



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業市場情勢分析 5 月月報

勞動部勞動力發展署編印

中華民國 110 年 6 月編撰

就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
(一) 國內景氣觀測.....	2
(二) 國內就業市場指標.....	4
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
四、國際就業市場情勢分析	55
(一) 美國.....	55
(二) 日本.....	60
(三) 南韓.....	64
(四) 歐盟.....	69
(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)	75
(六) 國際勞工組織 (ILO) 勞動市場政策資訊.....	79
(七) 國際就業市場掃瞄.....	83
五、綜合分析.....	88
六、附表.....	95

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

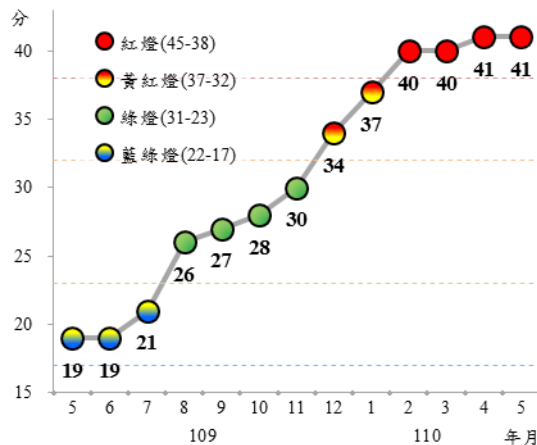
110 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月持平，續為 76 年 5 月以來最高分，燈號維持紅燈，顯示國內疫情爆發，雖衝擊內需消費相關產業，惟對製造端影響尚屬有限，加上全球經濟持續復甦，帶動貿易、生產、銷售及金融面指標持續擴增，然疫情後續發展仍須審慎關注。

2. 海關商品貿易：

由於全球景氣逐步復甦，新興科技應用、居家與遠距商機亦持續發酵，加上傳產貨類買氣明顯升溫，我國 5 月出口較上年同月增逾百億美元，達 374.1 億美元之新高水準，年增 38.6%。主要出口全面揚升，塑橡膠及其製品、基本金屬及其製品規模齊登新高，各年增 74.7%及 54.2%；資通與視聽產品受惠於遠距商機熱度不減，出口值首度跨越 50 億美元。

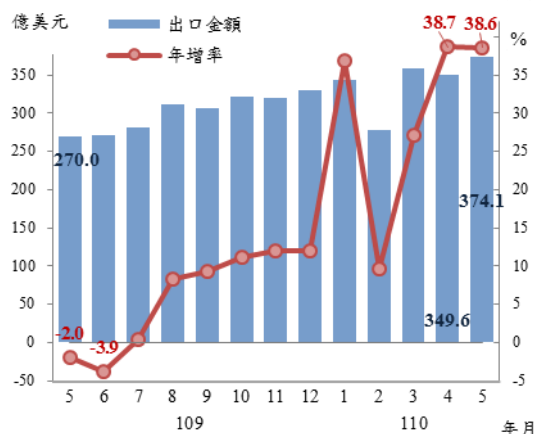
就主要國家/地區貿易概況方面，主要國家外貿景氣逐漸回暖，進口亦同步上揚，惟步調互異，以美國 5 月出口年增 59.5%最高，而進口同步上揚，以中國大陸 5 月進口年增 51.1%最為顯著。

圖 1 景氣對策信號走勢圖



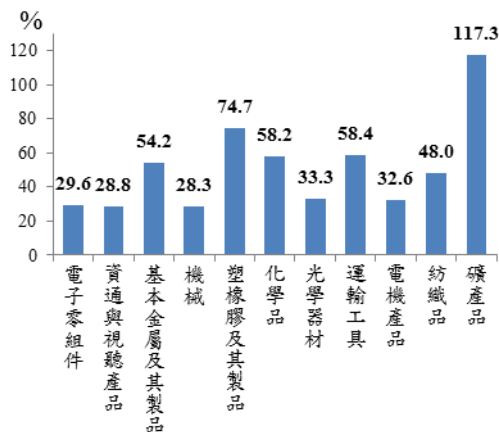
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖 2 出口金額及年增率



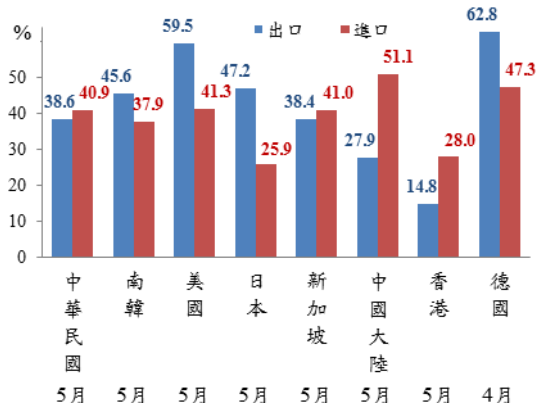
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖 3 110 年 5 月主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算

圖 4 110 年主要國家/地區進出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算

3.金融物價情勢：

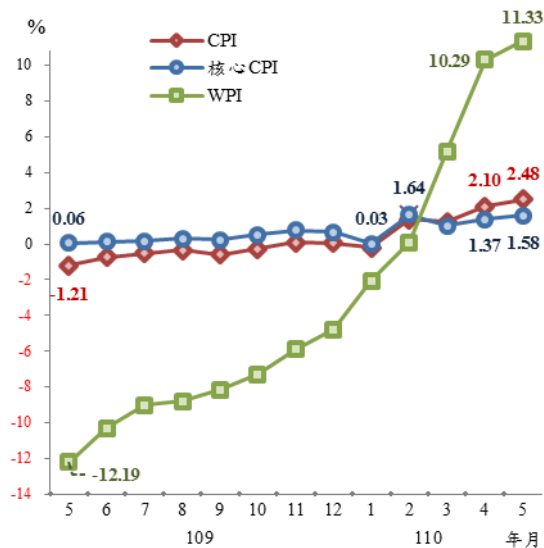
110 年 5 月 CPI 較上年同月上漲 2.48%，主因油料費及旅遊服務相關價格因上年疫情影響，比較基數低，加以機票、蔬菜、水果、蛋類及成衣價格上漲所致，惟通訊設備價格下跌，抵銷部分漲幅；若扣除食物，漲 2.73%，若剔除蔬果及能源後之核心 CPI 則漲 1.58%。而躉售物價總指數（WPI）較上年同月上漲 11.33%。

110 年 5 月 M1B 及 M2 年增率分別上升為 17.74%及 9.21%，主要受外資淨匯入，以及放款與投資年增率上升之影響。

4.臺灣採購經理人指數：

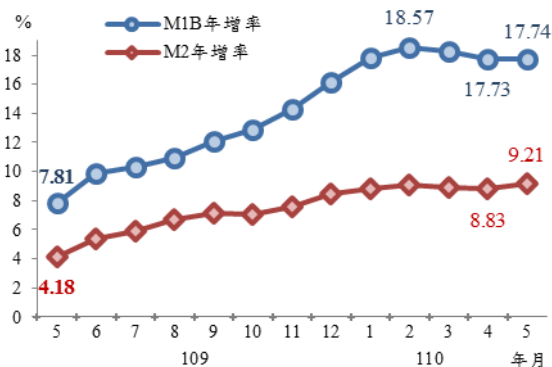
2021 年 5 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI）仍連續 7 個月維持在 60.0%以上的擴張速度，惟指數由回跌 2.7 個百分點至 66.0%。而非製造業經理人指數（NMI）驟跌 10.9 個百分點至 49.2%，中斷連續 11 個月的擴張。

圖 5 CPI、核心 CPI 及 WPI 年增率



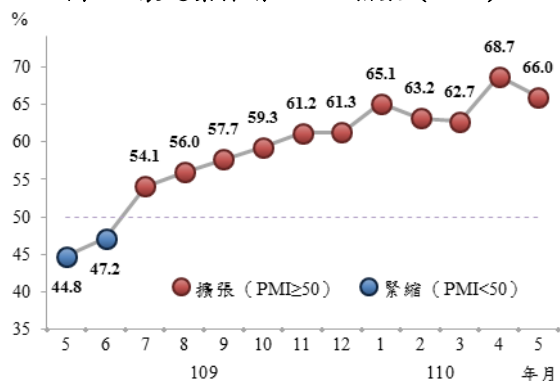
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖 6 M1B、M2 年增率



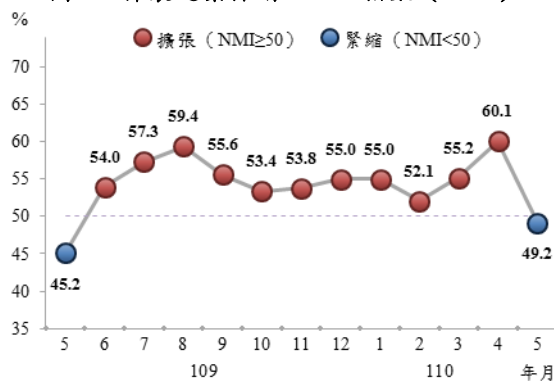
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖 7 製造業採購經理人指數（PMI）



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖 8 非製造業採購經理人指數（NMI）



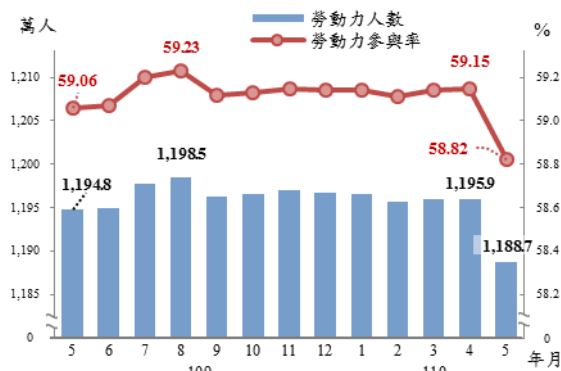
資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

110年5月勞動力人數為1,188萬7千人，較上月減少7萬2千人(-0.61%)，較上年同月亦減少6萬1千人(-0.51%)；勞參率為58.82%，較上月下降0.33個百分點，較上年同月亦下降0.24個百分點；經季節調整之勞參率為58.93%，較上月下降0.30個百分點，較上年同月亦下降0.24個百分點。

圖 9 勞動力人數及勞動參與率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

2. 就業狀況：

受全國疫情警戒升至第三級影響，110年5月就業人數為1,139萬8千人，較上月減少12萬6千人(-1.09%)，較上年同月亦減少6萬4千人(-0.56%)；就業率為56.40%，較上月下降0.60個百分點，較上年同月亦下降0.26個百分點。

表 1 就業狀況

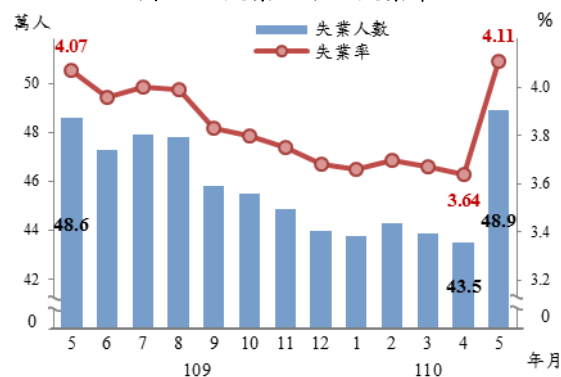
項 目 別	110年 5月 (千人)	與上月 相比 (%)		110年 1~5月 平均 (千人)	
		與上月 相比 (%)	與上年 同月比 (%)	與上年 同期比 (%)	
就業人數	11,398	-1.09	-0.56	11,497	-0.03
農業	543	-0.16	-0.38	543	-1.04
工業	4,036	-0.97	-0.85	4,068	-0.35
服務業	6,819	-1.24	-0.41	6,885	0.24

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

3. 失業狀況：

受疫情影響，110年5月失業人數增為48萬9千人，較上月增加5萬4千人(+12.35%)，較上年同月亦增加3千人(+0.62%)；未經季節調整之失業率為4.11%，較上月上升0.47個百分點，較上年同月亦上升0.04個百分點；經季節調整之失業率為4.15%，較上月上升0.44個百分點，較上年同月亦上升0.02個百分點。

圖 10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表 2 主要國家失業率

項目別	108年	109年	110年 5月	與上月 相比 (%)	
				與上月 相比 (%)	與上年 同月比 (%)
臺灣	3.73	3.72	4.15	(0.44)	(0.02)
美國	3.7	3.5	5.8	(-0.3)	(-7.5)
日本	2.3	2.4	3.0	(0.2)	(0.2)
南韓	3.8	3.9	3.8	(0.1)	(-0.5)

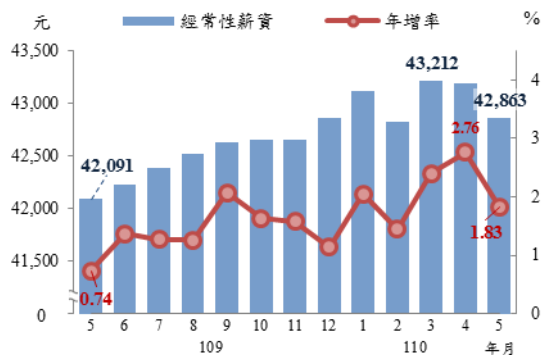
說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

4.薪資：

110年5月全體受僱員工(含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工)經常性薪資平均為4萬2,863元，年增1.83%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為5萬1,957元，年增5.27%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資

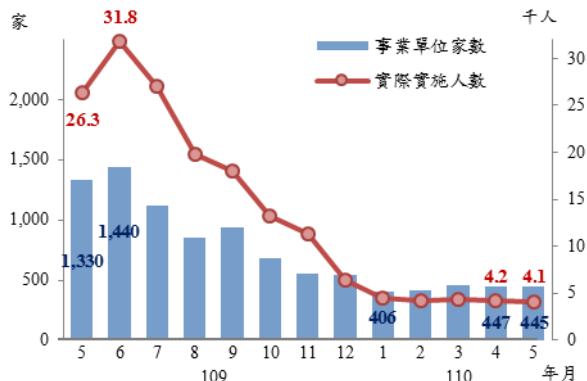


資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

5.勞雇雙方協商減少工時人數：

110年5月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為4,125人，相較109年6月底之最高峰已減少2.8萬人，亦較上月減少97人，呈連續2個月減少趨勢。其中以運輸及倉儲業占31.5%最多。

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數

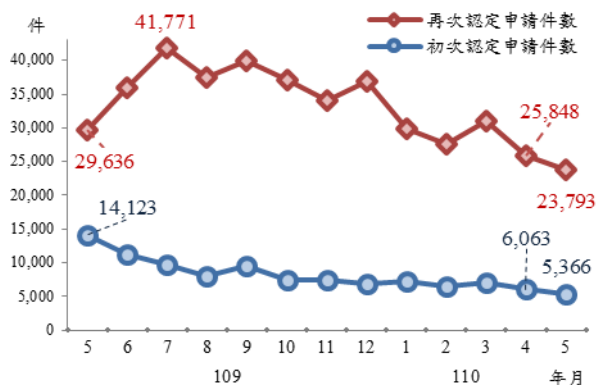


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

6.失業認定：

根據勞保局統計資料，110年5月受理失業給付之申請件數為2萬9,159件，其中初次認定申請件數為5,366件，較上月減少697件（-11.5%），較上年同月亦減少8,757件（-62.0%）；而再次認定申請件數則為2萬3,793件，較上月減少2,055件（-8.0%），較上年同月亦減少5,843件（-19.7%）。

圖 13 失業給付初次認定件數

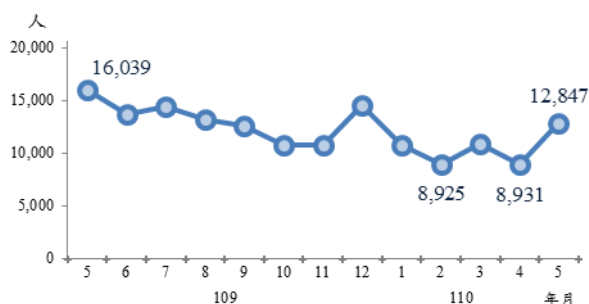


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

7.資遣通報：

110年5月雇主通報資遣離職員工人數為1萬2,847人，較上月增加3,916人，較上年同月則減少3,192人。

圖 14 資遣通報人數

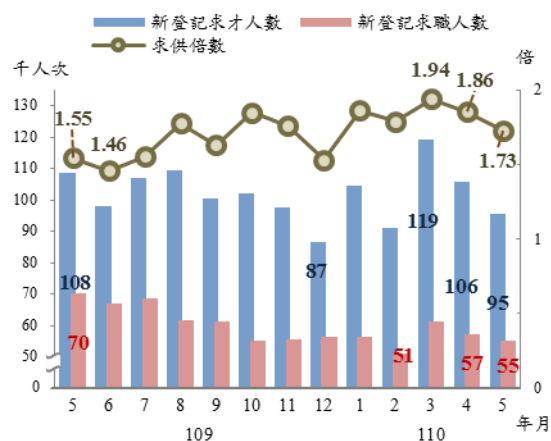


資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

8.求職、求才及求供倍數：

110年5月各公立就業服務機構新登記求職人數為5萬5,084人次，較上月減少1,964人次(-3.44%)，較上年同月亦減少1萬5,019人次(-21.42%)；新登記求才人數為9萬5,376人次，較上月減少1萬520人次(-9.93%)，較上年同月亦減少1萬3,098人次(-12.07%)；求供倍數為1.73倍，分別較上月及上年同月減少0.13倍及增加0.18倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號¹：綜合判斷分數續為 41 分，連 4 個月紅燈

根據國家發展委員會發布資料，110 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月持平，燈號續呈紅燈。9 項構成項目燈號皆維持不變。

領先指標不含趨勢指數為 102.92，較上月下降 0.57%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，2 項較上月上升，包括股價指數、實質半導體設備進口值；而工業及服務業受僱員工淨進入率、外銷訂單動向指數、建築物開工樓地板面積、製造業營業氣候測驗點、實質貨幣總計數 M1B 則較上月下滑。

同時指標不含趨勢指數為 105.53，較上月上升 0.45%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，6 項較上月上升，包括電力（企業）總用電量、製造業銷售量指數、實質海關出口值、工業生產指數、批發、零售及餐飲業營業額、實質機械及電機設備進口值；僅非農業部門就業人數較上月下滑。

110 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月持平，燈號續呈紅燈；同時指標持續上升，但領先指標續呈走緩，顯示當前國內景氣續呈強勁，除因去年同期受疫情影響，基期較低外，主因全球經濟穩健成長，終端需求持續回溫，帶動科技應用需求續強，以及傳產貨品需求上升，5 月貿易、生產、銷售及金融面指標持續擴增。惟近期國內爆發 COVID-19 疫情，影響內需相關產業，加以主要國家貿易紛爭之不確定性仍存，仍須密切關注後續發展。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

		2020年								2021年						
		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月		5月	
													燈號	%	燈號	%
綜合判斷	燈號															
	分數	19	19	21	26	27	28	30	34	37	40	40	41		41	
貨幣總計數M1B														17.6		17.6
股價指數														65.7		51.7
工業生產指數														13.1 _r		16.1
非農業部門就業人數														0.55		-0.55
海關出口值														27.6		26.3
機械及電機設備進口值														21.4		21.2
製造業銷售量指數														17.1 _r		20.7
批發、零售及餐飲業營業額														17.7		18.3
製造業營業氣候測驗點														106.5 _r		105.2

註： 1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，由於全球景氣邁向復甦，新興科技應用與無接觸商機持續擴散，以及國際原物料價格維持高檔等有利因素，110年5月出口金額為374.1億美元，創歷年單月新高，較上月增加24.5億美元(+7.0%)，較上年同月亦增加104.1億美元(+38.6%)，年增率連續11個月正成長。

出口主要貨品中，科技及傳產貨類外銷仍全面揚升，其中塑膠、橡膠及其製品受石化原料行情高漲、市場供給短缺等影響，出口28.1億美元，較上年同月增加12.0億美元(+74.7%)。基本金屬及其製品隨主要經濟體擴大基礎建設帶動鋼品需求攀升，加上鋼價上漲之支撐，出口31.6億美元，較上年同月增加11.1億美元(+54.2%)。而電子零組件因5G、高效能運算、車用電子等應用晶片需求仍強，出口132.7億美元，較上年同月增加30.3億美元(+29.6%)；另資通與視聽產品受惠於遠距商機熱

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

度不減，出口 50.9 億美元，較上年同月增加 11.4 億美元（+28.8%）。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口 156.9 億美元最多，較上年同月增加 35.8 億美元（+29.5%）。其次對東協出口 59.1 億美元，主因礦、塑、化等產品出口倍增，較上年同月增 20.9 億美元（+54.7%），而對美國出口 54.4 億美元，受基本金屬及其製品外銷推升創新高，較上年同月增加 11.7 億美元（+27.3%）。至於對日本及歐洲之出口則分別為 24.1 億美元及 34.4 億美元，年增率分別為 19.0%及 57.5%（附表 2）。

3.金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，因水果與蔬菜價格上揚，110 年 5 月消費者物價總指數（CPI）較上月漲 0.26%，經調整季節變動因素後漲 0.27%；若與上年同月比較，CPI 漲 2.48%：主因油料費及旅遊服務相關價格因上年受疫情影響，比較基數低，加以機票、蔬菜、水果、蛋類及成衣價格上漲所致，惟通訊設備價格下跌，抵銷部分漲幅。扣除蔬菜水果，漲 2.37%，若再剔除能源後，則漲幅為 1.58%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 0.43%，經調整季節變動因素後漲 0.19%。相較上年同月上漲 11.33%，連 3 個月正成長，反映國際原物料價格走揚態勢（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，110 年 5 月日平均貨幣總計數 M1B 及 M2 月增率分別為 0.76%及 0.62%，均較上月為高；M1B 及 M2 年增率則由上月之 17.74%及 9.21%，

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計；

<https://www.stat.gov.tw/lp.asp?CtNode=489&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

分別上升為 17.74%及 9.21%，主要受外資淨匯入，以及放款與投資年增率上升之影響。

4.臺灣採購經理人指數⁴

110 年 5 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數 (PMI)，已連續 7 個月維持在 60.0%以上的擴張速度，惟指數回跌 2.7 個百分點至 66.0%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升，存貨呈現擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數由創編以來最快擴張速度 (63.8%) 回跌 4.2 個百分點至 59.6%。六大產業中，電力暨機械設備產業 (68.2%)、交通工具產業 (67.5%)、電子暨光學產業 (61.8%)、食品暨紡織產業 (61.5%)、基礎原物料產業 (55.7%)、化學暨生技醫療產業 (51.1%) 皆回報人力僱用呈現擴張。

而非製造業經理人指數 (NMI) 中斷連續 11 個月的擴張，指數由 2014 年 8 月創編以來最快擴張速度 (60.1%) 驟跌 10.9 個百分點至 49.2%。四項組成指標中，商業活動與新增訂單緊縮，人力僱用擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用指數回跌 3.5 個百分點至 50.4%。八大產業中，三大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為資訊暨通訊傳播業 (64.3%)、營造暨不動產業 (58.3%) 及運輸倉儲業 (56.9%)；零售業 (45.2%) 及住宿餐飲業 (15.0%) 人力僱用呈現緊縮，至於金融保險業、批發業及教育暨專業科學業則呈現持平 (50.0%)。

5.景氣綜合分析

受惠歐美等主要經濟體加速 COVID-19 疫苗施打，並維持寬鬆貨幣及擴張性財務政策，經貿活動續升溫，全球經濟復甦力道強勁帶動製造回溫；臺灣雖自 5 月中旬起本土疫情快速蔓延，重擊內需服務，但國內製造業受惠新興科技應用、遠距商機、全球半導體景氣盛況，生產活動如常，且外資不畏國內疫情衝擊影

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

響，持續加碼投資臺灣，加上美元走弱促使 5 月新臺幣呈走升態勢，對我國出口、投資及生產動能的影響實質有限。110 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月持平，為 76 年 5 月以來最高分，燈號續呈紅燈；領先指標續走緩，同時指標續上揚，顯示國內景氣仍處穩健成長，惟尚需持續觀測本土疫情擴散對各行各業之後續發展，以確實掌握產業衝擊對國內經濟所產生的波動。

當前全球經濟仍面臨諸多風險變數值得持續關注，包括疫苗普及與有效性尚存變數、疫情致多國既存經濟金融脆弱性惡化、市場避險升溫致金融情勢緊縮、美中對峙局面延續致企業全球投資布局面臨挑戰等，前述風險一旦升溫恐拖累經濟復甦，宜審慎關注國際情勢變化對我國經濟景氣表現。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

5 月爆發本土疫情，全國防疫警戒升至第三級，衝擊國內勞動市場，失業率升至 4.11%，較上月上升 0.47 個百分點，創 2013 年同月以來新高；5 月失業人數為 48 萬 9 千人，亦較上月增加 5 萬 4 千人（+12.35%），其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者，較上月增加 5 萬 6 千人（+45.66%），較上年同月亦增加 2 萬 4 千人（+15.52%）。扣除季節因素後，失業人數較上月增加 5 萬人，失業率 4.15%，較上月上升 0.44 個百分點。另外，110 年 5 月資遣通報人數為 1 萬 2,847 人，較上月增加 3,916 人（+43.85%），較上年同月則減少 3,192 人（-19.90%）。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110 年 5 月各公立就業服務機構新登記求職人數為 5.5 萬人次，較上月減少 1,964 人次（-3.44%），較上年同月亦減少 1 萬 5,019 人次（-21.42%）；新登記求才人數為 9.5 萬人次，較上月減少 1 萬 520 人次（-9.93%），較上年同月亦減少 1 萬 3,098 人次（-12.07%）；市場之就業選擇機會（求供倍數）為 1.73 倍，分別較上月及上年同月減少 0.13 倍及增加 0.18 倍。

綜上，5 月本土病例急速竄升⁵，全臺防疫警戒升級，再度衝擊國內經濟及勞動市場，以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

⁵ 5 月總計新增 8,873 例 COVID-19 確定病例（含校正回歸個案）。

資料來源：中央流行疫情指揮中心，<https://nidss.cdc.gov.tw/nndss/Cdcwnh07?id=19CoV>

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動力 占比 (%)
108 年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83
109 年(2020)	11,964	11,504	460	737	1,173	59.14	3.85	56.86	40.86
1 月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79
2 月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84
3 月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89
4 月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94
5 月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94
6 月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93
7 月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80
8 月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77
9 月	11,962	11,504	458	61	100	59.12	3.83	56.85	40.88
10 月	11,965	11,510	455	55	102	59.13	3.80	56.88	40.87
11 月	11,970	11,520	449	55	97	59.15	3.75	56.93	40.85
12 月	11,967	11,527	440	56	87	59.14	3.68	56.96	40.86
110 年(2021)	11,946	11,497	449	281	516	59.07	3.76	56.85	40.93
1 月	11,965	11,527	438	56	105	59.14	3.66	56.97	40.86
2 月	11,957	11,514	443	51	91	59.11	3.70	56.92	40.89
3 月	11,960	11,521	439	61	119	59.14	3.67	56.97	40.86
4 月	11,959	11,524	435	57	106	59.15	3.64	57.00	40.85
5 月	11,887	11,398	489	55	95	58.82	4.11	56.40	41.18
較上月增減%	-0.61	-1.09	12.35	-3.44	-9.93	(-0.33)	(0.47)	(-0.60)	(0.33)
較上年同月 增減%	-0.51	-0.56	0.62	-21.42	-12.07	(-0.24)	(0.04)	(-0.26)	(0.24)
較上年同期 增減%	-0.10	-0.03	-2.02	-9.73	9.35	(-0.05)	(-0.07)	(0.00)	(0.05)

註：1.本表括號（）內數字係指增減百分點。

2.勞動力參與率＝（勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。

4.就業率＝（就業者÷15歲以上民間人口）*100%。

5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查。

2.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業率 (%)	15-24 歲 之失業率 (%)	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	受僱員工 每人月 總薪資 (元)	受僱員工 每人 月工時 (小時)
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	15.90	14.13	51.83	53,457	168.9
109 年(2020)	76.71	1.91	83.20	11.61	15.90	11.98	53.09	54,160	168.4
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	15.91	14.22	52.51	98,776	145.8
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	15.91	13.54	52.56	49,405	161.4
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	15.93	13.71	52.66	47,711	175.4
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	15.92	11.02	52.71	47,887	162.7
5 月	76.53	1.92	83.05	11.21	15.90	11.73	52.79	49,357	163.5
6 月	76.62	1.91	83.14	11.52	15.88	10.78	52.88	50,407	168.7
7 月	76.63	1.89	83.17	11.82	15.88	11.48	53.03	55,042	181.1
8 月	76.65	1.93	83.13	12.04	15.88	10.88	53.39	50,919	170.0
9 月	76.78	1.91	83.10	11.89	15.89	11.57	53.54	50,351	180.7
10 月	76.80	1.92	83.14	11.97	15.89	11.21	53.62	47,838	158.9
11 月	76.83	1.92	83.18	11.75	15.89	11.58	53.64	48,482	170.5
12 月	76.91	1.94	83.27	11.74	15.90	12.05	53.71	53,520	182.8
110 年(2021)	76.97	1.90	83.18	11.61	15.92	12.31	53.90	Ⓔ60,548	Ⓔ160.7
1 月	76.97	1.93	83.30	11.56	15.89	12.10	53.82	71,991	165.1
2 月	76.97	1.94	83.24	11.52	15.92	11.51	53.88	79,596	134.2
3 月	77.00	1.87	83.35	11.48	15.90	12.53	53.90	49,025	177.4
4 月	77.03	1.85	83.37	11.34	15.90	13.56	53.96	Ⓔ50,157	160.5
5 月	76.89	1.93	82.62	12.15	15.98	11.86	53.97	Ⓔ51,957	Ⓔ166.3
較上月增減%	(-0.14)	(0.08)	(-0.75)	(0.81)	(0.08)	(-1.70)	(0.01)	3.59	3.61
較上年同月 增減%	(0.36)	(0.01)	(-0.43)	(0.94)	(0.08)	(0.13)	(1.18)	5.27	1.71
較上年同期 增減%	(0.30)	(-0.01)	(-0.08)	(0.29)	(0.01)	(-0.53)	(1.26)	3.19	-0.62

註：1.受僱員工人數占比＝（受僱員工人數÷勞動力）*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動）*100%。

3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口）*100%。

4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業者÷15-24 歲年齡層勞動力）*100%。

5.高階技能工作者占比＝（高階技能工作者人數÷就業人數）*100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數）*100%。

7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。

8. 受僱員工每人每月總薪資及每人月工時等統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，本次修正含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

9.Ⓔ代表初步統計結果、Ⓕ為修正數。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析、薪資與生產力調查提要分析。

1.失業率⁶

受疫情三級警戒衝擊，110 年 5 月未經季節調整之失業率為 4.11%，較上月上升 0.47 個百分點，較上年同月亦上升 0.04 個百分點；經季節調整之失業率為 4.15%，較上月上升 0.44 個百分點，較上年同月亦上升 0.02 個百分點。

若按失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 12.58% 最高，較上月上升 0.89 個百分點，較上年同月亦上升 0.92 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 8.58%，較上月上升 0.04 個百分點，較上年同月亦上升 0.86 個百分點。整體而言，高失業率仍集中於青少年，主要係因 15 至 24 歲青少年處工作初期或調適階段，工作異動較頻繁所致。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率 5.56% 最高，較上月上升 0.25 個百分點，較上年同月則下降 0.07 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 4.00%，較上月上升 0.68 個百分點，較上年同月亦上升 0.19 個百分點。

2.失業者⁷

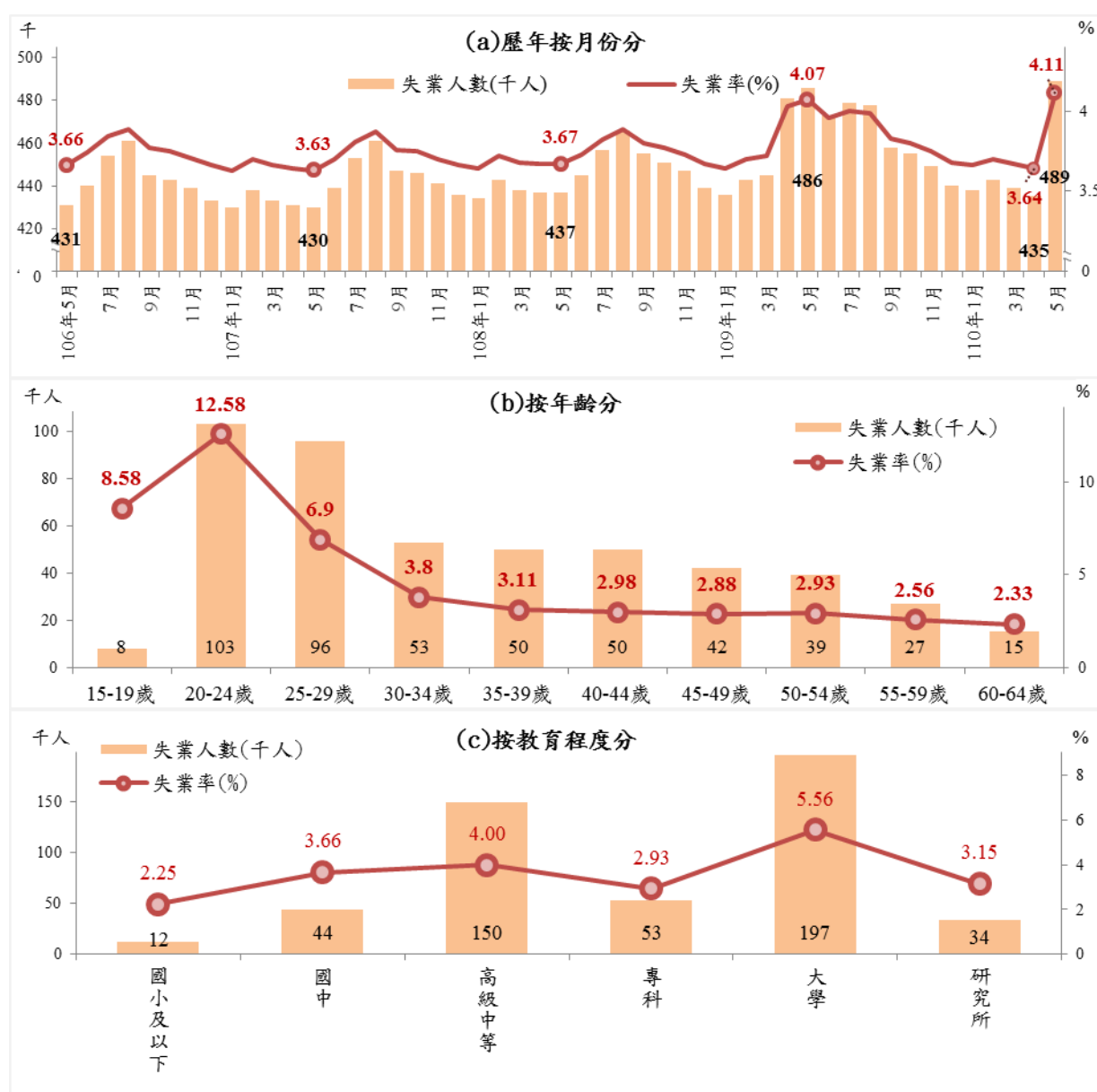
受全國疫情警戒升至第三級影響，110 年 5 月失業人數為 48 萬 9 千人，較上月增加 5 萬 4 千人（+12.35%）⁸，較上年同月亦增加 3 千人（+0.62%）；其中初次尋職者失業人數為 8 萬 6 千人，較上月減少 5 千人（-4.98%），較上年同月亦減少 8 千人（-8.13%）；而非初次尋職者失業人數則為 40 萬 3 千人，較上月增加 5 萬 9 千人（+16.92%），較上年同月亦增加 1 萬 1 千人（+2.72%）。

⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁸ 主要為調查資料時間有工作而未做，且無工作報酬之型態。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者（17萬8千人）最多，較上月增加5萬6千人（+45.66%），較上年同月亦增加2萬4千人（+15.52%）。其次為「對原有工作不滿意」而失業者（16萬1千人），較上月減少3千人（-1.73%），較上年同月亦減少1萬7千人（-9.58%）。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者（3萬3千人）較上月減少5千人（-14.53%），較上年同月亦減少6千人（-16.36%）。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
108年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
109年(2020)	102	358	132	171	38	7	11
1 月	101	335	101	179	37	5	13
2 月	100	343	103	179	40	7	14
3 月	98	347	110	177	40	6	14
4 月	96	385	146	178	40	7	14
5 月	94	392	154	178	39	7	14
6 月	100	373	149	173	37	6	8
7 月	109	370	147	171	36	7	9
8 月	111	367	142	170	38	8	9
9 月	106	351	134	165	36	8	9
10 月	105	350	136	162	35	7	10
11 月	103	346	133	161	36	6	10
12 月	99	341	129	160	37	6	9
110年(2021)	93	356	137	161	38	9	12
1 月	98	340	129	157	39	7	8
2 月	96	347	130	160	40	8	9
3 月	94	345	127	162	39	7	10
4 月	91	344	122	164	38	8	12
5 月	86	403	178	161	33	17	14
與上月比較							
增減值	-5	59	56	-3	-5	9	2
增減率(%)	-4.98	16.92	45.66	-1.73	-14.53	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-8	11	24	-17	-6	10	0
增減率(%)	-8.13	2.72	15.52	-9.58	-16.36	*_	*_

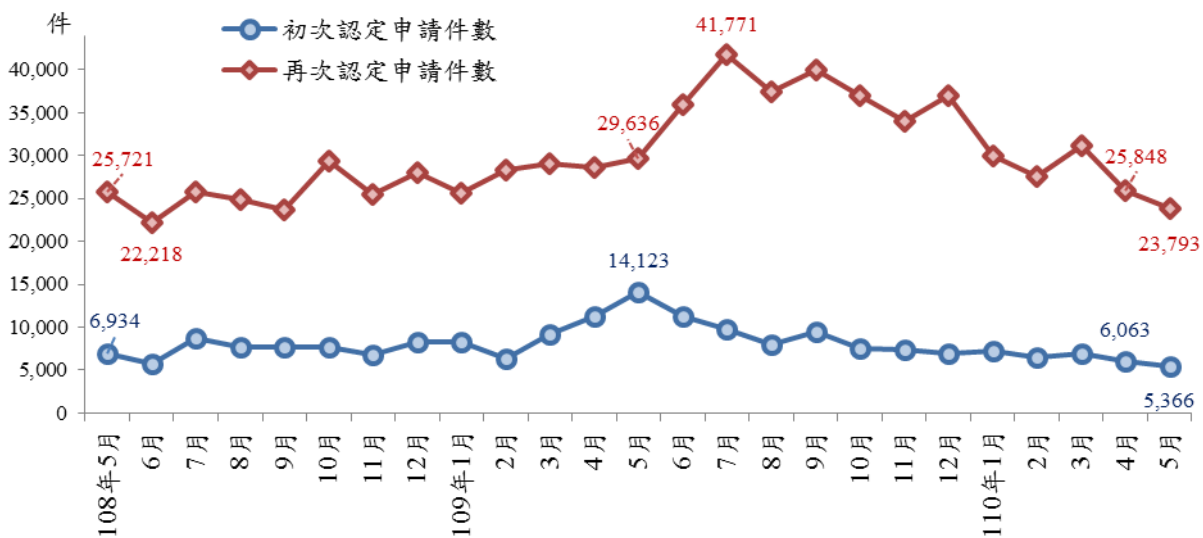
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3.失業認定⁹

根據勞保局統計資料，110 年 5 月受理失業給付之申請件數為 2 萬 9,159 件，其中初次認定申請件數為 5,366 件，較上月減少 697 件（-11.5%），較上年同月亦減少 8,757 件（-62.0%）；而再次認定申請件數則為 2 萬 3,793 件，較上月減少 2,055 件（-8.0%），較上年同月亦減少 5,843 件（-19.7%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 18 失業給付之失業認定件數

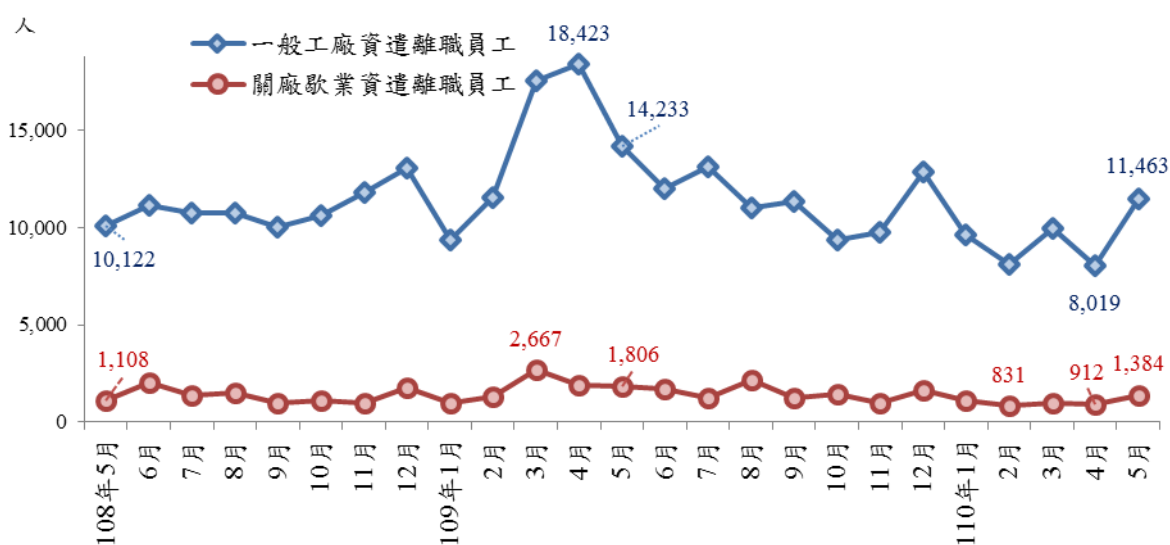
4.資遣通報¹⁰

110 年 5 月資遣通報人數為 1 萬 2,847 人，較上月增加 3,916 人（+43.85%），較上年同月則減少 3,192 人（-19.90%）。其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 1,463 人，較上月增加 3,444 人（+42.95%），較上年同月則減少 2,770 人（-19.46%）；而關廠歇業資遣離職員工為 1,384 人，較上月增加 472 人（+51.75%），較上年同月則減少 422 人（-23.37%）。

⁹ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

¹⁰ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 3,843 人最多，約占 29.9%；其次為新北市 2,089 人，約占 16.3%；第 3 則為臺中市 1,678 人，約占 13.1%。與上月相較，以臺北市增加 1,393 人最多，其次為臺中市增加 540 人，新北市增加 455 人第 3；僅花蓮縣（減少 12 人）、苗栗縣（減少 1 人）共 2 個縣市較上月減少。若與上年同月相較，以臺南市減少 627 人最多，其次為臺北市減少 567 人，新北市減少 519 人第三；另以新竹市增加 50 人最多。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

表 5 雇主通報資遣離職員工人數-依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615
109 年(2020)	169,883	150,789	19,094
1 月	10,343	9,372	971
2 月	12,893	11,578	1,315
3 月	20,268	17,601	2,667
4 月	20,306	18,423	1,883
5 月	16,039	14,233	1,806
6 月	13,708	12,008	1,700
7 月	14,436	13,165	1,271
8 月	13,204	11,038	2,166
9 月	12,564	11,341	1,223
10 月	10,806	9,372	1,434
11 月	10,752	9,761	991
12 月	14,564	12,897	1,667
110 年(2021)	52,389	47,193	5,196
1 月	10,756	9,654	1,102
2 月	8,925	8,094	831
3 月	10,930	9,963	967
4 月	8,931	8,019	912
5 月	12,847	11,463	1,384
與上月比較			
增減人數	3,916	3,444	472
增減率(%)	43.85	42.95	51.75
與上年同月比較			
增減人數	-3,192	-2,770	-422
增減率(%)	-19.90	-19.46	-23.37

註1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5.勞雇雙方協商減少工時人數¹¹

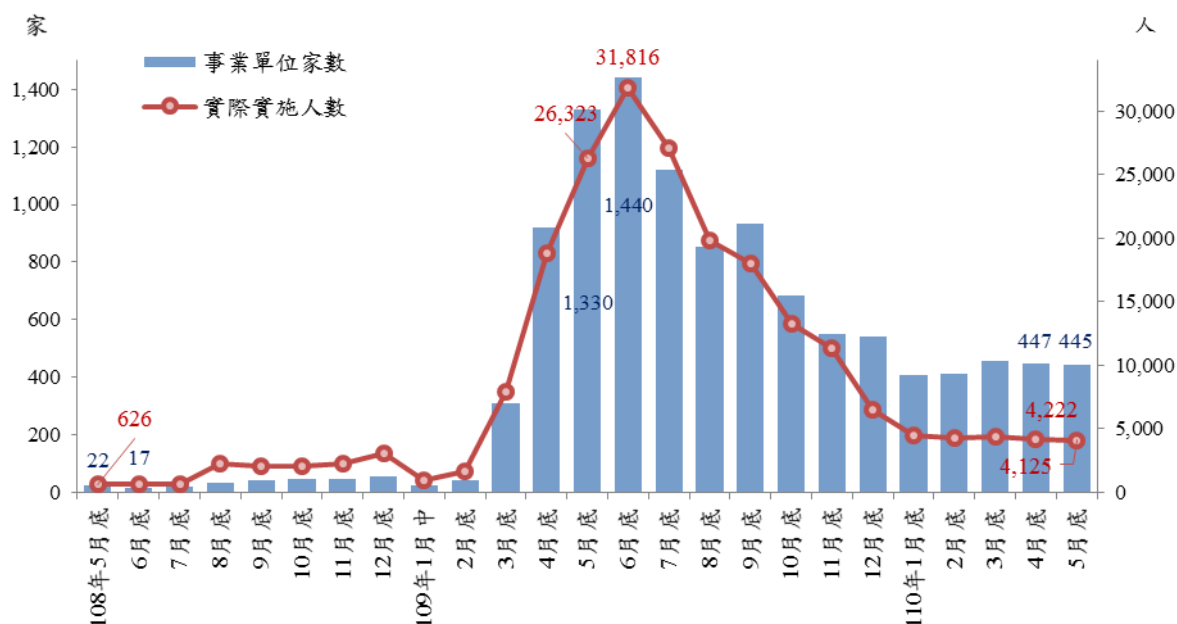
截至 110 年 5 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 445 家，實際實施人數為 4,125 人，較上月底實施家數減少 2 家，實際實施人數減少 97 人；若與上年同月底相較，由於 109 年受疫情衝擊致實施人數大幅攀升，相較之下本月實施家數減少 885 家，實際實施人數減少 2 萬 2,198 人。然而若與 108 年同月相較，則實施家數增加 423 家，實際實施人數亦增加 3,499 人。

若依不同行業別區分，實際實施人數中以運輸及倉儲業 1,301 人最多，約占 31.5%；其次為支援服務業 1,012 人，約占 24.5%；第 3 則為製造業 722 人，約占 17.5%；另以運輸及倉儲業（減少 112 人）、批發及零售業（減少 109 人）減少較多。若與上年同月相比，僅電力及燃氣供應業（增加 7 人）較上月增加；另以製造業減少 11,049 人最多，其次為批發及零售業減少 3,482 人，第 3 則為住宿及餐飲業減少 3,239 人。

若細分製造業之次行業，以資訊電子工業達 234 人最多，較上月增加 26 人，較上年同月則減少 1,222 人；其次為金屬機電工業 230 人，較上月減少 22 人，較上年同月亦減少 5,187 人。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 1,480 人最多，約占 35.9%；其次為桃園市 757 人，約占 18.4%；第 3 則為高雄市 537 人，約占 13.0%。與上月相較，以新北市實際實施人數增加 28 人較多，另以臺北市（減少 155 人）減少最多，其次為高雄市（減少 38 人）。若上年同月相比，所有縣市皆減少，減少較明顯地區為桃園市（減少 5,452 人）、臺北市（減少 4,849 人）及新北市（減少 3,395 人）。

¹¹ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。



註：109年1月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹²

受全國疫情警戒升至第三級影響，110年5月就業人數為1,139萬8千人，較上月減少12萬6千人（-1.09%），較上年同月亦減少6萬4千人（-0.56%）。從產業部門別來看，服務業就業人數為681萬9千人（占59.8%），受疫情影響最大，較上月減少8萬6千人（-1.24%），較上年同月亦減少2萬8千人（-0.41%）；工業就業人數為403萬6千人（占35.4%），較上月減少4萬人（-0.97%），較上年同月亦減少3萬5千人（-0.85%）；而農、林、漁、牧業就業人數為54萬3千人（占4.8%），較上月減少1千人（-0.16%），較上年同月亦減少2千人（-0.38%）。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹³

110年5月失業期間達1年（53週）以上之長期失業人數為5萬8千人，占總失業人數48萬9千人之比重約11.86%，較上月增加1千人（-1.95%），較上年同月則增加1千人（+1.62%）。

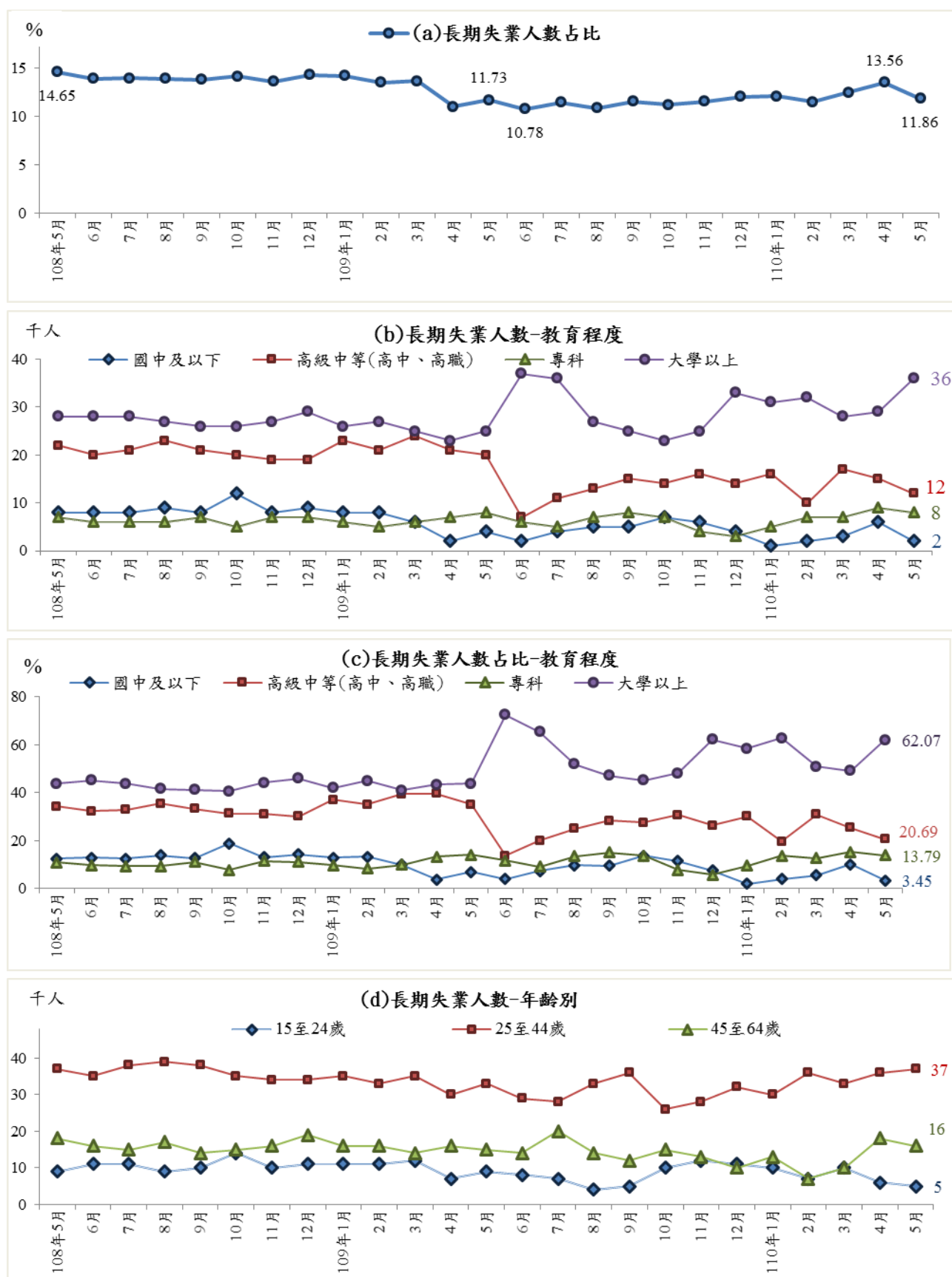
長期失業者中，大學以上學歷者約3萬6千人，占長期失業人數之比重約62.07%，較上月增加7千人（+24.14%），較上年同月則增加1萬1千人（+44.00%）。年齡別則以25至44歲人數最多約3萬7千人，占長期失業人數之比重約63.79%，較上月增加1千人（+2.78%），較上年同月亦增加4千人（+12.12%）（如圖21）。

8.高階勞動力就業情形¹⁴

110年5月高階技能工作者約182萬1千人，占就業人數比重約15.98%，較上月減少1萬1千人（-0.60%），較上年同月亦減少1千人（-0.05%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約36萬5千人，較上月減少3千人（-0.82%），較上年同月亦減少6千人（-1.61%）。而專業人員人數約145萬6千人，較上月減少8千人（-0.54%），較上年同月則增加5千人（+0.37%）（如表6）。

¹³ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹⁴ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 (千人)	占就業者比重 (%)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
108 年(2019)	1,828	15.90	383	1,445
109 年(2020)	1,829	15.90	374	1,455
1 月	1,835	15.91	379	1,456
2 月	1,833	15.91	377	1,456
3 月	1,834	15.93	376	1,458
4 月	1,825	15.92	373	1,452
5 月	1,822	15.90	371	1,451
6 月	1,822	15.88	372	1,450
7 月	1,826	15.88	371	1,455
8 月	1,827	15.88	372	1,455
9 月	1,828	15.89	373	1,455
10 月	1,829	15.89	374	1,455
11 月	1,830	15.89	373	1,457
12 月	1,833	15.90	374	1,459
110 年(2021)	1,830	15.92	369	1,462
1 月	1,832	15.89	371	1,461
2 月	1,833	15.92	370	1,463
3 月	1,832	15.90	369	1,463
4 月	1,832	15.90	368	1,464
5 月	1,821	15.98	365	1,456
較上月增減%	-0.60	(0.08)	-0.82	-0.54
較上年同月增減%	-0.05	(0.08)	-1.61	0.37

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資¹⁵

110年5月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬2,863元，較上月減少325元（-0.75%），較上年同月則增加772元（+1.83%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為5萬1,957元，較上月增加1,800元（+3.59%），較上年同月亦增加2,600元（+5.27%）。

就行業別觀察，受5月中下旬國內疫情急速升溫影響，藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業、住宿及餐飲業經常性薪資分別月減12.05%、5.20%、4.68%。總薪資部分，電力及燃氣供應業、礦業及土石採取業、電子零組件製造業、金融及保險業等受部分廠商發放績效獎金及員工酬勞（紅利）影響，分別月增1.32倍、77.66%、25.49%、10.14%較高。

10.就業保險失業率

110年5月就業保險失業率為0.40%，較上月下降0.05個百分點，較上年同月亦下降0.18個百分點。

表7 就業保險失業率

單位：%

期別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67	0.60	0.58	0.59
110年(2021)	0.49	0.47	0.50	0.45	0.40	-	-	-	-	-	-	-

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

¹⁵ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

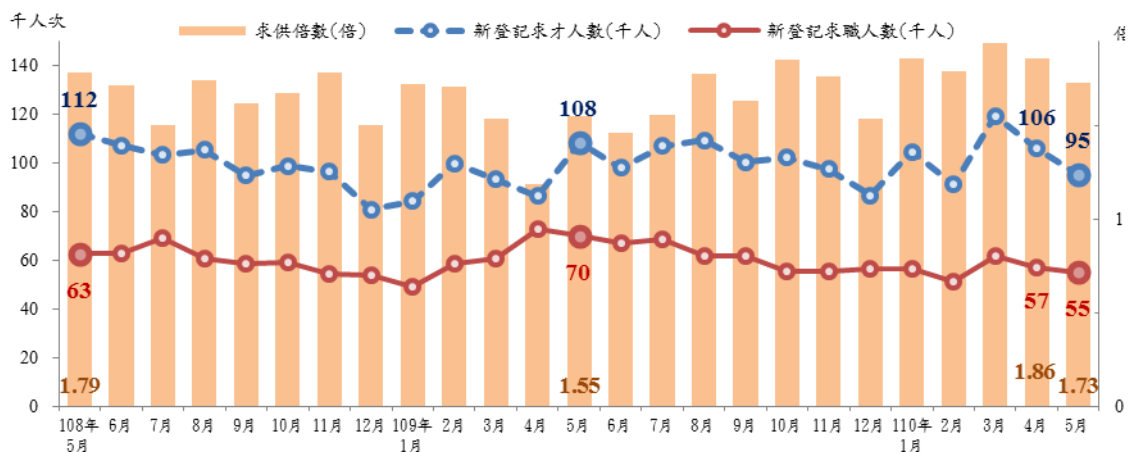
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=526&mp=4>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110 年 5 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 5 萬 5,084 人次，較上月減少 1,964 人次 (-3.44%)；新登記求才人數為 9 萬 5,376 人次，較上月減少 1 萬 520 人次 (-9.93%)；求供倍數 1.73 倍，較上月減少 0.13 倍。若與上年同月相比，求職人數減少 1 萬 5,019 人次 (-21.42%)，求才人數減少 1 萬 3,098 人次 (-12.07%)，求供倍數則增加 0.18 倍（如圖 22）。



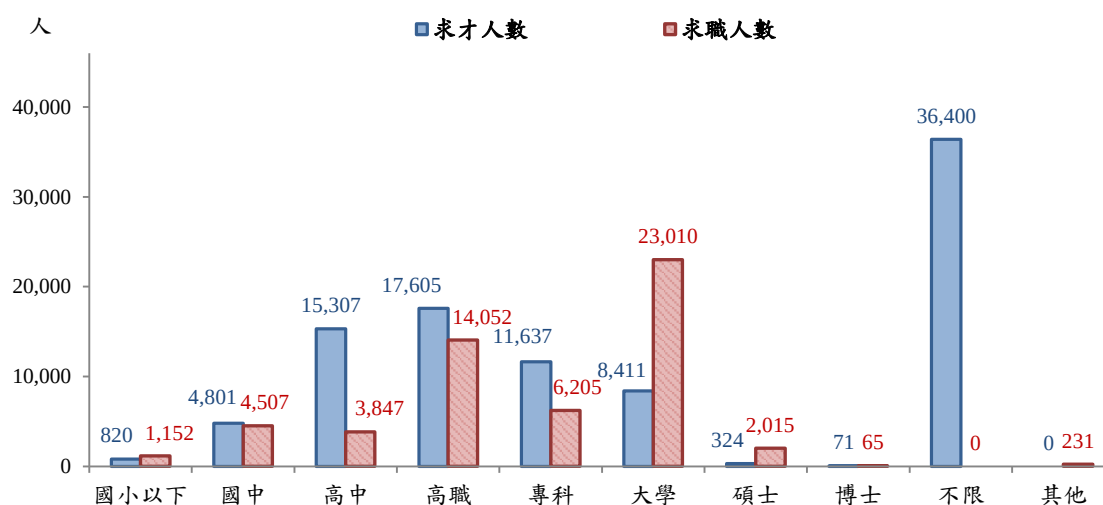
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 3,010 人(41.77%)、1 萬 4,052 人(25.51%)及 6,205 人(11.26%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 3 萬 6,400 人(38.16%)、1 萬 7,605 人(18.46%)及 1 萬 5,307 人(16.05%)。

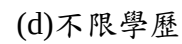
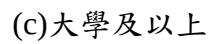
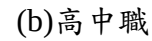
其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 294 人、1 萬 1,460 人、3,553 人、及 5,432 人、(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 23 110 年 5 月求職、求才人數-教育程度別

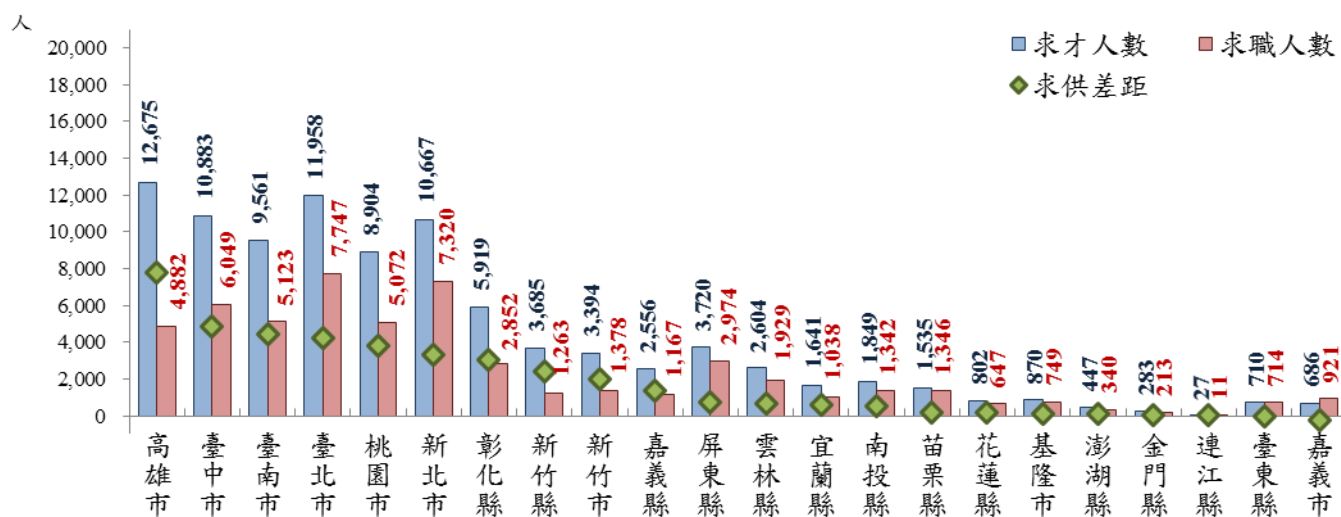
(a)國中及以下



3.縣市別

圖 25 及表 8 為 110 年 5 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市分別為高雄市 1 萬 2,675 人（占 13.29%）、臺北市 1 萬 1,958 人（占 12.54%）及臺中市 1 萬 883 人（占 11.41%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,919 人（占 6.21%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為臺北市 7,747 人（占 14.06%）、新北市 7,320 人（占 13.29%）及臺中市 6,049 人（占 10.98%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 2,974 人（占 5.40%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為高雄市 7,793 人、臺中市 4,834 人及臺南市 4,438 人；呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為嘉義市 235 人及臺東縣 4 人共 2 個縣市；至於求供倍數前 3 高則為新竹縣 2.92 倍、高雄市 2.60 倍及新竹市 2.46 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 110 年 5 月求職、求才人數-縣市別

表 8 110 年 5 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	10,667	11.18	7,320	13.29	3,347	1.46
臺北市	11,958	12.54	7,747	14.06	4,211	1.54
基隆市	870	0.91	749	1.36	121	1.16
宜蘭縣	1,641	1.72	1,038	1.88	603	1.58
花蓮縣	802	0.84	647	1.17	155	1.24
金門縣	283	0.30	213	0.39	70	1.33
連江縣	27	0.03	11	0.02	16	2.45
桃園市	8,904	9.34	5,072	9.21	3,832	1.76
新竹縣	3,685	3.86	1,263	2.29	2,422	2.92
新竹市	3,394	3.56	1,378	2.50	2,016	2.46
苗栗縣	1,535	1.61	1,346	2.44	189	1.14
臺中市	10,883	11.41	6,049	10.98	4,834	1.80
彰化縣	5,919	6.21	2,852	5.18	3,067	2.08
南投縣	1,849	1.94	1,342	2.44	507	1.38
雲林縣	2,604	2.73	1,929	3.50	675	1.35
嘉義縣	2,556	2.68	1,167	2.12	1,389	2.19
嘉義市	686	0.72	921	1.67	-235	0.74
臺南市	9,561	10.02	5,123	9.30	4,438	1.87
高雄市	12,675	13.29	4,882	8.86	7,793	2.60
屏東縣	3,720	3.90	2,974	5.40	746	1.25
澎湖縣	447	0.47	340	0.62	107	1.31
臺東縣	710	0.74	714	1.30	-4	0.99
其他	-	-	7	0.01	-7	-
總計	95,376	100.00	55,084	100.00	40,292	1.73

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 110 年 5 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	10,667	-2,258	-2,100	7,320	-68	-2,691	1.46	-0.29	0.18
臺北市	11,958	-2,105	-6,758	7,747	-407	-2,650	1.54	-0.18	-0.26
基隆市	870	-116	-372	749	58	-280	1.16	-0.27	-0.05
宜蘭縣	1,641	95	75	1,038	41	-203	1.58	0.03	0.32
花蓮縣	802	-172	-812	647	95	-711	1.24	-0.52	0.05
金門縣	283	31	-60	213	80	-217	1.33	-0.57	0.53
連江縣	27	-27	-7	11	-3	-8	2.45	-1.40	0.67
桃園市	8,904	-2,632	-2,988	5,072	24	-548	1.76	-0.53	-0.36
新竹縣	3,685	-885	-694	1,263	-56	-527	2.92	-0.55	0.47
新竹市	3,394	188	-1,331	1,378	1	-230	2.46	0.13	-0.48
苗栗縣	1,535	-470	-890	1,346	141	-383	1.14	-0.52	-0.26
臺中市	10,883	-401	855	6,049	-264	-1,187	1.80	0.01	0.41
彰化縣	5,919	-69	829	2,852	-183	-561	2.08	0.10	0.58
南投縣	1,849	182	240	1,342	33	-53	1.38	0.10	0.22
雲林縣	2,604	-541	-471	1,929	58	-424	1.35	-0.33	0.04
嘉義縣	2,556	211	313	1,167	-307	-434	2.19	0.60	0.79
嘉義市	686	-214	-23	921	-55	-80	0.74	-0.18	0.04
臺南市	9,561	-633	-868	5,123	-515	-1,303	1.87	0.06	0.24
高雄市	12,675	-765	1,556	4,882	-470	-1,745	2.60	0.09	0.92
屏東縣	3,720	282	685	2,974	19	-280	1.25	0.09	0.32
澎湖縣	447	10	9	340	9	-160	1.31	-0.01	0.44
臺東縣	710	-228	-286	714	-193	-340	0.99	-0.04	0.05
其他	-	-3	-	7	-2	-4	-	-0.33	-
總 計	95,376	-10,520	-13,098	55,084	-1,964	-15,019	1.73	-0.12	0.18

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 110 年 5 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，僅屏東縣（求才人數 3,720 人、增加 282 人）、嘉義縣（求才人數 2,556 人、增加 211 人）、新竹市（求才人數 3,394 人、增加 188 人）、南投縣（求才人數 1,849 人、增加 182 人）、宜蘭縣（求才人數 1,641 人、增加 95 人）、金門縣（求才人數 283 人、增加 31 人）及澎湖縣（求才人數 447 人、增加 10 人）共 7 個縣市增加；至於較上月減少，以桃園市（求才人數 8,904 人、減少 2,632 人）、新北市（求才人數 1 萬 667 人、減少 2,258 人）及臺北市（求才人數 1 萬 1,958 人、減少 2,105 人）減少較多。

若與上年同月比較，增加較多地區為高雄市（求才人數 1 萬 2,675 人、增加 1,556 人）；而求才減少以臺北市（求才人數 1 萬 1,958 人、減少 6,758 人）、桃園市（求才人數 8,904 人、減少 2,988 人）及新北市（求才人數 1 萬 667 人、減少 2,100 人）最為明顯。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的有新北市、臺北市、基隆市、花蓮縣、連江縣、桃園市、新竹縣、苗栗縣、雲林縣、嘉義市、臺南市及臺東縣共 12 個縣市，其中，減少較多者為臺北市（求才人數 1 萬 1,958 人），較上月及上年同月分別減少 2,105 人及 6,758 人。而求才人數較上月與上年同月皆增加的則有宜蘭縣、南投縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣共 5 個縣市。

在求職人數方面，與上月相較，以苗栗縣（求職人數 1,346 人、增加 141 人）增加較多；而減少較多則以臺南市（求職人數 5,123 人、減少 515 人）最多。至於與上年同月比較，22 個縣市皆較上年同月減少，減少較多為新北市（求職人數 7,320 人、減少 2,691 人）、臺北市（求職人數 7,747 人、減少 2,650 人）及高雄市（求職人數 4,882 人、減少 1,745 人）。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆減少的有新北市、臺北市、連江縣、新竹縣、臺中市、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市及臺東縣共 11 個縣市。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為嘉義縣（求供倍數 2.19 倍、上升 0.60 倍）；至於較上月下降，以連江縣（求供倍數 2.45 倍、下降 1.40 倍）、金門縣（求供倍數 1.33 倍、下降 0.57 倍）、新竹縣（求供倍數 2.92 倍、下降 0.55 倍）較多。

若與上年同月相較，以高雄市（求供倍數 2.60 倍、上升 0.92 倍）、嘉義縣（求供倍數 2.19 倍、上升 0.79 倍）、連江縣（求供倍數 2.45 倍、上升 0.67 倍）增加最明顯；另以新竹市（求供倍數 2.46 倍、下降 0.48 倍）下降最多。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，總共有 8 個縣市求才人數中的製造業占比超過 5 成，占比最多的前 3 個縣市為彰化縣（76.8%）、臺南市（66.9%）及桃園市（61.1%）；另外，以「住宿及餐飲業」最多，臺北市及澎湖縣的占比各為 36.1%及 36.0%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

110 年 5 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為其他餐飲服務人員、未分類其他生產機械設備操作人員及商店銷售有關人員，另多以事務秘書、未分類其他基層技術工及勞力工及製造勞力工，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 110 年 5 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	10,667	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		32.4%	18.8%	14.0%
臺北市	11,958	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業
		36.1%	11.9%	8.7%
基隆市	870	製造業	批發及零售業	公共行政及國防；強制性社會安全
		19.0%	15.9%	12.8%
宜蘭縣	1,641	製造業	住宿及餐飲業	公共行政及國防；強制性社會安全
		32.8%	25.0%	15.7%
花蓮縣	802	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業	營建工程業
		27.8%	17.8%	10.8%
金門縣	283	公共行政及國防；強制性社會安全	營建工程業	住宿及餐飲業
		28.3%	15.2%	13.4%
連江縣	27	公共行政及國防；強制性社會安全	其他服務業	教育業、醫療保健及社會工作服務業、農、林、漁、牧業、營建工程業(併列第 3)
		74.1%	11.1%	3.7%
桃園市	8,904	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		61.1%	11.6%	7.9%
新竹縣	3,685	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		58.7%	10.2%	7.4%
新竹市	3,394	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		45.8%	16.1%	15.4%
苗栗縣	1,535	製造業	支援服務業	營建工程業
		54.5%	10.2%	7.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 110 年 5 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率）		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		10,883	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			59.7%	11.8%	9.0%
彰化縣		5,919	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			76.8%	6.1%	5.7%
南投縣		1,849	製造業	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業
			54.1%	14.0%	9.8%
雲林縣		2,604	製造業	營建工程業	批發及零售業
			42.6%	12.3%	11.8%
嘉義縣		2,556	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			56.6%	10.1%	5.6%
嘉義市		686	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業
			26.4%	26.1%	17.1%
臺南市		9,561	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			66.9%	8.0%	7.2%
高雄市		12,675	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			44.5%	14.0%	11.3%
屏東縣		3,720	製造業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
			34.8%	16.1%	12.7%
澎湖縣		447	住宿及餐飲業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			36.0%	20.6%	9.2%
臺東縣		710	住宿及餐飲業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			22.5%	20.3%	11.1%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 5 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
		1,013 (9.5%)	916 (8.6%)	590 (5.5%)
臺北市		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	其他企業支援服務代理人
		2,707 (22.6%)	1,113 (9.3%)	659 (5.5%)
基隆市		未分類其他個人服務工作人員	其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		98 (11.3%)	62 (7.1%)	43 (4.9%)
宜蘭縣		未分類其他基層技術工及勞力工	其他餐飲服務人員	未分類其他生產機械設備操作人員
		265 (16.1%)	168 (10.2%)	106 (6.5%)
花蓮縣		未分類其他基層技術工及勞力工	照顧服務員	接待員及服務台事務人員
		71 (8.9%)	64 (8.0%)	44 (5.5%)
金門縣		環境清掃工	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員
		71 (25.1%)	14 (4.9%)	11 (3.9%)
連江縣		未分類其他基層技術工及勞力工	事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工、建築物電力系統裝修人員、水產養殖人員、學前教育人員、民間團體高階主管人員(併列第 3)
		20 (74.1%)	2 (7.4%)	1 (3.7%)
桃園市		其他製程控制技術員	非食品飲料產品分級及檢查人員	未分類其他生產機械設備操作人員
		910 (10.2%)	441 (5.0%)	436 (4.9%)
新竹縣		其他製程控制技術員	電子工程技術員	商店銷售有關人員及生產事務人員(併列第 3)
		476 (12.9%)	167 (4.5%)	160 (4.3%)
新竹市		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	事務秘書
		342 (10.1%)	257 (7.6%)	187 (5.5%)
苗栗縣		電力及電子設備組裝人員	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員
		197 (12.8%)	132 (8.6%)	115 (7.5%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 5 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		照顧服務員	電力及電子設備組裝人員	其他製程控制技術員
		1,228 (11.3%)	1,073 (9.9%)	1,017 (9.3%)
彰化縣		未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
		628 (10.6%)	504 (8.5%)	383 (6.5%)
南投縣		未分類其他基層技術工及勞力工	照顧服務員	未分類其他生產機械設備操作人員
		172 (9.3%)	165 (8.9%)	142 (7.7%)
雲林縣		未分類其他生產機械設備操作人員	照顧服務員	包裝及有關機械操作人員
		240 (9.2%)	175 (6.7%)	125 (4.8%)
嘉義縣		包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員	其他製程控制技術員
		248 (9.7%)	168 (6.6%)	165 (6.5%)
嘉義市		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
		107 (15.6%)	88 (12.8%)	32 (4.7%)
臺南市		其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	生產事務人員
		1,824 (19.1%)	877 (9.2%)	552 (5.8%)
高雄市		其他餐飲服務人員	未分類其他生產機械設備操作人員	照顧服務員
		944 (7.4%)	793 (6.3%)	547 (4.3%)
屏東縣		未分類其他基層技術工及勞力工	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員
		463 (12.4%)	263 (7.1%)	249 (6.7%)
澎湖縣		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		51 (11.4%)	44 (9.8%)	38 (8.5%)
臺東縣		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		66 (9.3%)	64 (9.0%)	44 (6.2%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 5 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	包裝及有關機械操作人員
		832 (11.4%)	430 (5.9%)	405 (5.5%)
臺北市		事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
		835 (10.8%)	550 (7.1%)	404 (5.2%)
基隆市		事務秘書	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
		88 (11.7%)	45 (6.0%)	43 (5.7%)
宜蘭縣		護理師/護士	未分類其他基層技術工及勞力工	事務秘書
		121 (11.7%)	110 (10.6%)	101 (9.7%)
花蓮縣		事務秘書	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		95 (14.7%)	56 (8.7%)	49 (7.6%)
金門縣		商店銷售有關人員	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
		32 (15.0%)	30 (14.1%)	19 (8.9%)
連江縣		辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	事務秘書	建築物電力系統裝修人員、農藝及園藝作物栽培人員、工業及生產工程師、民間團體高階主管人員(併列第 3 名)
		4 (36.4%)	3 (27.3%)	1 (9.1%)
桃園市		事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
		652 (12.9%)	377 (7.4%)	256 (5.0%)
新竹縣		事務秘書	其他製程控制技術員	未分類其他基層技術工及勞力工
		105 (8.3%)	90 (7.1%)	75 (5.9%)
新竹市		事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	商店銷售有關人員
		184 (13.4%)	119 (8.6%)	64 (4.6%)
苗栗縣		事務秘書	其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		144 (10.7%)	132 (9.8%)	123 (9.1%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 5 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		684 (11.3%)	435 (7.2%)	325 (5.4%)
彰化縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		448 (15.7%)	363 (12.7%)	271 (9.5%)
南投縣		未分類其他基層技術工及勞力工	製造勞力工	事務秘書
		121 (9.0%)	110 (8.2%)	104 (7.7%)
雲林縣		未分類其他基層技術工及勞力工	製造勞力工	事務秘書
		347 (18.0%)	213 (11.0%)	180 (9.3%)
嘉義縣		製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工	包裝及有關機械操作人員
		184 (15.8%)	161 (13.8%)	99 (8.5%)
嘉義市		製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工	事務秘書
		139 (15.1%)	126 (13.7%)	104 (11.3%)
臺南市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		541 (10.6%)	452 (8.8%)	441 (8.6%)
高雄市		事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
		541 (11.1%)	370 (7.6%)	352 (7.2%)
屏東縣		製造勞力工	事務秘書及包裝及有關機械操作人員(併列第 2 名)	
		503 (16.9%)	251 (8.4%)	250 (8.4%)
澎湖縣		其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工	商店銷售有關人員
		63 (18.5%)	49 (14.4%)	30 (8.8%)
臺東縣		其他餐飲服務人員	事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工及商店銷售有關人員(併列第 3 名)
		81 (11.3%)	64 (9.0%)	49 (6.9%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 5 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
新北市	1 商店銷售有關人員	747	事務秘書	551
	2 其他餐飲服務人員	562	製造勞力工	189
	3 照顧服務員	426	未分類其他基層技術工及勞力工	117
臺北市	1 其他餐飲服務人員	2,463	事務秘書	564
	2 商店銷售有關人員	876	未分類其他基層技術工及勞力工	298
	3 其他企業支援服務代理人	564	廣告及行銷專業人員	261
基隆市	1 未分類其他個人服務工作人員	98	事務秘書	69
	2 美髮、美容及造型設計有關工作人員	36	製造勞力工	21
	3 其他企業支援服務代理人	33	包裝及有關機械操作人員	21
宜蘭縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	155	護理師/護士	113
	2 其他餐飲服務人員	110	事務秘書	89
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	92	製造勞力工	36
花蓮縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	45	事務秘書	76
	2 照顧服務員	36	環境清掃工	44
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	34	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	27
金門縣	1 環境清掃工	54	商店銷售有關人員	22
	2 統計調查訪談人員	10	事務秘書	20
	3 包裝及有關機械操作人員	8	未分類其他基層技術工及勞力工	10
連江縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	20	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	3
	2 水產養殖人員	1	農藝及園藝作物栽培人員	1
	3 學前教育人員	1	事務秘書	1
桃園市	1 其他製程控制技術員	708	事務秘書	525
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	417	製造勞力工	264
	3 非食品飲料產品分級及檢查人員	380	未分類其他基層技術工及勞力工	78
新竹縣	1 其他製程控制技術員	386	事務秘書	64
	2 電子工程技術員	149	其他電子設備裝修人員	38
	3 生產事務人員	144	製造勞力工	36
新竹市	1 商店銷售有關人員	278	未分類其他基層技術工及勞力工	78
	2 其他餐飲服務人員	208	製造勞力工	15
	3 生產事務人員	129	存貨事務人員	14
苗栗縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	120	事務秘書	122
	2 電力及電子設備組裝人員	116	護理師/護士	62
	3 包裝及有關機械操作人員	61	未分類其他基層技術工及勞力工	57

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 5 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
臺中市	1 照顧服務員	982	事務秘書	578
	2 電力及電子設備組裝人員	949	製造勞力工	388
	3 其他製程控制技術員	790	護理師/護士	163
彰化縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	588	製造勞力工	392
	2 電力及電子設備組裝人員	331	事務秘書	205
	3 其他製程控制技術員	315	其他餐飲服務人員	49
南投縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	123	事務秘書	72
	2 其他製程控制技術員	65	製造勞力工	65
	3 照顧服務員	63	其他餐飲服務人員	38
雲林縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	180	未分類其他基層技術工及勞力工	225
	2 照顧服務員	115	製造勞力工	149
	3 營建勞力工	88	事務秘書	116
嘉義縣	1 包裝及有關機械操作人員	149	未分類其他基層技術工及勞力工	138
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	146	製造勞力工	81
	3 其他製程控制技術員	133	事務秘書	41
嘉義市	1 商店銷售有關人員	71	製造勞力工	136
	2 其他餐飲服務人員	53	未分類其他基層技術工及勞力工	103
	3 營建工程技術員	29	事務秘書	90
臺南市	1 其他製程控制技術員	1,504	事務秘書	476
	2 生產事務人員	514	製造勞力工	399
	3 包裝及有關機械操作人員	436	一般辦公室事務人員	72
高雄市	1 其他餐飲服務人員	742	事務秘書	364
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	685	製造勞力工	189
	3 工業及生產技術員	411	未分類其他基層技術工及勞力工	21
屏東縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	229	製造勞力工	312
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	219	事務秘書	196
	3 照顧服務員	80	護理師/護士	29
澎湖縣	1 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	15	其他餐飲服務人員	12
	2 商店銷售有關人員	14	未分類其他基層技術工及勞力工	11
	3 收銀員及售票員	9	事務秘書	8
臺東縣	1 照顧服務員	18	事務秘書	28
	2 商店銷售有關人員	17	未分類其他基層技術工及勞力工	24
	3 專業秘書	15	接待員及服務台事務人員	22

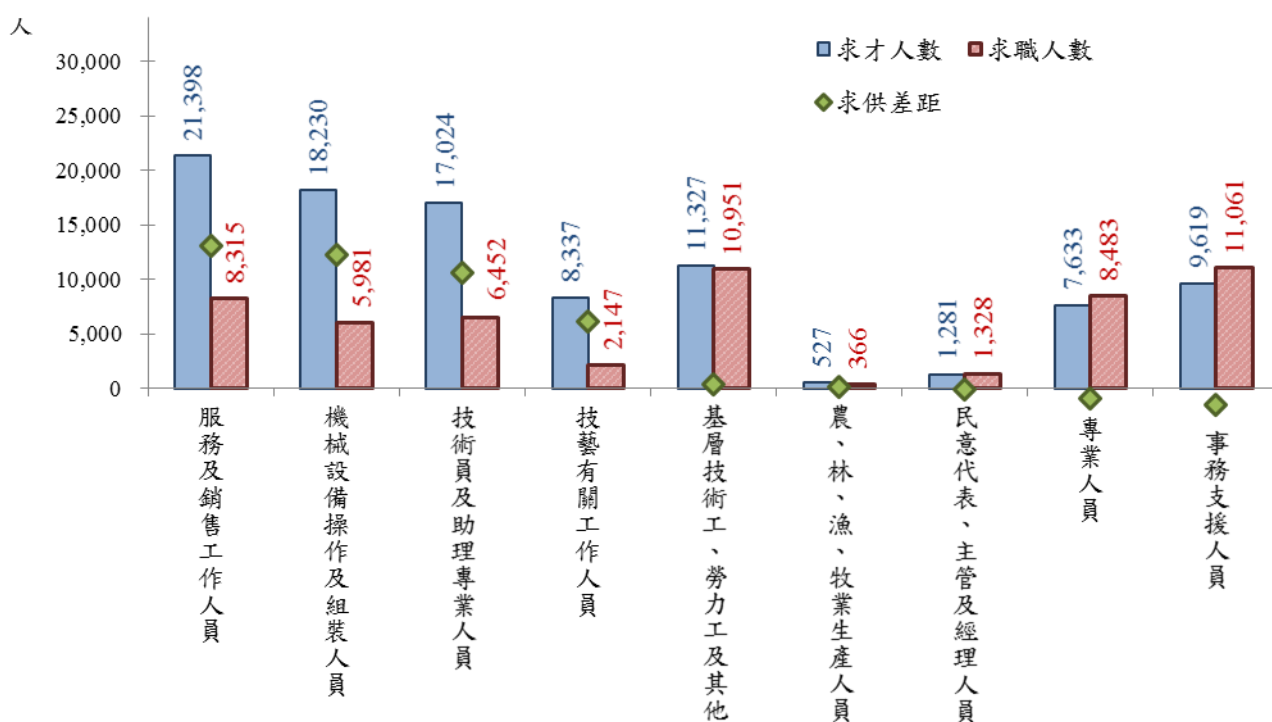
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

110 年 5 月各職類別的求職與求才人數如圖 26，其中，求才者以服務及銷售工作人員 2 萬 1,398 人（占總求才職缺之 22.44%）最多，其次為機械設備操作及組裝人員 1 萬 8,230 人（占 19.11%）與技術員及助理專業人員 1 萬 7,024 人（占 17.85%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員 1 萬 1,061 人（占總求職者之 20.08%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他 1 萬 951 人（占 19.88%）與專業人員 8,483 人（占 15.40%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員、專業人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 1,442 人次、850 人次及 47 人次。



註 1：依據求供差距排序。

註 2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 110 年 5 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 110 年 5 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他製程控制技術員」，廠商釋出 5,924 個職缺，為求才雇主第 2 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 1,282 人，超額需求達 4,642 人，平均每人有 4.62 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 5,918 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 1,666 個職缺，超額供給達 4,252 人，平均約 3.55 人搶 1 個工作機會。

表 14 110 年 5 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	5,918	10.74
2	製造勞力工	3,808	6.91
3	未分類其他基層技術工及勞力工	3,796	6.89
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	6,888	7.22
2	其他製程控制技術員	5,924	6.21
3	商店銷售有關人員	4,908	5.15

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 110 年 5 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額需求 A-B（人）	求供倍數 A/B
1	其他製程控制技術員	5,924	1,282	4,642	4.62
2	其他餐飲服務人員	6,888	2,469	4,419	2.79
3	未分類其他生產機械設備操作人員	4,327	506	3,821	8.55
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額供給 B-A（人）	求供倍數 A/B
1	事務秘書	1,666	5,918	4,252	0.28
2	製造勞力工	1,042	3,808	2,766	0.27
3	護理師/護士	412	1,358	946	0.30

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，110 年 5 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 3,310 個職缺（占總求才職缺之 45.41%）、住宿及餐飲業 1 萬 2,523 個職缺（占 13.13%）、批發及零售業 1 萬 1,142 個職缺（占 11.68%）、醫療保健及社會工作服務業 5,937 個職缺（占 6.22%）及支援服務業 4,930 個職缺（占 5.17%）。

與上月相較，36.8%行業新登記求才人數呈現成長情況¹⁶，僅公共行政及國防；強制性社會安全（2,295 人、增加 952 人）、專業、科學及技術服務業（1,902 人、增加 496 人）、教育業（1,697 人、增加 74 人）、農、林、漁、牧業（634 人、增加 52 人）、不動產業（492 人、增加 51 人）、金融及保險業（425 人、增加 21 人）及用水供應及污染整治業（654 人、增加 1 人）共 7 個行業增加；減少較為製造業（4 萬 3,310 人、減少 4,900 人）、營建工程業（2,940

¹⁶ 較上月增加之行業數÷總行業數（7÷19=36.8%）。

人、減少 1,456 人) 及批發及零售業 (1 萬 1,142 人、減少 1,283 人)；

若與上年同月相較，亦同樣有 26.3%行業呈現成長情況¹⁷，僅製造業 (4 萬 3,310 人、增加 5,655 人)、農、林、漁、牧業 (634 人、增加 180 人)、用水供應及污染整治業 (654 人、增加 78 人)、住宿及餐飲業 (1 萬 2,523 人、增加 32 人) 及藝術、娛樂及休閒服務業 (944 人、增加 6 人) 共 5 個行業增加；另以公共行政及國防；強制性社會安全 (2,295 人、減少 6,263 人) 減少最多，其次為醫療保健及社會工作服務業 (5,937 人、減少 4,594 人) 及教育業 (1,697 人、減少 2,270 人)。

而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 4,251 個職缺最多，占製造業比重達 32.90%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 4,017 個職缺 (占 32.36%)、民生工業 9,124 個職缺 (占 21.07%) 及化學工業 5,918 個職缺 (占 13.66%)。

與上月相較四大子行業皆減少，其中又以資訊電子工業 (1 萬 4,251 人、減少 2,569 人) 減少最多。若與上年同月相較，其中以金屬機械工業 (1 萬 4,017 人、增加 4,144 人) 增加最多，僅資訊電子工業 (1 萬 4,251 人、減少 1,528 人) 減少。

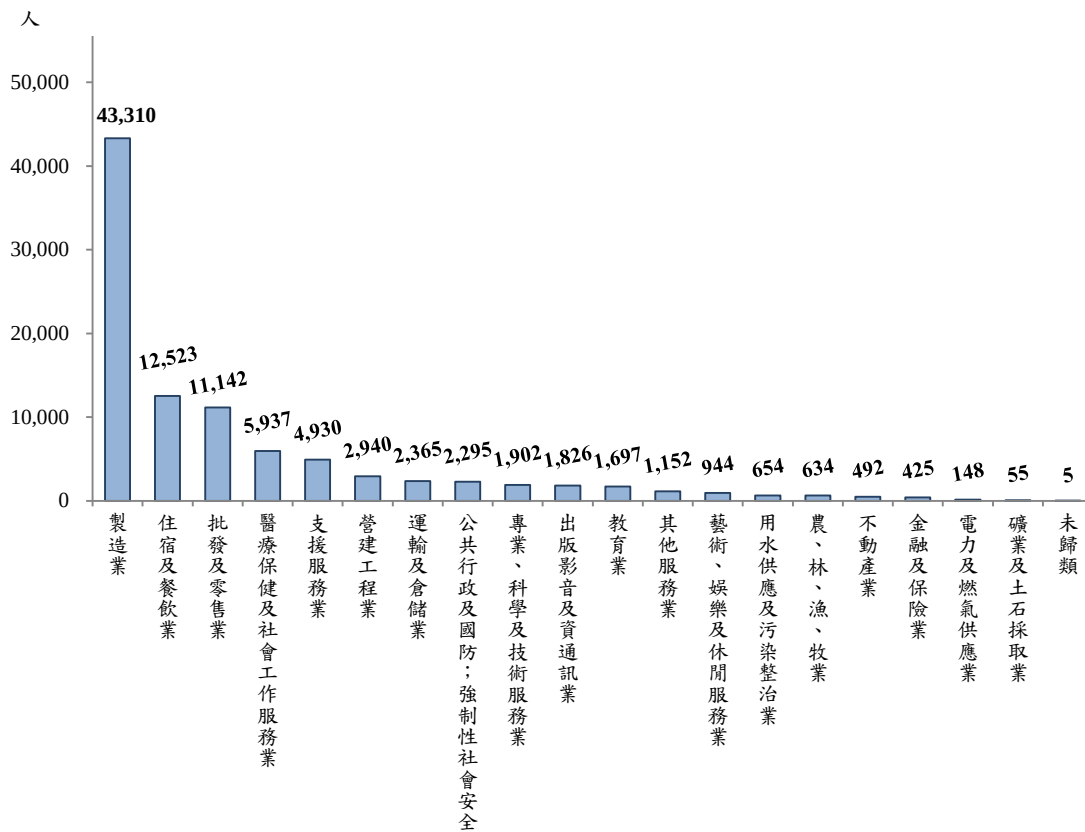
¹⁷ 較上年同月增加之行業數÷總行業數 (5÷19=26.3%)。

表 16 110 年 5 月各行業廠商新登記求才情形

項目別 行業別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業	634	0.66	52	180
礦業及土石採取業	55	0.06	-32	-18
製造業	43,310	45.41	-4,900	5,655
民生工業	9,124	9.57	-585	1,597
化學工業	5,918	6.20	-19	1,442
金屬機械工業	14,017	14.70	-1,727	4,144
資訊電子工業	14,251	14.94	-2,569	-1,528
電力及燃氣供應業	148	0.16	-11	-19
用水供應及污染整治業	654	0.69	1	78
營建工程業	2,940	3.08	-1,456	-863
批發及零售業	11,142	11.68	-1,283	-573
運輸及倉儲業	2,365	2.48	-1,246	-122
住宿及餐飲業	12,523	13.13	-1,052	32
出版影音及資通訊業	1,826	1.91	-35	-930
金融及保險業	425	0.45	21	-1,103
不動產業	492	0.52	51	-290
專業、科學及技術服務業	1,902	1.99	496	-218
支援服務業	4,930	5.17	-650	-1,278
公共行政及國防；強制性社會安全	2,295	2.41	952	-6,263
教育業	1,697	1.78	74	-2,270
醫療保健及社會工作服務業	5,937	6.22	-649	-4,594
藝術、娛樂及休閒服務業	944	0.99	-345	6
其他服務業	1,152	1.21	-481	-428
未歸類	5	0.01	-27	-80
總計	95,376	100.00	-10,520	-13,098

註：1.民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。2.化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。3.金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。4.資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

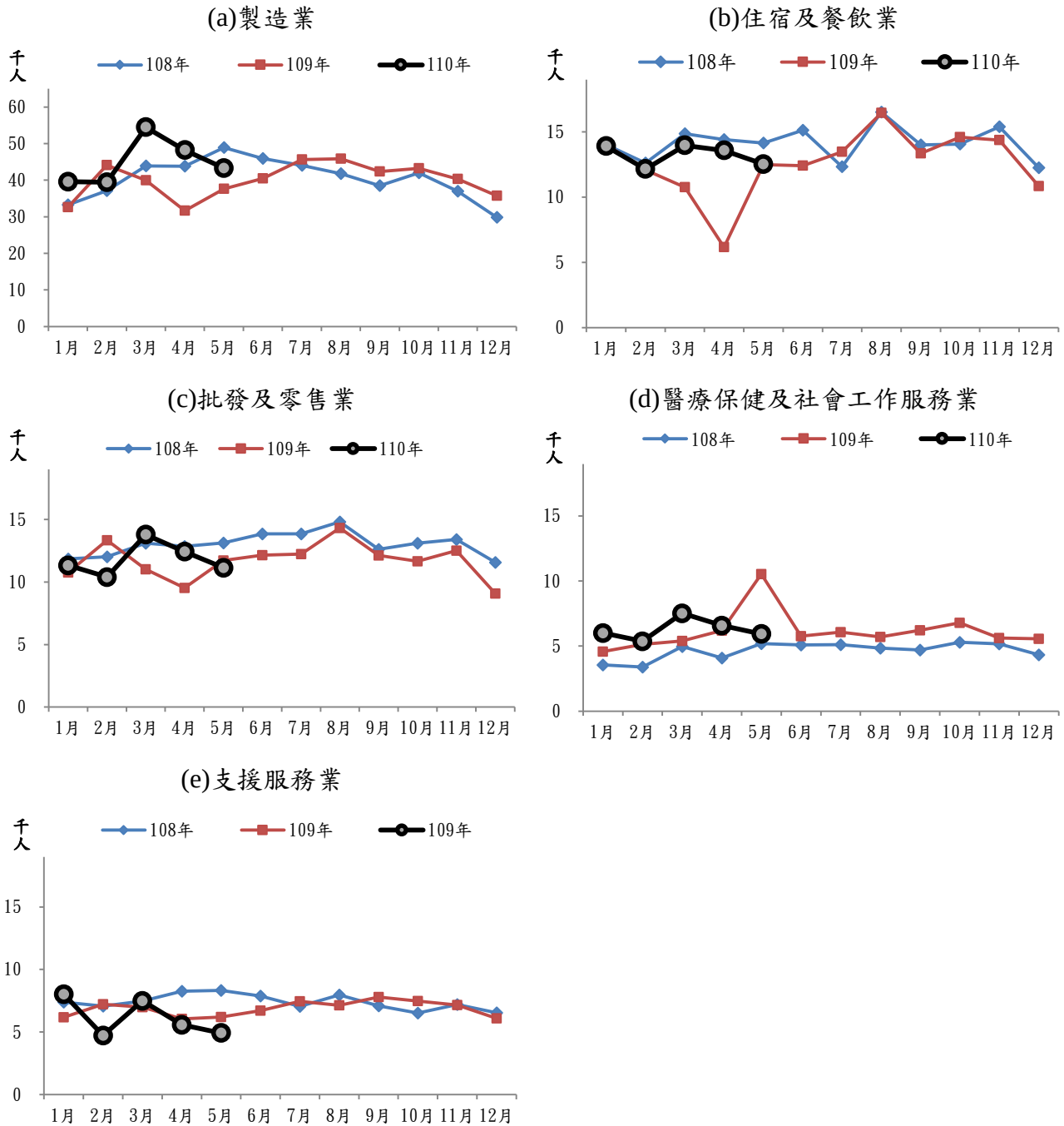


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 110 年 5 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，批發及零售業、支援服務業，110 年 5 月求才人數則較 109 年及 108 年同月減少。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6.求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 7,286 人（比重 31.4%），較上月增加 4,912 人，較上年同月亦增加 2,989 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 2,309 人（比重 40.5%），較上月減少 4,018 人，較上年同月亦減少 10,832 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 4,523 人（比重 26.4%），較上月減少 2,666 人，較上年同月亦減少 6,769 人。

表 17 110 年 5 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
人數(人)	55,084	3,366	13,920	7,638	4,695	4,780	5,196	4,628	4,266	3,661	1,968	966
比重(%)	100.0	6.1	25.3	13.9	8.5	8.7	9.4	8.4	7.7	6.6	3.6	1.8

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（47.31%）、技術員及助理專業人員（17.31%）及事務支援人員（14.62%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 27.37%及 26.04%，第二及第三順位則為專業人員、技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 25.21%、25.81%、43.89%及 61.37%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 14.90%左右求職者在相對競爭度較高(事務秘書)的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前 3 名中，尤其是國中及以下學歷的求職者中，有 17.62%希望從事製造勞力工。

表 18 110 年 5 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月;較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,080	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
		(-480；-231)	47.31%	17.31%	14.62%
大學		23,010	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
		(-22；-2,551)	27.37%	23.39%	15.73%
專科		6,205	事務支援人員	專業人員	服務及銷售工作人員
		(+115；-2,162)	26.04%	24.85%	13.20%
高職		14,052	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
		(-710；-5,278)	25.21%	22.11%	18.82%
高中		3,847	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
		(-336；-1,462)	25.81%	23.24%	18.01%
國中		4,507	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
		(-391；-2,335)	43.89%	23.19%	18.30%
國小以下		1,152	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
		(-75；-871)	61.37%	15.28%	14.32%
總計		55,084	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	專業人員
		(-1,964；-15,019)	20.08%	19.88%	15.40%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(231 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 110 年 5 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,080	事務秘書	電子工程師	工業及生產工程師
		(-480；-231)	6.78%	5.29%	4.28%
大 學		23,010	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
		(-22；-2,551)	15.35%	10.67%	4.31%
專 科		6,205	護理師/護士	事務秘書	一般辦公室事務人員
		(+115；-2,162)	15.29%	13.20%	3.85%
高 職		14,052	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(-710；-5,278)	13.00%	8.96%	7.59%
高 中		3,847	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(-336；-1,462)	9.98%	8.99%	7.59%
國 中		4,507	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		(-391；-2,335)	18.75%	12.78%	7.21%
國 小 以 下		1,152	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工	製造勞力工
		(-75；-871)	17.36%	17.01%	13.19%
總 計		55,084	事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
		(-1,964；-15,019)	10.74%	6.91%	6.89%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(231 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1.104 人力銀行之「疫情爆炸！求職焦慮再起」¹⁸

根據 104 人力銀行盤點求才資料庫，回望去年疫情，104 人力銀行線上工作數從去年 3 月高峰(65.9 萬個)開始滑落，5 月觸底反彈(55.5 萬個)，2 個月內蒸發 10 萬個工作機會，減幅 15.8%，從 6 月開始緩步走升，展開長達一年的徵才榮景，持續到今年 5 月初，線上工作數 85.2 萬個，續創歷史新高。

而比對今年疫情警報的前後各一週(5/10~5/16 與 5/3~5/9)，結果發現，職缺數當週僅減少 1%，線上徵才企業家數僅減少 4%，求職者平均每天主動應徵次數減少 5.6%。在應屆畢業生求職方面，僅 15%的應屆畢業生提前在 4 月之前開始應徵正職工作。

104 人力銀行指出，疫情暴衝第一週，企業忙著重啟防疫措施，隨疫情升高，對就業市場的影響將陸續顯現，像是企業鼓勵員工提前休完年假、減班休息、以及無薪假等；不過，疫情升級之前景氣偏多，商家底子厚、也較有餘裕，這一波對產業的影響程度，仍需視疫情能否有效控制。由於多數企業徵才已多改採線上或視訊面試，建議新鮮人應先熟悉視訊面試工具(teams、zoom、googlemeet 等)。

2.1111 人力銀行之「疫擾 9 成 2 上班族 最怕減薪減班無薪假」¹⁹

根據 1111 人力銀行調查顯示，有高達 9 成 2 的受訪上班族，因為疫情而影響生活作息；用自評程度細分，有 27.7%「41~60 分；明顯不方便默默承受」、31.0%「61~80 分；很不方便已經造成壓力」、10.0%「81~100 分極度不便身心壓力爆表」；但也有人已經適應防

¹⁸ 資料來源：104 人力銀行，單週職缺只減 1% 求職者主動應徵減 5.6% 畢業生放膽危機入市；
<https://corp.104.com.tw/archive/files/news/20210519.pdf>

¹⁹ 資料來源：1111 人力銀行，疫擾 9 成 2 上班族 最怕減薪減班無薪假；
<https://www.1111.com.tw/news/jobs/139082>

疫生活步調，有 24.3%表示「21~40 分有不方便但可調適」及 7.0%「1~20 分一點點不便但影響不大」。

進一步追問對上班族的影響，調查發現，其中以被減薪/減班/無薪假 24.5%居冠，其次則是兼職收入歸零 23.9%、業績下滑/收入獎金變少 21.7%、在家工作效率不彰 16.7%及分流上班工作量變大 14.1%。透過交叉分析看出，「民生服務」及「百貨販售」2 大慘業受創最深，服務業從業人員憂心被減薪、減班甚至放無薪假；百貨業員工則煩惱沒有顧客上門消費，會直接影響獎金收入。

四、國際就業市場情勢分析

(一) 美國

1、美國就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

美國勞動力人數自 2014 年至 2019 年大致呈現增加趨勢，然 2020 年受疫情影響而下滑，近期疫情持續改善，2021 年 5 月勞動力人數回升為 1 億 6,060 萬 7 千人，較上月增加 22 萬 8 千人(+0.14%)，較上年同月亦增加 263 萬 2 千人(+1.67%)。非勞動力人數為 1 億 60 萬 3 千人，較上月減少 12 萬人(-0.12%)，較上年同月亦減少 146 萬 9 千人(-1.44%)。未經季節調整之勞參率為 61.5%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.8 個百分點；經季節調整之勞參率為 61.6%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.8 個百分點。

(2) 失業狀況

美國 2019 年平均失業人數已降為平均 600 萬 1 千人，2020 年受疫情影響，4 月失業人數急遽暴增至最高 2,250 萬 4 千人，2021 年 5 月失業人數降為 882 萬 9 千人，較上月減少 39 萬 1 千人(-4.24%)，較上年同月亦減少 1,168 萬 5 千人(-56.96%)，惟仍未恢復歷年水準。未經季節調整之失業率為 5.5%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 7.5 個百分點；經季節調整之失業率為 5.8%，較上月下降 0.3 個百分點，較上年同月亦下降 7.5 個百分點；惟皆已連續 14 個月超過 5%。

(3) 就業狀況

2021 年 5 月就業人數為 1 億 5,177 萬 8 千人，較上月增加 61 萬 8 千人(+0.41%)，較上年同月亦增加 1,431 萬 7 千人(+10.42%)。美國就業率自 2014 年至 2019 年呈現上升趨勢，

由 68% 上升至 70% 以上的水準，然 2020 年受疫情影響大幅下降，2021 年 5 月就業率回升為 68.86%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 6.5 個百分點。

表 20 美國就業市場指標

單位：千人；%

年月別	16 歲以上民間人口	勞動力人數			非勞動力	就業率 (15-64 歲)	勞參率(16歲以上)		失業率	
		合計	就業人數	失業人數				季節調整		季節調整
2019	259,175	163,539	157,538	6,001	95,636	71.4	63.1	63.1	3.7	3.7
2020	260,329	160,742	147,795	12,948	99,587	67.1	61.8	61.7	8.1	8.1
01	259,502	163,497	156,994	6,504	96,004	71.8	63.0	63.4	4.0	3.5
02	259,628	164,235	158,017	6,218	95,393	71.9	63.3	63.3	3.8	3.5
03	259,758	162,537	155,167	7,370	97,221	70.7	62.6	62.6	4.5	4.4
04	259,896	155,830	133,326	22,504	104,066	60.6	60.0	60.2	14.4	14.8
05	260,047	157,975	137,461	20,514	102,072	62.4	60.7	60.8	13.0	13.3
06	260,204	160,883	142,811	18,072	99,321	64.6	61.8	61.4	11.2	11.1
07	260,373	161,374	144,492	16,882	98,998	65.2	62.0	61.5	10.5	10.2
08	260,558	160,966	147,224	13,742	99,592	66.8	61.8	61.7	8.5	8.4
09	260,742	160,073	147,796	12,277	100,670	66.9	61.4	61.4	7.7	7.8
10	260,925	161,053	150,433	10,620	99,872	67.9	61.7	61.6	6.6	6.9
11	261,085	160,468	150,203	10,264	100,617	67.9	61.5	61.5	6.4	6.7
12	261,230	160,017	149,613	10,404	101,213	68.0	61.3	61.5	6.5	6.7
2021	261,017	160,125	150,267	9,858	100,892	68.5	61.3	61.5	6.2	6.1
01	260,851	159,234	148,383	10,851	101,618	68.2	61.0	61.4	6.8	6.3
02	260,918	160,008	149,522	10,486	100,910	68.4	61.3	61.4	6.6	6.2
03	261,003	160,397	150,493	9,905	100,606	68.6	61.5	61.5	6.2	6.0
04	261,103	160,379	151,160	9,220	100,723	68.6	61.4	61.7	5.7	6.1
05	261,210	160,607	151,778	8,829	100,603	68.9	61.5	61.6	5.5	5.8

註：

1. 根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。本報告所蒐集之國家地區除美國外，其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。
2. 除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
3. 就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：

1. 美國勞動統計局，Current Population Survey：<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>
2. 就業率數據引自 OECD Stat：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36363>

2、美國勞動市場政策資訊

新任總統拜登於今(2021)年 1 月 20 日宣誓就職，經濟及勞動政策也隨即革故鼎新，從過去為銀行、藥廠等大型跨國企業爭取開放市場，轉向改善勞工薪資與在美國創造高薪的就業機會。在財政刺激措施的推動下，以及民眾持續接種 COVID-19 疫苗，各州陸續重啟開放，近期零售銷售、工業生產均明顯回溫，有助於提升經濟及勞動市場復甦力道。

(1)改善勞工薪資與在美國創造高薪的就業機會

- 首波政策核心：增加國民津貼，擴大失業補貼，調高基本工資時薪，金援州政府及地方政府 3,500 億美元，協助飢貧人口，250 億美元租金補助，4,000 億美元支援學校復課，提供受疫情衝擊最嚴重之產業特別紓困計畫。
- 次波政策重點：提高個人及企業所得稅，並針對大型企業與富豪階級課予重稅，包含對年收入 40 萬美元以上的富人加稅，企業營所稅率由 21%調升至 28%，主張停止對富豪階級獎勵，轉為獎勵勞動階級。

在美國境內擴廠增設備之企業將可獲得租稅優惠，至於將產線轉往海外投資者，以課徵重稅作為懲罰，目的在於維持國內工作機會。

(2)央行維持大規模貨幣寬鬆

美國聯準會 4 月 28 日開會決定維持寬鬆貨幣政策，繼續保持利率趨近於零，直至勞動力市場完全恢復，通貨膨脹達到聯準會設定平均 2%的目標。

(3)美國家庭計畫

美國總統拜登於 4 月 28 日在國會發表上任以來首次演說，公布規模 1.8 兆美元的「美國家庭計畫(American Families Plan)」，以擴大教育機會及兒童照護，並將調高富人稅籌措財源。

- 聯邦政府計畫在未來 10 年內投資 2,000 億美元達「全美公立托兒所免費」，讓 3~4 歲的兒童獲得更多免費托育照護。
- 特別注資 2,250 億美元，擴大「兒童照護」之公費負擔與適用範圍，打造家庭與醫療帶薪假計畫。
 - 疫情重創全美企業與勞工，該項措施有助釋出更多人力重返勞動市場，對家庭、經濟、社會及性平均帶來良性正向循環。
 - 結合聯邦法規與公費投資，讓全美勞工在遭遇「生產、育嬰、家人照護及個人病假等生心理因素」時，可享有多最多 12 個星期、每月至多 4,000 美元「帶薪假」。

(4)基建就業計畫

此計畫被拜登稱為《美國就業法案》(American Job Plan)，大量投入半導體、電動車、新能源、寬頻、尖端科技研發及勞工技職教育等具未來性之關鍵產業，成為美國有史以來、全球從未有過的巨額製造業振興預算。

- 500 億美元(約新臺幣 1.4 兆元)扶助美國半導體產業。
- 1,740 億美元透過租稅減免及政策補貼，鼓勵國內企業加速電動車研發與商業化進度，1,000 億美元電網預算中涵蓋 50 萬支充電樁，政府採購美國貨共 460 億美元，要求聯邦政府所有機構汰舊換新以電動車優先。

- 1,000 億美元強化全美高速寬頻網路。
- 480 億美元協助廠商提升勞工技能，直接補貼勞工訓練。

(二) 日本

1、日本就業市場趨勢

(1)勞動力狀況

2021 年 5 月勞動力人數為 6,879 萬人，較上月增加 13 萬人 (+0.19%)，較上年同月亦增加 25 萬人 (+0.36%)。非勞動力人數為 4,171 萬人，較上月增加 1 萬人 (+0.02%)，較上年同月則減少 50 萬人 (-1.18%)。未經季節調整之勞參率為 62.2%，與上月持平，較上年同月則上升 0.4 個百分點；經季節調整之勞參率為 62.1%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.4 個百分點。

(2)失業狀況

疫情持續衝擊經濟及勞動市場，失業情勢連 2 個月惡化，2021 年 5 月失業人數為 211 萬人，較上月增加 2 萬人 (+0.96%)，較上年同月亦增加 13 萬人 (+6.57%)。日本疫情發生前失業率原維持 2.5% 以下，2021 年 5 月未經季節調整之失業率為 3.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點；經季節調整之失業率為 3.0%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點。

(3)就業狀況

2021 年 5 月就業人數為 6,667 萬人，較上月增加 10 萬人 (+0.15%)，較上年同月亦增加 11 萬人 (+0.17%)。2021 年 5 月就業率為 77.6%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月則上升 0.6 個百分點。

表 21 日本就業市場指標

單位：萬人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2019	11,092	6,886	6,725	162	4,197	77.8	62.1	62.1	2.4	2.4
2020	11,080	6,868	6,677	191	4,204	77.4	62.0	62.0	2.8	2.8
01	11,086	6,846	6,687	159	4,233	77.9	61.8	62.3	2.3	2.4
02	11,083	6,850	6,691	159	4,225	78.0	61.8	62.3	2.3	2.4
03	11,084	6,876	6,700	176	4,198	77.9	62.0	62.3	2.6	2.5
04	11,080	6,817	6,628	189	4,253	77.1	61.5	61.4	2.8	2.6
05	11,084	6,854	6,656	198	4,221	77.0	61.8	61.7	2.9	2.8
06	11,086	6,865	6,670	195	4,210	77.1	61.9	61.8	2.8	2.8
07	11,086	6,852	6,655	197	4,224	77.0	61.8	61.9	2.9	2.9
08	11,077	6,882	6,676	206	4,188	77.1	62.1	62.0	3.0	3.0
09	11,085	6,899	6,689	210	4,179	77.1	62.2	62.0	3.0	3.0
10	11,076	6,910	6,694	215	4,159	77.1	62.4	62.1	3.1	3.1
11	11,073	6,902	6,707	195	4,165	77.5	62.3	62.2	2.8	3.0
12	11,059	6,860	6,666	194	4,191	77.4	62.0	62.3	2.8	3.0
2021	11,054	6,851	6,651	200	4,195	77.7	62.0	62.2	2.9	2.8
01	11,065	6,834	6,637	197	4,225	77.5	61.8	62.3	2.9	2.9
02	11,054	6,840	6,646	194	4,206	77.6	61.9	62.4	2.8	2.9
03	11,048	6,837	6,649	188	4,203	77.8	61.9	62.1	2.7	2.6
04	11,045	6,866	6,657	209	4,170	77.8	62.2	62.2	3.0	2.8
05	11,058	6,879	6,667	211	4,171	77.6	62.2	62.1	3.1	3.0

註：

- 1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。
- 3.日本未發布官方季調勞參率資料，本表係採用 OECD Stat 發布數據(季調勞動力÷季調 15 歲以上民間人口)。

資料來源：

- 1.日本 e-Stat 官網：<http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/eStatTopPortalE.do>。
- 2.就業率、季調勞參率數據引自 OECD Stat：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

2、日本勞動市場政策資訊

日本近期疫情持續蔓延，政府延長並擴大實施「緊急事態宣言」，經濟前景仍存高度不確定性；惟隨著海外需求回溫，新增訂單、產出、出口及就業轉呈成場，國會亦通過 106.6 兆日圓的史上最高財政預算以支持經濟，經濟景氣逐步改善。

(1)日企啟動「共享員工」機制

透過「雇用調整補助金」制度，由政府承擔企業停工之部分補貼；然以削減勞動時間、調整工資維持就業，已達極限。

- 抱持「將員工借調出去，除確保勞工就業之外，還可維持工作之基本技能，同時降低人工費」看法之企業持續增加中。
- 案例：野島電器將於 2021 年春季前自全日空(ANA)及日本航空(JAL)接納 300 人，並與連鎖酒店運營商東橫 INN 洽談可再接納 300 位員工事宜。以接納日本航空勞工為例，包括各項津貼在內，月收入保證全額發放；費用由野島電器及日本航空共同分擔，契約預計為半年至 1 年。

(2)央行維持大規模貨幣寬鬆

維持企業資金週轉援助措施，包括大量購買公司債，以有利於金融機構之條件提供信貸資金；並維持買入交易所交易基金(ETF)及房地產投資信託(REIT)等方針。

(3)建構半導體晶片產業供應體制

日本政府於今年 4 月 12 日召開「經濟成長戰略會議」，針對目前全球供應不足的半導體晶片產業進行商討，政府將支援國內半導體投資及研發相關措施，建構強健穩固的供應體制，以因應數位化改革的市場潛在需求。

(4)緊急事態宣言

日本政府自今年5月16日起開始實施全國「緊急事態宣言」，地區包含東京都、大阪府、京都府等9個都道府縣。因疫情仍在延燒，日本政府5月28日召開專家組成的防疫分科會，再次宣布延長實施到6月20日。

另於5月17日起開放大規模 COVID-19 疫苗接種預約，希望在7月底前達成65歲以上高齡人口全部接種完成之目標。

(三) 南韓

1、南韓就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2021 年 5 月勞動力人數為 2,869 萬 8 千人，較上月增加 33 萬 7 千人(+1.19%)，較上年同月亦增加 48 萬 9 千人(+1.73%)。非勞動力人數為 1,635 萬 1 千人，較上月減少 31 萬 6 千人(-1.90%)，較上年同月亦減少 19 萬 7 千人(-1.19%)。未經季節調整之勞參率為 63.7%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點；經季節調整之勞參率為 63.7%，較上月上升 1.0 個百分點，較上年同月亦上升 1.4 個百分點。

(2) 失業狀況

由於 2 月為南韓大學畢業季，因此歷年失業人數主要集中於上半年，而後呈現逐月下降，2020 年受疫情影響，失業人數增為平均 110 萬 8 千人，2021 年 5 月失業人數增為 114 萬 8 千人，較上月增加 1 千人(+0.09%)，較上年同月則減少 13 萬人(-10.17%)。未經季節調整之失業率為 4%，較上月持平，較上年同月則下降 0.5 個百分點；經季節調整之失業率為 3.8%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.5 個百分點。

(3) 就業狀況

2021 年 5 月就業人數為 2,755 萬人，較上月增加 33 萬 6 千人(+1.23%)，較上年同月亦增加 62 萬人(+2.30%)。就業率為 66.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 1 個百分點。

表 22 南韓的就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2019	44,504	28,186	27,123	1,064	16,318	66.8	63.3	63.3	3.8	3.8
2020	44,785	28,012	26,904	1,108	16,773	65.9	62.5	62.5	3.9	4.0
01	44,665	27,952	26,800	1,153	16,713	67.3	62.6	64.1	4.1	3.9
02	44,698	27,991	26,838	1,153	16,708	67.2	62.6	63.7	4.1	3.4
03	44,712	27,789	26,609	1,180	16,923	65.9	62.2	62.4	4.2	3.8
04	44,725	27,734	26,562	1,172	16,991	65.2	62.0	61.7	4.2	3.8
05	44,756	28,209	26,930	1,278	16,548	65.4	63.0	62.3	4.5	4.3
06	44,775	28,283	27,055	1,228	16,492	65.5	63.2	62.4	4.3	4.2
07	44,795	28,244	27,106	1,138	16,551	65.6	63.1	62.4	4.0	4.1
08	44,813	27,949	27,085	864	16,864	65.9	62.4	62.1	3.1	3.3
09	44,829	28,012	27,012	1,000	16,817	65.5	62.5	62.3	3.6	4.0
10	44,852	28,116	27,088	1,028	16,736	65.6	62.7	62.4	3.7	4.2
11	44,884	28,208	27,241	967	16,675	65.8	62.8	62.7	3.4	4.2
12	44,916	27,661	26,526	1,135	17,255	65.5	61.6	62.4	4.1	4.5
2021	45,008	28,061	26,774	1,287	16,947	65.9	62.3	62.8	4.6	4.2
01	44,968	27,388	25,818	1,570	17,580	65.2	60.9	62.3	5.7	5.4
02	44,987	27,718	26,365	1,353	17,269	65.8	61.6	62.6	4.9	4.0
03	45,007	28,138	26,923	1,215	16,869	66.1	62.5	62.7	4.3	3.9
04	45,027	28,361	27,214	1,147	16,667	66.2	63.0	62.7	4.0	3.7
05	45,049	28,698	27,550	1,148	16,351	66.4	63.7	63.7	4.0	3.8

註：

- 1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。
- 3.本表格中「-」符號，係指尚未發布相關數據。

資料來源：

- 1.Statistics Korea: <http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>
2. 就業率及季調勞動參與率數據引自 OECD Stat: <http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

2、南韓勞動市場政策資訊

韓國總統文在寅今年5月發表就職4週年演說，提及今年韓國經濟成長率有望超越4%，較先前預估上修0.8個百分點，但也認為即使經濟出現穩健復甦跡象，疫情危機卻加劇國內不平等現象，無法視作全面經濟復甦；文在寅並表示政府將致力恢復就業市場，包括創造更多民間部門的優良就業機會，擴大投資、支持人才培訓等，同時改善就業安全網路，遏止房地產市場的投機行為，改善資產不平等現象。

(1)定期國會會議通過多項勞動相關修正案

韓國去(2020)年底召開全體會議，表決通過包括《雇傭保險法》修正案在內的「特別雇傭 3 法」。根據《雇傭保險法》修正案，自今(2021)年7月起，14個領域之特殊雇傭勞動者將可加入雇傭保險，包括快遞員、高爾夫球場球僮等，將可領取求職津貼及生育前後津貼，另也將收緊這些勞動者之工傷保險適用例外申請標準。

在國際勞工組織(ILO)協約批准方面，允許被解僱勞動者加入工會之《工會法》、《公務員工會法》及《教職員工工會法》等修正案也獲表決通過。該修正案刪除了禁止勞動者佔領主要生產設施等條款，及禁止勞動者進入非本人工作場所之附帶性條款。

(2)韓國雇傭勞動部 2021 年工作規劃報告

- 保護現有工作、擴大就業機會、強化弱勢族群就業支持
 - 第1季提供超過40萬名勞工維持就業，並創造104.2萬個就業機會。
 - 採取更多協助青年就業措施，例如增加工作體驗與職業培訓機會，並為各類失業者提供量身定制支持計畫。

- 建置健全的「就業安全網」
 - 提供 59 萬名低收及青年收入與就業支持服務。
 - 擴大就業保險給付範圍，確保勞工皆受失業給付保護。
- 改革職業培訓體系，啟動創新職業培訓，擴大人才開發計畫，促進再就業
- 實施「自願縮短工時計畫」，提供中小企業相關補助
- 建立制度保障從事新型工作者
- 加強工作場所重大事故危險因子檢查與監管，減少死亡事故。

(3)制定半導體供應鏈扶持方案

韓國政府 2 月公布「系統半導體創新技術支援方案」，針對戰略半導體、下時代感測器、人工智慧半導體等具發展潛力之領域將投入 2,400 億韓元，提供研發相關補助及輔導，扶植系統半導體研發領域發展。

韓國總統文在寅 4 月 15 日在青瓦臺經濟部長擴大會議時表示，半導體產業是決定韓國經濟現在和未來的核心戰略產業，政府將為促進韓國企業持續引領全球半導體供應鏈提供大力支援，推動韓國發展成為綜合半導體強國，多方面制定扶持方案，進一步拉大與他國的差距，穩保全球冠軍的地位。

(4)進出口物流動向及因應方案

韓國產業通商資源部今年 5 月 12 日公布「檢視進出口物流動向及因應方案」，政府相關部會亦啟動緊急因應小組，全力協助解決出口企業所面臨之出口物流問題。因應方案包括與國際海運公司合作，積極擴大美洲及歐洲線海運航班；加強提供中小及中

堅企業專用艙位及支援運費；協助解決港灣及機場物流堆積問題及保障貨櫃數量。

(5) 「國內勞工就業改善法案」通過

韓國政府近日已擬定制度性準則，保護 70 年來未受《勞動基準法》、《最低工資法》及《社會保險法》保障之國內勞工權益，以復甦服務業。該法案預期將因應低出生率與高齡化社會，透過提升女性勞動參與減緩家務負擔，進一步重振照護勞動市場。

(四) 歐盟²⁰

1、歐盟就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2020 年第 4 季勞動力人數為 2 億 1,293 萬 9 千人，較上季增加 18 萬 2 千人 (+0.09%)，較上年同季則減少 183 萬 8 千人 (-0.86%)。非勞動力人數為 1 億 6,095 萬 7 千人，較上季增加 16 萬 1 千人 (+0.10%)，較上年同季亦增加 222 萬 7 千人 (+1.40%)。未經季節調整之勞參率為 57.0%，較上季下降 0.1 個百分點，較上年同季亦下降 0.5 個百分點。經季節調整之勞參率為 57.0%，較上季持平個百分點，較上年同季則下降 0.5 個百分點。

(2) 失業狀況

2020 年第 4 季失業人數為 1,538 萬人，較上季減少 114 萬 3 千人 (-6.92%)，較上年同季則增加 129 萬 2 千人 (+9.17%)。2021 年第 1 季未經季節調整之失業率為 7.7%，與上季持平，較上年同季則上升 0.9 個百分點。經季節調整之失業率為 7.5%，與上季持平，較上年同季則上升 1.0 個百分點。雖歐盟 2020 年疫情十分嚴峻，惟歐盟許多國家推行「短時工機制」(Short-time work program)，由各國政府補助部分薪資，減輕企業被迫裁員的壓力。

(3) 就業狀況

2020 年第 4 季就業人數為 1 億 9,755 萬 8 千人，較上季增加 132 萬 4 千人 (+0.67%)，受疫情影響較上年同季則減少 313 萬 1 千人 (-1.56%)。就業率為 67.8%，較上季上升 0.3 個百分點，與上年同季則下降 0.8 個百分點。

20 歐盟共有 28 個會員國家，依照加入的時間排列，分別為法國、義大利、荷蘭、比利時、盧森堡、德國、愛爾蘭、丹麥、英國、希臘、葡萄牙、西班牙、奧地利、芬蘭、瑞典、波蘭、拉脫維亞、立陶宛、愛沙尼亞、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、馬爾他、賽普勒斯、保加利亞、羅馬尼亞、克羅埃西亞。英國雖於 2020 年 1 月 31 日正式退出歐盟，惟 OECD.Stat 多沿用 28 個國家資料。

表 23 歐盟就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2019	373,263	214,285	199,918	14,367	158,977	68.4	57.4	57.4	6.7	6.7
Q1	373,189	214,160	199,384	14,775	159,029	68.2	57.1	57.4	7.3	7.0
Q2	373,058	214,101	199,765	14,336	158,957	68.4	57.4	57.4	6.6	6.7
Q3	373,297	214,105	199,834	14,270	159,192	68.5	57.5	57.4	6.5	6.6
Q4	373,507	214,777	200,689	14,088	158,730	68.6	57.5	57.5	6.6	6.6
2020	373,755	212,141	197,154	14,987	161,614	67.6	56.8	56.8	7.1	7.1
Q1	373,857	213,999	200,064	13,935	159,858	68.5	57.0	57.2	6.8	6.5
Q2	373,714	208,869	194,759	14,110	164,846	66.8	55.9	55.9	6.8	6.9
Q3	373,553	212,757	196,234	16,523	160,796	67.5	57.1	57.0	7.6	7.7
Q4	373,895	212,939	197,558	15,380	160,957	67.8	57.0	57.0	7.2	7.4
2021	—	—	—	—	—	—	—	—	7.7	7.5
Q1	—	—	—	—	—	—	—	—	7.7	7.5

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：1.<http://ec.europa.eu/eurostat>。

2.就業率數據引自 OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

3.勞參率數據引自 <https://tradingeconomics.com/european-union/labor-force-participation-rate>

2、歐盟勞動市場政策資訊

歐洲疫情反覆復燃，惟會員國加速疫苗施打，加上歐盟持續維持政策利率於極低水準，並公布擴張性財政計畫，經貿活動續升溫。國際貨幣基金總裁表示，歐盟各國政府執行的多項財政刺激政策，已使歐元區經濟逐步走向復甦。

(1) 歐元經濟振興基金

歐盟各國領導人去(2020)年對經濟振興基金案（又稱下世代歐盟復甦基金；Next Generation EU, NGEU）達成共識，惟各國政府須於今(2021)年 4 月底前向歐洲理事會提交國家復甦及復原計畫，而對於計畫實施的過程，需經過一連串批准，歐盟與各國政府陷入艱困討論。

截至目前為止，27 個成員國國會已陸續於 5 月 28 日完成批准鉅額疫情後復甦基金，尚待聯盟正式批准這筆基金。經濟振興基金將於今年 7 月至 2023 年執行，基金包含 6,720 億歐元（約新臺幣 23 兆元）資助及貸款方案的資金，西班牙與義大利預計獲得最大宗資金挹注，可各獲得約 700 億歐元，其次則是法國的 400 億歐元。

(2) 英國脫歐致使歐盟移民出現返國潮

英國於去(2020)年 1 月退出歐盟，後續歐盟與英國展開 11 個月的貿易談判，亦即直到去(2020)年 12 月 31 日止，與歐盟關係維持不變；今(2021)年 1 月 1 日歐盟與英國貿易與合作協議上路，正式結束過渡期，在商業、移民、旅行、海外居住和生活等方面，兩邊的商家和民眾將展開新的貿易和合作關係。

- 歐盟和英國之間無關稅，進出口商品數量不設上限。

- 英國公司在歐盟經商投資，不再享有歐盟成員待遇，涉及各種法規及專業資格認證等事項，須遵守各國對非歐盟國家的相關法規。
- 英國人原在歐盟自動享有之居住、學習、工作等權益終止，待遇將與其他非歐盟國家公民一樣。
- 已於歐盟居住的英國公民，須根據所在國家新規定更新居住許可，包括申請工作簽證、移民簽證或永久居留證等。
- 住在英國的歐盟公民（包括冰島、瑞士、挪威及列支敦士登等，愛爾蘭除外）現有權益延長到今(2021)年6月，之後必須申請相應的簽證或許可證。

由於英國脫歐影響，包括英鎊貶值現象，歐盟移民出現返國潮；英國畜牧業警告，由於英國脫歐和疫情影響，許多歐盟公民已離開英國居住，招聘問題持續存在，進而導致國內肉品加工生產力短缺問題。據相關產業報告，近幾週屠宰家禽的數量已下降10%。

(3)歐盟成員國致力控制疫情持續爆發

歐洲陸續爆發第3波疫情，確診病例激增，各國採取更強力封鎖措施，義大利於今年3月15日起宣布進入第3度封城，德國及法國則分別於3月23日及4月3日起再次進入全國封城，影響民間消費，預估將會對今年上半年經濟造成影響。惟隨著疫苗陸續施打及封城政策奏效，義大利、德國及法國疫情已獲緩解，確診病例持續下降，陸續於今年5月中旬放寬防疫管制措施。

根據歐盟執委會於今年5月12日發布之春季經濟預測報告，疫情爆發使今年開局不佳，但近幾個月在加速接種疫苗以及逐步

取消限制措施的情況下，今明兩年歐盟經濟將強勁成長，預測歐盟經濟將於今年成長 4.2%，歐盟平均失業率將降為 7.6%。

儘管復甦速度將因國家而異，但預計所有會員國的經濟將在明年底恢復至公衛危機爆發前水平。惟疫情對人均 GDP 較低的國家及年輕人的就業衝擊較大，如何避免貧富差距擴大是後續須關注的議題。

(4)奧地利與歐盟擬修改現行外國人工作簽證規定

奧國製造業及部分服務業欠缺技術人員愈趨嚴重，因此奧國勞動部正研擬鼓勵企業自訓員工方案、輔導長期失業者考取短缺專業人員技職執照方案，並修改現行「非歐盟外國人居留工作簽證（紅白紅卡）」法規，藉此吸引第 3 國國籍專業人士或技術工前來奧國就業。

對此，歐盟執委會及歐洲議會日前達成共識，將修改現行「歐盟各會員國頒給第 3 國高學歷人才工作居留簽證（藍卡）」規定，以吸引更多第 3 國高素質人才或熟練技術人才前來歐盟就業。新法規除放寬專業人士條件外，並促使藍卡持有者於初至歐盟境內前 12 個月內更容易轉換工作或更換雇主，讓藍卡持有者及其家人更方便在歐盟境內移動。歐盟執委會將根據上述共識制定指令，經 27 個會員國國會批准後 2 年內轉換成各國國內法。

(5)歐盟社會主題峰會達成《波爾圖宣言》

各成員國領導人、歐洲民間社會組織及工會代表，於今(2021)年 5 月 8 日舉行之歐盟社會主題峰會達成《波爾圖宣言》，該宣言設定一系列須實現的目標，除團結凝聚面對 COVID-19 肺炎疫情之外，並要求歐盟各成員國落實執行「歐洲社會權利支柱行動計畫」，係歐洲未來 10 年內解決貧困及社會排斥問題的旗艦計畫，其中 2030 須實現之三大目標，包括提高就業率至 78%、每

年至少培訓 60%成年勞動者、將面臨貧困或社會排斥風險人數減少 1,500 萬人(至少 500 萬人為兒童)等，藉此促進人文歐盟。

(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)

1、OECD 就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2020 年第 4 季勞動力人數為 6 億 6,181 萬 9 千人，較上季增加 300 萬 3 千人 (+0.46%)，較上年同季則減少 1,045 萬 4 千人 (-1.56%)。2020 年第 4 季非勞動力人數為 4 億 4,785 萬 1 千人，較上季減少 101 萬 7 千人 (-0.23%)，較上年同季則增加 1,709 萬 5 千人 (+3.97%)。2020 年第 3 季未經季節調整之勞參率為 59.2%，較上季上升 1.4 個百分點，與上年同季則下降 1.6 個百分點。經季節調整之勞參率為 59.6%，較上季上升 0.1 個百分點，與上年同季則下降 1.3 個百分點。

(2) 失業狀況

2020 年第 3 季失業人數為 5,038 萬人，較上季減少 438 萬人 (-8.00%)，較上年同季則增加 1,433 萬 8 千人 (+39.78%)。2021 年第 1 季未經季節調整之失業率為 7.0%，較上季上升 0.3 個百分點，較上年同季亦上升 1.3 個百分點。經季節調整之失業率為 6.7%，與上季下降 0.2 個百分點，較上年同季則上升 1.3 個百分點。

(3) 就業狀況

2020 年第 1 季就業人數為 6 億 2,819 萬人，較上季減少 953 萬 5 千人 (-1.50%)，較上年同季則增加 301 萬 5 千人 (+0.48%)。2020 年第 4 季就業率為 66.6%，較上季上升 0.9 個百分點，與上年同季則下降 2.3 個百分點。

表 24 OECD 整體就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上民間人口	勞動力人數			非勞動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業人數	失業人數				季節調整		季節調整
2019	1,096,819	669,074	632,878	36,194	429,587	68.7	60.8	61.0	5.4	5.4
Q1	1,092,939	663,840	625,175	36,987	431,548	68.6	60.8	60.7	5.8	5.5
Q2	1,094,382	668,272	632,853	36,148	428,589	68.7	60.8	61.1	5.3	5.4
Q3	1,096,927	671,912	635,759	36,042	427,455	68.8	60.8	61.3	5.4	5.4
Q4	1,103,029	672,273	637,725	35,598	430,756	68.9	60.9	60.9	5.2	5.3
2020	1,106,612	656,470	628,190	47,043	450,142	66.1	59.2	59.3	7.1	7.2
Q1	1,103,957	665,798	628,190	35,990	438,159	68.6	60.6	60.3	5.7	5.4
Q2	1,105,136	639,447	—	54,760	465,688	63.5	57.8	57.9	8.5	8.6
Q3	1,107,684	658,816	—	50,380	448,868	65.7	59.2	59.5	7.7	7.7
Q4	1,109,671	661,819	—	—	447,851	66.6	—	59.6	6.7	6.9
2021	—	—	—	—	—	—	—	—	7.0	6.7
Q1	—	—	—	—	—	—	—	—	7.0	6.7

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料外，其餘指標皆為非季節性調整。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

3.哥倫比亞於 2020 年 4 月獲邀加入 OECD。

資料來源：OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

2、OECD 經濟展望報告²¹

經濟合作暨發展組織(OECD)今年5月發布經濟展望報告指出，受益於疫苗陸續施打及部分國家推出振興措施，今年全球經濟成長率5.6%，較前次(去年12月)預測增加1.4個百分點，明年將成長4%，並預計於今年中全球產出可望重回疫情前之水準。另由於需求回升及暫時的供應鏈中斷，商品市場的成本壓力開始顯現，惟受全球閒置產能的抑制，通膨程度尚屬溫和。全球經濟前景雖顯著改善，惟仍須取決於疫苗施打率及對變種病毒之有效性。

(1)全球前景正在改善，但各國之間的表現差異很大

全球經濟前景已明朗，但各國復甦狀況可能存在不均衡，仍須視疫苗接種計畫及公共衛生政策之有效性。有些國家復甦速度比其他國家快得多，例如韓國、美國約 18 個月後可恢復至大流行前之人均收入水平，大部分歐洲地區需近 3 年，墨西哥及南非等國，可能需 3 至 5 年。

(2)上調經濟成長預測

預計今年全球經濟成長率為 5.8%，較 2020 年 12 月經濟展望對 2021 年的預測值 4.2%大幅上調。許多已開發經濟體持續改善疫苗施打計畫，並推出大規模財政預算，如美國繼去年出現負成長 3.5%後，今年經濟反彈成長將是自 1973 年以來最快的一年。

(3)更多疫苗(jabs)，更多工作(jobs)

迅速為其人口接種 COVID-19 疫苗，並透過推動有效的公共衛生政策控制病毒傳染的國家，其經濟復甦較快。建議各國政府

²¹

<https://www.oecd.org/economic-outlook/>
https://www.oecd-ilibrary.org/sites/edfbca02-en/index.html?itemId=/content/publication/edfbca02-en&_ga=2.184420398.988913559.1624243485-1510673416.1622710197

應持續為家庭與企業提供各方支持，因為除非每個人都受到保護，否則沒有人完全受到保護。

美國釋出的職缺逐漸增加中，包括觀光旅遊業等行業。儘管許多已開發經濟體疫苗接種進展順利，但較貧窮的新興經濟體卻明顯落後許多。

(4)貿易回暖加劇不均衡的復甦

政府對弱勢勞工及企業的支持程度，國家對特定產業(如觀光旅遊業)的依賴，及公衛與疫苗接種政策實施樣態，皆會造成各國經濟復甦力度上的差異。自大流行開始以來，消費者對服務的支出減少，但對商品的支出增加，商品貿易回溫促使大量參與供應鏈的國家受益，尤其是藥物、醫療用品及 IT 材料等。

（六）國際勞工組織（ILO）勞動市場政策資訊

1、居家工作者應得到更好的保護²²

國際勞工組織 2021 年 1 月 13 日發布《居家工作，從默默無聞到體面勞動》（Working from home: From invisibility to decent work）指出，由於疫情蔓延，居家工作人數大幅增加，居家工作者難以享受與其他勞動者同等水平的社會保護，也不太可能加入工會或受到集體談判協議的保護，故亟需獲得更好的保護。

根據國際勞工組織的估計，疫情前全球約有 2.6 億居家工作者，占全球就業人口 7.9%，其中 56%（1.47 億）為女性，包括遠端工作者，及大量從事刺繡、手工藝品製作、電子裝配等無法自動化生產的勞動者。

2020 年疫情大流行的前幾個月，估計有五分之二的勞動者居家工作，雖然 2020 年全年數據暫未知，但可預期將較前一年大幅增長；而未來幾年居家工作趨勢可能有增無減，使解決居家工作者及其雇主所面臨的問題更為迫切。

由於居家工作發生在私人空間，它往往是“看不見的”。與非居家工作的勞動者相比，居家工作者面臨更大的安全與健康風險，獲得培訓機會更少，這可能會影響他們的職業前景。例如，在中低收入國家，幾乎所有居家工作者（90%）所從事的工作均為非正規工作。他們面臨的情況通常比那些在外工作的勞動者糟糕，即使在技能較高的專業領域也是如此。在英國，居家工作者之平均收入，較非居家工作者低 13%；在美國低 22%、南非低 25%，阿根廷、印度及墨西哥則約低 50%。

²² https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_765806/lang--zh/index.htm

儘管如此，僅 10 個國際勞工組織成員國批准第 177 號公約，該公約旨在促進居家工作者與其他工資收入者享有平等待遇，實際上提供全面居家工作政策的國家極少。

2、疫情大流行造成的就業損失是金融危機的 4 倍²³

國際勞工組織 2021 年 1 月 25 日發布《COVID-19 和勞動世界》（COVID-19 and the world of work）指出，若不考量支助措施，全球勞工收入減少 8.3%，相當於 3.7 萬億美元，占全球 GDP 的 4.4%。

儘管 2021 年仍存在高度不確定性，但國際勞工組織估計，隨著疫苗接種計畫的啟動，大多數國家將在明年下半年出現相對強勁的復甦。

勞工組織針對 2021 年「工時損失」提出 3 種情境：基線估計將減少 3%、悲觀預測達 4.6%，最樂觀情況則減少 1.3%。

- (1) 女性受到就業損失之影響較男性更大，COVID-19 肺炎疫情對青年勞動者的衝擊尤為嚴重。
- (2) 2020 年全球女性就業損失為 5%，男性為 3.9%。尤其在疫情肆虐下，女性比男性退出勞動力市場的可能性更高。
- (3) 青年勞動者可能失業，可能退出勞動力市場，更可能延遲進入勞動力市場。
- (4) 15-24 歲青年失業率為 8.7%，成年人為 3.7%，由此可發現 COVID-19 肺炎疫情讓年輕人與勞動力市場脫節之情況更加惡化，更凸顯「迷失的一代」之真實風險。

²³ https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_767028.pdf

(5)受疫情影響最嚴重之產業為餐飲住宿業，其平均就業率明顯下降 20%以上，其次則為零售及製造業。

(6)資通訊、金融及保險業等就業率，於 2020 年第 2、3 季有所提升。採礦、採石及公用事業自第 3 季起亦有微幅增長趨勢。

3、數位化勞動力平台迅猛發展需要進行國際政策對話和合作²⁴

國際勞工組織 2021 年 2 月 23 日發布《2021 年世界就業及社會展望》（World Employment and Social Outlook 2021）指出，過去 10 年來，全球數位化勞動平台數量增長了 5 倍，然平台涵蓋多項權限管轄範圍，因此需進行國際政策對話及監管合作，以確保提供體面勞動機會，並促進企業持續成長。

該報告係針對全球各行各業約 1 萬 2,000 名勞工及 85 家業代表進行調查與訪談，數位化勞動平台正提供新型態工作機會，包括女性、身心障礙者、年輕人及傳統勞動力市場中被邊緣化者。平台更允許企業彈性接觸具各種技能之龐大勞工族群，同時擴展客戶群。

數位化勞動平台提供 2 種類型的工作關係：勞動者直接受僱於平台，或由平台媒介其工作。在第一種情況下，勞動者與雇主之間具有僱傭關係，而在第二種情況下，勞動者被平台歸類為自營業者或獨立承攬勞動者，例如計程車司機或送貨工。

(1)勞工與企業的新挑戰

平台工作者所面臨的挑戰涉及：工作條件、工作規律性、收入，及缺乏獲得社會保障機會、結社自由及集體談判權。工作時間通常會很長且難以預測，每小時收入不足 2 美元占半數，且某些平台性別薪酬差距大。

²⁴ https://ilo.org/global/research/global-reports/weso/2021/WCMS_771749/lang--en/index.htm

多數企業須面對的挑戰則包括：不正當競爭、數據與定價不透明及高額佣金等，此外中小型企業更難以獲得金融與數位基礎設施。

國際勞工組織指出，數位化勞動平台所創造的新機會，讓原本界定清楚之受僱員工與自僱者更加模糊，且工作條件大半受平台服務協議條款的規範，協議通常是單方面確定。演算法正逐漸取代透過人力進行配置、評估、管理及監控的工作者。

(2)數位鴻溝

全球數位化勞動平台之成本與收益分配不均，96%投資均集中在亞洲、北美及歐洲；70%收入則集中於美國及中國這兩大國家。線上平台工作由北營（Global North）等已開發國家或經濟體之企業外包，並由南營（Global South）開發中國家之勞工執行，其收入遠低於已開發國家之勞工。數位經濟之不均衡增長，讓數位鴻溝永久存在，更加劇不平等現象。

(3)未來展望

許多政府、企業及勞工代表（包括工會）等，皆已開始著手解決其中一些問題。報告呼籲，數位化勞動平台、勞工及政府之間進行社會對話及監管合作，才能逐步為實現目標帶來更有效性及一致性的做法：

- 勞工的就業狀態得以明確分類，並符合國家分類系統。
- 對於勞工及企業須具透明度與責任性制度。
- 自僱平台勞工可享有集體談判之權利。
- 必要時放寬並調整政策與法律框架，確保所有勞工（包括平台勞工）皆可獲得足夠的社會保障福利。
- 平台工作者有需求時，可選擇訴諸其所在轄區的法院。

(七) 國際就業市場掃瞄

表 25 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整		季節調整							
108年(2019)	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
109年(2020)	69.49	3.85	3.85	59.14	59.14	67.1	8.1	61.8	77.4	2.8	62.0
1 月	69.38	3.64	3.72	59.21	59.20	71.8	3.5	63.0	77.9	2.4	61.8
2 月	69.35	3.70	3.72	59.16	59.20	71.9	3.5	63.3	78.0	2.4	61.8
3 月	69.36	3.72	3.77	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	77.9	2.5	62.0
4 月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.16	60.6	14.8	60.0	77.1	2.6	61.5
5 月	69.16	4.07	4.13	59.06	59.17	62.4	13.3	60.7	77.0	2.8	61.8
6 月	69.31	3.96	3.95	59.07	59.13	64.6	11.1	61.8	77.1	2.8	61.9
7 月	69.45	4.00	3.89	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	77.0	2.9	61.8
8 月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.06	66.8	8.4	61.8	77.1	3.0	62.1
9 月	69.61	3.83	3.78	59.12	59.09	66.9	7.8	61.4	77.1	3.0	62.2
10 月	69.72	3.80	3.76	59.13	59.09	67.9	6.9	61.7	77.1	3.1	62.4
11 月	69.85	3.75	3.76	59.15	59.10	67.9	6.7	61.5	77.5	3.0	62.3
12 月	69.94	3.68	3.75	59.14	59.11	68.0	6.7	61.3	77.4	3.0	62.0
110 年(2021)	69.99	3.76	3.81	59.07	59.13	68.5	6.1	61.3	77.7	2.8	62.0
1 月	70.03	3.66	3.75	59.14	59.14	68.2	6.3	61.0	77.5	2.9	61.8
2 月	70.02	3.70	3.73	59.11	59.14	68.4	6.2	61.3	77.6	2.9	61.9
3 月	70.15	3.67	3.72	59.14	59.20	68.6	6.0	61.5	77.8	2.6	61.9
4 月	70.24	3.64	3.71	59.15	59.23	68.6	6.1	61.4	77.8	2.8	62.2
5 月	69.57	4.11	4.15	58.82	58.93	68.9	5.8	61.5	77.6	3.0	62.2
較上月變動	(-0.67)	(0.47)	(0.44)	(-0.33)	(-0.30)	(0.3)	(-0.3)	(0.1)	(-0.2)	(0.2)	(0.0)
較上年同月變動	(0.41)	(0.04)	(0.02)	(-0.24)	(-0.24)	(6.5)	(-7.5)	(0.8)	(0.6)	(0.2)	(0.4)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD 及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

單位：%

項目別	南韓			OECD ^(37 個成員)			歐盟 ^(27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
108 年(2019)	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	60.8	68.4	6.7	57.5
109 年(2020)	65.9	4.0	62.6	66.1	7.2	59.2	67.6	7.1	56.8
1 月	67.3	3.9	62.6	-	-	-	-	-	-
2 月	67.2	3.4	62.6	-	-	-	-	-	-
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.4	60.6	68.5	6.5	57.0
4 月	65.2	3.8	62.0	-	-	-	-	-	-
5 月	65.4	4.3	63.0	-	-	-	-	-	-
6 月	65.5	4.2	63.2	63.5	8.6	57.8	66.8	6.9	55.9
7 月	65.6	4.1	63.1	-	-	-	-	-	-
8 月	65.9	3.3	62.4	-	-	-	-	-	-
9 月	65.5	4.0	62.5	65.7	7.7	59.2	67.5	7.7	57.1
10 月	65.6	4.2	62.7	-	-	-	-	-	-
11 月	65.8	4.2	62.8	-	-	-	-	-	-
12 月	65.5	4.5	61.6	66.6	6.9	-	67.8	7.4	57.0
110 年(2021)	65.9	4.2	62.3	-	6.7	-	-	7.5	-
1 月	65.2	5.4	60.9	-	-	-	-	-	-
2 月	65.8	4.0	61.6	-	-	-	-	-	-
3 月	66.1	3.9	62.5	-	6.7	-	-	7.5	-
4 月	66.2	3.7	63.0	-	-	-	-	-	-
5 月	66.4	3.8	63.7	-	-	-	-	-	-
較上月(季)變動	(0.2)	(0.1)	(0.7)	(0.9)	(-0.2)	(1.4)	(0.3)	(0.1)	(-0.1)
較上年同月(季)變動	(1.0)	(-0.5)	(0.7)	(-2.3)	(1.3)	(-1.6)	(-0.8)	(1.0)	(-0.5)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>

4.南韓：Statistcs Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

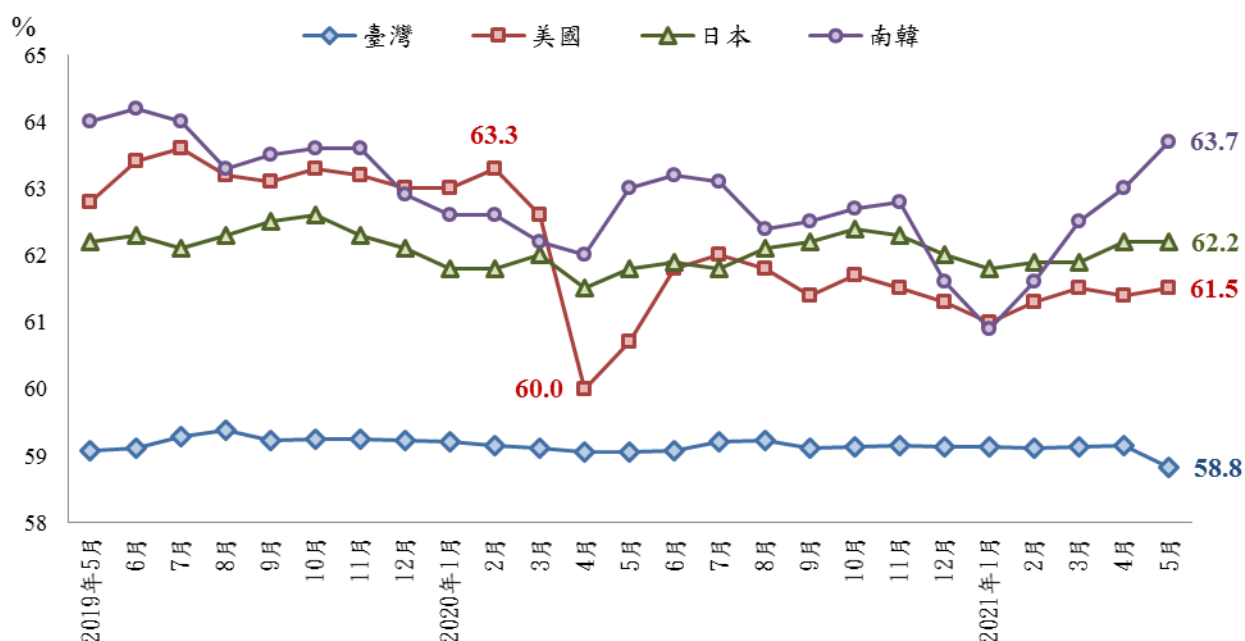
5.OECD(37 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

受疫情影響，2020 年各國就業市場多持續震盪，近期因疫情趨緩及去年基期較低，勞參率大多回升，但仍未恢復往年水準。美國過去勞參率多維持在 63% 上下，美國 2021 年 5 月勞參率為 61.5%，惟已較上月回升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.8 個百分點。日本 2021 年 5 月勞參率為 62.2%，與上月持平，較上年同月則上升 0.4 個百分點。南韓 2021 年 5 月勞參率為 63.7%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2021 年 5 月勞參率為 58.82%，較上月下降 0.33 個百分點，較上年同月亦下降 0.24 個百分點。



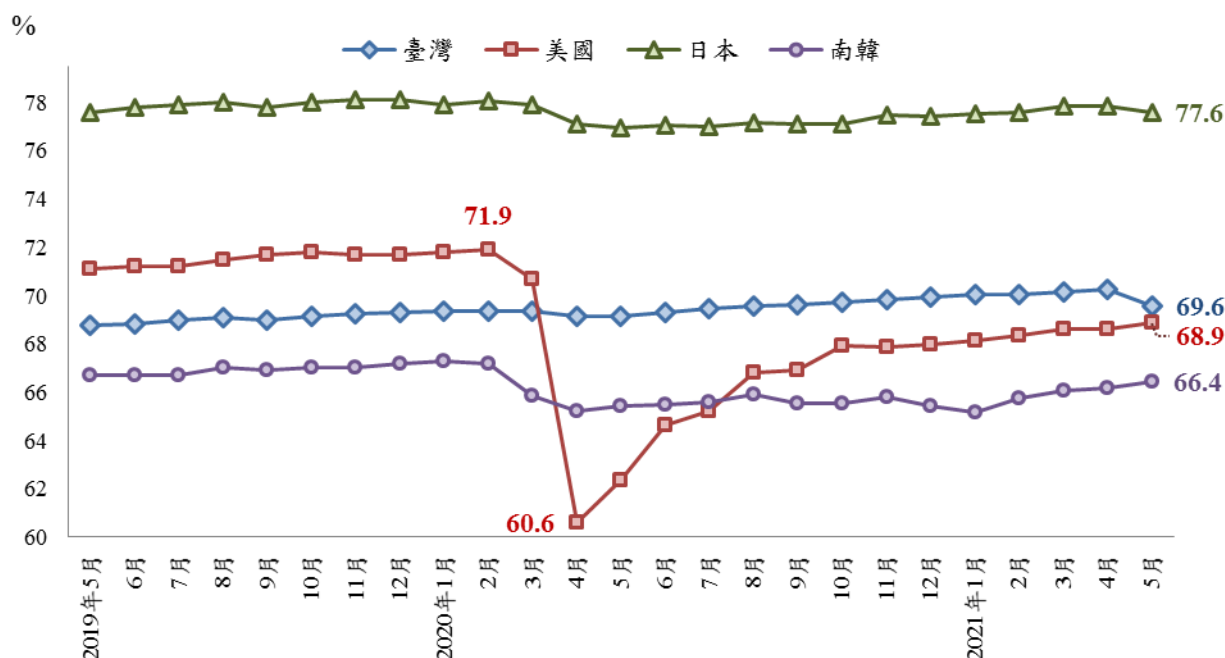
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率過去維持在 70% 以上，惟受疫情影響，就業率由 2020 年 2 月的 71.9%，2020 年 4 月降至 60.6%，近半年已明顯回升，惟 2021 年 5 月就業率增為 68.9%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 6.5 個百分點。日本就業率為各國最高，維持在 76% 以上，2021 年 5 月就業率為 77.6%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月則上升 0.6 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2021 年 5 月就業率為 66.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 1 個百分點。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2021 年 5 月受疫情衝擊，就業率降為 69.57%，較上月下降 0.67 個百分點，較上年同月則上升 0.41 個百分點，中斷連 4 個月突破 70%。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

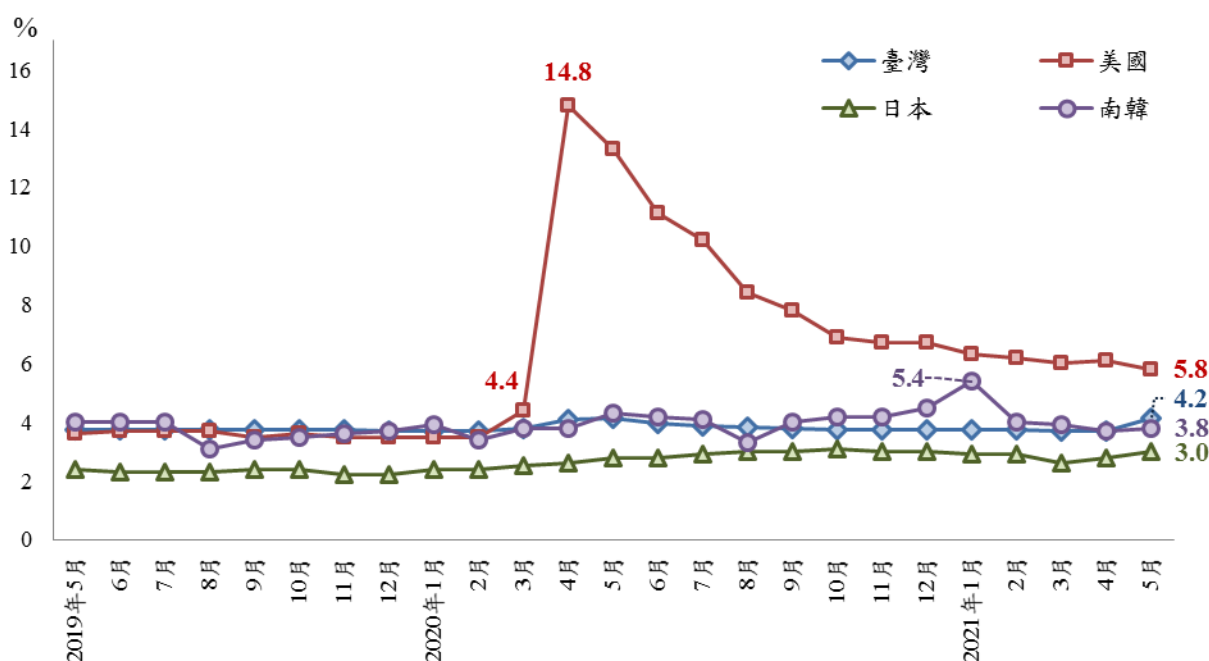
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，受疫情衝擊，去年 4 月失業率急遽惡化為 14.8%，2021 年 5 月失業率降為 5.8%，較上月下降 0.3 個百分點，較上年同月亦下降 7.5 個百分點，惟與歷年平均水準尚有進步空間。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，日本 2021 年 5 月失業率增為 3.0%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2021 年 5 月失業率為 3.8%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.5 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2021 年 5 月失業率受疫情衝擊增為 4.15%，較上月上升 0.44 個百分點，較上年同月亦上升 0.02 個百分點。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

五、綜合分析

(一) 全球經濟強勁復甦，終端需求續回溫，帶動新興科技應用及傳產需求續強，惟本土疫情迅速蔓延衝擊內需，仍需密切關注後續發展

全球經濟穩健復甦態勢明顯，然受變種病毒肆虐，多國疫情再起，讓部分地區經濟陷入封鎖與解封循環。臺灣自 5 月中旬以來，本土疫情迅速延燒²⁵，三級警戒管制從部分縣市提升至全國²⁶，多數業者自主停業或縮短營業時間，民眾配合防疫減少外出消費機會，嚴重衝擊服務業表現。然本土疫情對製造業尚未造成停工，受惠於新興科技應用晶片需求續強，遠距商機推升國內電子零組件產品銷售動能；囿於歐美陸續解封，加上海外售後維修市場需求升溫，進而帶動半導體相關自動化設備及汽車零組件增產。

即便受本土疫情升溫，全球終端需求仍暢旺，進一步帶動 5G、高效能運算、車用晶片及傳產貨品需求強勁，根據國發會景氣對策信號顯示，110 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月持平，燈號續呈紅燈；同時指標持續上升，但領先指標續呈走緩，加上國內製造業生產銷售、對外貿易如常，投資保動能，可望支撐我國整體經濟表現續強。惟倘本土疫情未見緩解，在民眾對疫情恐慌心態及未來不確定性之下，恐將持續衝擊內需消費產業，其影響程度及範圍尚須密切觀測，國內經濟情勢需審慎面對。

(二) 疫情衝擊國內經濟及就業市場，5 月失業情勢明顯走升，為防範就業市場萎縮，勞動部推動「安心就業計畫」，穩定勞工就業狀況

²⁵ 5 月總計新增 8,873 例 COVID-19 確定病例（含校正回歸個案）。

資料來源：中央流行疫情指揮中心，<https://nidss.cdc.gov.tw/nndss/Cdcwnh07?id=19CoV>

²⁶ 5/11 全國升二級、5/15 雙北(臺北市、新北市)升三級、5/19 全國升三級、5/25 三級警戒延長。

資料來源：中央流行疫情指揮中心，<https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/EmXemht4IT-IRAPrAnyG9A?uaid=abDtRS-xzztQeAchjX9fqw>

因本土疫情爆發，全國疫情警戒升至第三級影響，110 年 5 月勞動市場指標均較上月衰退，失業率為 4.11%，較上月上升 0.47 個百分點；季節調整後為 4.15%，亦較上月增加 0.44 個百分點；另失業人數為 48 萬 9 千人，較上月增加 5 萬 4 千人（+12.35%）；其中因「工作場所業務緊縮或歇業」的失業者較上月增加 5 萬 6 千人（+45.66%），與上年同月比較亦增加 2 萬 4 千人（+15.52%），創金融海嘯以來的新高。

因應疫情影響，許多事業單位採取與勞工協議減班休息策略，維持營運，以度過此一難關。減班休息實際實施人數雖微幅下滑為 4,125 人，惟需要注意的是「因經濟因素（包括業務不振、無法找到工時大於 35 小時之工作及季節關係）致工時未達 35 小時」之就業人數，110 年 5 月增為 79.2 萬人，較上月大幅增加 60.3 萬人。

當前國際勞動市場仍面臨諸多風險變數，值得持續關注，包括 COVID-19 疫情發展及解封時程、全臺疫苗人口涵蓋率、本土疫情會不會擴散影響製造業生產動能，以及解封後服務業的復甦速度等。為穩定勞工就業狀況，勞動部推動「安心就業計畫」²⁷，由政府提供部分薪資差額補貼給減班休息勞工，以降低薪資減損對勞工生計的衝擊，協助穩定就業。

（三）本土疫情重擊我國內需市場，國內批發零售餐飲業新登記求才人數較上月與上年同月明顯減少

本土疫情持續延燒，三級警戒管制減少民眾外出頻率，對國內服務業造成重大衝擊，也影響其人力需求，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計 110 年 5 月國內服務業之新登記求才人數為 4 萬 7,630 人，較上月減少 4,147 人（減幅 8.01%），較上年同月亦減少 18,031（減幅 27.46%）。

²⁷ 資料來源：勞動部勞動力發展署，<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/48495/>

由於全臺三級警戒，不僅關閉休閒娛樂場所，多數餐飲及零售業者自主停業或縮減營業時間，加上學校停課衝擊團膳，讓造成餐飲、批發及零售等內需服務業首當其衝，110 年 5 月餐飲業、批發及零售業新登記求才人數分別較上月減少 1,289 人（減幅 11.81%）與 1,283 人（減幅 10.33%），若與上年同月相較則分別減少 336 人（減幅 3.37%）與 573 人（減幅 4.89%）。

此波疫情來得又快又急，比去年更加嚴峻，為因應防疫所採取的管制措施，影響層面更廣、程度也更深，倘本土疫情未見緩解，在民眾對疫情恐慌心態及未來不確定性之下，預期對餐飲業、批發及零售業的影響將加劇，政府已通過追加紓困預算²⁸，期有助減緩疫情對經濟及勞動市場的影響。

（四）隨著全球景氣穩健緩升，終端需求持續好轉，帶動了包括金屬機械、資訊電子、民生化工等製造業的人力需求，反映出不同行業受疫情影響各有不同

雖然目前有零星製造業廠商爆發疫情²⁹，但尚不致直接影響以出口為主的製造業生產活動，我國出口料可強力擴張，也帶動製造業的人力需求；110 年 5 月製造業新登記求才人數雖然上月減少 4,900 人（減幅 10.16%），但較上年同月則增加 5,655 人（增幅 15.02%）。

製造業四大子行業中，金屬機械工業受惠於歐美陸續解封帶動增產，再加上全球經濟逐步復甦，終端需求暢旺，加上車市買氣續強，電動小型轎車、一般小型轎車持續熱銷，新登記求才人數較上年同月增加 4,144 人（增幅 41.97%），其中汽車及其零件製造業、

²⁸ 資料來源：行政院，<https://www.ev.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/3fe89002-a32a-4f66-b858-48f302d23891>

²⁹ 5 月 30 日苗栗縣某電子廠通報，有 2 名居住在公司宿舍的菲律賓籍移工採檢陽性，衛生單位隨即進行擴大匡列與採檢。

資料來源：中央流行疫情指揮中心，<https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/EmXemht4IT-IRAPrAnyG9A?uaid=JyMrypZDwOaoqBO-YOfHvA>

其他運輸工具製造業較上年同月均成長 1 倍以上(汽車及其零件製造業增幅 155.72%與電腦、其他運輸工具製造業增幅 115.41%)。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	110 年 5 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,139 萬 8 千人	↓ 12 萬 6 千人 (↓ 6 萬 4 千人)	1.服務業就業人數為 681 萬 9 千人，較上月↓8 萬 6 千人(↓1.24%)，較上年同月↓2 萬 8 千人(↓0.41%) 2.工業就業人數為 403 萬 6 千人，較上月↓4 萬人(↓0.97%)，較上年同月↓3 萬 5 千人(↓0.85%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 3 千人，較上月↓1 千人(↓0.16%)，較上年同月↓2 千人(↓0.38%)
勞動力參與率	58.82%	↓ 0.33 個百分點 (↓ 0.24 個百分點)	勞動力人數為 1,188 萬 7 千人，較上月↓7 萬 2 千人(↓0.61%)，較上年同月↓6 萬 1 千人(↓0.51%)
失業人數	48 萬 9 千人	↑ 5 萬 4 千人 (↑ 3 千人)	失業者失業週數平均為 21 週，較上月縮短 2.2 週，較上年同月縮短 2.6 週 1.初次尋職者為 31.2 週，較上月延長 3.3 週，較上年同月延長 4.1 週 2.非初次尋職者為 18.8 週，較上月縮短 3.1 週，較上年同月縮短 4.0 週
失業率	4.11%	↑ 0.47 個百分點 (↑ 0.04 個百分點)	國中及以下(3.23%)、高級中等(高中、高職)(4.00%)、專科(2.93%)、大學(5.56%)、研究所(3.15%)
失業者中長期失業者占比	11.86%	↓ 1.70 個百分點 (↑ 0.13 個百分點)	長期失業者 5.8 萬人，較上月↓1 千人，較上年同月↑1 千人
失業者中初次尋職者占比	17.59%	↓ 3.33 個百分點 (↓ 1.75 個百分點)	失業者中初次尋職者 8.6 萬人，較上月↓5 千人，較上年同月↓8 千人
長期失業者中初次尋職者占比	22.41%	↑ 0.38 個百分點 (↓ 2.15 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.3 萬人，與上月持平，較上年同月↓1 千人

註：表中括號()為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	110 年 5 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15-19歲	8.58%	↑ 0.04 個百分點 (↑ 0.86 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：9 萬 8 千人(↓ 5 千人,↓ 1 萬 1 千人) 失業人口：8 千人(↓ 1 千人,持平) 就業人口：9 萬人(↓ 5 千人,↓ 1 萬 1 千人)
20-24歲	12.58%	↑ 0.89 個百分點 (↑ 0.92 個百分點)	勞動人口：82 萬 3 千人(↓ 1 萬 1 千人,↓ 1 萬 9 千人) 失業人口：10 萬 3 千人(↑ 6 千人,↑ 5 千人) 就業人口：71 萬 9 千人(↓ 1 萬 7 千人,↓ 2 萬 4 千人)
25-29歲	6.90%	↑ 0.57 個百分點 (↑ 0.30 個百分點)	勞動人口：139 萬 4 千人(↓ 1 萬 7 千人,↓ 2 萬 7 千人) 失業人口：9 萬 6 千人(↑ 7 千人,↑ 2 千人) 就業人口：129 萬 8 千人(↓ 2 萬 4 千人,↓ 2 萬 9 千人)
資遣通報	1 萬 2,847 人	↑ 3,916 人 (↓ 3,192 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 1 萬 1,463 人，較上月增加 3,444 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 1,384 人，較上月增加 472 人
失業給付 初次認定	5,366 件	↓ 697 件 (↓ 8,757 件)	1.初次認定申請件數為 5,366 件，較上月↓ 697 件(↓ 11.5%)，較上年同月↓ 8,757 件(↓ 62.0%) 2.再次認定申請件數為 2 萬 3,793 件，較上月↓ 2,055 件(↓ 8.0%)，較上年同月↓ 5,843 件(↓ 19.7%)
公立就服體系求 供倍數	1.73 倍	↓ 0.13 倍 (↑ 0.18 倍)	1.新登記求職 5 萬 5,084 人，較上月減少 1,964 人(降幅 3.44%)，較上年同月減少 1 萬 5,019 人(降幅 21.42%) 2.新登記求才 9 萬 5,376 人，較上月減少 1 萬 520 人(降幅 9.93%)，較上年同月減少 1 萬 3,098 人(降幅 12.07%)
全體受僱員工 總薪資	5萬1,957元	↑ 3.59% (↑ 5.27%)	110 年 1 至 5 月總薪資平均為 6 萬 548 元，較上年同期↑ 3.19%
全體受僱員工 經常性薪資	4萬2,863元	↓ 0.75% (↑ 1.83%)	110 年 1 至 5 月經常性薪資平均為 4 萬 3,040 元，較上年同期↑ 2.10%

註：表中括號()為較上年同月增減情形。

資料來源：

1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

2. 勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
3. 勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
4. 勞動部，勞動統計查詢網。
5. 行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

六、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
108年(2019)	329,157	112,517	42,626	27,841	23,498	22,580	18,668	11,273	10,734	11,260	9,178	14,035
109年(2020)	345,211	135,589	49,160	25,488	21,909	21,260	16,652	11,768	10,867	10,959	7,539	7,322
1 月	25,046	9,010	3,198	2,077	1,760	1,533	1,464	827	802	914	624	909
2 月	25,340	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,431	806	772	801	637	1,204
3 月	28,238	10,801	3,543	2,291	1,904	1,862	1,474	850	877	958	796	747
4 月	25,217	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,220	925	839	670	519	428
5 月	26,999	10,239	3,955	2,047	1,937	1,606	1,299	986	926	791	534	521
6 月	27,122	11,178	4,016	1,904	1,723	1,509	1,209	866	812	819	489	555
7 月	28,185	10,981	4,347	2,035	1,766	1,727	1,286	976	911	833	555	517
8 月	31,159	12,482	4,604	2,159	1,800	1,813	1,323	1,084	965	1,046	636	513
9 月	30,703	13,072	4,421	2,112	1,718	1,765	1,294	1,046	907	976	657	452
10 月	32,216	12,970	4,638	2,332	1,936	2,034	1,501	1,134	1,016	1,100	725	446
11 月	31,988	12,638	4,761	2,286	1,965	2,046	1,547	1,122	1,012	975	656	508
12 月	32,998	12,756	4,765	2,425	2,205	2,144	1,606	1,146	1,027	1,078	712	521
1~5 月	130,839	49,512	17,609	10,234	8,796	8,222	6,888	4,393	4,216	4,133	3,110	3,810
110 年(2021)												
1 月	34,267	13,289	4,584	2,643	2,223	2,316	1,824	1,269	1,125	1,141	706	576
2 月	27,795	10,735	3,702	2,137	1,708	1,942	1,473	998	854	959	596	678
3 月	35,881	13,451	4,923	2,782	2,461	2,587	1,983	1,183	1,146	1,185	802	785
4 月(㊟)	34,909	13,504	4,712	2,653	2,148	2,420	1,895	1,088	1,117	1,126	771	981
5 月(㊟)	37,410	13,269	5,095	3,157	2,484	2,806	2,055	1,314	1,227	1,253	791	1,133
1~5 月(㊟)	170,261	64,249	23,016	13,373	11,025	12,070	9,230	5,852	5,470	5,663	3,665	4,154
較上年同月 增減%	38.6	29.6	28.8	54.2	28.3	74.7	58.2	33.3	32.6	58.4	48.0	117.3
較上年同期 增減%	30.1	29.8	30.7	30.7	25.3	46.8	34.0	33.2	29.7	37.0	17.8	9.0

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動資料處理機相關者。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 110 年 5 月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲	中國大陸及香港					美洲	歐洲
					日本	東協	美國		
			中國大陸	香港					
108年(2019)	329,157	231,888	132,115	91,789	40,325	23,279	53,925	46,247	29,770
109年(2020)	345,211	247,558	151,439	102,449	48,991	23,400	53,210	50,551	28,166
1 月	25,046	16,915	9,458	6,571	2,888	1,912	3,934	3,834	2,419
2 月	25,340	17,990	9,803	6,749	3,054	1,996	4,530	3,407	2,199
3 月	28,238	20,171	11,736	8,092	3,644	2,003	4,643	3,777	2,529
4 月	25,217	18,273	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,949
5 月	26,999	19,241	12,116	8,260	3,857	2,025	3,822	4,270	2,185
6 月	27,122	19,780	12,518	8,123	4,396	1,830	4,116	4,029	2,080
7 月	28,185	20,200	12,580	8,104	4,476	1,784	4,313	4,354	2,214
8 月	31,159	22,476	14,451	9,838	4,612	1,803	4,599	4,648	2,450
9 月	30,703	22,413	14,201	9,345	4,856	1,902	4,586	4,483	2,297
10 月	32,216	23,116	14,191	9,932	4,260	2,155	4,838	4,812	2,590
11 月	31,988	23,098	14,462	10,198	4,264	1,993	4,824	4,767	2,367
12 月	32,998	23,884	14,714	9,912	4,802	2,029	5,188	4,521	2,889
1~5 月	130,839	92,590	54,322	36,997	17,325	9,904	20,745	18,937	11,280
110 年(2021)									
1 月	34,267	24,889	14,850	9,914	4,937	2,325	5,534	4,672	2,799
2 月	27,795	19,751	11,264	7,593	3,671	2,006	4,726	3,910	2,376
3 月	35,881	25,854	15,906	11,030	4,876	1,997	5,757	5,085	2,969
4 月㊟	34,909	25,121	14,766	9,258	5,508	2,525	5,773	4,934	2,872
5 月㊟	37,410	26,260	15,691	10,429	5,262	2,410	5,912	5,436	3,442
1~5 月㊟	170,261	121,875	72,477	48,224	24,254	11,264	27,703	24,037	14,458
較上年同月 增減%	38.6	36.5	29.5	26.3	36.4	19.0	54.7	27.3	57.5
較上年同期 增減%	30.1	31.6	33.4	30.3	40.0	13.7	33.5	26.9	28.2

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨等 10 國。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 110 年 5 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：%、2016 年=100

年(月)別	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指數 (WPI)	躉售物價指數 (WPI) 年增率(%)	消費者物價指 數 (CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
108年(2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
109年(2020)	203,408	10.29	94.26	-7.75	-0.24	12,047
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,329
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.68	-10.31	-0.75	11,490
7 月	203,647	10.30	93.31	-9.00	-0.51	12,256
8 月	207,795	10.96	93.89	-8.81	-0.33	12,743
9 月	210,117	12.10	93.86	-8.15	-0.58	12,653
10 月	210,614	12.85	93.17	-7.28	-0.26	12,818
11 月	214,199	14.30	93.84	-5.90	0.09	13,394
12 月	219,579	16.17	94.77	-4.79	0.05	14,277
110 年(2021)	230,847	18.07	99.67	6.72	1.80	16,463
1 月	226,228	17.81	96.84	-2.06	-0.19	15,552
2 月	229,565	18.57	98.08	0.09	1.38	16,081
3 月	229,819	18.23	100.25	5.16	1.23	16,150
4 月	231,119	17.73	101.37	10.29	2.10	17,115
5 月	232,884	17.74	101.81	11.33	2.48	16,504

註：1.由於受查者延誤或更正報價，最近 3 個月物價指數相關資料均可能修正。

2. WPI 之基期為 105 年；即民國 105 年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國 110 年 5 月。

附表 4 2021 年經濟成長率預測值

單位：%

預測機構	全球	臺灣	中國	美國	日本	歐元區
IMF	6.0	4.7	8.4	6.4	3.3	4.4
IHS Markit	6.0	5.8	8.4	7.4	2.6	4.8
OECD	5.6	—	7.8	6.5	2.7	3.9
世界銀行	4.0	—	7.9	3.5	2.5	3.6

資料來源：

- 1.IMF, *World Economic Outlook* , April 2021.
- 2.IHS Markit, *World Overview*, June 2021。
- 3.OECD, *Economic Outlook*, March 2021.
- 4.The World Bank, *Global Economic Prospects*, January 2021.