

目錄

壹、前言	4
一、資料來源及統計方式	4
二、服務轄區範圍	5
貳、就業概況分析	6
一、11 月份整體求職求才概況	7
二、11 月份求職求才概況-按辦理地點別分	8
三、11 月份求職概況-按性別分	9
四、11 月份求職概況-按年齡組別分	10
五、11 月份求職求才概況-按教育程度別分	12
六、11 月份求職求才概況-按職業別分	14
七、11 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分	16
八、11 月份求職概況-按辦理地點及教育程度分	21
九、11 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分	24
十、11 月份求職者未能推介就業之原因	27
十一、11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因	30
參、就業市場熱門職缺	33
肆、結論	35
附錄：重要名詞定義解釋	36

表目錄

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍	5
表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	6
表 3 108 年 11 月份整體求職求才概況表	7
表 4 108 年 11 月份求職求才概況-按辦理地點別分	8
表 5 108 年 11 月份求職概況-按性別分	9
表 6 108 年 11 月份求職概況-按年齡組別分	11
表 7 108 年 11 月份求職求才概況-按教育程度別分	13
表 8 108 年 11 月份求職求才概況-按職業別分	15
表 9 108 年 11 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	17
表 10 108 年 11 月份新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分	19
表 11 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分	20
表 12 108 年 11 月份新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	21
表 13 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分	22
表 14 108 年 11 月份新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分	23
表 15 108 年 11 月份新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分	24
表 16 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分	25
表 17 108 年 11 月份新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分	26
表 18 108 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分	27
表 19 108 年 11 月份求職者未能推介就業之原因－按辦理地點別分	29
表 20 108 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	30
表 21 108 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分	32
表 22 108 年 11 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前二十名)	34

圖目錄

圖 1 北分署轄區求職求才狀況-辦理地點.....	8
圖 2 北分署轄區求職概況-按性別分.....	9
圖 3 北分署轄區求職概況-按年齡組別分.....	10
圖 4 北分署轄區求職求才概況-按教育程度別分.....	12
圖 5 北分署轄區求職求才概況-按職業別區分.....	14
圖 6 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因.....	27
圖 7 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因.....	30
圖 8 北分署轄區求職者希望職業前二十名之求職及求才人數概況.....	33

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、資料來源及統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址: <https://tkyhkm.wda.gov.tw/News.aspx?n=84223C65B6F94D72&sms=803F71B5AF88C00E>)。

本報告資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

二、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立新店、板橋、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 21 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市 (註 1)	新北市政府 中和就業服務站	4 個鄉鎮台：烏來台、深坑台、石碇台、坪林台。
	新北市政府 板橋就業服務站	4 個鄉鎮台：鶯歌台、金山台、萬里台、瑞芳台。
	新北市政府 三重就業服務站	2 個鄉鎮台：泰山台、八里台。
基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。
宜蘭縣	羅東中心	6 個鄉鎮台：礁溪台、頭城台、員山台、冬山台、五結台、蘇澳台。
花蓮縣	花蓮中心	3 個鄉鎮台：壽豐台、吉安台、秀林台。
	玉里中心	2 個鄉鎮台：光復台、瑞穗台。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	21
6 個就業中心、1 個就業服務分站、11 個就業服務台、3 個委辦就業中心(含 10 個就業服務台)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起、板橋就業中心及新店就業中心業務於 105 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站、新北市政府板橋就業服務站及新北市政府新店就業服務站，另新北市政府新店就業服務站於 108 年 10 月 18 日起更名為中和就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站、新北市政府板橋站及新北市政府中和站。

貳、就業概況分析

11 月就業人數 1,152 萬 6 千人，較上月增加 9 千人或 0.08%。11 月失業人數 44 萬 7 千人，較上月減少 4 千人或 0.94%。11 月非勞動力人數為 823 萬 5 千人，與上月持平。11 月勞動力參與率為 59.25%，較上月上升 0.01 個百分點。11 月失業率 3.73%，較上月下降 0.04 個百分點；經調整季節變動因素後之失業率 3.73%，較上月上升 0.01 個百分點。

另依據行政院主計總處 108 年 1 月份至 6 月份、金門縣政府(107 年)及連江縣政府(107 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 683.1 萬人，其中勞動力人口約有 401.2 萬人，勞動力參與率 58.74%、平均失業率 3.7%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 206.2 萬人比例最高(51.39%)，其次依序為臺北市 133.5 萬人(33.27%)、宜蘭縣 24.2 萬人(6.03%)、基隆市 18.8 萬人(4.69%)、花蓮縣 15.9 萬人(3.96%)、金門縣 2.31 萬人(0.58%)及連江縣近 3 千 1 百人(0.08%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 71%最高，其次為宜蘭縣 61.3%。各縣市之失業率新北市及宜蘭縣各為 3.8%，基隆市為 3.7%，臺北市為 3.6%，花蓮縣為 3.5%，金門縣為 1.1%，連江縣為 0.1%(見表 2)。

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	十五歲以上 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參 與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6831	3864	148	4012	2819	58.74%	3.7%
新北市	3486	1984	78	2062	1424	59.1%	3.8%
臺北市	2298	1287	48	1335	963	58.1%	3.6%
基隆市	328	181	7	188	139	57.5%	3.7%
宜蘭縣	395	233	9	242	153	61.3%	3.8%
花蓮縣	278	153	6	159	120	56.9%	3.5%
金門縣	41.4	22.9	0.248	23.1	18.3	55.8%	1.1%
連江縣	4.33	3.07	0.003	3.07	1.26	71%	0.1%

資料來源：行政院主計總處民國 108 年度 1 月至 6 月資料，金門縣政府 107 年資料及連江縣政府 107 年 9 月資料。

資料說明：

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1) 無工作 (2) 隨時可以工作(3) 正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、11 月份整體求職求才概況

108 年 11 月份蒐集、整理本分署服務轄區本月、上月及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。整體就業概況如下(見表 3)：

(一)新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.58 個工作機會，較上月增加 0.18 個工作機會，較去年同期平均每人增加 0.11 個工作機會；有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.87 個工作機會，較上月增加 0.04 個工作機會，較去年同期增加 0.04 個工作機會。

(二)新登記求職就業率為 13%，較上月增加 1 個百分點，較去年同期減少 1 個百分點；有效求職就業率為 27%，較上月同期增加 1 個百分點，與去年同期相同。

(三)新登記求才利用率為 13%，較上月增加 1 個百分點，較去年同期減少 16 個百分點；有效求才利用率為 46%，較上月減少 1 個百分點，較去年同期減少 12 個百分點。

表 3 108 年 11 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		就業率(%)	求才利用率(%)		利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)		(G/C)	(H/D)	
本月	7,743	25,249	12,240	22,003	1.58	0.87	979	6,728	1,582	10,131	13%	27%	87%	13%	46%	83%
上月	8,509	25,676	11,918	21,336	1.4	0.83	1,016	6,767	1,379	10,087	12%	26%	80%	12%	47%	85%
去年同期	8,067	25,005	11,841	20,745	1.47	0.83	1,165	6,859	3,410	11,990	14%	27%	85%	29%	58%	100%
較上月	-766	-427	322	667	0.18	0.04	-37	-39	203	44	(1)	(1)	(7)	(1)	(-1)	(-2)
較去年同期	-324	244	399	1,258	0.11	0.04	-186	-131	-1,828	-1,859	(-1)	(0)	(2)	(-16)	(-12)	(-17)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

二、11 月份求職求才概況-按辦理地點別分

本分署轄區按辦理地點別分，108 年 11 月份新登記求職及求才之狀況，除玉里中心及連江中心外，餘各中心求職者平均每人都有 1 個以上的工作機會。

新登記求職就業率方面，除連江中心外，以新北市政府中和站 30%最高；其中求職推介就業人數以新北市政府中和站 449 人最高。

新登記求才利用率方面，除連江中心外，以新北市政府中和站 21%最高，求才僱用人數以新北市政府中和站 547 人最高（見圖 1 及表 4）。

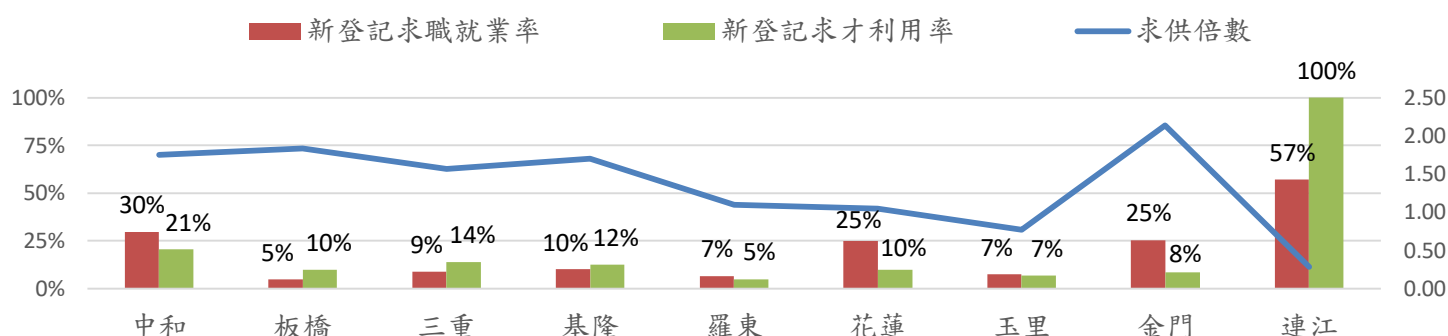


圖1 北分署轄區求職求才狀況-辦理地點

表 4 108 年 11 月份求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		就業率 (%)	求才利用率 (%)		利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)		(G/C)	(H/D)	
新北市政府中和站	1,519	4,010	2,664	4,184	1.75	1.04	449	1,201	547	1,671	30%	30%	79%	21%	40%	63%
新北市政府板橋站	1,822	6,437	3,345	6,127	1.84	0.95	88	1,571	328	2,765	5%	24%	86%	10%	45%	83%
新北市政府三重站	1,934	6,696	3,025	5,342	1.56	0.8	167	1,924	417	2,387	9%	29%	99%	14%	45%	79%
基隆中心	836	2,819	1,422	3,002	1.7	1.06	84	682	175	1,701	10%	24%	82%	12%	57%	100%
羅東中心	1,000	3,544	1,096	2,068	1.1	0.58	65	699	53	906	7%	20%	70%	5%	44%	83%
花蓮中心	355	1,094	370	601	1.04	0.55	88	435	36	486	25%	40%	100%	10%	81%	100%
玉里中心	191	442	147	278	0.77	0.63	14	138	10	82	7%	31%	72%	7%	29%	56%
金門中心	79	192	169	397	2.14	2.07	20	74	14	129	25%	39%	94%	8%	32%	76%
連江中心	7	15	2	4	0.29	0.27	4	4	2	4	57%	27%	57%	100%	100%	100%
總計	7,743	25,249	12,240	22,003	1.58	0.87	979	6,728	1,582	10,131	13%	27%	87%	13%	46%	83%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

三、11 月份求職概況-按性別分

本分署轄區按性別分，11 月份新登記求職人數：「男性」求職者占 46.65%，有 3,612 人；「女性」求職者占 53.35%，有 4,131 人。

新登記求職推介就業人數：「男性」求職者占 46.27%，有 453 人；「女性」求職者占 53.73%，有 526 人。

在新登記求職就業率方面：「男性」求職者及「女性」求職者各為 13%。

綜上，108 年 11 月份按性別分，新登記求職人數及新登記求職推介就業人數皆呈現「女性」求職者高於「男性」求職者的情形；新登記求職就業率呈現「男性」求職者與「女性」求職者相同的情形（見圖 2 及表 5）。

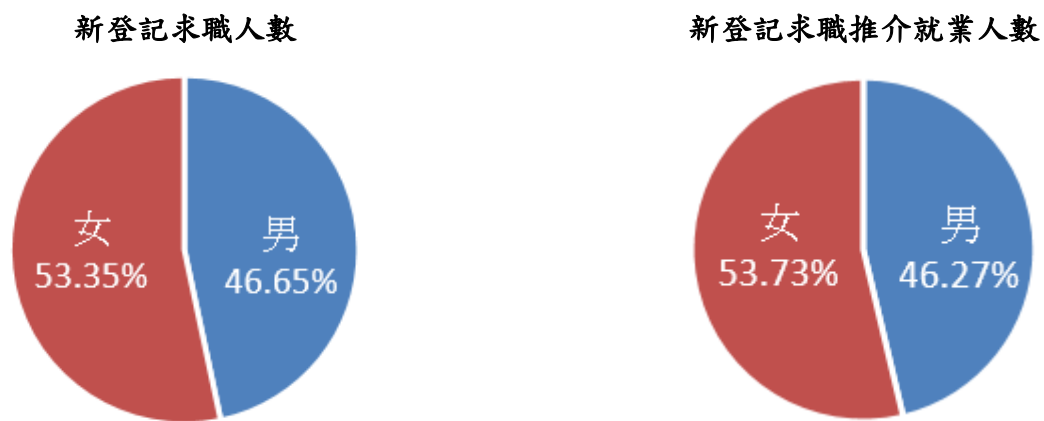


圖 2 北分署轄區求職概況-按性別分

表 5 108 年 11 月份求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
男	3,612	46.65%	11,859	46.97%	453	46.27%	3,148	46.79%	13%	27%
女	4,131	53.35%	13,390	53.03%	526	53.73%	3,580	53.21%	13%	27%
總計	7,743		25,249		979		6,728		13%	27%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

四、11 月份求職概況-按年齡組別分

求職概況按年齡組別區分如下：

(一)新登記求職人數以「25~29 歲」年齡組別 1,001 人最多，占 12.93%；其中 45 歲以上求職者有 2,968 人，占 38.33%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 202 人，占 2.61%。

(二)新登記求職推介就業人數以「20~24 歲」年齡組別 216 人最多，占 22.06%；其中 45 歲以上求職者有 347 人，占 35.44%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 52 人，占 5.31%。

(三)新登記求職就業率以「15~19 歲」年齡組別 26%為最高；而 45 歲以上求職者，各年齡組別介於 7%~14%之間（見圖 3 及表 6）。

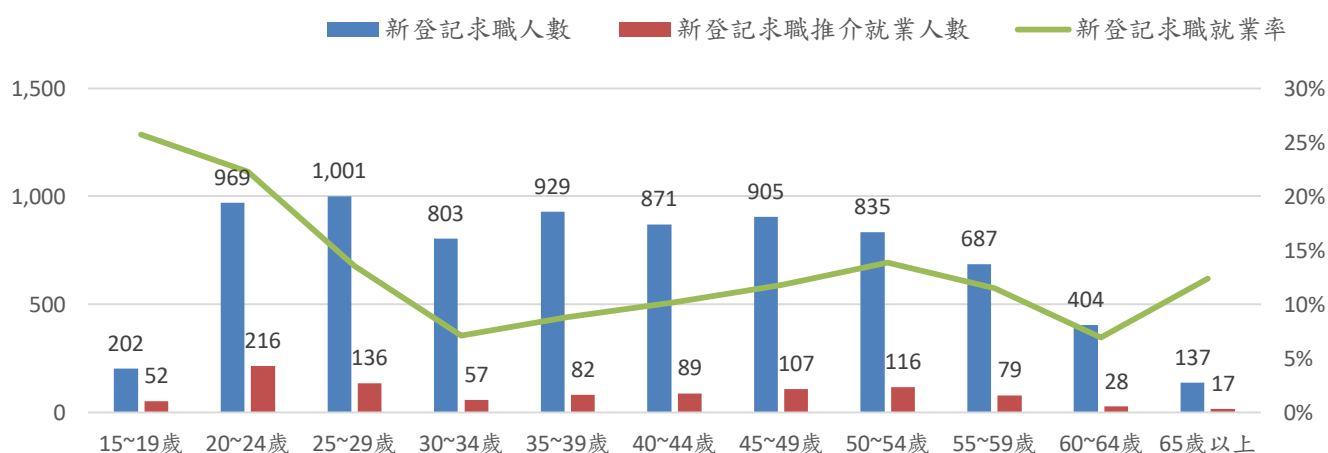


圖3 北分署轄區求職概況-按年齡分

表 6 108 年 11 月份求職概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數		求職推介就業人數		求職就業率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	A %	B %	C %	D %	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	202 (2.61%)	487 (1.93%)	52 (5.31%)	171 (2.54%)	26%	35%
20~24 歲	969 (12.51%)	2,488 (9.85%)	216 (22.06%)	793 (11.79%)	22%	32%
25~29 歲	1,001 (12.93%)	3,183 (12.61%)	136 (13.89%)	889 (13.21%)	14%	28%
30~34 歲	803 (10.37%)	2,883 (11.42%)	57 (5.82%)	725 (10.78%)	7%	25%
35~39 歲	929 (12%)	3,198 (12.67%)	82 (8.38%)	780 (11.59%)	9%	24%
40~44 歲	871 (11.25%)	3,136 (12.42%)	89 (9.09%)	793 (11.79%)	10%	25%
45~49 歲	905 (11.69%)	3,152 (12.48%)	107 (10.93%)	782 (11.62%)	12%	25%
50~54 歲	835 (10.78%)	2,918 (11.56%)	116 (11.85%)	734 (10.91%)	14%	25%
55~59 歲	687 (8.87%)	2,361 (9.35%)	79 (8.07%)	642 (9.54%)	11%	27%
60~64 歲	404 (5.22%)	1,073 (4.25%)	28 (2.86%)	290 (4.31%)	7%	27%
65 歲以上	137 (1.77%)	370 (1.47%)	17 (1.74%)	129 (1.92%)	12%	35%
總計	7,743	25,249	979	6,728	13%	27%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

五、11 月份求職求才概況-按教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，108 年 11 月份新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.61 個工作機會最高。

求職就業率方面，108 年 11 月份新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 15%最高，「高中」、「高職」及「專科」教育程度求職就業率各 12%次之。

求才利用率方面，108 年 11 月份新登記求才利用率，以「國小以下」教育程度求才利用率 21%最高，「高職」教育程度求才利用率 16%次之(見圖 4 及表 7)。

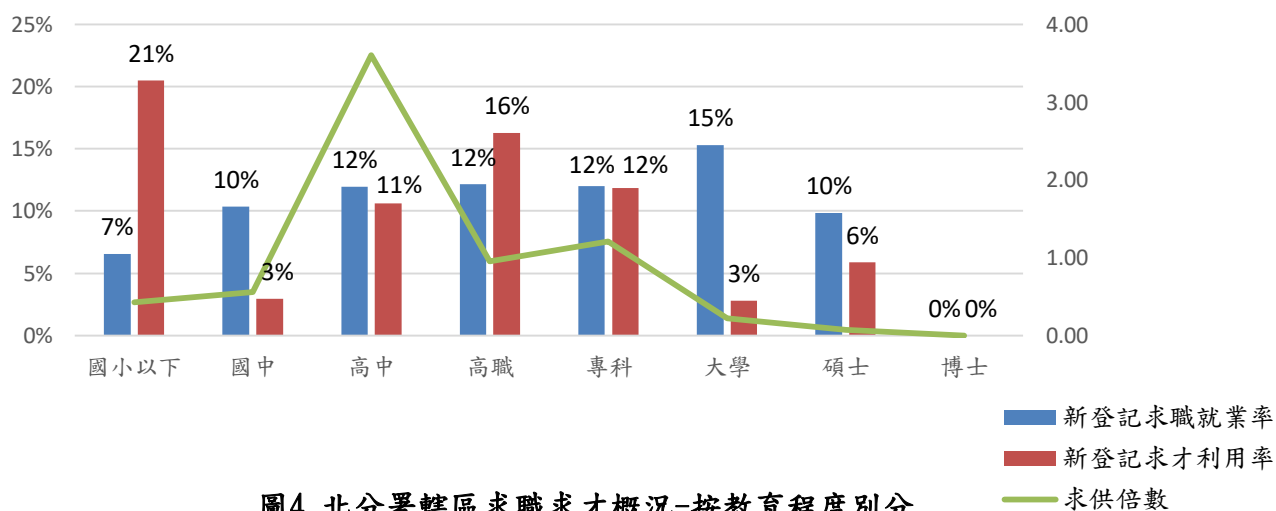


表 7 108 年 11 月份求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	274	767	117	144	0.43	0.19	18	234	24	52	7%	31%	21%	36%
國中	975	3,010	542	1,088	0.56	0.36	101	872	16	446	10%	29%	3%	41%
高中	694	2,065	2,503	4,224	3.61	2.05	83	574	266	1,781	12%	28%	11%	42%
高職	1,968	6,579	1,877	3,208	0.95	0.49	239	1,794	306	1,621	12%	27%	16%	51%
專科	978	3,517	1,182	2,328	1.21	0.66	118	848	140	869	12%	24%	12%	37%
大學	2,560	8,135	569	972	0.22	0.12	392	2,112	16	476	15%	26%	3%	49%
碩士	234	1,004	17	36	0.07	0.04	23	237	1	15	10%	24%	6%	42%
博士	6	26	0	1	0	0.04	0	3	0	1	0%	12%	-	100%
不限	0	0	5,433	10,002	-	-	0	0	813	4,870	-	-	15%	49%
其他	54	146	0	0	0	0	5	54	0	0	9%	37%	-	-
總計	7,743	25,249	12,240	22,003	1.58	0.87	979	6,728	1,582	10,131	13%	27%	13%	46%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

六、11 月份求職求才概況-按職業別分

本分署轄區按職業別分，108 年 11 月份新登記求職及求才之狀況，除「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「事務支援人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」平均每人低於 1 個工作機會外，其餘 5 項職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會。其中以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.41 個工作機會最高。

求職就業率方面，108 年 11 月份新登記求職就業率，以「服務及銷售工作人員」15%最高，以「民意代表、主管及經理人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「技藝有關工作人員」各 10%最低。

求才利用率方面，108 年 11 月份新登記求才利用率，以「基層技術工及勞力工」18%最高，以「技藝有關工作人員」6%最低（見圖 5 及表 8）。

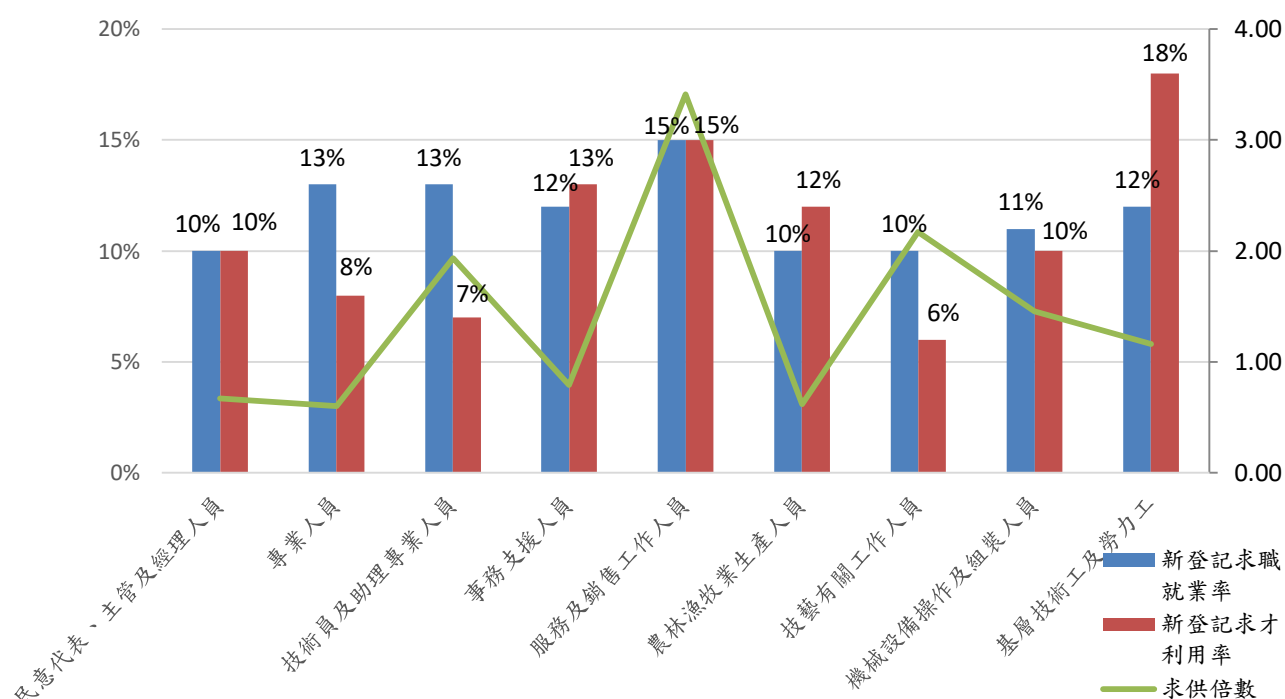


圖5 北分署轄區求職求才概況-按職業別區分

表 8 108 年 11 月份求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	251	1,175	168	282	0.67	0.24	26	254	17	154	<u>10%</u>	22%	10%	55%
專業人員	1,010	3,571	608	1,355	0.6	0.38	131	826	47	578	13%	23%	8%	43%
技術員及助理專業人員	740	2,676	1,432	2,582	1.94	0.96	98	626	101	994	13%	23%	7%	38%
事務支援人員	1,625	5,632	1,290	2,277	0.79	0.4	200	1,405	163	1,081	12%	25%	13%	47%
服務及銷售工作人員	1,520	4,285	5,186	9,148	3.41	2.13	224	1,271	800	4,202	15%	30%	15%	46%
農、林、漁、牧業生產人員	42	101	26	66	0.62	0.65	4	24	3	27	<u>10%</u>	24%	12%	41%
技藝有關工作人員	319	1,060	692	1,302	2.17	1.23	31	291	42	535	<u>10%</u>	27%	<u>6%</u>	41%
機械設備操作及組裝人員	809	2,637	1,178	2,125	1.46	0.81	93	755	116	1,126	11%	29%	10%	53%
基層技術工及勞力工	1,427	4,112	1,660	2,866	1.16	0.7	172	1,276	293	1,434	12%	31%	18%	50%
總計	7,743	25,249	12,240	22,003	1.58	0.87	979	6,728	1,582	10,131	13%	27%	13%	46%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

七、11 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，各中心新登記求職人數，整體以「25~29 歲」1,001 人(12.93%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含羅東中心 203 人(20.3%)、玉里中心 31 人(16.23%)及金門中心 14 人(17.72%)。整體以「20~24 歲」969 人(12.51%)次之，各中心於此年齡區段占比最高者，含新北市政府中和站 282 人(18.56%)、新北市政府板橋站 239 人(13.12%)及花蓮中心 51 人(14.37%)。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職者以「青年」最多者為花蓮中心，以「壯年」最多者為羅東中心、玉里中心及金門中心，以「中高齡」最多者包含新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站、基隆中心及連江中心（見表 9）。

表 9 108 年 11 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19歲	20 (1.32%)	56 (3.07%)	42 (2.17%)	23 (2.75%)	18 (1.8%)	35 (9.86%)	4 (2.09%)	4 (5.06%)	0 (0%)	202 (2.61%)
20~24 歲	282 (18.56%)	239 (13.12%)	137 (7.08%)	79 (9.45%)	153 (15.3%)	51 (14.37%)	18 (9.42%)	9 (11.39%)	1 (14.29%)	969 (12.51%)
25~29 歲	191 (12.57%)	198 (10.87%)	229 (11.84%)	91 (10.89%)	203 (20.3%)	43 (12.11%)	31 (16.23%)	14 (17.72%)	1 (14.29%)	1,001 (12.93%)
30~34 歲	122 (8.03%)	176 (9.66%)	181 (9.36%)	89 (10.65%)	176 (17.6%)	33 (9.3%)	16 (8.38%)	9 (11.39%)	1 (14.29%)	803 (10.37%)
35~39 歲	152 (10.01%)	232 (12.73%)	272 (14.06%)	80 (9.57%)	111 (11.1%)	44 (12.39%)	27 (14.14%)	10 (12.66%)	1 (14.29%)	929 (12%)
40~44 歲	162 (10.66%)	226 (12.4%)	209 (10.81%)	113 (13.52%)	89 (8.9%)	34 (9.58%)	28 (14.66%)	10 (12.66%)	0 (0%)	871 (11.25%)
45~49 歲	163 (10.73%)	197 (10.81%)	262 (13.55%)	112 (13.4%)	95 (9.5%)	40 (11.27%)	24 (12.57%)	11 (13.92%)	1 (14.29%)	905 (11.69%)
50~54 歲	191 (12.57%)	183 (10.04%)	221 (11.43%)	99 (11.84%)	86 (8.6%)	34 (9.58%)	13 (6.81%)	6 (7.59%)	2 (28.57%)	835 (10.78%)
55~59 歲	144 (9.48%)	166 (9.11%)	216 (11.17%)	78 (9.33%)	38 (3.8%)	29 (8.17%)	13 (6.81%)	3 (3.8%)	0 (0%)	687 (8.87%)
60~64 歲	67 (4.41%)	112 (6.15%)	119 (6.15%)	58 (6.94%)	26 (2.6%)	7 (1.97%)	14 (7.33%)	1 (1.27%)	0 (0%)	404 (5.22%)
65 歲以上	25 (1.65%)	37 (2.03%)	46 (2.38%)	14 (1.67%)	5 (0.5%)	5 (1.41%)	3 (1.57%)	2 (2.53%)	0 (0%)	137 (1.77%)
總計	1,519	1,822	1,934	836	1,000	355	191	79	7	7,743
青年	493 (32.46%)	493 (27.06%)	408 (21.1%)	193 (23.09%)	374 (37.4%)	129 (36.34%)	53 (27.75%)	27 (34.18%)	2 (28.57%)	2,172 (28.05%)
壯年	436 (28.7%)	634 (34.8%)	662 (34.23%)	282 (33.73%)	376 (37.6%)	111 (31.27%)	71 (37.17%)	29 (36.71%)	2 (28.57%)	2,603 (33.62%)
中高齡	590 (38.84%)	695 (38.14%)	864 (44.67%)	361 (43.18%)	250 (25%)	115 (32.39%)	67 (35.08%)	23 (29.11%)	3 (42.86%)	2,968 (38.33%)
銀髮	236 (15.54%)	315 (17.29%)	381 (19.7%)	150 (17.94%)	69 (6.9%)	41 (11.55%)	30 (15.71%)	6 (7.59%)	0 (0%)	1,228 (15.86%)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，各中心新登記求職推介就業人數，整體以「20~24 歲」216 人(22.06%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，除連江中心外，含**新北市政府中和站** 139 人(30.96%)、**基隆中心** 20 人(23.81%)及**玉里中心** 4 人(28.57%)。整體以「25~29 歲」136 人(13.89%)次之，各中心於此年齡區段占比為最高者，含**羅東中心** 14 人(21.54%)及**金門中心** 5 人(25%)。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職推介就業者以「青年」最多者為**新北市政府中和站**、**基隆中心**、**羅東中心**、**花蓮中心**、**玉里中心**及**金門中心**，以「壯年」最多者為**新北市政府三重站**及**連江中心**，以「中高齡」最多者為**新北市政府板橋站**（見表 10）。

表 10 108 年 11 月份新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19歲	8 (1.78%)	0 (0%)	5 (2.99%)	4 (4.76%)	2 (3.08%)	30 (34.09%)	1 (7.14%)	2 (10%)	0 (0%)	52 (5.31%)
20~24歲	139 (30.96%)	8 (9.09%)	12 (7.19%)	20 (23.81%)	11 (16.92%)	19 (21.59%)	4 (28.57%)	2 (10%)	1 (25%)	216 (22.06%)
25~29歲	64 (14.25%)	8 (9.09%)	24 (14.37%)	14 (16.67%)	14 (21.54%)	5 (5.68%)	2 (14.29%)	5 (25%)	0 (0%)	136 (13.89%)
30~34歲	10 (2.23%)	5 (5.68%)	14 (8.38%)	3 (3.57%)	10 (15.38%)	6 (6.82%)	3 (21.43%)	5 (25%)	1 (25%)	57 (5.82%)
35~39歲	19 (4.23%)	11 (12.5%)	30 (17.96%)	8 (9.52%)	4 (6.15%)	7 (7.95%)	1 (7.14%)	1 (5%)	1 (25%)	82 (8.38%)
40~44歲	27 (6.01%)	15 (17.05%)	23 (13.77%)	10 (11.9%)	6 (9.23%)	5 (5.68%)	1 (7.14%)	2 (10%)	0 (0%)	89 (9.09%)
45~49歲	47 (10.47%)	12 (13.64%)	21 (12.57%)	10 (11.9%)	7 (10.77%)	7 (7.95%)	1 (7.14%)	2 (10%)	0 (0%)	107 (10.93%)
50~54歲	59 (13.14%)	13 (14.77%)	24 (14.37%)	7 (8.33%)	7 (10.77%)	4 (4.55%)	0 (0%)	1 (5%)	1 (25%)	116 (11.85%)
55~59歲	45 (10.02%)	10 (11.36%)	10 (5.99%)	5 (5.95%)	3 (4.62%)	5 (5.68%)	1 (7.14%)	0 (0%)	0 (0%)	79 (8.07%)
60~64歲	18 (4.01%)	4 (4.55%)	3 (1.8%)	3 (3.57%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	28 (2.86%)
65歲以上	13 (2.9%)	2 (2.27%)	1 (0.6%)	0 (0%)	1 (1.54%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	17 (1.74%)
總計	449	88	167	84	65	88	14	20	4	979
青年	211 (46.99%)	16 (18.18%)	41 (24.55%)	38 (45.24%)	27 (41.54%)	54 (61.36%)	7 (50%)	9 (45%)	1 (25%)	404 (41.27%)
壯年	56 (12.47%)	31 (35.23%)	67 (40.12%)	21 (25%)	20 (30.77%)	18 (20.45%)	5 (35.71%)	8 (40%)	2 (50%)	228 (23.29%)
中高齡	182 (40.53%)	41 (46.59%)	59 (35.33%)	25 (29.76%)	18 (27.69%)	16 (18.18%)	2 (14.29%)	3 (15%)	1 (25%)	347 (35.44%)
銀髮	76 (16.93%)	16 (18.18%)	14 (8.38%)	8 (9.52%)	4 (6.15%)	5 (5.68%)	1 (7.14%)	0 (0%)	0 (0%)	124 (12.67%)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

108 年 11 月份新登記求職就業率方面，依年齡組別分，以「15~19 歲」26% 最高，「20~24 歲」22% 次之；另「青年」求職就業率為 19%，「壯年」求職就業率為 9%，「中高齡」求職就業率為 12%，「銀髮」求職就業率為 10%。

依辦理地點分，以連江中心 57% 最高，新北市政府中和站 30% 次之(見表 11)

。

表 11 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

單位：%

年齡組別	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	五里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	40%	0%	12%	17%	11%	86%	25%	50%	-	26%
20~24 歲	49%	3%	9%	25%	7%	37%	22%	22%	100%	22%
25~29 歲	34%	4%	10%	15%	7%	12%	6%	36%	0%	14%
30~34 歲	8%	3%	8%	3%	6%	18%	19%	56%	100%	7%
35~39 歲	13%	5%	11%	10%	4%	16%	4%	10%	100%	9%
40~44 歲	17%	7%	11%	9%	7%	15%	4%	20%	-	10%
45~49 歲	29%	6%	8%	9%	7%	18%	4%	18%	0%	12%
50~54 歲	31%	7%	11%	7%	8%	12%	0%	17%	50%	14%
55~59 歲	31%	6%	5%	6%	8%	17%	8%	0%	-	11%
60~64 歲	27%	4%	3%	5%	0%	0%	0%	0%	-	7%
65 歲以上	52%	5%	2%	0%	20%	0%	0%	0%	-	12%
總計	30%	5%	9%	10%	7%	25%	7%	25%	57%	13%
青年	43%	3%	10%	20%	7%	42%	13%	33%	50%	19%
壯年	13%	5%	10%	7%	5%	16%	7%	28%	100%	9%
中高齡	31%	6%	7%	7%	7%	14%	3%	13%	33%	12%
銀髮	32%	5%	4%	5%	6%	12%	3%	0%	-	10%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

八、11 月份求職概況-按辦理地點及教育程度分

本分署轄區 108 年 11 月份新登記求供倍數方面，整體以「高中」教育程度求職者，平均每人有 3.61 個工作機會最高，按辦理地點之教育程度別分，同樣以「高中」教育程度最高者為新北市政府中和站 6.21 倍、新北市政府板橋站 6.46 倍、新北市政府三重站 3.17 倍、基隆中心 2.27 倍及玉里中心 0.74 倍；整體以「專科」教育程度求職者，平均每人有 1.21 個工作機會次之，按辦理地點之教育程度別分，以「專科」教育程度最高者為花蓮中心 1.14 倍(見表 12)。

表 12 108 年 11 月份新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別

單位：人；%

教育程度	新北市政府中和站 (註 1)	新北市政府板橋站 (註 2)	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,519	1,822	1,934	836	1,000	355	191	79	7	7,743
國小以下	1.41	0.37	0	1.11	0.88	0.13	0.18	-	-	0.43
國中	0.82	0.42	0.62	0.67	0.42	0.14	0.31	3.33	0	0.56
高中	6.21	6.46	3.17	2.27	1.03	0.74	0.74	0	0	3.61
高職	1	0.82	0.91	1.3	1.09	0.64	0.26	0.81	0	0.95
專科	1.33	1.56	1.09	0.93	1.07	1.14	0.27	1.6	0	1.21
大學	0.21	0.24	0.31	0.12	0.13	0.22	0.05	0.11	0.5	0.22
碩士	0.03	0.13	0.1	0	0	0	-	0	-	0.07
博士	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
總計	1.75	1.84	1.56	1.7	1.1	1.04	0.77	2.14	0.29	1.58

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

(註 1)新北市政府中和站轄區之高中學歷-新登記求才為 751 人，新登記求職為 121 人。

(註 2)新北市政府板橋站轄區之高中學歷-新登記求才為 879 人，新登記求職為 136 人。

本分署轄區 108 年 11 月份新登記求職就業率整體平均 13%以上者，有新北市政府中和站、花蓮中心、金門中心及連江中心。整體則以「大學」教育程度的求職就業率 15%最高，「高中」、「高職」及「專科」教育程度求職就業率各 12%次之（見表 13）。

表 13 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分

單位：人；%

教育程度	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,519	1,822	1,934	836	1,000	355	191	79	7	7,743
國小以下	38%	0%	2%	11%	0%	13%	0%	-	-	7%
國中	33%	7%	7%	10%	5%	24%	2%	22%	100%	10%
高中	24%	7%	7%	8%	10%	22%	16%	12%	100%	12%
高職	31%	5%	9%	9%	7%	18%	9%	38%	0%	12%
專科	24%	6%	12%	13%	6%	0%	7%	0%	0%	12%
大學	32%	3%	10%	11%	7%	45%	5%	26%	100%	15%
碩士	19%	7%	7%	0%	6%	0%	-	0%	-	10%
博士	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0%
其他	17%	7%	0%	50%	0%	0%	0%	50%	-	9%
總計	30%	5%	9%	10%	7%	25%	7%	25%	57%	13%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

108 年 11 月份新登記求才利用率達整體平均 13%以上者，有新北市政府中和站、新北市政府三重站及連江中心。整體則以「國小以下」教育程度的求才利用率為 21%最高，「高職」教育程度的求才利用率 16%次之（見表 14）。

表 14 108 年 11 月份新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分

單位:人;%

教育程度	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	2,664	3,345	3,025	1,422	1,096	370	147	169	2	12,240
國小以下	36%	28%	-	0%	0%	50%	0%	-	-	21%
國中	1%	6%	0%	9%	0%	14%	7%	0%	-	3%
高中	19%	8%	6%	5%	8%	12%	6%	-	-	11%
高職	33%	11%	27%	7%	5%	12%	18%	5%	-	16%
專科	28%	3%	13%	4%	4%	24%	0%	0%	-	12%
大學	2%	0%	1%	33%	2%	5%	0%	0%	100%	3%
碩士	50%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	6%
博士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	20%	13%	16%	19%	5%	7%	6%	12%	100%	15%
總計	21%	10%	14%	12%	5%	10%	7%	8%	100%	13%

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

九、11 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，108 年 11 月份新登記求供倍數方面，整體以「服務及銷售工作人員」職業別 3.41 為最高，依各辦理地點顯示，同樣以此職業別最高者為新北市政府中和站 5.25 倍、新北市政府板橋站 3.55 倍及新北市政府三重站 4.42 倍。整體以「技藝有關工作人員」職業別 2.17 次之，依各辦理地點顯示，以此職業別最高者為基隆中心 4.85 倍、羅東中心 2.5 倍、玉里中心 1.9 倍及金門中心 12 倍（見表 15）。

表 15 108 年 11 月份新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位：人

職業	新北市政府中和站 (註 1)	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心 (註 2)	連江中心	總計
求職人數	1,519	1,822	1,934	836	1,000	355	191	79	7	7,743
民意代表、主管及經理人員	0.8	0.58	0.3	0.58	1.92	2.5	0	0	-	0.67
專業人員	0.35	0.91	0.29	1.09	0.69	0.78	1.67	2.2	1	0.6
技術員及助理專業人員	1.87	2.01	2.05	2.61	1.12	2.27	1.18	4.5	-	1.94
事務支援人員	0.93	1.19	0.38	1.04	0.57	0.55	0.64	1.45	0	0.79
服務及銷售工作人員	5.25	3.55	4.42	1.94	1.73	1.59	0.81	2.74	0	3.41
農、林、漁、牧業生產人員	1	3	0	0	0.36	0.25	0.69	0	-	0.62
技藝有關工作人員	1.37	2.56	1.26	4.85	2.5	2.44	1.9	12	0	2.17
機械設備操作及組裝人員	0.93	1.65	1.05	2.39	1.48	2.31	0.36	1.56	-	1.46
基層技術工及勞力工	1.55	1.69	1.03	1.19	0.71	0.54	0.56	1.25	1	1.16
總計	1.75	1.84	1.56	1.7	1.1	1.04	0.77	2.14	0.29	1.58

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

(註 1)新北市政府中和站轄區之服務及銷售工作人員-新登記求才為 1,355 人；新登記求職為 258 人。

(註 2)金門中心轄區之技藝有關工作人員-新登記求才為 12 人；新登記求職為 1 人。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，108 年 11 月份新登記求職就業率方面，整體以「服務及銷售工作人員」職業別 15%最高，依各辦理地點顯示，同樣以此職業別最高者為新北市政府板橋站 9%。整體以「專業人員」及「技術員及助理專業人員」職業別各 13%次之；以「專業人員」職業別最高者為花蓮中心 51%、玉里中心 17%及連江中心 100%；以「技術員及助理專業人員」職業別最高者為新北市政府三重站 13% (見表 16)。

表 16 108 年 11 月份新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分

單位：%

職業	新北市政府 中和站	新北市政府 板橋站	新北市政府 三重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
求職人數	1,519	1,822	1,934	836	1,000	355	191	79	7	7,743
民意代表、主管及經理人員	25%	1%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	-	10%
專業人員	27%	4%	5%	0%	5%	51%	17%	40%	100%	13%
技術員及助理專業人員	27%	3%	13%	14%	4%	0%	9%	25%	-	13%
事務支援人員	25%	4%	10%	12%	9%	19%	7%	20%	100%	12%
服務及銷售工作人員	34%	9%	10%	13%	7%	19%	11%	39%	0%	15%
農、林、漁、牧業生產人員	100%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	-	-	10%
技藝有關工作人員	22%	0%	8%	11%	10%	22%	0%	100%	100%	10%
機械設備操作及組裝人員	27%	7%	9%	8%	9%	14%	9%	33%	-	11%
基層技術工及勞力工	40%	4%	5%	9%	5%	31%	6%	0%	0%	12%
總計	30%	5%	9%	10%	7%	25%	7%	25%	57%	13%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，108 年 11 月份新登記求才利用率方面，整體以「基層技術工及勞力工」職業別 18%最高，依各辦理地點顯示，同樣以此職業別最高者為新北市政府三重站 27%、基隆中心 24%及連江中心 100%。以「服務及銷售工作人員」職業別 15%次之，未有中心最高項落此區間(見表 17)。

表 17 108 年 11 月份新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分

單位：人；%

職業	新北市政府 中和站	新北市政府 板橋站	新北市政府 三重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
求才人數	2,664	3,345	3,025	1,422	1,096	370	147	169	2	12,240
民意代表、主管及經理人員	23%	2%	0%	9%	0%	0%	-	-	-	10%
專業人員	13%	4%	3%	7%	13%	14%	20%	0%	100%	8%
技術員及助理專業人員	17%	2%	5%	5%	3%	8%	0%	6%	-	7%
事務支援人員	4%	22%	9%	10%	7%	26%	0%	14%	-	13%
服務及銷售工作人員	26%	8%	16%	12%	5%	7%	13%	11%	-	15%
農、林、漁、牧業生產人員	67%	0%	-	-	0%	100%	0%	0%		12%
技藝有關工作人員	18%	11%	4%	3%	0%	0%	0%	0%		6%
機械設備操作及組裝人員	3%	14%	4%	17%	6%	4%	0%	0%		10%
基層技術工及勞力工	26%	10%	27%	24%	5%	12%	8%	10%	100%	18%
總計	21%	10%	14%	12%	5%	10%	7%	8%	100%	13%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

十、11 月份求職者未能推介就業之原因

11 月份求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 55.21% 居高，其中細項原因以「技術不合」占 31.47% 最高；「求才廠商已另行補實」之原因占 20.4% 居次(見圖 6)。

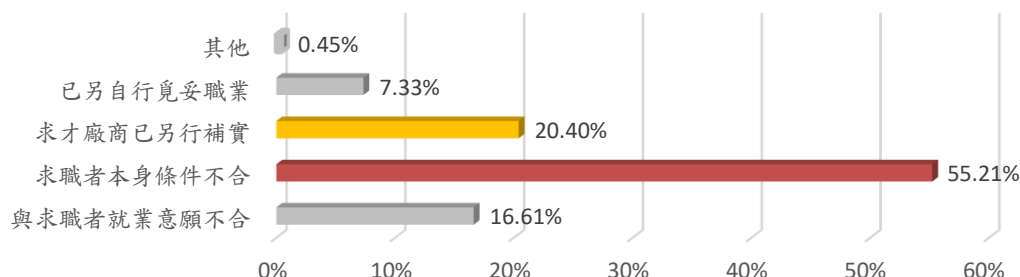


圖 6 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因，本月較上月增加最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於上月增加 1.36 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月減少 1.88 個百分點。本月較去年同期增加最多者為「已另自行覓妥職業」，相較於去年同期增加 2.85 個百分點；減少最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於去年同期減少 2.61 個百分點(見圖 6 及表 18)。

表 18 108 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
與求職者就業意願不合	333	16.61%	336	15.25%	476	19.22%	-3	(1.36)	-143	(-2.61)
待遇及福利不合	24	1.2%	46	2.09%	89	3.59%	-22	(-0.89)	-65	(-2.39)
工作地點不合	14	0.7%	11	0.5%	27	1.09%	3	(0.2)	-13	(-0.39)
工作時間不合	144	7.18%	119	5.4%	165	6.66%	25	(1.78)	-21	(0.52)
工作環境不合	151	7.53%	160	7.26%	195	7.88%	-9	(0.27)	-44	(-0.35)
求職者本身條件不合	1,107	55.21%	1,226	55.63%	1,357	54.81%	-119	(-0.42)	-250	(0.4)
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	631	31.47%	683	30.99%	701	28.31%	-52	(0.48)	-70	(3.16)
教育程度不合	8	0.4%	7	0.32%	6	0.24%	1	(0.08)	2	(0.16)
體能、健康條件不合	416	20.75%	465	21.1%	533	21.53%	-49	(-0.35)	-117	(-0.78)
其他條件不合	52	2.59%	71	3.22%	117	4.73%	-19	(-0.63)	-65	(-2.14)
求才廠商已另行補實	409	20.4%	491	22.28%	516	20.84%	-82	(-1.88)	-107	(-0.44)
已另自行覓妥職業	147	7.33%	144	6.53%	111	4.48%	3	(0.8)	36	(2.85)
其他	9	0.45%	7	0.32%	16	0.65%	2	(0.13)	-7	(-0.2)
總計	2,005	100%	2,204	100%	2,476	100%	-199	(0)	-471	(0)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心未能推介就業之主要原因如下 (見表 19)。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 52.38%。

次為「與求職者就業意願不合」占 34.52%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 51.67%。

次為「求才廠商已另行補實」占 19.7%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 67.64%。

次為「求才廠商已另行補實」占 25.2%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 52.04%。

次為「求才廠商已另行補實」占 21.8%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 41.58%。

次為「與求職者就業意願不合」占 36.96%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 52.46%。

次為「求才廠商已另行補實」占 25.14%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 60.87%。

次為「求才廠商已另行補實」占 26.09%。

(八)金門中心：「求才廠商已另行補實」占 41.67%。

次為「求職者本身條件不合」占 33.33%。

表 19 108 年 11 月份求職者未能推介就業之原因-按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	58	34.52%	31	11.52%	32	5.2%	65	17.71%	112	36.96%
待遇及福利不合	1	0.6%	0	0%	1	0.16%	7	1.91%	13	4.29%
工作地點不合	3	2%	1	0.37%	4	0.65%	4	1.09%	0	0%
工作時間不合	31	18.45%	11	4.09%	14	2.28%	36	9.81%	35	11.55%
工作環境不合	23	13.69%	19	7.06%	13	2.11%	18	4.9%	64	21.12%
求職者本身條件不合	88	52.38%	139	51.67%	416	67.64%	191	52.04%	126	41.58%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	43	25.6%	95	35.32%	241	39.19%	91	24.8%	72	23.76%
教育程度不合	0	0%	0	0%	4	1%	0	0%	3	1%
體能、健康條件不合	40	23.81%	43	16%	152	24.72%	90	24.52%	42	13.86%
其他條件不合	5	2.98%	1	0.37%	19	3.09%	10	2.72%	9	2.97%
求才廠商已另行補實	15	8.93%	53	19.7%	155	25.2%	80	21.8%	37	12.21%
已另自行覓妥職業	7	4.17%	44	16.36%	10	1.63%	30	8.17%	24	7.92%
其他	0	0%	2	0.74%	2	0.33%	1	0.27%	4	1.32%
總計	168	100%	269	100%	615	100%	367	100%	303	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	19	10.38%	7	10.14%	1	8.33%	0	-	333	16.61%
待遇及福利不合	1	0.55%	1	1.45%	0	0%	0	-	24	1.2%
工作地點不合	2	1.09%	0	0%	0	0%	0	-	14	0.7%
工作時間不合	8	4.37%	1	1.45%	1	8.33%	0	-	144	7.18%
工作環境不合	8	4.37%	5	7.25%	0	0%	0	-	151	7.53%
求職者本身條件不合	96	52.46%	42	60.87%	4	33.33%	0	-	1,107	55.21%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	62	33.88%	20	28.99%	4	33.33%	0	-	631	31.47%
教育程度不合	1	0.55%	0	0%	0	0%	0	-	8	0.4%
體能、健康條件不合	28	15.3%	19	27.54%	0	0%	0	-	416	20.75%
其他條件不合	5	2.73%	3	4.35%	0	0%	0	-	52	2.59%
求才廠商已另行補實	46	25.14%	18	26.09%	5	41.67%	0	-	409	20.4%
已另自行覓妥職業	22	12.02%	2	2.9%	2	16.67%	0	-	147	7.33%
其他	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	9	0.45%
總計	183	100%	69	100%	12	100%	0	-	2,005	100%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十一、11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 81.8% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因占 11.93% 次之(見圖 7)。

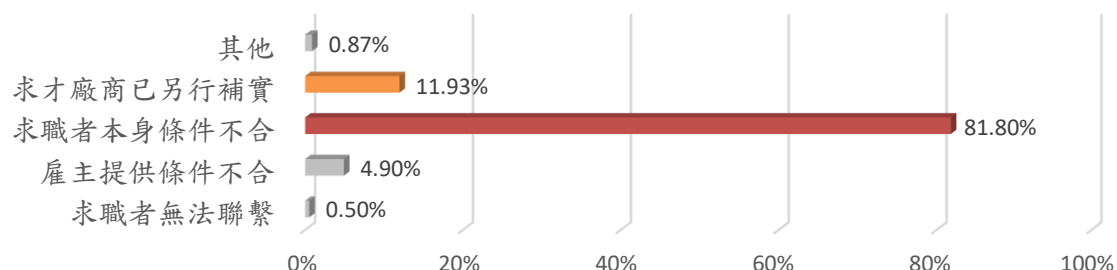


圖7 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因

雇主提供就業機會未能補實之原因，本月較上月增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於上月增加 1.16 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於上月減少 1.43 個百分點。本月較去年同期增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期增加 0.57 個百分點；減少最多者為「其他」，相較於去年同期減少 0.45 個百分點(見表 20)。

表 20 108 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
求職者無法聯繫	14	0.5%	20	0.65%	36	0.84%	-6	(-0.15)	-22	(-0.34)
雇主提供條件不合	136	4.9%	142	4.58%	219	5.08%	-6	(0.32)	-83	(-0.18)
待遇及福利措施不合	8	0.29%	8	0.26%	50	1.16%	0	(0.03)	-42	(-0.87)
工作地區不合	6	0.22%	10	0.32%	16	0.37%	-4	(-0.1)	-10	(-0.15)
工作時間不合	43	1.55%	46	1.48%	52	1.21%	-3	(0.07)	-9	(0.34)
工作環境不合	79	2.85%	78	2.52%	101	2.34%	1	(0.33)	-22	(0.51)
求職者本身條件不合	2,269	81.8%	2,499	80.64%	3,501	81.23%	-230	(1.16)	-1,232	(0.57)
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	1,760	63.45%	1,977	63.79%	2,833	65.73%	-217	(-0.34)	-1,073	(-2.28)
教育程度不合	5	0.18%	4	0.13%	3	0.07%	1	(0.05)	2	(0.11)
體能、健康條件不合	485	17.48%	501	16.17%	642	14.9%	-16	(1.31)	-157	(2.58)
其他條件不合	19	0.68%	17	0.55%	23	0.53%	2	(0.13)	-4	(0.15)
求才廠商已另行補實	331	11.93%	414	13.36%	497	11.53%	-83	(-1.43)	-166	(0.4)
其他	24	0.87%	24	0.77%	57	1.32%	0	(0.1)	-33	(-0.45)
總計	2,774	100%	3,099	100%	4,310	100%	-325	(0)	-1,536	(0)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心雇主提供就業機會未能補實之主要原因如下 (見表 21)。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 56.34%。

次為「雇主提供條件不合」占 25.35%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 89.49%。

次為「雇主提供條件不合」占 5.52%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 84.41%。

次為「求才廠商已另行補實」占 12.93%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 77.22%。

次為「求才廠商已另行補實」占 18.99%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 58.82%。

次為「求才廠商已另行補實」占 24.26%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 62.03%。

次為「求才廠商已另行補實」占 24.6%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 63.06%。

次為「求才廠商已另行補實」占 28.83%。

(八)金門中心：「求職者本身條件不合」占 61.54%。

次為「求才廠商已另行補實」占 30.77%。

表 21 108 年 11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	0	0%	0	0%	1	0.1%	0	0%	6	4.41%
雇主提供條件不合	18	25.35%	62	5.52%	24	2.28%	2	2.53%	13	9.56%
待遇及福利措施不合	0	0%	1	0.09%	2	0.19%	0	0%	4	2.94%
工作地點不合	0	0%	1	0.09%	4	0%	0	0%	1	0.74%
工作時間不合	14	19.72%	6	0.53%	7	0.67%	2	2.53%	7	5.15%
工作環境不合	4	5.63%	54	4.81%	11	1.05%	0	0%	1	0.74%
求職者本身條件不合	40	56.34%	1,005	89.49%	888	84.41%	61	77.22%	80	58.82%
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	34	47.89%	893	79.52%	611	58.08%	39	49.37%	51	37.5%
教育程度不合	1	1%	0	0%	1	0.1%	0	0%	3	2.21%
體能、健康條件不合	4	5.63%	104	9.26%	271	25.76%	21	26.58%	23	16.91%
其他條件不合	1	1.41%	8	0.71%	5	0.48%	1	1.27%	3	2.21%
求才廠商已另行補實	13	18.31%	52	4.63%	136	12.93%	15	18.99%	33	24.26%
其他	0	0%	4	0.36%	3	0.29%	1	1.27%	4	2.94%
總計	71	100%	1,123	100%	1,052	100%	79	100%	136	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	4	2.14%	3	2.7%	0	0%	0	-	14	0.5%
雇主提供條件不合	11	5.88%	5	4.5%	1	7.69%	0	-	136	4.9%
待遇及福利措施不合	0	0%	0	0%	1	7.69%	0	-	8	0.29%
工作地點不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	6	0.22%
工作時間不合	7	3.74%	0	0%	0	0%	0	-	43	1.55%
工作環境不合	4	2.14%	5	4.5%	0	0%	0	-	79	2.85%
求職者本身條件不合	116	62.03%	70	63.06%	8	61.54%	0	-	2,269	81.8%
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	82	43.85%	42	37.84%	8	61.54%	0	-	1,760	63.45%
教育程度不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	5	0.18%
體能、健康條件不合	34	18.18%	27	24%	0	0%	0	-	485	17.48%
其他條件不合	0	0%	1	0.9%	0	0%	0	-	19	0.68%
求才廠商已另行補實	46	24.6%	32	28.83%	4	30.77%	0	-	331	11.93%
其他	10	5.35%	1	0.9%	0	0%	0	-	24	0.87%
總計	187	100%	111	100%	13	100%	0	-	2,774	100%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

參、就業市場熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職業前 20 排名，比對工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

本分署 108 年 11 月份轄區內求職者最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「51 個人服務工作人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「52 銷售及展示工作人員」及「81 生產機械設備操作人員」。在本月份前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者共 15 項職類。

相較求才者提供之職缺數排名，前 5 名依序分別為「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「53 個人照顧工作人員」及「99 其他基層技術工勞力工」。求職與求才之名次差為 10 名以上之熱門職業有「41 一般及文書事務人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「24 商業及行政專業人員」及「31 科學及工程助理專業人員」(見圖 8 及表 22)。

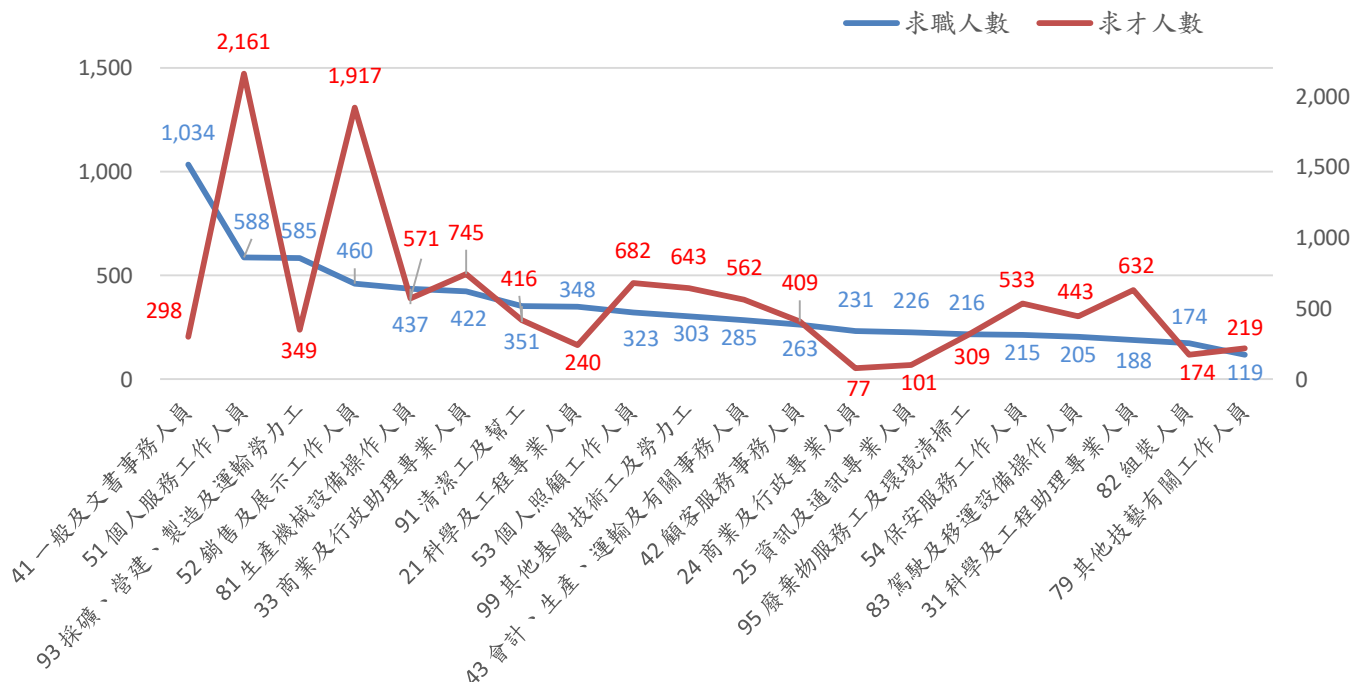


圖8 北分署轄區求職者希望職業前二十名之求職及求才人數概況

表 22 108 年 11 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前二十名)

求職 排名	求才 排名	職業 (註 1)	求職 人數(A)	求才 人數(B)	(A-B)	求供倍數 (B/A)	名次比較 (求職-求才)
1	15	41 一般及文書事務人員	1,034	298	736	0.29	-14
2	1	51 個人服務工作人員	588	2,161	-1,573	3.68	1
3	13	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	585	349	236	0.6	-10
4	2	52 銷售及展示工作人員	460	1,917	-1,457	4.17	2
5	7	81 生產機械設備操作人員	437	571	-134	1.31	-2
6	3	33 商業及行政助理專業人員	422	745	-323	1.77	3
7	11	91 清潔工及幫工	351	416	-65	1.19	-4
8	16	21 科學及工程專業人員	348	240	108	0.69	-8
9	4	53 個人照顧工作人員	323	682	-359	2.11	5
10	5	99 其他基層技術工及勞力工	303	643	-340	2.12	5
11	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	285	562	-277	1.97	3
12	12	42 顧客服務事務人員	263	409	-146	1.56	0
13	24	24 商業及行政專業人員	231	77	154	0.33	-11
14	22	25 資訊及通訊專業人員	226	101	125	0.45	-8
15	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	216	309	-93	1.43	1
16	9	54 保安服務工作人員	215	533	-318	2.48	7
16	10	83 駕駛及移運設備操作人員	205	443	-238	2.16	7
18	6	31 科學及工程助理專業人員	188	632	-444	3.36	12
19	20	82 組裝人員	174	174	0	1	-1
20	17	79 其他技藝有關工作人員	119	219	-100	1.84	3

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

(註 1)本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、結論

本分署 108 年 11 月份，經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、在新登記求供倍數方面，求職者平均每人有 1.58 個工作機會，工作機會較上月及去年同期均增加。在新登記求職就業率方面，較上月增加，較去年同期減少。在新登記求才利用率方面，較上月增加，較去年同期減少。
- 二、按辦理地點別分析新登記求職求才概況，除玉里中心及連江中心外，餘各中心求職者平均每人有 1 個以上的工作機會。除連江中心外，新登記求職就業率及新登記求才利用率均以新北市政府中和站最高。
- 三、按性別分析，本月份新登記求職及求職推介就業人數「女性」均較「男性」多。
- 四、按年齡組別分析，本月份新登記求職者中「25~29 歲」年齡組別最高，「20~24 歲」年齡組別次之。
- 五、按教育程度別分析整體人力市場之供需狀況，發現本月新登記求職人數中以「高中」教育程度之求職者平均每人有 3.61 個工作機會最高。新登記求職就業率，以「大學」教育程度最高，「高中」、「高職」及「專科」教育程度次之。新登記求才利用率，以「國小以下」教育程度最高，「高職」教育程度次之。
- 六、按職業別分析，「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」5 項職業，求職者平均每人都有 1 個以上工作機會。新登記求職就業率以「服務及銷售工作人員」最高。新登記求才利用率以「基層技術工及勞力工」最高。
- 七、本月份求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「求才廠商已另行補實」次之，「與求職者就業意願不合」居第三。
- 八、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「求才廠商已另行補實」次之，「雇主提供條件不合」居第三。
- 九、本月份熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上熱門職業有 4 項；就雇主提供工作機會熱門職缺比對求職者希望工作前 20 名熱門職業，其中「24 商業及行政專業人員」及「25 資訊及通訊專業人員」列 20 名外；前 20 名熱門職業平均每人有 1 個以上工作機會的職業有 15 項，並以「52 銷售及展示工作人員」平均每人有 3.5 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- (一)求職人數(新登記)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (二)求職人數(有效)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (三)求才人數(新登記)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (四)求才人數(有效)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (五)求職推介就業人數(新登記)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記需求日期為當月(季、年)。
- (六)求職推介就業人數(有效)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求職推介就業人次)
- (七)求才僱用人數(新登記)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)。
- (八)求才僱用人數(有效)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求才僱用人次)
- (九)求供倍數：指求職民眾在當月(季、年)在工作機會之均值。
- (十)求供倍數(新登記)：新登記求才人數/新登記求職人數。
- (十一)求供倍數(有效)：有效求才人數/有效求職人數。
- (十二)求職就業率：求職民眾就業成功之比率。
- (十三)求職就業率(新登記)：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- (十四)求職就業率(有效)：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- (十五)求才利用率：求才企業廠商錄用員工成功之比率。
- (十六)求才利用率(新登記)：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- (十七)求才利用率(有效)：有效求才僱用人數/有效求才人數。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心(站)及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電 話	傳 真	地 址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6399	(02)8995-6398	24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓
新北市政府 中和就業服務站	(02)2246-1250	(02)2246-1660	23576 新北市中和區景安路 118 號 1-2 樓
烏來就業服務台	(02)2661-7418	(02)2661-7418	23341 新北市烏來區忠治里新烏路 5 段 111 號
深坑就業服務台	(02)2664-3688	(02)2664-3688	22243 新北市深坑區深坑街 10 號
石碇就業服務台	(02)2663-3204	(02)2663-3204	22342 新北市石碇區碇坪路 1 段 37 號
坪林就業服務台	(02)2665-7823	(02)2665-7823	23241 新北市坪林區坪林街 101 號
新北市政府 板橋就業服務站	(02)2959-8856	(02)2958-7927	22066 新北市板橋區漢生東路 163 號
鶯歌就業服務台	(02)2678-0202 # 111	(02)2679-5794	23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號
金山就業服務台	(02)2498-0196	(02)2498-0196	20844 新北市金山區中正路 11 號
萬里就業服務台	(02)2492-1583	(02)2492-1583	20745 新北市萬里區瑪鍊路 123 號
瑞芳就業服務台	(02)2497-0933	(02)2497-0933	22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號
新北市政府 三重就業服務站	(02)2976-7157	(02)2977-9906	24144 新北市三重區重新路四段 12 號 1-2 樓
泰山就業服務台	(02)2909-9551#1150	(02)2900-8627	24347 新北市泰山區明志路一段 322 號
八里就業服務台	(02)2610-2621#137	(02)2619-5714	24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號
基隆就業中心	(02)2422-5263	(02)2428-1514	20248 基隆市中正區中正路 102 號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020	(02)2452-8501	20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號
羅東就業中心	(03)954-2094	(03)957-6435	26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號 1、2 樓
礁溪就業服務台	(03)988-3234	(03)988-3234	26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號
頭城就業服務台	(03)977-1650	(03)977-1650	26148 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 1 號
員山就業服務台	(03)923-2880	(03)923-2880	26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號
冬山就業服務台	(03)959-6490	(03)959-6490	26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號
五結就業服務台	(03)950-9912	(03)950-9912	26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號
蘇澳就業服務台	(03)996-5300	(03)996-5300	27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號
花蓮就業中心	(03)832-3262	(03)835-6927	97055 花蓮縣花蓮市國民三街 25 號
壽豐就業服務台	(03)865-0885	(03)865-0885	97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號
吉安就業服務台	(03)852-9886	(03)852-9886	97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號
秀林就業服務台	(03)861-0803	(03)861-0803	97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號
玉里就業中心	(03)888-2033	(03)888-6140	98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號
光復就業服務台	(03)870-0226	(03)870-0226	97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號
瑞穗就業服務台	(03)887-0507	(03)887-0507	97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號
金門就業中心	(082)311-119	(082)311-120	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號
連江就業中心	(0836)23576	(0836)26304	20941 連江縣南竿鄉介壽村 47-4 號

修正日期：108.11.12