	21.5%
苗栗縣	214	13.9%	20.2%	11.5%	19.5%	12.5%	22.4%
目前工作職群別							
八大職群別	365	17.5%	22.8%	8.7%	13.8%	13.9%	23.3%
非八大職群別	980	14.3%	15.0%	12.6%	19.1%	14.8%	24.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-9 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業	金融及保險業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	公共行政及國防強制性社會安全	尚無工作經驗
總次數	53	21	4	7	1	1	3	4	1	3	2	6
總百分比	100.0%	39.6%	7.5%	13.2%	1.9%	1.9%	5.7%	7.5%	1.9%	5.7%	3.8%	11.3%
#性別												
男性	30	53.4%	4.4%	4.4%	4.4%	2.1%	8.5%	0.0%	2.6%	2.7%	4.2%	13.3%
女性	23	20.9%	13.8%	25.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	10.3%	4.3%	8.7%
年齡別												
15~29 歲	26	13.3%	12.2%	19.6%	5.0%	0.0%	9.7%	10.6%	0.0%	3.5%	3.6%	22.5%
30~44 歲	13	68.0%	0.0%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%	7.3%	10.1%	0.0%
45~54 歲	9	67.1%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.7%	0.0%	0.0%
55~64 歲	5	60.1%	0.0%	18.0%	0.0%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	9.2%	0.0%	0.0%
教育程度別												
國中及以下	5	49.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.7%	34.4%	0.0%	0.0%
高中職	16	43.0%	7.4%	20.2%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	8.8%	0.0%	14.5%
專科	10	52.6%	13.2%	18.7%	0.0%	6.3%	0.0%	9.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大學	19	22.1%	10.5%	10.5%	7.3%	0.0%	7.0%	10.2%	0.0%	0.0%	12.3%	20.1%
碩士及以上	3	62.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別												
桃園市	35	38.3%	10.6%	18.1%	3.7%	1.8%	0.0%	5.2%	0.0%	6.1%	6.2%	10.0%
新竹縣	6	53.1%	0.0%	7.8%	0.0%	0.0%	22.7%	0.0%	0.0%	16.4%	0.0%	0.0%
新竹市	7	63.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.5%
苗栗縣	5	0.0%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	28.5%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
#前份工作職群別												
八大職群別	14	40.3%	0.0%	49.6%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
非八大職群別	33	46.5%	13.5%	0.0%	4.1%	0.0%	7.9%	11.5%	0.0%	9.6%	6.9%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-10 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	47	14	33
總百分比	100.0%	29.8%	70.2%
性別			
男性	26	32.1%	67.9%
女性	21	27.7%	72.3%
年齡別			
15~29 歲	20	31.4%	68.6%
30~44 歲	13	17.3%	82.7%
45~54 歲	9	38.8%	61.2%
55~64 歲	5	43.5%	56.5%
教育程度別			
國中及以下	5	28.3%	71.7%
高中職	14	39.1%	60.9%
專科	10	25.0%	75.0%
大學	15	27.6%	72.4%
碩士及以上	3	23.9%	76.1%
縣市別			
桃園市	32	33.1%	66.9%
新竹縣	6	30.5%	69.5%
新竹市	4	20.6%	79.4%
苗栗縣	5	17.6%	82.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-11 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	47	9	3	5	8	10	6	6
總百分比	100.0%	19.1%	6.4%	10.6%	17.0%	21.3%	12.8%	12.8%
性別								
男性	26	29.3%	7.3%	9.9%	9.9%	12.9%	16.0%	14.7%
女性	21	5.7%	4.5%	12.5%	25.2%	30.1%	12.2%	9.8%
年齡別								
15~29 歲	20	6.5%	6.3%	11.0%	20.3%	35.8%	15.4%	4.7%
30~44 歲	13	20.3%	7.3%	10.1%	24.6%	7.3%	10.1%	20.3%
45~54 歲	9	43.0%	0.0%	14.0%	0.0%	9.4%	26.6%	7.0%
55~64 歲	5	25.4%	12.7%	9.2%	9.2%	8.9%	0.0%	34.6%
教育程度別								
國中及以下	5	15.7%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	28.1%	38.0%
高中職	14	4.3%	0.0%	18.3%	27.1%	20.2%	22.3%	7.8%
專科	10	38.0%	15.5%	4.5%	9.2%	17.0%	9.5%	6.3%
大學	15	19.1%	0.0%	9.1%	21.7%	34.7%	8.8%	6.6%
碩士及以上	3	23.9%	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.4%
縣市別								
桃園市	32	16.3%	4.8%	13.1%	21.1%	18.7%	12.0%	14.0%
新竹縣	6	0.0%	0.0%	16.4%	0.0%	44.5%	39.1%	0.0%
新竹市	4	52.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.9%	32.3%
苗栗縣	5	30.3%	28.5%	0.0%	20.6%	20.6%	0.0%	0.0%
前份工作職群別								
八大職群別	14	17.4%	4.5%	0.0%	0.0%	32.7%	30.8%	14.6%
非八大職群別	33	19.5%	6.8%	15.9%	23.8%	15.1%	7.2%	11.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-12 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作工作屬性別與基本資料
交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	47	33	14
總百分比	100.0%	70.2%	29.8%
性別			
男性	26	77.6%	22.4%
女性	21	60.8%	39.2%
#年齡別			
15~29 歲	21	43.9%	56.1%
30~44 歲	13	89.7%	10.3%
45~54 歲	9	100.0%	0.0%
55~64 歲	5	78.4%	21.6%
教育程度別			
國中及以下	5	81.8%	18.2%
高中職	14	62.9%	37.1%
專科	10	93.7%	6.3%
大學	15	58.8%	41.2%
碩士及以上	3	61.6%	38.4%
縣市別			
桃園市	33	75.1%	24.9%
新竹縣	6	53.1%	46.9%
新竹市	4	67.7%	32.3%
苗栗縣	5	58.8%	41.2%
前份工作職群別			
八大職群別	14	53.5%	46.5%
非八大職群別	33	77.5%	22.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-13 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	47	2	45
總百分比	100.0%	4.3%	95.7%
性別			
男性	26	0.0%	100.0%
女性	21	12.1%	87.9%
年齡別			
15~29 歲	21	4.7%	95.3%
30~44 歲	13	7.3%	92.7%
45~54 歲	9	7.0%	93.0%
55~64 歲	5	0.0%	100.0%
教育程度別			
國中及以下	5	0.0%	100.0%
高中職	14	11.2%	88.8%
專科	10	0.0%	100.0%
大學	15	6.6%	93.4%
碩士及以上	3	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	33	7.6%	92.4%
新竹縣	6	0.0%	100.0%
新竹市	4	0.0%	100.0%
苗栗縣	5	0.0%	100.0%
前份工作職群別			
八大職群別	14	0.0%	100.0%
非八大職群別	33	7.6%	92.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-14 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	47	8	39
總百分比	100.0%	17.0%	83.0%
性別			
男性	26	23.5%	76.5%
女性	21	6.8%	93.2%
年齡別			
15~29 歲	21	23.5%	76.5%
30~44 歲	13	0.0%	100.0%
45~54 歲	9	19.4%	80.6%
55~64 歲	5	21.9%	78.1%
教育程度別			
國中及以下	5	15.7%	84.3%
高中職	14	20.0%	80.0%
專科	10	6.3%	93.7%
大學	15	14.5%	85.5%
碩士及以上	3	37.7%	62.3%
#縣市別			
桃園市	33	7.5%	92.5%
新竹縣	6	39.1%	60.9%
新竹市	4	20.6%	79.4%
苗栗縣	5	46.1%	53.9%
前份工作職群別			
八大職群別	14	20.7%	79.3%
非八大職群別	33	14.2%	85.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-15 桃竹苗地區勞動人口失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	10 年~未 滿 15 年	15 年以上
總次數	47	15	12	7	5	2	6
總百分比	100.0%	31.9%	25.5%	14.9%	10.6%	4.3%	12.8%
性別							
男性	27	29.9%	30.1%	9.8%	11.2%	3.0%	16.0%
女性	21	34.6%	21.5%	18.8%	9.7%	5.8%	9.6%
#年齡別							
15~29 歲	21	64.1%	31.2%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%
30~44 歲	13	10.3%	30.2%	34.6%	17.6%	0.0%	7.3%
45~54 歲	9	0.0%	16.9%	7.0%	26.2%	23.4%	26.5%
55~64 歲	5	9.2%	12.7%	8.9%	9.2%	0.0%	60.0%
教育程度別							
國中及以下	5	0.0%	30.2%	25.4%	31.9%	0.0%	12.5%
高中職	14	29.8%	16.6%	31.1%	7.8%	4.4%	10.3%
專科	10	22.6%	19.0%	9.2%	9.2%	13.7%	26.3%
大學	15	41.2%	39.7%	0.0%	9.0%	0.0%	10.1%
碩士及以上	3	76.1%	23.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別							
桃園市	33	25.5%	29.3%	18.4%	8.6%	3.6%	14.6%
新竹縣	6	39.1%	39.1%	7.8%	0.0%	14.0%	0.0%
新竹市	4	32.2%	14.9%	0.0%	32.3%	0.0%	20.6%
苗栗縣	5	69.7%	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	12.7%
前份工作職群別							
八大職群別	14	35.4%	23.9%	12.2%	12.2%	0.0%	16.3%
非八大職群別	33	30.6%	27.4%	14.4%	9.8%	6.0%	11.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-16 桃竹苗地區勞動人口失業者目前待業期間與基本資料交叉分析表

	次數	未滿 1 個月	1 個月~未滿 3 個月	3 個月~未滿 6 個月	6 個月~未滿 1 年	1 年~未滿 2 年	2 年以上
總次數	47	6	19	2	5	7	8
總百分比	100.0%	12.8%	40.4%	4.3%	10.6%	14.9%	17.0%
性別							
男性	27	14.8%	38.3%	0.0%	15.6%	7.3%	24.0%
女性	21	9.4%	44.3%	9.2%	5.1%	22.4%	9.6%
年齡別							
15~29 歲	21	22.0%	51.4%	4.7%	6.5%	9.2%	6.2%
30~44 歲	13	10.1%	37.4%	7.3%	10.3%	17.3%	17.6%
45~54 歲	9	0.0%	26.2%	0.0%	16.7%	21.0%	36.1%
55~64 歲	5	0.0%	31.1%	0.0%	21.9%	12.7%	34.3%
教育程度別							
國中及以下	5	25.4%	33.9%	0.0%	0.0%	12.0%	28.7%
高中職	14	16.9%	56.6%	0.0%	3.4%	15.5%	7.6%
專科	10	0.0%	33.0%	9.2%	25.3%	15.5%	17.0%
大學	15	15.3%	34.9%	6.6%	0.0%	15.3%	27.9%
碩士及以上	3	0.0%	37.7%	0.0%	62.3%	0.0%	0.0%
縣市別							
桃園市	33	13.9%	43.9%	5.8%	11.8%	13.5%	11.1%
新竹縣	6	22.7%	16.4%	0.0%	0.0%	16.4%	44.5%
新竹市	4	0.0%	0.0%	0.0%	32.3%	14.9%	52.8%
苗栗縣	5	0.0%	87.3%	0.0%	0.0%	12.7%	0.0%
前份工作職群別							
八大職群別	14	6.8%	44.5%	6.8%	5.8%	6.8%	29.3%
非八大職群別	33	14.9%	39.3%	2.8%	13.3%	17.0%	12.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-17 桃竹苗地區勞動人口失業者重新進入職場困難度與基本資料
交叉分析表

	次數	非常困難	還算困難	不太困難	完全沒有困難
總次數	53	10	22	18	3
總百分比	100.0%	18.9%	41.4%	34.0%	5.7%
性別					
男性	30	11.3%	43.6%	43.0%	2.1%
女性	23	29.3%	38.6%	20.9%	11.2%
年齡別					
15~29 歲	26	12.1%	36.6%	44.0%	7.3%
30~44 歲	13	14.5%	45.0%	40.5%	0.0%
45~54 歲	9	38.0%	55.2%	0.0%	6.8%
55~64 歲	5	34.3%	34.6%	18.4%	12.7%
教育程度別					
國中及以下	5	40.7%	41.1%	18.2%	0.0%
高中職	16	18.7%	60.8%	16.9%	3.6%
專科	10	24.2%	39.1%	30.4%	6.3%
大學	19	13.8%	22.2%	53.4%	10.6%
碩士及以上	3	0.0%	62.3%	37.7%	0.0%
縣市別					
桃園市	35	22.2%	47.5%	25.9%	4.4%
新竹縣	6	7.8%	14.0%	78.2%	0.0%
新竹市	7	9.4%	33.6%	41.7%	15.3%
苗栗縣	5	20.6%	38.2%	28.5%	12.7%
前份工作職群別					
八大職群別	14	7.6%	59.7%	28.2%	4.5%
非八大職群別	33	23.2%	34.2%	37.9%	4.7%
未有就業經驗	6	22.3%	38.4%	22.8%	16.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-1 結訓學員就業狀況與基本資料交叉分析表

	次數	就業者	失業者
總次數	300	239	61
總百分比	100.0%	79.8%	20.2%
性別			
男性	203	80.6%	19.4%
女性	97	78.3%	21.7%
年齡別			
15~29 歲	70	84.3%	15.7%
30~44 歲	143	83.8%	16.2%
45~54 歲	63	75.6%	24.4%
55~64 歲	23	56.7%	43.3%
65 歲以上	1	0.0%	100.0%
教育程度別			
國中及以下	5	100.0%	0.0%
高中職	57	73.8%	26.2%
專科	63	74.9%	25.1%
大學	161	82.6%	17.4%
碩士及以上	14	87.8%	12.2%
縣市別			
桃園市	173	78.6%	21.4%
新竹縣	21	87.9%	12.1%
新竹市	12	64.5%	35.5%
苗栗縣	7	69.3%	30.7%
新北市	42	84.6%	15.4%
宜蘭縣	3	64.9%	35.1%
臺北市	18	84.3%	15.7%
臺中市	2	100.0%	0.0%
南投縣	2	64.4%	35.6%
彰化縣	1	100.0%	0.0%
嘉義縣	3	100.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	100.0%
臺南市	4	100.0%	0.0%
高雄市	7	61.5%	38.5%
屏東縣	1	100.0%	0.0%
基隆市	3	100.0%	0.0%
參訓職群別			
物流服務	53	87.6%	12.4%
建築設計	14	87.2%	12.8%
能源服務	27	74.3%	25.7%
創意設計	30	70.9%	29.1%
資訊服務	35	77.4%	22.6%
機械設計	33	88.0%	12.0%
機電服務	20	61.7%	38.3%
觀光休閒	88	80.7%	19.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-2 結訓學員就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	農林漁 牧業	製造業	電力及燃 氣供應業	營造業	批發及零 售業	運輸及倉 儲業	住宿及餐 飲業	資訊及通 訊傳播業
總次數	239	2	87	1	21	23	17	18	11
總百分比	100.0%	0.8%	36.5%	0.4%	8.8%	9.7%	7.1%	7.5%	4.6%
性別									
男性	163	1.1%	34.8%	0.5%	12.9%	8.2%	8.8%	5.7%	4.4%
女性	76	0.0%	39.6%	0.0%	0.0%	12.5%	4.2%	11.7%	5.1%
#年齡別									
15~29 歲	59	1.3%	33.9%	0.0%	5.6%	11.9%	7.2%	11.2%	6.8%
30~44 歲	120	0.8%	35.2%	0.0%	13.5%	9.1%	10.3%	6.6%	5.9%
45~54 歲	47	0.0%	39.6%	1.9%	3.5%	7.5%	1.7%	7.7%	0.0%
55~64 歲	13	0.0%	47.7%	0.0%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別									
國中及以下	5	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	39.6%	27.1%	0.0%
高中職	42	2.4%	35.0%	0.0%	7.4%	15.8%	7.2%	11.0%	0.0%
專科	47	0.0%	34.7%	1.9%	8.6%	8.0%	8.3%	4.7%	0.0%
大學	133	0.6%	37.6%	0.0%	9.1%	9.4%	5.9%	7.0%	7.7%
碩士及以上	12	0.0%	33.6%	0.0%	15.7%	0.0%	7.8%	6.5%	6.6%
縣市別									
桃園市	135	0.6%	45.2%	0.7%	6.3%	5.8%	10.2%	6.6%	2.0%
新竹縣	19	0.0%	53.5%	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	12.1%	5.7%
新竹市	7	0.0%	11.9%	0.0%	36.3%	41.0%	0.0%	0.0%	10.8%
苗栗縣	5	0.0%	17.5%	0.0%	41.9%	0.0%	0.0%	19.3%	0.0%
新北市	36	2.8%	22.6%	0.0%	11.4%	7.2%	5.0%	3.4%	12.3%
宜蘭縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	15	0.0%	18.3%	0.0%	7.1%	27.8%	7.0%	5.2%	8.8%
臺中市	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%
南投縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.7%	50.3%
彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義縣	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.5%	0.0%	0.0%	0.0%
臺南市	4	0.0%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.5%	0.0%
高雄市	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.2%	24.5%	0.0%	36.1%	0.0%
屏東縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基隆市	3	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	0.0%	23.1%	22.2%	0.0%
#目前工作職群別									
八大職群別	99	0.0%	33.3%	0.0%	13.4%	0.0%	13.4%	17.2%	7.8%
非八大職群別	140	1.3%	38.7%	0.6%	5.7%	16.3%	3.0%	0.9%	2.4%
#參訓職群別									
物流服務	46	2.2%	24.2%	0.0%	6.1%	15.8%	28.7%	3.4%	0.0%
建築設計	13	0.0%	6.5%	0.0%	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%
能源服務	20	0.0%	17.8%	4.5%	53.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%
創意設計	22	0.0%	55.9%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
資訊服務	27	0.0%	32.2%	0.0%	0.0%	6.8%	6.8%	3.6%	36.0%
機械設計	29	0.0%	80.6%	0.0%	3.7%	10.1%	0.0%	0.0%	0.0%
機電服務	12	0.0%	55.3%	0.0%	8.4%	0.0%	8.4%	0.0%	0.0%
觀光休閒	70	1.1%	29.4%	0.0%	3.6%	7.0%	1.8%	20.8%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

續附表 2-2 結訓學員就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業
總次數	239	3	1	14	6	7	8	7
總百分比	100.0%	1.3%	0.4%	5.9%	2.5%	2.9%	3.3%	2.9%
性別								
男性	163	1.6%	0.5%	7.0%	2.7%	2.0%	2.4%	2.8%
女性	76	0.0%	0.0%	3.0%	2.6%	5.5%	5.8%	3.3%
#年齡別								
15~29 歲	59	1.3%	1.3%	8.3%	4.3%	1.6%	0.0%	2.6%
30~44 歲	120	0.8%	0.0%	3.8%	1.7%	1.0%	4.7%	3.9%
45~54 歲	47	1.7%	0.0%	9.0%	3.9%	10.9%	1.7%	1.7%
55~64 歲	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.4%	0.0%
教育程度別								
國中及以下	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高中職	42	1.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	4.4%	4.5%
專科	47	1.7%	0.0%	6.2%	4.4%	3.8%	4.4%	1.7%
大學	133	0.8%	0.6%	4.6%	3.3%	2.9%	3.2%	3.3%
碩士及以上	12	0.0%	0.0%	15.5%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
縣市別								
桃園市	135	0.0%	0.0%	5.1%	3.2%	3.5%	3.8%	2.3%
新竹縣	19	4.2%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%
新竹市	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
苗栗縣	5	0.0%	0.0%	21.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新北市	36	5.0%	2.2%	3.7%	0.0%	7.2%	2.2%	5.6%
宜蘭縣	2	0.0%	0.0%	51.4%	0.0%	0.0%	48.6%	0.0%
臺北市	15	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	0.0%	8.3%	5.2%
臺中市	2	0.0%	0.0%	0.0%	51.4%	0.0%	0.0%	0.0%
南投縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義縣	3	0.0%	0.0%	30.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺南市	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	4	0.0%	0.0%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
屏東縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基隆市	3	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#目前工作職群別								
八大職群別	99	0.0%	0.0%	8.6%	1.1%	0.0%	0.0%	5.2%
非八大職群別	140	1.8%	0.5%	3.7%	3.8%	5.2%	5.9%	1.3%
#參訓職群別								
物流服務	46	1.7%	0.0%	5.5%	5.9%	0.0%	4.3%	0.0%
建築設計	13	0.0%	0.0%	42.6%	8.2%	6.7%	0.0%	0.0%
能源服務	20	0.0%	0.0%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%
創意設計	22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	7.3%
資訊服務	27	0.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	8.6%	0.0%
機械設計	29	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
機電服務	12	0.0%	0.0%	13.0%	14.9%	0.0%	0.0%	0.0%
觀光休閒	70	2.5%	1.1%	1.1%	1.1%	8.1%	5.5%	4.6%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-3 結訓學員就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	239	99	140
總百分比	100.0%	41.2%	58.8%
性別			
男性	163	44.1%	55.9%
女性	76	35.0%	65.0%
年齡別			
15~29 歲	59	44.7%	55.3%
30~44 歲	120	43.7%	56.3%
45~54 歲	47	35.5%	64.5%
55~64 歲	13	23.6%	76.4%
教育程度別			
國中及以下	5	100.0%	0.0%
高中職	42	45.0%	55.0%
專科	47	32.4%	67.6%
大學	133	41.4%	58.6%
碩士及以上	12	38.3%	61.7%
縣市別			
桃園市	135	43.3%	56.7%
新竹縣	19	25.3%	74.7%
新竹市	7	36.8%	63.2%
苗栗縣	5	82.5%	17.5%
新北市	36	38.1%	61.9%
宜蘭縣	2	0.0%	100.0%
臺北市	15	36.1%	63.9%
臺中市	2	0.0%	100.0%
南投縣	2	49.7%	50.3%
彰化縣	1	0.0%	100.0%
嘉義縣	3	30.7%	69.3%
臺南市	4	71.0%	29.0%
高雄市	4	55.3%	44.7%
屏東縣	1	0.0%	100.0%
基隆市	3	75.2%	24.8%
參訓職群別			
物流服務	46	45.8%	54.2%
建築設計	13	51.0%	49.0%
能源服務	20	46.1%	53.9%
創意設計	22	45.5%	54.5%
資訊服務	27	37.8%	62.2%
機械設計	28	44.9%	55.1%
機電服務	12	61.7%	38.3%
觀光休閒	71	30.1%	69.9%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-4 結訓學員就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	239	15	51	74	37	34	14	14
總百分比	100.0%	6.3%	21.3%	30.9%	15.5%	14.2%	5.9%	5.9%
性別								
男性	163	6.6%	21.5%	34.8%	10.7%	12.1%	8.5%	5.8%
女性	76	5.1%	21.0%	23.7%	26.0%	18.7%	0.0%	5.5%
*年齡別								
15~29 歲	59	1.3%	19.3%	35.9%	15.2%	15.8%	4.2%	8.3%
30~44 歲	120	7.6%	24.9%	32.9%	14.5%	9.6%	6.8%	3.7%
45~54 歲	47	6.8%	20.8%	26.7%	11.6%	21.2%	6.9%	6.0%
55~64 歲	13	11.7%	0.0%	12.3%	40.7%	23.5%	0.0%	11.8%
教育程度別								
國中及以下	5	0.0%	0.0%	0.0%	22.1%	27.1%	17.4%	33.4%
高中職	42	2.5%	11.1%	30.2%	11.6%	24.3%	13.4%	6.9%
專科	47	5.7%	21.7%	22.9%	23.2%	16.0%	3.9%	6.6%
大學	133	6.1%	25.7%	35.0%	13.1%	11.2%	4.3%	4.6%
碩士及以上	12	22.0%	15.7%	38.7%	23.6%	0.0%	0.0%	0.0%
#縣市別								
桃園市	135	6.1%	23.5%	29.1%	16.9%	10.6%	6.4%	7.4%
新竹縣	19	5.4%	22.8%	33.4%	20.6%	8.2%	4.3%	5.3%
新竹市	7	0.0%	0.0%	69.6%	0.0%	30.4%	0.0%	0.0%
苗栗縣	5	0.0%	0.0%	59.4%	21.3%	0.0%	19.3%	0.0%
新北市	36	8.9%	17.9%	36.0%	15.0%	15.6%	4.4%	2.2%
宜蘭縣	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	15	8.8%	20.6%	12.3%	13.2%	38.1%	7.0%	0.0%
臺中市	2	0.0%	0.0%	48.6%	0.0%	51.4%	0.0%	0.0%
南投縣	2	49.7%	0.0%	50.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
嘉義縣	3	0.0%	0.0%	30.7%	38.8%	30.5%	0.0%	0.0%
臺南市	4	0.0%	23.5%	47.5%	0.0%	29.0%	0.0%	0.0%
高雄市	4	0.0%	55.3%	24.5%	0.0%	0.0%	20.2%	0.0%
屏東縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
基隆市	3	0.0%	0.0%	24.8%	29.9%	22.2%	0.0%	23.1%
目前工作職群別								
八大職群別	99	5.0%	19.5%	36.2%	11.9%	10.9%	10.4%	6.1%
非八大職群別	140	6.9%	22.6%	28.0%	18.0%	16.5%	2.6%	5.4%
#參訓職群別								
物流服務	46	3.9%	8.7%	24.6%	28.3%	13.2%	12.1%	9.2%
建築設計	13	27.5%	38.5%	17.0%	0.0%	0.0%	17.0%	0.0%
能源服務	20	0.0%	25.9%	49.4%	0.0%	5.7%	8.8%	10.2%
創意設計	22	0.0%	12.0%	31.1%	17.3%	30.2%	0.0%	9.4%
資訊服務	27	14.7%	18.4%	49.5%	8.4%	3.0%	3.0%	3.0%
機械設計	29	3.7%	26.8%	57.6%	6.3%	2.8%	0.0%	2.8%
機電服務	12	0.0%	16.9%	42.9%	23.4%	0.0%	8.4%	8.4%
觀光休閒	70	6.1%	27.9%	13.4%	18.8%	26.3%	3.7%	3.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-5 結訓學員就業者目前工作工作屬性別與基本資料交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	239	226	13
總百分比	100.0%	94.6%	5.4%
性別			
男性	163	93.0%	7.0%
女性	76	97.4%	2.6%
#年齡別			
15~29 歲	59	98.7%	1.3%
30~44 歲	120	99.1%	0.9%
45~54 歲	47	81.9%	18.1%
55~64 歲	13	76.5%	23.5%
教育程度別			
國中及以下	5	100.0%	0.0%
高中職	42	93.5%	6.5%
專科	47	86.4%	13.6%
大學	133	97.4%	2.6%
碩士及以上	12	93.5%	6.5%
#縣市別			
桃園市	135	94.9%	5.1%
新竹縣	19	95.2%	4.8%
新竹市	7	100.0%	0.0%
苗栗縣	5	100.0%	0.0%
新北市	36	93.6%	6.4%
宜蘭縣	2	100.0%	0.0%
臺北市	15	88.1%	11.9%
臺中市	2	100.0%	0.0%
南投縣	2	100.0%	0.0%
彰化縣	1	0.0%	100.0%
嘉義縣	3	69.5%	30.5%
臺南市	4	100.0%	0.0%
高雄市	4	100.0%	0.0%
屏東縣	1	100.0%	0.0%
基隆市	3	100.0%	0.0%
目前工作職群別			
八大職群別	99	95.4%	4.6%
非八大職群別	140	93.7%	6.3%
參訓職群別			
物流服務	46	98.3%	1.7%
建築設計	13	91.5%	8.5%
能源服務	20	86.6%	13.4%
創意設計	22	84.7%	15.3%
資訊服務	27	100.0%	0.0%
機械設計	29	100.0%	0.0%
機電服務	12	100.0%	0.0%
觀光休閒	70	92.0%	8.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-6 結訓學員就業者目前工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	239	29	210
總百分比	100.0%	12.1%	87.9%
性別			
男性	163	10.9%	89.1%
女性	76	14.5%	85.5%
*年齡別			
15~29 歲	59	5.5%	94.5%
30~44 歲	120	12.1%	87.9%
45~54 歲	47	12.2%	87.8%
55~64 歲	13	40.7%	59.3%
教育程度別			
國中及以下	5	27.1%	72.9%
高中職	42	16.9%	83.1%
專科	47	14.4%	85.6%
大學	133	9.1%	90.9%
碩士及以上	12	13.0%	87.0%
縣市別			
桃園市	135	10.2%	89.8%
新竹縣	19	20.5%	79.5%
新竹市	7	0.0%	100.0%
苗栗縣	5	0.0%	100.0%
新北市	36	9.6%	90.4%
宜蘭縣	2	0.0%	100.0%
臺北市	15	20.5%	79.5%
臺中市	2	0.0%	100.0%
南投縣	2	49.7%	50.3%
彰化縣	1	0.0%	100.0%
嘉義縣	3	38.8%	61.2%
臺南市	4	0.0%	100.0%
高雄市	4	20.2%	79.8%
屏東縣	1	100.0%	0.0%
基隆市	3	23.1%	76.9%
目前工作職群別			
八大職群別	99	8.1%	91.9%
非八大職群別	140	14.8%	85.2%
參訓職群別			
物流服務	46	9.3%	90.7%
建築設計	13	8.2%	91.8%
能源服務	20	10.1%	89.9%
創意設計	22	7.3%	92.7%
資訊服務	27	9.8%	90.2%
機械設計	29	3.7%	96.3%
機電服務	12	8.4%	91.6%
觀光休閒	70	21.3%	78.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-7 結訓學員就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	239	9	230
總百分比	100.0%	3.8%	96.2%
性別			
男性	163	3.9%	96.1%
女性	76	3.8%	96.2%
年齡別			
15~29 歲	59	2.6%	97.4%
30~44 歲	120	2.7%	97.3%
45~54 歲	47	5.5%	94.5%
55~64 歲	13	14.4%	85.6%
#教育程度別			
國中及以下	5	17.4%	82.6%
高中職	42	8.9%	91.1%
專科	47	6.1%	93.9%
大學	133	1.4%	98.6%
碩士及以上	12	0.0%	100.0%
#縣市別			
桃園市	135	4.3%	95.7%
新竹縣	19	4.2%	95.8%
新竹市	7	0.0%	100.0%
苗栗縣	5	0.0%	100.0%
新北市	36	4.4%	95.6%
宜蘭縣	2	0.0%	100.0%
臺北市	15	0.0%	100.0%
臺中市	2	0.0%	100.0%
南投縣	2	0.0%	100.0%
彰化縣	1	0.0%	100.0%
嘉義縣	3	0.0%	100.0%
臺南市	4	0.0%	100.0%
高雄市	4	0.0%	100.0%
屏東縣	1	100.0%	0.0%
基隆市	3	0.0%	100.0%
*目前工作職群別			
八大職群別	99	0.8%	99.2%
非八大職群別	140	6.1%	93.9%
參訓職群別			
物流服務	46	3.4%	96.6%
建築設計	13	8.2%	91.8%
能源服務	20	11.4%	88.6%
創意設計	22	0.0%	100.0%
資訊服務	27	3.9%	96.1%
機械設計	29	0.0%	100.0%
機電服務	12	0.0%	100.0%
觀光休閒	70	4.8%	95.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-8 結訓學員就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	15 年以上
總次數	239	59	146	26	5	3
總百分比	100.0%	24.7%	61.0%	10.9%	2.1%	1.3%
性別						
男性	163	23.3%	63.6%	9.7%	2.2%	1.2%
女性	76	27.5%	57.0%	12.9%	1.3%	1.3%
年齡別						
15~29 歲	59	26.2%	64.4%	8.0%	1.4%	0.0%
30~44 歲	120	22.3%	59.9%	15.2%	1.7%	0.9%
45~54 歲	47	32.0%	54.7%	5.6%	3.8%	3.9%
55~64 歲	13	11.8%	88.2%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別						
國中及以下	5	33.3%	39.6%	27.1%	0.0%	0.0%
高中職	42	22.1%	61.5%	11.5%	2.4%	2.5%
專科	47	26.8%	60.5%	4.5%	6.1%	2.1%
大學	133	24.7%	63.3%	10.7%	0.6%	0.7%
碩士及以上	12	21.0%	52.5%	26.5%	0.0%	0.0%
縣市別						
桃園市	135	25.6%	63.3%	8.3%	0.6%	2.2%
新竹縣	19	20.1%	67.8%	12.1%	0.0%	0.0%
新竹市	7	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
苗栗縣	5	0.0%	58.0%	42.0%	0.0%	0.0%
新北市	36	25.9%	52.7%	16.3%	5.1%	0.0%
宜蘭縣	2	48.6%	0.0%	0.0%	51.4%	0.0%
臺北市	15	43.4%	51.4%	5.2%	0.0%	0.0%
臺中市	2	0.0%	48.6%	0.0%	51.4%	0.0%
南投縣	2	49.7%	50.3%	0.0%	0.0%	0.0%
彰化縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
嘉義縣	3	30.7%	69.3%	0.0%	0.0%	0.0%
臺南市	4	29.0%	23.5%	47.5%	0.0%	0.0%
高雄市	4	0.0%	81.9%	18.1%	0.0%	0.0%
屏東縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基隆市	3	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%
目前工作職群別						
八大職群別	99	27.0%	53.4%	16.7%	1.8%	1.1%
非八大職群別	140	22.9%	67.2%	6.6%	2.0%	1.3%
參訓職群別						
物流服務	46	31.4%	64.2%	2.2%	2.2%	0.0%
建築設計	13	25.4%	38.6%	19.0%	8.5%	8.5%
能源服務	20	10.2%	69.4%	15.9%	0.0%	4.5%
創意設計	22	30.7%	61.1%	8.2%	0.0%	0.0%
資訊服務	27	16.5%	73.7%	6.8%	3.0%	0.0%
機械設計	29	13.8%	71.7%	11.0%	3.5%	0.0%
機電服務	12	36.3%	40.3%	23.4%	0.0%	0.0%
觀光休閒	70	27.7%	56.3%	13.5%	1.1%	1.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-9 結訓學員失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	製造業	用水供應 及污染整 治業	營造業	批發及零 售業	運輸及倉 儲業	住宿及餐 飲業	資訊及通 訊傳播業
總次數	61	24	2	3	8	3	4	4
總百分比	100.0%	39.3%	3.4%	4.8%	12.4%	5.0%	7.1%	6.9%
性別								
男性	40	44.0%	5.2%	4.3%	8.6%	7.6%	2.1%	10.6%
女性	21	30.1%	0.0%	5.9%	19.6%	0.0%	16.3%	0.0%
#年齡別								
15~29 歲	11	21.8%	0.0%	0.0%	31.9%	0.0%	8.7%	0.0%
30~44 歲	24	46.9%	8.9%	5.4%	9.7%	9.4%	10.7%	4.5%
45~54 歲	16	34.5%	0.0%	11.0%	11.6%	5.4%	5.5%	0.0%
55~64 歲	10	52.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.0%
65 歲以上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別								
高中職	15	45.1%	0.0%	5.9%	14.8%	7.5%	5.6%	0.0%
專科	16	38.9%	6.6%	0.0%	5.0%	5.2%	15.7%	0.0%
大學	28	32.8%	3.6%	7.2%	16.0%	3.7%	3.4%	14.9%
碩士及以上	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別								
桃園市	36	34.4%	5.6%	5.5%	13.4%	2.8%	9.3%	7.1%
新竹縣	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新竹市	4	41.4%	0.0%	0.0%	19.6%	20.1%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新北市	7	15.5%	0.0%	0.0%	12.1%	17.2%	12.8%	24.1%
宜蘭縣	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#前份工作職群別								
八大職群別	21	27.0%	0.0%	8.0%	0.0%	9.2%	20.2%	19.9%
非八大職群別	40	45.8%	5.2%	3.2%	19.0%	2.7%	0.0%	0.0%
#參訓職群別								
物流服務	7	73.7%	0.0%	0.0%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%
建築設計	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%
能源服務	7	70.6%	0.0%	12.9%	0.0%	16.5%	0.0%	0.0%
創意設計	9	21.2%	11.5%	14.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
資訊服務	8	23.4%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	53.1%
機械設計	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
機電服務	8	31.2%	13.6%	0.0%	10.4%	10.7%	0.0%	0.0%
觀光休閒	16	23.7%	0.0%	4.7%	17.8%	0.0%	20.3%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

續附表 2-3 結訓學員失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	金融及保險業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
總次數	61	3	3	3	1	1	1	1
總百分比	100.0%	4.5%	5.5%	5.0%	1.6%	1.6%	1.6%	1.3%
性別								
男性	40	2.0%	6.0%	7.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
女性	21	9.3%	4.8%	0.0%	4.7%	4.7%	4.6%	0.0%
#年齡別								
15~29 歲	11	7.0%	16.3%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%
30~44 歲	24	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
45~54 歲	16	12.8%	0.0%	0.0%	6.4%	6.4%	6.4%	0.0%
55~64 歲	10	0.0%	15.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
65 歲以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別								
高中職	15	6.5%	0.0%	8.0%	6.6%	0.0%	0.0%	0.0%
專科	16	6.2%	10.0%	0.0%	0.0%	6.2%	6.2%	0.0%
大學	28	2.7%	6.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
碩士及以上	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別								
桃園市	36	4.7%	6.4%	2.8%	2.7%	2.7%	2.6%	0.0%
新竹縣	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新竹市	4	0.0%	0.0%	18.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新北市	7	0.0%	0.0%	18.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宜蘭縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	3	34.9%	36.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.9%
南投縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#前份工作職群別								
八大職群別	21	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	0.0%
非八大職群別	40	6.9%	2.6%	7.6%	2.5%	2.5%	0.0%	2.0%
#參訓職群別								
物流服務	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
建築設計	2	0.0%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
能源服務	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
創意設計	9	0.0%	8.8%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
資訊服務	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%
機械設計	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
機電服務	8	0.0%	20.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
觀光休閒	16	16.1%	0.0%	11.6%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-10 結訓學員失業者前份工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	61	21	40
總百分比	100.0%	34.9%	65.1%
性別			
男性	40	42.3%	57.7%
女性	21	20.9%	79.1%
年齡別			
15~29 歲	11	30.5%	69.5%
30~44 歲	24	33.8%	66.2%
45~54 歲	15	34.0%	66.0%
55~64 歲	10	47.9%	52.1%
65 歲以上	1	0.0%	100.0%
教育程度別			
高中職	15	19.1%	80.9%
專科	16	42.8%	57.2%
大學	28	40.9%	59.1%
碩士及以上	2	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	36	38.6%	61.4%
新竹縣	3	31.5%	68.5%
新竹市	4	20.1%	79.9%
苗栗縣	2	0.0%	100.0%
新北市	7	54.2%	45.8%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%
臺北市	3	0.0%	100.0%
南投縣	1	100.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	100.0%
高雄市	3	30.0%	70.0%
參訓職群別			
物流服務	7	15.4%	84.6%
建築設計	2	45.5%	54.5%
能源服務	7	58.8%	41.2%
創意設計	9	8.8%	91.2%
資訊服務	8	76.6%	23.4%
機械設計	4	20.5%	79.5%
機電服務	8	31.2%	68.8%
觀光休閒	16	30.7%	69.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-11 結訓學員失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	61	9	13	13	8	10	4	4
總百分比	100.0%	14.8%	21.3%	21.3%	13.1%	16.3%	6.6%	6.6%
性別								
男性	40	14.9%	28.1%	17.6%	8.5%	15.8%	9.8%	5.3%
女性	21	16.4%	9.2%	29.0%	19.9%	16.3%	0.0%	9.2%
年齡別								
15~29 歲	11	0.0%	8.7%	30.9%	21.5%	30.2%	0.0%	8.7%
30~44 歲	24	15.0%	27.5%	14.2%	9.7%	15.2%	9.4%	9.0%
45~54 歲	16	16.9%	6.4%	29.4%	19.2%	10.7%	11.0%	6.4%
55~64 歲	10	33.1%	47.9%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
65 歲以上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
#教育程度別								
高中職	15	8.3%	0.0%	38.6%	13.1%	13.6%	19.9%	6.5%
專科	16	27.9%	16.2%	16.7%	6.2%	20.8%	5.6%	6.6%
大學	28	7.2%	37.2%	16.6%	16.4%	15.5%	0.0%	7.1%
碩士及以上	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別								
桃園市	36	9.8%	27.9%	16.1%	16.2%	13.8%	5.3%	10.9%
新竹縣	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新竹市	4	61.5%	0.0%	0.0%	18.9%	19.6%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	0.0%
新北市	7	15.5%	24.1%	0.0%	0.0%	43.2%	17.2%	0.0%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	3	34.9%	0.0%	36.2%	28.9%	0.0%	0.0%	0.0%
南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
高雄市	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前份工作職群別								
八大職群別	21	7.7%	41.8%	16.6%	3.7%	15.7%	9.5%	5.0%
非八大職群別	40	19.6%	10.6%	24.3%	17.2%	16.1%	4.7%	7.5%
參訓職群別								
物流服務	7	15.4%	0.0%	46.2%	0.0%	11.8%	12.1%	14.5%
建築設計	2	0.0%	0.0%	54.5%	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%
能源服務	7	24.8%	32.9%	12.9%	0.0%	0.0%	29.4%	0.0%
創意設計	9	0.0%	11.5%	21.2%	56.5%	10.8%	0.0%	0.0%
資訊服務	8	0.0%	53.1%	23.4%	10.2%	0.0%	0.0%	13.3%
機械設計	4	0.0%	26.8%	46.4%	0.0%	0.0%	26.8%	0.0%
機電服務	8	31.2%	20.5%	10.7%	0.0%	24.0%	0.0%	13.6%
觀光休閒	16	25.1%	17.3%	10.5%	10.3%	31.0%	0.0%	5.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-12 結訓學員失業者前份工作工作屬性別與基本資料交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	61	56	5
總百分比	100.0%	91.8%	8.2%
#性別			
男性	40	97.8%	2.2%
女性	21	80.3%	19.7%
年齡別			
15~29 歲	11	91.3%	8.7%
30~44 歲	24	94.7%	5.3%
45~54 歲	16	81.4%	18.6%
55~64 歲	10	100.0%	0.0%
65 歲以上	1	100.0%	0.0%
教育程度別			
高中職	15	93.4%	6.6%
專科	16	80.3%	19.7%
大學	28	96.6%	3.4%
碩士及以上	2	100.0%	0.0%
縣市別			
桃園市	36	88.9%	11.1%
新竹縣	3	100.0%	0.0%
新竹市	4	100.0%	0.0%
苗栗縣	2	100.0%	0.0%
新北市	7	100.0%	0.0%
宜蘭縣	1	100.0%	0.0%
臺北市	3	100.0%	0.0%
南投縣	1	100.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	100.0%
高雄市	3	100.0%	0.0%
前份工作職群別			
八大職群別	21	89.9%	10.1%
非八大職群別	40	92.6%	7.4%
參訓職群別			
物流服務	7	100.0%	0.0%
建築設計	2	100.0%	0.0%
能源服務	7	87.1%	12.9%
創意設計	9	67.0%	33.0%
資訊服務	8	100.0%	0.0%
機械設計	4	100.0%	0.0%
機電服務	8	100.0%	0.0%
觀光休閒	16	92.7%	7.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-13 結訓學員失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	61	8	53
總百分比	100.0%	13.1%	86.9%
性別			
男性	40	9.1%	90.9%
女性	21	18.8%	81.2%
#年齡別			
15~29 歲	11	0.0%	100.0%
30~44 歲	24	0.0%	100.0%
45~54 歲	16	31.3%	68.7%
55~64 歲	10	16.0%	84.0%
65 歲以上	1	100.0%	0.0%
教育程度別			
高中職	15	21.1%	78.9%
專科	16	17.9%	82.1%
大學	28	5.6%	94.4%
碩士及以上	2	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	36	17.2%	82.8%
新竹縣	3	0.0%	100.0%
新竹市	4	0.0%	100.0%
苗栗縣	2	0.0%	100.0%
新北市	7	18.3%	81.7%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%
臺北市	3	0.0%	100.0%
南投縣	1	0.0%	100.0%
嘉義市	1	0.0%	100.0%
高雄市	3	0.0%	100.0%
前份工作職群別			
八大職群別	21	7.5%	92.5%
非八大職群別	40	15.2%	84.8%
參訓職群別			
物流服務	7	0.0%	100.0%
建築設計	2	0.0%	100.0%
能源服務	7	0.0%	100.0%
創意設計	9	22.2%	77.8%
資訊服務	8	19.9%	80.1%
機械設計	4	25.9%	74.1%
機電服務	8	10.7%	89.3%
觀光休閒	16	12.8%	87.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-14 結訓學員失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	61	10	51
總百分比	100.0%	16.4%	83.6%
性別			
男性	40	12.5%	87.5%
女性	21	22.9%	77.1%
年齡別			
15~29 歲	11	7.0%	93.0%
30~44 歲	24	9.0%	91.0%
45~54 歲	16	25.0%	75.0%
55~64 歲	10	19.0%	81.0%
65 歲以上	1	100.0%	0.0%
教育程度別			
高中職	15	33.7%	66.3%
專科	16	18.5%	81.5%
大學	28	6.5%	93.5%
碩士及以上	2	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	36	16.0%	84.0%
新竹縣	3	0.0%	100.0%
新竹市	4	18.9%	81.1%
苗栗縣	2	0.0%	100.0%
新北市	7	18.3%	81.7%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%
臺北市	3	0.0%	100.0%
南投縣	1	0.0%	100.0%
嘉義市	1	0.0%	100.0%
高雄市	3	70.0%	30.0%
前份工作職群別			
八大職群別	21	4.2%	95.8%
非八大職群別	40	22.5%	77.5%
參訓職群別			
物流服務	7	0.0%	100.0%
建築設計	2	0.0%	100.0%
能源服務	7	12.9%	87.1%
創意設計	9	43.4%	56.6%
資訊服務	8	0.0%	100.0%
機械設計	4	0.0%	100.0%
機電服務	8	27.2%	72.8%
觀光休閒	16	17.4%	82.6%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-15 結訓學員失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	10 年~未 滿 15 年	15 年以上
總次數	61	21	31	1	3	2	3
總百分比	100.0%	34.4%	50.9%	1.6%	4.9%	3.3%	4.9%
性別							
男性	40	24.5%	58.7%	2.2%	6.0%	4.6%	4.0%
女性	21	55.8%	35.0%	0.0%	4.6%	0.0%	4.6%
年齡別							
15~29 歲	11	46.5%	53.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30~44 歲	24	34.9%	60.8%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%
45~54 歲	16	41.2%	29.8%	5.8%	11.6%	5.2%	6.4%
55~64 歲	10	19.0%	49.1%	0.0%	16.0%	0.0%	15.9%
65 歲以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別							
高中職	15	34.5%	53.1%	5.9%	0.0%	0.0%	6.5%
專科	16	48.3%	30.5%	0.0%	6.2%	5.0%	10.0%
大學	28	30.7%	57.3%	0.0%	8.4%	3.6%	0.0%
碩士及以上	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#縣市別							
桃園市	36	33.9%	49.5%	0.0%	4.8%	4.9%	6.9%
新竹縣	3	31.5%	68.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新竹市	4	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新北市	7	12.1%	63.8%	0.0%	24.1%	0.0%	0.0%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	3	28.9%	71.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義市	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	3	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#前份工作職群別							
八大職群別	21	22.8%	57.2%	4.2%	15.8%	0.0%	0.0%
非八大職群別	40	42.1%	46.8%	0.0%	0.0%	4.6%	6.5%
參訓職群別							
物流服務	7	14.5%	85.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
建築設計	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
能源服務	7	12.9%	74.2%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%
創意設計	9	68.3%	31.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
資訊服務	8	23.4%	56.7%	0.0%	19.9%	0.0%	0.0%
機械設計	4	73.2%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
機電服務	8	45.4%	34.1%	0.0%	0.0%	0.0%	20.5%
觀光休閒	16	31.2%	41.9%	0.0%	10.5%	10.6%	5.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-16 結訓學員失業者目前待業期間與基本資料交叉分析表

	次數	未滿 1 個月	1 個月~未滿 3 個月	3 個月~未滿 6 個月	6 個月~未滿 1 年	1 年~未滿 2 年	2 年以上
總次數	61	5	19	3	13	13	8
總百分比	100.0%	8.2%	31.2%	4.9%	21.3%	21.3%	13.1%
性別							
男性	40	9.7%	28.0%	7.4%	19.4%	26.2%	9.3%
女性	21	4.6%	40.7%	0.0%	24.2%	10.7%	19.8%
年齡別							
15~29 歲	11	7.1%	38.9%	7.3%	15.8%	30.9%	0.0%
30~44 歲	24	9.4%	34.6%	9.0%	14.2%	18.6%	14.2%
45~54 歲	16	12.2%	29.7%	0.0%	6.7%	21.7%	29.7%
55~64 歲	10	0.0%	15.9%	0.0%	68.1%	16.0%	0.0%
65 歲以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度別							
高中職	15	6.5%	42.1%	0.0%	12.6%	25.2%	13.6%
專科	16	12.3%	29.2%	0.0%	24.3%	11.5%	22.7%
大學	28	6.8%	30.8%	10.3%	19.1%	25.0%	8.0%
碩士及以上	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
縣市別							
桃園市	36	10.4%	34.7%	5.7%	16.0%	15.3%	17.9%
新竹縣	3	38.1%	30.4%	0.0%	0.0%	31.5%	0.0%
新竹市	4	0.0%	20.1%	19.6%	60.3%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	60.9%
新北市	7	0.0%	35.5%	0.0%	24.1%	40.4%	0.0%
宜蘭縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
臺北市	3	0.0%	35.0%	0.0%	0.0%	65.0%	0.0%
南投縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
高雄市	3	0.0%	30.0%	0.0%	70.0%	0.0%	0.0%
前份工作職群別							
八大職群別	21	9.5%	38.3%	5.0%	18.3%	24.3%	4.6%
非八大職群別	40	7.1%	29.2%	4.7%	22.6%	19.0%	17.4%
參訓職群別							
物流服務	7	11.8%	26.3%	0.0%	0.0%	61.9%	0.0%
建築設計	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
能源服務	7	29.4%	32.9%	0.0%	24.8%	12.9%	0.0%
創意設計	9	0.0%	45.4%	0.0%	43.5%	0.0%	11.1%
資訊服務	8	0.0%	23.4%	13.3%	33.2%	30.1%	0.0%
機械設計	4	0.0%	0.0%	26.8%	25.9%	20.5%	26.8%
機電服務	8	13.6%	31.2%	10.4%	20.5%	13.6%	10.7%
觀光休閒	16	5.8%	43.5%	0.0%	11.9%	9.3%	29.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-17 結訓學員失業者重新進入職場困難度與基本資料交叉分析表

	次數	非常困難	還算困難	不太困難	完全沒有困難
總次數	61	22	21	16	2
總百分比	100.0%	36.1%	34.4%	26.2%	3.3%
性別					
男性	40	38.5%	27.2%	29.7%	4.6%
女性	21	30.4%	50.0%	19.6%	0.0%
年齡別					
15~29 歲	11	7.3%	47.0%	38.6%	7.1%
30~44 歲	24	37.8%	29.3%	28.4%	4.5%
45~54 歲	16	46.8%	41.0%	12.2%	0.0%
55~64 歲	10	49.1%	19.0%	31.9%	0.0%
65 歲以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
教育程度別					
高中職	15	17.5%	42.0%	33.5%	7.0%
專科	16	48.3%	35.3%	16.4%	0.0%
大學	28	34.3%	33.6%	29.3%	2.8%
碩士及以上	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別					
桃園市	36	39.0%	35.9%	20.1%	5.0%
新竹縣	3	0.0%	31.5%	68.5%	0.0%
新竹市	4	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新北市	7	12.8%	30.4%	56.8%	0.0%
宜蘭縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
臺北市	3	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%
南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
嘉義市	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高雄市	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
前份工作職群別					
八大職群別	21	39.7%	22.2%	34.4%	3.7%
非八大職群別	40	33.5%	42.0%	21.8%	2.7%
參訓職群別					
物流服務	7	27.5%	18.9%	53.6%	0.0%
建築設計	2	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%
能源服務	7	41.2%	12.9%	45.9%	0.0%
創意設計	9	22.2%	58.2%	10.8%	8.8%
資訊服務	8	19.9%	33.6%	46.5%	0.0%
機械設計	4	26.8%	46.4%	0.0%	26.8%
機電服務	8	68.8%	10.7%	20.5%	0.0%
觀光休閒	16	36.8%	45.5%	17.7%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-1 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業狀況與基本資料交叉分析表

	次數	就業者	失業者
總次數	663	643	20
總百分比	100.0%	96.9%	3.1%
性別			
男性	401	96.8%	3.2%
女性	262	97.1%	2.9%
年齡別			
45~54 歲	448	97.1%	2.9%
55~64 歲	190	96.2%	3.8%
65 歲以上	25	100.0%	0.0%
教育程度別			
國中及以下	107	95.7%	4.3%
高中職	270	97.7%	2.3%
專科	156	96.5%	3.5%
大學	95	97.2%	2.8%
碩士及以上	35	96.5%	3.5%
縣市別			
桃園市	380	96.5%	3.5%
新竹縣	80	97.7%	2.3%
新竹市	108	97.4%	2.6%
苗栗縣	95	97.7%	2.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	農林漁 牧業	礦業及 土石採 取業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	批發及 零售業	運輸及 倉儲業	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業
總次數	643	5	1	295	1	1	55	42	25	18	10
總百分比	100.0%	0.8%	0.2%	45.8%	0.2%	0.2%	8.5%	6.4%	3.9%	2.8%	1.6%
#性別											
男性	389	1.1%	0.3%	50.9%	0.0%	0.0%	13.0%	5.7%	4.7%	0.0%	1.8%
女性	254	0.3%	0.0%	37.6%	0.3%	0.4%	1.8%	7.8%	2.6%	7.1%	1.3%
#年齡別											
45~54 歲	435	0.8%	0.3%	48.8%	0.0%	0.3%	6.6%	6.8%	4.1%	2.9%	1.7%
55~64 歲	183	1.0%	0.0%	44.4%	0.4%	0.0%	11.1%	4.5%	3.0%	3.0%	1.5%
65 歲以上	25	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	14.8%	7.7%	0.0%	0.0%
#教育程度別											
國中及以下	102	0.9%	0.0%	36.8%	0.0%	0.0%	24.1%	3.8%	1.4%	8.0%	0.0%
高中職	265	0.3%	0.5%	50.2%	0.2%	0.0%	6.6%	10.9%	3.9%	3.1%	2.1%
專科	150	1.4%	0.0%	43.8%	0.0%	0.0%	6.3%	4.0%	6.1%	1.1%	1.3%
大學	92	1.3%	0.0%	38.6%	0.0%	1.2%	3.8%	3.2%	4.7%	0.0%	2.8%
碩士及以上	34	0.0%	0.0%	66.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
#縣市別											
桃園市	367	0.9%	0.0%	44.0%	0.0%	0.0%	10.1%	6.8%	6.1%	2.2%	1.8%
新竹縣	78	1.2%	0.0%	52.3%	0.0%	0.0%	4.5%	1.8%	0.0%	5.8%	1.6%
新竹市	105	0.0%	0.0%	38.5%	0.0%	1.1%	10.1%	7.5%	1.3%	3.8%	0.8%
苗栗縣	93	0.9%	1.4%	55.2%	0.7%	0.0%	4.2%	8.2%	1.4%	1.6%	1.4%
#目前工作職群別											
八大職群別	181	0.0%	0.0%	47.6%	0.0%	0.0%	22.6%	0.0%	10.6%	9.6%	2.4%
非八大職群別	462	1.1%	0.3%	45.1%	0.1%	0.2%	3.0%	9.0%	1.3%	0.1%	1.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

續附表 3-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	公共行政及國防強制性社會安全
總次數	643	34	6	7	30	32	25	4	31	21
總百分比	100.0%	5.3%	0.9%	1.1%	4.7%	5.0%	3.9%	0.6%	4.8%	3.3%
#性別										
男性	389	4.0%	1.2%	1.1%	4.9%	2.3%	1.4%	0.8%	4.5%	2.3%
女性	254	7.3%	0.6%	1.3%	4.3%	9.0%	7.7%	0.6%	5.4%	4.6%
#年齡別										
45~54 歲	435	5.5%	0.9%	0.9%	3.8%	5.9%	3.6%	0.2%	3.6%	3.3%
55~64 歲	183	5.4%	1.3%	1.9%	6.4%	3.4%	3.4%	0.9%	4.8%	3.6%
65 歲以上	25	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	12.0%	8.3%	26.4%	0.0%
#教育程度別										
國中及以下	102	0.0%	0.0%	1.8%	4.6%	0.6%	1.8%	3.4%	12.8%	0.0%
高中職	265	3.7%	0.9%	0.4%	6.6%	1.1%	2.7%	0.4%	4.1%	2.3%
專科	150	9.3%	1.9%	1.6%	3.7%	4.0%	7.0%	0.0%	2.1%	6.4%
大學	92	9.1%	1.0%	1.2%	2.4%	17.4%	4.8%	0.0%	3.7%	4.8%
碩士及以上	34	5.4%	0.0%	3.6%	0.0%	17.8%	2.8%	0.0%	2.3%	1.8%
#縣市別										
桃園市	367	5.2%	1.4%	0.9%	4.0%	4.6%	3.1%	0.4%	5.0%	3.5%
新竹縣	78	3.2%	0.0%	2.8%	6.9%	6.4%	5.0%	1.0%	3.4%	4.1%
新竹市	105	9.4%	1.3%	1.1%	7.8%	4.0%	6.7%	0.0%	6.6%	0.0%
苗栗縣	93	2.7%	0.0%	1.1%	2.0%	5.9%	2.5%	2.2%	3.6%	5.0%
#目前工作職群別										
八大職群別	181	0.0%	0.0%	2.8%	2.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%
非八大職群別	462	7.3%	1.4%	0.5%	5.7%	6.9%	5.4%	0.0%	6.8%	4.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-3 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作從事行業職群別與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	643	181	462
總百分比	100.0%	28.1%	71.9%
*性別			
男性	389	32.6%	67.4%
女性	254	21.4%	78.6%
年齡別			
45~54 歲	435	27.4%	72.6%
55~64 歲	183	28.4%	71.6%
65 歲以上	25	39.1%	60.9%
*教育程度別			
國中及以下	102	45.1%	54.9%
高中職	265	28.4%	71.6%
專科	150	23.3%	76.7%
大學	92	17.4%	82.6%
碩士及以上	34	25.2%	74.8%
縣市別			
桃園市	367	29.0%	71.0%
新竹縣	78	28.9%	71.1%
新竹市	105	26.6%	73.4%
苗栗縣	93	25.9%	74.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	643	102	91	120	72	62	82	114
總百分比	100.0%	15.9%	14.2%	18.6%	11.2%	9.6%	12.7%	17.8%
*性別								
男性	389	21.3%	14.0%	17.6%	3.1%	6.8%	16.6%	20.6%
女性	254	7.6%	14.6%	20.1%	23.4%	14.0%	6.9%	13.4%
年齡別								
45~54 歲	435	14.6%	16.0%	19.4%	12.4%	9.4%	12.4%	15.8%
55~64 歲	183	19.1%	11.9%	17.4%	8.7%	10.4%	13.1%	19.4%
65 歲以上	25	15.4%	0.0%	14.1%	7.7%	7.7%	15.4%	39.7%
*教育程度別								
國中及以下	102	5.2%	2.8%	12.4%	3.6%	10.4%	19.5%	46.1%
高中職	265	10.4%	10.1%	19.0%	11.6%	15.2%	14.4%	19.3%
專科	150	24.0%	14.4%	21.0%	15.6%	5.1%	12.5%	7.4%
大學	92	16.1%	31.1%	23.6%	15.4%	3.4%	5.6%	4.8%
碩士及以上	34	54.0%	34.2%	7.2%	0.0%	1.8%	0.0%	2.8%
*縣市別								
桃園市	367	14.4%	11.9%	20.2%	12.0%	9.4%	16.2%	15.9%
新竹縣	78	23.3%	14.9%	21.7%	3.0%	14.6%	7.0%	15.5%
新竹市	105	16.5%	17.6%	19.6%	13.3%	7.8%	5.9%	19.3%
苗栗縣	93	14.9%	18.9%	8.7%	12.2%	8.4%	11.8%	25.1%
*目前工作職群別								
八大職群別	181	13.0%	12.2%	17.6%	8.8%	7.5%	19.5%	21.4%
非八大職群別	462	17.0%	15.0%	19.0%	12.1%	10.5%	10.1%	16.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-5 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作工作屬性別與基本資料交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	643	553	90
總百分比	100.0%	86.0%	14.0%
性別			
男性	389	87.2%	12.8%
女性	254	84.0%	16.0%
*年齡別			
45~54 歲	435	87.7%	12.3%
55~64 歲	183	84.4%	15.6%
65 歲以上	25	66.6%	33.4%
*教育程度別			
國中及以下	102	71.6%	28.4%
高中職	265	89.3%	10.7%
專科	150	87.5%	12.5%
大學	92	89.3%	10.7%
碩士及以上	34	86.3%	13.7%
*縣市別			
桃園市	367	87.5%	12.5%
新竹縣	78	90.2%	9.8%
新竹市	105	75.5%	24.5%
苗栗縣	93	87.8%	12.2%
*目前工作職群別			
八大職群別	181	81.0%	19.0%
非八大職群別	462	87.9%	12.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	643	63	580
總百分比	100.0%	9.8%	90.2%
*性別			
男性	389	7.5%	92.5%
女性	254	13.2%	86.8%
年齡別			
45~54 歲	435	9.0%	91.0%
55~64 歲	183	11.9%	88.1%
65 歲以上	25	7.7%	92.3%
*教育程度別			
國中及以下	102	4.1%	95.9%
高中職	265	9.4%	90.6%
專科	150	9.4%	90.6%
大學	92	15.1%	84.9%
碩士及以上	34	17.0%	83.0%
縣市別			
桃園市	367	8.7%	91.3%
新竹縣	78	12.0%	88.0%
新竹市	105	10.4%	89.6%
苗栗縣	93	11.3%	88.7%
*目前工作職群別			
八大職群別	181	5.8%	94.2%
非八大職群別	462	11.3%	88.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-7 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	643	43	600
總百分比	100.0%	6.7%	93.3%
性別			
男性	389	6.5%	93.5%
女性	254	7.0%	93.0%
*年齡別			
45~54 歲	435	5.2%	94.8%
55~64 歲	183	8.3%	91.7%
65 歲以上	25	20.4%	79.6%
教育程度別			
國中及以下	102	9.5%	90.5%
高中職	265	8.3%	91.7%
專科	150	4.7%	95.3%
大學	92	3.3%	96.7%
碩士及以上	34	4.3%	95.7%
縣市別			
桃園市	367	6.2%	93.8%
新竹縣	78	9.6%	90.4%
新竹市	105	2.7%	97.3%
苗栗縣	93	10.5%	89.5%
*目前工作職群別			
八大職群別	181	3.5%	96.5%
非八大職群別	462	8.0%	92.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口就業者目前工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	10 年~未 滿 15 年	15 年以上
總次數	643	30	50	35	100	121	307
總百分比	100.0%	4.7%	7.7%	5.5%	15.6%	18.8%	47.7%
性別							
男性	389	3.9%	6.8%	4.3%	14.9%	19.8%	50.3%
女性	254	5.9%	9.1%	7.2%	16.7%	17.2%	43.9%
年齡別							
45~54 歲	435	6.2%	7.0%	5.6%	17.4%	19.1%	44.7%
55~64 歲	183	1.7%	7.2%	4.8%	12.3%	17.2%	56.8%
65 歲以上	25	0.0%	23.7%	7.7%	7.7%	25.7%	35.2%
教育程度別							
國中及以下	102	4.8%	11.1%	4.8%	13.5%	16.3%	49.5%
高中職	265	5.5%	6.6%	5.7%	16.2%	17.0%	49.0%
專科	150	4.6%	10.7%	3.4%	15.2%	22.3%	43.8%
大學	92	3.9%	4.2%	6.8%	17.3%	21.1%	46.7%
碩士及以上	34	0.0%	2.8%	11.0%	14.5%	18.3%	53.4%
縣市別							
桃園市	367	5.7%	6.1%	6.4%	13.2%	19.5%	49.1%
新竹縣	78	4.4%	8.4%	4.6%	21.5%	12.6%	48.5%
新竹市	105	4.4%	9.9%	4.8%	19.1%	23.1%	38.7%
苗栗縣	93	1.4%	11.0%	3.0%	16.3%	16.4%	51.9%
目前工作職群別							
八大職群別	181	5.7%	10.1%	3.1%	17.4%	17.3%	46.4%
非八大職群別	462	4.3%	6.8%	6.4%	14.9%	19.3%	48.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-9 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年失業危機感與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	663	239	424
總百分比	100.0%	36.1%	63.9%
性別			
男性	401	35.8%	64.2%
女性	262	36.4%	63.6%
*年齡別			
45~54 歲	448	41.8%	58.2%
55~64 歲	190	27.2%	72.8%
65 歲以上	25	0.0%	100.0%
教育程度別			
國中及以下	107	34.7%	65.3%
高中職	270	35.4%	64.6%
專科	156	36.7%	63.3%
大學	95	34.5%	65.5%
碩士及以上	35	46.5%	53.5%
縣市別			
桃園市	380	37.9%	62.1%
新竹縣	80	34.4%	65.6%
新竹市	108	37.1%	62.9%
苗栗縣	95	29.0%	71.0%
*就業狀況別			
有工作	643	34.6%	65.4%
待業，找工作中	20	83.4%	16.6%
目前工作職群別			
八大職群別	181	34.0%	66.0%
非八大職群別	462	34.8%	65.2%
前份工作職群別			
八大職群別	9	88.9%	11.1%
非八大職群別	11	79.3%	20.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	663	151	512
總百分比	100.0%	22.8%	77.2%
性別			
男性	401	22.2%	77.8%
女性	262	23.7%	76.3%
*年齡別			
45~54 歲	448	18.4%	81.6%
55~64 歲	190	32.0%	68.0%
65 歲以上	25	33.2%	66.8%
教育程度別			
國中及以下	107	27.8%	72.2%
高中職	270	21.5%	78.5%
專科	156	20.5%	79.5%
大學	95	23.9%	76.1%
碩士及以上	35	24.6%	75.4%
縣市別			
桃園市	380	23.0%	77.0%
新竹縣	80	29.0%	71.0%
新竹市	108	24.7%	75.3%
苗栗縣	95	14.6%	85.4%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-11 桃竹苗地區中高齡勞動人口中年轉換工作跑道原因與基本資料交叉分析表

	次數	自願	非自願
總次數	151	88	63
總百分比	100.0%	58.4%	41.6%
性別			
男性	89	54.7%	45.3%
女性	62	63.9%	36.1%
年齡別			
45~54 歲	83	59.5%	40.5%
55~64 歲	61	55.1%	44.9%
65 歲以上	7	74.4%	25.6%
教育程度別			
國中及以下	30	64.0%	36.0%
高中職	57	51.0%	49.0%
專科	32	57.5%	42.5%
大學	23	60.0%	40.0%
碩士及以上	9	89.0%	11.0%
縣市別			
桃園市	87	54.6%	45.4%
新竹縣	23	60.6%	39.4%
新竹市	27	70.2%	29.8%
苗栗縣	14	56.3%	43.7%
就業狀況別			
有工作	131	57.3%	42.7%
待業，找工作中	20	65.6%	34.4%
目前工作職群別			
八大職群別	34	50.0%	50.0%
非八大職群別	97	59.9%	40.1%
前份工作職群別			
八大職群別	9	65.8%	34.2%
非八大職群別	11	65.5%	34.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業前後薪資差異情形與基本資料交叉分析表

	次數	增加	減少	還不知道下一份工作薪資	薪水不變
總次數	151	25	91	2	33
總百分比	100.0%	16.4%	60.3%	1.3%	22.0%
性別					
男性	89	20.1%	56.4%	1.4%	22.1%
女性	62	11.2%	65.8%	1.3%	21.7%
#年齡別					
45~54 歲	83	20.0%	63.9%	2.4%	13.7%
55~64 歲	61	13.6%	59.7%	0.0%	26.7%
65 歲以上	7	0.0%	25.6%	0.0%	74.4%
教育程度別					
國中及以下	30	10.3%	51.8%	0.0%	37.9%
高中職	57	14.7%	67.1%	1.4%	16.8%
專科	32	13.5%	58.0%	3.8%	24.7%
大學	23	23.7%	68.2%	0.0%	8.1%
碩士及以上	9	40.8%	31.1%	0.0%	28.1%
縣市別					
桃園市	87	17.5%	61.2%	0.9%	20.4%
新竹縣	23	5.3%	58.9%	5.3%	30.5%
新竹市	27	19.5%	63.2%	0.0%	17.3%
苗栗縣	14	22.8%	51.1%	0.0%	26.1%
#就業狀況別					
有工作	131	11.7%	64.3%	0.0%	24.0%
待業，找工作中	20	46.8%	34.2%	9.9%	9.1%
目前工作職群別					
八大職群別	34	13.0%	56.5%	0.0%	30.5%
非八大職群別	97	11.3%	67.0%	0.0%	21.7%
前份工作職群別					
非八大職群別	9	67.6%	11.1%	0.0%	21.3%
目前已就業	11	31.4%	51.3%	17.3%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-13 桃竹苗地區中高齡勞動人口再就業者重新進入職場困難度與基本資料交叉分析表

	次數	非常困難	還算困難	不太困難	完全沒有困難
總次數	151	50	50	27	24
總百分比	100.0%	33.1%	33.1%	17.8%	16.0%
性別					
男性	89	31.2%	34.9%	15.1%	18.8%
女性	62	35.7%	30.4%	21.8%	12.1%
年齡別					
45~54 歲	83	32.7%	35.0%	15.6%	16.7%
55~64 歲	61	34.4%	28.3%	20.2%	17.1%
65 歲以上	7	25.5%	51.2%	23.3%	0.0%
教育程度別					
國中及以下	30	36.0%	37.5%	10.7%	15.8%
高中職	57	29.4%	31.3%	22.0%	17.3%
專科	32	55.1%	17.9%	16.4%	10.6%
大學	23	16.1%	49.4%	17.6%	16.9%
碩士及以上	9	11.0%	43.3%	19.9%	25.8%
縣市別					
桃園市	87	37.0%	26.8%	15.7%	20.5%
新竹縣	23	38.4%	38.7%	14.7%	8.2%
新竹市	27	17.7%	43.6%	28.9%	9.8%
苗栗縣	14	28.2%	42.9%	15.5%	13.4%
就業狀況別					
有工作	131	30.3%	32.4%	19.5%	17.8%
待業，找工作中	20	51.2%	36.9%	7.2%	4.7%
目前工作職群別					
八大職群別	34	29.1%	33.2%	21.3%	16.4%
非八大職群別	97	30.7%	32.2%	18.8%	18.3%
前份工作職群別					
非八大職群別	9	47.6%	34.2%	7.1%	11.1%
目前已就業	11	54.0%	38.8%	7.2%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-14 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作行業別與基本資料交叉分析表

	次數	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業	專業、科學及技術服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
總次數	20	13	2	1	1	1	2
總百分比	100.0%	65.6%	8.0%	6.1%	4.7%	6.5%	9.1%
性別							
男性	12	72.6%	0.0%	0.0%	7.5%	10.3%	9.6%
女性	8	54.1%	21.5%	16.3%	0.0%	0.0%	8.1%
年齡別							
45~54 歲	13	68.0%	12.5%	0.0%	0.0%	10.1%	9.4%
55~64 歲	7	61.3%	0.0%	17.0%	13.2%	0.0%	8.5%
教育程度別							
國中及以下	5	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.5%	26.5%
高中職	6	44.5%	26.0%	19.7%	0.0%	0.0%	9.8%
專科	5	82.6%	0.0%	0.0%	17.4%	0.0%	0.0%
大學	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
碩士及以上	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別							
桃園市	13	68.7%	5.9%	4.6%	7.1%	0.0%	13.7%
新竹縣	2	66.5%	0.0%	33.5%	0.0%	0.0%	0.0%
新竹市	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
苗栗縣	2	0.0%	39.2%	0.0%	0.0%	60.8%	0.0%
前份工作職群別							
八大職群別	9	59.4%	0.0%	14.3%	11.1%	15.2%	0.0%
非八大職群別	11	70.2%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-15 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作從事行業職群別
與基本資料交叉分析表

	次數	八大職群別	非八大職群別
總次數	20	9	11
總百分比	100.0%	45.0%	55.0%
性別			
男性	12	58.2%	41.8%
女性	8	16.3%	83.7%
年齡別			
45~54 歲	13	42.1%	57.9%
55~64 歲	7	43.4%	56.6%
教育程度別			
國中及以下	5	49.2%	50.8%
高中職	6	39.1%	60.9%
專科	5	17.4%	82.6%
大學	3	64.5%	35.5%
碩士及以上	1	100.0%	0.0%
縣市別			
桃園市	13	37.0%	63.0%
新竹縣	2	33.5%	66.5%
新竹市	3	60.8%	39.2%
苗栗縣	2	60.8%	39.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-16 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作職務別與基本資料交叉分析表

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	20	7	1	2	1	2	4	3
總百分比	100.0%	35.0%	5.0%	10.0%	5.0%	10.0%	20.0%	15.0%
性別								
男性	12	48.7%	7.5%	0.0%	0.0%	9.6%	19.2%	15.0%
女性	8	21.5%	0.0%	29.0%	8.1%	8.2%	14.7%	18.5%
年齡別								
45~54 歲	13	45.2%	0.0%	12.1%	0.0%	9.4%	27.3%	6.0%
55~64 歲	7	26.4%	13.2%	8.5%	8.5%	8.5%	0.0%	34.9%
教育程度別								
國中及以下	5	28.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.7%	20.8%
高中職	6	13.5%	0.0%	25.0%	9.8%	9.9%	19.5%	22.3%
專科	5	31.7%	17.4%	11.2%	0.0%	22.3%	0.0%	17.4%
大學	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
碩士及以上	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別								
桃園市	13	29.1%	7.1%	16.3%	4.6%	0.0%	18.2%	24.7%
新竹縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
新竹市	3	60.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.2%	0.0%
苗栗縣	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前份工作職群別								
八大職群別	9	49.4%	11.1%	0.0%	0.0%	7.2%	14.1%	18.2%
非八大職群別	11	30.3%	0.0%	18.8%	5.3%	10.5%	20.1%	15.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-17 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作工作屬性別與基本資料交叉分析表

	次數	全時工作	部分工時工作
總次數	20	18	2
總百分比	100.0%	90.0%	10.0%
性別			
男性	12	92.5%	7.5%
女性	8	91.8%	8.2%
年齡別			
45~54 歲	13	100.0%	0.0%
55~64 歲	7	78.3%	21.7%
教育程度別			
國中及以下	5	100.0%	0.0%
高中職	6	90.1%	9.9%
專科	5	82.6%	17.4%
大學	3	100.0%	0.0%
碩士及以上	1	100.0%	0.0%
縣市別			
桃園市	13	92.9%	7.1%
新竹縣	2	66.5%	33.5%
新竹市	3	100.0%	0.0%
苗栗縣	2	100.0%	0.0%
前份工作職群別			
八大職群別	9	81.8%	18.2%
非八大職群別	11	100.0%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-18 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作工作契約簽訂情形與基本資料交叉分析表

	次數	有	沒有
總次數	20	1	19
總百分比	100.0%	3.9%	96.1%
性別			
男性	12	0.0%	100.0%
女性	8	10.4%	89.6%
年齡別			
45~54 歲	13	6.0%	94.0%
55~64 歲	7	0.0%	100.0%
教育程度別			
國中及以下	5	0.0%	100.0%
高中職	6	12.5%	87.5%
專科	5	0.0%	100.0%
大學	3	0.0%	100.0%
碩士及以上	1	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	13	5.9%	94.1%
新竹縣	2	0.0%	100.0%
新竹市	3	0.0%	100.0%
苗栗縣	2	0.0%	100.0%
前份工作職群別			
八大職群別	9	0.0%	100.0%
非八大職群別	11	6.8%	93.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-19 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作派遣工作與基本資料交叉分析表

	次數	是	不是
總次數	20	5	15
總百分比	100.0%	25.0%	75.0%
性別			
男性	12	31.5%	68.5%
女性	8	8.1%	91.9%
年齡別			
45~54 歲	13	23.3%	76.7%
55~64 歲	7	21.7%	78.3%
教育程度別			
國中及以下	5	28.5%	71.5%
高中職	6	9.8%	90.2%
專科	5	17.4%	82.6%
大學	3	64.5%	35.5%
碩士及以上	1	0.0%	100.0%
縣市別			
桃園市	13	11.7%	88.3%
新竹縣	2	0.0%	100.0%
新竹市	3	60.8%	39.2%
苗栗縣	2	60.8%	39.2%
前份工作職群別			
八大職群別	9	35.3%	64.7%
非八大職群別	11	13.5%	86.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 3-20 桃竹苗地區中高齡勞動人口失業者前份工作服務年資與基本資料交叉分析表

	次數	1 年以下	1 年~未滿 3 年	3 年~未滿 5 年	5 年~未滿 10 年	10 年~未 滿 15 年	15 年以上
總次數	20	1	3	1	4	3	8
總百分比	100.0%	3.0%	16.2%	6.9%	19.4%	13.8%	40.7%
性別							
男性	12	0.0%	17.1%	0.0%	19.9%	9.6%	53.4%
女性	8	8.1%	14.7%	18.6%	18.5%	20.8%	19.3%
年齡別							
45~54 歲	13	0.0%	17.9%	6.0%	25.4%	21.5%	29.2%
55~64 歲	7	8.5%	13.2%	8.5%	8.5%	0.0%	61.3%
教育程度別							
國中及以下	5	0.0%	24.3%	0.0%	54.9%	0.0%	20.8%
高中職	6	9.8%	0.0%	22.4%	22.3%	12.5%	33.0%
專科	5	0.0%	17.4%	0.0%	0.0%	36.6%	46.0%
大學	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
碩士及以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縣市別							
桃園市	13	4.6%	16.2%	5.9%	19.5%	11.7%	42.1%
新竹縣	2	0.0%	0.0%	33.5%	0.0%	66.5%	0.0%
新竹市	3	0.0%	39.2%	0.0%	0.0%	0.0%	60.8%
苗栗縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.8%	0.0%	39.2%
前份工作職群別							
八大職群別	9	7.1%	25.2%	7.2%	15.2%	0.0%	45.3%
非八大職群別	11	0.0%	9.6%	6.8%	22.5%	24.0%	37.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-1 桃竹苗地區勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料交叉分析表

	次數	知道	不知道
總次數	1398	578	820
總百分比	100.0%	41.3%	58.7%
性別			
男性	779	36.4%	63.6%
女性	619	47.6%	52.4%
*年齡別			
15~29 歲	295	39.0%	61.0%
30~44 歲	611	43.5%	56.5%
45~54 歲	334	42.6%	57.4%
55~64 歲	140	34.4%	65.6%
65 歲以上	18	38.5%	61.5%
教育程度別			
國中及以下	106	24.4%	75.6%
高中職	422	37.7%	62.3%
專科	259	46.8%	53.2%
大學	496	46.8%	53.2%
碩士及以上	115	34.8%	65.2%
*縣市別			
桃園市	812	41.9%	58.1%
新竹縣	202	41.8%	58.2%
新竹市	165	37.2%	62.8%
苗栗縣	219	42.4%	57.6%
就業狀況別			
就業者	1345	40.9%	59.1%
失業者	53	52.5%	47.5%
目前工作職群別			
八大職群別	365	37.6%	62.4%
非八大職群別	980	42.2%	57.8%
前份工作職群別			
八大職群別	14	54.0%	46.0%
非八大職群別	33	47.3%	52.7%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-2 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於桃竹苗分署辦理職前訓練知悉度與基本資料交叉分析表

	次數	知道	不知道
總次數	663	263	400
總百分比	100.0%	39.7%	60.3%
*性別			
男性	401	34.6%	65.4%
女性	262	47.5%	52.5%
年齡別			
45~54 歲	448	42.1%	57.9%
55~64 歲	190	34.1%	65.9%
65 歲以上	25	37.9%	62.1%
*教育程度別			
國中及以下	107	20.4%	79.6%
高中職	270	39.2%	60.8%
專科	156	49.4%	50.6%
大學	95	47.1%	52.9%
碩士及以上	35	38.8%	61.2%
縣市別			
桃園市	380	38.9%	61.1%
新竹縣	80	48.1%	51.9%
新竹市	108	36.2%	63.8%
苗栗縣	95	39.7%	60.3%
就業狀況別			
就業者	643	39.6%	60.4%
失業者	20	43.0%	57.0%
*目前工作職群別			
八大職群別	181	33.0%	67.0%
非八大職群別	462	42.1%	57.9%
前份工作職群別			
非八大職群別	9	59.4%	40.6%
目前已就業	11	30.8%	69.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-3 桃竹苗地區勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料
交叉分析表

	次數	物流服務職群	觀光休閒職群	創意設計職群	建築設計職群	能源服務職群	機電服務職群	機械設計職群	資訊服務職群	在地化職業訓練	不會考慮參訓
總次數	1398	88	315	188	60	33	70	90	176	183	195
總百分比	100.0%	6.3%	22.6%	13.4%	4.3%	2.4%	5.0%	6.4%	12.6%	13.1%	13.9%
*性別											
男性	779	7.4%	15.2%	9.0%	6.8%	3.6%	8.5%	10.6%	12.8%	9.1%	17.0%
女性	619	4.8%	30.5%	19.1%	1.1%	0.9%	0.7%	1.1%	12.3%	18.1%	11.4%
*年齡別											
15~29 歲	295	5.1%	19.1%	22.3%	4.5%	2.9%	4.2%	7.2%	13.5%	11.3%	9.9%
30~44 歲	611	5.1%	24.3%	14.3%	4.2%	2.2%	4.7%	6.1%	14.1%	14.2%	10.8%
45~54 歲	334	8.7%	23.6%	8.8%	4.6%	2.4%	4.7%	7.0%	11.4%	13.6%	15.2%
55~64 歲	140	7.7%	21.9%	4.2%	4.1%	2.3%	8.4%	4.6%	7.6%	11.2%	28.0%
65 歲以上	18	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%	8.2%	8.0%	6.1%	61.3%
*教育程度別											
國中及以下	106	4.8%	19.6%	4.5%	10.6%	0.0%	5.7%	6.1%	4.9%	11.5%	32.3%
高中職	422	8.4%	26.5%	8.8%	3.2%	2.7%	5.4%	5.9%	9.2%	14.7%	15.2%
專科	259	7.6%	23.7%	12.1%	4.8%	2.5%	7.7%	6.3%	11.4%	12.4%	11.5%
大學	496	4.4%	20.0%	19.8%	3.6%	2.6%	2.6%	7.4%	16.3%	13.4%	9.9%
碩士及以上	115	4.7%	18.9%	15.0%	3.8%	2.1%	7.1%	4.4%	18.8%	8.7%	16.5%
縣市別											
桃園市	812	6.8%	21.5%	13.3%	4.9%	3.0%	5.8%	6.4%	11.9%	13.8%	12.6%
新竹縣	202	6.6%	22.9%	15.4%	2.6%	2.2%	4.9%	6.1%	11.4%	14.1%	13.8%
新竹市	165	3.5%	24.9%	11.4%	3.8%	1.0%	3.9%	3.9%	16.2%	11.0%	20.4%
苗栗縣	219	6.1%	23.7%	14.1%	3.7%	1.4%	2.9%	8.8%	13.5%	11.0%	14.8%
就業狀況別											
就業者	1345	6.2%	22.4%	13.2%	4.3%	2.4%	5.1%	6.4%	12.5%	13.3%	14.2%
失業者	53	8.6%	28.6%	19.2%	2.4%	2.4%	1.8%	8.0%	13.4%	5.9%	9.7%
目前工作職群別											
八大職群別	365	8.2%	22.0%	10.9%	7.3%	1.8%	5.1%	9.2%	9.6%	10.9%	15.0%
非八大職群別	980	5.4%	22.3%	14.1%	3.3%	2.6%	5.1%	5.3%	13.7%	14.3%	13.9%
前份工作職群別											
八大職群別	14	0.0%	38.7%	13.6%	0.0%	4.5%	0.0%	15.0%	11.5%	6.4%	10.3%
非八大職群別	33	9.9%	21.1%	22.1%	3.9%	1.9%	0.0%	6.4%	16.6%	6.8%	11.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-4 桃竹苗地區中高齡勞動人口較有興趣的職業訓練課程別與基本資料交叉分析表

	次數	物流服務職群	觀光休閒職群	創意設計職群	建築設計職群	能源服務職群	機電服務職群	機械設計職群	資訊服務職群	在地化職業訓練	不會考慮參訓
總次數	663	56	142	45	30	16	39	44	68	81	142
總百分比	100.0%	8.4%	21.4%	6.8%	4.5%	2.4%	5.9%	6.6%	10.3%	12.3%	21.4%
*性別											
男性	401	10.5%	15.2%	3.0%	6.9%	3.5%	9.5%	10.7%	9.5%	7.1%	24.1%
女性	262	5.4%	31.4%	12.5%	0.7%	0.7%	0.5%	0.3%	11.3%	20.1%	17.1%
#年齡別											
45~54 歲	448	8.8%	23.1%	8.3%	4.9%	2.5%	4.9%	7.2%	11.5%	13.1%	15.7%
55~64 歲	190	7.7%	21.2%	4.0%	4.0%	2.4%	8.2%	5.0%	7.4%	10.8%	29.3%
65 歲以上	25	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	7.0%	62.2%
#教育程度別											
國中及以下	107	4.3%	18.0%	2.7%	12.0%	0.0%	4.8%	6.5%	5.2%	10.6%	35.9%
高中職	270	11.1%	24.2%	6.4%	1.7%	2.3%	4.2%	6.1%	7.6%	16.1%	20.3%
專科	156	9.3%	20.6%	7.8%	3.6%	3.6%	12.1%	6.9%	12.1%	11.7%	12.3%
大學	95	5.6%	18.1%	11.9%	6.9%	3.1%	2.3%	9.1%	16.8%	6.4%	19.8%
碩士及以上	35	4.9%	25.1%	4.1%	0.0%	3.5%	4.9%	2.2%	19.5%	5.9%	29.9%
#縣市別											
桃園市	380	9.3%	22.8%	6.1%	5.1%	2.7%	8.5%	5.7%	10.4%	13.4%	16.0%
新竹縣	80	8.7%	21.8%	9.5%	0.0%	2.7%	3.1%	9.8%	7.3%	10.5%	26.6%
新竹市	108	7.1%	17.0%	2.9%	5.8%	2.6%	3.2%	4.1%	12.6%	12.3%	32.4%
苗栗縣	95	6.6%	21.8%	11.5%	4.1%	0.7%	1.1%	10.4%	9.2%	9.1%	25.5%
就業狀況別											
就業者	643	8.3%	22.0%	6.7%	4.6%	2.2%	6.1%	6.3%	10.1%	12.4%	21.3%
失業者	20	15.8%	7.7%	9.9%	0.0%	9.4%	0.0%	14.6%	12.5%	6.1%	24.0%
目前工作職群別											
八大職群別	181	10.0%	18.8%	4.4%	5.5%	0.7%	8.7%	7.8%	7.1%	13.2%	23.8%
非八大職群別	462	7.6%	23.3%	7.6%	4.3%	2.8%	5.1%	5.8%	11.3%	12.1%	20.1%
前份工作職群別											
八大職群別	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	20.1%	29.3%	14.3%	25.2%
非八大職群別	11	27.5%	13.5%	17.3%	0.0%	8.2%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	23.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-5 桃竹苗地區勞動人口對於訓練期間接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	1 個月以下	1 個月~未滿 2 個月	2 個月~未滿 3 個月	3 個月~未滿 4 個月	4 個月~未滿 5 個月	5 個月~未滿 6 個月	6 個月以上
總次數	1398	143	326	409	260	14	91	155
總百分比	100.0%	10.2%	23.3%	29.3%	18.6%	1.0%	6.5%	11.1%
性別								
男性	779	11.7%	22.1%	26.4%	19.9%	0.9%	6.6%	12.4%
女性	619	8.4%	24.9%	32.7%	17.0%	1.2%	6.3%	9.5%
年齡別								
15~29 歲	295	10.9%	23.9%	32.9%	15.3%	1.1%	7.1%	8.8%
30~44 歲	611	9.5%	24.2%	29.6%	19.6%	1.4%	6.2%	9.5%
45~54 歲	334	9.3%	23.2%	26.9%	18.6%	0.6%	5.6%	15.8%
55~64 歲	140	12.5%	19.1%	27.6%	20.3%	0.5%	8.2%	11.8%
65 歲以上	18	25.0%	20.4%	14.0%	24.4%	0.0%	8.2%	8.0%
教育程度別								
國中及以下	106	16.7%	27.1%	23.1%	16.0%	0.9%	4.3%	11.9%
高中職	422	12.5%	22.3%	28.1%	17.7%	1.8%	5.4%	12.2%
專科	259	8.1%	24.0%	29.1%	15.5%	1.3%	7.6%	14.4%
大學	496	7.7%	24.1%	32.5%	20.2%	0.4%	7.1%	8.0%
碩士及以上	115	11.5%	19.0%	26.0%	24.1%	0.0%	7.2%	12.2%
縣市別								
桃園市	812	8.6%	22.8%	28.5%	20.9%	1.5%	5.7%	12.0%
新竹縣	202	11.7%	27.3%	32.7%	12.9%	0.0%	6.2%	9.2%
新竹市	165	15.4%	19.8%	26.8%	18.5%	1.3%	9.1%	9.1%
苗栗縣	219	11.2%	24.3%	30.5%	15.4%	0.0%	7.6%	11.0%
就業狀況別								
就業者	1345	10.5%	23.1%	29.3%	18.7%	0.9%	6.6%	10.9%
失業者	53	3.4%	30.1%	28.0%	16.0%	3.6%	4.3%	14.6%
目前工作職群別								
八大職群別	365	10.2%	21.5%	28.3%	21.1%	2.2%	5.6%	11.1%
非八大職群別	980	10.6%	23.7%	29.7%	17.8%	0.4%	6.9%	10.9%
前份工作職群別								
八大職群別	14	3.3%	33.6%	21.1%	19.2%	0.0%	6.8%	16.0%
非八大職群別	33	4.0%	34.2%	20.9%	17.6%	2.8%	3.9%	16.6%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-6 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練期間接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	1 個月以下	1 個月~未滿 2 個月	2 個月~未滿 3 個月	3 個月~未滿 4 個月	4 個月~未滿 5 個月	5 個月~未滿 6 個月	6 個月以上
總次數	663	72	145	173	131	3	43	96
總百分比	100.0%	10.8%	21.8%	26.2%	19.7%	0.5%	6.5%	14.5%
性別								
男性	401	12.3%	18.1%	25.9%	21.2%	0.8%	5.9%	15.8%
女性	262	8.5%	27.6%	26.6%	17.4%	0.0%	7.5%	12.4%
年齡別								
45~54 歲	448	9.1%	23.2%	26.5%	19.1%	0.5%	5.7%	15.9%
55~64 歲	190	12.8%	18.5%	27.1%	20.7%	0.5%	8.4%	12.0%
65 歲以上	25	26.4%	21.8%	13.2%	23.2%	0.0%	7.7%	7.7%
教育程度別								
國中及以下	107	15.7%	27.0%	22.7%	14.6%	1.1%	4.0%	14.9%
高中職	270	12.1%	22.8%	25.6%	20.0%	0.8%	5.7%	13.0%
專科	156	8.1%	20.6%	30.4%	16.1%	0.0%	8.9%	15.9%
大學	95	6.6%	20.6%	22.6%	22.4%	0.0%	10.4%	17.4%
碩士及以上	35	9.1%	7.1%	31.4%	41.5%	0.0%	0.0%	10.9%
縣市別								
桃園市	380	10.3%	20.6%	28.2%	18.8%	0.9%	5.5%	15.7%
新竹縣	80	14.9%	21.6%	27.4%	14.2%	0.0%	8.5%	13.4%
新竹市	108	9.7%	21.6%	16.9%	27.2%	0.0%	10.1%	14.5%
苗栗縣	95	10.6%	27.2%	27.2%	19.4%	0.0%	4.9%	10.7%
就業狀況別								
就業者	643	11.0%	21.2%	26.7%	19.9%	0.5%	6.7%	14.0%
失業者	20	3.0%	42.5%	10.8%	13.8%	0.0%	0.0%	29.9%
目前工作職群別								
八大職群別	181	11.5%	22.1%	23.9%	22.1%	1.3%	6.3%	12.8%
非八大職群別	462	10.9%	20.8%	27.7%	19.0%	0.2%	6.9%	14.5%
前份工作職群別								
八大職群別	9	7.1%	31.2%	7.2%	14.1%	0.0%	0.0%	40.4%
非八大職群別	11	0.0%	50.8%	13.5%	13.5%	0.0%	0.0%	22.2%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-7 桃竹苗地區勞動人口對於訓練時段接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	平日日間	平日晚間	假日
總次數	1398	371	419	608
總百分比	100.0%	26.5%	30.0%	43.5%
*性別				
男性	779	28.1%	31.4%	40.5%
女性	619	24.6%	28.1%	47.3%
*年齡別				
15~29 歲	295	27.6%	35.3%	37.1%
30~44 歲	611	23.4%	28.4%	48.2%
45~54 歲	334	30.4%	28.1%	41.5%
55~64 歲	140	26.5%	30.8%	42.7%
65 歲以上	18	44.9%	22.4%	32.7%
*教育程度別				
國中及以下	106	31.2%	25.3%	43.5%
高中職	422	29.7%	27.8%	42.5%
專科	259	28.7%	37.0%	34.3%
大學	496	24.9%	27.3%	47.8%
碩士及以上	115	12.8%	37.8%	49.4%
*縣市別				
桃園市	812	26.2%	31.1%	42.7%
新竹縣	202	24.1%	31.0%	44.9%
新竹市	165	31.2%	32.1%	36.7%
苗栗縣	219	26.7%	22.9%	50.4%
*就業狀況別				
就業者	1345	24.8%	30.6%	44.6%
失業者	53	69.1%	13.5%	17.4%
目前工作職群別				
八大職群別	365	21.8%	33.1%	45.1%
非八大職群別	980	26.0%	29.7%	44.3%
前份工作職群別				
八大職群別	14	56.7%	27.6%	15.7%
非八大職群別	33	75.9%	9.8%	14.3%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-8 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練時段接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	平日日間	平日晚間	假日
總次數	663	198	192	273
總百分比	100.0%	29.9%	28.9%	41.2%
性別				
男性	401	30.9%	30.3%	38.8%
女性	262	28.4%	26.8%	44.8%
年齡別				
45~54 歲	448	30.2%	28.5%	41.3%
55~64 歲	190	27.1%	30.6%	42.3%
65 歲以上	25	46.1%	23.0%	30.9%
教育程度別				
國中及以下	107	32.0%	25.4%	42.6%
高中職	270	26.4%	28.5%	45.1%
專科	156	30.8%	32.0%	37.2%
大學	95	38.9%	27.5%	33.6%
碩士及以上	35	21.8%	32.5%	45.7%
縣市別				
桃園市	380	30.8%	29.0%	40.2%
新竹縣	80	27.8%	28.5%	43.7%
新竹市	108	28.1%	33.3%	38.6%
苗栗縣	95	30.3%	23.8%	45.9%
*就業狀況別				
就業者	643	28.8%	29.2%	42.0%
失業者	20	66.0%	20.6%	13.4%
目前工作職群別				
八大職群別	181	29.2%	32.5%	38.3%
非八大職群別	462	28.6%	27.9%	43.5%
前份工作職群別				
八大職群別	9	43.5%	34.2%	22.3%
非八大職群別	11	82.6%	10.6%	6.8%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-9 桃竹苗地區勞動人口對於訓練方式接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	1 對 1 課程	10~15 人 小班課程	集體授課 (15~45 人)	線上授課	現場實習	創作坊
總次數	1398	86	735	149	76	334	18
總百分比	100.0%	6.2%	52.5%	10.7%	5.4%	23.9%	1.3%
*性別							
男性	779	6.8%	47.4%	12.3%	4.8%	27.8%	0.9%
女性	619	5.4%	59.1%	8.6%	6.3%	18.9%	1.7%
*年齡別							
15~29 歲	295	7.8%	42.8%	15.9%	6.1%	25.6%	1.8%
30~44 歲	611	5.4%	56.6%	8.2%	6.2%	22.4%	1.2%
45~54 歲	334	6.2%	54.9%	10.4%	4.2%	23.0%	1.3%
55~64 歲	140	6.1%	52.9%	8.7%	4.5%	27.3%	0.5%
65 歲以上	18	6.1%	28.5%	32.7%	0.0%	32.7%	0.0%
*教育程度別							
國中及以下	106	12.1%	36.1%	16.4%	2.3%	33.1%	0.0%
高中職	422	8.0%	50.7%	12.1%	3.8%	24.3%	1.1%
專科	259	4.9%	54.4%	8.3%	6.4%	24.6%	1.4%
大學	496	4.9%	54.8%	9.6%	7.0%	22.3%	1.4%
碩士及以上	115	2.3%	61.2%	10.3%	5.5%	18.8%	1.9%
*縣市別							
桃園市	812	6.1%	53.9%	11.6%	4.7%	22.4%	1.3%
新竹縣	202	4.6%	49.3%	9.2%	7.6%	28.3%	1.0%
新竹市	165	8.1%	60.8%	9.0%	6.0%	14.8%	1.3%
苗栗縣	219	6.5%	44.4%	10.0%	5.6%	32.1%	1.4%
*就業狀況別							
就業者	1345	6.0%	53.1%	10.5%	5.4%	23.9%	1.1%
失業者	53	9.4%	41.8%	15.2%	5.5%	22.6%	5.5%
目前工作職群別							
八大職群別	365	6.3%	53.6%	9.7%	4.1%	24.9%	1.4%
非八大職群別	980	5.9%	52.9%	10.8%	5.9%	23.5%	1.0%
前份工作職群別							
八大職群別	14	9.4%	24.0%	11.3%	11.3%	37.2%	6.8%
非八大職群別	33	11.0%	50.3%	15.6%	3.9%	16.3%	2.9%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-10 桃竹苗地區中高齡勞動人口對於訓練方式接受情形與基本資料交叉分析表

	次數	1 對 1 課程	10~15 人 小班課程	集體授課 (15~45 人)	線上授課	現場實習	創作坊
總次數	663	42	353	71	28	162	7
總百分比	100.0%	6.3%	53.3%	10.8%	4.2%	24.4%	1.0%
*性別							
男性	401	7.5%	48.8%	11.1%	3.5%	28.2%	0.9%
女性	262	4.5%	60.1%	10.2%	5.3%	18.7%	1.2%
#年齡別							
45~54 歲	448	6.4%	54.8%	10.2%	4.2%	23.1%	1.3%
55~64 歲	190	5.9%	53.1%	9.0%	4.7%	26.8%	0.5%
65 歲以上	25	7.0%	27.4%	34.7%	0.0%	30.9%	0.0%
#教育程度別							
國中及以下	107	9.7%	36.4%	16.7%	1.2%	36.0%	0.0%
高中職	270	5.8%	58.3%	9.2%	2.9%	22.8%	1.0%
專科	156	5.0%	54.4%	10.2%	6.9%	23.0%	0.5%
大學	95	8.6%	48.5%	7.6%	7.4%	25.7%	2.2%
碩士及以上	35	0.0%	73.9%	15.8%	2.2%	5.4%	2.7%
縣市別							
桃園市	380	6.5%	54.3%	9.6%	3.7%	24.7%	1.2%
新竹縣	80	1.0%	50.2%	12.6%	5.2%	30.0%	1.0%
新竹市	108	7.5%	61.2%	10.9%	5.7%	14.7%	0.0%
苗栗縣	95	8.5%	43.5%	13.5%	3.3%	29.8%	1.4%
就業狀況別							
就業者	643	6.5%	53.2%	10.7%	4.2%	24.4%	1.0%
失業者	20	0.0%	56.3%	14.1%	4.7%	24.9%	0.0%
目前工作職群別							
八大職群別	181	7.5%	53.0%	9.0%	4.7%	24.7%	1.1%
非八大職群別	462	6.1%	53.3%	11.3%	4.0%	24.3%	1.0%
前份工作職群別							
八大職群別	9	0.0%	41.3%	11.1%	11.1%	36.5%	0.0%
非八大職群別	11	0.0%	67.3%	16.3%	0.0%	16.4%	0.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-11 桃竹苗地區勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查與基本資料交叉分析表

	次數	願意	不願意
總次數	1398	1205	193
總百分比	100.0%	86.2%	13.8%
性別			
男性	779	85.2%	14.8%
女性	619	87.5%	12.5%
*年齡別			
15~29 歲	295	82.8%	17.2%
30~44 歲	611	87.1%	12.9%
45~54 歲	334	88.3%	11.7%
55~64 歲	140	83.7%	16.3%
65 歲以上	18	91.8%	8.2%
*教育程度別			
國中及以下	106	80.4%	19.6%
高中職	422	85.3%	14.7%
專科	259	87.4%	12.6%
大學	496	86.5%	13.5%
碩士及以上	115	90.8%	9.2%
縣市別			
桃園市	812	86.6%	13.4%
新竹縣	202	85.7%	14.3%
新竹市	165	84.9%	15.1%
苗栗縣	219	86.3%	13.7%
就業狀況別			
就業者	1345	86.3%	13.7%
失業者	53	83.0%	17.0%
目前工作職群別			
八大職群別	365	86.0%	14.0%
非八大職群別	980	86.5%	13.5%
前份工作職群別			
八大職群別	14	70.2%	29.8%
非八大職群別	33	89.5%	10.5%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 4-12 桃竹苗地區中高齡勞動人口接受訓後就業輔導及追蹤就業調查與基本資料交叉分析表

	次數	願意	不願意
總次數	663	576	87
總百分比	100.0%	86.9%	13.1%
性別			
男性	401	86.4%	13.6%
女性	262	87.6%	12.4%
*年齡別			
45~54 歲	448	88.0%	12.0%
55~64 歲	190	83.5%	16.5%
65 歲以上	25	92.3%	7.7%
*教育程度別			
國中及以下	107	77.0%	23.0%
高中職	270	88.0%	12.0%
專科	156	85.9%	14.1%
大學	95	95.0%	5.0%
碩士及以上	35	91.1%	8.9%
縣市別			
桃園市	380	88.2%	11.8%
新竹縣	80	87.4%	12.6%
新竹市	108	83.5%	16.5%
苗栗縣	95	85.0%	15.0%
就業狀況別			
就業者	643	86.9%	13.1%
失業者	20	86.7%	13.3%
目前工作職群別			
八大職群別	181	82.6%	17.4%
非八大職群別	462	88.6%	11.4%
前份工作職群別			
八大職群別	9	88.9%	11.1%
非八大職群別	11	85.0%	15.0%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附錄二 問卷

桃竹苗地區(含自辦職前訓練學員)就業調查問卷

先生(小姐)您好：

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署為了解桃竹苗地區勞工就業現況，特委託畢肯市場研究公司進行問卷調查。調查結果將作為桃竹苗分署未來政策規劃參考。

能否請家中年滿15歲勞工來接聽電話?【重複開場白】

所有資料僅作整體分析使用，絕不洩露您個人資料。懇請您撥冗惠賜寶貴意見，謝謝您的協助！

第一部分 基本概況

Q1.請問您是否已年滿15歲?(單選)

- (1)是
- (2)否【請其他年滿15歲之家人接聽電話，若無則中止訪問】

Q2.請問您的年齡?(單選)

- (1)15~29歲
- (2)30~44歲
- (3)45~54歲
- (4)55~64歲
- (5)65歲以上

Q3.請問您目前就業狀況?(單選)

- (1)有工作
 - (2)待業，找工作中
 - (3)目前沒有受雇也沒有找工作
- 【回答 Q6~Q22 後，續答 Q35】
【跳答 Q23】
【結束訪問】

Q4.請問您居住在哪一個縣市?(單選)

- (1)桃園市
- (2)新竹縣
- (3)新竹市
- (4)苗栗縣
- (5)其他縣市

Q5.【訪員自行勾選】受訪者身分?(單選)

- (1)一般勞工
- (2)自辦職前訓練學員

第二部分 就業情況

Q6.請問您目前的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

- (1)農林漁牧業
 - (2)礦業及土石採取業
 - (3)製造業
 - (4)電力及燃氣供應業
 - (5)用水供應及污染整治業
 - (6)營造業
 - (7)批發及零售業
 - (8)運輸及倉儲業
 - (9)住宿及餐飲業
- 【請續答 Q7-1】
【請續答 Q7-2】
【請續答 Q7-3】
【請續答 Q7-4】

- (10)資訊及通訊傳播業 【請續答 Q7-5】
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業 【請續答 Q7-6】
- (14)支援服務業 【請續答 Q7-7】
- (15)教育服務業
- (16)醫療保健及社會工作服務業
- (17)藝術、娛樂及休閒服務業 【請續答 Q7-8】
- (18)其他服務業
- (19)公共行政及國防強制性社會安全
- (20)其他，請說明_____

Q7-1. 請問您的工作是屬於下列哪一種製造業？(單選)

- (1)成衣製造業
- (2)服飾品製造業
- (3)木製家具製造業
- (4)流體傳動設備製造業
- (5)泵、壓縮機、活栓及活閥製造業
- (6)冶金機械製造業
- (7)金屬切削工具機製造業
- (8)其他金屬加工用機械設備製造業
- (9)機械傳動設備製造業
- (10)輸送機械設備製造業
- (11)事務機械設備製造業
- (12)其他通用機械設備製造業
- (13)以上皆非

Q7-2. 請問您的工作是屬於下列哪一種營造業？(單選)

- (1)建物完工裝修工程業
- (2)機電、電信及電路設備安裝業
- (3)以上皆非

Q7-3. 請問您的工作是屬於下列哪一種運輸及倉儲業？(單選)

- (1)貨運承攬業
- (2)倉儲業
- (3)以上皆非

Q7-4. 請問您的工作是屬於下列哪一種住宿及餐飲業？(單選)

- (1)短期住宿業
- (2)餐食業
- (3)外燴及團膳承包業
- (4)飲料業
- (5)以上皆非

Q7-5.請問您的工作是屬於下列哪一種資訊及通訊傳播業?(單選)

- (1)影片及電視節目後製業
- (2)電腦程式設計業
- (3)電腦諮詢及設備管理業
- (4)資料處理、主機及網站代管服務業
- (5)以上皆非

Q7-6.請問您的工作是屬於下列哪一種專業、科學及技術服務業?(單選)

- (1)其他專門設計業
- (2)攝影業
- (3)建築服務業
- (4)室內設計業
- (5)工程服務及相關技術顧問業
- (6)以上皆非

Q7-7.請問您的工作是屬於下列哪一種支援服務業?(單選)

- (1)旅行及相關服務業
- (2)以上皆非

Q7-8.請問您的工作是屬於下列哪一種藝術、娛樂及休閒服務業?(單選)

- (1)樂園及主題樂園
- (2)其他娛樂及休閒服務業
- (3)以上皆非

Q8.請問您目前工作的職務是?(單選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作,如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他,請說明_____

Q9.請問目前的工作是屬於全時還是部份工時?【部分工時:每周上班時數不超過35小時】(單選)

- (1)全時工作
- (2)部分工時工作

Q10.請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約?(單選)

- (1)有
- (2)沒有

Q11.請問您目前的這份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務?(單選)

- (1)是
- (2)不是

Q12.請問您剛進入目前的工作服務時，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選) 【全時工作應不低於20,008元，若受訪者回答低於20,008元需再次確認】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)未滿 5,000 元 | <input type="checkbox"/> (08)35,000 元至 39,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (02)5,000 元至 9,999 元 | <input type="checkbox"/> (09)40,000 元至 44,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (03)10,000 元至 14,999 元 | <input type="checkbox"/> (10)45,000 元至 49,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (04)15,000 元至 20,008 元 | <input type="checkbox"/> (11)50,000 元至 79,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (05)20,008 元至 24,999 元 | <input type="checkbox"/> (12)80,000 元至 99,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (06)25,000 元至 29,999 元 | <input type="checkbox"/> (13)100,000 元以上 |
| <input type="checkbox"/> (07)30,000 元至 34,999 元 | |

Q13.請問您對這份工作的期待平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選) 【全時工作應不低於20,008元，若受訪者回答低於20,008元需再次確認】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)未滿 5,000 元 | <input type="checkbox"/> (08)35,000 元至 39,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (02)5,000 元至 9,999 元 | <input type="checkbox"/> (09)40,000 元至 44,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (03)10,000 元至 14,999 元 | <input type="checkbox"/> (10)45,000 元至 49,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (04)15,000 元至 20,008 元 | <input type="checkbox"/> (11)50,000 元至 79,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (05)20,008 元至 24,999 元 | <input type="checkbox"/> (12)80,000 元至 99,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (06)25,000 元至 29,999 元 | <input type="checkbox"/> (13)100,000 元以上 |
| <input type="checkbox"/> (07)30,000 元至 34,999 元 | |

Q14.請問您目前的工作已經服務幾年？(單選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)1 年以下 | <input type="checkbox"/> (04) 5 年~未滿 10 年 |
| <input type="checkbox"/> (02)1 年~未滿 3 年 | <input type="checkbox"/> (05) 10 年~未滿 15 年 |
| <input type="checkbox"/> (03)3 年~未滿 5 年 | <input type="checkbox"/> (06)15 年以上 |

Q15.請問您服務期間大概有幾次的調薪？(填充題) _____ 次

Q16.請問您目前的工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選) 【全時工作應不低於20,008元，若受訪者回答低於20,008元需再次確認】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)未滿 5,000 元 | <input type="checkbox"/> (08)35,000 元至 39,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (02)5,000 元至 9,999 元 | <input type="checkbox"/> (09)40,000 元至 44,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (03)10,000 元至 14,999 元 | <input type="checkbox"/> (10)45,000 元至 49,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (04)15,000 元至 20,008 元 | <input type="checkbox"/> (11)50,000 元至 79,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (05)20,008 元至 24,999 元 | <input type="checkbox"/> (12)80,000 元至 99,999 元 |
| <input type="checkbox"/> (06)25,000 元至 29,999 元 | <input type="checkbox"/> (13)100,000 元以上 |
| <input type="checkbox"/> (07)30,000 元至 34,999 元 | |

第三部分 中高齡就業情況【以下題目僅訪問45歲以上民眾】

Q17.請問您目前有沒有中年失業的危機？(單選)

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> (1)有 | 【請跳答 Q18】 |
| <input type="checkbox"/> (2)沒有 | 【請續答 Q17-1】 |

Q17-1.請問您認為您沒有遭遇中年失業危機的原因為何？

Q18.請問您在45歲以後有沒有轉換工作跑道？(單選)

- (1)有 【請續答 Q19-22】
- (2)沒有 【請跳答 Q35】

Q19.請問您是自願還是非自願性失業？(單選)

- (1)自願
- (2)非自願

Q20.請問當時您的待業時間大概有多久？(填充題) _____月

Q21.請問您在45歲之後找到的工作薪資是增加或是減少？增加或減少多少？(單選)

- (1)增加_____元
- (2)減少_____元
- (3)還不知道下一份工作薪資

Q22.請問您認為重新回歸職場的困難度是？(單選)

- (1)非常困難
- (2)還算困難
- (3)不太困難
- (4)完全沒有困難
- (5)不知道/無意見

第四部分 失業情況

Q23.請問您前一份工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何？(單選)

- (1)農林漁牧業
- (2)礦業及土石採取業
- (3)製造業 【請續答 Q24-1】
- (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業
- (6)營造業 【請續答 Q24-2】
- (7)批發及零售業
- (8)運輸及倉儲業 【請續答 Q24-3】
- (9)住宿及餐飲業 【請續答 Q24-4】
- (10)資訊及通訊傳播業 【請續答 Q24-5】
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業 【請續答 Q24-6】
- (14)支援服務業 【請續答 Q24-7】
- (15)教育服務業
- (16)醫療保健及社會工作服務業
- (17)藝術、娛樂及休閒服務業 【請續答 Q24-8】
- (18)其他服務業
- (19)公共行政及國防強制性社會安全
- (20)其他，請說明_____
- (98)尚無工作經驗 【請跳答 Q34】

Q24-1.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種製造業？(單選)

- (1)成衣製造業
- (2)服飾品製造業
- (3)木製家具製造業
- (4)流體傳動設備製造業
- (5)泵、壓縮機、活栓及活閥製造業
- (6)冶金機械製造業
- (7)金屬切削工具機製造業
- (8)其他金屬加工用機械設備製造業
- (9)機械傳動設備製造業
- (10)輸送機械設備製造業
- (11)事務機械設備製造業
- (12)其他通用機械設備製造業
- (13)以上皆非

Q24-2.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種營造業？(單選)

- (1)建物完工裝修工程業
- (2)機電、電信及電路設備安裝業
- (3)以上皆非

Q24-3.請問您**前一份**工作屬於下列哪一種運輸及倉儲業？(單選)

- (1)貨運承攬業
- (2)倉儲業
- (3)以上皆非

Q24-4.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種住宿及餐飲業？(單選)

- (1)短期住宿業
- (2)餐食業
- (3)外燴及團膳承包業
- (4)飲料業
- (5)以上皆非

Q24-5.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種資訊及通訊傳播業？(單選)

- (1)影片及電視節目後製業
- (2)電腦程式設計業
- (3)電腦諮詢及設備管理業
- (4)資料處理、主機及網站代管服務業
- (5)以上皆非

Q24-6.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種專業、科學及技術服務業？(單選)

- (1)其他專門設計業
- (2)攝影業
- (3)建築服務業
- (4)室內設計業
- (5)工程服務及相關技術顧問業
- (6)以上皆非

Q24-7.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種支援服務業？(單選)

- (1)旅行及相關服務業
- (2)以上皆非

Q24-8.請問您**前一份**工作是屬於下列哪一種藝術、娛樂及休閒服務業？(單選)

- (1)樂園及主題樂園
- (2)其他娛樂及休閒服務業
- (3)以上皆非

Q25.請問您**前一份**工作的職務是？(單選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他，請說明_____

Q26.請問**前一份**工作是屬於全時還是部份工時？【部分工時：每周上班時數不超過35小時】(單選)

- (1)全時工作
- (2)部分工時工作

Q27.請問**前一份**這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

- (1)有
- (2)沒有

Q28.請問您**前一份**這份工作是屬於受派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

- (1)是
- (2)不是

Q29.請問您**前一份**工作的服務年資是幾年？(單選)

- (01)1 年以下
- (02)1 年~未滿 3 年
- (03)3 年~未滿 5 年
- (04)5 年~未滿 10 年
- (05)10 年~未滿 15 年
- (06)15 年以上

Q30.請問您服務期間大概有幾次的調薪？(填充題) _____次

Q31.請問您**前一份**工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選) 【全時工作應不低於20,008元，若受訪者回答低於20,008元需再次確認】

- (01)未滿 5,000 元
- (02)5,000 元至 9,999 元
- (03)10,000 元至 14,999 元
- (04)15,000 元至 20,008 元
- (05)20,008 元至 24,999 元
- (06)25,000 元至 29,999 元
- (07)30,000 元至 34,999 元
- (08)35,000 元至 39,999 元
- (09)40,000 元至 44,999 元
- (10)45,000 元至 49,999 元
- (11)50,000 元至 79,999 元
- (12)80,000 元至 99,999 元
- (13)100,000 元以上

Q32.請問您離開**前一份**工作的原因是？(可複選)

- (1)工作內容與專長不符
- (2)自己專業能力不足
- (3)常加班
- (4)工作時間太長
- (5)工作時間不固定
- (6)上班時間太早或太晚
- (7)工作時間無法配合家裡生活作息
- (8)雇主(含上司)態度不佳
- (9)同事不友善
- (10)薪水過低
- (11)不易調薪
- (12)升遷機會少
- (13)雇主未提供勞健保
- (14)福利不佳
- (15)職場有性別歧視
- (16)其他，請說明_____
- (98)沒有遇到困難

Q33.請問目前待業的時間大概有多久？(填充題) _____月

Q34.請問您認為目前進入職場的難度為何？(單選)

- (1)非常困難
- (2)還算困難
- (3)不太困難
- (4)完全沒有困難
- (5)不知道/無意見

第五部分參訓及輔導就業意願調查【以下題目自辦職訓學員免答】

Q35.請問，您知不知道勞動力發展署桃竹苗分署有針對失業者辦理職前訓練(包含自辦、委辦及補助訓練)，並提供特定對象參訓津貼及補助嗎？(單選)

- (1)知道
- (2)不知道

Q36.請問您會比較希望從哪些管道得知職業訓練課程資訊？(逐一提示，可複選)

- (1)分署網站
- (2)親朋鄰居
- (3)宣導單(DM)
- (4)廣播電臺
- (5)徵才活動
- (6)有線電視
- (7)報章雜誌
- (8)村里長佈告欄
- (9)其他，請說明_____

Q37.目前勞動力發展署桃竹苗分署有自辦八大職群之課程，請問您對哪一個職群與班別比較有興趣？(單選)

- (001)物流服務職群
- (101)國際貿易與採購實務班
- (102)國際物流運籌管理實務班
- (105)其他_____
- (103)行銷企劃與門市管理班
- (104)倉管與堆高機實務班
- (002)觀光休閒職群
- (201)中餐烹調專業班
- (202)西餐烹調專業班
- (203)國際會議展覽實務班
- (204)時尚飲料創業班
- (205)精品旅館實務班
- (206)烘培食品專業班
- (207)特色民宿管理實務班
- (208)觀光導遊實務班
- (209)其他_____

- (003)創意設計職群
 - (301)視覺傳達設計班
 - (302)網頁視覺設計班
 - (303)數位影音特效班
 - (304)服飾創意實務班
 - (305)服裝樣版設計班
 - (306)其他_____
- (004)建築設計職群
 - (401)室內裝潢木工實務班
 - (402)建築室內裝修工程專業管理班
 - (403)空間漆作與設計實務班
 - (404)室內設計實務班
 - (405)其他_____
- (005)能源服務職群
 - (501)冷凍空調節能班
 - (502)空調機電實務班
 - (503)冷氣空調班
 - (504)綠能與節能實務班
 - (505)綠色能源水電自動控制班
 - (506)智慧節能水電自動控制班
 - (507)其他_____
- (006)機電服務職群
 - (601)工業配線與工業控制整合應用班
 - (602)可程式控制工程師班
 - (603)產業機電控制班
 - (604)智慧型機器人與圖控整合應用班
 - (605)電工配線與可程式控制 PLC 基礎班
 - (606)其他_____
- (007)機械設計職群
 - (701)電腦輔助機械製圖班
 - (702)焊接實務班
 - (703)電腦數值控制-CNC 車床班
 - (704)電腦輔助機械製圖-3D 動畫機構模擬及 3D Printer 班
 - (705)電腦數值控制-CNC 銑床班
 - (706)其他_____
- (008)資訊服務職群
 - (801)雲端網路班
 - (802)遊戲開發班
 - (803)嵌入式 Android 系統班
 - (804) Android 手機程式開發班
 - (805) Java 系統設計班
 - (806)跨平台網頁商城開發班
 - (807) iOS 手機程式開發班
 - (808)物聯網行動裝置開發班
 - (809)ERP 企業資訊系統設計與手機應用班
 - (810)其他_____
- (009)在地化職業訓練
 - (901)活力早午餐創業班
 - (902)網路行銷與創意貼圖設計班
 - (903)帳務會計實務班
 - (904) Auto CAD 電腦繪圖入門班
 - (905)國際貿易進出口管理實務班
 - (906)其他_____
- (010)不會考慮參訓【請跳答 Q43】

Q38.請問您比較能接受的訓練期間約幾個月?(單選)

- (1)1 個月以下
- (2)1 個月~未滿 2 個月
- (3)2 個月~未滿 3 個月
- (4)3 個月~未滿 4 個月
- (5)4 個月~未滿 5 個月
- (6)5 個月~未滿 6 個月
- (7)6 個月以上

Q39.請問您比較能接受的訓練時段?(單選)

- (1)平日日間
- (2)平日晚間
- (3)假日

Q40.請問您比較能接受的訓練方式為?(逐一提示，單選)

- (1)1 對 1 課程
- (2)10~15 人小班課程
- (3)集體授課(15~45 人)
- (4)線上授課
- (5)現場實習
- (6)創作坊
- (7)其他，請說明_____

Q41.請問甚麼樣的因素能夠提高您參加職業訓練的意願?(可複選)

- (1)增加參訓課程地點分布
- (2)課程時間彈性化
- (3)提供各職訓課程內容資訊
- (4)政府提供補助津貼
- (5)職訓課程多元化
- (6)結訓認證的通用性
- (7)其他，請說明_____

Q42.請問您結訓後願不願意接受訓後就業輔導及追蹤就業調查?(單選)

- (1)願意
- (2)不願意

Q43.請問對於政府辦理職業訓練課程，是否有寶貴的建議可以提供給相關單位參考?

第六部分 基本資料

Q44.請問您的教育程度?(單選)

- (1)國中及以下
- (2)高中職
- (3)專科
- (4)大學
- (5)碩士及以上

Q45.請問您的性別?(單選)

- (1)男性
- (2)女性

【問卷到此結束，謝謝您接受訪問】

附錄三 桃竹苗地區職業訓練課程偏好

職群	班級名稱	桃竹苗地區勞動人口 (n=1,398)		桃竹苗地區中高齡 勞動人口 (n=663)	
		次數	百分比	次數	百分比
物流 服務 職群	倉管與堆高機實務班	31	2.2%	21	3.1%
	國際貿易與採購實務班	27	1.9%	12	1.8%
	國際物流運籌管理實務班	16	1.1%	9	1.4%
	行銷企劃與門市管理班	15	1.1%	15	2.3%
觀光 休閒 職群	觀光導遊實務班	83	5.9%	22	3.4%
	特色民宿管理實務班	60	4.3%	30	4.6%
	中餐烹調專業班	56	4.0%	40	6.0%
	烘培食品專業班	53	3.8%	30	4.5%
	時尚飲料創業班	27	2.0%	9	1.3%
	西餐烹調專業班	17	1.2%	4	0.7%
	國際會議展覽實務班	10	0.7%	4	0.5%
創意 設計 職群	精品旅館實務班	9	0.6%	4	0.6%
	網頁視覺設計班	50	3.5%	8	1.2%
	數位影音特效班	44	3.1%	7	1.0%
	商品包裝設計班	30	2.2%	10	1.4%
	視覺傳達設計班	27	1.9%	6	1.0%
	服飾創意實務班	20	1.4%	7	1.0%
	服裝樣版設計班	15	1.1%	4	0.6%
建築 設計 職群	其他	33	2.4%	13	2.0%
	室內裝潢木工實務班	21	1.5%	12	1.8%
	建築室內裝修工程專業管理班	19	1.4%	8	1.3%
	室內設計實務班	16	1.1%	7	1.1%
能源 服務 職群	空間漆作與設計實務班	4	0.3%	2	0.3%
	綠能與節能實務班	14	1.0%	5	0.7%
	綠色能源水電自動控制班	10	0.7%	8	1.1%
	智慧節能水電自動控制班	4	0.3%	-	0.0%
	冷氣空調班	2	0.1%	1	0.2%
	冷凍空調節能班	1	0.1%	1	0.2%
	空調機電實務班	1	0.1%	1	0.2%

職群	班級名稱	桃竹苗地區勞動人口 (n=1,398)		桃竹苗地區中高齡 勞動人口 (n=663)	
		次數	百分比	次數	百分比
機電 服務 職群	工業配線與工業控制整合應用班	26	1.9%	16	2.4%
	電工配線與可程式控制 PLC 基礎班	24	1.7%	11	1.6%
	產業機電控制班	10	0.7%	7	1.0%
	可程式控制工程師班	7	0.5%	4	0.6%
	智慧型機器人與圖控整合應用班	3	0.2%	2	0.4%
機械 設計 職群	電腦輔助機械製圖-3D 動畫機構模擬 及 3DPrinter 班	34	2.4%	13	2.0%
	電腦輔助機械製圖班	22	1.6%	11	1.6%
	電腦數值控制-CNC 車床班	16	1.1%	10	1.5%
	電腦數值控制-CNC 銑床班	9	0.7%	6	0.8%
	焊接實務班	9	0.6%	4	0.7%
資訊 服務 職群	跨平台網頁商城開發班	28	2.0%	7	1.1%
	雲端網路班	27	1.9%	14	2.0%
	ERP 企業資訊系統設計與手機應用班	19	1.3%	7	1.1%
	物聯網行動裝置開發班	17	1.2%	9	1.3%
	遊戲開發班	15	1.1%	3	0.4%
	iOS 手機程式開發班	13	0.9%	4	0.7%
	Android 手機程式開發班	13	0.9%	3	0.4%
	嵌入式 Android 系統班	5	0.4%	-	0.0%
	Java 系統設計班	2	0.2%	2	0.3%
其他	37	2.6%	19	2.8%	
在地 化職 業訓 練	活力早午餐創業班	56	4.0%	32	4.8%
	網路行銷與創意貼圖設計班	52	3.7%	24	3.6%
	AutoCAD 電腦繪圖入門班	37	2.7%	16	2.4%
	帳務會計實務班	18	1.3%	5	0.8%
	國際貿易進出口管理實務班	15	1.1%	3	0.5%
	其他	4	0.3%	1	0.2%
不會考慮參訓		196	14.0%	142	21.3%

參考文獻

- 1、辛炳隆(2003)。就業政策與就業安全，勞動政策與勞工行政，臺北市：空大。
- 2、勞動部(2015)。2015年勞動統計年報，2016年6月20日，取自
<http://www.mol.gov.tw/statistics/2452/2455/>
- 3、行政院主計總處(2015)。2015年人力運用調查報告。2016年6月20日，取自 <http://ebook.dgbas.gov.tw/public/Data/512319493SQKUQ4S8.pdf>
- 4、勞動部勞動力發展署桃竹苗分署(2015)。勞動部勞動力發展署桃竹苗分署就業服務統計年報。2016年6月20日，取自
<http://thmr.wda.gov.tw/uploaddowndoc?file=/pubevta/InformationPublic/201603251322280.pdf&flag=doc>
- 5、勞動部(2015)。勞動情勢及業務統計資料庫。2016年6月20日，取自
<http://statdb.mol.gov.tw/statis/jspProxy.aspx?sys=100>
- 6、經濟部統計處(2015)。公司登記統計資料庫。2016年6月20日，取自
https://www.moea.gov.tw/Mns/dos/content/ContentLink.aspx?menu_id=6849
- 7、經濟部統計處(2014)。2014年工廠校正及營運調查報告。2016年6月20日，取自
https://www.moea.gov.tw/Mns/main/content/wHandMenuFile.ashx?file_id=8060