

# ~ 督導議題分享 ~

北基宜花金馬區  
身心障礙者職業重建服務  
資源中心  
報告人：陳家倫

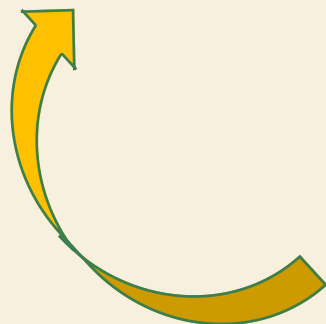
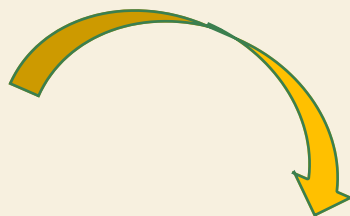
107年  
督導知能與  
受督者需求探討

110年  
督導角色與督導需求  
焦點團體

109年  
督導議題  
公民咖啡館

108年  
初到任庇護性  
就服員  
工作知能強化  
行動方案

庇護工場  
表格填寫  
工作手冊



# 督導們的結論



- 督導想傳達的，跟專業人員想得到的，不必然一致。
- 服務演進：時代及環境改變，課程範圍、內容也需要調整，或是擴充。督導們需要花時間參與額外的進修。
- 需求差異：與專業人員相同，新手督導與老手督導的需求不同。
- 督導是個複雜的概念：名詞/動詞，行政/專業，管人/管事，服務/績效.....

# 資源中心：後續行動規劃

- 督導及專家資源庫的建立



- 督導支持社群

- 提供員工支持計畫



# 督導們的其他建議(建請長官酌參)

## • 課程架構：

- ① 資格訓練：隨服務環境轉變，需重新檢視內容並進行調整。
- ② 繼續教育架構：職業重建服務需要各式領域的裝備課程，繼續教育架構彈性應提升。
- ③ 簡化課程認證方式：增加專業人員課程選擇，拓展專業觸角。

- 督導量的彈性：依據受督者實際需求調整，非單一標準。
- 經費的彈性：當受督者有特定議題的需求時，可運用聘請專家協助。

## 待討論的問題

- 關於評鑑指標：

此次未有定論，在修正評鑑方法、指標之前，建議先從服務與評鑑的精神思考。