

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

日間職前訓練甄試參考題型

訓練班別：門市經營與進出貨管理實務班	
1 (1)	零售商在行銷通路所扮演的角色為何？(1)增加產品和服務的價值(2)掌握學習曲線效應(3)公平交易(4)風險承擔。
2 (2)	下列哪一項不是零售業？(1)Ebay 上拍賣的哈利波特小說(2)飛機上推著免費餐車的空中小姐(3)7-Eleven 店裡的預購目錄(4)街上推銷產品的直銷人員。
3 (2)	毛利／從業員工數，其值代表：(1)人效(2)勞動生產力(3)勞動組合佔有率(4)坪效。
4 (3)	門市營業會有離峰及尖峰時段，為了降低門市成本，人事安排必須(1)全部都是全職人員(2)全部都是兼職人員(3)部分全職人員及部分兼職人員(4)由總部增派人員。
5 (2)	下列何者是門市清潔工作的主要目的？(1)維持暢通的購物通道(2)創造舒適的購物環境(3)誘發顧客衝動性購買(4)敦親睦鄰。
6 (3)	商品陳列的最終目的是(1)增進門市的美感(2)營造門市氣氛(3)促進商品銷售(4)存放商品。
7 (4)	驗收時，如發現數量超出訂單上的數量，驗收店員應如何處理？(1)直接通知供應商(2)默不吭聲(3)通知總公司〈總部〉(4)通知該店店長。
8 (3)	陳列在收銀櫃檯的商品多半是體積小、價錢便宜，是利用顧客何種心態來誘使顧客購買？(1)順便買(2)貪便宜(3)衝動性購買(4)不買下次就買不到。
9 (3)	下列何者不屬於耗損須定期保養的項目？(1)冷氣出風口的濾網(2)燈管(3)海報(4)安全指示燈。
10 (4)	所謂門市安全管理即是對(1)現金(2)人員(3)生財設備(4)表單 〈以上何者為非〉做安全措施的管理。