

目錄

壹、前言	1
一、資料來源及統計方式	1
二、服務轄區範圍	2
貳、就業概況分析.....	3
一、11 月份整體求職求才概況	4
二、11 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
三、11 月份求職概況-按性別分	6
四、11 月份求職概況-按年齡組別分	7
五、11 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
六、11 月份求職求才概況-按職業別分	9
七、11 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分	11
八、11 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分	12
九、11 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分	13
十、11 月份求職者未能推介就業之原因	14
十一、11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因	17
參、就業市場熱門職缺.....	20
肆、結論	22
附錄：重要名詞定義解釋.....	23

表目錄

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍	2
表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3 110 年 11 月份整體求職求才概況表	4
表 4 110 年 11 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5 110 年 11 月份求職概況-按性別分	6
表 6 110 年 11 月份求職概況-按年齡組別分	7
表 7 110 年 11 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
表 8 110 年 11 月份求職求才概況-按職業別分	10
表 9 110 年 11 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	11
表 10 110 年 11 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	12
表 11 110 年 11 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分	13
表 12 110 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分	14
表 13 110 年 11 月份求職者未能推介就業之原因－按辦理地點別分	16
表 14 110 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	17
表 15 110 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分	19
表 16 110 年 11 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)	21

圖目錄

圖 1 北分署轄區整體求職求才狀況.....	4
圖 2 北分署轄區求職求才概況-按辦理地點別分.....	5
圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分.....	6
圖 4 北分署轄區求職概況-按年齡組別分.....	7
圖 5 北分署轄區求職求才概況-按教育程度別分.....	8
圖 6 北分署轄區求職求才概況-按職業別分.....	9
圖 7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因.....	14
圖 8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因.....	17
圖 9 北分署轄區求職者希望職業前 20 名之求職求才人數概況.....	20

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、資料來源及統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址: <https://tkyhkm.wda.gov.tw/News.aspx?n=84223C65B6F94D72&sms=803F71B5AF88C00E>)。

本報告資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

二、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立中和、板橋、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 21 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市 (註 1)	新北市政府 中和就業服務站	4 個鄉鎮台：烏來台、深坑台、石碇台、坪林台。
	新北市政府 板橋就業服務站	4 個鄉鎮台：鶯歌台、金山台、萬里台、瑞芳台。
	新北市政府 三重就業服務站	2 個鄉鎮台：泰山台、八里台。
基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。
宜蘭縣	羅東中心	6 個鄉鎮台：礁溪台、頭城台、員山台、冬山台、五結台、蘇澳台。
花蓮縣	花蓮中心	3 個鄉鎮台：壽豐台、吉安台、秀林台。
	玉里中心	2 個鄉鎮台：光復台、瑞穗台。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	22
6 個就業中心、1 個就業服務分站、11 個就業服務台、3 個委辦就業中心(含 10 個就業服務台)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起、板橋就業中心及新店就業中心業務於 105 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站、新北市政府板橋就業服務站及新北市政府新店就業服務站，另新北市政府新店就業服務站於 108 年 10 月 18 日起更名為中和就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站、新北市政府板橋站及新北市政府中和站。

貳、就業概況分析

隨國內經濟活動持續回溫，11 月就業人數 1,147 萬 7 千人，較上月增加 3 萬 2 千人或 0.28%。11 月失業人數 43 萬 6 千人，較上月減少 2 萬人或 4.38%。11 月非勞動力人數為 824 萬人，較上月減少 2 萬 3 千人或 0.28%。11 月勞動力參與率為 59.11%，較上月上升 0.09 個百分點。11 月失業率 3.66%，較上月續降 0.17 個百分點，經季節調整後失業率為 3.71%，較上月亦降 0.13 個百分點。

另依據行政院主計總處 110 年 1 月份至 6 月份、金門縣政府(109 年)及連江縣政府(109 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 682.5 萬人，其中勞動力人口約有 397.6 萬人，勞動力參與率 58.26%、平均失業率 4%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 207.3 萬人比例最高(52.13%)，其次依序為臺北市 130 萬人(32.69%)、宜蘭縣 23.9 萬人(6.01%)、基隆市 18 萬人(4.53%)、花蓮縣 15.2 萬人(3.82%)、金門縣 2.83 萬人(0.71%)及連江縣近 4 千 1 百人(0.1%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 74.77%最高，其次為宜蘭縣 60.66%。各縣市之失業率，宜蘭縣為 4.2%，新北市及臺北市各為 4%，基隆市及花蓮縣各為 3.9%，金門縣為 1.9%，連江縣為 0.6% (見表 2)。

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	15 歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6825	3819	158	3976	2850	58.26%	4.0%
新北市	3526	1991	82	2073	1453	58.79%	4.0%
臺北市	2248	1248	52	1300	948	57.83%	4.0%
基隆市	326	173	7	180	146	55.21%	3.9%
宜蘭縣	394	229	10	239	155	60.66%	4.2%
花蓮縣	276	146	6	152	125	55.07%	3.9%
金門縣	49.7	27.7	0.53	28.3	21.4	56.94%	1.9%
連江縣	5.43	4.04	0.023	4.06	1.37	74.77%	0.6%

資料來源：行政院主計總處民國 110 年度 1 月至 6 月資料，金門縣政府 109 年資料及連江縣政府 109 年 11 月資料。

資料說明：

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1) 無工作 (2) 隨時可以工作(3) 正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、11 月份整體求職求才概況

110 年 11 月份蒐集、整理本分署服務轄區本月、上月及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。整體就業概況如下(見表 3 及圖 1)：

- (一)本月本分署轄區整體求供倍數為 2.11，平均每人有 2.11 個工作機會，較上月增加 0.27 個工作機會，較去年同期增加 0.44 個工作機會。
- (二)新登記求職人數為 8,634 人，較上月減少 482 人，較去年同期增加 236 人;新登記求才人數為 18,193 人，較上月增加 1,446 人，較去年同期增加 4,154 人。
- (三)求職就業率為 89.96%，較上月減少 3.07 個百分點，較去年同期減少 4.85 個百分點;求才利用率為 76.7%，較上月增加 0.78 個百分點，較去年同期減少 9.32 個百分點(見表 3 及圖 1)。

表 3 110 年 11 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
本月	8,634	31,862	18,193	29,729	1,402	7,767	5,019	13,954	2.11	89.96%	76.70%
上月	9,116	33,050	16,747	27,057	1,483	8,481	4,070	12,715	1.84	93.03%	75.92%
去年同期	8,398	30,777	14,039	24,107	1,382	7,962	4,288	12,076	1.67	94.81%	86.02%
較上月	-482	-1,188	1,446	2,672	-81	-714	949	1,239	(0.27)	(-3.07)	(0.78)
較去年同期	236	1,085	4,154	5,622	20	-195	731	1,878	(0.44)	(-4.85)	(-9.32)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

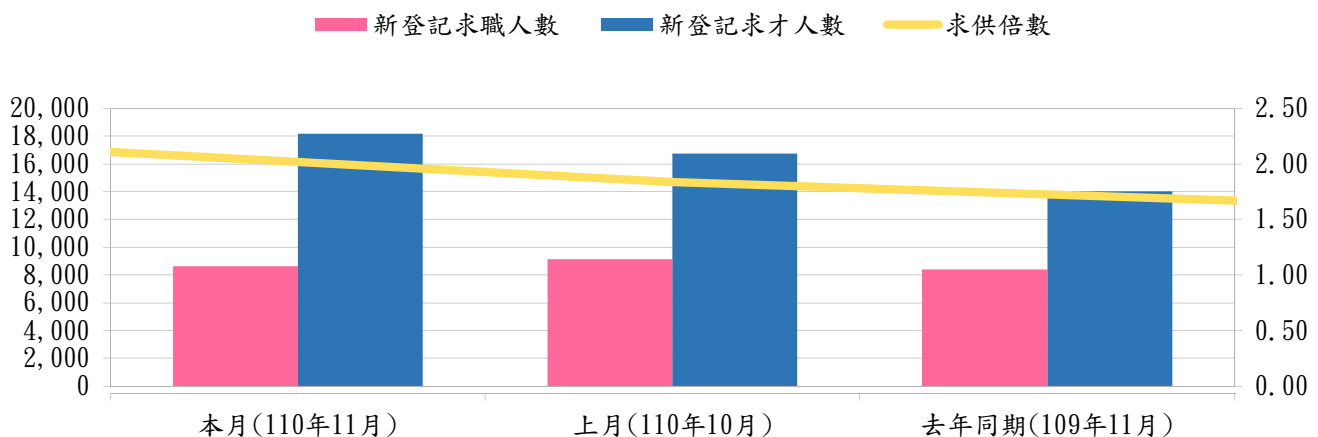


圖1 北分署轄區整體求職求才概況

二、11 月份求職求才概況-按辦理地點別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點別分，11 月份求供倍數除連江中心外，新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站、基隆中心、羅東中心、花蓮中心、玉里中心及金門中心，平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中以新北市政府板橋站平均每人有 2.84 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數，以新北市政府三重站 2,380 人最高，新北市政府板橋站 1,800 人次之；新登記求才人數，以新北市政府三重站 5,883 人最高，新北市政府板橋站 5,103 人次之。
- (三) 求職就業率方面，新北市政府板橋站、花蓮中心及金門中心皆為 100%，求才利用率方面，新北市政府中和站及連江中心為 100% (見表 4 及圖 2)。

表 4 110 年 11 月份求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
新北市政府中和站	1,721	5,448	3,313	6,139	503	1,382	1,495	4,002	1.93	80.30%	100%
新北市政府板橋站	1,800	6,896	5,103	8,924	241	1,885	999	3,650	2.84	100%	71.53%
新北市政府三重站	2,380	8,617	5,883	7,162	266	2,044	2,121	3,322	2.47	85.88%	56.47%
基隆中心	882	2,771	1,625	3,321	160	731	162	1,373	1.84	82.88%	84.49%
羅東中心	1,104	5,819	1,275	2,263	99	920	122	885	1.15	83.33%	69.41%
花蓮中心	482	1,580	623	1,199	80	548	75	521	1.29	100%	83.63%
玉里中心	166	404	198	370	33	145	33	141	1.19	87.35%	71.21%
金門中心	94	314	170	348	17	109	10	57	1.81	100%	33.53%
連江中心	5	13	3	3	3	3	2	3	0.60	60.00%	100%
總計	8,634	31,862	18,193	29,729	1,402	7,767	5,019	13,954	2.11	89.96%	76.70%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

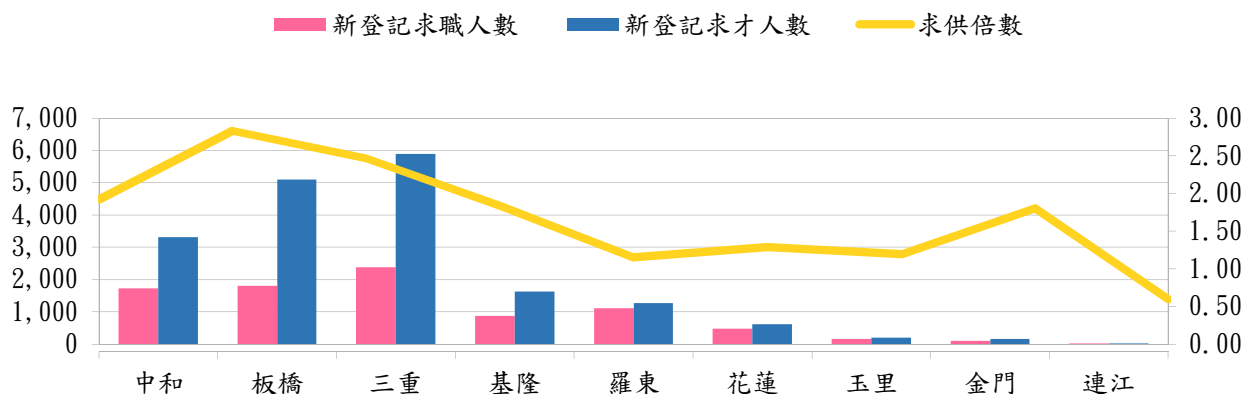


圖2 北分署轄區求職求才概況-按辦理地點別分

三、11 月份求職概況-按性別分

- (一) 本分署轄區按性別分，11 月份新登記求職人數：「男性」求職者占 44.46%，有 3,839 人；「女性」求職者占 55.54%，有 4,795 人。
- (二) 有效求職推介就業人數：「男性」求職者占 43.2%，有 3,355 人；「女性」求職者占 56.8%，有 4,412 人。
- (三) 求職就業率方面，「男性」求職者為 87.39%，「女性」求職者為 92.01%。
- (四) 綜上，110 年 11 月份，新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率皆呈現「女性」求職者高於「男性」求職者情形（見表 5 及圖 3）。

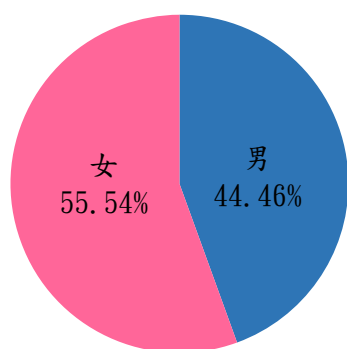
表 5 110 年 11 月份求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	(A)	(%)	(B)	(%)	(C)	(%)	(D)	(%)	(D/A)
男	3,839	44.46%	14,054	44.11%	603	43.01%	3,355	43.20%	87.39%
女	4,795	55.54%	17,808	55.89%	799	56.99%	4,412	56.80%	92.01%
合計	8,634		31,862		1,402		7,767		89.96%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

新登記求職人數



有效求職推介就業人數

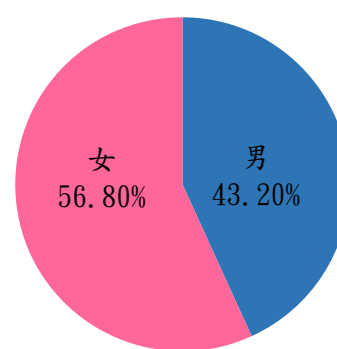


圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分

四、11 月份求職概況-按年齡組別分

- (一) 本分署轄區按年齡組別分，新登記求職人數以「20~24 歲」年齡組別 1,316 人最多，占 15.24%；其中 45 歲以上求職者有 3,206 人，占 37.15%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 234 人，占 2.71%。
- (二) 有效求職推介就業人數以「20~24 歲」年齡組別 1,120 人最多，占 14.42%；其中 45 歲以上求職者有 2,857 人，占 36.78%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 226 人，占 2.91%。
- (三) 求職就業率方面，以「40~44 歲」年齡組別 97.84%為最高（見表 6 及圖 4）。

表 6 110 年 11 月份求職概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數				求職推介人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(D/A)
15~19 歲	234	(2.71%)	751	(2.36%)	36	(2.57%)	226	(2.91%)	96.58%
20~24 歲	1,316	(15.24%)	4,391	(13.78%)	203	(14.48%)	1,120	(14.42%)	85.11%
25~29 歲	1,118	(12.95%)	4,201	(13.18%)	172	(12.27%)	990	(12.75%)	88.55%
30~34 歲	897	(10.39%)	3,636	(11.41%)	175	(12.48%)	848	(10.92%)	94.54%
35~39 歲	893	(10.34%)	3,348	(10.51%)	140	(9.99%)	777	(10.00%)	87.01%
40~44 歲	970	(11.23%)	3,725	(11.69%)	168	(11.98%)	949	(12.22%)	97.84%
45~49 歲	896	(10.38%)	3,601	(11.30%)	142	(10.13%)	785	(10.11%)	87.61%
50~54 歲	851	(9.86%)	3,328	(10.45%)	145	(10.34%)	776	(9.99%)	91.19%
55~59 歲	756	(8.76%)	2,757	(8.65%)	116	(8.27%)	638	(8.21%)	84.39%
60~64 歲	453	(5.25%)	1,481	(4.65%)	69	(4.92%)	419	(5.39%)	92.49%
65 歲以上	250	(2.90%)	643	(2.02%)	36	(2.57%)	239	(3.08%)	95.60%
總計	8,634		31,862		1,402		7,767		89.96%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

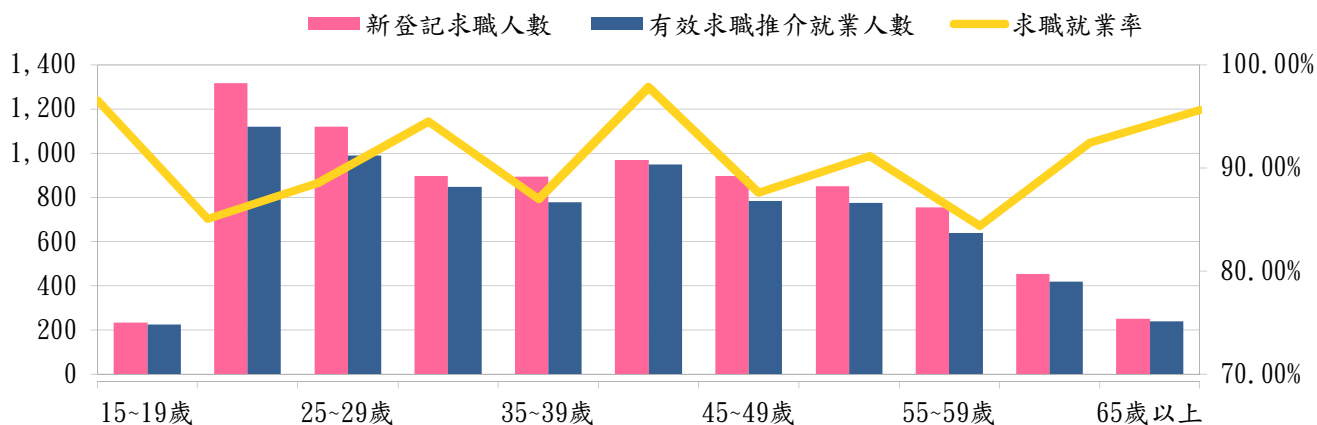


圖4 北分署轄區求職概況-按年齡組別分

五、11 月份求職求才概況-按教育程度別分

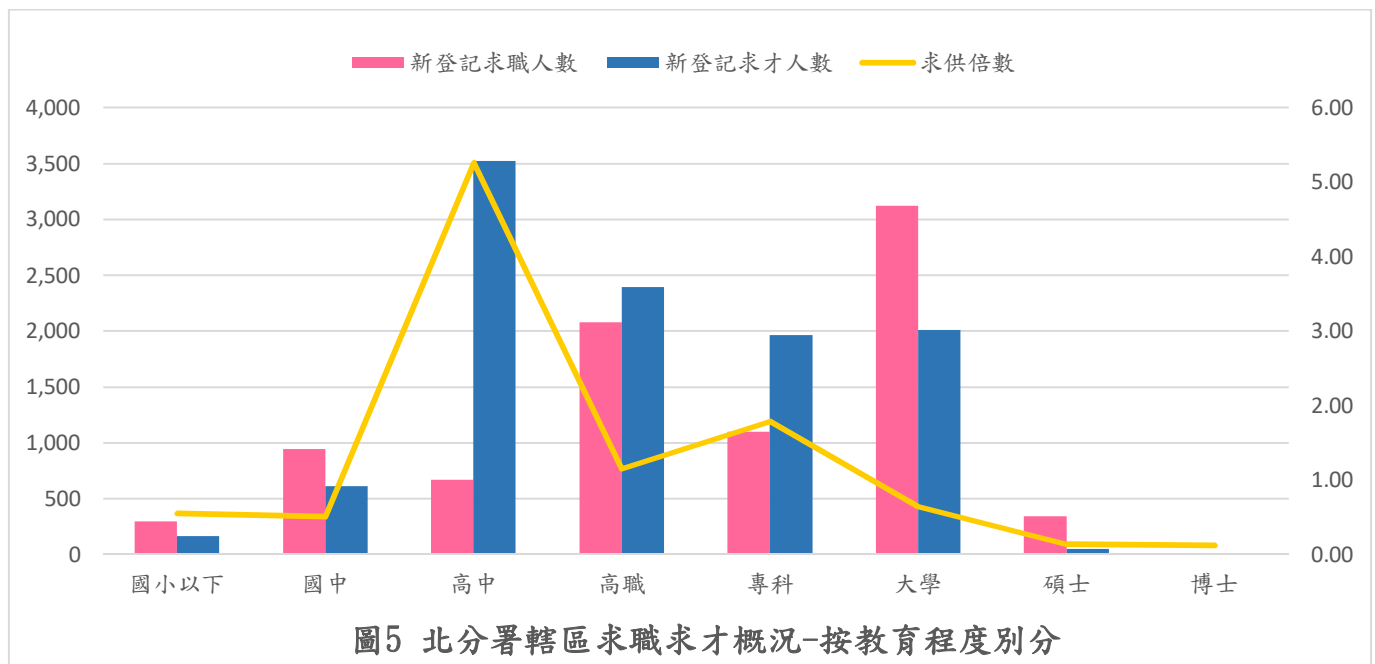
- (一) 本分署轄區按教育程度別分，11 月份求供倍數「高中」、「高職」及「專科」求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中「高中」平均每人有 5.27 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數以「大學」3,123 人最高，「高職」2,082 人次之；新登記求才人數，除「不限」外，以「高中」3,524 人最高，「高職」2,394 人次之。
- (三) 求職就業率方面，以「國小以下」94.65%為最高；求才利用率方面，以「國中」91.50%為最高（見表 7 及圖 5）。

表 7 110 年 11 月份求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求職推介人數		求才僱用人數		求供倍數 (C/A)	求職就業率 (F/A)	求才利用率 (H/C)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
國小以下	299	899	166	255	39	283	46	135	0.56	94.65%	81.33%
國中	944	3,143	612	1,053	136	844	248	560	0.65	89.41%	91.50%
高中	669	2,363	3,524	5,979	120	628	843	2,803	5.27	93.87%	79.54%
高職	2,082	7,772	2,394	4,466	353	1,958	862	1,859	1.15	94.04%	77.65%
專科	1,100	4,530	1,965	3,052	175	965	453	1,574	1.79	87.73%	80.10%
大學	3,123	11,669	2,013	2,643	523	2,761	260	799	0.64	88.41%	39.69%
碩士	340	1,242	47	73	46	264	0	7	0.14	77.65%	14.89%
博士	8	35	1	3	0	4	0	0	0.13	50.00%	0.00%
不限	-	-	7,471	12,205	-	-	2,307	6,217	-	-	83.22%
其他	69	209	-	-	10	60	-	-	-	86.96%	-
總計	8,634	31,862	18,193	29,729	1,402	7,767	5,019	13,954	2.11	89.96%	76.70%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。



六、11 月份求職求才概況-按職業別分

- (一) 本分署轄區按職業別分，11 月份求供倍數，「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」平均每人高於 1 個工作機會，其中以「技藝有關工作人員」平均每人有 4.26 個工作機會最高，其餘 2 項職業求供倍數皆小於 1。
- (二) 新登記求職人數以「事務支援人員」2,003 人最高，「服務及銷售工作人員」1,693 人次之；新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」5,359 人最高，「機械設備操作及組裝人員」2,757 人次之。
- (三) 求職就業率方面，以「基層技術工及勞力工」96.42%為最高；求才利用率方面「農林漁牧業生產人員」為 100% (見圖 6 及表 8)。

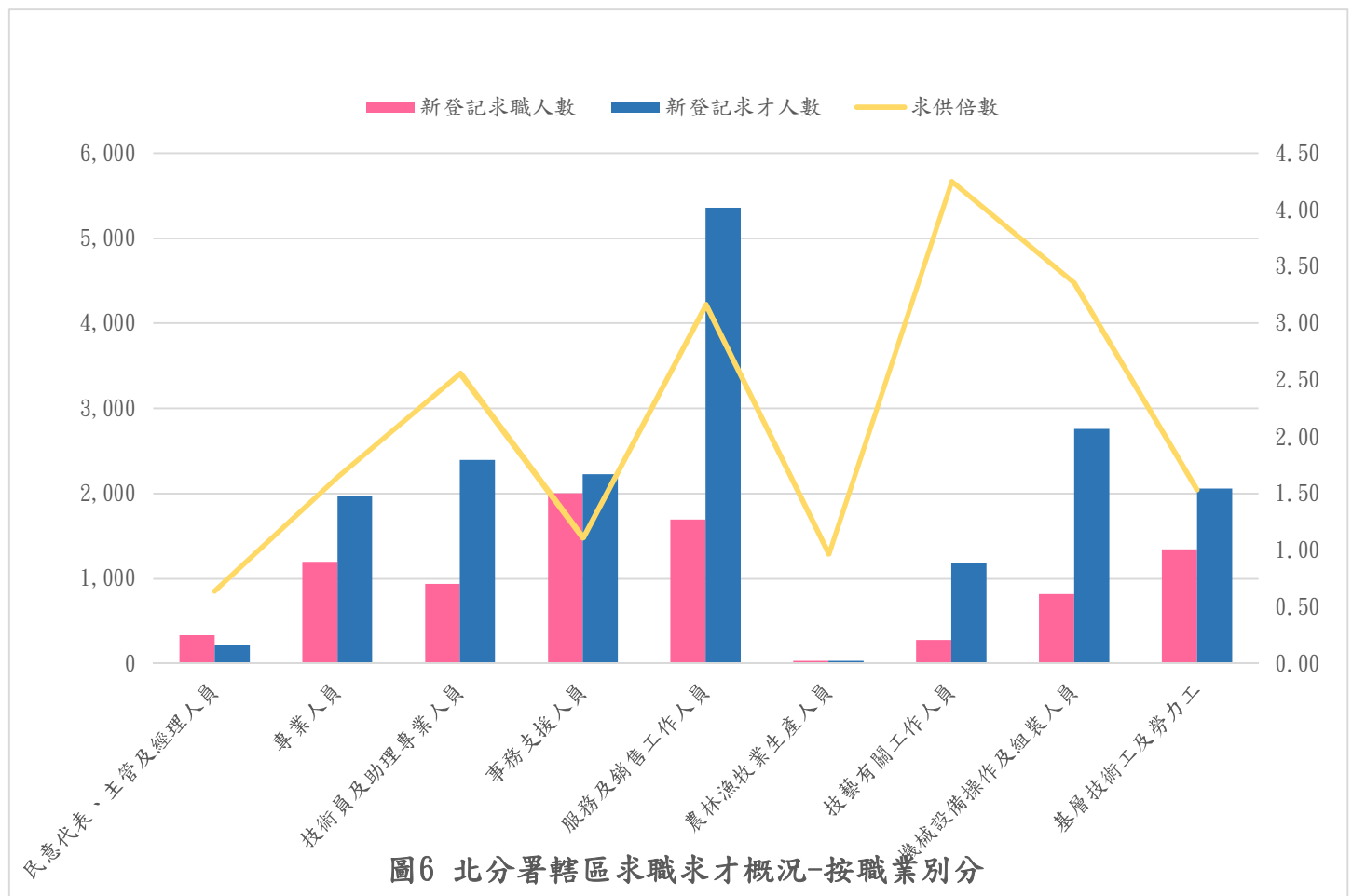


表 8 110 年 11 月份求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求職 推介人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
民意代 表、主管 及經理人 員	332	1,666	213	370	39	294	29	131	0.64	88.55%	61.50%
專業人員	1,195	4,709	1,965	2,826	200	1,028	248	897	1.64	86.03%	45.65%
技術員及 助理專業 人員	937	3,651	2,398	3,768	127	769	475	1,525	2.56	82.07%	63.59%
事務支援 人員	2,003	7,741	2,227	3,831	303	1,833	689	2,140	1.11	91.51%	96.09%
服務及銷 售工作人 員	1,693	5,704	5,359	8,723	371	1,508	1,938	4,857	3.17	89.07%	90.63%
農林漁牧 業生產人 員	34	108	33	56	6	25	1	35	0.97	73.53%	100%
技藝有關 工作人員	278	1,056	1,183	2,008	42	256	306	890	4.26	92.09%	75.23%
機械設備 操作及組 裝人員	821	2,637	2,757	4,870	146	761	896	2,023	3.36	92.69%	73.38%
基層技術 工及勞力 工	1,341	4,590	2,058	3,277	168	1,293	437	1,456	1.53	96.42%	70.75%
總計	8,634	31,862	18,193	29,729	1,402	7,767	5,019	13,954	2.11	89.96%	76.70%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

七、11 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區就新登記求職人數按辦理地點及年齡組別分述如下：

- (一) 整體以「20~24 歲」1,316 人(15.24%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含新北市政府中和站 268 人(15.57%)、新北市政府板橋站 288 人(16%)、基隆中心 130 人(14.74%)、羅東中心 217 人(19.66%)、花蓮中心 79 人(16.39%)及金門中心 17 人(18.09%)。
- (二) 整體以「25~29 歲」1,118 人(12.95%)次之，各中心於此年齡區段占比亦最高者，為新北市政府三重站 305 人(12.82%)及玉里中心 22 人(13.25%)。
- (三) 依年齡層分，以「青年」最多者為基隆中心及羅東中心，「壯年」最多者為金門中心及連江中心，「中高齡(含高齡)」最多者為新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站、花蓮中心及玉里中心 (見表 9)。

表 9 110 年 11 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人；%

	新北市政府 府中和站	新北市政府 府板橋站	新北市政府 府三重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	17	23	37	95	43	11	5	3	0	234
	(0.99%)	(1.28%)	(1.55%)	(10.77%)	(3.89%)	(2.28%)	(3.01%)	(3.19%)	(0.00%)	(2.71%)
20~24 歲	268	288	299	130	217	79	18	17	0	1,316
	(15.57%)	(16.00%)	(12.56%)	(14.74%)	(19.66%)	(16.39%)	(10.84%)	(18.09%)	(0.00%)	(15.24%)
25~29 歲	229	195	305	104	201	54	22	8	0	1,118
	(13.31%)	(10.83%)	(12.82%)	(11.79%)	(18.21%)	(11.20%)	(13.25%)	(8.51%)	(0.00%)	(12.95%)
30~34 歲	179	176	236	94	128	50	20	14	0	897
	(10.40%)	(9.78%)	(9.92%)	(10.66%)	(11.59%)	(10.37%)	(12.05%)	(14.89%)	(0.00%)	(10.39%)
35~39 歲	166	188	255	78	123	49	18	15	1	893
	(9.65%)	(10.44%)	(10.71%)	(8.84%)	(11.14%)	(10.17%)	(10.84%)	(15.96%)	(20.00%)	(10.34%)
40~44 歲	197	216	271	91	107	53	19	14	2	970
	(11.45%)	(12.00%)	(11.39%)	(10.32%)	(9.69%)	(11.00%)	(11.45%)	(14.89%)	(40.00%)	(11.23%)
45~49 歲	215	197	262	76	77	50	13	6	0	896
	(12.49%)	(10.94%)	(11.01%)	(8.62%)	(6.97%)	(10.37%)	(7.83%)	(6.38%)	(0.00%)	(10.38%)
50~54 歲	178	188	270	71	74	49	17	4	0	851
	(10.34%)	(10.44%)	(11.34%)	(8.05%)	(6.70%)	(10.17%)	(10.24%)	(4.26%)	(0.00%)	(9.86%)
55~59 歲	152	170	232	67	70	44	13	6	2	756
	(8.83%)	(9.44%)	(9.75%)	(7.60%)	(6.34%)	(9.13%)	(7.83%)	(6.38%)	(40.00%)	(8.76%)
60~64 歲	83	100	138	47	47	22	14	2	0	453
	(4.82%)	(5.56%)	(5.80%)	(5.33%)	(4.26%)	(4.56%)	(8.43%)	(2.13%)	(0.00%)	(5.25%)
65 歲以上	37	59	75	29	17	21	7	5	0	250
	(2.15%)	(3.28%)	(3.15%)	(3.29%)	(1.54%)	(4.36%)	(4.22%)	(5.32%)	(0.00%)	(2.90%)
總計	1,721	1,800	2,380	882	1,104	482	166	94	5	8,634
青年	514	506	641	329	461	144	45	28	0	2,668
	(29.87%)	(28.11%)	(26.93%)	(37.30%)	(41.76%)	(29.88%)	(27.11%)	(29.79%)	(0.00%)	(30.90%)
壯年	542	580	762	263	358	152	57	43	3	2,760
	(31.49%)	(32.22%)	(32.02%)	(29.82%)	(32.43%)	(31.54%)	(34.34%)	(45.74%)	(60.00%)	(31.97%)
中高齡 (含高齡)	665	714	977	290	285	186	64	23	2	3,206
	(38.64%)	(39.67%)	(41.05%)	(32.88%)	(25.82%)	(38.59%)	(38.55%)	(24.47%)	(40.00%)	(37.13%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45~65 歲，高齡：逾 65 歲。

八、11 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點及教育程度分，11 月份求供倍數，整體以「高中」教育程度 5.27 為最高，平均每人有 5.27 個工作機會，同樣以此「高中」教育程度最高者為新北市政府中和站 4.95、新北市政府板橋站 4.98、新北市政府三重站 9.39、基隆中心 6.11、羅東中心 1.91、花蓮中心 1.8 及玉里中心 0.84。
- (二) 整體以「專科」教育程度 1.79 次之，平均每人有 1.79 個工作機會，同樣以此「專科」教育程度最高者為金門中心 1(見表 10)。

表 10 110 年 11 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

單位：人

教育程度	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站(註 1)	基隆中心(註 2)	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,721	1,800	2,380	882	1,104	482	166	94	5	8,634
求才人數	3,313	5,103	5,883	1,625	1,275	623	198	170	3	18,193
國小以下	2.00	0.25	0.62	0.68	0.03	0.32	0.42	0.00	-	0.56
國中	1.43	0.47	0.79	0.64	0.42	0.25	0.29	0.00	0.00	0.65
高中	4.95	4.98	9.39	6.11	1.91	1.80	0.84	0.57	0.33	5.27
高職	0.78	1.48	1.65	1.01	0.88	0.36	0.61	0.58	-	1.15
專科	1.49	2.32	2.11	1.77	1.45	0.63	0.33	1.00	-	1.79
大學	0.39	1.59	0.46	0.28	0.18	0.26	0.09	0.74	1.00	0.64
碩士	0.00	0.42	0.17	0.06	0.00	0.11	0.00	0.00	-	0.14
博士	0.00	0.00	0.00	-	-	1.00	-	-	-	0.13
總計	1.93	2.84	2.47	1.84	1.15	1.29	1.19	1.81	0.60	2.11

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：新北市政府三重站之高中學歷-新登記求才人數為 1,605 人，新登記求職人數為 171 人。

(註 2)：基隆中心之高中學歷-新登記求才人數為 428 人，新登記求職人數為 70 人。

九、11 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點及職業別分，11 月份求供倍數，整體以「技藝有關工作人員」職業別 4.26 為最高，同樣以此職業別最高者為基隆中心 5.28 及羅東中心 4.6。
- (二) 整體以「機械設備操作及組裝人員」職業別 3.36 次之，同樣以此職業別最高者為新北市政府三重站 5.04 及花蓮中心 3.41（見表 11）。

表 11 110 年 11 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位:人

職業	新北市政府中和站 (註 1)	新北市政府板橋站 (註 2)	新北市政府三重站 (註 3)	基隆中心 (註 4)	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心 (註 5)	連江中心	總計
求職人數	1,721	1,800	2,380	882	1,104	482	166	94	5	8,634
求才人數	3,313	5,103	5,883	1,625	1,275	623	198	170	3	18,193
民意代表、主管及經理人員	0.18	1.22	0.42	0.95	2.29	2.75	0.00	0.00	-	0.64
專業人員	0.45	3.85	1.09	1.56	0.85	1.46	0.86	6.00	-	1.64
技術員及助理專業人員	1.77	2.73	3.48	3.53	1.26	1.53	2.33	<u>5.50</u>	-	2.56
事務支援人員	0.99	1.65	1.25	0.85	0.52	0.58	0.79	0.87	1.00	1.11
服務及銷售工作人員	<u>5.07</u>	3.37	3.43	2.75	1.34	2.05	1.22	1.38	0.00	3.17
農、林、漁、牧業生產人員	0.00	11.00	0.00	0.67	1.33	0.71	1.75	-	-	0.97
技藝有關工作人員	2.89	<u>5.97</u>	4.33	<u>5.28</u>	4.60	1.95	0.71	-	-	4.26
機械設備操作及組裝人員	2.00	3.04	<u>5.04</u>	2.23	2.24	3.41	2.23	4.80	-	3.36
基層技術工及勞力工	2.95	2.71	1.56	0.58	0.85	0.88	1.15	0.79	-	1.53
總計	1.93	2.84	2.47	1.84	1.15	1.29	1.19	1.81	0.60	2.11

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：新北市政府中和站之服務及銷售工作人員-新登記求才人數為 1,555 人，新登記求職人數為 307 人。

(註 2)：新北市政府板橋站之農林漁牧業生產人員-新登記求才人數為 11 人，新登記求職人數為 1 人。

新北市政府板橋站之技藝有關工作人員-新登記求才人數為 364 人，新登記求職人數為 61 人。

(註 3)：新北市政府三重站之機械設備操作及組裝人員-新登記求才人數為 1,341 人，新登記求職人數為 266 人。

(註 4)：基隆中心之技藝有關工作人員-新登記求才人數為 132 人，新登記求職人數為 25 人。

(註 5)：金門中心之專業人員-新登記求才人數為 30 人，新登記求職人數為 5 人。

金門中心之技術員及助理專業人員-新登記求才人數為 22 人，新登記求職人數為 4 人。

十、11 月份求職者未能推介就業之原因

- (一) 11 月份求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 55.29% 最高，其中細項原因以「技術不合」占 30.82% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因占 24.05% 次之。
- (二) 本月較上月增加最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於上月增加 2.18 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月減少 1.9 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於去年同期增加 4.2 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於去年同期減少 7.31 個百分點(見圖 7 及表 12)。

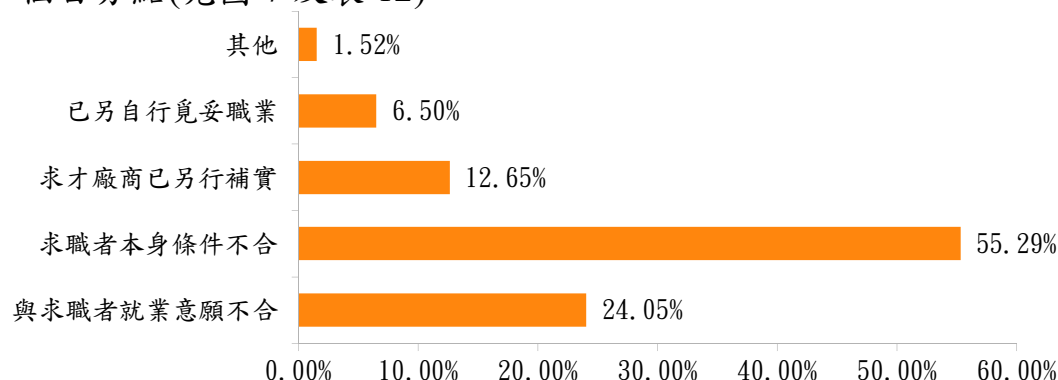


圖7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因

表 12 110 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
與求職者就業意願不合	348	24.05%	269	21.87%	382	19.85%	79	(2.18)	-34	(4.2)
待遇及福利不合	37	2.56%	29	2.36%	38	1.98%	8	(0.2)	-1	(0.58)
工作地點不合	4	0.28%	11	0.89%	19	0.99%	-7	(-0.61)	-15	(-0.71)
工作時間不合	97	6.70%	92	7.48%	132	6.86%	5	(-0.78)	-35	(-0.16)
工作環境不合	210	14.51%	137	11.14%	193	10.03%	73	(3.37)	17	(4.48)
求職者本身條件不合	800	55.29%	687	55.85%	1,028	53.43%	113	(-0.56)	-228	(1.86)
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	446	30.82%	412	33.50%	575	29.89%	34	(-2.68)	-129	(0.93)
教育程度不合	5	0.35%	3	0.24%	8	0.42%	2	(0.11)	-3	(-0.07)
體能、健康條件不合	282	19.49%	217	17.64%	389	20.22%	65	(1.85)	-107	(-0.73)
其他條件不合	67	4.63%	55	4.47%	56	2.91%	12	(0.16)	11	(1.72)
求才廠商已另行補實	183	12.65%	179	14.55%	384	19.96%	4	(-1.90)	-201	(-7.31)
已另自行覓妥職業	94	6.50%	78	6.34%	120	6.24%	16	(0.16)	-26	(0.26)
其他	22	1.52%	17	1.38%	10	0.52%	5	(0.14)	12	(1)
總計	1,447	100%	1,230	100%	1,924	100%	217	(0)	-477	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心未能推介就業之主要原因如下（見表 13）。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 43.66%。

次為「與求職者就業意願不合」占 32.39%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 60.91%。

次為「與求職者就業意願不合」占 17.77%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 70.43%。

次為「求才廠商已另行補實」占 16.34%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 55.7%。

次為「與求職者就業意願不合」占 20.89%。

(五)羅東中心：「與求職者就業意願不合」占 55.2%。

次為「求職者本身條件不合」占 33.33%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 40.74%。

次為「求才廠商已另行補實」占 25.93%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 74.36%。

次為「與求職者就業意願不合」占 10.26%。

(八)金門中心：「與求職者就業意願不合」占 44.44%。

次為「求職者本身條件不合」及「求才廠商已另行補實」各占 22.22%。

(九)連江中心：「與求職者就業意願不合」占 100%。

表 13 110 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	46	32.39%	35	17.77%	57	11.09%	33	20.89%	154	55.20%
待遇及福利不合	10	7.04%	2	1.02%	5	0.97%	0	0.00%	18	6.45%
工作地點不合	1	0.70%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.72%
工作時間不合	11	7.75%	14	7.11%	5	0.97%	4	2.53%	51	18.28%
工作環境不合	24	16.90%	19	9.64%	47	9.14%	29	18.35%	83	29.75%
求職者本身條件不合	62	43.66%	120	60.91%	362	70.43%	88	55.70%	93	33.33%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	40	28.17%	74	37.56%	201	39.11%	39	24.68%	54	19.35%
教育程度不合	0	0.00%	1	0.51%	2	0.39%	2	1.27%	0	0.00%
體能、健康條件不合	17	11.97%	43	21.83%	136	26.46%	36	22.78%	29	10.39%
其他條件不合	5	3.52%	2	1.02%	23	4.47%	11	6.96%	10	3.58%
求才廠商已另行補實	11	7.75%	12	6.09%	84	16.34%	21	13.29%	22	7.89%
已另自行覓妥職業	21	14.79%	28	14.21%	8	1.56%	10	6.33%	5	1.79%
其他	2	1.41%	2	1.02%	3	0.58%	6	3.80%	5	1.79%
總計	142	100%	197	100%	514	100%	158	100%	279	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	14	12.96%	4	10.26%	4	44.44%	1	100%	348	24.05%
待遇及福利不合	1	0.93%	0	0.00%	1	11.11%	0	0.00%	37	2.56%
工作地點不合	1	0.93%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.28%
工作時間不合	7	6.48%	1	2.56%	3	33.33%	1	100%	97	6.70%
工作環境不合	5	4.63%	3	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	210	14.51%
求職者本身條件不合	44	40.74%	29	74.36%	2	22.22%	0	0.00%	800	55.29%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	18	16.67%	19	48.72%	1	11.11%	0	0.00%	446	30.82%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.35%
體能、健康條件不合	11	10.19%	9	23.08%	1	11.11%	0	0.00%	282	19.49%
其他條件不合	15	13.89%	1	2.56%	0	0.00%	0	0.00%	67	4.63%
求才廠商已另行補實	28	25.93%	3	7.69%	2	22.22%	0	0.00%	183	12.65%
已另自行覓妥職業	19	17.59%	2	5.13%	1	11.11%	0	0.00%	94	6.50%
其他	3	2.78%	1	2.56%	0	0.00%	0	0.00%	22	1.52%
總計	108	100%	39	100%	9	100%	1	100%	1,447	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十一、11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

- (一) 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 77.99%最高，「雇主提供條件不合」之原因占 11.28%次之。
- (二) 本月較上月，增加最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月增加 2.51 個百分點；減少最多者為「求職者本身條件不合」，相較於上月減少 3.43 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「雇主提供條件不合」，相較於去年同期增加 4.53 個百分點；減少最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期減少 3.78 個百分點(見圖 8 及表 14)。

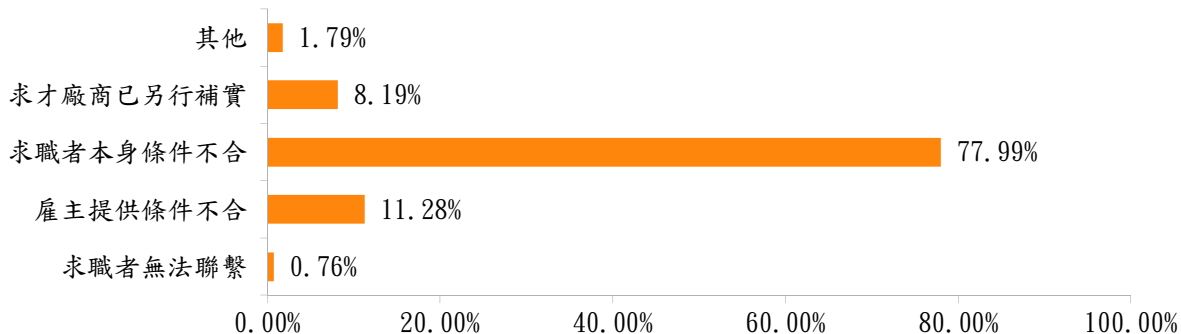


圖8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因

表 14 110 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
求職者無法聯繫	17	0.76%	14	0.68%	20	0.68%	3	(0.08)	-3	(0.08)
雇主提供條件不合	252	11.28%	214	10.38%	198	6.75%	38	(0.90)	54	(4.53)
待遇及福利措施不合	79	3.53%	76	3.69%	8	0.27%	3	(-0.15)	71	(3.26)
工作地區不合	6	0.27%	8	0.39%	13	0.44%	-2	(-0.12)	-7	(-0.17)
工作時間不合	51	2.28%	54	2.62%	78	2.66%	-3	(-0.34)	-27	(-0.38)
工作環境不合	116	5.19%	76	3.69%	99	3.37%	40	(1.5)	17	(1.82)
求職者本身條件不合	1743	77.99%	1678	81.42%	2400	81.77%	65	(-3.43)	-657	(-3.78)
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	1447	64.74%	1430	69.38%	1908	65.01%	17	(-4.64)	-461	(-0.27)
教育程度不合	2	0.09%	2	0.10%	4	0.14%	0	(-0.01)	-2	(-0.05)
體能、健康條件不合	263	11.77%	222	10.77%	467	15.91%	41	(1)	-204	(-4.14)
其他條件不合	31	1.39%	24	1.16%	21	0.72%	7	(0.23)	10	(0.67)
求才廠商已另行補實	183	8.19%	117	5.68%	289	9.85%	66	(2.51)	-106	(-1.66)
其他	40	1.79%	38	1.84%	28	0.95%	2	(-0.05)	12	(0.84)
總計	2235	100%	2061	100%	2935	100%	174	(0)	-700	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心雇主提供就業機會未能補實之主要原因如下 (見表 15)。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 67.69%。

次為「求才廠商已另行補實」占 15.38%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 88.32%。

次為「雇主提供條件不合」占 10.89%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 71.05%。

次為「求才廠商已另行補實」占 16.17%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 52%。

次為「求才廠商已另行補實」占 24%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 60.42%。

次為「雇主提供條件不合」占 19.44%。

(六)花蓮中心：「求才廠商已另行補實」占 38.95%。

次為「求職者本身條件不合」占 32.63%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 70%。

次為「求職者無法聯繫」占 14%。

(八)金門中心：「求職者本身條件不合」占 68.18%。

次為「求才廠商已另行補實」占 18.18%。

(九)連江中心：「雇主提供條件不合」占 100%。

表 15 110 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	1	1.54%	0	0.00%	0	0.00%	3	6.00%	0	0.00%
雇主提供條件不合	8	12.31%	139	10.89%	64	12.03%	3	6.00%	28	19.44%
待遇及福利措施不合	0	0.00%	69	5.41%	4	0.75%	0	0.00%	4	2.78%
工作地點不合	1	1.54%	3	0.24%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.39%
工作時間不合	4	6.15%	20	1.57%	6	1.13%	0	0.00%	15	10.42%
工作環境不合	3	4.62%	47	3.68%	54	10.15%	3	6.00%	7	4.86%
求職者本身條件不合	44	67.69%	1127	88.32%	378	71.05%	26	52.00%	87	60.42%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	37	56.92%	1065	83.46%	210	39.47%	19	38.00%	64	44.44%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.39%
體能、健康條件不合	6	9.23%	51	4.00%	159	29.89%	5	10.00%	18	12.50%
其他條件不合	1	1.54%	11	0.86%	9	1.69%	2	4.00%	3	2.08%
求才廠商已另行補實	10	15.38%	8	0.63%	86	16.17%	12	24.00%	21	14.58%
其他	2	3.08%	2	0.16%	4	0.75%	6	12.00%	8	5.56%
總計	65	100%	1276	100%	532	100%	50	100%	144	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	6	6.32%	7	14.00%	0	0.00%	0	0.00%	17	0.76%
雇主提供條件不合	5	5.26%	2	4.00%	2	9.09%	1	100%	252	11.28%
待遇及福利措施不合	2	2.11%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	79	3.53%
工作地點不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.27%
工作時間不合	1	1.05%	2	4.00%	2	9.09%	1	100.00%	51	2.28%
工作環境不合	2	2.11%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	116	5.19%
求職者本身條件不合	31	32.63%	35	70.00%	15	68.18%	0	0.00%	1743	77.99%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	16	16.84%	23	46.00%	13	59.09%	0	0.00%	1447	64.74%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.09%
體能、健康條件不合	12	12.63%	10	20.00%	2	9.09%	0	0.00%	263	11.77%
其他條件不合	3	3.16%	2	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	1.39%
求才廠商已另行補實	37	38.95%	5	10.00%	4	18.18%	0	0.00%	183	8.19%
其他	16	16.84%	1	2.00%	1	4.55%	0	0.00%	40	1.79%
總計	95	100%	50	100%	22	100%	1	100%	2235	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職業前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

- (一) 本分署 110 年 11 月份轄區內**求職者**最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「51 個人服務工作人員」、「81 生產機械設備操作人員」、「33 商業及行政助理專業人員」及「21 科學及工程專業人員」。在本月份前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者共 16 項職類。其中「31 科學及工程助理專業人員」求供倍數為 6.16 最高，平均每位求職者均有 6.16 個工作機會。
- (二) 相較求才者提供之職缺數排名，前 5 名依序分別為「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「81 生產機械設備操作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」及「21 科學及工程專業人員」。
- (三) 求職與求才之名次差為 10 名以上之熱門職業有「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「24 商業及行政專業人員」及「31 科學及工程助理專業人員」(見圖 9 及表 16)。

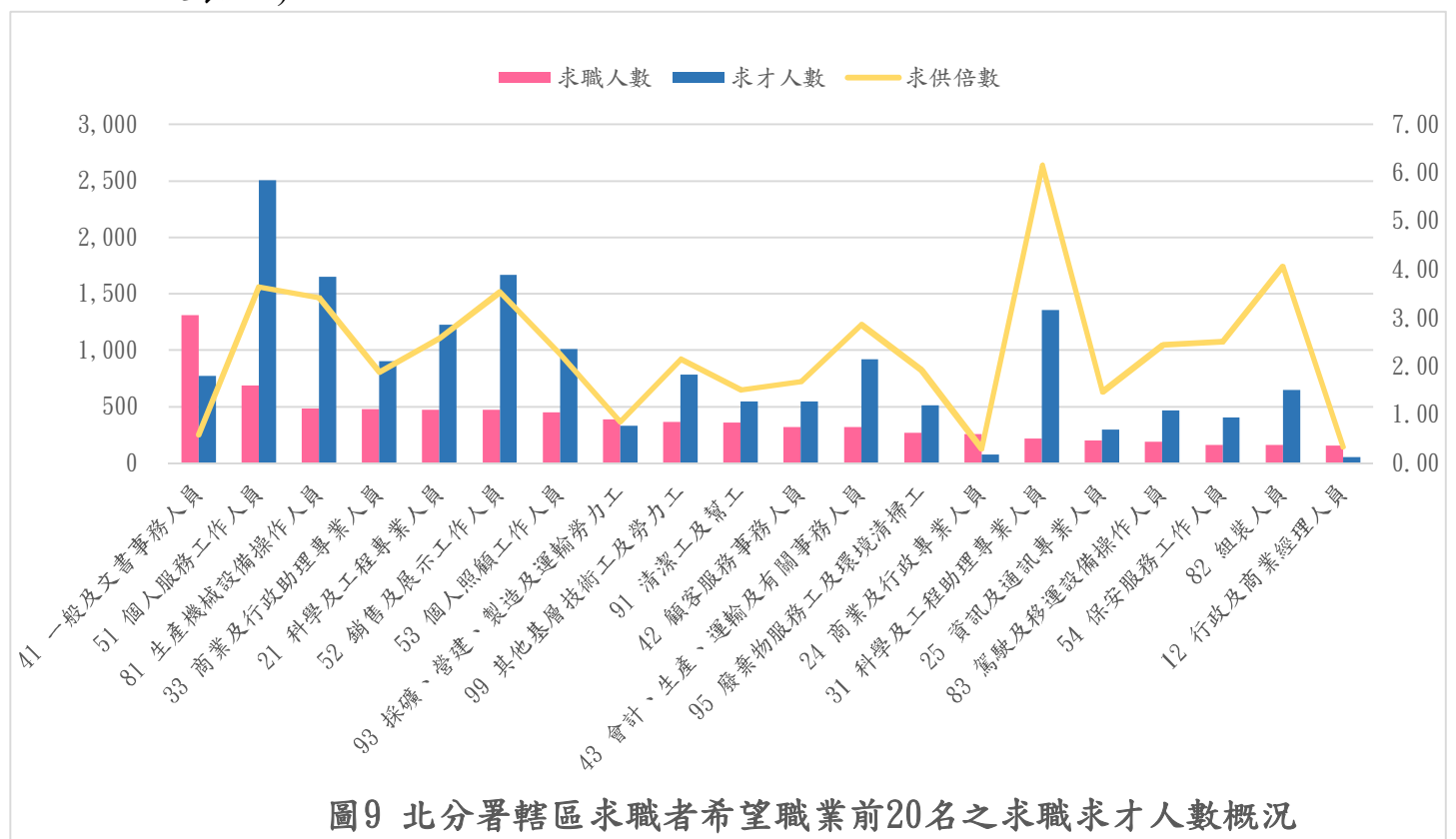


表 16 110 年 11 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)

求職 排名	求才 排名	職業 (註 1)	求職 人數 (A)	求才 人數 (B)	人數 比較 (A-B)	求供 倍數 (B/A)	名次 比較 (求職-求才)
1	10	41 一般及文書事務人員	1,312	775	537	0.59	-9
2	1	51 個人服務工作人員	686	2,506	-1,820	3.65	1
3	3	81 生產機械設備操作人員	482	1,650	-1,168	3.42	0
4	8	33 商業及行政助理專業人員	477	903	-426	1.89	-4
5	5	21 科學及工程專業人員	472	1,225	-753	2.60	0
6	2	52 銷售及展示工作人員	471	1,667	-1,196	3.54	4
7	6	53 個人照顧工作人員	449	1,012	-563	2.25	1
8	18	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	388	331	57	0.85	-10
9	9	99 其他基層技術工及勞力工	363	783	-420	2.16	0
10	14	91 清潔工及幫工	357	544	-187	1.52	-4
11	13	42 顧客服務事務人員	321	544	-223	1.69	-2
12	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	321	921	-600	2.87	5
13	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	267	514	-247	1.93	-2
14	24	24 商業及行政專業人員	256	77	179	0.30	-10
15	4	31 科學及工程助理專業人員	220	1,356	-1,136	6.16	11
16	19	25 資訊及通訊專業人員	203	299	-96	1.47	-3
17	16	83 駕駛及移運設備操作人員	191	466	-275	2.44	1
18	17	54 保安服務工作人員	161	405	-244	2.52	1
19	11	82 組裝人員	159	647	-488	4.07	8
20	29	12 行政及商業經理人員	158	55	103	0.35	-9

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、結論

本分署 110 年 11 月份，經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與求職求才人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、在求供倍數方面，求職者平均每人有 2.11 個工作機會，工作機會較上月及去年同期皆增加。在求職就業率方面，較上月及較去年同期皆減少。在求才利用率方面，較上月增加，較去年同期減少。
- 二、按辦理地點別分析求職求才概況，除連江中心外，餘各中心求職者平均每人皆高於 1 個工作機會。在求職就業率方面，新北市政府板橋站、花蓮中心及金門中心皆為 100%。在求才利用率方面，新北市政府中和站及連江中心為 100%。
- 三、按性別分析，本月份新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率皆為「女性」較「男性」高。
- 四、按年齡組別分析，本月份新登記求職者中以「20~24 歲」年齡組別人數最多，「25~29 歲」年齡組別次之。
- 五、按教育程度別分析，本月份求職人數中以「高中」教育程度之求職者工作機會最多。求職就業率，以「國小以下」94.65%最高。求才利用率，以「國中」91.5%最高。
- 六、按職業別分析，「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」7 項職業，求職者平均每人都有 1 個以上工作機會。求職就業率以「基層技術工及勞力工」最高。求才利用率「農林漁牧業生產人員」為 100%。
- 七、求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「與求職者就業意願不合」次之，「求才廠商已另行補實」居第 3。
- 八、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「雇主提供條件不合」次之，「求才廠商已另行補實」居第 3。
- 九、本月份熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上熱門職業有 3 項；就雇主提供工作機會熱門職缺比對求職者希望工作前 20 名熱門職業，其中「24 商業及行政專業人員」及「12 行政及商業經理人員」列 20 名外；前 20 名熱門職業平均每人有 1 個以上工作機會的職業有 16 項，並以「31 科學及工程助理專業人員」平均每人有 6.16 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- 一、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 四、新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 五、有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 六、求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業，利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 七、求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 八、求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

資料來源：勞動部勞動統計名詞。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心(站)及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電 話	傳 真	地 址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6399	(02)8995-6398	24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓
新北市政府 中和就業服務站	(02)2246-1250	(02)2246-1660	23576 新北市中和區景安路 118 號 1-2 樓
烏來就業服務台	(02)2661-7418	(02)2661-7418	23341 新北市烏來區忠治里新烏路 5 段 111 號
深坑就業服務台	(02)2664-3688	(02)2664-3688	22243 新北市深坑區深坑街 10 號
石碇就業服務台	(02)2663-3204	(02)2663-3204	22342 新北市石碇區碇坪路 1 段 37 號
坪林就業服務台	(02)2665-7823	(02)2665-7823	23241 新北市坪林區坪林街 101 號
新北市政府 板橋就業服務站	(02)2959-8856	(02)2958-7927	22066 新北市板橋區漢生東路 163 號
鶯歌就業服務台	(02)2678-0202 # 111	(02)2679-5794	23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號
金山就業服務台	(02)2498-0196	(02)2498-0196	20844 新北市金山區中正路 11 號
萬里就業服務台	(02)2492-1583	(02)2492-1583	20745 新北市萬里區瑪鋉路 123 號
瑞芳就業服務台	(02)2497-0933	(02)2497-0933	22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號
新北市政府 三重就業服務站	(02)2976-7157	(02)2977-9906	24144 新北市三重區重新路四段 12 號 1-2 樓
泰山就業服務台	(02)2909-9551#1150	(02)2900-8627	24347 新北市泰山區明志路一段 322 號
八里就業服務台	(02)2610-2621#137	(02)2619-5714	24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號
基隆就業中心	(02)2422-5263	(02)2428-1514	20248 基隆市中正區中正路 102 號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020	(02)2452-8501	20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號
羅東就業中心	(03)954-2094	(03)957-6435	26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號 1、2 樓
礁溪就業服務台	(03)988-3234	(03)988-3234	26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號
頭城就業服務台	(03)977-1650	(03)977-1650	26148 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 1 號
員山就業服務台	(03)923-2880	(03)923-2880	26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號
冬山就業服務台	(03)959-6490	(03)959-6490	26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號
五結就業服務台	(03)950-9912	(03)950-9912	26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號
蘇澳就業服務台	(03)996-5300	(03)996-5300	27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號
花蓮就業中心	(03)832-3262	(03)835-6927	97055 花蓮縣花蓮市國民三街 25 號
壽豐就業服務台	(03)865-0885	(03)865-0885	97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號
吉安就業服務台	(03)852-9886	(03)852-9886	97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號
秀林就業服務台	(03)861-0803	(03)861-0803	97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號
玉里就業中心	(03)888-2033	(03)888-6140	98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號
光復就業服務台	(03)870-0226	(03)870-0226	97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號(原址) 97602 花蓮縣光復鄉大全村中山路一段 216 巷 8 號(臨時辦公室)
瑞穗就業服務台	(03)887-0507	(03)887-0507	97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號
金門就業中心	(082)311-119	(082)311-120	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號
連江就業中心	(0836)23576	(0836)26304	20941 連江縣南竿鄉介壽村 47-4 號

修正日期：109.09.04