

目錄

壹、前言	1
一、服務轄區範圍	1
二、統計方式	2
貳、就業概況分析	3
一、103 年整體求職求才概況	4
二、103 年求職求才概況-按工作地點別分	5
三、103 年求職求才概況-按教育程度別分	7
四、103 年求職求才概況-按職業別分	9
五、103 年求職求才概況-按辦理地點別分	11
六、103 年求職概況-按辦理地點及性別分	12
七、103 年求職概況-按辦理地點及年齡組別分	14
八、103 年求職者未能推介就業之原因	20
九、103 年雇主提供就業機會未能補實之原因	23
十、103 年失業給付及資遣通報概況統計	26
參、103 年就業市場熱門行業、職業	27
一、103 年熱門行業	27
二、103 年熱門職業	28
肆、職業訓練需求	30
伍、結論	32
附錄：重要名詞定義解釋	34

表目錄

表 1	北基宜花金馬區轄區範圍.....	1
表 2	北基宜花金馬區人力資源重要調查指標.....	3
表 3	103 年整體求職求才概況表.....	4
表 4	103 年求職求才概況-按工作地點別分.....	6
表 5	103 年求職求才概況-按教育程度別分.....	8
表 6	103 年求職求才概況-按職業別分.....	10
表 7	103 年求職求才概況-按辦理地點別分.....	11
表 8	103 年求職概況-按辦理地點及性別分.....	13
表 9	103 年新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分.....	14
表 10	103 年有效求職人數-按辦理地點及年齡組別分.....	15
表 11	103 年新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分.....	16
表 12	103 年有效求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分.....	17
表 13	103 年新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分.....	18
表 14	103 年有效求職就業率-按辦理地點及年齡組別分.....	19
表 15	103 年求職者未能推介就業之原因-按時間別分.....	20
表 16	103 年求職未能推介就業之原因—按辦理地點別分.....	22
表 17	103 年雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分.....	23
表 18	103 年雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分.....	25
表 19	103 年北基宜花金馬區失業給付概況統計表.....	26
表 20	103 年北基宜花金馬區資遣通報概況統計表.....	26
表 21	103 年北基宜花金馬區前 20 名熱門行業.....	27
表 22	103 年求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名).....	29
表 23	103 年求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分.....	30
表 24	103 年求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分.....	31

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署(註 1)依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立三重、板橋、新店、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心(註 2)及六堵就業服務分站和新莊副都心就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 37 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市	板橋中心	1 個鄉鎮臺：鶯歌臺。
	新店中心	5 個鄉鎮臺：中和臺、烏來臺、深坑臺、石碇臺、坪林臺。
	三重中心	1 個就業服務分站：新莊副都心分站(註 3)。 2 個鄉鎮臺：泰山臺、八里臺。
新北市 基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。 8 個鄉鎮臺：三芝臺、金山臺、萬里臺、瑞芳臺、雙溪臺、平溪臺、石門臺、貢寮臺。
宜蘭縣	羅東中心	10 個鄉鎮臺：礁溪臺、三星臺、大同臺、頭城臺、員山臺、冬山臺、五結臺、壯圍臺、蘇澳臺、南澳臺。
花蓮縣	花蓮中心	6 個鄉鎮臺：豐濱臺、鳳林臺、壽豐臺、吉安臺、新城臺、秀林臺。
	玉里中心	5 個鄉鎮臺：萬榮臺、光復臺、瑞穗臺、卓溪臺、富里臺。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	37
9 個就業中心、2 個就業服務分站、37 個就業服務臺		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作，搭配 531 個定點，連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1) 民國 103 年 2 月 17 日勞動部成立，原行政院勞委會職業訓練局改制為勞動部勞動力發展署，北基宜花金馬區就業服務中心與北區職業訓練中心及泰山職業訓練中心合併改制為「勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署」。

(註 2) 北基宜花金馬區就業服務中心配合政策指示，於 103 年 2 月 1 日新增三重就業服務站新莊副都心分站，改制後原就業服務站更名為就業中心。

(註 3) 新莊分站係以就業中心規模設置，故與就業中心併列分析，後續內文亦同。

二、統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址:<http://tkyhkm.wda.gov.tw/home.jsp?pageno=201301110003&flag=>)。如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

貳、就業概況分析

依據行政院主計總處 104 年 1 月 22 日發布之 103 年 12 月暨全年人力資源調查統計結果顯示：103 年 12 月就業人數為 1,115 萬 1 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 0.13%；失業人數為 43 萬 9 千人，較上月減少 1 萬 2 千人，其中初次尋職失業者減少 7 千人，因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者均減少 2 千人，因對原有工作不滿意而失業者亦減少 1 千人；失業率為 3.79%，較上月下降 0.10%，較 102 年同月亦降 0.29%；經調整季節變動因素後之失業率為 3.84%，較上月下降 0.03%。12 月勞動力參與率為 58.64%，較上月下降 0.02%。103 年平均就業人數為 1,107 萬 9 千人，較 102 年增加 11 萬 2 千人或 1.02%。平均失業人數為 45 萬 7 千人，較 102 年減少 2 萬 1 千人或 4.46%；平均失業率為 3.96%，較 102 年下降 0.22%。平均勞動力參與率為 58.54%，較 102 年上升 0.11%。

另依據行政院主計總處 103 年上半年及金門縣政府及連江縣政府(102 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 672.1 萬人，其中勞動力人口約有 389.9 萬人，勞動力參與率 58.01%、平均失業率 3.9%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 200.1 萬人比例最高(51.32%)，其次依序為臺北市 131.1 萬人(33.62%)、宜蘭縣 22.5 萬人(5.77%)、基隆市 18.3 萬人(4.69%)、花蓮縣 15.6 萬人(4%)、金門縣 2.02 萬人(0.52%)及連江縣 2 千 8 百多人(0.07%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 71.9%最高，其次為新北市 59.1%。各縣市之失業率新北市、臺北市及基隆市皆為 4%，宜蘭縣為 3.9%，花蓮縣為 3.8%，金門縣為 1.6%，連江縣 0.3%。(如表 2)

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	十五歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6721	3746	153	3899	2822	58.01%	3.9%
新北市	3384	1922	79	2001	1383	59.1%	4%
臺北市	2297	1259	52	1311	986	57.1%	4%
基隆市	325	176	7	183	142	56.3%	4%
宜蘭縣	391	216	9	225	166	57.6%	3.9%
花蓮縣	281	150	6	156	125	55.4%	3.8%
金門縣	39.3	19.9	0.3	20.2	19.1	51.4%	1.6%
連江縣	3.9	2.81	0.01	2.82	1.099	71.9%	0.3%

資料來源：行政院主計總處民國 103 年上半年資料，金門縣政府及連江縣政府 102 年資料。

資料說明

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1)無工作(2)隨時可以工作(3)正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、103 年整體求職求才概況

本年報蒐集、整理本中心服務轄區 103 年度就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。

本分署轄區內之整體就業概況，103 年新登記求職及求才狀況平均每人有 1.75 個工作機會，較 102 年增加 0.08 個工作機會；103 年有效求職及求才狀況而言，平均每人有 1.1 個工作機會，較 102 年增加 0.09 個工作機會。

在求職就業率方面，本分署轄區在 103 年新登記求職就業率為 24%，較 102 年減少 2%；103 年有效求職就業率為 21%，較 102 年增加 1%。

在求才利用率方面，新登記求才利用率為 22%，較 102 年減少 2%；有效求才利用率為 48%，較 102 年減少 1%。(見表 3)

表 3 103 年整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		求職就業率 (%)	求才利用率 (%)		求才利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
103 年	118,005	326,537	206,854	358,670	1.75	1.1	28,715	68,973	44,539	171,259	24%	21%	58%	22%	48%	83%
102 年	127,769	361,103	213,085	365,041	1.67	1.01	32,800	71,041	51,243	178,916	26%	20%	56%	24%	49%	84%
103 年 較 102 年	-9,764	-34,566	-6,231	-6,371	0.08	0.09	-4,085	-2,068	-6,704	-7,657	-2%	1%	2%	-2%	-1%	-1%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

二、103 年求職求才概況-按工作地點別分

為了解人力市場供需情況，在此將探討本分署轄區求職民眾及企業廠商於各工作地點之需求狀況。本分署轄區縣市 103 年新登記求職及求才之狀況，轄區縣市求職者以臺北市平均每人有 2.55 個工作機會最高，以金門縣平均每人有 1.93 個工作機會次之。在有效求職及求才之狀況，轄區縣市求職者平均每人有 0.39~1.52 個工作機會，其中以臺北市最高，連江縣最低。

在求職就業率方面，本分署轄區縣市 103 年新登記求職就業率，以連江縣 51% 最高。在有效求職就業率方面，以金門縣 38% 最高。

在求才利用率方面，本分署轄區縣市 103 年新登記求才利用率，以連江縣 71% 最高。在有效求才利用率方面，以連江縣 78% 最高。(見表 4)

表 4 103 年求職求才概況-按工作地點別分

單位：人；%

工作地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介 就業人數		求才僱用 人數		求職就業 率(%)		求職 就業 率 (%)	求才利用 率(%)		求才 利用 率 (%)	
	新登 記	有效	新登 記	有效	新登 記	有效	新登 記	有效	新登 記	有效	新登 記	有效	率 (%)	新登 記	有效	率 (%)	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)	
本 分 署 轄 區	臺北市	18,711	56,003	47,760	84,934	2.55	1.52	4,636	10,977	8,266	38,788	25%	20%	59%	17%	46%	81%
	新北市	62,067	177,896	104,347	179,554	1.68	1.01	15,417	37,172	24,142	86,742	25%	21%	60%	23%	48%	83%
	基隆市	11,310	27,980	11,589	20,877	1.02	0.75	2,620	7,006	2,088	9,793	23%	25%	62%	18%	47%	85%
	宜蘭縣	12,525	32,828	15,521	27,795	1.24	0.85	2,912	6,565	2,285	13,779	23%	20%	52%	15%	50%	89%
	花蓮縣	8,964	21,454	9,526	16,789	1.06	0.78	1,754	4,437	2,237	7,195	20%	21%	49%	23%	43%	76%
	金門縣	1,314	2,558	2,540	3,851	1.93	1.51	473	971	1,012	2,023	36%	38%	74%	40%	53%	80%
	連江縣	277	560	161	216	0.58	0.39	141	172	115	169	51%	31%	62%	71%	78%	100%
小計(1)	115,168	319,279	191,444	334,016	1.66	1.05	27,953	67,300	40,145	158,489	24%	21%	58%	21%	47%	83%	
非 本 分 署 轄 區	桃園縣	1,090	2,870	11,673	18,515	10.71	6.45	277	636	3,435	9,706	25%	22%	58%	29%	52%	83%
	新竹市	148	374	860	1,358	5.81	3.63	46	92	294	763	31%	25%	62%	34%	56%	89%
	新竹縣	129	312	1,059	1,704	8.21	5.46	35	71	293	854	27%	23%	55%	28%	50%	81%
	苗栗縣	63	167	161	273	2.56	1.63	17	31	20	109	27%	19%	49%	12%	40%	68%
	臺中市	318	815	772	1,258	2.43	1.54	80	198	238	642	25%	24%	62%	31%	51%	83%
	彰化縣	79	197	126	229	1.59	1.16	30	46	25	108	38%	23%	58%	20%	47%	86%
	南投縣	31	85	16	30	0.52	0.35	5	18	0	12	16%	21%	58%	0%	40%	75%
	雲林縣	56	141	13	26	0.23	0.18	17	32	1	5	30%	23%	57%	8%	19%	38%
	嘉義市	34	72	1	2	0.03	0.03	12	24	0	2	35%	33%	71%	0%	100%	100%
	嘉義縣	26	59	8	29	0.31	0.49	12	20	1	25	46%	34%	77%	13%	86%	100%
	臺南市	145	389	191	285	1.32	0.73	38	84	45	124	26%	22%	58%	24%	44%	65%
	高雄市	226	614	408	714	1.81	1.16	62	146	36	301	27%	24%	65%	9%	42%	74%
	屏東縣	58	142	13	24	0.22	0.17	20	43	2	20	34%	30%	74%	15%	83%	100%
臺東縣	191	449	102	192	0.53	0.43	47	119	4	96	25%	27%	62%	4%	50%	94%	
澎湖縣	16	28	7	15	0.44	0.54	7	9	-	3	44%	32%	56%	0%	20%	43%	
小計(2)	2,610	6,714	15,410	24,654	5.9	3.67	705	1,569	4,394	12,770	27%	23%	60%	29%	52%	83%	
不拘	227	544	-	-	0	0	57	104	-	-	25%	19%	46%	0%	0%	0%	
合計	118,005	326,537	206,854	358,670	1.75	1.1	28,715	68,973	44,539	171,259	24%	21%	58%	22%	48%	83%	

資料來源：勞動力發展署國際網路就業服務系統。

備註 1：本表「工作地點」係指求職、求才登記表上，民眾或廠商所選擇填列之地點；故有跨本分署轄區之求職或求才地點之選擇。

備註 2：「不拘」之項目為求職、求才登記表上，民眾或廠商所選擇填列之地點為「不拘」。

備註 3：合計為小計(1)+小計(2)+不拘。

三、103 年求職求才概況-按教育程度別分

本分署轄區人力市場供需情況，按教育程度別分，103 年新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.63 個工作機會最高。有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.38 個工作機會最高。

求職就業率方面，103 年新登記求職就業率，以「高中」及「高職」教育程度求職就業率 25% 最高；有效求職就業率，以「高職」及「大學」教育程度求職就業率 22% 最高。

求才利用率方面，103 年新登記求才利用率，以「碩士」教育程度求才利用率 27% 最高。有效求才利用率方面，以「國小以下」教育程度求才利用率 56% 最高。(見表 5)

表 5 103 年求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)		求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
國小以下	4,848	13,269	2,273	4,244	0.47	0.32	1,113	2,578	598	2,361	23%	19%	53%	26%	56%	100%
國中	14,599	38,039	17,560	29,706	1.2	0.78	3,567	8,048	4,157	14,378	24%	21%	55%	24%	48%	82%
高中	9,878	26,310	35,903	62,512	3.63	2.38	2,497	5,630	8,959	31,830	25%	21%	57%	25%	51%	89%
高職	33,122	89,034	32,881	57,056	0.99	0.64	8,418	19,524	7,122	27,318	25%	22%	59%	22%	48%	83%
專科	16,551	51,661	23,135	38,382	1.4	0.74	3,761	9,682	5,784	18,334	23%	19%	58%	25%	48%	79%
大學	35,212	95,771	14,779	23,900	0.42	0.25	8,583	21,256	2,644	10,244	24%	22%	60%	18%	43%	69%
碩士	2,999	10,378	723	1,217	0.24	0.12	569	1,787	198	670	19%	17%	60%	27%	55%	93%
博士	58	246	8	15	0.14	0.06	8	40	1	7	14%	16%	69%	13%	47%	88%
不限	0	0	79,592	141,638	0	0	0	0	15,076	66,117	0%	0%	0%	19%	47%	83%
其他	738	1,829	0	0	0	0	199	428	0	0	27%	23%	58%	0%	0%	0%
總計	118,005	326,537	206,854	358,670	1.75	1.1	28,715	68,973	44,539	171,259	24%	21%	58%	22%	48%	83%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

四、103 年求職求才概況-按職業別分

本分署轄區人力市場供需情況，按職業別分，103 年新登記求職及求才之狀況，除「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，如「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農林漁牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」。其中以「服務及銷售工作人員」平均每人有 2.95 個工作機會最高。

有效求職及求才之狀況，其中以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.25 個工作機會最高，「事務支援人員」平均每人有 0.36 個工作機會最低。

求職就業率方面，103 年新登記求職就業率，以「服務及銷售工作人員」28%最高，「民意代表、主管及經理人員」17%最低。有效求職就業率方面，以「基層技術工及勞力工」25%最高；「民意代表、主管及經理人員」之求職就業率 13%最低。

求才利用率方面，103 年新登記求才利用率，以「民意代表、主管及經理人員」42%最高，「事務支援人員」28%次之。有效求才利用率方面，以「民意代表、主管及經理人員」56%最高，「事務支援人員」50%次之。(見表 6)

表 6 103 年求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)		求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	3,416	14,155	6,713	10,070	1.97	0.71	567	1,846	2,803	5,609	<u>17%</u>	<u>13%</u>	54%	42%	56%	84%
專業人員	14,735	44,407	22,700	36,652	1.54	0.83	3,059	8,744	5,393	17,250	21%	20%	59%	24%	47%	76%
技術員及助理專業人員	17,027	54,445	46,519	76,691	2.73	1.41	3,779	9,980	11,649	36,779	22%	18%	59%	25%	48%	79%
事務支援人員	22,544	65,611	14,156	23,942	0.63	<u>0.36</u>	5,118	13,051	3,964	11,855	23%	20%	58%	28%	50%	84%
服務及售貨工作人員	17,169	41,285	50,701	92,745	2.95	2.25	4,839	9,784	8,371	43,773	28%	24%	57%	17%	47%	86%
農、林、漁、牧業生產人員	588	1,361	618	1,099	1.05	0.81	129	284	131	519	22%	21%	48%	21%	47%	84%
技藝有關工作人員	5,770	15,951	12,835	23,394	2.22	1.47	1,393	3,439	1,934	10,584	24%	22%	60%	<u>15%</u>	<u>45%</u>	82%
機械設備操作及組裝人員	6,436	17,908	11,024	19,934	1.71	1.11	1,601	3,817	1,890	9,684	25%	21%	59%	17%	49%	88%
基層技術工及勞力工	30,320	71,414	41,588	74,143	1.37	1.04	8,230	18,028	8,404	35,206	27%	25%	59%	20%	47%	85%
總計	118,005	326,537	206,854	358,670	1.75	1.1	28,715	68,973	44,539	171,259	24%	21%	58%	22%	48%	83%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

五、103 年求職求才概況-按辦理地點別分

本分署轄區 103 年新登記求職及求才之狀況，新店中心、板橋中心、三重中心、新莊分站、基隆中心、羅東中心、花蓮中心及金門中心之求職者平均每人有 1 個以上的工作機會。有效求職及求才之狀況，新店中心、新莊分站、基隆中心及金門中心之求職者平均每人有 1 個以上的工作機會。

新登記求職就業率方面，以連江中心 51% 最高；其中求職推介就業人數以新店中心 7,936 人最高。有效求職就業率方面，以金門中心 38% 最高；求職推介就業人數則以板橋中心 14,648 人最高。

新登記求才利用率方面，連江中心 90% 最高，求才僱用人數以板橋中心 12,748 人最高。有效求才利用率方面，連江中心 95% 最高，而求才僱用人數以新店中心 44,446 人最高。(見表 7)

表 7 103 年求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)		求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
新店中心	20,197	51,689	54,250	100,844	2.69	1.95	7,936	12,082	7,054	44,446	39%	23%	60%	13%	44%	82%
板橋中心	24,637	79,784	39,103	61,569	1.59	0.77	4,174	14,648	12,748	33,241	17%	18%	59%	33%	54%	85%
三重中心	15,923	53,894	24,825	42,763	1.56	0.79	3,207	9,108	5,738	18,729	20%	17%	57%	23%	44%	75%
新莊分站	13,038	32,201	28,087	44,893	2.15	1.39	3,090	7,613	9,228	24,964	24%	24%	58%	33%	56%	89%
基隆中心	19,942	48,535	32,481	59,049	1.63	1.22	4,762	12,778	4,570	26,799	24%	26%	64%	14%	45%	83%
羅東中心	13,171	34,580	16,309	28,848	1.24	0.83	3,059	6,896	2,288	13,922	23%	20%	52%	14%	48%	85%
花蓮中心	5,445	13,015	6,865	12,588	1.26	0.97	927	2,616	1,223	4,988	17%	20%	48%	18%	40%	73%
玉里中心	3,988	9,541	3,041	4,927	0.76	0.52	903	2,035	1,077	2,551	23%	21%	51%	35%	52%	84%
金門中心	1,385	2,719	1,767	3,041	1.28	1.12	515	1,026	500	1,478	37%	38%	74%	28%	49%	84%
連江中心	279	579	126	148	0.45	0.26	142	171	113	141	51%	30%	61%	90%	95%	100%
總計	118,005	326,537	206,854	358,670	1.75	1.1	28,715	68,973	44,539	171,259	24%	21%	58%	22%	48%	83%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

六、103 年求職概況-按辦理地點及性別分

本分署轄區按性別分，新登記求職人數方面，各辦理地點顯示：「男性」求職者比例較高者有新店中心 52.42% (10,587 人)、板橋中心 50.53% (12,449 人)、三重中心 50.65% (8,065 人) 及新莊分站 50.51% (6,586 人)；「女性」求職者比例較高者有基隆中心 52.97% (10,563 人)、羅東中心 53.03% (6,985 人)、花蓮中心 58.44% (3,182 人)、玉里中心 55.92% (2,230 人)、金門中心 62.24% (862 人) 及連江中心 72.4% (202 人)。

有效求職人數方面，各辦理地點顯示：「男性」求職者比例較高者有新店中心 52.52% (27,148 人)；「女性」求職者比例較高者有板橋中心 51.36% (40,978 人)、三重中心 51.96% (28,002 人)、新莊分站 50.11% (16,136 人)、基隆中心 53.45% (25,940 人)、羅東中心 53.47% (18,490 人)、花蓮中心 59.29% (7,717 人)、玉里中心 56.66% (5,406 人)、金門中心 63.22% (1,719 人) 及連江中心 67.36% (390 人)。

本分署轄區按性別分，新登記求職推介就業人數方面，各辦理地點顯示：「男性」求職者比例較高者有新店中心 52.73% (4,185 人)、板橋中心 54.94% (2,293 人)、三重中心 50.86% (1,631 人)、新莊分站 52.98% (1,637 人)。而「女性」求職者比例較高者有基隆中心 50.36% (2,398 人)、羅東中心 56.72% (1,735 人)、花蓮中心 53.51% (496 人)、玉里中心 53.49% (483 人)、金門中心 56.89% (293 人) 及連江中心 73.94% (105 人)。

有效求職推介就業人數方面，各辦理地點顯示：「男性」求職者比例較高者有新店中心 52.28% (6,316 人)、板橋中心 51.27% (7,510 人)、新莊分站 51.96% (3,956 人)。而「女性」求職者比例較高者有三重中心 50.15% (4,568 人)、基隆中心 51.46% (6,575 人)、羅東中心 53.39% (3,682 人)、花蓮中心 56.23% (1,471 人)、玉里中心 53.86% (1,096 人)、金門中心 60.72% (623 人) 及連江中心 76.02% (130 人)。

本分署轄區按性別分，103 年新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：高於平均求職就業率 24% 者有新店中心的「男性」求職者 40% 及「女性」求職者 39%、新莊分站的「男性」求職者 25%、基隆中心的「男性」求職者 25%、羅東中心的「女性」求職者 25%、玉里中心的「男性」求職者 24%、金門中心的「男性」求職者 42% 及「女性」求職者 34%、連江中心的「男性」求職者 48% 及「女性」求職者 52%。

有效求職就業率方面，各辦理地點顯示：高於平均求職就業率 21% 者有新店中心的「男性」與「女性」求職者皆 23%、新莊分站的「男性」求職者 25% 及「女性」求職者 23%、基隆中心的「男性」求職者 27% 及「女性」求職者 25%、花蓮中心的「男性」求職者 22%、玉里中心的「男性」求職者 23%、金門中心的「男性」求職者 40% 及「女性」求職者 36%、連江中心的「男性」求職者 22% 及「女性」求職者 33%。(見表 8)

表 8 103 年求職概況-按辦理地點及性別分

單位：人；%

辦理地點	性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率(%)	
		新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
		(A)	(%)	(B)	(%)	(C)	(%)	(D)	(%)	(C/A)	(D/B)
新店中心	男	10,587	(52.42%)	27,148	(52.52%)	4,185	(52.73%)	6,316	(52.28%)	40%	23%
	女	9,610	(47.58%)	24,541	(47.48%)	3,751	(47.27%)	5,766	(47.72%)	39%	23%
	合計	20,197		51,689		7,936		12,082		39%	23%
板橋中心	男	12,449	(50.53%)	38,806	(48.64%)	2,293	(54.94%)	7,510	(51.27%)	18%	19%
	女	12,188	(49.47%)	40,978	(51.36%)	1,881	(45.06%)	7,138	(48.73%)	15%	17%
	合計	24,637		79,784		4,174		14,648		17%	18%
三重中心	男	8,065	(50.65%)	25,892	(48.04%)	1,631	(50.86%)	4,540	(49.85%)	20%	18%
	女	7,858	(49.35%)	28,002	(51.96%)	1,576	(49.14%)	4,568	(50.15%)	20%	16%
	合計	15,923		53,894		3,207		9,108		20%	17%
新莊分站	男	6,586	(50.51%)	16,065	(49.89%)	1,637	(52.98%)	3,956	(51.96%)	25%	25%
	女	6,452	(49.49%)	16,136	(50.11%)	1,453	(47.02%)	3,657	(48.04%)	23%	23%
	合計	13,038		32,201		3,090		7,613		24%	24%
基隆中心	男	9,379	(47.03%)	22,595	(46.55%)	2,364	(49.64%)	6,203	(48.54%)	25%	27%
	女	10,563	(52.97%)	25,940	(53.45%)	2,398	(50.36%)	6,575	(51.46%)	23%	25%
	合計	19,942		48,535		4,762		12,778		24%	26%
羅東中心	男	6,186	(46.97%)	16,090	(46.53%)	1,324	(43.28%)	3,214	(46.61%)	21%	20%
	女	6,985	(53.03%)	18,490	(53.47%)	1,735	(56.72%)	3,682	(53.39%)	25%	20%
	合計	13,171		34,580		3,059		6,896		23%	20%
花蓮中心	男	2,263	(41.56%)	5,298	(40.71%)	431	(46.49%)	1,145	(43.77%)	19%	22%
	女	3,182	(58.44%)	7,717	(59.29%)	496	(53.51%)	1,471	(56.23%)	16%	19%
	合計	5,445		13,015		927		2,616		17%	20%
玉里中心	男	1,758	(44.08%)	4,135	(43.34%)	420	(46.51%)	939	(46.14%)	24%	23%
	女	2,230	(55.92%)	5,406	(56.66%)	483	(53.49%)	1,096	(53.86%)	22%	20%
	合計	3,988		9,541		903		2,035		23%	21%
金門中心	男	523	(37.76%)	1,000	(36.78%)	222	(43.11%)	403	(39.28%)	42%	40%
	女	862	(62.24%)	1,719	(63.22%)	293	(56.89%)	623	(60.72%)	34%	36%
	合計	1,358		2,719		515		1,026		37%	38%
連江中心	男	77	(27.6%)	189	(32.64%)	37	(26.06%)	41	(23.98%)	48%	22%
	女	202	(72.4%)	390	(67.36%)	105	(73.94%)	130	(76.02%)	52%	33%
	合計	279		579		142		171		51%	30%
本分署	男	57,873	(49.04%)	157,218	(48.15%)	14,544	(50.65%)	34,267	(49.68%)	25%	22%
	女	60,132	(50.96%)	169,319	(51.85%)	14,171	(49.35%)	34,706	(50.32%)	24%	20%
	合計	118,005		326,537		28,715		68,973		24%	21%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

七、103 年求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區按年齡組別分，新登記求職人數，各辦理地點顯示：求職者中新店中心以「20~24 歲」年齡組別 4,313 人(21.35%)為最多；板橋中心以「20~24 歲」年齡組別 4,346 人(17.64%)為最多；三重中心以「20~24 歲」年齡組別 2,820 人(17.71%)為最多；新莊分站以「25~29 歲」年齡組別 2,085 人(15.99%)為最多；基隆中心以「20~24 歲」年齡組別 3,454 人(17.32%)為最多；羅東中心以「25~29 歲」年齡組別 2,705 人(20.54%)為最多；花蓮中心以「35~39 歲」年齡組別 739 人(13.57%)為最多；玉里中心以「25~29 歲」年齡組別 520 人(13.04%)為最多；金門中心以「20~24 歲」年齡組別 295 人(21.3%)為最多；連江中心以「40~44 歲」及「55~59 歲」年齡組別各 45 人(16.13%)為最多。整體以「20~24 歲」年齡組別 20,428 人(17.31%)最多。(見表 9)

表 9 103 年新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	596 (2.95%)	911 (3.7%)	408 (2.56%)	328 (2.52%)	1,845 (9.25%)	468 (3.55%)	285 (5.23%)	235 (5.89%)	71 (5.13%)	2 (0.72%)	5,149 (4.36%)
20~24 歲	4,313 (21.35%)	4,346 (17.64%)	2,820 (17.71%)	1,826 (14.01%)	3,454 (17.32%)	2,315 (17.58%)	574 (10.54%)	479 (12.01%)	295 (21.3%)	6 (2.15%)	20,428 (17.31%)
25~29 歲	2,744 (13.59%)	4,319 (17.53%)	2,791 (17.53%)	2,085 (15.99%)	2,634 (13.21%)	2,705 (20.54%)	665 (12.21%)	520 (13.04%)	218 (15.74%)	20 (7.17%)	18,701 (15.85%)
30~34 歲	2,468 (12.22%)	3,128 (12.7%)	1,891 (11.88%)	1,945 (14.92%)	2,342 (11.74%)	1,795 (13.63%)	727 (13.35%)	476 (11.94%)	159 (11.48%)	27 (9.68%)	14,958 (12.68%)
35~39 歲	2,218 (10.98%)	2,887 (11.72%)	1,817 (11.41%)	1,732 (13.28%)	2,174 (10.9%)	1,360 (10.33%)	739 (13.57%)	513 (12.86%)	123 (8.88%)	34 (12.19%)	13,597 (11.52%)
40~44 歲	1,913 (9.47%)	2,106 (8.55%)	1,449 (9.1%)	1,249 (9.58%)	1,921 (9.63%)	1,156 (8.78%)	650 (11.94%)	496 (12.44%)	119 (8.59%)	45 (16.13%)	11,104 (9.41%)
45~49 歲	2,037 (10.09%)	2,538 (10.3%)	1,717 (10.78%)	1,273 (9.76%)	1,986 (9.96%)	1,207 (9.16%)	585 (10.74%)	439 (11.01%)	144 (10.4%)	41 (14.7%)	11,967 (10.14%)
50~54 歲	1,842 (9.12%)	2,420 (9.82%)	1,517 (9.53%)	1,272 (9.76%)	1,638 (8.21%)	1,136 (8.63%)	554 (10.17%)	394 (9.88%)	108 (7.8%)	35 (12.54%)	10,916 (9.25%)
55~59 歲	1,259 (6.23%)	1,293 (5.25%)	963 (6.05%)	817 (6.27%)	1,206 (6.05%)	705 (5.35%)	417 (7.66%)	285 (7.15%)	95 (6.86%)	45 (16.13%)	7,085 (6%)
60~64 歲	612 (3.03%)	524 (2.13%)	439 (2.76%)	370 (2.84%)	585 (2.93%)	288 (2.19%)	186 (3.42%)	125 (3.13%)	46 (3.32%)	16 (5.73%)	3,191 (2.7%)
65 歲以上	195 (0.97%)	165 (0.67%)	111 (0.7%)	141 (1.08%)	157 (0.79%)	36 (0.27%)	63 (1.16%)	26 (0.65%)	7 (0.51%)	8 (2.87%)	909 (0.77%)
總計	20,197	24,637	15,923	13,038	19,942	13,171	5,445	3,988	1,385	279	118,005

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本分署轄區按年齡組別分，有效求職人數，各辦理地點顯示：求職者中新店中心以「20~24 歲」年齡組別 8,453 人(16.35%)為最多；板橋中心以「30~34 歲」年齡組別 11,564 人(14.49%)為最多；三重中心以「25~29 歲」年齡組別 7,657 人(14.21%)為最多；新莊分站以「30~34 歲」年齡組別 5,034 人(15.63%)為最多；基隆中心以「20~24 歲」年齡組別 7,128 人(14.69%)為最多；羅東中心以「25~29 歲」年齡組別 6,958 人(20.12%)為最多；花蓮中心以「35~39 歲」年齡組別 1,867 人(14.34%)為最多；玉里中心以「25~29 歲」及「35~39 歲」年齡組別 1,228 人(12.87%)為最多；金門中心以「20~24 歲」年齡組別 527 人(19.38%)為最多；連江中心以「50~54 歲」年齡組別 82 人(14.16%)為最多。整體以「25~29 歲」年齡組別 46,252 人(14.16%)最多。(見表 10)

表 10 103 年有效求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位:人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	1,127 (2.18%)	2,055 (2.58%)	820 (1.52%)	609 (1.89%)	3,730 (7.69%)	996 (2.88%)	526 (4.04%)	522 (5.47%)	135 (4.97%)	3 (0.52%)	10,523 (3.22%)
20~24 歲	8,453 (16.35%)	9,866 (12.37%)	6,227 (11.55%)	3,858 (11.98%)	7,128 (14.69%)	5,424 (15.69%)	1,224 (9.40%)	1,087 (11.39%)	527 (19.38%)	14 (2.42%)	43,808 (13.42%)
25~29 歲	5,958 (11.53%)	11,491 (14.4%)	7,657 (14.21%)	4,932 (15.32%)	6,045 (12.45%)	6,958 (20.12%)	1,487 (11.43%)	1,228 (12.87%)	430 (15.81%)	66 (11.4%)	46,252 (14.16%)
30~34 歲	6,515 (12.6%)	11,564 (14.49%)	7,138 (13.24%)	5,034 (15.63%)	5,809 (11.97%)	4,878 (14.11%)	1,835 (14.1%)	1,120 (11.74%)	304 (11.18%)	75 (12.95%)	44,272 (13.56%)
35~39 歲	6,119 (11.84%)	11,099 (13.91%)	7,401 (13.73%)	4,839 (15.03%)	5,689 (11.72%)	3,822 (11.05%)	1,867 (14.34%)	1,228 (12.87%)	263 (9.67%)	71 (12.26%)	42,398 (12.98%)
40~44 歲	5,554 (10.75%)	8,294 (10.4%)	6,080 (11.28%)	3,180 (9.88%)	5,296 (10.91%)	3,266 (9.44%)	1,585 (12.18%)	1,202 (12.6%)	256 (9.42%)	74 (12.78%)	34,787 (10.65%)
45~49 歲	6,304 (12.2%)	9,521 (11.93%)	6,687 (12.41%)	3,312 (10.29%)	5,558 (11.45%)	3,399 (9.83%)	1,512 (11.62%)	1,076 (11.28%)	300 (11.03%)	81 (13.99%)	37,750 (11.56%)
50~54 歲	5,726 (11.08%)	8,982 (11.26%)	6,120 (11.36%)	3,228 (10.02%)	4,487 (9.24%)	3,085 (8.92%)	1,268 (9.74%)	978 (10.25%)	210 (7.72%)	82 (14.16%)	34,166 (10.46%)
55~59 歲	3,731 (7.22%)	4,925 (6.17%)	3,585 (6.65%)	2,059 (6.39%)	3,147 (6.48%)	1,917 (5.54%)	1,080 (8.3%)	723 (7.58%)	177 (6.51%)	80 (13.82%)	21,424 (6.56%)
60~64 歲	1,731 (3.35%)	1,590 (1.99%)	1,704 (3.16%)	837 (2.6%)	1,299 (2.68%)	745 (2.15%)	488 (3.75%)	302 (3.17%)	99 (3.64%)	21 (3.63%)	8,816 (2.7%)
65 歲以上	471 (0.91%)	397 (0.5%)	475 (0.88%)	313 (0.97%)	347 (0.71%)	90 (0.26%)	143 (1.1%)	75 (0.79%)	18 (0.66%)	12 (2.07%)	2,341 (0.72%)
總計	51,689	79,784	53,894	32,201	48,535	34,580	13,015	9,541	2,719	579	326,537

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本分署轄區按年齡組別分，新登記求職推介就業人數，各辦理地點顯示：求職者中新店中心以「20~24 歲」年齡組別 1,960 人(24.7%)為最多；板橋中心以「20~24 歲」年齡組別 871 人(20.87%)為最多；三重中心以「25~29 歲」年齡組別 652 人(20.33%)為最多；新莊分站以「20~24 歲」年齡組別 582 人(18.83%)為最多；基隆中心以「20~24 歲」年齡組別 926 人(19.45%)為最多；羅東中心以「20~24 歲」年齡組別 541 人(17.69%)為最多；花蓮中心以「30~34 歲」年齡組別 113 人(12.19%)為最多；玉里中心以「25~29 歲」年齡組別 129 人(14.29%)為最多；金門中心以「20~24 歲」年齡組別 137 人(26.6%)為最多；連江中心以「40~44 歲」年齡組別 30 人(21.13%)為最多。整體以「20~24 歲」年齡組別 5,822 人(20.28%)最多。(見表 11)

表 11 103 年新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	266 (3.35%)	166 (3.98%)	140 (4.37%)	108 (3.5%)	493 (10.35%)	154 (5.03%)	79 (8.52%)	60 (6.64%)	31 (6.02%)	1 (0.7%)	1,498 (5.22%)
20~24 歲	1,960 (24.7%)	871 (20.87%)	575 (17.93%)	582 (18.83%)	926 (19.45%)	541 (17.69%)	102 (11%)	128 (14.17%)	137 (26.6%)	0 (0%)	5,822 (20.28%)
25~29 歲	1,284 (16.18%)	869 (20.82%)	652 (20.33%)	516 (16.7%)	683 (14.34%)	526 (17.2%)	106 (11.43%)	129 (14.29%)	96 (18.64%)	7 (4.93%)	4,868 (16.95%)
30~34 歲	1,040 (13.1%)	452 (10.83%)	360 (11.23%)	414 (13.4%)	566 (11.89%)	385 (12.59%)	113 (12.19%)	112 (12.4%)	65 (12.62%)	11 (7.75%)	3,518 (12.25%)
35~39 歲	874 (11.01%)	388 (9.3%)	316 (9.85%)	328 (10.61%)	495 (10.39%)	285 (9.32%)	111 (11.97%)	124 (13.73%)	42 (8.16%)	15 (10.56%)	2,978 (10.37%)
40~44 歲	671 (8.46%)	270 (6.47%)	252 (7.86%)	276 (8.93%)	363 (7.62%)	279 (9.12%)	110 (11.87%)	112 (12.4%)	41 (7.96%)	30 (21.13%)	2,404 (8.37%)
45~49 歲	705 (8.88%)	399 (9.56%)	340 (10.6%)	298 (9.64%)	394 (8.27%)	295 (9.64%)	87 (9.39%)	90 (9.97%)	43 (8.35%)	21 (14.79%)	2,672 (9.31%)
50~54 歲	566 (7.13%)	412 (9.87%)	276 (8.61%)	283 (9.16%)	357 (7.5%)	305 (9.97%)	110 (11.87%)	74 (8.19%)	25 (4.85%)	14 (9.86%)	2,422 (8.43%)
55~59 歲	376 (4.74%)	212 (5.08%)	201 (6.27%)	175 (5.66%)	276 (5.8%)	201 (6.57%)	69 (7.44%)	42 (4.65%)	25 (4.85%)	27 (19.01%)	1,604 (5.59%)
60~64 歲	148 (1.86%)	92 (2.2%)	80 (2.49%)	84 (2.72%)	165 (3.46%)	75 (2.45%)	27 (2.91%)	27 (2.99%)	7 (1.36%)	10 (7.04%)	715 (2.49%)
65 歲以上	46 (0.58%)	43 (1.03%)	15 (0.47%)	26 (0.84%)	44 (0.92%)	13 (0.42%)	13 (1.4%)	5 (0.55%)	3 (0.58%)	6 (4.23%)	214 (0.75%)
總計	7,936	4,174	3,207	3,090	4,762	3,059	927	903	515	142	28,715

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本分署轄區按年齡組別分，有效求職推介就業人數，各辦理地點顯示：求職者中新店中心以「20~24 歲」年齡組別 2,396 人(19.83%)為最多；板橋中心以「20~24 歲」年齡組別 2,929 人(20%)為最多；三重中心以「20~24 歲」年齡組別 1,685 人(18.5%)為最多；新莊分站以「25~29 歲」年齡組別 1,357 人(17.82%)為最多；基隆中心以「20~24 歲」年齡組別 2,301 人(18.01%)為最多；羅東中心以「25~29 歲」年齡組別 1,392 人(20.19%)為最多；花蓮中心以「35~39 歲」年齡組別 353 人(13.49%)為最多；玉里中心以「25~29 歲」年齡組別 280 人(13.76%)為最多；金門中心以「20~24 歲」年齡組別為 228 人(22.22%)為最多；連江中心以「40~44 歲」年齡組別 34 人(19.88%)為最多。整體以「20~24 歲」年齡組別 12,457 人(18.06%)最多。(見表 12)

表 12 103 年有效求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	323 (2.67%)	510 (3.48%)	304 (3.34%)	191 (2.51%)	1,144 (8.95%)	279 (4.05%)	158 (6.04%)	125 (6.14%)	50 (4.87%)	1 (0.58%)	3,085 (4.47%)
20~24 歲	2,396 (19.83%)	2,929 (20%)	1,685 (18.5%)	1,129 (14.83%)	2,301 (18.01%)	1,228 (17.81%)	297 (11.35%)	264 (12.97%)	228 (22.22%)	0 (0%)	12,457 (18.06%)
25~29 歲	1,813 (15.01%)	2,842 (19.4%)	1,643 (18.04%)	1,357 (17.82%)	1,874 (14.67%)	1,392 (20.19%)	304 (11.62%)	280 (13.76%)	165 (16.08%)	7 (4.09%)	11,677 (16.93%)
30~34 歲	1,701 (14.08%)	1,801 (12.3%)	1,078 (11.84%)	1,190 (15.63%)	1,572 (12.3%)	943 (13.67%)	332 (12.69%)	245 (12.04%)	119 (11.6%)	16 (9.36%)	8,997 (13.04%)
35~39 歲	1,492 (12.35%)	1,692 (11.55%)	1,001 (10.99%)	1,025 (13.46%)	1,436 (11.24%)	712 (10.32%)	353 (13.49%)	264 (12.97%)	83 (8.09%)	20 (11.7%)	8,078 (11.71%)
40~44 歲	1,180 (9.77%)	1,237 (8.44%)	802 (8.81%)	702 (9.22%)	1,168 (9.14%)	586 (8.5%)	316 (12.08%)	256 (12.58%)	93 (9.06%)	34 (19.88%)	6,374 (9.24%)
45~49 歲	1,268 (10.49%)	1,402 (9.57%)	1,009 (11.08%)	744 (9.77%)	1,190 (9.31%)	631 (9.15%)	262 (10.02%)	225 (11.06%)	96 (9.36%)	25 (14.62%)	6,852 (9.93%)
50~54 歲	977 (8.09%)	1,256 (8.57%)	808 (8.87%)	690 (9.06%)	996 (7.79%)	596 (8.64%)	282 (10.78%)	185 (9.09%)	80 (7.8%)	20 (11.7%)	5,890 (8.54%)
55~59 歲	612 (5.07%)	632 (4.31%)	521 (5.72%)	359 (4.72%)	676 (5.29%)	374 (5.42%)	196 (7.49%)	114 (5.6%)	64 (6.24%)	29 (16.96%)	3,577 (5.19%)
60~64 歲	240 (1.99%)	256 (1.75%)	211 (2.32%)	170 (2.23%)	330 (2.58%)	131 (1.9%)	88 (3.36%)	67 (3.29%)	39 (3.8%)	13 (7.6%)	1,545 (2.24%)
65 歲以上	80 (0.66%)	91 (0.62%)	46 (0.51%)	56 (0.74%)	91 (0.71%)	24 (0.35%)	28 (1.07%)	10 (0.49%)	9 (0.88%)	6 (3.51%)	441 (0.64%)
總計	12,082	14,648	9,108	7,613	12,778	6,896	2,616	2,035	1,026	171	68,973

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本分署轄區按年齡組別分，103 年新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：**新店中心**以「25~29 歲」年齡組別之求職就業率 47% 為最高；**板橋中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 26% 為最高；**三重中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 34% 為最高；**新莊分站**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 33% 為最高；**基隆中心**以「60~64 歲」及「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 28% 為最高；**羅東中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 36% 為最高；**花蓮中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 28% 為最高；**玉里中心**以「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 27% 為最高；**金門中心**以「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 46% 為最高；**連江中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 75% 為最高。整體以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 79% 最高。(見表 13)

表 13 103 年新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	45%	18%	34%	33%	27%	33%	28%	26%	44%	50%	29%
20~24 歲	45%	20%	20%	32%	27%	23%	18%	27%	46%	0%	29%
25~29 歲	47%	20%	23%	25%	26%	19%	16%	25%	44%	35%	26%
30~34 歲	42%	14%	19%	21%	24%	21%	16%	24%	41%	41%	24%
35~39 歲	39%	13%	17%	19%	23%	21%	15%	24%	34%	44%	22%
40~44 歲	35%	13%	17%	22%	19%	24%	17%	23%	34%	67%	27%
45~49 歲	35%	16%	20%	23%	20%	24%	15%	21%	30%	51%	20%
50~54 歲	31%	17%	18%	22%	22%	27%	20%	19%	23%	40%	24%
55~59 歲	30%	16%	21%	21%	23%	29%	17%	15%	26%	60%	34%
60~64 歲	24%	18%	18%	23%	28%	26%	15%	22%	15%	63%	50%
65 歲以上	24%	26%	14%	18%	28%	36%	21%	19%	43%	75%	79%
總計	39%	17%	20%	24%	24%	23%	17%	23%	37%	51%	24%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

本分署轄區按年齡組別分，103 年有效求職就業率方面，各辦理地點顯示：**新店中心**以「25~29 歲」年齡組別之求職就業率 30% 為最高；**板橋中心**以「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 30% 為最高；**三重中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 37% 為最高；**新莊分站**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 31% 為最高；**基隆中心**以「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 32% 為最高；**羅東中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 28% 為最高；**花蓮中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 30% 為最高；**玉里中心**以「15~19 歲」及「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 24% 為最高；**金門中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 50% 為最高；**連江中心**以「60~64 歲」年齡組別之求職就業率 62% 為最高。整體以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 29% 最高。(見表 14)

表 14 103 年有效求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	29%	25%	37%	31%	31%	28%	30%	24%	37%	33%	29%
20~24 歲	28%	30%	27%	29%	32%	23%	24%	24%	43%	0%	28%
25~29 歲	30%	25%	21%	28%	31%	20%	20%	23%	38%	11%	25%
30~34 歲	26%	16%	15%	24%	27%	19%	18%	22%	39%	21%	20%
35~39 歲	24%	15%	14%	21%	25%	19%	19%	21%	32%	28%	19%
40~44 歲	21%	15%	13%	22%	22%	18%	20%	21%	36%	46%	18%
45~49 歲	20%	15%	15%	22%	21%	19%	17%	21%	32%	31%	18%
50~54 歲	17%	14%	13%	21%	22%	19%	22%	19%	38%	24%	17%
55~59 歲	16%	13%	15%	17%	21%	20%	18%	16%	36%	36%	17%
60~64 歲	14%	16%	12%	20%	25%	18%	18%	22%	39%	62%	18%
65 歲以上	17%	23%	10%	18%	26%	27%	20%	13%	50%	50%	19%
總計	23%	18%	17%	24%	26%	20%	20%	21%	38%	30%	21%

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：有效求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

八、103 年求職者未能推介就業之原因

103 年求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 48.35% 居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」占 25.91% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因 21.92% 居次；再依序為「求才廠商已另行補實」18.37%、「已另自行覓妥職業者」10.5% 及「其他」0.87%。

在「與求職者就業意願不合」方面，較 102 年減少 8.1%。在「求職者本身條件不合」方面，較 102 年增加 16.34%。在「求才廠商已另行補實」方面，較 102 年減少 2.79%。在「已另自行尋覓職業者」方面，較 102 年減少 5.47%。在「其他」方面，較 102 年增加 0.03%。(見表 15)

表 15 103 年求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	103 年		102 年		103 年較 102 年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	17,797	21.92%	25,732	30.02%	-7,935	-8.1%
待遇及福利措施不合	3,212	3.96%	3,978	4.64%	-766	-0.68%
工作地區不合	735	0.91%	999	1.17%	-264	-0.26%
工作時間不合	6,602	8.13%	7,647	8.92%	-1,045	-0.79%
工作環境/其他意願不合	7,248	8.93%	13,108	15.29%	-5,860	-6.36%
求職者本身條件不合	39,257	48.35%	27,436	32.01%	11,821	16.34%
與工作相關之技術不合	21,039	25.91%	12,177	14.21%	8,862	11.7%
教育程度不合	210	0.26%	417	0.49%	-207	-0.23%
體能、健康條件不合	12,340	15.2%	9,868	11.51%	2,472	3.69%
其他條件不合	5,668	6.98%	4,973	5.8%	695	1.18%
求才廠商已另行補實	14,914	18.37%	18,138	21.16%	-3,224	-2.79%
已另自行覓妥職業者	8,526	10.5%	13,686	15.97%	-5,160	-5.47%
其他	706	0.87%	720	0.84%	-14	0.03%
總計	81,200	100%	85,712	100%	-4,512	0%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

除「其他」外，各中心未能推介就業之主要原因如下。(見表 16)

(一)新店中心：「求職者本身條件不合」占 38.87%。

次為「與求職者就業意願不合」占 37.24%。

(二)板橋中心：「求職者本身條件不合」占 68.87%。

次為「求才廠商已另行補實」占 17.55%。

(三)三重中心：「求職者本身條件不合」占 46.97%。

次為「與求職者就業意願不合」占 25.79%。

(四)新莊分站：「求職者本身條件不合」占 46.44%。

次為「與求職者就業意願不合」占 25.04%。

(五)基隆中心：「已另自行覓妥職業者」占 31.08%。

次為「求職者本身條件不合」占 25.94%。

(六)羅東中心：「與求職者就業意願不合」占 32.05%。

次為「求職者本身條件不合」占 27.83%。

(七)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 44.22%。

次為「求才廠商已另行補實」占 24.82%。

(八)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 32.84%。

次為「求才廠商已另行補實」占 28.25%。

(九)金門中心：「求職者本身條件不合」占 34.96%。

次為「已另自行覓妥職業者」占 26.99%。

(十)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 53.33%。

次為「求職者本身條件不合」占 24.44%。

表 16 103 年求職未能推介就業之原因－按辦理地點別分

單位：人；%

就業中心別	新店中心		板橋中心		三重中心		新莊分站		基隆中心		羅東中心	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	4,160	37.24%	2,790	11%	3,077	25.79%	3,141	25.04%	2,013	19.95%	1,829	32.05%
待遇及福利不合	394	3.53%	756	2.98%	379	3.18%	454	3.62%	478	4.74%	579	10.15%
工作地點不合	120	1.07%	74	0.29%	67	0.56%	122	0.97%	171	1.69%	87	1.52%
工作時間不合	1,709	15.3%	626	2.47%	1,712	14.35%	1,002	7.99%	774	7.67%	467	8.18%
工作環境不合	1,937	17.34%	1,334	5.26%	919	7.7%	1,563	12.46%	590	5.85%	696	12.2%
求職者本身條件不合	4,342	38.87%	17,468	68.87%	5,605	46.97%	5,824	46.44%	2,618	25.94%	1,588	27.83%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	2,340	20.95%	13,272	52.32%	1,134	9.5%	1,920	15.31%	953	9.44%	885	15.51%
教育程度不合	36	0.32%	38	0.15%	49	0.41%	17	0.14%	35	0.35%	14	0.25%
體能、健康條件不合	1,429	12.79%	4,038	15.92%	2,425	20.32%	2,249	17.93%	1,053	10.44%	585	10.25%
其他條件不合	537	4.81%	120	0.47%	1,997	16.74%	1,638	13.06%	577	5.72%	104	1.82%
求才廠商已另行補實	1,773	15.87%	4,452	17.55%	2,034	17.05%	2,194	17.49%	2,083	20.64%	1,273	22.31%
已另自行覓妥職業	781	6.99%	547	2.16%	1,147	9.61%	1,337	10.66%	3,136	31.08%	939	16.46%
其他	114	1.02%	108	0.43%	69	0.58%	46	0.37%	241	2.39%	77	1.35%
總計	11,170	100%	25,365	100%	11,932	100%	12,542	100%	10,091	100%	5,706	100%
就業中心別	花蓮中心		玉里中心		金門中心		連江中心		本分署合計			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	人數	人數	百分比	人數	百分比		
與求職者就業意願不合	512	15.74%	203	25.15%	53	23.45%	9	10%	17,797	21.92%		
待遇及福利不合	126	3.87%	26	3.22%	18	7.96%	0	0%	3,212	3.96%		
工作地點不合	68	2.09%	23	2.85%	1	0.44%	2	4.44%	735	0.91%		
工作時間不合	196	6.03%	84	10.41%	22	9.73%	4	3.33%	6,602	8.13%		
工作環境不合	122	3.75%	70	8.67%	12	5.31%	3	3.33%	7,248	8.93%		
求職者本身條件不合	1,438	44.22%	265	32.84%	79	34.96%	22	24.44%	39,257	48.35%		
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	398	12.24%	115	14.25%	20	8.85%	2	2.22%	21,039	25.91%		
教育程度不合	13	0.4%	6	0.74%	2	0.88%	0	0%	210	0.26%		
體能、健康條件不合	402	12.36%	101	12.52%	48	21.24%	3	3.33%	12,340	15.2%		
其他條件不合	625	19.22%	43	5.33%	9	3.98%	17	18.89%	5,668	6.98%		
求才廠商已另行補實	807	24.82%	228	28.25%	22	9.73%	48	53.33%	14,914	18.37%		
已另自行覓妥職業	465	14.3%	101	12.52%	61	26.99%	11	12.22%	8,526	10.5%		
其他	30	0.92%	10	1.24%	11	4.87%	0	0%	706	0.87%		
總計	3,252	100%	807	100%	226	100%	90	100%	81,200	100%		

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

九、103 年雇主提供就業機會未能補實之原因

雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 61.05% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 20.13% 次之。

在「求職者無法聯繫」方面，較 102 年增加 0.68%。在「雇主提供條件不合」方面，較 102 年減少 6.94%。在「求職者本身條件不合」方面，較 102 年增加 17.56%。在「求才廠商已另行補實」方面，較 102 年減少 13.52%。在「其他」方面，較 102 年增加 2.22%。(見表 17)

表 17 103 年雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	103 年		102 年		103 年較 102 年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	1,513	1.56%	74	0.88%	1,439	0.68%
雇主提供條件不合	12,355	12.76%	1,658	19.7%	10,697	-6.94%
待遇及福利措施不合	2,688	2.78%	377	4.48%	2,311	-1.7%
工作地區不合	638	0.66%	87	1.03%	551	-0.37%
工作時間不合	4,504	4.65%	790	8.67%	3,714	-4.02%
工作環境不合	4,525	4.67%	464	5.51%	4,061	-0.84%
求職者本身條件不合	59,091	61.05%	3,660	43.49%	55,431	17.56%
與工作相關之技術不合	39,280	40.58%	2,351	27.93%	36,929	12.65%
教育程度不合	159	0.16%	22	0.26%	137	-0.1%
體能、健康不合	16,561	17.11%	1,065	12.65%	15,496	4.46%
其他條件不合	3,091	3.19%	222	2.64%	2,869	0.55%
求才廠商已另行補實	19,483	20.13%	2,832	33.65%	16,651	-13.52%
其他	4,355	4.5%	192	2.28%	4,163	2.22%
總計	96,797	100%	8,416	100%	88,381	0%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

除「其它」外，各中心雇主提供就業機會未補實原因之主要原因如下。(見表 18)

(一)新店中心：「求職者本身條件不合」占 47.68%。

次為「求才廠商已另行補實」占 28.91%。

(二)板橋中心：「求職者本身條件不合」占 77.64%。

次為「求才廠商已另行補實」占 14.69%。

(三)三重中心：「求職者本身條件不合」占 68.61%。

次為「雇主提供條件不合」占 13.92%。

(四)新莊分站：「求職者本身條件不合」占 52.2%。

次為「雇主提供條件不合」占 19.83%。

(五)基隆中心：「求才廠商已另行補實」占 49.85%。

次為「求職者本身條件不合」占 18.77%。

(六)羅東中心：「求才廠商已另行補實」占 39.6%。

次為「求職者本身條件不合」占 35.54%。

(七)花蓮中心：「求職者本身條件不合」占 38.31%。

次為「求才廠商已另行補實」占 32.51%

(八)玉里中心：「求職者本身條件不合」占 44.02%。

次為「求才廠商已另行補實」占 32.23%。

(九)金門中心：「求職者本身條件不合」占 46.15%。

次為「求才廠商已另行補實」占 31.92%。

(十)連江中心：「求才廠商已另行補實」占 42.64%。

次為「求職者本身條件不合」占 24.03%。

表 18 103 年雇主提供就業機會未能補實之原因按辦理地點別分

單位：人；%

中心別 原因	新店中心		板橋中心		三重中心		新莊分站		基隆中心		羅東中心	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者無法連繫	12	0.14%	38	0.11%	458	1.9%	507	3.36%	93	1.27%	86	2.84%
雇主提供條件不合	1,779	20.93%	2,155	6.4%	3,362	13.92%	2,988	19.83%	948	12.99%	523	17.29%
待遇及福利措施不合	337	3.97%	914	2.71%	441	1.83%	410	2.72%	189	2.59%	250	8.26%
工作地點不合	106	1.25%	78	0.23%	84	0.35%	194	1.29%	66	0.9%	39	1.29%
工作時間不合	853	10.04%	540	1.6%	1,465	6.07%	888	5.89%	355	4.86%	161	5.32%
工作環境不合	483	5.68%	623	1.85%	1,372	5.68%	1,496	9.93%	338	4.63%	73	2.41%
求職者本身條件不合	4,052	47.68%	26,140	77.64%	16,573	68.61%	7,866	52.2%	1,370	18.77%	1,075	35.54%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	2,573	30.27%	20,983	62.32%	9,924	41.09%	3,743	24.84%	483	6.62%	686	22.68%
教育程度不合	26	0.31%	32	0.1%	35	0.14%	25	0.17%	10	0.14%	8	0.26%
體能、健康條件不合	1,303	15.33%	4,960	14.73%	6,034	24.98%	2,848	18.9%	428	5.86%	337	11.14%
其他條件不合	150	1.76%	165	0.49%	580	2.4%	1,250	8.3%	449	6.15%	44	1.45%
求才廠商已另行補實	2,457	28.91%	4,947	14.69%	2,875	11.9%	2,707	17.96%	3,638	49.85%	1,198	39.6%
其他	199	2.34%	388	1.15%	886	3.67%	1,001	6.64%	1,249	17.11%	143	4.73%
總計	8,499	100%	33,668	100%	24,154	100%	15,069	100%	7,298	100%	3,025	100%
中心別 原因	花蓮中心		五里中心		金門中心		連江中心		本分署合計			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	人數	人數	百分比	人數	百分比		
與求職者無法連繫	290	8.17%	9	0.79%	7	2.69%	13	10.08%	1,513	1.56%		
雇主提供條件不合	364	10.25%	189	16.51%	29	11.15%	18	13.95%	12,355	12.76%		
待遇及福利措施不合	112	3.15%	23	2.01%	12	4.62%	-	0%	2,688	2.78%		
工作地點不合	43	1.21%	18	1.57%	4	1.54%	6	4.65%	638	0.66%		
工作時間不合	135	3.8%	92	8.03%	8	3.08%	7	5.43%	4,504	4.65%		
工作環境不合	74	2.08%	56	4.89%	5	1.92%	5	3.88%	4,525	4.67%		
求職者本身條件不合	1,360	38.31%	504	44.02%	120	46.15%	31	24.03%	59,091	61.05%		
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	572	16.11%	279	24.37%	34	13.08%	3	2.33%	39,280	40.58%		
教育程度不合	11	0.31%	7	0.61%	3	1.15%	2	1.55%	159	0.16%		
體能、健康條件不合	408	11.49%	164	14.32%	75	28.85%	4	3.1%	16,561	17.11%		
其他條件不合	369	10.39%	54	4.72%	8	3.08%	22	17.05%	3,091	3.19%		
求才廠商已另行補實	1,154	32.51%	369	32.23%	83	31.92%	55	42.64%	19,483	20.13%		
其他	382	10.76%	74	6.46%	21	8.08%	12	9.3%	4,355	4.5%		
總計	3,550	100%	1,145	100%	260	100%	129	100%	96,797	100%		

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十、103 年失業給付及資遣通報概況統計

本分署 103 年「失業給付申請人次」為 16,302 人次，相較 102 年減少 2,871 人次(-14.97%)。

103 年「失業認定人次」為 67,207 人次，相較 102 年減少 11,454 人次(-14.56%)。

103 年完成失業給付「初次失業認定人次」為 16,795 人次，相較 102 年減少 2831 人次(-14.42%)。

103 年「推介就業成功人次」為 14,178 人次，相較 102 年增加 705 人次(5.23%)。

此外 103 年「失業給付就業率」為 84.42%，相較 102 年增加 15.77%。

(見表 19)

表 19 103 年北基宜花金馬區失業給付概況統計表

單位：人次，%

年度	失業給付 申請人次(A)	失業認定 人次(B)	初次失業認定 人次(C)	推介就業 成功人次(D)	失業給付 就業率(D/C)
103 年	16,302	67,207	16,795	14,178	84.42%
102 年	19,173	78,661	19,626	13,473	68.65%
較 102 年	-2,871	-11,454	-2,831	705	15.77%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

103 年本分署轄區內「資遣離職通報人次」為 20,425 人，相較 102 年增加 9,508 人。(見表 20)

表 20 103 年北基宜花金馬區資遣通報概況統計表

單位：人次

年度	新店 中心	板橋 中心	三重 中心	新莊 分站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	合計 (註 1)
103 年	5,919	3,976	2,799	3,926	2,591	734	378	42	52	8	20,425
102 年	4,274	1,658	3,339	0	809	563	235	5	34	0	10,917

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統

註 1：本年度資遣通報新舊系統整合，致資料未完整，改由人工報表填列。

參、103 年就業市場熱門行業、職業

一、103 年熱門行業

為提供求職者及社會新鮮人了解轄區內產業變化之參考方向，在此引用「勞動力發展署網際網路就業服務系統」統計本分署轄區，103 年廠商新登記求才人數前 20 名之行業，比對 102 年廠商新登記求才人數，以探討目前轄區就業市場之熱門行業概況。

103 年求才新登記前三名熱門行業依序為「住宿及餐飲業(餐飲業)」23,907 人，「批發及零售業(G47 零售業)」20,947 人，「製造業(電子零組件製造業)」16,286 人。其中以「批發及零售業(食品製造業)」求才人數增加 3,649 人最高。(見表 21)

表 21 103 年北基宜花金馬區前 20 名熱門行業

單位：人

排名	行業	103 年 求才人數	102 年 求才人數	103 年較 102 年
1	餐飲業	23,907	22,064	1,843
2	G47零售業	20,947	19,198	1,749
3	電子零組件製造業	16,286	21,246	- 4,960
4	保全及私家偵探服務業	12,265	13,647	-1,382
5	食品製造業	10,844	7,195	3,649
6	G45批發業	9,167	10,817	-1,650
7	電腦、電子產品及光學製品製造業	9,153	8,690	463
8	金屬製品製造業	6,408	5,376	1,032
9	住宿服務業	6,375	5,988	387
10	未分類其他服務業	5,603	4,769	834
11	陸上運輸業	5,204	6,798	-1,594
12	G48零售業	4,855	5,818	-963
13	建築物及綠化服務業	4,358	5,528	-1,170
14	機械設備製造業	3,884	3,319	565
15	G46批發業	3,811	4,400	-589
16	醫療保健服務業	3,611	2,076	1,535
17	專門營造業	3,578	4,001	-423
18	土木工程業	3,078	4,318	-1,240
19	電力設備製造業	2,840	2,313	527
20	塑膠製品製造業	2,794	2,294	500

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：括弧內的名稱為行業名之中類。

二、103 年熱門職業

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職業前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職業情形。

本分署 103 年轄區內**求職者**最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「41 一般及文書事務人員」、「91 清潔工及幫工」、「33 商業及行政助理專業人員」及「51 個人服務工作人員」。在本年度前 20 名熱門職業中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者有「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「91 清潔工及幫工」、「33 商業及行政助理專業人員」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「21 科學及工程專業人員」、「42 顧客服務事務人員」、「25 資訊及通訊專業人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」、「72 金屬、機具製造及有關工作人員」、「12 行政及商業經理人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「43 會計、生產、運輸及有關事務人員」及「54 保安服務工作人員」共 15 項。

相較**求才者**提供之職缺數排名，依序排列前 5 名為「33 商業及行政助理專業人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「51 個人服務工作人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」及「52 銷售及展示工作人員」。求職與求才之排名相差 4 名以上者有「41 一般及文書事務人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「25 資訊及通訊專業人員」、「82 組裝人員」、「23 教學專業人員」、「54 保安服務工作人員」、「35 資訊及通訊傳播技術員」及「26 法律、社會及文化專業人員」。(見表 22)

表 22 103 年求職者希望職業及求才者就業機會之排名(前二十名)

求職 排名	求才 排名	職業	求職人數 (A)	求才人數(B)	(A-B)	求供倍 數(B/A)	名次比 較(求職 -求才)
1	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	17,134	19,058	- 1,924	1.11	-3
2	16	41 一般及文書事務人員	15,754	4,005	11,749	0.25	-14
3	6	91 清潔工及幫工	9,383	13,469	- 4,086	1.44	-3
4	1	33 商業及行政助理專業人員	9,148	23,742	- 14,594	2.6	3
5	3	51 個人服務工作人員	7,449	19,465	- 12,016	2.61	2
6	5	52 銷售及展示工作人員	6,135	16,864	- 10,729	2.75	1
7	2	31 科學及工程助理專業人員	5,378	21,175	- 15,797	3.94	5
8	8	21 科學及工程專業人員	5,348	8,963	- 3,615	1.68	0
9	10	42 顧客服務事務人員	4,251	6,669	- 2,418	1.57	-1
10	14	25 資訊及通訊專業人員	3,151	5,136	- 1,985	1.63	-4
11	9	83 駕駛及移運設備操作人員	3,132	7,403	- 4,271	2.36	2
12	21	82 組裝人員	2,873	2,395	478	0.83	-9
13	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	2,818	6,374	- 3,556	2.26	2
14	13	12 行政及商業經理人員	2,690	5,536	- 2,846	2.06	1
15	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	2,525	6,021	- 3,496	2.38	3
16	24	23 教學專業人員	2,372	1,383	989	0.58	-8
17	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	2,273	3,322	- 1,049	1.46	0
18	7	54 保安服務工作人員	2,224	12,279	- 10,055	5.52	11
19	28	35 資訊及通訊傳播技術員	1,850	701	1,149	0.38	-9
20	27	26 法律、社會及文化專業人員	1,679	890	789	0.53	-7

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註:本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、職業訓練需求

為提升求職者就業技能，提高就業率，將轄區求職求才之「雇主提供就業機會未能補實」及「求職者未能推介就業成功」項下之「與工作相關之技術不合」統計資料加以分析比較，俾呈現人力供需之落差，冀提供做為開設適當職業訓練班別之參考，期使求職者接受適當之職業訓練課程，增加本身工作技能，爭取更多就業機會，提高就業率。

本分署轄區在 103 年因求職者本身技能不足，未能推介就業成功之職業前 3 名依序為「民意代表、主管及經理人員」占 61.07%、「專業人員」占 56.85%、「技術員及助理專業人員」占 36.59%。

相較於 102 年，求職者因本身技能不足而未能推介就業成功原因，以「事務支援人員」增加 14.78% 最多。(如表 23)

表 23 103 年求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	103 年	102 年	103 年較 102 年
民意代表、主管及經理人員	61.07%	51.39%	9.68%
專業人員	56.85%	44.88%	11.97%
技術員及助理專業人員	36.59%	30.25%	6.34%
事務支援人員	28.6%	13.82%	14.78%
服務及售貨工作人員	15.61%	9%	6.61%
農、林、漁、牧業生產人員	15.92%	14.39%	1.53%
技藝有關工作人員	34.28%	31.45%	2.83%
機械設備操作工及組裝人員	19.67%	14.22%	5.45%
基層技術工及勞力工	11.13%	6.21%	4.92%
總計	25.91%	14.21%	11.7%

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

雇主提供就業機會未能補實，因求職者本身技能不足之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 67.29%、「民意代表、主管及經理人員」占 63.51%及「技術員及助理專業人員」占 50.45%。

相較於 102 年，求職者因本身技能不足而雇主未能補實就業成功原因，「農林漁牧業生產人員」減少 7.46%最少。(如表 24)

表 24 103 年求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	103 年	102 年	103 年較 102 年
民意代表、主管及經理人員	63.51%	46.07%	17.44%
專業人員	67.29%	43.11%	24.18%
技術員及助理專業人員	50.45%	33.73%	16.72%
事務支援人員	43.86%	26.44%	17.42%
服務及售貨工作人員	26.12%	16.37%	9.75%
農、林、漁、牧業生產人員	22.54%	30%	-7.46%
技藝有關工作人員	42.67%	47.56%	-4.89%
機械設備操作工及組裝人員	28.81%	23.33%	5.48%
基層技術工及勞力工	17.53%	15.84%	1.69%
總計	40.58%	27.93%	12.65%

資料來源:勞動力發展署網際網路就業服務系統。

伍、結論

經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、本分署 103 年，在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.75 個工作機會，較 102 年增加 0.08 個工作機會。在新登記求職就業率方面，相較 102 年減少 2%。在新登記求才利用率方面，相較 102 年減少 2%。
- 二、按工作地點別分析求職求才方面，仍以轄區內之縣市占較高比例，其中本轄區縣市求職人數共計 115,168 人，即占整體之 97.6%。本轄區縣市求才人數共計 191,444 人，即占整體之 92.55%。
- 三、按教育程度別分析整體人力市場之供需狀況，發現 103 年「高中」教育程度之求職者平均每人有 3.63 個工作機會最高。新登記求職就業率，除「其他」外，以「高中」及「高職」教育程度 25% 最高。新登記求才利用率，以「碩士」教育程度 27% 最高。
- 四、按職業別分析，求職者平均每人有 1 個以上工作機會者有「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農林漁牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工」，共有 8 個職業；而求職者平均每人工作機會較為短缺者為「事務支援人員」，只有 0.63 個工作機會。新登記求職就業率，以「服務及售貨工作人員」28% 最高。新登記求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」42% 最高。
- 五、按辦理地點別分析之新登記求職求才概況，以新店中心、板橋中心、三重中心、新莊分站、基隆中心、羅東中心、花蓮中心及金門中心之求職者平均每人有 1 個以上的工作機會；新登記求職就業率方面，以連江中心 51% 最高。各辦理地點新登記求才利用率以連江中心 90% 最高。
- 六、按性別分析，103 年新登記求職者「女性」較「男性」多 2,259 人(1.92%)，新登記求職推介就業人數「男性」較「女性」多 373 人(1.3%)。各辦理地點新登記求職者「男性」多於「女性」者有新店中心、板橋中心、三重中心及新莊分站，其他各中心求職者以「女性」多於「男性」。

- 七、按年齡組別分析，103 年新登記求職者中「20~24 歲」年齡組別有 20,428 人，占 17.31% 最高；「25~29 歲」年齡組別有 18,701 人，占 15.85% 次之。新登記求職人數中，「20~24 歲」年齡組別居高的辦理地點有新店中心、板橋中心、三重中心、基隆中心及金門中心。
- 八、103 年求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 48.35% 最高，「與求職者就業意願不合」原因占 21.92% 次之，「求才廠商已另行補實」18.37% 第三。
- 九、103 年雇主提供就業機會未能補實之原因，以「與求職者本身條件不合」之原因 61.05% 居高，「求才廠商已另行補實」20.13% 次之，「雇主提供條件不合」之原因 12.76% 第三。相較求職者未能推介就業與雇主流求才未能補實之細項原因，以「與工作相關之技術不合」為主要影響因素。
- 十、103 年失業給付推介就業成功人次方面，相較 102 年增加 705 人次；「失業給付就業率」方面，相較 102 年增加 15.77%。103 年資遣離職通報人次為 20,425 人次，相較 102 年增加 9,508 人次。
- 十一、103 年熱門職業排名部分，名次差超過 4 名以上之熱門職業有 8 項；就雇主提供工作機會之前 20 名熱門職缺比對求職者希望工作之前 20 名熱門職業，其中「82 組裝人員」、「23 教學專業人員」、「35 資訊及通訊傳播技術員」及「26 法律、社會及文化專業人員」在 20 名之外；前 20 名熱門職業中，平均每人有 1 個以上工作機會的有 15 項，其中以「54 保安服務工作人員」平均每人有 5.52 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- (一) 求職人數(新登記)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (二) 求職人數(有效)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (三) 求才人數(新登記)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (四) 求才人數(有效)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (五) 求職推介就業人數(新登記)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)。
- (六) 求職推介就業人數(有效)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求職推介就業人次)
- (七) 求才僱用人數(新登記)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)。
- (八) 求才僱用人數(有效)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求才僱用人次)
- (九) 求供倍數：指求職民眾在當月(季、年)在工作機會之均值。
- (十) 求供倍數(新登記)：新登記求才人數/新登記求職人數。
- (十一) 求供倍數(有效)：有效求才人數/有效求職人數。
- (十二) 求職就業率：求職民眾就業成功之比率。
- (十三) 求職就業率(新登記)：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- (十四) 求職就業率(有效)：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- (十五) 求才利用率：求才企業廠商錄用員工成功之比率。
- (十六) 求才利用率(新登記)：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- (十七) 求才利用率(有效)：有效求才僱用人數/有效求才人數。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	虛擬行動門號	電	話	傳	真	地	址
北基宜花金馬分署	0934-094-100 0934-094-110	(02)8995-6300		(02)8995-6398		24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓	
板橋就業中心	0934-094-101 0934-094-131	(02)2959-8856		(02)2958-7927		22066 新北市板橋區漢生東路 163 號	
鶯歌就業服務臺		(02)2678-0202 # 111		(02)2679-5794		23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號	
新店就業中心	0934-094-103 0934-094-603	(02)8911-1750		(02)8914-7211		23146 新北市新店區中興路二段 190 號	
烏來就業服務臺		(02)2661-7418		(02)2661-7418		23341 新北市烏來區忠治村堰堤路 48 號	
深坑就業服務臺		(02)2664-3688		(02)2664-3688		22243 新北市深坑區深坑街 10 號	
石碇就業服務臺		(02)2663-3204		(02)2663-3204		22342 新北市石碇區潭邊里石炭路 25 號	
坪林就業服務臺		(02)2665-7823		(02)2665-7823		23241 新北市坪林區坪林街 101 號	
中和就業服務臺		(02)2946-1618 (02)2946-2104		(02)2946-1645		23577 新北市中和區景平路 239-1 號	
三重就業中心	0934-094-102 0934-094-132	(02)2976-7157		(02)2977-9906		24144 新北市三重區重新路四段 12 號	
泰山就業服務臺		(02)2900-8627		(02)2900-8627		24347 新北市泰山區明志路一段 322 號	
八里就業服務臺		(02)2619-5714		(02)2619-5714		24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號	
三重就業中心 (新莊副都心分站)		(02)8995-6599		(02)8995-6500		24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 1 樓	
基隆就業中心	0934-094-104 0934-094-134	(02)2422-5263		(02)2428-1514		20248 基隆市中正區中正路 102 號	
三芝就業服務臺		(02)2636-1824		(02)2636-1824		25241 新北市三芝區中山路一段 32 號	
金山就業服務臺		(02)2948-0196		(02)2948-0196		20844 新北市金山區金美里中山路 257 號	
萬里就業服務臺		(02)2492-1583		(02)2492-1583		20745 新北市萬里區瑪鍊路 151 號	
瑞芳就業服務臺		(02)2497-0933		(02)2497-0933		22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號	
雙溪就業服務臺		(02)2493-0158		(02)2493-0158		22744 新北市雙溪區共和里東榮街 25 號	
平溪就業服務臺		(02)2495-1294		(02)2495-1294		22641 新北市平溪區平溪街 45 號	
石門就業服務臺		(02)2638-0148		(02)2638-2507		25343 新北市石門區中山路 66 號	
貢寮就業服務臺		(02)2494-1028		(02)2494-1028		22843 新北市貢寮區朝陽街 54 號	
基隆就業中心 (六堵分站)		(02)2451-5020		(02)2452-8501		20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號	
羅東就業中心	0934-094-105 0934-094-135	(03)954-2094		(03)957-6435		26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號	
礁溪就業服務臺		(03)988-3234		(03)988-3234		26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號	
三星就業服務臺		(03)989-1226		(03)989-1226		26641 宜蘭縣三星鄉集慶村成功路 67 號	
大同就業服務臺		(03)980-1095		(03)980-1095		26741 宜蘭縣大同鄉崙埤村朝陽路 38 號	
頭城就業服務臺		(03)977-1650		(03)977-1650		26146 宜蘭縣頭城鎮鑽祥路 88 號	
員山就業服務臺		(03)923-2880		(03)923-2880		26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號	
冬山就業服務臺		(03)959-6490		(03)959-6490		26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號	
五結就業服務臺		(03)950-9912		(03)950-1122		26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號	
壯圍就業服務臺		(03)937-2971		(03)938-4238		26344 宜蘭縣壯圍鄉壯志路 1 號	
蘇澳就業服務臺		(03)996-5300		(03)996-5300		27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號	
南澳就業服務臺		(03)998-2027		(03)998-2027		27241 宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段 381 號	
花蓮就業中心	0934-094-106	(03)832-3262		(03)835-6927		97055 花蓮市國民三街 25 號	
豐濱就業服務臺		(03)879-1256		(03)879-1256		97791 花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路 32 號	
鳳林就業服務臺		(03)876-0163		(03)876-0163		97541 花蓮縣鳳林鎮華路 124 號	
壽豐就業服務臺		(03)865-0885		(03)865-0885		97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號	
吉安就業服務臺		(03)852-9886		(03)852-9886		97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號	
新城就業服務臺		(03)826-2048		(03)826-2048		97145 花蓮縣新城鄉大漢村光復路 570 號	
秀林就業服務臺		(03)861-0803		(03)861-0803		97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號	
玉里就業中心	0934-094-107	(03)888-2033		(03)888-6140		98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號	
萬榮就業服務臺		(03)875-1075		(03)875-1075		97943 花蓮縣萬榮鄉萬榮村 1 鄰 19 號	
光復就業服務臺		(03)870-0226		(03)870-0226		97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號	
瑞穗就業服務臺		(03)887-0507		(03)887-0507		97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號	
卓溪就業服務臺		(03)888-1011		(03)888-1011		98249 花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正 61 之 1 號	
富里就業服務臺		(03)883-0185		(03)883-0185		98341 花蓮縣富里鄉中山路 376 號	
金門就業中心	0934-094-108	(082)311-119		(082)311-120		89350 金門縣金城鎮民權路 173 號	
連江就業中心	0934-094-109	(0836)23576		(0836)26304		20941 馬祖連江縣南竿鄉介壽村 76 號 B1	

製表日期：103.04.15