

目錄

壹、前言	1
一、資料來源及統計方式	1
二、服務轄區範圍	2
貳、就業概況分析.....	3
一、4 月份整體求職求才概況	4
二、4 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
三、4 月份求職概況-按性別分	6
四、4 月份求職概況-按年齡組別分	7
五、4 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
六、4 月份求職求才概況-按職業別分	9
七、4 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分	11
八、4 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分	12
九、4 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分	13
十、4 月份求職者未能推介就業之原因	14
十一、4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因	17
參、就業市場熱門職缺.....	20
肆、結論	22
附錄：重要名詞定義解釋.....	23

表目錄

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍	2
表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3 110 年 4 月份整體求職求才概況表	4
表 4 110 年 4 月份求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5 110 年 4 月份求職概況-按性別分	6
表 6 110 年 4 月份求職概況-按年齡組別分	7
表 7 110 年 4 月份求職求才概況-按教育程度別分	8
表 8 110 年 4 月份求職求才概況-按職業別分	10
表 9 110 年 4 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	11
表 10 110 年 4 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	12
表 11 110 年 4 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分	13
表 12 110 年 4 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分	14
表 13 110 年 4 月份求職者未能推介就業之原因－按辦理地點別分	16
表 14 110 年 4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	17
表 15 110 年 4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分	19
表 16 110 年 4 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)	21

圖目錄

圖 1 北分署轄區整體求職求才狀況.....	4
圖 2 北分署轄區求職求才概況-按辦理地點別分.....	5
圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分.....	6
圖 4 北分署轄區求職概況-按年齡組別分.....	7
圖 5 北分署轄區求職求才概況-按教育程度別分.....	8
圖 6 北分署轄區求職求才概況-按職業別分.....	9
圖 7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因.....	14
圖 8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因.....	17
圖 9 北分署轄區求職者希望職業前 20 名之求職求才人數概況.....	20

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、資料來源及統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址: <https://tkyhkm.wda.gov.tw/News.aspx?n=84223C65B6F94D72&sms=803F71B5AF88C00E>)。

本報告資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

二、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立中和、板橋、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 21 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市 (註 1)	新北市政府 中和就業服務站	4 個鄉鎮台：烏來台、深坑台、石碇台、坪林台。
	新北市政府 板橋就業服務站	4 個鄉鎮台：鶯歌台、金山台、萬里台、瑞芳台。
	新北市政府 三重就業服務站	2 個鄉鎮台：泰山台、八里台。
基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。
宜蘭縣	羅東中心	6 個鄉鎮台：礁溪台、頭城台、員山台、冬山台、五結台、蘇澳台。
花蓮縣	花蓮中心	3 個鄉鎮台：壽豐台、吉安台、秀林台。
	玉里中心	2 個鄉鎮台：光復台、瑞穗台。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	22
6 個就業中心、1 個就業服務分站、11 個就業服務台、3 個委辦就業中心(含 10 個就業服務台)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起、板橋就業中心及新店就業中心業務於 105 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站、新北市政府板橋就業服務站及新北市政府新店就業服務站，另新北市政府新店就業服務站於 108 年 10 月 18 日起更名為中和就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站、新北市政府板橋站及新北市政府中和站。

貳、就業概況分析

4 月就業人數 1,152 萬 4 千人，較上月增加 3 千人或 0.02%。4 月失業人數 43 萬 5 千人，較上月減少 4 千人或 0.88%。4 月非勞動力人數為 826 萬人，較上月減少 3 千人或 0.04%。4 月勞動力參與率為 59.15%，較上月上升 0.01 個百分點。4 月失業率 3.64%，較上月下降 0.03 個百分點，經調整季節變動因素後，失業率 3.71%，較上月亦降 0.01 個百分點。

另依據行政院主計總處 109 年 7 月份至 12 月份、金門縣政府(108 年)及連江縣政府(108 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 683.3 萬人，其中勞動力人口約有 402 萬人，勞動力參與率 58.77%、平均失業率 3.8%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 208.2 萬人比例最高(51.84%)，其次依序為臺北市 132.3 萬人(32.94%)、宜蘭縣 24.2 萬人(6.03%)、基隆市 18.6 萬人(4.63%)、花蓮縣 15.6 萬人(3.88%)、金門縣 2.39 萬人(0.6%)及連江縣近 3 千 1 百人(0.08%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 70.8%最高，其次為宜蘭縣 61.5%。各縣市之失業率基隆市為 4%，新北市及臺北市各為 3.9%，宜蘭縣為 3.8%，花蓮縣為 3.6%，金門縣為 1.1%，連江縣為 0.1%(見表 2)。

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	15 歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6833	3863	153	4016	2816	58.77%	3.8%
新北市	3523	2002	80	2082	1440	59.10%	3.9%
臺北市	2266	1272	51	1323	943	58.40%	3.9%
基隆市	327	179	7	186	141	57.10%	4.0%
宜蘭縣	394	233	9	242	152	61.50%	3.8%
花蓮縣	277	150	6	156	121	56.30%	3.6%
金門縣	41.7	23.6	0.259	23.9	17.8	57.20%	1.1%
連江縣	4.37	3.09	0.004	3.09	1.28	70.80%	0.1%

資料來源：行政院主計總處民國 109 年度 7 月至 12 月資料，金門縣政府 108 年資料及連江縣政府 108 年 9 月資料。

資料說明：

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1) 無工作(2) 隨時可以工作(3) 正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、4 月份整體求職求才概況

110 年 4 月份蒐集、整理本分署服務轄區本月、上月及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。整體就業概況如下(見表 3 及圖 1)：

- (一)本月本分署轄區整體求供倍數為 1.84，平均每人有 1.84 個工作機會，較上月增加 0.3 個工作機會，較去年同期增加 0.99 個工作機會。
- (二)新登記求職人數為 8,472 人，較上月減少 1,266 人，較去年同期減少 3,757 人;新登記求才人數為 15,601 人，較上月增加 582 人，較去年同期增加 5,149 人。
- (三)求職就業率為 98.82%，較上月增加 9.46 個百分點，較去年同期增加 34.92 個百分點;求才利用率為 71.51%，較上月減少 28.49 個百分點，較去年同期減少 20.88 個百分點(見表 3 及圖 1)。

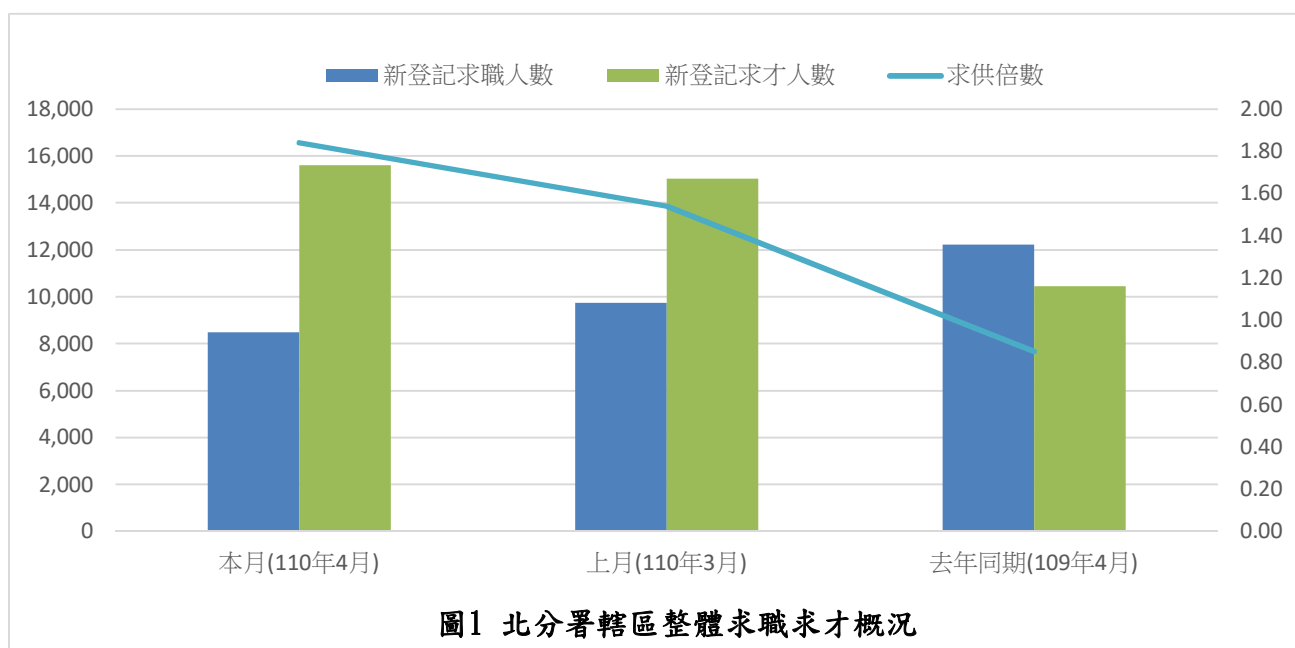
表 3 110 年 4 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
本月	8,472	28,009	15,601	25,112	1,417	8,372	2,641	11,156	1.84	98.82%	71.51%
上月	9,738	29,753	15,019	25,644	1,602	8,702	5,174	16,168	1.54	89.36%	100%
去年同期	12,229	31,784	10,452	18,366	1,811	7,814	1,565	9,657	0.85	63.90%	92.39%
較上月	-1,266	-1,744	582	-532	-185	-330	-2,533	-5,012	0.3	(9.46)	(-28.49)
較去年同期	-3,757	-3,775	5,149	6,746	-394	558	1,076	1,499	0.99	(34.92)	(-20.88)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。



二、4 月份求職求才概況-按辦理地點別分

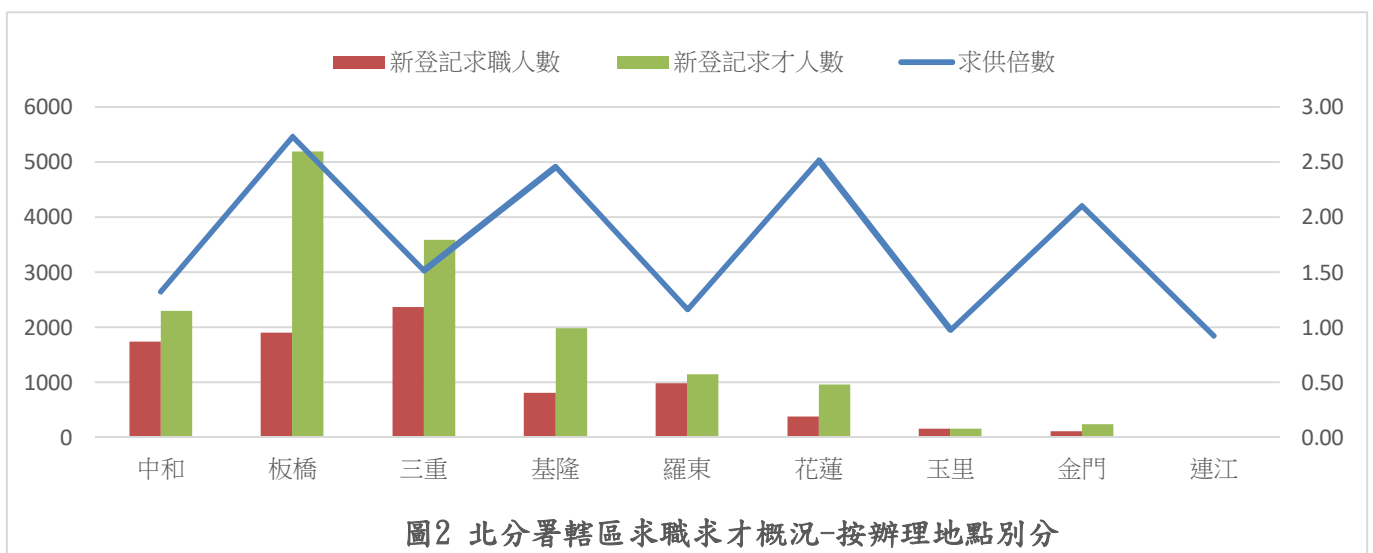
- (一) 本分署轄區按辦理地點別分，4 月份求供倍數除玉里中心及連江中心外，平均每人皆有 1 個以上工作機會，並以新北市政府板橋站平均每人有 2.73 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數，以新北市政府三重站 2,368 人最高，新北市政府板橋站 1,903 人次之；新登記求才人數，以新北市政府板橋站 5,197 人最高，新北市政府三重站 3,594 人次之。
- (三) 求職就業率方面，新北市政府三重站、花蓮中心、玉里中心及連江中心皆為 100% 為最高；求才利用率，以新北市政府中和站、羅東中心及連江中心皆為 100% 最高（見表 4 及圖 2）。

表 4 110 年 4 月份求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
新北市政府中和站	1,736	4,746	2,303	3,893	680	1,673	798	2,443	1.33	96.37%	100%
新北市政府板橋站	1,903	6,297	5,197	8,616	198	1,761	832	3,852	2.73	92.54%	74.12%
新北市政府三重站	2,368	8,327	3,594	4,795	218	2,753	551	1,466	1.52	100%	40.79%
基隆中心	806	2,580	1,984	3,385	101	720	264	1,505	2.46	89.33%	75.86%
羅東中心	987	4,194	1,149	2,275	121	702	60	1,151	1.16	71.12%	100%
花蓮中心	382	1,164	962	1,355	45	478	87	412	2.52	100%	42.83%
玉里中心	162	428	158	324	15	164	26	129	0.98	100%	81.65%
金門中心	115	252	242	449	30	107	15	185	2.10	93.04%	76.45%
連江中心	13	21	12	20	9	14	8	13	0.92	100%	100%
總計	8,472	28,009	15,601	25,112	1,417	8,372	2,641	11,156	1.84	98.82%	71.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。



三、4 月份求職概況-按性別分

- (一) 本分署轄區按性別分，4 月份新登記求職人數：「男性」求職者占 46.77%，有 3,962 人；「女性」求職者占 53.23%，有 4,510 人。
- (二) 有效求職推介就業人數：「男性」求職者占 45.33%，有 3,795 人；「女性」求職者占 54.67%，有 4,577 人。
- (三) 求職就業率方面，「男性」求職者為 95.78%，「女性」求職者為 100%。
- (四) 綜上，110 年 4 月份，新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率皆呈現「女性」求職者高於「男性」求職者情形(見表 5 及圖 3)。

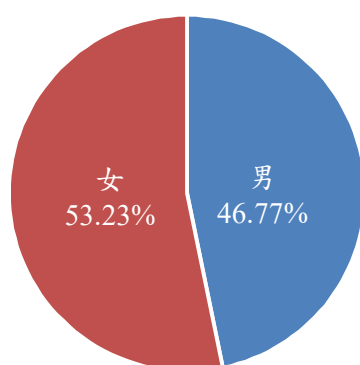
表 5 110 年 4 月份求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	(A)	(%)	(B)	(%)	(C)	(%)	(D)	(%)	(D/A)
男	3,962	46.77%	12,749	45.52%	705	49.75%	3,795	45.33%	95.78%
女	4,510	53.23%	15,260	54.48%	712	50.25%	4,577	54.67%	100%
合計	8,472		28,009		1,417		8,372		98.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

新登記求職人數



有效求職推介就業人數

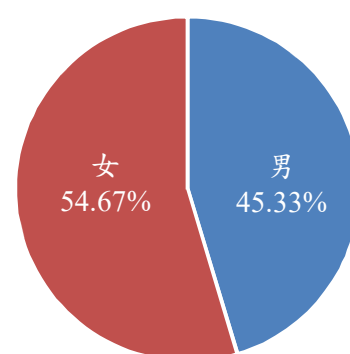


圖 3 北分署轄區求職概況-按性別分

四、4 月份求職概況-按年齡組別分

- (一) 本分署轄區按年齡組別分，新登記求職人數以「20~24 歲」年齡組別 1,406 人最多，占 16.6%；其中 45 歲以上求職者有 3,313 人，占 39.11%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 126 人，占 1.49%。
- (二) 有效求職推介就業人數以「20~24 歲」年齡組別 1,114 人最多，占 13.31%；其中 45 歲以上求職者有 3,331 人，占 39.79%；而年齡在 19 歲以下的求職者有 103 人，占 1.23%。
- (三) 求職就業率方面，除「15~19 歲」、「20~24 歲」、「50~54 歲」及「60~64 歲」外，其餘年齡組別皆為 100%最高（見表 6 及圖 4）。

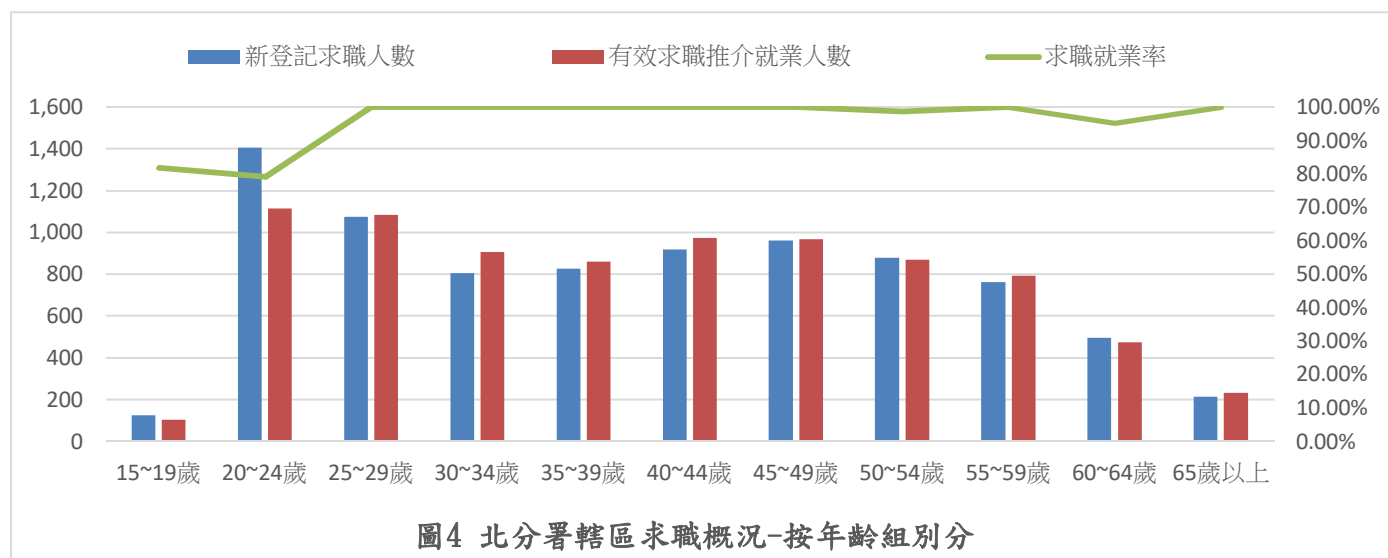
表 6 110 年 4 月份求職概況-按年齡組別分

單位：人；%

單位：人，%

年齡組別	求職人數				求職推介人數				求職就業率
	新登記		有效		新登記		有效		
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	
15~19 歲	126	(1.49%)	339	(1.21%)	28	(1.98%)	103	(1.23%)	81.75%
20~24 歲	1,406	(16.60%)	3,445	(12.30%)	340	(23.99%)	1,114	(13.31%)	79.23%
25~29 歲	1,075	(12.69%)	3,630	(12.96%)	182	(12.84%)	1,084	(12.95%)	100%
30~34 歲	806	(9.51%)	3,214	(11.47%)	103	(7.27%)	906	(10.82%)	100%
35~39 歲	826	(9.75%)	3,008	(10.74%)	130	(9.17%)	861	(10.28%)	100%
40~44 歲	920	(10.86%)	3,162	(11.29%)	142	(10.02%)	973	(11.62%)	100%
45~49 歲	960	(11.33%)	3,409	(12.17%)	155	(10.94%)	967	(11.55%)	100%
50~54 歲	880	(10.39%)	3,123	(11.15%)	129	(9.10%)	868	(10.37%)	98.64%
55~59 歲	761	(8.98%)	2,630	(9.39%)	117	(8.26%)	792	(9.46%)	100%
60~64 歲	497	(5.87%)	1,483	(5.29%)	63	(4.45%)	473	(5.65%)	95.17%
65 歲以上	215	(2.54%)	566	(2.02%)	28	(1.98%)	231	(2.76%)	100%
總計	8,472		28,009		1,417		8,372		98.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。



五、4 月份求職求才概況-按教育程度別分

- (一) 本分署轄區按教育程度別分，4 月份求供倍數「高中」、「高職」及「專科」求職者每人皆有 1 個以上工作機會。其中「高中」教育程度平均每人有 4.2 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數以「大學」3,198 人最高，「高職」2,013 人次之；新登記求才人數除「不限」外，以「高中」2,758 人最多，「高職」2,530 人次之。
- (三) 求職就業率方面，「國小以下」及「專科」皆為 100%最高；求才利用率方面，「國小以下」及「碩士」皆為 100%最高（見表 7 及圖 5）。

表 7 110 年 4 月份求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求職推介人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
國小以下	252	742	89	176	28	294	24	119	0.35	100%	100%
國中	944	2,848	478	777	129	935	50	437	0.51	99.05%	91.42%
高中	657	2,039	2,758	4,601	108	608	479	2,082	4.20	92.54%	75.49%
高職	2,013	6,666	2,530	3,852	316	1,980	199	1,358	1.26	98.36%	53.68%
專科	1,049	3,950	2,032	3,056	172	1,100	226	1,247	1.94	100%	61.37%
大學	3,198	10,532	1,101	1,786	606	3,106	58	701	0.34	97.12%	63.67%
碩士	304	1,080	18	27	50	299	3	37	0.06	98.36%	100%
博士	7	25	0	0	4	5	0	2	0.00	71.43%	-
不限	-	-	6,595	10,837	-	-	1,602	5,173	-	-	78.44%
其他	48	127	-	-	4	45	-	-	-	93.75%	-
總計	8,472	28,009	15,601	25,112	1,417	8,372	2,641	11,156	1.84	98.82%	71.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

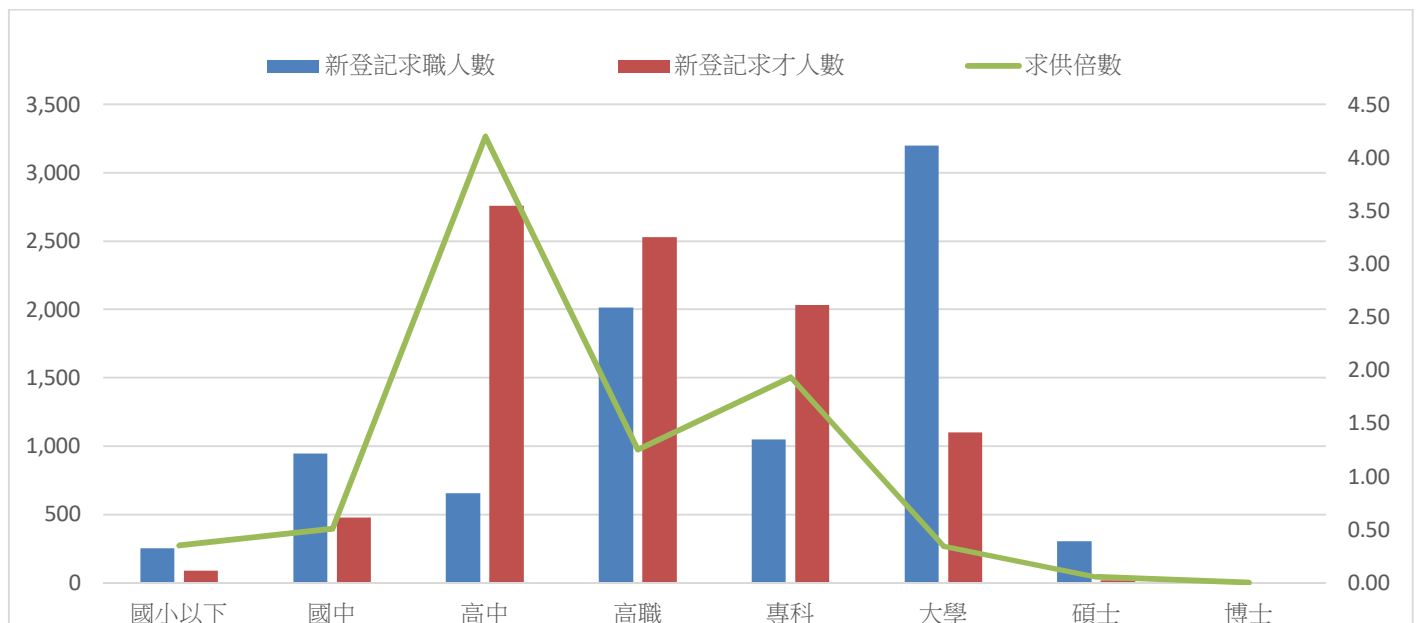


圖5 北分署轄區求職求才概況-按教育程度別分

六、4 月份求職求才概況-按職業別分

- (一) 本分署轄區按職業別分，4 月份求供倍數，除「民意代表、主管及經理人員」、「事務支援人員」及「農林漁牧業生產人員」平均每人低於 1 個工作機會，其餘 6 項職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會。其中以「技藝有關工作人員」平均每人有 3.76 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數以「事務支援人員」1,905 人最高，「服務及銷售工作人員」1,539 人次之；新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」4,685 人最高，「技術員及助理專業人員」2,241 人次之。
- (三) 求職就業率方面，以「專業人員」、「事務支援人員」、「農林漁牧業生產人員」及「機械設備操作及組裝人員」皆為 100%最高；求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」為 100%最高(見圖 6 及表 8)。



表 8 110 年 4 月份求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求職 推介人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
民意代 表、主管 及經理人 員	309	1,244	188	340	45	292	44	204	0.61	94.50%	100%
專業人員	1,157	4,288	1,294	2,044	183	1,200	80	717	1.12	100%	55.41%
技術員及 助理專業 人員	924	3,299	2,241	3,231	151	879	340	1,245	2.43	95.13%	55.56%
事務支援 人員	1,905	6,862	1,683	2,627	296	1,994	335	1,248	0.88	100%	74.15%
服務及銷 售工作人 員	1,539	4,329	4,685	7,661	330	1,406	803	3,521	3.04	91.36%	75.15%
農林漁牧 業生產人 員	29	90	27	55	6	29	0	16	0.93	100%	59.26%
技藝有關 工作人員	337	1,081	1,267	2,040	44	311	369	1,146	3.76	92.28%	90.45%
機械設備 操作及組 裝人員	825	2,657	2,155	3,572	122	874	259	1,478	2.61	100%	68.58%
基層技術 工及勞力 工	1,447	4,159	2,061	3,542	240	1,387	411	1,581	1.42	95.85%	76.71%
總計	8,472	28,009	15,601	25,112	1,417	8,372	2,641	11,156	1.84	98.82%	71.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

七、4 月份求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區就新登記求職人數按辦理地點及年齡組別分述如下：

- (一) 整體以「20~24 歲」1,406 人(16.6%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含新北市政府中和站 398 人(22.93%)、新北市政府板橋站 259 人(13.61%)、基隆中心 170 人(21.09%)、羅東中心 237 人(24.01%)及花蓮中心 57 人(14.92%)。
- (二) 整體以「25~29 歲」1,075 人(12.69%)次之，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含玉里中心 29 人(17.9%)及金門中心 20 人(17.39%)。
- (三) 依年齡層分，以「青年」最多者為新北市政府中和站及羅東中心，「壯年」最多者為連江中心，「中高齡(含高齡)」最多者為新北市政府板橋站、新北市政府三重站、基隆中心、花蓮中心及金門中心，其中玉里中心以「壯年」及「中高齡(含高齡)」者皆為最多(見表 9)。

表 9 110 年 4 月份新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人；%

	新北市政府 府中和站	新北市政府 府板橋站	新北市政府 府三重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	26	11	32	15	17	12	7	6	0	126
	(1.50%)	(0.58%)	(1.35%)	(1.86%)	(1.72%)	(3.14%)	(4.32%)	(5.22%)	(0.00%)	(1.49%)
20~24 歲	398	259	256	170	237	57	14	15	0	1,406
	(22.93%)	(13.61%)	(10.81%)	(21.09%)	(24.01%)	(14.92%)	(8.64%)	(13.04%)	(0.00%)	(16.60%)
25~29 歲	235	221	289	92	153	34	29	20	2	1,075
	(13.54%)	(11.61%)	(12.20%)	(11.41%)	(15.50%)	(8.90%)	(17.90%)	(17.39%)	(15.38%)	(12.69%)
30~34 歲	163	147	236	59	140	25	19	12	5	806
	(9.39%)	(7.72%)	(9.97%)	(7.32%)	(14.18%)	(6.54%)	(11.73%)	(10.43%)	(38.46%)	(9.51%)
35~39 歲	152	211	230	61	107	42	13	9	1	826
	(8.76%)	(11.09%)	(9.71%)	(7.57%)	(10.84%)	(10.99%)	(8.02%)	(7.83%)	(7.69%)	(9.75%)
40~44 歲	170	228	269	83	98	40	24	8	0	920
	(9.79%)	(11.98%)	(11.36%)	(10.30%)	(9.93%)	(10.47%)	(14.81%)	(6.96%)	(0.00%)	(10.86%)
45~49 歲	180	228	296	101	79	54	9	12	1	960
	(10.37%)	(11.98%)	(12.50%)	(12.53%)	(8.00%)	(14.14%)	(5.56%)	(10.43%)	(7.69%)	(11.33%)
50~54 歲	164	221	272	83	70	39	19	11	1	880
	(9.45%)	(11.61%)	(11.49%)	(10.30%)	(7.09%)	(10.21%)	(11.73%)	(9.57%)	(7.69%)	(10.39%)
55~59 歲	155	178	248	67	51	39	14	7	2	761
	(8.93%)	(9.35%)	(10.47%)	(8.31%)	(5.17%)	(10.21%)	(8.64%)	(6.09%)	(15.38%)	(8.98%)
60~64 歲	70	132	173	49	26	22	11	13	1	497
	(4.03%)	(6.94%)	(7.31%)	(6.08%)	(2.63%)	(5.76%)	(6.79%)	(11.30%)	(7.69%)	(5.87%)
65 歲以上	23	67	67	26	9	18	3	2	0	215
	(1.32%)	(3.52%)	(2.83%)	(3.23%)	(0.91%)	(4.71%)	(1.85%)	(1.74%)	(0.00%)	(2.54%)
總計	1,736	1,903	2,368	806	987	382	162	115	13	8,472
青年	659	491	577	277	407	103	50	41	2	2,607
	(37.96%)	(25.80%)	(24.37%)	(34.37%)	(41.24%)	(26.96%)	(30.86%)	(35.65%)	(15.38%)	(30.77%)
壯年	485	586	735	203	345	107	56	29	6	2,552
	(27.94%)	(30.79%)	(31.04%)	(25.19%)	(34.95%)	(28.01%)	(34.57%)	(25.22%)	(46.15%)	(30.12%)
中高齡 (含高齡)	592	826	1,056	326	235	172	56	45	5	3,313
	(34.10%)	(43.41%)	(44.59%)	(40.45%)	(23.81%)	(45.03%)	(34.57%)	(39.13%)	(38.46%)	(39.11%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45~65 歲，高齡：逾 65 歲。

八、4 月份求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點及教育程度分，4 月份求供倍數，整體以「高中」教育程度 4.2 為最高，平均每人有 4.2 個工作機會，同樣以此「高中」教育程度最高者為新北市政府中和站 4.44、新北市政府板橋站 7.48、新北市政府三重站 3.29、基隆中心 5.56、羅東中心 1.86 及連江中心 0.67。
- (二) 整體以「專科」教育程度 1.94 次之，平均每人有 1.94 個工作機會，同樣以此「專科」教育程度最高者為花蓮中心 3.04 及金門中心 1.75(見表 10)。

表 10 110 年 4 月份求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

單位：人

教育程度	新北市政府中和站	新北市政府板橋站(註 1)	新北市政府三重站	基隆中心(註 2)	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	1,736	1,903	2,368	806	987	382	162	115	13	8,472
求才人數	2,303	5,197	3,594	1,984	1,149	962	158	242	12	15,601
國小以下	1.24	0.15	0.48	0.08	0.22	0.05	1.00	0.00	0.00	0.35
國中	0.74	0.33	0.22	0.93	0.92	1.00	0.46	0.15	0.00	0.51
高中	4.44	7.48	3.29	5.56	1.86	2.51	0.74	0.54	0.67	4.20
高職	0.73	1.18	1.49	2.45	0.93	1.05	0.32	0.59	0.00	1.26
專科	0.86	3.81	1.64	1.65	1.13	3.04	0.50	1.75	-	1.94
大學	0.18	0.97	0.12	0.19	0.15	0.81	0.00	0.24	0.33	0.34
碩士	0.00	0.15	0.03	0.00	0.00	0.43	-	0.00	0.00	0.06
博士	0.00	0.00	-	-	0.00	-	-	-	-	0.00
總計	1.33	2.73	1.52	2.46	1.16	2.52	0.98	2.10	0.92	1.84

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：新北市政府板橋站轄區之高中教育程度-新登記求才人數為 1,062 人;新登記求職人數為 142 人。

(註 2)：基隆中心轄區之高中教育程度-新登記求才人數為 339 人;新登記求職人數為 61 人。

九、4 月份求職求才概況-按辦理地點及職業別分

- (一) 本分署轄區按辦理地點及職業別分，4 月份求供倍數，整體以「技藝有關工作人員」職業別 3.76 為最高，同樣以此職業別最高者為新北市政府中和站 6.47、新北市政府板橋站 6.2、羅東中心 3.18 及金門中心 8.67。
- (二) 整體以「服務及銷售工作人員」職業別 3.04 次之，以此職業別最高者為新北市政府三重站 3.69(見表 11)。

表 11 110 年 4 月份求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位:人

職業	新北市政府中和站 (註 1)	新北市政府板橋站 (註 2)	新北市政府三重站	基隆中心 (註 3)	羅東中心	花蓮中心 (註 4)	玉里中心	金門中心 (註 5)	連江中心	總計
求職人數	1,736	1,903	2,368	806	987	382	162	115	13	8,472
求才人數	2,303	5,197	3,594	1,984	1,149	962	158	242	12	15,601
民意代表、主管及經理人員	0.01	1.06	0.35	1.29	1.62	14.00	-	1.50	-	0.61
專業人員	0.46	2.90	0.42	1.32	0.51	1.62	3.00	2.80	0.50	1.12
技術員及助理專業人員	1.10	5.05	1.68	5.18	0.82	4.44	1.00	2.38	-	2.43
事務支援人員	0.62	1.36	0.56	1.09	0.83	0.88	0.81	1.11	1.17	0.88
服務及銷售工作人員	2.59	3.72	3.69	3.86	1.44	2.22	0.98	3.24	0.00	3.04
農、林、漁、牧業生產人員	0.00	0.00	0.00	0.00	2.20	1.00	2.00	2.50	-	0.93
技藝有關工作人員	6.47	6.20	1.31	2.87	3.18	<u>5.17</u>	1.70	8.67	-	3.76
機械設備操作及組裝人員	1.65	2.47	2.08	3.97	2.56	<u>7.89</u>	0.88	1.90	-	2.61
基層技術工及勞力工	1.56	2.09	0.98	1.54	0.84	2.53	0.73	1.48	0.75	1.42
總計	1.33	2.73	1.52	2.46	1.16	2.52	0.98	2.10	0.92	1.84

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：新北市政府中和站轄區-技藝有關工作人員-新登記求才人數為 388 人;新登記求職人數為 60 人。

(註 2)：新北市政府板橋站轄區-技術員及助理專業人員-新登記求才人數為 935 人;新登記求職人數為 185 人，
-技藝有關工作人員-新登記求才人數為 409 人;新登記求職人數為 66 人。

(註 3)：基隆中心轄區-技術員及助理專業人員-新登記求才人數為 316 人;新登記求職人數為 61 人。

(註 4)：花蓮中心轄區-民意代表、主管及經理人員-新登記求才人數為 14 人;新登記求職人數為 1 人，
-技藝有關工作人員-新登記求才人數為 62 人;新登記求職人數為 12 人，
-機械設備操作及組裝人員-新登記求才人數為 213 人;新登記求職人數為 27 人。

(註 5)：金門中心轄區-技藝有關工作人員-新登記求才人數為 26 人;新登記求職人數為 3 人。

十、4 月份求職者未能推介就業之原因

- (一) 4 月份求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 61.21% 最高，其中細項原因以「技術不合」占 35.28% 最高；「求才廠商已另行補實」之原因占 17.38% 次之。
- (二) 本月較上月增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於上月增加 2.47 個百分點；減少最多者為「與求職者就業意願不合」，相較於上月減少 1.38 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期增加 10.94 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於去年同期減少 7.59 個百分點(見圖 7 及表 12)。

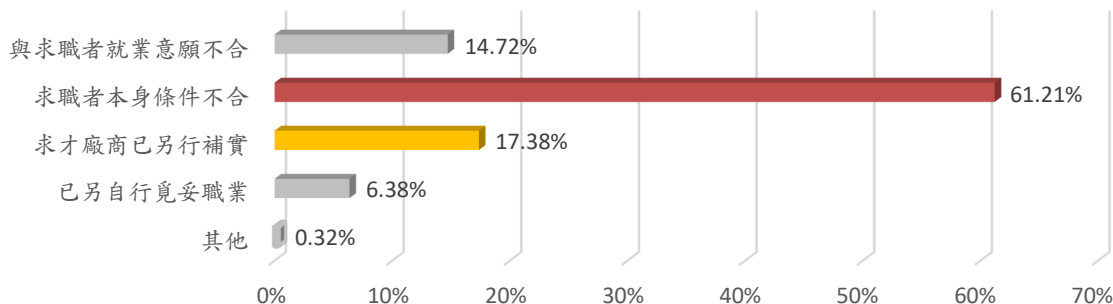


圖7 北分署轄區本月求職者未能推介就業之原因

表 12 110 年 4 月份求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
與求職者就業意願不合	277	14.72%	339	16.10%	462	19.39%	-62	(-1.38)	-185	(-4.67)
待遇及福利不合	25	1.33%	37	1.76%	19	0.80%	-12	(-0.43)	6	(0.53)
工作地點不合	14	0.74%	32	1.52%	26	1.09%	-18	(-0.78)	-12	(-0.35)
工作時間不合	91	4.84%	79	3.75%	123	5.16%	12	(1.09)	-32	(-0.32)
工作環境不合	147	7.81%	191	9.07%	294	12.34%	-44	(-1.26)	-147	(-4.53)
求職者本身條件不合	1,152	61.21%	1,237	58.74%	1,198	50.27%	-85	(2.47)	-46	(10.94)
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	664	35.28%	735	34.90%	699	29.33%	-71	(0.38)	-35	(5.95)
教育程度不合	1	0.05%	4	0.19%	4	0.17%	-3	(-0.14)	-3	(-0.12)
體能、健康條件不合	413	21.94%	452	21.46%	413	17.33%	-39	(0.48)	0	(4.61)
其他條件不合	74	3.93%	46	2.18%	82	3.44%	28	(1.75)	-8	(0.49)
求才廠商已另行補實	327	17.38%	388	18.42%	595	24.97%	-61	(-1.04)	-268	(-7.59)
已另自行覓妥職業	120	6.38%	136	6.46%	121	5.08%	-16	(-0.08)	-1	(1.3)
其他	6	0.32%	6	0.28%	7	0.29%	0	(0.04)	-1	(0.03)
總計	1,882	100%	2,106	100%	2,383	100%	-224	(0)	-501	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心未能推介就業之主要原因如下（見表 13）。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 62.68%。

次為「與求職者就業意願不合」占 20.42%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 54.58%。

次為「已另自行覓妥職業」占 20.83%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 70.59%。

次為「求才廠商已另行補實」占 19.69%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 54.88%。

次為「求才廠商已另行補實」占 23.98%。

(五)羅東中心：「與求職者就業意願不合」占 46.67%。

次為「求職者本身條件不合」占 38.04%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 64.23%。

次為「求才廠商已另行補實」占 20.44%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 81.16%。

次為「求才廠商已另行補實」占 8.7%。

(八)金門中心：「求職者本身條件不合」占 50%。

次為「已另自行覓妥職業」占 25%。

(九)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 100%。

表 13 110 年 4 月份求職者未能推介就業之原因-按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	29	20.42%	28	11.67%	53	6.78%	28	11.38%	119	46.67%
待遇及福利不合	4	2.82%	0	0.00%	3	0.38%	3	1.22%	13	5.10%
工作地點不合	1	0.70%	0	0.00%	3	0.38%	4	1.63%	3	1.18%
工作時間不合	18	12.68%	11	4.58%	10	1.28%	9	3.66%	33	12.94%
工作環境不合	6	4.23%	17	7.08%	37	4.73%	12	4.88%	70	27.45%
求職者本身條件不合	89	62.68%	131	54.58%	552	70.59%	135	54.88%	97	38.04%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	49	34.51%	93	38.75%	308	39.39%	75	30.49%	61	23.92%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	1	0.13%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	29	20.42%	36	15.00%	215	27.49%	51	20.73%	33	12.94%
其他條件不合	11	7.75%	2	0.83%	28	3.58%	9	3.66%	3	1.18%
求才廠商已另行補實	20	14.08%	31	12.92%	154	19.69%	59	23.98%	25	9.80%
已另自行覓妥職業	4	2.82%	50	20.83%	22	2.81%	23	9.35%	10	3.92%
其他	0	0.00%	0	0.00%	1	0.13%	1	0.41%	4	1.57%
總計	142	100%	240	100%	782	100%	246	100%	255	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	14	10.22%	5	7.25%	1	12.50%	0	0.00%	277	14.72%
待遇及福利不合	1	0.73%	1	1.45%	0	0.00%	0	0.00%	25	1.33%
工作地點不合	3	2.19%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	14	0.74%
工作時間不合	7	5.11%	2	2.90%	1	12.50%	0	0.00%	91	4.84%
工作環境不合	3	2.19%	2	2.90%	0	0.00%	0	0.00%	147	7.81%
求職者本身條件不合	88	64.23%	56	81.16%	4	50.00%	0	0.00%	1,152	61.21%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	36	26.28%	39	56.52%	3	37.50%	0	0.00%	664	35.28%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.05%
體能、健康條件不合	33	24.09%	16	23.19%	0	0.00%	0	0.00%	413	21.94%
其他條件不合	19	13.87%	1	1.45%	1	12.50%	0	0.00%	74	3.93%
求才廠商已另行補實	28	20.44%	6	8.70%	1	12.50%	3	100%	327	17.38%
已另自行覓妥職業	7	5.11%	2	2.90%	2	25.00%	0	0.00%	120	6.38%
其他	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.32%
總計	137	100%	69	100%	8	100%	3	100%	1,882	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十一、4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

- (一) 4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 79.69%最高，「求才廠商已另行補實」之原因占 11.4%次之。
- (二) 本月較上月，增加最多者為「雇主提供條件不合」，相較於上月增加 1.57 個百分點；減少最多者為「求職者本身條件不合」，相較於上月減少 3.26 個百分點。
- (三) 本月較去年同期增加最多者為「求職者本身條件不合」，相較於去年同期增加 3.94 個百分點；減少最多者為「求才廠商已另行補實」，相較於去年同期減少 4.54 個百分點(見圖 8 及表 14)。

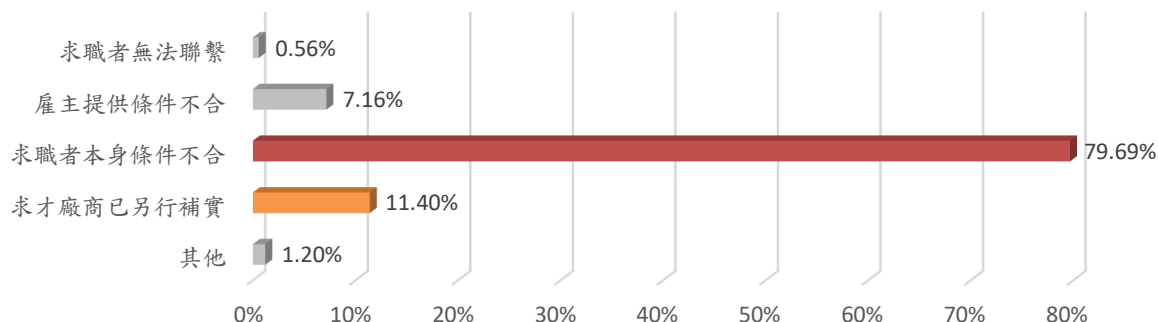


圖8 北分署轄區本月雇主提供就業機會未能補實之原因

表 14 110 年 4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點	人數	百分點
求職者無法聯繫	14	0.56%	2	0.07%	21	0.75%	12	(0.49)	-7	(-0.19)
雇主提供條件不合	179	7.16%	169	5.59%	194	6.89%	10	(1.57)	-15	(0.27)
待遇及福利措施不合	7	0.28%	6	0.20%	11	0.39%	1	(0.08)	-4	(-0.11)
工作地區不合	7	0.28%	16	0.53%	11	0.39%	-9	(-0.25)	-4	(-0.11)
工作時間不合	38	1.52%	49	1.62%	59	2.09%	-11	(-0.1)	-21	(-0.57)
工作環境不合	127	5.08%	98	3.24%	113	4.01%	29	(1.84)	14	(1.07)
求職者本身條件不合	1,993	79.69%	2,506	82.95%	2,134	75.75%	-513	(-3.26)	-141	(3.94)
技術不合 (無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	1,540	61.58%	1,973	65.31%	1,634	58.00%	-433	(-3.73)	-94	(3.58)
教育程度不合	0	0.00%	3	0.10%	5	0.18%	-3	(-0.1)	-5	(-0.18)
體能、健康條件不合	428	17.11%	506	16.75%	472	16.76%	-78	(0.36)	-44	(0.35)
其他條件不合	25	1.00%	24	0.79%	23	0.82%	1	(0.21)	2	(0.18)
求才廠商已另行補實	285	11.40%	315	10.43%	449	15.94%	-30	(0.97)	-164	(-4.54)
其他	30	1.20%	29	0.96%	19	0.67%	1	(0.24)	11	(0.53)
總計	2,501	100%	3,021	100%	2,817	100%	-520	(0)	-316	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

各就業中心雇主提供就業機會未能補實之主要原因如下 (見表 15)。

(一)新北市政府中和站：「求職者本身條件不合」占 59.38%。

次為「求才廠商已另行補實」占 32.81%。

(二)新北市政府板橋站：「求職者本身條件不合」占 91.29%。

次為「雇主提供條件不合」占 7.24%。

(三)新北市政府三重站：「求職者本身條件不合」占 77.94%。

次為「求才廠商已另行補實」占 13.83%。

(四)基隆中心：「求職者本身條件不合」占 58.7%。

次為「求才廠商已另行補實」占 31.52%。

(五)羅東中心：「求職者本身條件不合」占 64.03%。

次為「雇主提供條件不合」占 16.55%。

(六)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 60.59%。

次為「求才廠商已另行補實」占 30.59%。

(七)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 71.56%。

次為「求才廠商已另行補實」占 17.43%。

(八)金門中心：「求職者本身條件不合」占 59.26%。

次為「求才廠商已另行補實」占 33.33%。

(九)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 100%。

表 15 110 年 4 月份雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分

單位：人；%

中心別	新北市政府 中和站		新北市政府 板橋站		新北市政府 三重站		基隆中心		羅東中心	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	3.26%	5	3.60%
雇主提供條件不合	4	6.25%	74	7.24%	60	6.86%	0	0.00%	23	16.55%
待遇及福利措施不合	0	0.00%	1	0.10%	2	0.23%	0	0.00%	3	2.16%
工作地點不合	0	0.00%	1	0.10%	3	0.34%	0	0.00%	1	0.72%
工作時間不合	3	4.69%	2	0.20%	8	0.91%	0	0.00%	14	10.07%
工作環境不合	1	1.56%	70	6.85%	47	5.37%	0	0.00%	5	3.60%
求職者本身條件不合	38	59.38%	933	91.29%	682	77.94%	54	58.70%	89	64.03%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	26	40.63%	891	87.18%	414	47.31%	35	38.04%	57	41.01%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	11	17.19%	41	4.01%	257	29.37%	19	20.65%	29	20.86%
其他條件不合	1	1.56%	1	0.10%	11	1.26%	0	0.00%	3	2.16%
求才廠商已另行補實	21	32.81%	14	1.37%	121	13.83%	29	31.52%	17	12.23%
其他	1	1.56%	1	0.10%	12	1.37%	6	6.52%	5	3.60%
總計	64	100%	1,022	100%	875	100%	92	100%	139	100%
中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	5	2.94%	1	0.92%	0	0.00%	0	0.00%	14	0.56%
雇主提供條件不合	8	4.71%	8	7.34%	2	7.41%	0	0.00%	179	7.16%
待遇及福利措施不合	1	0.59%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	0.28%
工作地點不合	1	0.59%	1	0.92%	0	0.00%	0	0.00%	7	0.28%
工作時間不合	4	2.35%	5	4.59%	2	7.41%	0	0.00%	38	1.52%
工作環境不合	2	1.18%	2	1.83%	0	0.00%	0	0.00%	127	5.08%
求職者本身條件不合	103	60.59%	78	71.56%	16	59.26%	0	0.00%	1,993	79.69%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	57	33.53%	52	47.71%	8	29.63%	0	0.00%	1,540	61.58%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	39	22.94%	25	22.94%	7	25.93%	0	0.00%	428	17.11%
其他條件不合	7	4.12%	1	0.92%	1	3.70%	0	0.00%	25	1.00%
求才廠商已另行補實	52	30.59%	19	17.43%	9	33.33%	3	100%	285	11.40%
其他	2	1.18%	3	2.75%	0	0.00%	0	0.00%	30	1.20%
總計	170	100%	109	100%	27	100%	3	100%	2,501	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職業前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

- (一) 本分署 110 年 4 月份轄區內求職者最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「51 個人服務工作人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「81 生產機械設備操作人員」及「21 科學及工程專業人員」。在本月份前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者共 15 項職類。其中「31 科學及工程助理專業人員」求供倍數為 4.43 最高，平均每位求職者均有 4.43 個工作機會。
- (二) 相較求才者提供之職缺數排名，前 5 名依序分別為「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「81 生產機械設備操作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」及「33 商業及行政助理專業人員」。
- (三) 求職與求才之名次差為 10 名以上之熱門職業有「41 一般及文書事務人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」及「12 行政及商業經理人員」（見圖 9 及表 16）。

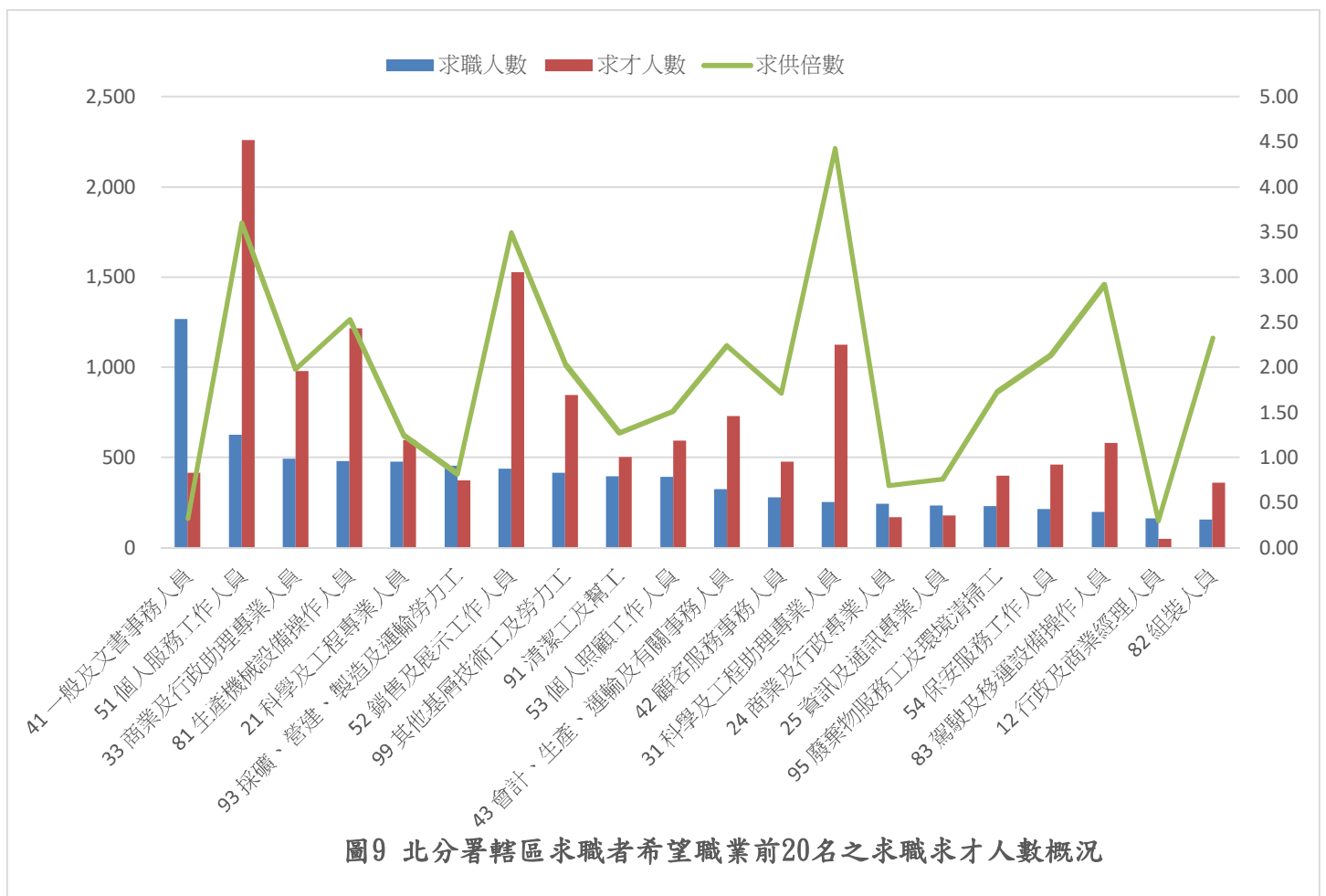


表 16 110 年 4 月份求職者希望職業及求才者缺工職業之排名(前 20 名)

求職 排名	求才 排名	職業 (註 1)	求職 人數 (A)	求才 人數 (B)	人數 比較 (A-B)	求供 倍數 (B/A)	名次 比較 (求職-求才)
1	14	41 一般及文書事務人員	1,267	416	851	0.33	-13
2	1	51 個人服務工作人員	627	2,258	-1,631	3.60	1
3	5	33 商業及行政助理專業人員	494	979	-485	1.98	-2
4	3	81 生產機械設備操作人員	480	1,217	-737	2.54	1
5	8	21 科學及工程專業人員	477	597	-120	1.25	-3
6	17	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	455	375	80	0.82	-11
7	2	52 銷售及展示工作人員	438	1,528	-1,090	3.49	5
8	6	99 其他基層技術工及勞力工	416	846	-430	2.03	2
9	11	91 清潔工及幫工	396	504	-108	1.27	-2
10	9	53 個人照顧工作人員	392	593	-201	1.51	1
11	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	325	729	-404	2.24	4
12	12	42 顧客服務事務人員	279	478	-199	1.71	0
13	4	31 科學及工程助理專業人員	254	1,124	-870	4.43	9
14	23	24 商業及行政專業人員	245	169	76	0.69	-9
15	22	25 資訊及通訊專業人員	233	178	55	0.76	-7
16	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	231	399	-168	1.73	1
17	13	54 保安服務工作人員	215	460	-245	2.14	4
18	10	83 駕駛及移運設備操作人員	199	581	-382	2.92	8
19	31	12 行政及商業經理人員	162	49	113	0.30	-12
20	18	82 組裝人員	155	360	-205	2.32	2

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、結論

本分署 110 年 4 月份，經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與求職求才人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.84 個工作機會，工作機會較上月及去年同期增加。在求職就業率方面，較上月及去年同期增加。在求才利用率方面，較上月及去年同期減少。
- 二、按辦理地點別分析求職求才概況，除玉里中心及連江中心外，餘各中心求職者平均每人高於 1 個工作機會。在求職就業率方面以新北市政府三重站、花蓮中心、玉里中心及連江中心為最高。在求才利用率方面，以新北市政府中和站、羅東中心及連江中心最高。
- 三、按性別分析，本月份新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率皆為「女性」較「男性」多。
- 四、按年齡組別分析，本月份新登記求職者中以「20~24 歲」年齡組別人數最多，「25~29 歲」年齡組別次之。
- 五、按教育程度別分析，本月新登記求職人數中以「高中」教育程度之求職者工作機會最高。求職就業率，以「國小以下」及「專科」教育程度最高。求才利用率，以「國小以下」及「碩士」最高。
- 六、按職業別分析，「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」6 項職業，求職者平均每人都有 1 個以上工作機會。求職就業率以「專業人員」、「事務支援人員」、「農林漁牧業生產人員」及「機械設備操作及組裝人員」最高。求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」為最高。
- 七、求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「求才廠商已另行補實」次之，「與求職者就業意願不合」居第 3。
- 八、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」最高，「求才廠商已另行補實」次之，「雇主提供條件不合」居第 3。
- 九、本月份熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上熱門職業有 3 項；就雇主提供工作機會熱門職缺比對求職者希望工作前 20 名熱門職業，其中「24 商業及行政專業人員」、「25 資訊及通訊專業人員」及「12 行政及商業經理人員」列 20 名外；前 20 名熱門職業平均每人有 1 個以上工作機會的職業有 15 項，並以「31 科學及工程助理專業人員」平均每人有 4.43 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- 一、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 四、新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 五、有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 六、求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業，利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 七、求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 八、求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

資料來源：勞動部勞動統計名詞。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心(站)及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電 話	傳 真	地 址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6399	(02)8995-6398	24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓
新北市政府 中和就業服務站	(02)2246-1250	(02)2246-1660	23576 新北市中和區景安路 118 號 1-2 樓
烏來就業服務台	(02)2661-7418	(02)2661-7418	23341 新北市烏來區忠治里新烏路 5 段 111 號
深坑就業服務台	(02)2664-3688	(02)2664-3688	22243 新北市深坑區深坑街 10 號
石碇就業服務台	(02)2663-3204	(02)2663-3204	22342 新北市石碇區碇坪路 1 段 37 號
坪林就業服務台	(02)2665-7823	(02)2665-7823	23241 新北市坪林區坪林街 101 號
新北市政府 板橋就業服務站	(02)2959-8856	(02)2958-7927	22066 新北市板橋區漢生東路 163 號
鶯歌就業服務台	(02)2678-0202 # 111	(02)2679-5794	23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號
金山就業服務台	(02)2498-0196	(02)2498-0196	20844 新北市金山區中正路 11 號
萬里就業服務台	(02)2492-1583	(02)2492-1583	20745 新北市萬里區瑪鋈路 123 號
瑞芳就業服務台	(02)2497-0933	(02)2497-0933	22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號
新北市政府 三重就業服務站	(02)2976-7157	(02)2977-9906	24144 新北市三重區重新路四段 12 號 1-2 樓
泰山就業服務台	(02)2909-9551#1150	(02)2900-8627	24347 新北市泰山區明志路一段 322 號
八里就業服務台	(02)2610-2621#137	(02)2619-5714	24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號
基隆就業中心	(02)2422-5263	(02)2428-1514	20248 基隆市中正區中正路 102 號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020	(02)2452-8501	20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號
羅東就業中心	(03)954-2094	(03)957-6435	26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號 1、2 樓
礁溪就業服務台	(03)988-3234	(03)988-3234	26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號
頭城就業服務台	(03)977-1650	(03)977-1650	26148 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 1 號
員山就業服務台	(03)923-2880	(03)923-2880	26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號
冬山就業服務台	(03)959-6490	(03)959-6490	26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號
五結就業服務台	(03)950-9912	(03)950-9912	26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號
蘇澳就業服務台	(03)996-5300	(03)996-5300	27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號
花蓮就業中心	(03)832-3262	(03)835-6927	97055 花蓮縣花蓮市國民三街 25 號
壽豐就業服務台	(03)865-0885	(03)865-0885	97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號
吉安就業服務台	(03)852-9886	(03)852-9886	97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號
秀林就業服務台	(03)861-0803	(03)861-0803	97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號
玉里就業中心	(03)888-2033	(03)888-6140	98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號
光復就業服務台	(03)870-0226	(03)870-0226	97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號(原址) 97602 花蓮縣光復鄉大全村中山路一段 216 巷 8 號(臨時辦公室)
瑞穗就業服務台	(03)887-0507	(03)887-0507	97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號
金門就業中心	(082)311-119	(082)311-120	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號
連江就業中心	(0836)23576	(0836)26304	20941 連江縣南竿鄉介壽村 47-4 號

修正日期：109.09.04