

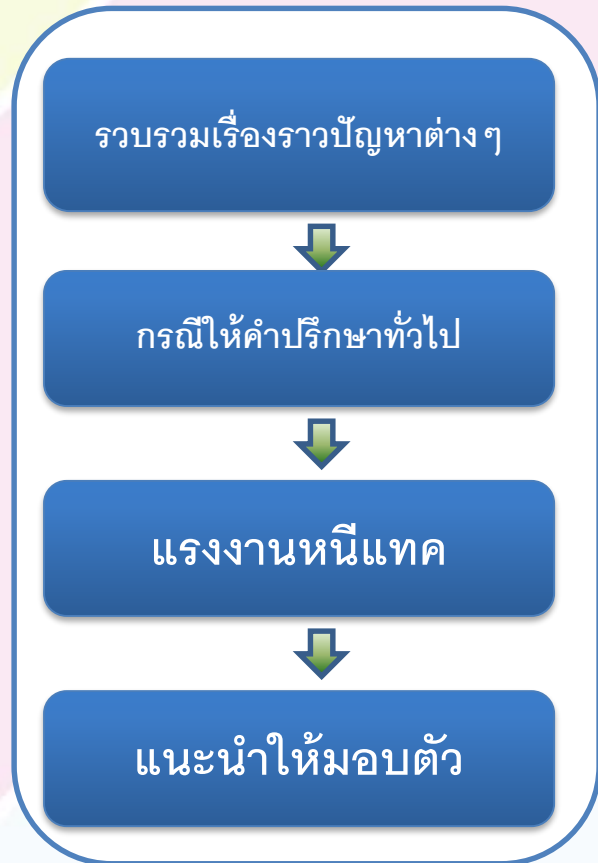
**Foreign
Workers' 1955**
 **24H Free Hotline**

แนะนำขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์บริการ 1955

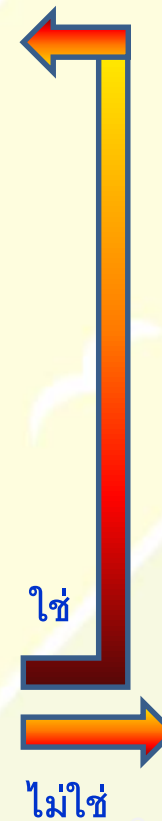
คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของแรงงานโดยบริการตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอนการให้คำปรึกษาทั่วไป

รับเรื่อง



การจัดการ



ขั้นตอนของการส่งเรื่องร้องเรียน

ส่งเรื่อง

บอกกล่าว

ติดตาม



ขั้นตอนการร้องเรียนของคดีฉุกเฉิน

ส่งเรื่อง

ติดตามด่วน

ติดตาม

รับสายโทรศัพท์

ทำเรื่อง

หัวหน้าพิจารณา
ตรวจสอบ

ส่งเรื่อง+รายงานด่วน

[หน่วยเฉพาะกิจกอง
ตรวจคนเข้าเมือง/
สาย113]
[สาย110/หน่วยงาน
ทางกฎหมาย]
[เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง]

ภายใน2ชั่วโมงต้องส่งเรื่องให้เสร็จ

การติดตาม

ติดตามอย่างน้อยทุก8
ชั่วโมง · จนกระทั่ง
ผู้ประสานภัยได้รับการ
ช่วยเหลือและจัดหาที่
พักเฉพาะให้

กรมแรงงานในแต่ละเขตจะทำ
การตรวจสอบ/ ตอบกลับผลสรุป

เกิน 20 วัน เรื่อง
ร้องเรียนยังไม่ปิด

เกิน 30 วันเรื่อง
ร้องเรียนยังไม่ปิด

เกิน 60 วันเรื่อง
ร้องเรียนยังไม่ปิด



แจ้งเรื่องต่อ
คณะกรรมการ
แรงงาน
ให้ออกหนังสือ
ติดตามเรื่อง



คณะกรรมการ
แรงงาน
ติดตามเรื่อง
ครั้งที่ 2