

目錄

壹、前言	1
一、資料來源及統計方式	1
二、服務轄區範圍	2
貳、就業概況分析	3
一、110 年整體求職求才概況	4
二、110 年求職求才概況-按辦理地點別分	5
三、110 年求職求才概況-按工作地點別分	6
四、110 年求職求才概況-按教育程度別分	7
五、110 年求職求才概況-按職業別分	8
六、110 年求職概況-按辦理地點及性別分	9
七、110 年求職概況-按辦理地點及年齡組別分	11
八、110 年薪資概況-按辦理地點及職業別分	12
九、110 年薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分	14
十、110 年求職者未能推介就業之原因	17
十一、110 年雇主提供就業機會未能補實之原因	18
十二、110 年資遣通報及失業給付概況統計	19
參、就業市場熱門行業、職業	20
一、110 年熱門行業	20
二、110 年熱門職缺	21
肆、職業訓練需求	23
一、110 年求職者本身技能不足/求職者未能推介	23
二、110 年求職者本身技能不足/雇主未能補實	24
伍、結論	25
附錄：重要名詞定義解釋	27

表目錄

表 1	北基宜花金馬分署轄區範圍	2
表 2	北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3	110 年整體求職求才概況表	4
表 4	110 年求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5	110 年求職求才概況-按工作地點別分	6
表 6	110 年求職求才概況-按教育程度別分	7
表 7	110 年求職求才概況-按職業別分	8
表 8	110 年求職概況-按辦理地點及性別分	10
表 9	110 年新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	11
表 10	110 年薪資條件聯合分析-按辦理地點及職業別分	13
表 11	110 年薪資條件聯合分析-按職業別及教育程度分	15
表 12	110 年薪資條件聯合分析-按行業別及教育程度分	16
表 13	110 年求職者未能推介就業之原因-按時間別分	17
表 14	110 年雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	18
表 15	110 年北基宜花金馬區資遣通報概況統計表	19
表 16	110 年北基宜花金馬區失業給付概況統計表	19
表 17	110 年熱門行業之排名(前 20 名)	20
表 18	110 年求職者希望職業及求才者就業機會之排名(前 20 名)	22
表 19	110 年求職者本身技能不足/求職者未能推介-按職業別及時間分	23
表 20	110 年求職者本身技能不足/雇主未能補實-按職業別及時間分	24

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、資料來源及統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址: <https://tkyhkm.wda.gov.tw/News.aspx?n=84223C65B6F94D72&sms=803F71B5AF88C00E>)。

本報告資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

二、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立中和、板橋、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 21 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務台
臺北市 新北市 (註 1)	新北市政府 中和就業服務站	4 個鄉鎮台：烏來台、深坑台、石碇台、坪林台。
	新北市政府 板橋就業服務站	4 個鄉鎮台：鶯歌台、金山台、萬里台、瑞芳台。
	新北市政府 三重就業服務站	2 個鄉鎮台：泰山台、八里台。
基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。
宜蘭縣	羅東中心	6 個鄉鎮台：礁溪台、頭城台、員山台、冬山台、壯圍台、蘇澳台。
花蓮縣	花蓮中心	3 個鄉鎮台：壽豐台、吉安台、秀林台。
	玉里中心	2 個鄉鎮台：光復台、瑞穗台。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	22
6 個就業中心、1 個就業服務分站、11 個就業服務台、3 個委辦就業中心(含 10 個就業服務台)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起、板橋就業中心及新店就業中心業務於 105 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站、新北市政府板橋就業服務站及新北市政府新店就業服務站，另新北市政府新店站於 108 年 10 月 18 日起更名為中和就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站、新北市政府板橋站及新北市政府中和站。

貳、就業概況分析

12 月就業人數 1,148 萬人，較上月增加 3 千人或 0.03%；全年就業人數平均為 1,144 萬 7 千人，較上（109）年減少 5 萬 7 千人或 0.49%。12 月失業人數 43 萬 3 千人，較上月減少 3 千人或 0.66%；全年失業人數平均為 47 萬 1 千人，年增 1 萬 1 千人或 2.39%。12 月非勞動力人數為 822 萬 5 千人，較上月減少 1 萬 5 千人或 0.18%；全年非勞動力人數平均為 827 萬 4 千人，年增 7 千人或 0.09%。12 月勞動力參與率為 59.16%，較上月上升 0.05 個百分點；全年勞動力參與率平均為 59.02%，年降 0.12 個百分點。12 月失業率 3.64%，較上月續降 0.02 個百分點，經季節調整後失業率為 3.72%，較上月則升 0.01 個百分點；全年失業率平均為 3.95%，受年中疫情影響，年升 0.10 個百分點。

另依據行政院主計總處 110 年 7 月份至 12 月份、金門縣政府(109 年)及連江縣政府(109 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 678.5 萬人，其中勞動力人口約有 393.4 萬人，勞動力參與率 57.99%、平均失業率 4.1%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 206.4 萬人比例最高(52.46%)，其次依序為臺北市 127.5 萬人(32.41%)、宜蘭縣 22.9 萬人(5.82%)、基隆市 18.1 萬人(4.6%)、花蓮縣 15.3 萬人(3.89%)、金門縣 2.83 萬人(0.72%)及連江縣近 4 千 60 人(0.1%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 74.77%最高，其次為新北市 58.64%。各縣市之失業率，新北市及臺北市各為 4.1%，基隆市、宜蘭縣及花蓮縣各為 3.9%，金門縣為 1.9%，連江縣為 0.6% (見表 2)。

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	15 歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6,785	3,775	160	3,934	2,849	57.99%	4.1%
新北市	3,520	1,979	85	2,064	1,455	58.64%	4.1%
臺北市	2,216	1,223	52	1,275	941	57.54%	4.1%
基隆市	325	174	7	181	144	55.69%	3.9%
宜蘭縣	393	220	9	229	164	58.27%	3.9%
花蓮縣	276	147	6	153	122	55.43%	3.9%
金門縣	49.7	27.7	0.53	28.3	21.4	56.94%	1.9%
連江縣	5.43	4.04	0.023	4.06	1.37	74.77%	0.6%

資料來源：行政院主計總處民國 110 年度 7 月至 12 月資料，金門縣政府 109 年資料及連江縣政府 109 年 11 月資料。

資料說明：

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：（1）無工作（2）隨時可以工作（3）正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、110 年整體求職求才概況

本年報蒐集、整理本分署服務轄區 110 年度就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。

- (一) 本年度本分署轄區整體求供倍數為 1.44，平均每人有 1.44 個工作機會，較上年增加 0.12 個工作機會，較前年減少 0.01 個工作機會。
- (二) 新登記求職人數為 118,911 人，較上年增加 3,197 人，較前年增加 18,331 人；新登記求才人數為 170,993 人，較上年增加 18,729 人，較前年增加 25,194 人。
- (三) 求職就業率為 86.53%，較上年增加 3.78 個百分點，較前年增加 9.74 個百分點；求才利用率為 86.53%，較上年減少 2.79 個百分點，較前年減少 0.46 個百分點（見表 3）。

表 3 110 年整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
110 年	118,911	385,037	170,993	298,976	17,851	102,892	34,668	147,963	1.44	86.53%	86.53%
109 年	115,714	376,341	152,264	267,024	15,670	95,755	31,497	136,007	1.32	82.75%	89.32%
108 年	100,580	304,395	145,799	260,187	14,617	77,235	26,923	126,840	1.45	76.79%	87.00%
較上年	3,197	8,696	18,729	31,952	2,181	7,137	3,171	11,956	(0.12)	(3.78)	(-2.79)
較前年	18,331	80,642	25,194	38,789	3,234	25,657	7,745	21,123	(-0.01)	(9.74)	(-0.46)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧()內數字係增減百分點。

二、110 年求職求才概況-按辦理地點別分

(一)本分署轄區按辦理地點別分，110 年求供倍數，以新北市政府板橋站平均每人有 2.16 個工作機會最高，以基隆中心平均每人有 1.76 個工作機會次之。

(二)新登記求職人數，以新北市政府三重站 29,217 人最高，新北市政府板橋站 23,767 人次之；新登記求才人數，以新北市政府板橋站 51,417 人最高，新北市政府三重站 41,100 人次之。

(三)求職就業率方面，新北市政府板橋站為 97.44%最高；求才利用率，除連江中心外，以新北市政府板橋站 94.48%最高(見表 4)。

表 4 110 年求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
新北市政府中和站	23,204	66,052	32,112	53,231	7,049	19,779	9,862	28,775	1.38	85.24%	89.61%
新北市政府板橋站	23,767	81,301	51,417	94,351	2,912	23,159	7,962	48,577	2.16	97.44%	94.48%
新北市政府三重站	29,217	102,266	41,100	65,026	2,387	27,586	11,790	29,674	1.41	94.42%	72.20%
基隆中心	11,647	34,025	20,462	38,111	1,890	8,944	2,349	18,222	1.76	76.79%	89.05%
羅東中心	15,782	63,933	14,042	26,659	1,442	10,651	1,074	12,913	0.89	67.49%	91.96%
花蓮中心	8,591	22,075	7,209	12,987	975	6,966	976	6,375	0.84	81.08%	88.43%
玉里中心	2,910	7,151	2,170	4,036	438	2,514	262	1,694	0.75	86.39%	78.06%
金門中心	3,484	7,740	2,249	4,200	595	3,040	270	1,482	0.65	87.26%	65.90%
連江中心	309	494	232	375	163	253	123	251	0.75	81.88%	100.00%
合計	118,911	385,037	170,993	298,976	17,851	102,892	34,668	147,963	1.44	86.53%	86.53%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

三、110 年求職求才概況-按工作地點別分

(一)本分署轄區按工作地點別分，110 年求供倍數，以臺北市平均每人有 1.62 個工作機會最高，以新北市平均每人有 1.56 個工作機會次之。

(二)新登記求職人數，以新北市 58,071 人最高，臺北市 20,593 人次之；新登記求才人數，以新北市 90,795 人最高，臺北市 33,319 人次之。

(三)求職就業率方面，以新北市 92.6%最高；求才利用率，除連江中心外，以宜蘭縣 91.55%最高(見表 5)。

表 5 110 年求職求才概況-按工作地點別分

單位：人；%

工作地點	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
臺北市	20,593	72,910	33,319	55,775	3,299	18,237	9,232	29,903	1.62	88.56%	89.75%
新北市	58,071	188,770	90,795	158,674	9,249	53,775	17,991	77,711	1.56	92.60%	85.59%
基隆市	8,970	25,623	10,855	19,981	1,426	6,886	1,563	9,386	1.21	76.77%	86.47%
宜蘭縣	13,923	53,532	14,103	26,768	1,374	9,571	1,066	12,911	1.01	68.74%	91.55%
花蓮縣	11,017	28,131	8,988	16,320	1,351	9,030	1,189	7,714	0.82	81.96%	85.83%
金門縣	3,260	7,257	2,246	4,197	553	2,859	267	1,471	0.69	87.70%	65.49%
連江縣	302	478	232	375	160	250	123	251	0.77	82.78%	100.00%
轄區小計	116,136	376,701	160,538	282,090	17,412	100,608	31,431	139,347	1.38	86.63%	86.80%
非轄區小計	2,770	8,320	10,455	16,886	439	2,277	3,237	8,616	3.77	82.20%	82.41%
不拘	5	16	0	0	0	7	0	0	0.00	100.00%	-
合計	118,911	385,037	170,993	298,976	17,851	102,892	34,668	147,963	1.44	86.53%	86.53%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

四、110 年求職求才概況-按教育程度別分

(一)本分署轄區按教育程度別分，110 年求供倍數「高中」及「專科」求職者每人皆有 1 個以上工作機會。其中「高中」教育程度平均每每人有 3.48 個工作機會最高。

(二)新登記求職人數，以「大學」44,508 人最高，「高職」28,008 人次之；新登記求才人數除「不限」外，以「高中」32,755 人最多，「高職」24,151 人次之。

(三)求職就業率方面，以「國小以下」為 88.67%最高；求才利用率方面，以「博士」100%最高（見表 6）。

表 6 110 年求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求職推介人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
國小以下	3,990	10,926	1,314	2,288	496	3,538	223	1,111	0.33	88.67%	84.55%
國中	12,875	38,783	6,251	11,022	1,676	11,397	1,410	5,660	0.49	88.52%	90.55%
高中	9,404	29,209	32,755	57,278	1,447	8,198	5,946	27,648	3.48	87.18%	84.41%
高職	28,008	91,510	24,151	43,464	4,102	24,530	4,742	22,653	0.86	87.58%	93.80%
專科	15,102	54,426	19,622	34,745	2,155	12,905	3,394	16,741	1.30	85.45%	85.32%
大學	44,508	143,186	13,595	22,815	7,218	37,947	3,661	12,128	0.31	85.26%	89.21%
碩士	4,003	14,215	329	555	618	3,495	101	326	0.08	87.31%	99.09%
博士	109	381	11	18	22	91	4	12	0.10	83.49%	100.00%
不限	-	-	72,965	117,371	-	-	15,187	61,684	-	-	84.54%
其他	912	2,401	-	-	117	791	-	-	-	86.73%	-
總計	118,911	385,037	170,993	298,976	17,851	102,892	34,668	147,963	1.44	86.53%	86.53%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

五、110 年求職求才概況-按職業別分

- (一) 本分署轄區按職業別分，110 年求供倍數，除「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「事務支援人員」及「農林漁牧業生產人員」平均每人低於 1 個工作機會，其餘 5 項職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會。其中以「技藝有關工作人員」平均每人有 3.29 個工作機會最高。
- (二) 新登記求職人數，以「事務支援人員」27,883 人最高，「基層技術工及勞力工」22,477 人次之；新登記求才人數，以「服務及銷售工作人員」52,404 人最高，「機械設備操作及組裝人員」24,107 人次之。
- (三) 求職就業率方面，以「機械設備操作及組裝人員」92.45%為最高；求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」89.21%為最高(見表 7)。

表 7 110 年求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求職 推介人數		求才 僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)			
民意代表、 主管及經理 人員	4,248	17,657	2,197	4,035	571	3,639	349	1,960	0.52	85.66%	89.21%
專業人員	16,721	58,242	13,846	24,987	2,353	14,198	2,227	12,309	0.83	84.91%	88.90%
技術員及助 理專業人員	12,242	43,586	21,942	37,944	1,868	10,552	4,955	19,132	1.79	86.20%	87.19%
事務支援人 員	27,883	93,912	20,944	35,197	3,939	24,241	5,436	17,899	0.75	86.94%	85.46%
服務及銷售 工作人員	21,042	63,191	52,404	90,848	3,791	18,314	11,086	45,043	2.49	87.04%	85.95%
農林漁牧業 生產人員	500	1,390	354	646	78	427	29	286	0.71	85.40%	80.79%
技藝有關工 作人員	3,720	12,897	12,247	22,133	532	3,344	2,160	10,740	3.29	89.89%	87.73%
機械設備操 作及組裝人 員	10,078	31,902	24,107	42,516	1,547	9,317	4,335	20,704	2.39	92.45%	85.88%
基層技術工 及勞力工	22,477	62,260	22,952	40,670	3,172	18,860	4,091	19,890	1.02	83.91%	86.66%
總計	118,911	385,037	170,993	298,976	17,851	102,892	34,668	147,963	1.44	86.53%	86.53%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

六、110 年求職概況-按辦理地點及性別分

本分署轄區按辦理地點及性別分述如下：

- (一) 新登記求職人數方面，整體以「女性」求職者比例 56.2%(66,823 人)較「男性」求職者 43.8%(52,088 人)高；各辦理地點顯示：各中心「女性」求職者比例皆較「男性」求職者高。
- (二) 有效求職推介就業人數方面，整體以「女性」求職者比例 56.43%(58,067 人)較「男性」求職者 43.57%(44,825 人)高；各辦理地點顯示：各中心「女性」求職者比例皆較「男性」求職者高。
- (三) 求職就業率方面，各辦理地點顯示：高於平均求職就業率 86.53%者有**新北市政府板橋站**的「男性」及「女性」求職者、**新北市政府三重站**的「男性」及「女性」求職者、**玉里中心**的「女性」求職者、**金門中心**的「男性」求職者(見表 8)。

表 8 110 年求職概況-按辦理地點及性別分

單位：人；%

辦理地點	性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率
		新登記		有效		新登記		有效		
		(A)	(%)	(B)	(%)	(C)	(%)	(D)	(%)	
新北市政府 中和站	男	11,019	(47.49%)	30,144	(45.64%)	3,648	(51.75%)	9,458	(47.82%)	85.83%
	女	12,185	(52.51%)	35,908	(54.36%)	3,401	(48.25%)	10,321	(52.18%)	84.70%
	合計	23,204		66,052		7,049		19,779		85.24%
新北市政府 板橋站	男	10,650	(44.81%)	35,887	(44.14%)	1,220	(41.90%)	10,240	(44.22%)	96.15%
	女	13,117	(55.19%)	45,414	(55.86%)	1,692	(58.10%)	12,919	(55.78%)	98.49%
	合計	23,767		81,301		2,912		23,159		97.44%
新北市政府 三重站	男	12,870	(44.05%)	45,033	(44.04%)	941	(39.42%)	12,097	(43.85%)	93.99%
	女	16,347	(55.95%)	57,233	(55.96%)	1,446	(60.58%)	15,489	(56.15%)	94.75%
	合計	29,217		102,266		2,387		27,586		94.42%
基隆中心	男	5,109	43.87%	14,978	(44.02%)	788	(41.69%)	3,845	(42.99%)	75.26%
	女	6,538	(56.13%)	19,047	(55.98%)	1,102	(58.31%)	5,099	(57.01%)	77.99%
	合計	11,647		34,025		1,890		8,944		76.79%
羅東中心	男	6,613	(41.90%)	28,454	(44.51%)	580	(40.22%)	4,384	(41.16%)	66.29%
	女	9,169	(58.10%)	35,479	(55.49%)	862	(59.78%)	6,267	(58.84%)	68.35%
	合計	15,782		63,933		1,442		10,651		67.49%
花蓮中心	男	3,352	(39.02%)	8,719	(39.50%)	373	(38.26%)	2,669	(38.31%)	79.62%
	女	5,239	(60.98%)	13,356	(60.50%)	602	(61.74%)	4,297	(61.69%)	82.02%
	合計	8,591		22,075		975		6,966		81.08%
玉里中心	男	1,245	(42.78%)	3,052	(42.68%)	198	(45.21%)	1,043	(41.49%)	83.78%
	女	1,665	(57.22%)	4,099	(57.32%)	240	(54.79%)	1,471	(58.51%)	88.35%
	合計	2,910		7,151		438		2,514		86.39%
金門中心	男	1,135	(32.58%)	2,504	(32.35%)	231	(38.82%)	1,013	(33.32%)	89.25%
	女	2,349	(67.42%)	5,236	(67.65%)	364	(61.18%)	2,027	(66.68%)	86.29%
	合計	3,484		7,740		595		3,040		87.26%
連江中心	男	95	(30.74%)	178	(36.03%)	34	(20.86%)	76	(30.04%)	80.00%
	女	214	(69.26%)	316	(63.97%)	129	(79.14%)	177	(69.96%)	82.71%
	合計	309		494		163		253		81.88%
合計	男	52,088	(43.80%)	168,949	(43.88%)	8,013	(44.89%)	44,825	(43.57%)	86.06%
	女	66,823	(56.20%)	216,088	(56.12%)	9,838	(55.11%)	58,067	(56.43%)	86.90%
	合計	118,911		385,037		17,851		102,892		86.53%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

七、110 年求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區就新登記求職人數按辦理地點及年齡組別分述如下：

(一) 整體以「20~24 歲」20,938 人(17.61%)為最多，各中心於此年齡區段占比亦最高者，含新北市政府中和站 5,612 人(24.19%)、新北市政府板橋站 4,086 人(17.19%)、基隆中心 1,867 人(16.03%)、羅東中心 3,395 人(21.51%)、花蓮中心 1,252 人(14.57%)、玉里中心 428 人(14.71%)、金門中心 551 人(15.82%)及連江中心 45 人(14.56%)。

(二) 整體以「25~29 歲」14,751 人(12.41%)次之，各中心於此年齡區段占比最高者，含新北市政府三重站 3,817 人(13.06%)(見表 9)。

表 9 110 年新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新北市政府中和站	新北市政府板橋站	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	692	494	499	685	745	402	234	218	24	3,993
	(2.98%)	(2.08%)	(1.71%)	(5.88%)	(4.72%)	(4.68%)	(8.04%)	(6.26%)	(7.77%)	(3.36%)
20~24 歲	5,612	4,086	3,702	1,867	3,395	1,252	428	551	45	20,938
	(24.19%)	(17.19%)	(12.67%)	(16.03%)	(21.51%)	(14.57%)	(14.71%)	(15.82%)	(14.56%)	(17.61%)
25~29 歲	3,012	2,621	3,817	1,317	2,352	940	337	338	17	14,751
	(12.98%)	(11.03%)	(13.06%)	(11.31%)	(14.90%)	(10.94%)	(11.58%)	(9.70%)	(5.50%)	(12.41%)
30~34 歲	2,026	2,283	2,920	1,009	1,864	729	286	314	23	11,454
	(8.73%)	(9.61%)	(9.99%)	(8.66%)	(11.81%)	(8.49%)	(9.83%)	(9.01%)	(7.44%)	(9.63%)
35~39 歲	2,003	2,346	2,906	1,012	1,537	842	260	346	24	11,276
	(8.63%)	(9.87%)	(9.95%)	(8.69%)	(9.74%)	(9.80%)	(8.93%)	(9.93%)	(7.77%)	(9.48%)
40~44 歲	2,258	2,705	3,435	1,259	1,394	934	287	366	42	12,680
	(9.73%)	(11.38%)	(11.76%)	(10.81%)	(8.83%)	(10.87%)	(9.86%)	(10.51%)	(13.59%)	(10.66%)
45~49 歲	2,295	2,619	3,413	1,250	1,311	922	263	374	31	12,478
	(9.89%)	(11.02%)	(11.68%)	(10.73%)	(8.31%)	(10.73%)	(9.04%)	(10.73%)	(10.03%)	(10.49%)
50~54 歲	2,158	2,531	3,120	1,199	1,094	861	285	312	23	11,583
	(9.30%)	(10.65%)	(10.68%)	(10.29%)	(6.93%)	(10.02%)	(9.79%)	(8.96%)	(7.44%)	(9.74%)
55~59 歲	1,800	2,156	2,781	1,067	1,041	740	244	290	40	10,159
	(7.76%)	(9.07%)	(9.52%)	(9.16%)	(6.60%)	(8.61%)	(8.38%)	(8.32%)	(12.94%)	(8.54%)
60~64 歲	921	1,248	1,792	635	622	547	162	216	20	6,163
	(3.97%)	(5.25%)	(6.13%)	(5.45%)	(3.94%)	(6.37%)	(5.57%)	(6.20%)	(6.47%)	(5.18%)
65 歲以上	427	678	832	347	427	422	124	159	20	3,436
	(1.84%)	(2.85%)	(2.85%)	(2.98%)	(2.71%)	(4.91%)	(4.26%)	(4.56%)	(6.47%)	(2.89%)
總計	23,204	23,767	29,217	11,647	15,782	8,591	2,910	3,484	309	118,911

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

八、110 年薪資概況-按辦理地點及職業別分

本分署轄區就薪資概況按辦理地點及職業別分述如下：

- (一)整體求職者平均希望待遇為 33,680 元，按辦理地點而言，高於整體平均希望待遇者為新北市政府中和站、新北市政府板橋站及新北市政府三重站。按職業別分析，平均希望待遇以「民意代表、主管及經理人員」44,501 元最高，以「基層技術工及勞力工」24,359 元最低。
- (二)整體求才最高平均薪資為 47,887 元，按辦理地點而言，高於整體求才最高平均薪資者有新北市政府中和站、基隆中心及花蓮中心。按職業別分析，求才最高平均薪資中以「專業人員」56,186 元最高，以「農林漁牧業生產人員」36,924 元最低。
- (三)整體求才最低平均薪資為 28,880 元，按辦理地點而言，高於整體求才最低平均薪資者有新北市政府中和站、新北市政府板橋站及新北市政府三重站。按職業別分析，求才最低平均薪資中以「民意代表、主管及經理人員」32,953 元最高，以「基層技術工及勞力工」26,230 元最低（見表 10）。

表 10 110 年薪資條件聯合分析-按辦理地點及職業別分

單位：新臺幣元

職業別 項目		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	
新北市政府中和站	求職者平均希望待遇	45,060	40,084	38,193	32,991	34,072	30,778	34,876	30,009	27,328	36,359
	最高平均薪資	52,476	64,984	66,256	46,714	45,346	0	82,017	54,565	40,080	55,355
	最低平均薪資	33,936	31,209	30,146	27,526	28,111	0	31,560	29,147	26,758	29,036
新北市政府板橋站	求職者平均希望待遇	44,401	39,622	38,121	32,592	32,723	32,250	34,801	31,665	26,751	35,240
	最高平均薪資	51,835	57,218	44,297	41,274	45,475	29,583	42,768	41,769	36,862	44,733
	最低平均薪資	33,138	33,462	29,580	27,950	28,923	28,083	28,561	28,034	26,534	29,163
新北市政府三重站	求職者平均希望待遇	45,680	40,087	37,869	32,701	33,716	33,308	35,918	31,191	26,387	35,253
	最高平均薪資	54,055	50,477	47,715	40,213	41,845	45,000	49,051	56,244	37,678	46,807
	最低平均薪資	33,816	30,796	30,484	28,549	29,751	28,700	28,578	30,187	26,284	29,555
基隆中心	求職者平均希望待遇	44,599	39,752	37,225	31,342	31,046	30,000	33,686	30,614	24,053	33,664
	最高平均薪資	57,612	64,283	54,592	52,348	48,551	39,111	60,564	56,248	41,252	53,622
	最低平均薪資	33,746	31,364	28,446	27,331	29,757	26,632	29,158	27,612	25,791	28,562
羅東中心	求職者平均希望待遇	40,335	32,673	30,204	25,729	26,440	21,707	27,540	26,041	22,218	27,123
	最高平均薪資	39,203	42,495	44,342	37,838	35,560	31,658	42,279	48,453	37,353	41,090
	最低平均薪資	31,560	29,862	28,286	26,147	26,027	26,874	27,833	27,735	25,704	27,265
花蓮中心	求職者平均希望待遇	33,671	34,663	30,572	25,592	25,632	24,344	26,176	26,699	22,409	26,338
	最高平均薪資	51,657	52,174	60,531	51,548	49,701	50,157	62,698	51,336	42,284	51,671
	最低平均薪資	30,416	32,123	27,914	25,448	26,919	25,902	28,069	27,759	24,834	27,462
玉里中心	求職者平均希望待遇	40,000	32,824	32,909	23,922	22,668	20,600	29,810	22,832	20,436	23,153
	最高平均薪資	41,857	36,497	33,613	30,407	27,304	31,104	28,148	29,927	26,232	28,931
	最低平均薪資	36,571	34,012	29,653	25,511	25,714	24,712	25,018	29,076	25,157	26,459
金門中心	求職者平均希望待遇	39,667	33,400	26,627	25,556	25,409	22,000	25,091	26,662	22,348	25,246
	最高平均薪資	29,418	40,590	40,653	38,059	36,877	25,875	48,704	46,159	32,870	39,176
	最低平均薪資	26,718	32,060	28,819	26,140	27,029	25,875	28,472	30,009	26,526	27,954
連江中心	求職者平均希望待遇	0	40,000	0	26,385	24,571	0	23,000	26,167	22,415	24,282
	最高平均薪資	32,000	35,752	40,000	34,729	32,920	45,000	0	34,437	27,173	30,257
	最低平均薪資	32,000	35,752	32,667	31,033	31,720	45,000	0	31,437	26,610	28,722
總計	求職者平均希望待遇	44,501	39,229	37,078	31,416	31,340	25,651	33,819	30,228	24,359	33,680
	最高平均薪資	50,585	56,186	51,407	43,128	43,783	36,924	55,203	50,871	38,111	47,887
	最低平均薪資	32,953	32,000	29,642	27,576	28,671	26,398	29,155	28,746	26,230	28,880

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(註 1)：本表數字未能完全代表北基宜花金馬分署轄區實際薪資水平，僅供參考(表 16、表 17 亦同)。

(註 2)：本表中“0”、“99,999”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求(表 16、表 17 亦同)。

九、110 年薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分

本分署轄區就薪資概況按職業別、行業別及教育程度分述如下：

- (一)求職者平均希望待遇，按教育程度而言，不考慮其他及面議條件，「大學」學歷求職者平均希望待遇為 35,652 元，較「高中」多 4,409 元，較「高職」多 4,841 元，較「專科」多 15 元，較「碩士」少 7,081 元。按職業別而言，「大學」學歷之求職者希望待遇以「民意代表、主管及經理人員」44,672 元最高，以「基層技術工及勞力工」29,045 元最低(見表 11)。
- (二)就「大學」學歷分析，求才廠商願付最高平均薪資為 54,373 元，按職業別而言，以「機械設備操作及組裝人員」72,291 元最高，按行業別而言，「礦業及土石採取業」81,666 元最高；求才廠商願付最低平均薪資為 31,400 元，按職業別而言以「基層技術工及勞力工」25,868 元最低，按行業別而言以「藝術、娛樂及休閒服務業」26,618 元最低 (見表 11、12)。
- (三)求才廠商願付最高平均薪資，按行業別而言，最高的前 3 項行業分別為「營建工程業」65,318 元、「電力及燃氣供應業」57,075 元及「其他服務業」53,995 元；最低的前 3 項行業，除未歸類外，分別為「公共行政及國防;強制性社會安全」34,592 元、「教育業」34,902 元及「礦業及土石採取業」40,008 元 (見表 12)。
- (四)求才廠商願付最低平均薪資，按行業別而言，最高的前 3 項行業分別為「運輸及倉儲業」31,603 元、「營建工程業」31,521 元及「不動產業」30,679 元；最低的前 3 項行業，分別為「教育業」26,783 元、「其他服務業」27,194 元及「批發及零售業」27,217 元 (見表 12)。

表 11 110 年薪資條件聯合分析-按職業別及教育程度分

單位：新臺幣元

職業別 項目		1 民意代表、 主管及 經理人員	2 專業人員	3 技術員及 助理專業 人員	4 事務支援 人員	5 服務及銷 售工作人 員	6 農、林、 漁、牧業 生產人員	7 技藝有關 工作人員	8 機械設備 操作及組 裝人員	9 基層技術 工及勞力 工	總計
國小以下	求職者平均希望待遇	55,000	45,000	26,527	26,455	26,784	23,700	27,844	28,556	21,552	23,753
	最高平均薪資	37,000	99,999	0	25,525	45,171	0	73,076	53,895	38,900	46,376
	最低平均薪資	37,000	35,000	0	25,525	29,177	0	26,231	26,451	25,855	28,578
國中	求職者平均希望待遇	40,429	32,694	36,314	28,566	31,231	23,223	31,583	29,862	23,853	28,352
	最高平均薪資	36,364	43,712	38,996	39,472	43,497	33,187	42,102	51,329	39,211	45,792
	最低平均薪資	32,273	31,439	28,401	26,414	27,887	27,000	28,253	32,629	26,313	29,828
高中	求職者平均希望待遇	43,157	34,923	35,800	30,386	30,993	26,889	34,715	30,184	24,958	31,243
	最高平均薪資	50,397	49,328	48,538	47,059	42,847	30,000	55,307	48,762	41,852	46,968
	最低平均薪資	32,900	29,800	29,179	27,746	28,422	26,500	28,610	28,209	27,762	28,565
高職	求職者平均希望待遇	40,963	36,869	34,871	29,432	30,741	24,121	32,937	30,326	24,765	30,811
	最高平均薪資	51,145	55,239	55,004	40,917	43,898	40,321	50,150	61,238	40,642	50,883
	最低平均薪資	33,106	30,010	28,568	26,679	28,122	26,172	28,917	29,141	27,209	28,448
專科	求職者平均希望待遇	44,770	39,716	39,079	32,307	32,404	25,875	36,885	31,787	27,234	35,637
	最高平均薪資	51,349	52,232	49,270	41,441	44,689	35,000	44,418	63,610	29,904	47,743
	最低平均薪資	32,154	31,464	30,269	27,377	28,991	30,000	28,550	31,143	26,337	29,722
大學	求職者平均希望待遇	44,672	38,743	36,731	31,993	32,336	29,571	34,739	30,021	<u>29,045</u>	35,652
	最高平均薪資	51,241	63,489	53,634	44,316	46,642	31,333	47,958	72,291	28,302	54,373
	最低平均薪資	34,138	34,096	31,243	28,265	27,543	26,667	31,627	29,431	<u>25,868</u>	31,400
碩士	求職者平均希望待遇	48,097	43,803	42,042	36,818	34,647	30,000	40,222	29,667	27,571	42,733
	最高平均薪資	46,048	60,393	60,274	46,248	0	0	0	0	0	57,664
	最低平均薪資	38,190	36,373	39,382	37,564	0	0	0	0	0	37,360
博士	求職者平均希望待遇	58,750	53,900	40,000	0	0	0	0	0	0	52,726
	最高平均薪資	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	最低平均薪資	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不限	求職者平均希望待遇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	最高平均薪資	49,359	49,177	53,389	41,679	43,986	37,047	59,260	45,252	37,817	45,566
	最低平均薪資	32,385	29,051	28,925	27,790	29,117	26,350	29,582	27,579	25,916	28,082
其他	求職者平均希望待遇	50,000	37,000	35,875	33,833	29,300	27,000	45,000	30,214	22,819	30,021
	最高平均薪資	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	最低平均薪資	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	求職者平均希望待遇	44,501	39,229	37,078	31,416	31,340	25,651	33,819	30,228	24,359	33,680
	最高平均薪資	50,585	56,186	51,407	43,128	43,783	36,924	55,203	50,871	38,111	47,887
	最低平均薪資	32,953	32,000	29,642	27,576	28,671	26,398	29,155	28,746	26,230	28,880

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年薪資條件聯合分析-按行業別及教育程度分

單位：新臺幣元

行業別		農林漁牧	礦業	製造	電力	用水供	營造	批發	運輸	住宿	資通訊
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	0	0	56,621	0	25,000	0	30,200	0	33,778	0
	求才廠商願付最低平均薪資	0	0	26,751	0	25,000	0	27,000	0	28,756	0
國中	求才廠商願付最高平均薪資	0	0	48,192	0	44,867	37,897	43,794	47,957	37,637	0
	求才廠商願付最低平均薪資	34,656	0	26,030	0	32,700	31,322	27,631	36,561	26,439	0
高中	求才廠商願付最高平均薪資	34,006	32,060	47,391	69,604	71,118	58,804	43,251	61,175	43,096	52,692
	求才廠商願付最低平均薪資	25,982	28,085	28,498	29,565	29,153	29,344	26,600	28,799	28,886	27,887
高職	求才廠商願付最高平均薪資	30,774	37,800	53,233	40,524	40,928	67,617	45,216	61,911	46,380	37,031
	求才廠商願付最低平均薪資	26,396	28,567	28,710	31,714	27,679	28,151	26,477	28,342	29,245	26,640
專科	求才廠商願付最高平均薪資	40,846	48,480	52,458	43,424	71,108	58,259	48,542	36,299	38,772	53,212
	求才廠商願付最低平均薪資	28,615	30,280	30,189	29,973	38,967	32,532	28,513	27,493	29,275	28,475
大學	求才廠商願付最高平均薪資	32,211	81,666	65,476	47,147	43,731	78,465	46,839	45,194	39,098	52,392
	求才廠商願付最低平均薪資	27,211	32,000	33,678	31,937	32,436	33,892	29,467	31,944	30,652	30,215
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	45,000	0	67,944	0	0	0	41,714	50,000	40,000	39,818
	求才廠商願付最低平均薪資	40,000	0	38,290	0	0	0	36,714	40,000	35,000	34,909
不限	求才廠商願付最高平均薪資	44,117	43,562	45,509	51,301	35,923	67,749	42,421	50,954	44,473	37,077
	求才廠商願付最低平均薪資	26,292	26,998	26,714	30,422	27,812	32,510	26,918	32,387	28,216	29,013
總計	求才廠商願付最高平均薪資	44,890	<u>40,008</u>	50,641	57,075	42,642	65,318	44,429	53,117	43,282	48,370
	求才廠商願付最低平均薪資	27,264	28,148	28,705	30,171	29,329	31,521	<u>27,217</u>	31,603	28,783	28,761
行業別		金融	不動產	專業	支援	公共	教育	藝術	醫療	其他	未歸類
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	0	0	0	32,996	31,354	52,852	30,000	65,411	30,000	0
	求才廠商願付最低平均薪資	24,500	0	0	29,922	31,354	24,821	26,000	28,465	27,500	0
國中	求才廠商願付最高平均薪資	24,000	28,000	32,476	44,475	25,125	29,758	30,787	32,590	50,148	0
	求才廠商願付最低平均薪資	24,000	28,000	26,886	29,438	25,125	24,830	26,775	27,700	24,689	0
高中	求才廠商願付最高平均薪資	28,428	62,057	59,048	48,247	36,457	43,378	39,428	41,639	47,696	0
	求才廠商願付最低平均薪資	24,997	30,183	27,771	34,365	28,675	27,393	28,523	29,372	28,644	0
高職	求才廠商願付最高平均薪資	29,743	28,208	38,986	44,532	25,736	40,024	38,176	46,195	65,699	0
	求才廠商願付最低平均薪資	25,625	25,521	27,414	32,360	25,736	27,093	28,815	30,186	26,389	0
專科	求才廠商願付最高平均薪資	62,188	56,389	55,665	48,692	30,226	32,604	73,961	45,240	51,645	35,556
	求才廠商願付最低平均薪資	31,833	30,400	29,055	30,797	28,223	26,561	27,799	31,755	31,996	30,000
大學	求才廠商願付最高平均薪資	62,404	52,197	63,418	52,972	51,515	33,805	36,633	41,712	54,565	39,571
	求才廠商願付最低平均薪資	29,457	33,686	30,906	30,263	36,678	26,895	<u>26,618</u>	31,742	28,841	30,229
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	0	0	42,047	33,990	0	78,683	0	99,999	0	0
	求才廠商願付最低平均薪資	32,500	0	37,303	33,990	0	36,771	0	36,000	0	0
不限	求才廠商願付最高平均薪資	70,827	34,801	44,527	39,478	28,867	37,230	37,209	40,176	51,841	40,000
	求才廠商願付最低平均薪資	31,222	26,533	28,413	28,625	24,869	25,941	27,412	29,008	26,564	30,000
總計	求才廠商願付最高平均薪資	50,698	46,929	53,590	41,758	<u>34,592</u>	<u>34,902</u>	40,419	43,263	53,995	38,830
	求才廠商願付最低平均薪資	28,226	30,679	29,333	29,929	29,107	<u>26,783</u>	27,926	30,052	<u>27,194</u>	30,170

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十、110 年求職者未能推介就業之原因

(一)110 年求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 58.23% 居高，「與求職者就業意願不合」之原因占 19.37% 居次；再其次為「求才廠商已另行補實」占 16%。

(二)在「與求職者就業意願不合」方面，較 109 年增加 1.2 個百分點。在「求職者本身條件不合」方面，較 109 年增加 3.96 個百分點。在「求才廠商已另行補實」方面，較 109 年減少 5.53 個百分點。在「已另自行尋覓職業者」方面，較 109 年增加 0.1 個百分點。在「其他」方面，較 109 年增加 0.27 個百分點（見表 13）。

表 13 110 年求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	110年		109年		110年較109年	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點
與求職者就業意願不合	3,304	19.37%	4,288	18.17%	-984	(1.2)
待遇及福利措施不合	292	1.71%	379	1.61%	-87	(0.10)
工作地區不合	141	0.83%	248	1.05%	-107	(-0.22)
工作時間不合	963	5.65%	1,431	6.06%	-468	(-0.41)
工作環境/其他意願不合	1,908	11.18%	2,230	9.45%	322	(1.73)
求職者本身條件不合	9,933	58.23%	12,805	54.27%	-2,872	(3.96)
與工作相關之技術不合	5,732	33.60%	7,147	30.29%	-1,415	(3.31)
教育程度不合	38	0.22%	59	0.25%	-21	(-0.03)
體能、健康條件不合	3,539	20.75%	4,804	20.36%	-1,265	(0.39)
其他條件不合	624	3.66%	795	3.37%	-171	(0.29)
求才廠商已另行補實	2,730	16.00%	5,081	21.53%	-2,351	(-5.53)
已另自行覓妥職業者	968	5.67%	1,314	5.57%	-346	(0.10)
其他	124	0.73%	109	0.46%	15	(0.27)
總計	17,059	100%	23,597	100%	-6,538	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十一、110 年雇主提供就業機會未能補實之原因

(一)雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 80.98% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因占 9.5% 居次，再其次為「雇主提供條件不合」占 7.81%。

(二)在「求職者無法聯繫」方面，較 109 年減少 0.16 個百分點，在「雇主提供條件不合」方面，較 109 年增加 1.63 個百分點。在「求職者本身條件不合」方面，較 109 年增加 0.7 個百分點。在「求才廠商已另行補實」方面，較 109 年減少 2.5 個百分點。在「其他」方面，較 109 年增加 0.32 個百分點（見表 14）。

表 14 110 年雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	110 年		109 年		110 年較 109 年	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分點
求職者無法聯繫	120	0.47%	217	0.63%	-97	(-0.16)
雇主提供條件不合	1,981	7.81%	2,143	6.18%	-162	(1.63)
待遇及福利措施不合	267	1.05%	112	0.32%	155	(0.73)
工作地區不合	117	0.46%	150	0.43%	-33	(0.03)
工作時間不合	460	1.81%	644	1.86%	-184	(-0.05)
工作環境不合	1,137	4.48%	1,237	3.57%	-100	(0.91)
求職者本身條件不合	20,549	80.98%	27,848	80.28%	-7,299	(0.7)
與工作相關之技術不合	16,708	65.84%	22,441	64.69%	-5,733	(1.15)
教育程度不合	32	0.13%	33	0.10%	-1	(0.03)
體能、健康條件不合	3,554	14.01%	5,150	14.85%	-1,596	(-0.84)
其他條件不合	255	1.00%	224	0.65%	31	(0.35)
求才廠商已另行補實	2,410	9.50%	4,163	12.00%	-1,753	(-2.5)
其他	315	1.24%	319	0.92%	-4	(0.32)
總計	25,375	100%	34,690	100%	-9,315	(0)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

十二、110 年資遣通報及失業給付概況統計

(一) 資遣通報：110 年本分署轄區內「資遣離職通報人數」為 66,966 人，相較 109 年減少 14,456 人（見表 15）。

表 15 110 年北基宜花金馬區資遣通報概況統計表

單位：人次

年度	新北市 政府	台北市 政府	宜蘭縣 政府	花蓮縣 政府	基隆市 政府	金門縣 政府	連江縣 政府	合計
110 年	24,432	38,972	969	1,490	931	154	18	66,966
109 年	28,632	49,332	855	1,425	972	180	26	81,422
110 年 較 109 年	-4,200	-10,360	114	65	-41	-26	-8	-14,456

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(二) 失業給付：

1. 110 年「失業給付申請人次」為 24,658 人次，相較 109 年減少 1,065 人次。
2. 110 年「失業認定人次」為 121,974 人次，相較 109 年減少 4,017 人次。
3. 110 年「失業給付初次認定人次」為 24,212 人次，相較 109 年減少 1,306 人次。
4. 110 年「失業給付再次認定人次」為 97,762 人次，相較 109 年減少 2,711 人次。
5. 110 年「失業給付推介就業人次」為 24,768 人次，較 109 年增加 1,544 人次(見表 16)。

表 16 110 年北基宜花金馬區失業給付概況統計表

單位：人次

年度	失業給付 申請人數	失業認定 人數	失業給付 初次認定人數	失業給付 再次認定人數	失業給付 推介就業人數
110 年	24,658	121,974	24,212	97,762	24,768
109 年	25,723	125,991	25,518	100,473	23,224
110 年 較 109 年	-1,065	-4,017	-1,306	-2,711	1,544

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(本表不包含臺北市政府、新北市政府及宜蘭縣政府自有就業服務站(台)之資料)

參、就業市場熱門行業、職業

一、110 年熱門行業

為提供求職者及社會新鮮人了解轄區內產業變化之參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」統計本分署轄區 110 年廠商新登記求才人數前 20 名之行業，比對 109 年廠商新登記求才人數，以探討目前轄區就業市場之熱門行業概況。

(一) 110 年求才新登記前 3 名熱門行業依序為「住宿及餐飲業(餐飲業)」25,984 人，「批發及零售業(G47 零售業)」14,566 人及「製造業(電子零組件製造業)」12,392 人。

(二) 前 20 名中增減人數部分，以「製造業(電子零組件製造業)」求才人數增加 7,839 人最高，以「住宿及餐飲業(餐飲業)」求才人數減少 1,029 人最高 (見表 17)。

表 17 110 年熱門行業之排名(前 20 名)

單位：人

排名	行業	110 年 求才人數	109 年 求才人數	110 年較 109 年
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	25,984	27,013	-1,029
2	批發及零售業(G47 零售業)	14,566	14,697	-131
3	製造業(電子零組件製造業)	12,392	4,553	7,839
4	製造業(食品及飼品製造業)	9,248	8,393	855
5	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	8,390	8,337	53
6	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	7,342	4,175	3,167
7	住宿及餐飲業(住宿業)	6,641	7,209	-568
8	製造業(金屬製品製造業)	6,100	4,921	1,179
9	公共行政及國防；強制性社會安全(公共行政及國防；強制性社會安全)	5,976	3,351	2,625
10	支援服務業(保全及偵探業)	5,445	5,157	288
11	批發及零售業(G45 批發業)	4,091	4,941	-850
12	教育業(教育業)	3,922	4,039	-117
13	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	3,839	2,176	1,663
14	其他服務業(未分類其他服務業)	3,691	4,072	-381
15	製造業(機械設備製造業)	3,614	3,275	339
16	支援服務業(建築物及綠化服務業)	3,594	3,610	-16
17	製造業(塑膠製品製造業)	3,482	2,117	1,365
18	營建工程業(土木工程業)	3,260	2,119	1,141
19	營建工程業(專門營造業)	2,634	2,578	56
20	批發及零售業(G48 零售業)	2,317	2,367	-50

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：括弧內的名稱為行業名之中類。

二、110 年熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」發布之求職者希望工作職類前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

- (一) 本分署 110 年轄區內**求職者**最希望從事之職業類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「51 個人服務工作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」、「52 銷售及展示工作人員」及「33 商業及行政助理專業人員」。在本年度前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者共 14 項職類。其中「31 科學及工程助理專業人員」求供倍數為 3.79 最高，平均每位求職者有 3.79 個工作機會。
- (二) 相較**求才者**提供之職缺數排名，前 5 名排序為「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「81 生產機械設備操作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」及「33 商業及行政助理專業人員」。
- (三) 求職與求才之排名相差 10 名以上者有「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「24 商業及行政專業人員」、「31 科學及工程助理專業人員」及「12 行政及商業經理人員」（見表 18）。

表 18 110 年求職者希望職業及求才者就業機會之排名(前 20 名)

求職 排名	求才 排名	職業	求職 人數 (A)	求才 人數 (B)	(A-B)	求供 倍數 (B/A)	名次比較 (求職-求才)
1	8	41 一般及文書事務人員	18,786	8,146	10,640	0.43	-7
2	1	51 個人服務工作人員	9,558	24,118	-14,560	2.52	1
3	6	99 其他基層技術工及勞力工	7,236	10,072	-2,836	1.39	-3
4	2	52 銷售及展示工作人員	6,749	16,384	-9,635	2.43	2
5	5	33 商業及行政助理專業人員	6,369	10,299	-3,930	1.62	0
6	10	21 科學及工程專業人員	6,038	6,401	-363	1.06	-4
7	3	81 生產機械設備操作人員	5,744	13,181	-7,437	2.29	4
8	18	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	5,504	3,394	2,110	0.62	-10
9	13	91 清潔工及幫工	5,478	5,243	235	0.96	-4
10	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	4,841	5,221	-380	1.08	-5
11	14	42 顧客服務事務人員	4,457	5,230	-773	1.17	-3
12	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	3,992	7,180	-3,188	1.80	3
13	7	53 個人照顧工作人員	3,648	9,343	-5,695	2.56	6
14	24	24 商業及行政專業人員	3,344	1,405	1,939	0.42	-10
15	4	31 科學及工程助理專業人員	2,786	10,562	-7,776	3.79	11
16	22	25 資訊及通訊專業人員	2,774	2,143	631	0.77	-6
17	11	83 駕駛及移運設備操作人員	2,410	6,297	-3,887	2.61	6
18	12	54 保安服務工作人員	2,178	5,410	-3,232	2.48	6
19	29	12 行政及商業經理人員	2,165	665	1,500	0.31	-10
20	16	82 組裝人員	2,076	4,768	-2,692	2.30	4

資料來源:勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、職業訓練需求

一、110 年求職者本身技能不足/求職者未能推介

為提升求職者就業技能，提高就業率，將轄區求職求才之「雇主提供就業機會未能補實」及「求職者未能推介就業成功」項下之「與工作相關之技術不合」統計資料加以分析比較，俾呈現人力供需之落差，冀提供做為開設適當職業訓練班別之參考，期使求職者接受適當之職業訓練課程，增加本身工作技能，爭取更多就業機會，提高就業率。

(一)因求職者本身技能不足，未能推介就業成功之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 52.75%、「事務支援人員」占 48.6%及「技術員及助理專業人員」占 42.56%。

(二)相較於去年，因求職者本身技能不足而未能推介就業成功之職業，以「農、林、漁、牧業生產人員」增加 13.52 個百分點最多（如表 19）。

表 19 110 年求職者本身技能不足/求職者未能推介-按職業別及時間分

單位：%

職業別/統計期間	110 年	109 年	110 年較 109 年 (百分點)
民意代表、主管及經理人員	37.50%	36.59%	(0.91)
專業人員	52.75%	48.41%	(4.34)
技術員及助理專業人員	42.56%	41.31%	(1.25)
事務支援人員	48.60%	38.94%	(9.66)
服務及售貨工作人員	24.35%	25.79%	(-1.44)
農、林、漁、牧業生產人員	38.10%	24.58%	(13.52)
技藝有關工作人員	41.91%	42.13%	(-0.22)
機械設備操作工及組裝人員	31.78%	27.61%	(4.17)
基層技術工及勞力工	21.41%	21.47%	(-0.06)
總計	33.60%	30.29%	(3.31)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

二、110 年求職者本身技能不足/雇主未能補實

(一)因求職者本身技能不足，雇主提供就業機會未能補實之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 88.18%、「民意代表、主管及經理人員」占 86.08%及「技術員及助理專業人員」占 82.35%。

(二)相較於去年，因求職者本身技能不足致雇主未能補實，以「農、林、漁、牧業生產人員」增加 8.99 個百分點最多（如表 20）。

表 20 110 年求職者本身技能不足/雇主未能補實-按職業別及時間分

單位：%

職業別/統計期間	110 年	109 年	110 年較 109 年 (百分點)
民意代表、主管及經理人員	86.08%	86.96%	(-0.87)
專業人員	88.18%	89.46%	(-1.28)
技術員及助理專業人員	82.35%	81.41%	(0.94)
事務支援人員	75.53%	77.00%	(-1.47)
服務及售貨工作人員	53.69%	54.92%	(-1.23)
農、林、漁、牧業生產人員	39.13%	30.14%	(8.99)
技藝有關工作人員	69.55%	65.22%	(4.32)
機械設備操作工及組裝人員	51.41%	46.96%	(4.46)
基層技術工及勞力工	32.80%	34.73%	(-1.93)
總計	65.84%	64.69%	(1.15)

資料來源:勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

伍、結論

本分署 110 年度經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與求職求才人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.44 個工作機會，較去年增加 0.12 個工作機會，較前年減少 0.01 個工作機會。在求職就業率方面，較去年增加 3.78 個百分點，較前年增加 9.74 個工作機會。在求才利用率方面，較去年減少 2.79 個百分點，較前年減少 0.46 個工作機會。
- 二、按辦理地點別分析之新登記求職求才概況，除新北市政府中和站、新北市政府板橋站、新北市政府三重站及基隆中心外，其他各中心求職者平均每人低於 1 個以下的工作機會；新登記求職就業率方面，以新北市政府板橋站 97.44%最高；新登記求才利用率方面，除連江中心外，以新北市政府板橋站 94.48%最高。
- 三、按工作地點別分析求職求才方面，仍以轄區內之縣市占較高比例，其中本轄區縣市新登記求職人數共計 116,136 人，即占整體之 97.67%。本轄區縣市新登記求才人數共計 160,538 人，即占整體之 93.89%。
- 四、按教育程度別分析整體人力市場之供需狀況，發現 110 年「高中」教育程度之求職者平均每人有 3.48 個工作機會最高。新登記求職就業率，以「國小以下」教育程度 88.67%最高。新登記求才利用率，以「博士」教育程度 100%最高。
- 五、按職業別分析，求職者平均每人有 1 個以上工作機會者有「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」，共有 5 個職業；而求職者平均每人工作機會較為短缺者為「民意代表、主管及經理人員」，只有 0.52 個工作機會。新登記求職就業率，以「機械設備操作及組裝人員」92.45%最高。新登記求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」89.21%最高。
- 六、按性別分析，110 年新登記求職者「女性」較「男性」多 14,735 人(12.4 個百分點)，新登記求職推介就業人數「女性」較「男性」多 1,825 人(10.22 個百分點)。

- 七、按年齡組別分析，110 年新登記求職者中「20~24 歲」年齡組別有 20,938 人，占 17.61%最高；「25~29 歲」年齡組別有 14,751 人，占 12.41%次之。新登記求職人數中，「20~24 歲」年齡組別居高的辦理地點有新北市政府中和站、新北市政府板橋站、基隆中心、羅東中心、花蓮中心、玉里中心、金門中心及連江中心。
- 八、按求才廠商願付最高平均薪資，以職業別而言，以「專業人員」56,186 元為最高，以「農林漁牧業生產人員」36,924 元為最低；以行業別而言，以「營建工程業」65,318 元為最高，以「公共行政及國防；強制性社會安全」34,592 元為最低。
- 九、求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 58.23%最高，「與求職者就業意願不合」原因占 19.37%次之，「求才廠商已另行補實」之原因 16%第三。
- 十、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 80.98% 居高，「求才廠商已另行補實」9.5%次之，「雇主提供條件不合」之原因 7.81% 第三。相較求職者未能推介就業與雇主求才未能補實之細項原因，皆以「與工作相關之技術不合」為主要影響因素。
- 十一、資遣離職通報人數為 66,966 人，較上年減少。失業給付初次認定人數為 24,212 人，較上年減少。失業給付推介就業人數為 24,768 人，較上年增加。
- 十二、110 年熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上之熱門職業有 4 項；就雇主提供工作機會之前 20 名熱門職缺比對求職者希望工作之前 20 名熱門職業，其中「24 商業及行政專業人員」、「25 資訊及通訊專業人員」及「12 行政及商業經理人員」在 20 名之外；前 20 名熱門職業中，平均每人有 1 個以上工作機會的有 14 項，其中以「31 科學及工程助理專業人員」平均每人有 3.79 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 四、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 五、 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 六、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業，利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

資料來源：勞動部勞動統計名詞。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各就業中心(站)及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電 話	傳 真	地 址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6399	(02)8995-6398	24219 新北市新莊區中平路 439 號南棟 3 樓
新北市政府 中和就業服務站	(02)2246-1250	(02)2246-1660	23576 新北市中和區景安路 118 號 1-2 樓
烏來就業服務台	(02)2661-7418	(02)2661-7418	23341 新北市烏來區忠治里新烏路 5 段 111 號
深坑就業服務台	(02)2664-3688	(02)2664-3688	22243 新北市深坑區深坑街 10 號
石碇就業服務台	(02)2663-3204	(02)2663-3204	22342 新北市石碇區碇坪路 1 段 37 號
坪林就業服務台	(02)2665-7823	(02)2665-7823	23241 新北市坪林區坪林街 101 號
新北市政府 板橋就業服務站	(02)2959-8856	(02)2958-7927	22066 新北市板橋區漢生東路 163 號
鶯歌就業服務台	(02)2678-0202 # 111	(02)2679-5794	23941 新北市鶯歌區仁愛路 55 號
金山就業服務台	(02)2498-0196	(02)2498-0196	20844 新北市金山區中正路 11 號
萬里就業服務台	(02)2492-1583	(02)2492-1583	20745 新北市萬里區瑪鋉路 123 號
瑞芳就業服務台	(02)2497-0933	(02)2497-0933	22443 新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路 82 號
新北市政府 三重就業服務站	(02)2976-7157	(02)2977-9906	24144 新北市三重區重新路四段 12 號 1-2 樓
泰山就業服務台	(02)2909-9551#1150	(02)2900-8627	24347 新北市泰山區明志路一段 322 號
八里就業服務台	(02)2610-2621#137	(02)2619-5714	24932 新北市八里區中山路二段 356 巷 16 號
基隆就業中心	(02)2422-5263	(02)2428-1514	20248 基隆市中正區中正路 102 號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020	(02)2452-8501	20647 基隆市七堵區工建北路 1 之 2 號
羅東就業中心	(03)954-2094	(03)957-6435	26548 宜蘭縣羅東鎮中正北路 50 號 1、2 樓
礁溪就業服務台	(03)988-3234	(03)988-3234	26241 宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 3 號
頭城就業服務台	(03)977-1650	(03)977-1650	26148 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 1 號
員山就業服務台	(03)923-2880	(03)923-2880	26441 宜蘭縣員山鄉員山路一段 322 號
冬山就業服務台	(03)959-6490	(03)959-6490	26946 宜蘭縣冬山鄉冬山路 100 號
五結就業服務台	(03)950-9912	(03)950-9912	26845 宜蘭縣五結鄉五結路二段 343 號
蘇澳就業服務台	(03)996-5300	(03)996-5300	27048 宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路 215 號
花蓮就業中心	(03)832-3262	(03)835-6927	97055 花蓮縣花蓮市國民三街 25 號
壽豐就業服務台	(03)865-0885	(03)865-0885	97442 花蓮縣壽豐鄉壽山路 26 號
吉安就業服務台	(03)852-9886	(03)852-9886	97365 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段 116 號
秀林就業服務台	(03)861-0803	(03)861-0803	97252 花蓮縣秀林鄉秀林村 12 鄰 62 號
玉里就業中心	(03)888-2033	(03)888-6140	98142 花蓮縣玉里鎮光復路 160 號
光復就業服務台	(03)870-0226	(03)870-0226	97641 花蓮縣光復鄉大華村中華路 257 號(原址) 97602 花蓮縣光復鄉大全村中山路一段 216 巷 8 號(臨時辦公室)
瑞穗就業服務台	(03)887-0507	(03)887-0507	97841 花蓮縣瑞穗鄉成功南路 19 號
金門就業中心	(082)311-119	(082)311-120	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號
連江就業中心	(0836)23576	(0836)26304	20941 連江縣南竿鄉介壽村 47-4 號

修正日期：109.09..04