

目錄

壹、前言	1
一、資料來源及統計方式	1
二、服務轄區範圍	2
貳、就業概況分析	3
一、12 月份整體求職求才概況	4
二、12 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
三、12 月份求職概況-按性別分	6
四、12 月份求職概況-按年齡組別分	7
五、12 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
六、12 月份求職求才概況-按職業別分	9
七、12 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分	11
八、12 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分	12
九、12 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分	13
十、12 月份求職者未能推介就業之原因	14
十一、12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因	17
參、就業市場熱門職缺	20
肆、結論	22
附錄：重要名詞定義解釋	23

表目錄

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍	2
表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3 110 年 12 月份整體求職求才概況表	4
表 4 110 年 12 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5 110 年 12 月份求職概況-按性別分	6
表 6 110 年 12 月份求職概況-按年齡組別分	7
表 7 110 年 12 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
表 8 110 年 12 月份求職求才概況-按職業別分	10
表 9 110 年 12 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	11
表 10 110 年 12 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	12
表 11 110 年 12 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分	13
表 12 110 年 12 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分	14
表 13 110 年 12 月份求職者未能推介就業之原因－按辦理地點別分	16
表 14 110 年 12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	17
表 15 110 年 12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分	19
表 16 110 年 12 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)	21

圖目錄

圖 1 北分署轄區整體求職求才狀況.....	4
圖 2 北分署轄區求職求才概況-按辦理地點別分.....	5
圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分.....	6
圖 4 北分署轄區求職概況-按年齡組別分.....	7
圖 5 北分署轄區求職求才概況-按教育程度別分.....	8
圖 6 北分署轄區求職求才概況-按職業別分.....	9
圖 7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因.....	14
圖 8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因.....	17
圖 9 北分署轄區求職者希望職業前 20 名之求職求才人數概況.....	20

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、資料來源及統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址: <https://tkyhkm.wda.gov.tw/News.aspx?n=84223C65B6F94D72&sms=803F71B5AF88C00E>)。

本報告資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

二、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立中和、板橋、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 21 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市 (註 1)	新北市政府 中和就業服務站	4 個鄉鎮台：烏來台、深坑台、石碇台、坪林台。
	新北市政府 板橋就業服務站	4 個鄉鎮台：鶯歌台、金山台、萬里台、瑞芳台。
	新北市政府 三重就業服務站	2 個鄉鎮台：泰山台、八里台。
基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。
宜蘭縣	羅東中心	6 個鄉鎮台：礁溪台、頭城台、員山台、冬山台、五結台、蘇澳台。
花蓮縣	花蓮中心	3 個鄉鎮台：壽豐台、吉安台、秀林台。
	玉里中心	2 個鄉鎮台：光復台、瑞穗台。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	22
6 個就業中心、1 個就業服務分站、11 個就業服務台、3 個委辦就業中心(含 10 個就業服務台)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起、板橋就業中心及新店就業中心業務於 105 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站、新北市政府板橋就業服務站及新北市政府新店就業服務站，另新北市政府新店就業服務站於 108 年 10 月 18 日起更名為中和就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站、新北市政府板橋站及新北市政府中和站。

貳、就業概況分析

隨國內經濟活動回穩，12月就業人數1,148萬人，較上月增加3千人或0.03%。12月失業人數43萬3千人，較上月減少3千人或0.66%。12月非勞動力人數為822萬5千人，較上月減少1萬5千人或0.18%。12月勞動力參與率為59.16%，較上月上升0.05個百分點。12月失業率3.64%，較上月續降0.02個百分點，經季節調整後失業率為3.72%，較上月則升0.01個百分點。

另依據行政院主計總處110年7月份至12月份、金門縣政府(109年)及連江縣政府(109年)統計資料指出，本分署轄區15歲以上民間人口約有678.5萬人，其中勞動力人口約有393.4萬人，勞動力參與率57.99%、平均失業率4.1%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市206.4萬人比例最高(52.46%)，其次依序為臺北市127.5萬人(32.41%)、宜蘭縣22.9萬人(5.82%)、基隆市18.1萬人(4.6%)、花蓮縣15.3萬人(3.89%)、金門縣2.83萬人(0.72%)及連江縣近4千60人(0.1%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣74.77%最高，其次為新北市58.64%。各縣市之失業率，新北市及臺北市各為4.1%，基隆市、宜蘭縣及花蓮縣各為3.9%，金門縣為1.9%，連江縣為0.6%(見表2)。

表2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	15歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6785	3775	160	3934	2849	57.99%	4.1%
新北市	3520	1979	85	2064	1455	58.64%	4.1%
臺北市	2216	1223	52	1275	941	57.54%	4.1%
基隆市	325	174	7	181	144	55.69%	3.9%
宜蘭縣	393	220	9	229	164	58.27%	3.9%
花蓮縣	276	147	6	153	122	55.43%	3.9%
金門縣	49.7	27.7	0.53	28.3	21.4	56.94%	1.9%
連江縣	5.43	4.04	0.023	4.06	1.37	74.77%	0.6%

資料來源：行政院主計總處民國110年度7月至12月資料，金門縣政府109年資料及連江縣政府109年11月資料。

資料說明：

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿15歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿15歲，同時具有下列條件者：(1)無工作(2)隨時可以工作(3)正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿15歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占15歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿15歲從事有酬工作者，或從事15小時以上之無酬家屬工作者。

一、12 月份整體求職求才概況

110 年 12 月份蒐集、整理本分署服務轄區本月、上月及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。整體就業概況如下(見表 3 及圖 1)：

- (一)本月本分署轄區整體求供倍數為 1.42，平均每人有 1.42 個工作機會，較上月減少 0.69 個工作機會，較去年同期增加 0.18 個工作機會。
- (二)新登記求職人數為 9,275 人，較上月增加 641 人，較去年同期減少 352 人;新登記求才人數為 13,134 人，較上月減少 5,059 人，較去年同期增加 1,182 人。
- (三)求職就業率為 95.81%，較上月增加 5.85 個百分點，較去年同期增加 9.55 個百分點;求才利用率為 100%，較上月增加 23.3 個百分點，與去年同期相同(見表 3 及圖 1)。

表 3 110 年 12 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
本月	9,275	32,048	13,134	24,499	1,401	8,886	2,179	14,449	1.42	95.81%	100.00%
上月	8,634	31,862	18,193	29,729	1,402	7,767	5,019	13,954	2.11	89.96%	76.70%
去年同期	9,627	31,358	11,952	21,275	1,285	8,304	2,087	12,258	1.24	86.26%	100.00%
較上月	641	186	-5,059	-5,230	-1	1,119	-2,840	495	(-0.69)	(5.85)	(23.3)
較去年同期	-352	690	1,182	3,224	116	582	92	2,191	(0.18)	(9.55)	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

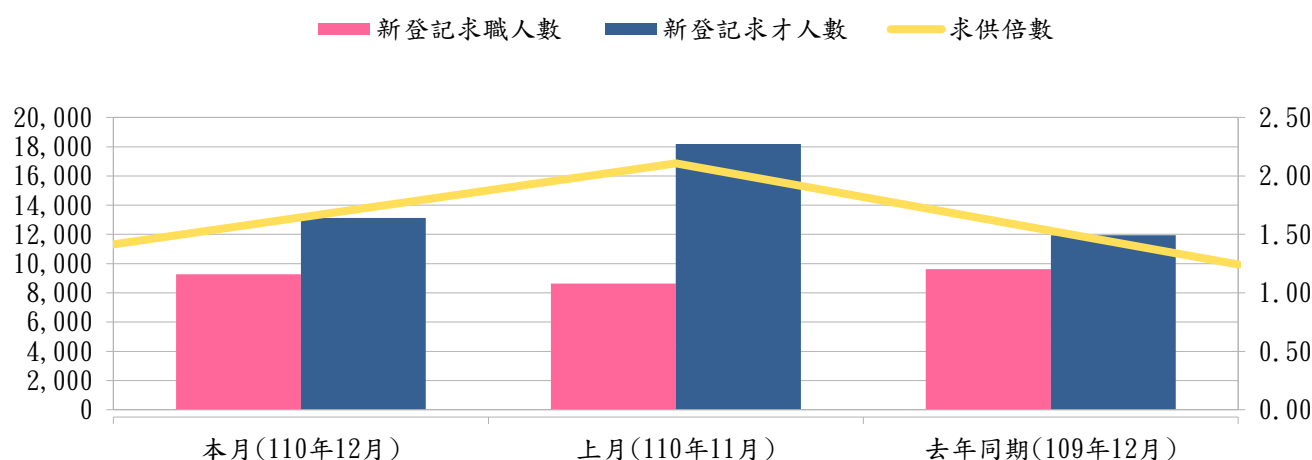


圖1 北分署轄區整體求職求才概況

二、12 月份求職求才概況-按辦理地點別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點別分，12 月份求供倍數新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站、基隆中心、羅東中心及連江中心，平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中以新北市政府板橋站平均每人有 2.37 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數，以新北市政府三重站 2,192 人最高，新北市政府板橋站 1,764 人次之；新登記求才人數，以新北市政府板橋站 4,188 人最高，新北市政府三重站 2,575 人次之。
- (三) 求職就業率方面，新北市政府中和站、新北市政府板橋站及新北市政府三重站皆為 100%，求才利用率方面，新北市政府板橋站、基隆中心、羅東中心及花蓮中心為 100% (見表 4 及圖 2)。

表 4 110 年 12 月份求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
新北市政府中和站	1,661	5,507	2,410	4,179	508	1,684	460	2,327	1.45	100.00%	96.56%
新北市政府板橋站	1,764	6,718	4,188	8,262	256	2,216	769	6,440	2.37	100.00%	100.00%
新北市政府三重站	2,192	8,610	2,575	4,692	244	2,566	487	1,612	1.17	100.00%	62.60%
基隆中心	827	2,622	1,724	3,151	171	780	218	1,914	2.08	94.32%	100.00%
羅東中心	1,129	5,614	1,221	2,366	85	863	96	1,251	1.08	76.44%	100.00%
花蓮中心	641	1,536	573	1,090	76	555	121	676	0.89	86.58%	100.00%
玉里中心	223	432	215	378	27	125	13	165	0.96	56.05%	76.74%
金門中心	808	974	169	319	23	85	5	52	0.21	10.52%	30.77%
連江中心	30	35	59	62	11	12	10	12	1.97	40.00%	20.34%
總計	9,275	32,048	13,134	24,499	1,401	8,886	2,179	14,449	1.42	95.81%	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

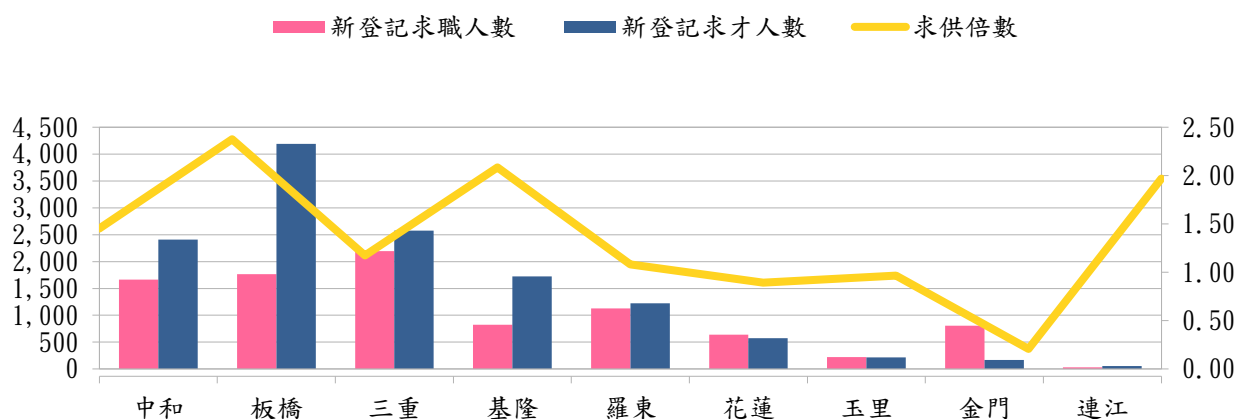


圖2 北分署轄區求職求才概況-按辦理地點別分

三、12 月份求職概況-按性別分

- (一) 本分署轄區按性別分,12 月份新登記求職人數:「男性」求職者占 42.73%,有 3,963 人;「女性」求職者占 57.27%,有 5,312 人。
- (二) 有效求職推介就業人數:「男性」求職者占 43.88%,有 3,899 人;「女性」求職者占 56.12%,有 4,987 人。
- (三) 求職就業率方面,「男性」求職者為 98.39%,「女性」求職者為 93.88%。
- (四) 綜上,110 年 12 月份,新登記求職人數及有效求職推介就業人數,呈現「女性」求職者高於「男性」求職者,求職就業率呈現「男性」求職者高於「女性」求職者情形(見表 5 及圖 3)。

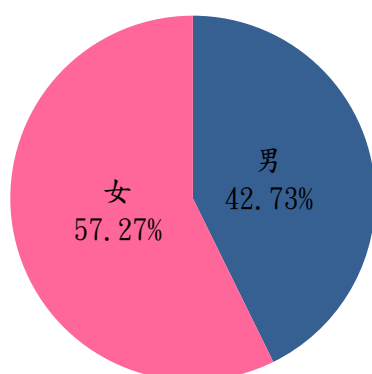
表 5 110 年 12 月份求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	(A)	(%)	(B)	(%)	(C)	(%)	(D)	(%)	(D/A)
男	3,963	42.73%	14,040	43.81%	644	45.97%	3,899	43.88%	98.39%
女	5,312	57.27%	18,008	56.19%	757	54.03%	4,987	56.12%	93.88%
合計	9,275		32,048		1,401		8,886		95.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

新登記求職人數



有效求職推介就業人數

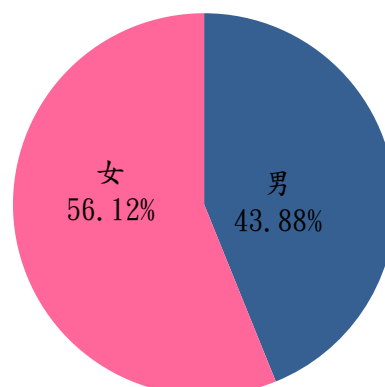


圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分

四、12 月份求職概況-按年齡組別分

- (一) 本分署轄區按年齡組別分，新登記求職人數以「20~24 歲」年齡組別 1,206 人最多，占 13%；其中 45 歲以上求職者有 3,868 人，占 41.7%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 180 人，占 1.94%。
- (二) 有效求職推介就業人數以「20~24 歲」年齡組別 1,250 人最多，占 14.07%；其中 45 歲以上求職者有 3,337 人，占 37.55%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 224 人，占 2.52%。
- (三) 求職就業率方面，以「15-19 歲」「20-24 歲」「25-29 歲」「30-34 歲」及「35-39 歲」年齡組別皆為 100% (見表 6 及圖 4)。

表 6 110 年 12 月份求職概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數				求職推介人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	
15~19 歲	180	(1.94%)	645	(2.01%)	23	(1.64%)	224	(2.52%)	100.00%
20~24 歲	1,206	(13.00%)	4,154	(12.96%)	196	(13.99%)	1,250	(14.07%)	100.00%
25~29 歲	1,133	(12.22%)	4,183	(13.05%)	210	(14.99%)	1,156	(13.01%)	100.00%
30~34 歲	906	(9.77%)	3,571	(11.14%)	136	(9.71%)	947	(10.66%)	100.00%
35~39 歲	932	(10.05%)	3,386	(10.57%)	139	(9.92%)	944	(10.62%)	100.00%
40~44 歲	1,050	(11.32%)	3,703	(11.55%)	161	(11.49%)	1,028	(11.57%)	97.90%
45~49 歲	1,001	(10.79%)	3,694	(11.53%)	154	(10.99%)	970	(10.92%)	96.90%
50~54 歲	985	(10.62%)	3,425	(10.69%)	137	(9.78%)	892	(10.04%)	90.56%
55~59 歲	946	(10.20%)	2,976	(9.29%)	128	(9.14%)	792	(8.91%)	83.72%
60~64 歲	614	(6.62%)	1,623	(5.06%)	71	(5.07%)	461	(5.19%)	75.08%
65 歲以上	322	(3.47%)	688	(2.15%)	46	(3.28%)	222	(2.50%)	68.94%
總計	9,275		32,048		1,401		8,886		95.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

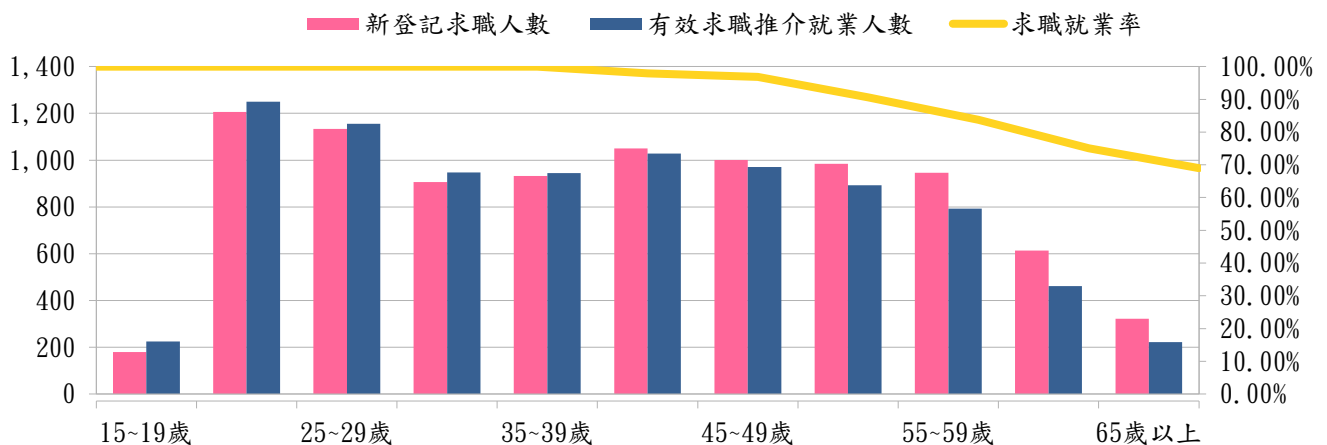


圖4 北分署轄區求職概況-按年齡組別分

五、12 月份求職求才概況-按教育程度別分

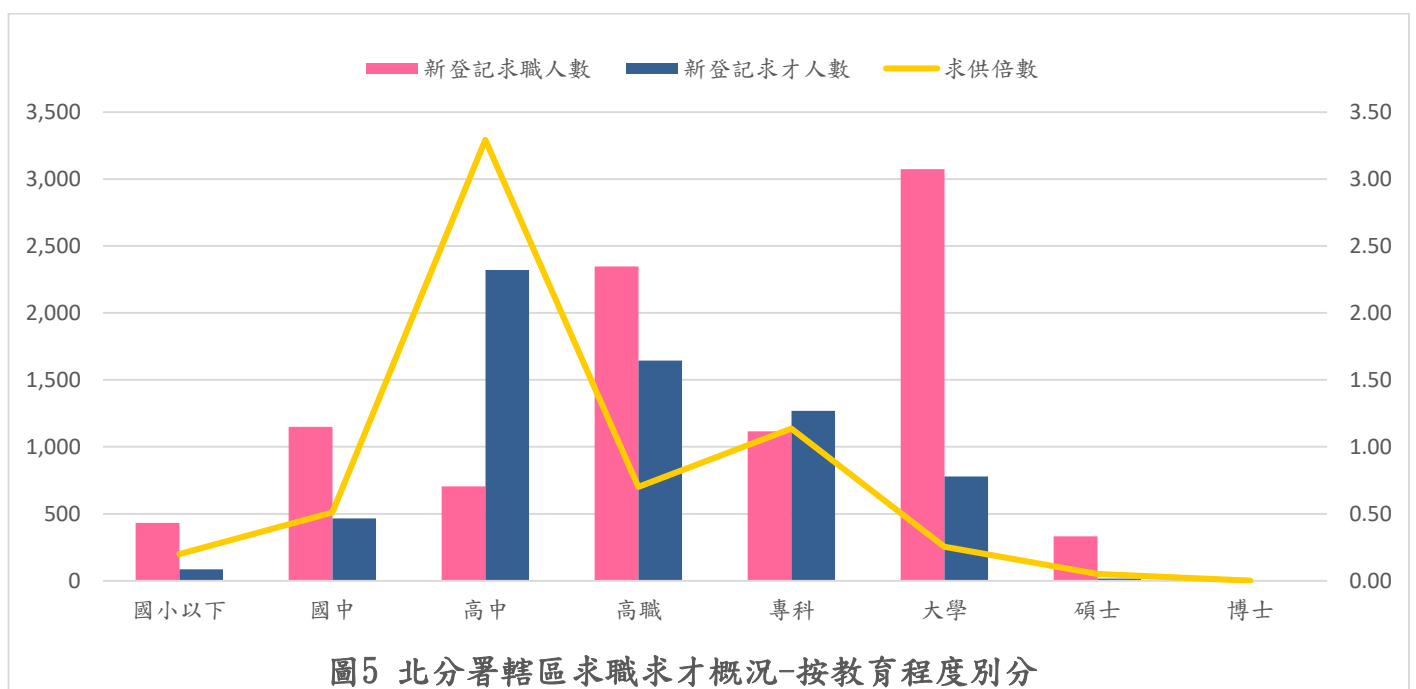
- (一) 本分署轄區按教育程度別分，12 月份求供倍數「高中」及「專科」求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中「高中」平均每人有 3.29 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數以「大學」3,073 人最高，「高職」2,346 人次之；新登記求才人數，除「不限」外，以「高中」2,321 人最高，「高職」1,643 人次之。
- (三) 求職就業率方面，以「專科」、「大學」及「博士」為 100%；求才利用率方面，「高中」、「高職」、「專科」、「大學」及「碩士」為 100%（見表 7 及圖 5）。

表 7 110 年 12 月份求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求職推介人數		求才僱用人數		求供倍數 (C/A)	求職就業率 (F/A)	求才利用率 (H/C)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
國小以下	432	998	86	152	42	287	8	71	0.20	66.44%	82.56%
國中	1,150	3,295	465	755	142	922	72	462	0.40	80.17%	99.35%
高中	705	2,349	2,321	4,403	101	675	329	2,381	3.29	95.74%	100.00%
高職	2,346	7,891	1,643	2,974	338	2,225	256	2,508	0.70	94.84%	100.00%
專科	1,115	4,534	1,268	2,497	200	1,221	148	1,376	1.14	100.00%	100.00%
大學	3,073	11,433	779	2,413	503	3,150	96	1,681	0.25	100.00%	100.00%
碩士	331	1,243	17	64	62	321	0	63	0.05	96.98%	100.00%
博士	7	39	0	1	1	13	0	4	0	100.00%	-
不限	-	-	6,555	11,240	-	-	1,270	5,903	-	-	90.05%
其他	116	266	-	-	12	72	-	-	-	62.07%	-
總計	9,275	32,048	13,134	24,499	1,401	8,886	2,179	14,449	1.42	95.81%	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。



六、12 月份求職求才概況-按職業別分

- (一)本分署轄區按職業別分，12 月份求供倍數，「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農林漁牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」平均每人高於 1 個工作機會，其中以「技藝有關工作人員」平均每人有 2.76 個工作機會最高，其餘 3 項職業求供倍數皆小於 1。
- (二) 新登記求職人數以「事務支援人員」2,039 人最高，「基層技術工及勞力工」1,927 人次之；新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」4,532 人最高，「基層技術工及勞力工」2,143 人次之。
- (三)求職就業率方面，「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」及「機械設備操作及組裝人員」皆為 100%；求才利用率方面「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「技藝有關工作人員及」及「機械設備操作及組裝人員」皆為 100% (見圖 6 及表 8)。

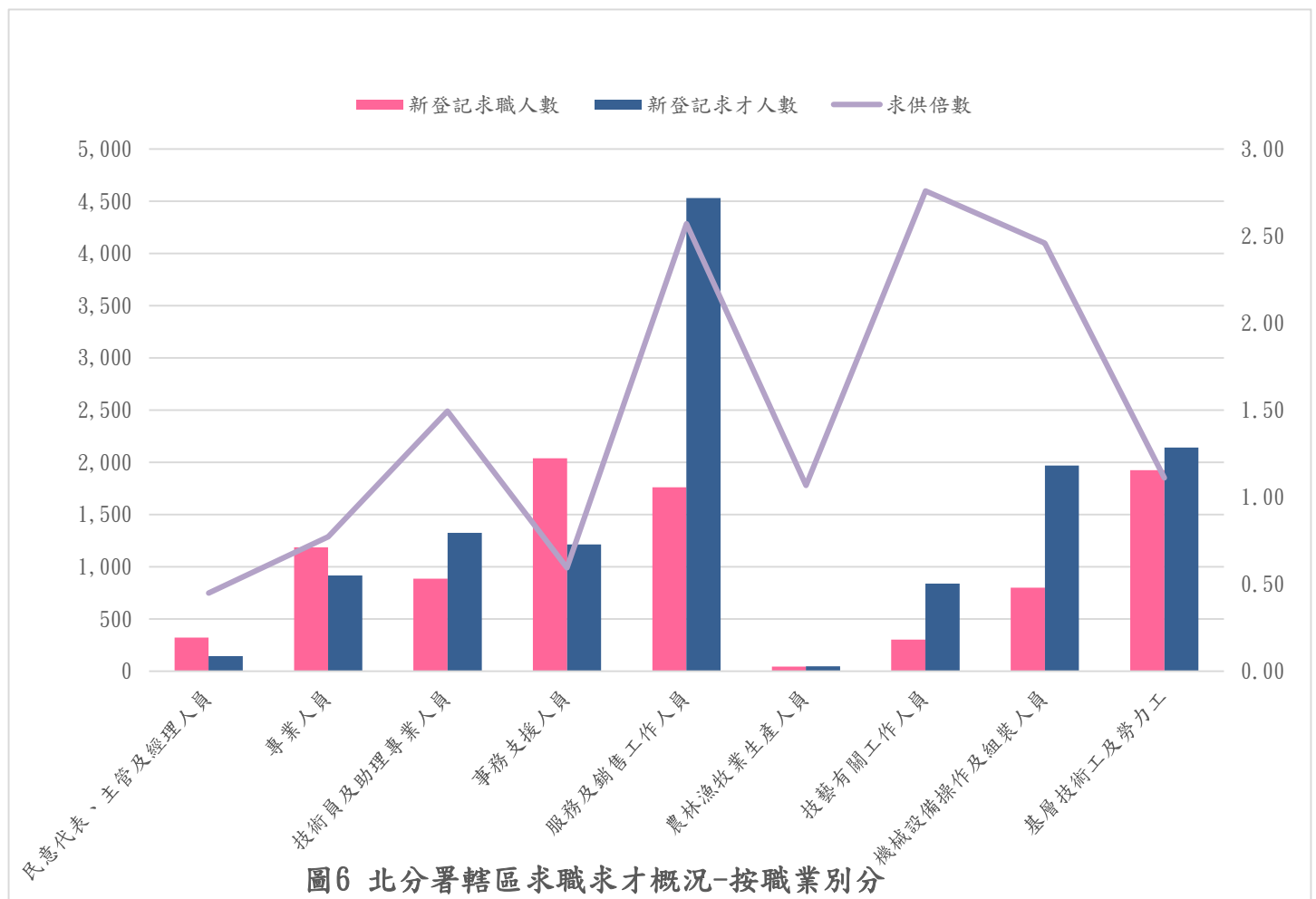


圖6 北分署轄區求職求才概況-按職業別分

表 8 110 年 12 月份求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求職 推介人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登 記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
民意代 表、主管 及經理人 員	323	1,654	145	306	42	370	36	220	0.45	100.00%	100.00%
專業人員	1,186	4,668	917	2,549	203	1,214	104	1,862	0.77	100.00%	100.00%
技術員及 助理專業 人員	888	3,583	1,327	2,984	144	963	254	1,928	1.49	100.00%	100.00%
事務支援 人員	2,039	7,616	1,214	2,620	268	2,033	150	1,617	0.60	99.71%	100.00%
服務及銷 售工作人 員	1,763	5,806	4,532	7,411	363	1,838	801	3,627	2.57	100.00%	80.03%
農林漁牧 業生產人 員	44	119	47	78	6	33	3	31	1.07	75.00%	65.96%
技藝有關 工作人員	304	1,058	839	1,610	53	276	224	1,060	2.76	90.79%	100.00%
機械設備 操作及組 裝人員	801	2,616	1,970	3,357	122	803	310	2,492	2.46	100.00%	100.00%
基層技術 工及勞力 工	1,927	4,928	2,143	3,577	200	1,356	297	1,612	1.11	70.37%	75.22%
總計	9,275	32,048	13,134	24,492	1,401	8,886	2,179	14,449	1.42	95.81%	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

七、12 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區就新登記求職人數按辦理地點及年齡組別分述如下：

- (一) 整體以「20~24 歲」1,206 人(13%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含新北市政府中和站 277 人(16.68%)、新北市政府板橋站 220 人(12.47%)、基隆中心 97 人(11.73%)、羅東中心 234 人(20.73%)。
- (二) 整體以「25~29 歲」1,133 人(12.22%)次之，各中心於此年齡區段占比亦最高者，為新北市政府三重站 273 人(12.45%)及玉里中心 33 人(14.8%)。
- (三) 依年齡層分，以「青年」最多者為羅東中心，「中高齡(含高齡)」最多者為新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站、基隆中心、花蓮中心、玉里中心、金門中心及連江中心(見表 9)。

表 9 110 年 12 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人；%

	新北市政府 府中和站	新北市政府 府板橋站	新北市政府 府三重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	13	27	45	38	31	7	5	14	0	180
	(0.78%)	(1.53%)	(2.05%)	(4.59%)	(2.75%)	(1.09%)	(2.24%)	(1.73%)	(0.00%)	(1.94%)
20~24 歲	277	220	213	97	234	74	30	61	0	1,206
	(16.68%)	(12.47%)	(9.72%)	(11.73%)	(20.73%)	(11.54%)	(13.45%)	(7.55%)	(0.00%)	(13.00%)
25~29 歲	236	182	273	83	186	70	33	68	2	1,133
	(14.21%)	(10.32%)	(12.45%)	(10.04%)	(16.47%)	(10.92%)	(14.80%)	(8.42%)	(6.67%)	(12.22%)
30~34 歲	143	179	208	79	148	52	21	73	3	906
	(8.61%)	(10.15%)	(9.49%)	(9.55%)	(13.11%)	(8.11%)	(9.42%)	(9.03%)	(10.00%)	(9.77%)
35~39 歲	134	201	211	80	126	71	28	77	4	932
	(8.07%)	(11.39%)	(9.63%)	(9.67%)	(11.16%)	(11.08%)	(12.56%)	(9.53%)	(13.33%)	(10.05%)
40~44 歲	183	217	267	82	106	79	23	89	4	1,050
	(11.02%)	(12.30%)	(12.18%)	(9.92%)	(9.39%)	(12.32%)	(10.31%)	(11.01%)	(13.33%)	(11.32%)
45~49 歲	190	192	248	89	98	58	16	107	3	1,001
	(11.44%)	(10.88%)	(11.31%)	(10.76%)	(8.68%)	(9.05%)	(7.17%)	(13.24%)	(10.00%)	(10.79%)
50~54 歲	162	196	268	95	78	73	21	91	1	985
	(9.75%)	(11.11%)	(12.23%)	(11.49%)	(6.91%)	(11.39%)	(9.42%)	(11.26%)	(3.33%)	(10.62%)
55~59 歲	164	179	220	96	67	69	23	125	3	946
	(9.87%)	(10.15%)	(10.04%)	(11.61%)	(5.93%)	(10.76%)	(10.31%)	(15.47%)	(10.00%)	(10.20%)
60~64 歲	97	107	156	54	31	56	12	97	4	614
	(5.84%)	(6.07%)	(7.12%)	(6.53%)	(2.75%)	(8.74%)	(5.38%)	(12.00%)	(13.33%)	(6.62%)
65 歲以上	62	64	83	34	24	32	11	6	6	322
	(3.73%)	(3.63%)	(3.79%)	(4.11%)	(2.13%)	(4.99%)	(4.93%)	(0.74%)	(20.00%)	(3.47%)
總計	1,661	1,764	2,192	827	1,129	641	223	808	30	9,275
青年	526	429	531	218	451	151	68	143	2	2,519
	(31.67%)	(24.32%)	(24.22%)	(26.36%)	(39.95%)	(23.56%)	(30.49%)	(17.70%)	(6.67%)	(27.16%)
壯年	460	597	686	241	380	202	72	239	11	2,888
	(27.69%)	(33.84%)	(31.30%)	(29.14%)	(33.66%)	(31.51%)	(32.29%)	(29.58%)	(36.67%)	(31.14%)
中高齡 (含高齡)	675	738	975	368	298	288	83	426	17	3,868
	(40.64%)	(41.84%)	(44.48%)	(44.50%)	(26.40%)	(44.93%)	(37.22%)	(52.72%)	(56.67%)	(41.70%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45~65 歲，高齡：逾 65 歲。

八、12 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

(一) 本分署轄區按辦理地點及教育程度分，12 月份求供倍數，整體以「高中」教育程度 3.29 為最高，平均每人有 3.29 個工作機會，同樣以此「高中」教育程度最高者為新北市政府中和站 5.99、新北市政府板橋站 6.92、新北市政府三重站 1.64、基隆中心 4.73、羅東中心 2.04、花蓮中心 1.31 及玉里中心 0.82。

(二) 整體以「專科」教育程度 1.14 次之，平均每人有 1.14 個工作機會，同樣以此「專科」教育程度最高者為金門中心(見表 10)。

表 10 110 年 12 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

單位：人

教育程度	新北市政府中和站 (註 1)	新北市政府板橋站 (註 2)	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,661	1,764	2,192	827	1,129	641	223	808	30	9,275
求才人數	2,410	4,188	2,575	1,724	1,221	573	215	169	59	13,134
國小以下	0.00	0.33	0.08	1.15	0.00	0.30	0.81	0.00	0.00	0.20
國中	0.46	0.49	0.32	1.37	0.32	0.12	0.21	0.00	0.00	0.40
高中	5.99	6.92	1.64	4.73	2.04	1.31	0.82	0.06	-	3.29
高職	0.80	1.11	0.51	1.36	0.80	0.22	0.40	0.05	0.25	0.70
專科	0.93	2.59	0.71	0.82	1.06	0.71	0.13	0.11	-	1.14
大學	0.39	0.31	0.10	0.41	0.25	0.09	0.05	0.11	0.80	0.25
碩士	0.02	0.09	0.00	0.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05
博士	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	0.00	-	0.00
總計	1.45	2.37	1.17	2.08	1.08	0.89	0.96	0.21	1.97	1.42

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：新北市政府中和站之高中學歷-新登記求才人數為 665 人，新登記求職人數為 111 人。

(註 2)：新北市政府板橋站之高中學歷-新登記求才人數為 830 人，新登記求職人數為 120 人。

九、12 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分

(一) 本分署轄區按辦理地點及職業別分，12 月份求供倍數，整體以「技藝有關工作人員」職業別 2.76 為最高，同樣以此職業別最高者為新北市政府三重站 2.76、花蓮中心 3.82 及金門中心 0.94。

(二) 整體以「服務及銷售工作人員」職業別 2.57 次之，同樣以此職業別最高者為新北市政府中和站 3.64 及新北市政府板橋站 4.87（見表 11）。

表 11 110 年 12 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位:人

職業	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心(註 1)	羅東中心(註 2)	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,661	1,764	2,192	827	1,129	641	223	808	30	9,275
求才人數	2,410	4,188	2,575	1,724	1,221	573	215	169	59	13,134
民意代表、主管及經理人員	0.22	0.81	0.20	0.56	1.35	0.50	0.00	0.50	-	0.45
專業人員	0.62	0.80	0.46	2.04	0.89	1.02	1.17	0.83	-	0.77
技術員及助理專業人員	1.14	2.27	1.07	2.86	1.61	0.51	2.40	0.41	-	1.49
事務支援人員	0.63	1.31	0.27	0.70	0.51	0.20	0.48	0.15	2.00	0.60
服務及銷售工作人員	3.64	4.87	2.36	3.32	0.96	1.18	1.37	0.36	-	2.57
農、林、漁、牧業生產人員	0.00	0.00	0.00	<u>7.00</u>	<u>5.50</u>	0.31	2.25	0.27	-	1.07
技藝有關工作人員	1.98	3.54	2.76	3.29	2.48	3.82	2.13	0.94	-	2.76
機械設備操作及組裝人員	2.02	2.66	2.37	3.04	3.08	1.65	1.78	0.18	-	2.46
基層技術工及勞力工	1.80	2.76	0.75	1.53	0.85	1.02	0.51	0.11	1.57	1.11
總計	1.45	2.37	1.17	2.08	1.08	0.89	0.96	0.21	1.97	1.42

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：基隆中心之農林漁牧業生產人員-新登記求才人數為 7 人，新登記求職人數為 1 人。

(註 2)：羅東中心之農林漁牧業生產人員-新登記求才人數為 22 人，新登記求職人數為 4 人。

十、12 月份求職者未能推介就業之原因

- (一) 12 月份求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 58.18% 最高，其中細項原因以「技術不合」占 32.98% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因占 18.5% 次之。
- (二) 本月較上月增加最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月增加 2.97 個百分點；減少最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於上月減少 5.55 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期增加 1.75 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於去年同期減少 3.48 個百分點(見圖 7 及表 12)

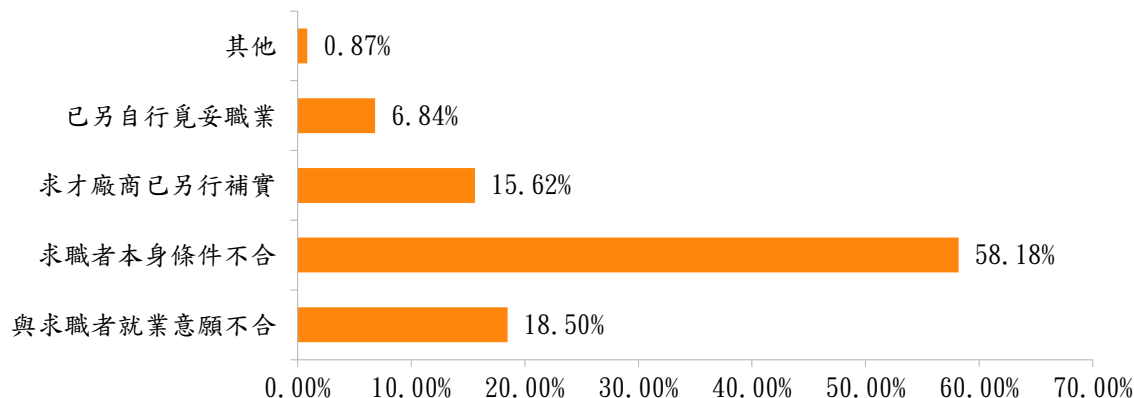


圖 7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因

表 12 110 年 12 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
與求職者就業意願不合	276	18.50%	348	24.05%	376	18.32%	-72	(-5.55)	-100	(0.18)
待遇及福利不合	23	1.54%	37	2.56%	36	1.75%	-14	(-1.02)	-13	(-0.21)
工作地點不合	8	0.54%	4	0.28%	15	0.73%	4	(0.26)	-7	(-0.19)
工作時間不合	87	5.83%	97	6.70%	131	6.38%	-10	(-0.87)	-44	(-0.55)
工作環境不合	158	10.59%	210	14.51%	194	9.45%	-52	(-3.92)	-36	(1.14)
求職者本身條件不合	868	58.18%	800	55.29%	1,158	56.43%	68	(2.89)	-290	(1.75)
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	492	32.98%	446	30.82%	661	32.21%	46	(2.16)	-169	(0.77)
教育程度不合	3	0.20%	5	0.35%	1	0.05%	-2	(-0.15)	2	(0.15)
體能、健康條件不合	317	21.25%	282	19.49%	437	21.30%	35	(1.76)	-120	(-0.05)
其他條件不合	56	3.75%	67	4.63%	59	2.88%	-11	(-0.88)	-3	(0.87)
求才廠商已另行補實	233	15.62%	183	12.65%	392	19.10%	50	(2.97)	-159	(-3.48)
已另自行覓妥職業	102	6.84%	94	6.50%	120	5.85%	8	(0.34)	-18	(0.99)
其他	13	0.87%	22	1.52%	6	0.29%	-9	(-0.65)	7	(0.58)
總計	1,492	100.00%	1,447	100.00%	2,052	100.00%	45	(0)	-560	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心未能推介就業之主要原因如下（見表 13）。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 40%。

次為「與求職者就業意願不合」占 33.33%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 63.32%。

次為「與求職者就業意願不合」占 14.57%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 66.88%。

次為「求才廠商已另行補實」占 21.32%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 58.55%。

次為「求才廠商已另行補實」占 19.74%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 47.59%。

次為「與求職者就業意願不合」占 42.12%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 34.09%。

次為「已另自行覓妥職業」占 31.82%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 86.96%。

次為「與求職者就業意願不合」占 8.7%。

(八)金門中心：「與求職者就業意願不合」占 50%。

次為「求職者本身條件不合」及「已另自行覓妥職業」各占 25%。

(九)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 100%。

表 13 110 年 12 月份求職者未能推介就業之原因-按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	30	33.33%	29	14.57%	53	8.56%	18	11.84%	131	42.12%
待遇及福利不合	7	7.78%	3	1.51%	1	0.16%	2	1.32%	10	3.22%
工作地點不合	1	1.11%	2	1.01%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.32%
工作時間不合	5	5.56%	11	5.53%	17	2.75%	10	6.58%	35	11.25%
工作環境不合	17	18.89%	13	6.53%	35	5.65%	6	3.95%	85	27.33%
求職者本身條件不合	36	40.00%	126	63.32%	414	66.88%	89	58.55%	148	47.59%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	21	23.33%	104	52.26%	206	33.28%	45	29.61%	81	26.05%
教育程度不合	1	1.11%	1	0.50%	1	0.16%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	9	10.00%	20	10.05%	183	29.56%	37	24.34%	54	17.36%
其他條件不合	5	5.56%	1	0.50%	24	3.88%	7	4.61%	13	4.18%
求才廠商已另行補實	8	8.89%	19	9.55%	132	21.32%	30	19.74%	22	7.07%
已另自行覓妥職業	13	14.44%	25	12.56%	19	3.07%	13	8.55%	3	0.96%
其他	3	3.33%	0	0.00%	1	0.16%	2	1.32%	7	2.25%
總計	90	100%	199	100%	619	100%	152	100%	311	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	11	12.50%	2	8.70%	2	50.00%	0	0.00%	276	18.50%
待遇及福利不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	23	1.54%
工作地點不合	3	3.41%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%	8	0.54%
工作時間不合	6	6.82%	1	4.35%	2	50.00%	0	0.00%	87	5.83%
工作環境不合	2	2.27%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	158	10.59%
求職者本身條件不合	30	34.09%	20	86.96%	1	25.00%	0	0.00%	868	58.18%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	15	17.05%	15	65.22%	1	25.00%	0	0.00%	492	32.98%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
體能、健康條件不合	9	10.23%	5	21.74%	0	0.00%	0	0.00%	317	21.25%
其他條件不合	6	6.82%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	56	3.75%
求才廠商已另行補實	19	21.59%	1	4.35%	0	0.00%	2	100%	233	15.62%
已另自行覓妥職業	28	31.82%	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	102	6.84%
其他	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	13	0.87%
總計	88	100%	23	100%	4	100%	2	100%	1,492	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十一、12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

- (一) 12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 75.22%最高，「求才廠商已另行補實」之原因占 14.61%次之。
- (二) 本月較上月，增加最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月增加 6.42 個百分點；減少最多者為「雇主提供條件不合」，相較於上月減少 3.02 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於去年同期增加 3.42 個百分點；減少最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期減少 6.38 個百分點(見圖 8 及表 14)。

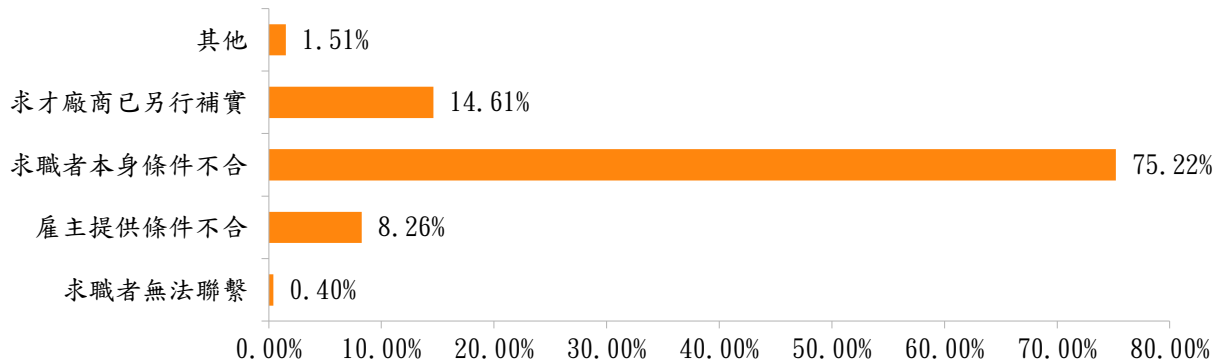


圖8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因

表 14 110 年 12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
求職者無法聯繫	9	0.40%	17	0.76%	24	0.76%	-8	(-0.36)	-15	(-0.36)
雇主提供條件不合	186	8.26%	252	11.28%	173	5.47%	-66	(-3.02)	13	(2.79)
待遇及福利措施不合	51	2.26%	79	3.53%	12	0.38%	-28	(-1.27)	39	(1.88)
工作地區不合	12	0.53%	6	0.27%	14	0.44%	6	(0.26)	-2	(0.09)
工作時間不合	47	2.09%	51	2.28%	57	1.80%	-4	(-0.19)	-10	(0.29)
工作環境不合	76	3.37%	116	5.19%	90	2.85%	-40	(-1.82)	-14	(0.52)
求職者本身條件不合	1,694	75.22%	1,743	77.99%	2,581	81.60%	-49	(-2.77)	-887	(-6.38)
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	1 312	58.26%	1 447	64.74%	2 085	65.92%	-135	(-6.48)	-773	(-7.66)
教育程度不合	2	0.09%	2	0.09%	1	0.03%	0	(0)	1	(0.06)
體能、健康條件不合	361	16.03%	263	11.77%	482	15.24%	98	(4.26)	-121	(0.79)
其他條件不合	19	0.84%	31	1.39%	13	0.41%	-12	(-0.55)	6	(0.43)
求才廠商已另行補實	329	14.61%	183	8.19%	354	11.19%	146	(6.42)	-25	(3.42)
其他	34	1.51%	40	1.79%	31	0.98%	-6	(-0.28)	3	(0.53)
總計	2,252	100%	2,235	100%	3,163	100%	17	(0)	-911	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心雇主提供就業機會未能補實之主要原因如下（見表 15）。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 59.09%。

次為「雇主提供條件不合」占 22.73%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 88.67%。

次為「雇主提供條件不合」占 9.66%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 65.9%。

次為「求才廠商已另行補實」占 28.11%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 50%。

次為「求才廠商已另行補實」及「其他」各占 17.39%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 67.42%。

次為「求才廠商已另行補實」占 16.67%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 41.86%。

次為「求才廠商已另行補實」占 31.4%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 77.5%。

次為「求才廠商已另行補實」占 12.5%。

(八)金門中心：「求職者本身條件不合」占 89.47%。

次為「雇主提供條件不合」占 10.53%。

(九)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 100%。

表 15 110 年 12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	0	0.00%	1	0.10%	0	0.00%	3	6.52%	1	0.76%
雇主提供條件不合	10	22.73%	98	9.66%	47	5.41%	4	8.70%	16	12.12%
待遇及福利措施不合	0	0.00%	50	4.93%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.76%
工作地點不合	2	4.55%	3	0.30%	1	0.12%	1	2.17%	1	0.76%
工作時間不合	3	6.82%	17	1.67%	13	1.50%	1	2.17%	8	6.06%
工作環境不合	5	11.36%	28	2.76%	33	3.80%	2	4.35%	6	4.55%
求職者本身條件不合	26	59.09%	900	88.67%	572	65.90%	23	50.00%	89	67.42%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	18	40.91%	870	85.71%	289	33.29%	15	32.61%	63	47.73%
教育程度不合	1	2.27%	0	0.00%	1	0.12%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	7	15.91%	29	2.86%	276	31.80%	8	17.39%	24	18.18%
其他條件不合	0	0.00%	1	0.10%	6	0.69%	0	0.00%	2	1.52%
求才廠商已另行補實	7	15.91%	14	1.38%	244	28.11%	8	17.39%	22	16.67%
其他	1	2.27%	2	0.20%	5	0.58%	8	17.39%	4	3.03%
總計	44	100%	1015	100%	868	100%	46	100%	132	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	4	4.65%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	0.40%
雇主提供條件不合	7	8.14%	2	5.00%	2	10.53%	0	0.00%	186	8.26%
待遇及福利措施不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	51	2.26%
工作地點不合	3	3.49%	1	2.50%	0	0.00%	0	0.00%	12	0.53%
工作時間不合	3	3.49%	0	0.00%	2	10.53%	0	0.00%	47	2.09%
工作環境不合	1	1.16%	1	2.50%	0	0.00%	0	0.00%	76	3.37%
求職者本身條件不合	36	41.86%	31	77.50%	17	89.47%	0	0.00%	1694	75.22%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	19	22.09%	23	57.50%	15	78.95%	0	0.00%	1312	58.26%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.09%
體能、健康條件不合	10	11.63%	6	15.00%	1	5.26%	0	0.00%	361	16.03%
其他條件不合	7	8.14%	2	5.00%	1	5.26%	0	0.00%	19	0.84%
求才廠商已另行補實	27	31.40%	5	12.50%	0	0.00%	2	100%	329	14.61%
其他	12	13.95%	2	5.00%	0	0.00%	0	0.00%	34	1.51%
總計	86	100%	40	100%	19	100%	2	100%	2252	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職業前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

- (一) 本分署 110 年 12 月份轄區內**求職者**最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」及「91 清潔工及幫工」。在本月份前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者共 12 項職類。其中「31 科學及工程助理專業人員」求供倍數為 3.44 最高，平均每位求職者均有 3.44 個工作機會。
- (二) 相較**求才者**提供之職缺數排名，前 5 名依序分別為「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「81 生產機械設備操作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」及「53 個人照顧工作人員」。
- (三) 求職與求才之名次差為 10 名以上之熱門職業有「41 一般及文書事務人員」、「31 科學及工程助理專業人員」及「12 行政及商業經理人員」(見圖 9 及表 16)。

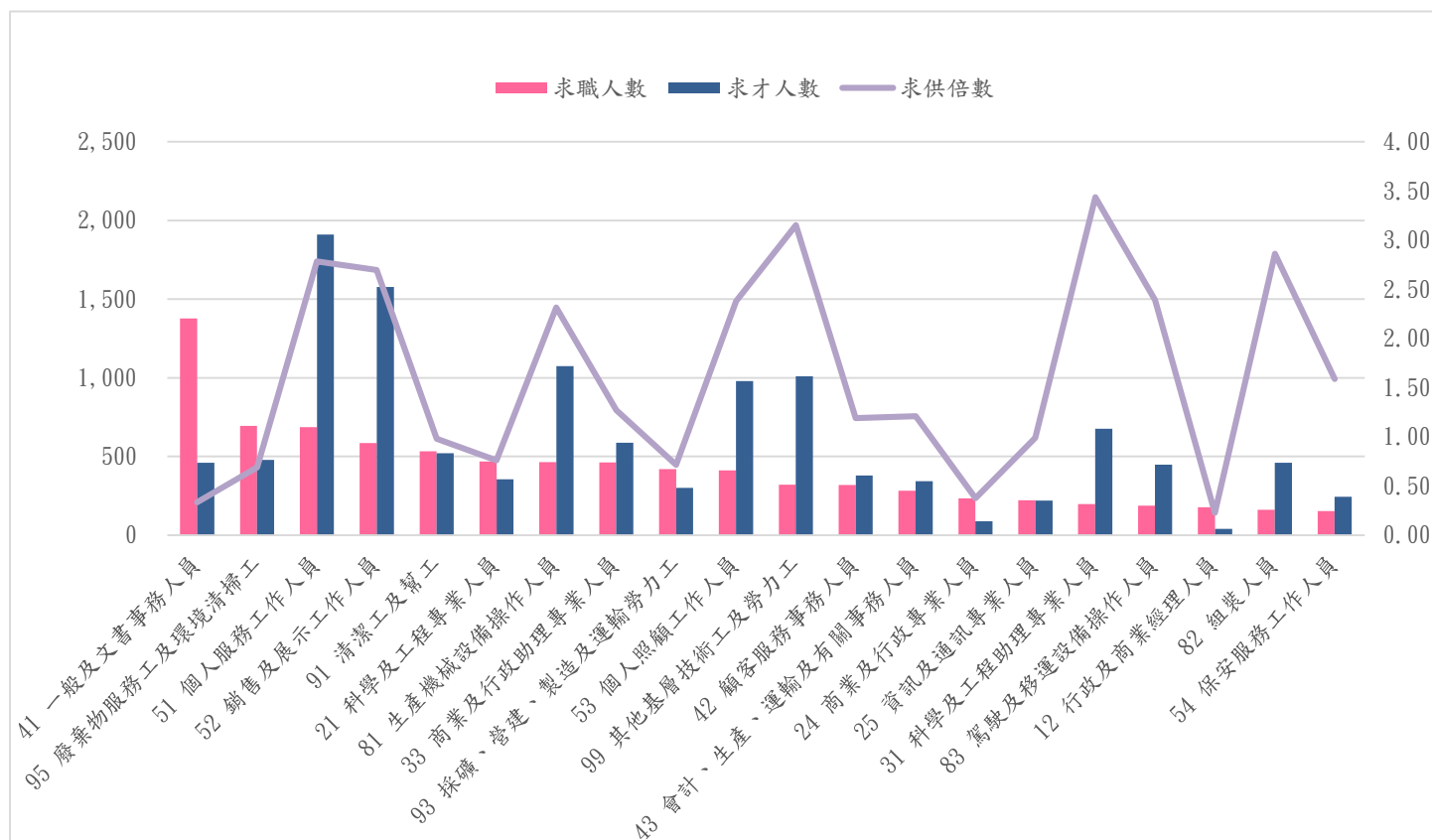


圖9 北分署轄區求職者希望職業前20名之求職求才人數概況

表 16 110 年 12 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)

求職 排名	求才 排名	職業 (註 1)	求職 人數 (A)	求才 人數 (B)	人數 比較 (A-B)	求供 倍數 (B/A)	名次 比較 (求職-求才)
1	11	41 一般及文書事務人員	1,378	460	918	0.33	-10
2	9	95 廢棄物服務工及環境清掃工	694	478	216	0.69	-7
3	1	51 個人服務工作人員	686	1,911	-1,225	2.79	2
4	2	52 銷售及展示工作人員	585	1,577	-992	2.70	2
5	8	91 清潔工及幫工	532	521	11	0.98	-3
6	14	21 科學及工程專業人員	469	356	113	0.76	-8
7	3	81 生產機械設備操作人員	464	1,075	-611	2.32	4
8	7	33 商業及行政助理專業人員	463	588	-125	1.27	1
9	17	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	419	300	119	0.72	-8
10	5	53 個人照顧工作人員	412	980	-568	2.38	5
11	4	99 其他基層技術工及勞力工	320	1,009	-689	3.15	7
12	13	42 顧客服務事務人員	319	380	-61	1.19	-1
13	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	283	342	-59	1.21	-2
14	23	24 商業及行政專業人員	234	88	146	0.38	-9
15	20	25 資訊及通訊專業人員	222	220	2	0.99	-5
16	6	31 科學及工程助理專業人員	197	677	-480	3.44	10
17	12	83 駕駛及移運設備操作人員	188	449	-261	2.39	5
18	29	12 行政及商業經理人員	177	40	137	0.23	-11
19	10	82 組裝人員	161	461	-300	2.86	9
20	19	54 保安服務工作人員	153	243	-90	1.59	1

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、結論

本分署 110 年 12 月份，經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與求職求才人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.42 個工作機會，工作機會較上月減少，較去年同期增加。在求職就業率方面，較上月及較去年同期皆增加。在求才利用率方面，較上月增加，與去年同期相同。
- 二、按辦理地點別分析求職求才概況，除花蓮中心、玉里中心及金門中心外，餘各中心求職者平均每人皆高於 1 個工作機會。在求職就業率方面，新北市政府中和站、新北市政府板橋站及新北市政府三重站為 100%。在求才利用率方面，新北市政府板橋站、基隆中心、羅東中心及花蓮中心為 100%。
- 三、按性別分析，本月份新登記求職人數及有效求職推介就業人數為「女性」較「男性」高。
- 四、按年齡組別分析，本月份新登記求職者中以「20~24 歲」年齡組別人數最多，「25~29 歲」年齡組別次之。
- 五、按教育程度別分析，本月份求職人數中以「高中」教育程度之求職者工作機會最多。求職就業率，「專科」、「大學」及「博士」皆為 100%。求才利用率，「高中」、「高職」、「專科」、「大學」及「碩士」皆為 100%。
- 六、按職業別分析，「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農林漁牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」6 項職業，求職者平均每人都有 1 個以上工作機會。求職就業率「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」及「機械設備操作及組裝人員」皆為 100%。求才利用率「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「技藝有關工作人員及」及「機械設備操作及組裝人員」皆為 100%。
- 七、求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「與求職者就業意願不合」次之，「求才廠商已另行補實」居第 3。
- 八、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「求才廠商已另行補實」次之，「雇主提供條件不合」居第 3。
- 九、本月份熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上熱門職業有 3 項；就雇主提供工作機會熱門職缺比對求職者希望工作前 20 名熱門職業，其中「24 商業及行政專業人員」及「12 行政及商業經理人員」列 20 名外；前 20 名熱門職業平均每人有 1 個以上工作機會的職業有 12 項，並以「31 科學及工程助理專業人員」平均每人有 3.44 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- 一、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 四、新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 五、有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 六、求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業，利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 七、求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 八、求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

資料來源：勞動部勞動統計名詞。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心(站)及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電 話	傳 真	地 址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6399	(02)8995-6398	24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓
新北市政府 中和就業服務站	(02)2246-1250	(02)2246-1660	23576 新北市中和區景安路 118 號 1-2 樓
烏來就業服務台	(02)2661-7418	(02)2661-7418	23341 新北市烏來區忠治里新烏路 5 段 111 號
深坑就業服務台	(02)2664-3688	(02)2664-3688	22243 新北市深坑區深坑街 10 號
石碇就業服務台	(02)2663-3204	(02)2663-3204	22342 新北市石碇區碇坪路 1 段 37 號
坪林就業服務台	(02)2665-7823	(02)2665-7823	23241 新北市坪林區坪林街 101 號
新北市政府 板橋就業服務站	(02)2959-8856	(02)2958-7927	22066 新北市板橋區漢生東路 163 號
鶯歌就業服務台	(02)2678-0202 # 111	(02)2679-5794	23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號
金山就業服務台	(02)2498-0196	(02)2498-0196	20844 新北市金山區中正路 11 號
萬里就業服務台	(02)2492-1583	(02)2492-1583	20745 新北市萬里區瑪鋏路 123 號
瑞芳就業服務台	(02)2497-0933	(02)2497-0933	22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號
新北市政府 三重就業服務站	(02)2976-7157	(02)2977-9906	24144 新北市三重區重新路四段 12 號 1-2 樓
泰山就業服務台	(02)2909-9551#1150	(02)2900-8627	24347 新北市泰山區明志路一段 322 號
八里就業服務台	(02)2610-2621#137	(02)2619-5714	24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號
基隆就業中心	(02)2422-5263	(02)2428-1514	20248 基隆市中正區中正路 102 號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020	(02)2452-8501	20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號
羅東就業中心	(03)954-2094	(03)957-6435	26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號 1、2 樓
礁溪就業服務台	(03)988-3234	(03)988-3234	26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號
頭城就業服務台	(03)977-1650	(03)977-1650	26148 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 1 號
員山就業服務台	(03)923-2880	(03)923-2880	26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號
冬山就業服務台	(03)959-6490	(03)959-6490	26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號
五結就業服務台	(03)950-9912	(03)950-9912	26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號
蘇澳就業服務台	(03)996-5300	(03)996-5300	27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號
花蓮就業中心	(03)832-3262	(03)835-6927	97055 花蓮縣花蓮市國民三街 25 號
壽豐就業服務台	(03)865-0885	(03)865-0885	97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號
吉安就業服務台	(03)852-9886	(03)852-9886	97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號
秀林就業服務台	(03)861-0803	(03)861-0803	97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號
玉里就業中心	(03)888-2033	(03)888-6140	98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號
光復就業服務台	(03)870-0226	(03)870-0226	97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號(原址) 97602 花蓮縣光復鄉大全村中山路一段 216 巷 8 號(臨時辦公室)
瑞穗就業服務台	(03)887-0507	(03)887-0507	97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號
金門就業中心	(082)311-119	(082)311-120	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號
連江就業中心	(0836)23576	(0836)26304	20941 連江縣南竿鄉介壽村 47-4 號

修正日期：109.09.04