勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY

# 就業市場情勢分析 7 月月報

勞動部勞動力發展署編印
中華民國 109 年 8 月編撰

# 就業市場情勢分析月報

## 目次


一、本月就業市場提要說明 ..... 2

二、國內景氣觀測 ..... 5

三、國內、外就業市場觀測 ..... 10

（一）國內就業市場指標 ..... 10

（二）公立就業服務求職求才概況 ..... 27

（三）民間人力銀行求職求才概況 ..... 53

（四）國際就業市場掃瞄 ..... 55

四、綜合分析 ..... 60

五、附表 ..... 66

# 一、本月就業市場提要說明

## （一）國內景氣觀測

### 1.景氣對策信號

109 年 7 月景氣對策信號綜合判斷分數為 21 分，較上月增加 2 分，燈號續呈黃藍燈；景氣同時指標持續下跌，惟跌幅持續縮小，加以領先指標已連續 4 個月上升，反映疫情衝擊影響持續減弱，惟仍須密切關注後續發展。

### 2.海關商品貿易

109 年 7 月出口金額為 282.0 億美元，較上月增加 10.7 億美元（+3.9%），較上年同月亦增加 1.0 億美元（+0.4%），出口年增率擺脫連續 4 個月負成長，與上年同月相比，電子零組件與資通與視聽產品需求維持強勁，其他產品則續呈衰退。

### 3.金融物價情勢

109 年 7 月 CPI 較上年同月下跌 0.52%；若扣除食物，跌 0.92%，若剔除蔬果及能源後之總指數(即核心 CPI)，則漲 0.14%。109 年 7 月 WPI 較上年同月下跌 9.15%。

109 年 7 月 M1B 及 M2 年增率分別上升為 10.30%及 5.89%，主要受資金淨匯入，以及放款與投資成長增加之影響。

### 4.臺灣採購經理人指數

109 年 7 月臺灣製造業採購經理人指數(PMI)及非製造業經理人指數(NMI)雙雙上揚；其中，PMI 中斷連續 3 個月緊縮轉為擴張，指數攀升 6.9 個百分點至 54.1%；而 NMI 指數續揚 3.3 個百分點至 57.3%，為創編以來最快擴張速度，也是疫情爆發以來首見 PMI、NMI 同步轉呈擴張。

## （二）國內就業市場指標

### 1.勞動力狀況

109 年 7 月勞動力人數為 1,197 萬 7 千人，較上月增加 2 萬 7 千人（+0.23%），較上年同月亦增加 9 千人（+0.08%）；非勞動力人數為 825 萬 6 千人，較上月減少 2 萬 4 千人（－0.29%），較上年同月則增加 3 萬 5 千人（+0.42%）；勞參率為 59.2%，較上月增加 0.13 個百分點，較上年同月則減少 0.08 個百分點；經季節調整之勞參率為 59.12%，較上月減少 0.02 個百分點，較上年同月亦減少 0.06 個百分點。

### 2.就業狀況

109 年 7 月就業人數為 1,149 萬 8 千人，隨國內經濟活動復甦，就業市場回溫，較上月增加 2 萬 1 千人（+0.18%），惟較上年同月減少 1 萬 3 千人（－0.11%）；就業率為 56.83%，較上月增加 0.1 個百分點，較上年同月則減少 0.18 個百分點，仍未回到過去的水準。

### 3.失業狀況

109 年 7 月失業人數為 47 萬 9 千人，受應屆畢業生投入尋職行列影響，較上月增加 6 千人（+1.30%），較上年同月亦增加 2 萬 2 千人（+4.85%）；未經季節調整之失業率為 4.00%，較上月增加 0.04 個百分點，較上年同月亦增加 0.18 個百分點；經季節調整之失業率為 3.90%，較上月減少 0.07 個百分點，較上年同月則增加 0.17 個百分點。

### 4.薪資

109 年 6 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 4 萬 2,352 元，較上月增加 0.37%，較上年同月亦增加 1.41%。而全體受僱員工總薪資平均為 5 萬 581 元，較上月增加 2.06%，較上年同月亦增加 4.09%。

**5.勞雇雙方協商減少工時人數**

事業單位減班休息人數至 7 月底已降為 2 萬 7,085 人，其中以金屬機電工業及化學工業最多。

**6.失業認定**

依勞保局統計資料，109 年 7 月受理失業給付之申請件數為 5 萬 1,542 件，其中初次認定申請件數為 9,771 件，較上月減少 1,546 件（－13.7%），較上年同月則增加 1,095 件（+12.6%）。

**7.資遣通報**

自 109 年 1 月起至 4 月為止，雇主通報資遣離職員工人數呈現逐月增加趨勢，於 5 月起開始減少，然 109 年 7 月資遣通報人數又增為 1 萬 4,436 人，較上月增加 728 人（+5.31%），較上年同月亦增加 2,271 人（+18.67%）。

**8.求職、求才及求供倍數**

109 年 7 月公立就業服務機構新登記求職人數為 6.9 萬人次，較上月增加 1,639 人（+2.44%），較上年同月則減少 123 人（－0.18%）；廠商新登記求才人數為 10.7 萬人次，較上月增加 8,777 人（+8.95%），較上年同月亦增加 3,528 人（+3.41%）；求供倍數為 1.55 倍，分別較上月及上年同月增加 0.09 倍及 0.05 倍。

## 二、國內景氣觀測

### 1.景氣對策信號[1]：綜合判斷分數升為 21 分，續呈黃藍燈

根據國家發展委員會發布資料，109 年 7 月景氣對策信號綜合判斷分數為 21 分，較上月增加 2 分，燈號續呈黃藍燈；9 項構成項目中，股價指數、機械及電機設備進口值皆由綠燈轉呈黃紅燈，分數各增加 1 分；製造業營業氣候測驗點由藍燈轉呈黃藍燈，分數增加 1 分；工業生產指數由綠燈轉呈黃藍燈，分數減少 1 分；其餘 5 項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為 102.39，較上月上升 1.23 個百分點。6 項較上月上升，包括外銷訂單動向指數、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率、實質貨幣總計數 M1B、股價指數、建築物開工樓地板面積；僅實質半導體設備進口值較上月下滑。

同時指標不含趨勢指數為 98.79，較上月下降 0.10 個百分點。7 個構成項目經去除長期趨勢後，3 項較上月上升，包括批發、零售及餐飲業營業額、製造業銷售量指數、實質海關出口值；其餘 4 項均較上月下滑，分別為：非農業部門就業人數、實質機械及電機設備進口值、電力（企業）總用電量、工業生產指數。

由於國內防疫得宜，加以振興三倍券加持，國人之消費意願大增，帶動 7 月零售及餐飲業表現；同時，疫情改變生活模式使資通與視聽產品需求續強，且積體電路外銷活絡，7 月以美元計價之出口擺脫連續 4 個月負成長，轉呈正成長；加上國內電子供應鏈廠商表現亮眼，激勵股市上揚；然而國外疫情依然嚴峻，仍須密切關注後續發展。

[1] 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

| | 2019年 | | | | | | 2020年 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | | 7月 | |
| | | | | | | | | | | | | 燈號 | % | 燈號 | % |
| 綜合判斷 燈號 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 綜合判斷 分數 | 22 | 20 | 19 | 19 | 24 | 27 | 25 | 24 | 20 | 19 | 19 | 19 | | 21 | |
| 貨幣總計數M1B | | | | | | | | | | | | | 9.8 | | 10.1 |
| 股價指數 | | | | | | | | | | | | | 8.2 | | 13.0 |
| 工業生產指數 | | | | | | | | | | | | | $5.0_r$ | | 2.3 |
| 非農業部門就業人數 | | | | | | | | | | | | | 0.01 | | -0.01 |
| 海關出口值 | | | | | | | | | | | | | -10.1 | | -4.1 |
| 機械及電機設備進口值 | | | | | | | | | | | | | 2.9 | | 7.9 |
| 製造業銷售量指數 | | | | | | | | | | | | | $0.8_r$ | | 0.7 |
| 批發、零售及餐飲業營業額 | | | | | | | | | | | | | -1.2 | | -2.6 |
| 製造業營業氣候測驗點 | | | | | | | | | | | | | $90.4_r$ | | 96.3 |

註： 1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，109 年 7 月景氣概況新聞稿。

**圖 1　景氣對策信號變化**

## 2.海關商品貿易[2]

根據財政部海關進出口貿易概況資料，隨著宅經濟加速發酵、5G 通訊等新興應用持續推進，加以旺季出貨效應顯現，109 年 7 月出口金額為 282.0 億美元，較上月增加 10.7 億美元（+3.9%），較上年同月亦增加 1.0 億美元（+0.4%）；出口年增率擺脫連續 4 個月負成長。

出口主要貨品中，積體電路及資通訊產品需求維持強勁，電子零組件出口 109.8 億美元，再度破百億美元，較上年同月增加 14.7 億美元（+15.5%）；資通與視聽產品出口 43.5 億美元，較上年同月增加 6.8 億美元（+18.5%），創歷年單月新高。另外，傳產貨類外銷頹勢略有改善，礦產品出口 5.2 億美元，較上年同月減 7.7 億美元（-59.8%）（附表 1）。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國與香港出口 125.8 億美元最多，較上年同月增加 14.2 億美元（+12.7%）。其次則為美國出口 43.6 億美元，較上年同月增加 3.1 億美元（+7.8%）。至

[2] 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409。

於對日本、歐洲及東協之出口則分別為 17.9 億美元、22.2 億美元及 43.2 億美元，年增率分別為-3.3%、-11.3%及-8.8%（附表 2）。整體而言，7 月主要市場中，對陸港、美國出口俱揚，對歐洲、東協及日本減勢收斂。

**3.金融物價情勢**[3]

根據主計總處統計資料，因油料費與機票價格上漲，109 年 7 月消費者物價總指數（CPI）較上月漲 0.14%，經調整季節變動因素後漲 0.17%；若與上年同月比較，CPI 續跌 0.52%，主因油料費、燃氣及蔬菜價格下跌，加以旅館住宿費及通訊費調降所致，惟水果及個人隨身用品價格上漲，抵銷部分跌幅。若扣除蔬菜水果，跌 0.50%，再剔除能源後之核心 CPI，則漲 0.14%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 0.62%，經調整季節變動因素後漲 0.51%。若與上年同月比較，因疫情致全球景氣降溫，原油、化學或有關工業產品與基本金屬等行情走跌，較上年同月跌 9.15%，已連 15 個月走跌，惟隨著國際油價逐漸回升，跌幅已縮小。（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，109 年 7 月 M1B 及 M2 年增率分別上升為 10.30%及 5.89%，主要受資金淨匯入，以及放款與投資成長增加之影響。

**4.臺灣採購經理人指數**[4]

109 年 7 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI），中斷連續 3 個月緊縮轉為擴張，指數攀升 6.9 個百分點至 54.1%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用轉為擴張，供應商交貨時間持續上升，存貨持續緊縮。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數中斷連續 4 個月緊縮轉為擴張，指

[3] 資料來源：
1. 主計總處，物價統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=45228&ctNode=3091。
2. 中央銀行，重要金融統計月報；https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html。

[4] 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

數回升 6.5 個百分點至 51.7%。六大產業中，食品暨紡織產業（61.5%）、電子暨光學產業（55.7%）回報人力僱用呈現擴張；化學暨生技醫療產業及交通工具產業則呈現持平（50.0%），而電力暨機械設備產業（44.6%）、基礎原物料產業（46.7%）回報人力僱用呈現緊縮。

而非製造業經理人指數（NMI）指數續揚 3.3 個百分點至 57.3%。四項組成指標中，商業活動與新增訂單持續擴張，供應商交貨時間持續上升，人力僱用轉為擴張。人力僱用指數自 109 年 2 月「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)，以下簡稱武漢肺炎」疫情發生以來首度回報較前月擴張，指數續揚 4.6 個百分點至 54.4%。八大產業中，四大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為住宿餐飲業（75.0%）、營造暨不動產業（62.5%）、教育暨專業科學業（56.9%）、金融保險業（53.1%）、運輸倉儲業（51.8%）、批發業（51.2%）回報人力僱用呈現擴張；而零售業（47.4%）與資訊暨通訊傳播業（45.8%）則回報人力僱用呈現緊縮。

**5.景氣綜合分析**

各國再次針對武漢肺炎疫情祭出多項防疫管制措施，也影響我國內、外需表現；惟我國防疫得宜，投資動能增加，國人因疫情壓抑之消費需求亦逐漸釋放，以及政府推出多項紓困振興措施等，均可減緩部分負面影響；主計總處 8 月 14 日預測今年全年經濟成長 1.56%，較 109 年 5 月預測值下修 0.11 個百分點，其中上半年經濟成長 0.78%(下修 0.25 個百分點)，下半年則預測成長 2.29%(上修 0.03 個百分點)[5]。

在經濟指標方面，根據國家發展委員會發布的資料[6]，109 年 7 月景氣對策信號綜合判斷分數為 21 分，較上月增加 2 分，燈

[5] 資料來源：主計總處，國民所得及經濟成長新聞稿；https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=46217&ctNode=497&mp=4 。

[6] 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

號續呈黃藍燈；其中景氣同時指標持續下跌，惟跌幅持續縮小，而領先指標則呈連續 4 個月上升。若觀察與勞動市場密切相關之總體經濟指標，109 年 7 月工業生產指數年增 2.65%[7]；外銷訂單金額 455.7 億美元，年增 12.4%[8]；出口值 282.0 億美元，年增 0.4%，惟進口值 228.3 億美元，年減 6.8%，貿易出超 53.7 億美元[9]；批發業、零售業及餐飲業營業額分別減少 0.7%、增加 2.5%及減少 0.7%[10]；躉售物價指數(WPI)下跌 9.15%，消費者物價指數(CPI)下跌 0.52%。

整體而言，民間消費雖受疫情衝擊，惟隨國內防疫得宜，國人消費逐漸增加，加上政府推出多項紓困振興措施，經濟負面影響稍減輕，然而仍需持續關注當前國際經濟仍面臨諸多風險變數，包括武漢肺炎疫情發展與各國封鎖措施放寬時程，美國與中國貿易及科技爭端後續發展、國際油價走勢，金融市場波動，以及地緣政治等，皆影響國際經濟前景，各國消費與投資信心是否可回到疫前高點仍有待觀察。

[7] 資料來源：經濟部統計處，工業生產統計；https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=6&html=1&menu_id=6725。

[8] 資料來源：經濟部統計處，外銷訂單統計；https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=5&html=1&menu_id=6724。

[9] 資料來源：財政部統計處，進出口貿易統計月報；https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409。

[10] 資料來源：經濟部統計處，批發、零售及餐飲業營業額統計；https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=8&html=1&menu_id=6727。

## 三、國內、外就業市場觀測

### （一）國內就業市場指標

由於暑期工讀生與應屆畢業生投入勞動市場，109 年 7 月失業率為 4.00%，較上月增加 0.04 個百分點，較上年同月亦增加 0.18 個百分點；經季節調整後失業率為 3.90%，較上月減少 0.07 個百分點。隨著失業率回升，失業人數較上月增加 6 千人（+1.3%），主因為畢業季致使初次尋職者失業人數較上月增加 9 千人（+9.02%）；另因工作場所業務緊縮或歇業之失業者已較上月減少 2 千人(－1.37%)，較上年同月則增加 4 萬人（+37.62%），增加狀況已出現收斂跡象。

另外，109 年 7 月資遣通報人數為 1 萬 4,436 人，較上月增加 728 人（+5.31%），較上年同月亦增加 2,271 人（+18.67%）；其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 3,165 人，較上月及上年同月增加 9.64%及 22.25%；而關廠歇業資遣離職員工則為 1,271 人，分別較上月及上年同月減少 25.24%及 8.95%。而 109 年 7 月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為 2 萬 7,085 人，較上月底減少 4,731 人(－0.1 倍)，較上年同月底則增加 2 萬 6,414 人(+39.4 倍)。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 7 月各公立就業服務機構新登記求職人數與上月及上年同月相較，分別增加 1,639 人（+2.44%）及減少 123 人（－0.18%）；而廠商新登記求才人數則較上月及上年同月，分別增加 8,777 人（+8.95%）及增加 3,528 人（+3.41%）；市場之就業選擇機會（求供倍數）為 1.55 倍，分別較上月及上年同月增加 0.09 倍及增加 0.05 倍。

整體而言，受武漢肺炎疫情影響，對國內勞動市場指標之負面影響仍存，惟衰退跡象持續緩解。為穩定勞工就業狀況，勞動部已啟動相關協助措施，包括安穩僱用計畫、充電再出發及安心就業計畫的減班休息勞工薪資補貼、安心即時上工計畫以及勞工紓困貸款

等措施。以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

# 表 1　人力資源與就業市場情勢重要指標（1/2）

| 期別<br>(單位) | 勞動力<br>(千人) | 就業<br>人數<br>(千人) | 失業<br>人數<br>(千人) | 新登記<br>求職人數<br>(千人) | 新登記<br>求才人數<br>(千人) | 勞動力<br>參與率<br>(%) | 失業率<br>(%) | 就業率<br>(%) | 非勞動<br>力占比<br>(%) | 平均<br>薪資(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **106 年(2017)** | **11,795** | **11,352** | **443** | **740** | **1,305** | **58.83** | **3.76** | **56.62** | **41.17** | **50,480** |
| **107 年(2018)** | **11,874** | **11,434** | **440** | **690** | **1,220** | **58.99** | **3.71** | **56.81** | **41.01** | **52,407** |
| **108 年(2019)** | **11,946** | **11,500** | **446** | **703** | **1,188** | **59.17** | **3.73** | **56.96** | **40.83** | **53,657** |
| 1 月 | 11,919 | 11,485 | 434 | 56 | 91 | 59.09 | 3.64 | 56.94 | 40.90 | 94,136 |
| 2 月 | 11,916 | 11,473 | 443 | 51 | 89 | 59.07 | 3.72 | 56.87 | 40.93 | 54,259 |
| 3 月 | 11,916 | 11,478 | 438 | 57 | 105 | 59.06 | 3.68 | 56.89 | 40.94 | 46,432 |
| 4 月 | 11,918 | 11,480 | 437 | 58 | 104 | 59.06 | 3.67 | 56.90 | 40.94 | 47,766 |
| 5 月 | 11,921 | 11,484 | 437 | 63 | 112 | 59.07 | 3.67 | 56.91 | 40.93 | 50,299 |
| 6 月 | 11,933 | 11,488 | 445 | 63 | 107 | 59.12 | 3.73 | 56.91 | 40.88 | 48,595 |
| 7 月 | 11,968 | 11,511 | 457 | 69 | 103 | 59.28 | 3.82 | 57.01 | 40.72 | 53,133 |
| 8 月 | 11,992 | 11,526 | 466 | 61 | 105 | 59.38 | 3.89 | 57.07 | 40.62 | 50,956 |
| 9 月 | 11,962 | 11,507 | 455 | 59 | 95 | 59.22 | 3.80 | 56.97 | 40.78 | 49,325 |
| 10 月 | 11,968 | 11,517 | 451 | 59 | 99 | 59.24 | 3.77 | 57.01 | 40.76 | 46,865 |
| 11 月 | 11,973 | 11,526 | 447 | 54 | 96 | 59.25 | 3.73 | 57.04 | 40.75 | 47,930 |
| 12 月 | 11,970 | 11,531 | 439 | 54 | 81 | 59.22 | 3.67 | 57.05 | 40.78 | 54,310 |
| **109 年(2020)** | **11,960** | **11,497** | **463** | **447** | **677** | **59.12** | **3.87** | **56.83** | **40.88** | **ⓟ57,505** |
| 1 月 | 11,972 | 11,536 | 436 | 49 | 84 | 59.21 | 3.64 | 57.05 | 40.79 | 99,084 |
| 2 月 | 11,966 | 11,523 | 443 | 58 | 100 | 59.16 | 3.70 | 56.97 | 40.84 | 49,559 |
| 3 月 | 11,957 | 11,513 | 445 | 61 | 93 | 59.11 | 3.72 | 56.91 | 40.89 | 47,884 |
| 4 月 | 11,948 | 11,467 | 481 | 73 | 86 | 59.06 | 4.03 | 56.68 | 40.94 | 48,067 |
| 5 月 | 11,948 | 11,462 | 486 | 70 | 108 | 59.06 | 4.07 | 56.66 | 40.94 | ⓡ49,559 |
| 6 月 | 11,950 | 11,477 | 473 | 67 | 98 | 59.07 | 3.96 | 56.73 | 40.93 | ⓟ50,581 |
| 7 月 | 11,977 | 11,498 | 479 | 69 | 107 | 59.20 | 4.00 | 56.83 | 40.80 | … |
| 較上月<br>增減% | 0.23 | 0.18 | 1.30 | 2.44 | 8.95 | (0.13) | (0.04) | (0.10) | (-0.13 ) | 2.06 |
| 較上年同月<br>增減% | 0.08 | -0.11 | 4.85 | -0.18 | 3.41 | (-0.08 ) | (0.18) | (-0.18 ) | (-0.08 ) | 4.09 |
| 較上年同期<br>增減% | 0.27 | 0.10 | 4.92 | 7.24 | -4.90 | (0.01) | (0.17) | (-0.09 ) | (-0.01) | 1.03 |

註：1.本表括號（）內數字係指增減數額或百分點。
2.勞動力參與率＝（勞動力÷15 歲以上民間人口）*100%。
3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。
4.就業率＝（就業者÷15 歲以上民間人口）*100%。
5.非勞動力占比＝非勞動力／15 歲以上民間人口*100%。
6.ⓟ代表初步統計結果、ⓡ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 7 月。
2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 6 月。
3.勞動部，勞動統計查詢網。

# 表 1　人力資源與就業市場情勢重要指標（2/2）

| 期別 | 受僱員工人數占比(%) | 想工作未找工作隨時可以工作者比率(%) | 25-54 歲之就業率(%) | 15-24 歲之失業率(%) | 單位產出勞動成本指數 | 受僱員工每人月工時 | 高階技能工作者占比(%) | 長期失業人數占比(%) | 大專以上勞動力占比(%) | 勞動生產力指數 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **106 年(2017)** | **76.36** | **1.83** | **81.73** | **11.92** | **99.54** | **169.6** | **15.79** | **14.22** | **50.35** | **103.25** |
| **107 年(2018)** | **76.49** | **1.83** | **82.83** | **11.54** | **102.94** | **169.4** | **15.86** | **13.92** | **51.02** | **105.37** |
| **108 年(2019)** | **76.57** | **1.82** | **83.29** | **11.88** | **103.84** | **169.0** | **15.90** | **14.13** | **51.83** | **105.31** |
| 1 月 | 76.57 | 1.81 | 83.03 | 11.32 | 180.91 | 181.8 | 15.88 | 14.52 | 51.38 | 96.92 |
| 2 月 | 76.51 | 1.83 | 83.05 | 11.53 | 138.87 | 128.8 | 15.92 | 14.00 | 51.41 | 111.01 |
| 3 月 | 76.54 | 1.82 | 83.22 | 11.40 | 88.56 | 166.5 | 15.92 | 14.61 | 51.41 | 103.66 |
| 4 月 | 76.55 | 1.81 | 83.24 | 11.26 | 90.17 | 165.6 | 15.90 | 15.10 | 51.43 | 103.07 |
| 5 月 | 76.57 | 1.76 | 83.28 | 11.27 | 97.32 | 178.6 | 15.90 | 14.65 | 51.45 | 100.15 |
| 6 月 | 76.55 | 1.75 | 83.29 | 11.88 | 93.67 | 159.2 | 15.91 | 13.93 | 51.58 | 110.23 |
| 7 月 | 76.50 | 1.80 | 83.42 | 12.25 | 111.00 | 182.9 | 15.89 | 14.00 | 51.79 | 101.22 |
| 8 月 | 76.47 | 1.86 | 83.36 | 12.72 | 93.77 | 175.2 | 15.87 | 13.95 | 52.08 | 107.67 |
| 9 月 | 76.56 | 1.84 | 83.34 | 12.55 | 94.62 | 163.2 | 15.89 | 13.85 | 52.24 | 110.49 |
| 10 月 | 76.61 | 1.83 | 83.42 | 12.48 | 85.60 | 176.4 | 15.89 | 14.19 | 52.32 | 105.87 |
| 11 月 | 76.66 | 1.84 | 83.43 | 12.17 | 90.16 | 171.6 | 15.89 | 13.65 | 52.38 | 108.37 |
| 12 月 | 76.73 | 1.85 | 83.42 | 11.72 | 98.92 | 178.0 | 15.92 | 14.35 | 52.47 | 99.59 |
| **109 年(2020)** | **76.66** | **1.91** | **83.22** | **11.42** | **ⓟ107.60** | **ⓟ162.9** | **15.90** | **12.35** | **52.73** | **ⓟ110.62** |
| 1 月 | 76.77 | 1.87 | 83.45 | 11.61 | 198.24 | 145.9 | 15.91 | 14.22 | 52.51 | 119.54 |
| 2 月 | 76.73 | 1.90 | 83.39 | 11.45 | 102.26 | 161.4 | 15.91 | 13.54 | 52.56 | 104.43 |
| 3 月 | 76.75 | 1.93 | 83.37 | 11.16 | 82.94 | 175.5 | 15.93 | 13.71 | 52.66 | 107.08 |
| 4 月 | 76.56 | 1.93 | 83.03 | 11.15 | 88.10 | 162.7 | 15.92 | 11.02 | 52.71 | 108.46 |
| 5 月 | 76.53 | 1.92 | 83.05 | 11.21 | ⓡ90.46 | ⓡ163.5 | 15.90 | 11.73 | 52.79 | ⓡ112.40 |
| 6 月 | 76.62 | 1.91 | 83.14 | 11.52 | ⓟ89.21 | ⓟ168.9 | 15.88 | 10.78 | 52.88 | ⓟ113.13 |
| 7 月 | 76.63 | 1.89 | 83.16 | 11.82 | … | … | 15.88 | 11.48 | 53.03 | … |
| 較上月增減% | (0.01) | (-0.02 ) | (0.04) | (0.30) | -1.38 | 5.4 | (0.01) | (0.70) | (0.15) | 0.65 |
| 較上年同月增減% | (0.13) | (0.09) | (-0.26 ) | (-0.43 ) | -4.76 | 9.7 | (-0.01 ) | (-2.52 ) | (1.24) | 2.63 |
| 較上年同期增減% | (0.11) | (0.11) | (0.00) | (-0.14) | -5.89 | -0.5 | (-0.00) | (-2.05) | (1.24) | 6.68 |

註：1.受僱員工人數占比＝受僱員工人數／勞動力*100%。
2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者）／非勞動*100%。
3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷該年齡層（25-54 歲）之民間人口）*100%。
4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業者）／15-24 歲年齡層勞動力*100%。
5.高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員；高階技能工作者占比＝（高階技能工作者）／就業人數*100%。
6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數）／總失業人數*100%。
7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。
8.ⓟ代表初步統計結果、ⓡ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 7 月。
2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 6 月。
3.勞動部，勞動統計查詢網。

**1.失業率**[11]

109 年 7 月未經季節調整之失業率為 4.00%，較上月增加 0.04 個百分點，較上年同月亦增加 0.18 個百分點；經季節調整之失業率為 3.90%，較上月減少 0.07 個百分點，較上年同月則增加 0.17 個百分點。

若按失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 12.36%最高，較上月增加 0.35 個百分點，較上年同月則下降 0.34 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 7.76%，較上月增加 0.05 個百分點，較上年同月則下降 1.45 個百分點；整體而言 15 至 24 歲失業率較上年同月已有所改善。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率 5.6%最高，較上年同月增加 0.09 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 3.73%，較上年同月增加 0.18 個百分點，大學及以上程度者失業率為 5.07%。

**2.失業者**[12]

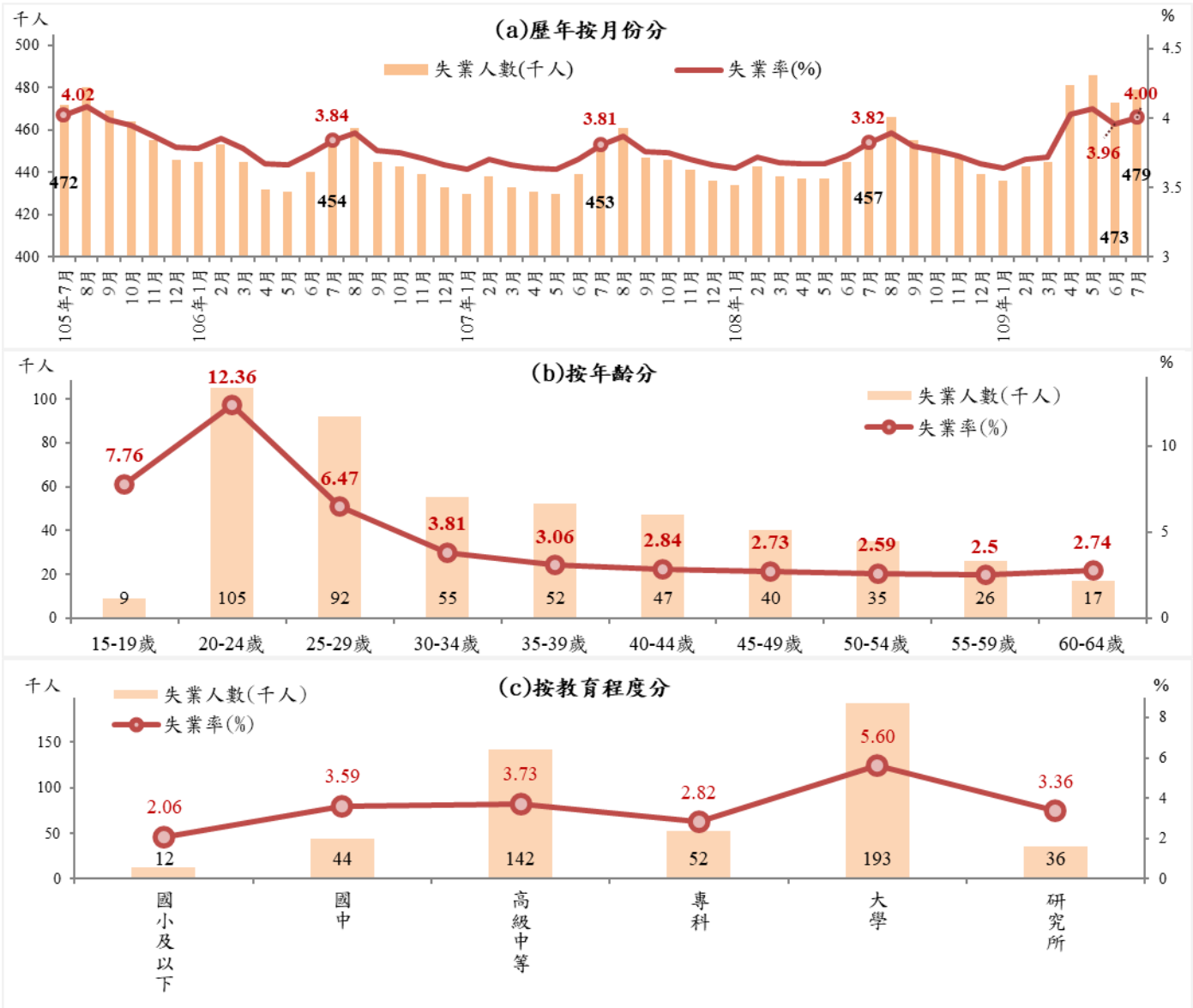
109 年 7 月失業人數為 47 萬 9 千人，較上月增加 6 千人（+1.3%），較上年同月亦增加 2 萬 2 千人（+4.85%）；其中初次尋職者失業人數為 10 萬 9 千人，較上月增加 9 千人（+9.02%），較上年同月則減少 7 千人（－6.13%）；而非初次尋職者失業人數則為 37 萬人，較上月減少 3 千人（－0.77%），較上年同月則增加 2 萬 9 千人（+8.60%）。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者（17 萬 1 千人），較上月減少 2 千人（－1.17%），較上年同月亦減少 2 千人（－0.94%）。其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者（14 萬 7 千人）最多，較上月減少 2 千人（－1.37%），較上年同月則增加 4 萬人（+37.62%）。另外「季節性

[11] 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102。

[12] 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102。

或臨時性工作結束」之失業者（3 萬 6 千人）較上月減少 1 千人（－3.6%），較上年同月亦減少 9 千人（－20.48%）。




註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

**圖 2　失業人數與失業率**

## 表 2　失業人數及原因

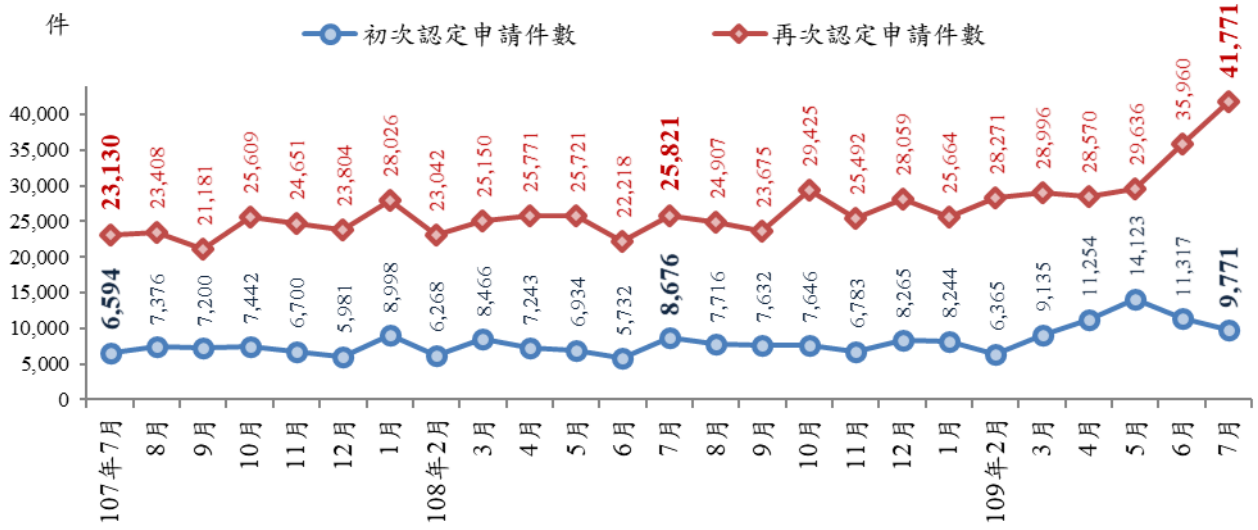
單位：千人、%

| 項目 / 時間 | 初次尋職 | 非初次尋職 | 非初次尋職者失業原因 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 工作場所業務緊縮或歇業 | 對原有工作不滿意 | 季節性或臨時性工作結束 | 傷病或健康不良 | 其他原因 |
| **106 年(2017)** | **104** | **339** | **114** | **163** | **46** | **7** | **9** |
| **107 年(2018)** | **104** | **336** | **103** | **168** | **49** | **6** | **10** |
| **108 年(2019)** | **107** | **339** | **105** | **174** | **43** | **5** | **12** |
| 1 月 | 103 | 331 | 104 | 166 | 48 | 5 | 9 |
| 2 月 | 101 | 342 | 105 | 170 | 50 | 6 | 12 |
| 3 月 | 100 | 338 | 104 | 170 | 48 | 5 | 12 |
| 4 月 | 99 | 338 | 105 | 169 | 47 | 4 | 14 |
| 5 月 | 99 | 338 | 106 | 170 | 46 | 3 | 14 |
| 6 月 | 108 | 337 | 106 | 172 | 44 | 4 | 12 |
| 7 月 | 116 | 341 | 107 | 173 | 45 | 5 | 12 |
| 8 月 | 119 | 347 | 109 | 177 | 43 | 6 | 13 |
| 9 月 | 114 | 341 | 106 | 179 | 38 | 6 | 13 |
| 10 月 | 112 | 339 | 103 | 181 | 36 | 5 | 14 |
| 11 月 | 108 | 339 | 103 | 180 | 38 | 6 | 12 |
| 12 月 | 103 | 336 | 101 | 180 | 36 | 6 | 13 |
| **109 年(2020)** | **100** | **364** | **130** | **176** | **38** | **6** | **12** |
| 1 月 | 101 | 335 | 101 | 179 | 37 | 5 | 13 |
| 2 月 | 100 | 343 | 103 | 179 | 40 | 7 | 14 |
| 3 月 | 98 | 347 | 110 | 177 | 40 | 6 | 14 |
| 4 月 | 96 | 385 | 146 | 178 | 40 | 7 | 14 |
| 5 月 | 94 | 392 | 154 | 178 | 39 | 7 | 14 |
| 6 月 | 100 | 373 | 149 | 173 | 37 | 6 | 8 |
| 7 月 | 109 | 370 | 147 | 171 | 36 | 7 | 9 |
| **與上月比較** | | | | | | | |
| 增減值 | 9 | -3 | -2 | -2 | -1 | 1 | 1 |
| 增減率（%） | 9.02 | -0.77 | -1.37 | -1.17 | -3.60 | *- | *- |
| **與上年同月比較** | | | | | | | |
| 增減值 | -7 | 29 | 40 | -2 | -9 | 2 | -3 |
| 增減率（%） | -6.13 | 8.60 | 37.62 | -0.94 | -20.48 | *- | *- |

註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。
註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤解，故從略。
資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

### 3.失業認定[13]

根據勞保局統計資料，109 年 7 月受理失業給付之申請件數為 5 萬 1,542 件，其中初次認定申請件數為 9,771 件，較上月減少 1,546 件（－13.7%），較上年同月則增加 1,095 件（+12.6%）；而再次認定申請件數則為 4 萬 1,771 件，較上月增加 5,811 件（+16.2%），較上年同月亦增加 1 萬 5,950 件（+61.8%）。




資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

**圖 3　失業給付之失業認定件數**

[13] 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

**4.資遣通報**[14]

109 年 7 月資遣通報人數為 1 萬 4,436 人，較上月增加 728 人（+5.31%），較上年同月亦增加 2,271 人（+18.67%）；其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 3,165 人，較上月增加 1,157 人(+9.64%)，較上年同月亦增加 2,396 人（+22.25%）；而關廠歇業資遣離職員工為 1,271 人，較上月減少 429 人（－25.24%），已連續 4 個月呈下降趨勢，較上年同月亦減少 125 人（－8.95%），關廠歇業資遣狀況因經濟活動的恢復而略呈改善。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數 3,993 人最多，約占 27.7%；其次為新北市 2,599 人，約占 18.0%；第 3 則為臺中市 1,826 人，約占 12.6%。若與上月相較，以臺南市增加 368 人最多，其次為臺北市增加 195 人，臺中市增加 103 人第 3；另以苗栗縣減少 56 人最多。

[14] 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

## 表 3　雇主通報資遣離職員工人數－依項目分類

單位：人、%

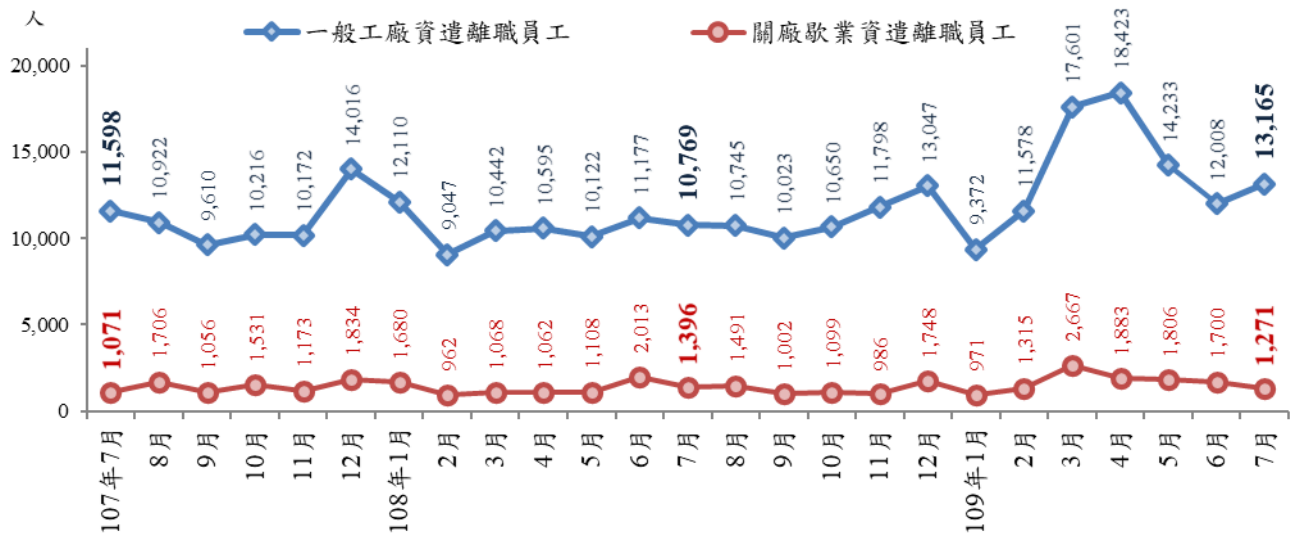
| 年月別 | 總計 | 一般工廠資遣離職員工 | 關廠歇業資遣離職員工 |
|---|---|---|---|
| **106 年(2017)** | **129,143** | **114,247** | **14,896** |
| **107 年(2018)** | **139,683** | **123,307** | **16,376** |
| **108 年(2019)** | **146,140** | **130,525** | **15,615** |
| 1 月 | 13,790 | 12,110 | 1,680 |
| 2 月 | 10,009 | 9,047 | 962 |
| 3 月 | 11,510 | 10,442 | 1,068 |
| 4 月 | 11,657 | 10,595 | 1,062 |
| 5 月 | 11,230 | 10,122 | 1,108 |
| 6 月 | 13,190 | 11,177 | 2,013 |
| 7 月 | 12,165 | 10,769 | 1,396 |
| 8 月 | 12,236 | 10,745 | 1,491 |
| 9 月 | 11,025 | 10,023 | 1,002 |
| 10 月 | 11,749 | 10,650 | 1,099 |
| 11 月 | 12,784 | 11,798 | 986 |
| 12 月 | 14,795 | 13,047 | 1,748 |
| **109 年(2020)** | **107,993** | **96,380** | **11,613** |
| 1 月 | 10,343 | 9,372 | 971 |
| 2 月 | 12,893 | 11,578 | 1,315 |
| 3 月 | 20,268 | 17,601 | 2,667 |
| 4 月 | 20,306 | 18,423 | 1,883 |
| 5 月 | 16,039 | 14,233 | 1,806 |
| 6 月 | 13,708 | 12,008 | 1,700 |
| 7 月 | 14,436 | 13,165 | 1,271 |
| **與上月比較** | | | |
| 增減人數 | 728 | 1,157 | -429 |
| 增減率（%） | 5.31 | 9.64 | -25.24 |
| **與上年同月比較** | | | |
| 增減人數 | 2,271 | 2,396 | -125 |
| 增減率（%） | 18.67 | 22.25 | -8.95 |

註 1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註 2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：1.一般工廠、關廠歇業等資料係由勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

2.大量解僱資料係由「全國勞工行政資訊管理整合應用系統」提供。




資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

**圖 4　雇主通報資遣離職員工人數**

### 5.勞雇雙方協商減少工時人數[15]

截至 109 年 7 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 1,122 家，實際實施人數為 2 萬 7,085 人，較上月底實施家數減少 318 家，實際實施人數減少 4,731 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 1,102 家，實際實施人數增加 2 萬 6,414 人。

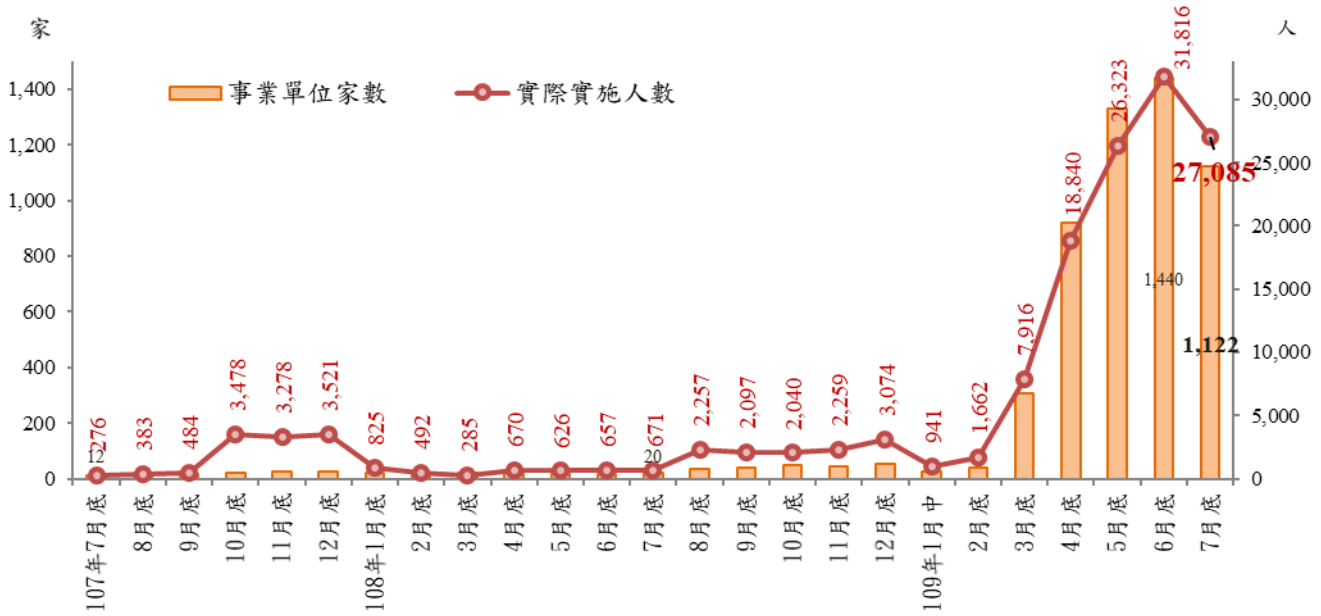
若依不同行業別區分，實際實施人數中以製造業 1 萬 7,508 人最多，約占 64.6%；其次為批發及零售業 4,891 人，約占 18.1%，主要受製造業衝擊效應逐漸顯現，連帶影響供應原料與零件的批發零售業；第 3 則為運輸及倉儲業 1,595 人，約占 5.9%，主因為封鎖管制措施，航空業受創甚鉅。與上月相較[16]，以製造業增加 1,450 人最多，另以住宿及餐飲業減少 2,014 人最多，其次為運輸及倉儲業減少 2,000 人。

[15] 資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況。

[16] 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況及行業別細項，故部分資料尚無法與上年同月進行比較。

若細分製造業之次行業，以金屬機電工業達 6,629 人最多，較上月增加 1,181 人(0.22 倍)，亦較上年同月增加 6,174 人(13.57 倍)，主因疫情與美中貿易紛爭抑制設備投資意願，致機械設備業持續減產；其次為化學工業 4,894 人，較上月減少 442 人(-0.08 倍)，較上年同月增加 4,820 人(65.14 倍) ；主要受全球疫情蔓延衝擊，加上國際油價低，下游買氣仍顯疲弱，化學原材料業減產。

就辦理縣市而言，以彰化縣實際實施人數 4,924 人最多，約占 18.2%；其次為桃園市 4,583 人，約占 16.9%，第 3 則為新北市 3,568 人，約占 13.2%。與上月相較[17]，以臺中市實際實施人數增加 1,132 人最多；另以臺北市減少 3,076 人及桃園市減少 1,610 人明顯改善。




註：109 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部。

**圖 5　勞雇雙方協商減少工時人數**

[17] 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況，故尚無法與上年同月進行比較。

**6.就業人數**[18]

109 年 7 月就業人數為 1,149 萬 8 千人，較上月增加 2 萬 1 千人（+0.18%），較上年同月則減少 1 萬 3 千人（－0.11%）。從產業部門別來看，服務業就業人數為 688 萬人（占 59.8%），較上月增加 2 萬 2 千人(+0.31%)，較上年同月亦增加 2 萬 3 千人(+0.33%)；工業就業人數為 407 萬 2 千人(占 35.4%)，較上月減少 1 千人(－0.03%)，較上年同月亦減少 2 萬 3 千人（－0.57%）；而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 7 千人（占 4.8%），較上月增加 1 千人（+0.16%），較上年同月則減少 1 萬 2 千人（－2.16%）。

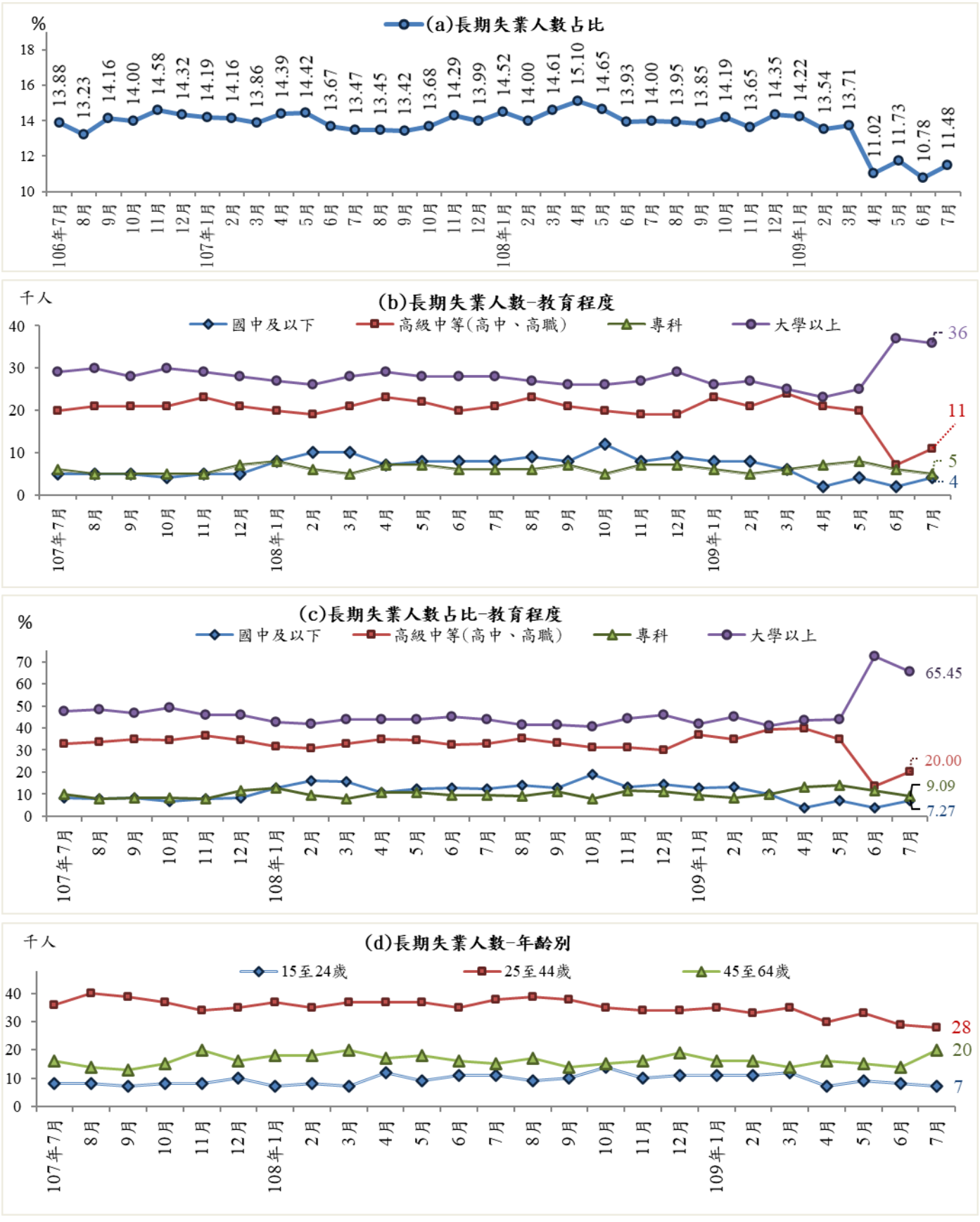
**7.長期失業人數及其占比**[19]

109 年 7 月失業期間達 1 年（53 週）以上之長期失業人數為 5 萬 5 千人，占總失業人數 47 萬 9 千人之比重約 11.48%，較上月增加 4 千人（+8.90%），較上年同月下降 9 千人（－13.31%）。

長期失業者中，大學以上學歷者約 3 萬 6 千人，占長期失業人數之比重約 65.45%，較上月減少 1 千人（－2.70%）。年齡別則以 25 至 44 歲人數最多約 2 萬 8 千人，占長期失業人數之比重約 50.91%，較上月減少 1 千人（－3.45%）。

[18] 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102。

[19] 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102。




資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

**圖 6　長期失業人數及其占比**

**8.高階勞動力就業情形** [20]

109 年 7 月高階技能工作者約 182 萬 6 千人，占就業人數比重約 15.88%，較上月增加 4 千人（+0.22%），較上年同月則減少 3 千人（－0.16%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約 37 萬 1 千人，較上月減少 1 千人（－0.30%），較上年同月亦減少 1 萬 3 千人（－3.45%）。專業人員人數約 145 萬 5 千人，較上月增加 5 千人（+0.37%），較上年同月亦增加 1 萬人（+0.73%）（如下頁表 4）。

**9.薪資** [21]

109 年 6 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 4 萬 2,352 元，較上月增加 0.37%，較上年同月亦增加 1.41%。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為 5 萬 581 元，較上月增加 2.06%，較上年同月亦增加 4.09%。

就行業別經常性薪資變動觀察，其他汽車客運業、金融及保險業因部分業者本月業績較佳，分別月增 2.82%、1.64%。總薪資部分，電腦、電子產品及光學製品製造業因部分廠商本月發放績效獎金及員工酬勞（紅利），致月增 23.84%較高，用水供應及污染整治業、批發業、其他汽車客運業亦增 15.98%、10.93%、10.05%；金融及保險業、不動產業、電子零組件製造業則受部分廠商上月發放獎金影響，致分別月減 9.58%、8.96%、8.44%。

---

[20] 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102。

[21]

註 1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、公私立學校、研究發展服務業，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。

註 2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等，即一般慣稱之「月薪」）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞（紅利）、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入，例如股息、利息、兼職或租賃等。

資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=3103。

## 表 4　高階技能工作者及其比重

| 期別 | 高階技能工作者占就業者比重 (%) | 高階技能工作者人數總計 (千人) | 民意代表、主管及經理人員 (千人) | 專業人員 (千人) |
|---|---|---|---|---|
| **106 年(2017)** | **15.78** | **1,791** | **383** | **1,408** |
| **107 年(2018)** | **15.86** | **1,814** | **384** | **1,430** |
| **108 年(2019)** | **15.90** | **1,828** | **383** | **1,445** |
| 1 月 | 15.88 | 1,824 | 385 | 1,439 |
| 2 月 | 15.92 | 1,826 | 386 | 1,440 |
| 3 月 | 15.92 | 1,827 | 385 | 1,442 |
| 4 月 | 15.90 | 1,825 | 385 | 1,440 |
| 5 月 | 15.90 | 1,826 | 385 | 1,441 |
| 6 月 | 15.91 | 1,828 | 386 | 1,442 |
| 7 月 | 15.89 | 1,829 | 384 | 1,445 |
| 8 月 | 15.87 | 1,829 | 383 | 1,446 |
| 9 月 | 15.89 | 1,829 | 382 | 1,447 |
| 10 月 | 15.89 | 1,830 | 381 | 1,449 |
| 11 月 | 15.89 | 1,831 | 380 | 1,451 |
| 12 月 | 15.90 | 1,833 | 379 | 1,454 |
| **109 年(2020)** | **15.90** | **1,828** | **374** | **1,454** |
| 1 月 | 15.91 | 1,835 | 379 | 1,456 |
| 2 月 | 15.91 | 1,833 | 377 | 1,456 |
| 3 月 | 15.93 | 1,834 | 376 | 1,458 |
| 4 月 | 15.92 | 1,825 | 373 | 1,452 |
| 5 月 | 15.90 | 1,822 | 371 | 1,451 |
| 6 月 | 15.88 | 1,822 | 372 | 1,450 |
| 7 月 | 15.88 | 1,826 | 371 | 1,455 |
| 較上月增減% | (0.00) | 0.22 | -0.30 | 0.37 |
| 較上年同月增減% | (-0.01) | -0.16 | -3.45 | 0.73 |

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。
　　2.本表括號()內數字係指增減百分點。
資料來源：行政院主計總處。

### 10.就業保險失業率

自今年 2 月起，就業保險失業率已連續 5 個月超過 0.5%，為近年來首見。為因應武漢肺炎對國內就業市場之影響，勞動部自 6 月 17 日起啟動「安穩僱用計畫」[22]，鼓勵雇主提供非自願離職勞工工作機會，以協助失業勞工就業及穩定經濟生活。

**表 5　就業保險失業率**

單位：%

| 項目別 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 102年(2013) | 0.48 | 0.39 | **0.53** | 0.47 | 0.49 | 0.38 | 0.45 | 0.43 | 0.37 | 0.45 | 0.37 | 0.44 |
| 103年(2014) | 0.41 | 0.36 | 0.42 | 0.40 | 0.37 | 0.34 | 0.36 | 0.38 | 0.35 | 0.36 | 0.30 | 0.42 |
| 104年(2015) | 0.37 | 0.26 | **0.51** | 0.38 | 0.35 | 0.35 | 0.39 | 0.38 | 0.34 | 0.41 | 0.36 | 0.44 |
| 105年(2016) | 0.41 | 0.36 | 0.50 | 0.38 | 0.41 | 0.41 | 0.37 | 0.42 | 0.35 | 0.43 | 0.41 | 0.44 |
| 106年(2017) | 0.40 | 0.43 | **0.54** | 0.40 | 0.42 | 0.48 | 0.40 | 0.47 | 0.42 | 0.39 | 0.42 | 0.41 |
| 107年(2018) | 0.45 | 0.28 | **0.58** | 0.39 | 0.45 | 0.39 | 0.43 | 0.46 | 0.38 | 0.50 | 0.45 | 0.45 |
| 108年(2019) | **0.54** | 0.37 | 0.48 | 0.46 | 0.49 | 0.40 | 0.49 | 0.47 | 0.43 | **0.53** | 0.45 | **0.53** |
| 109年(2020) | 0.36 | **0.52** | **0.51** | **0.52** | **0.58** | **0.6** | - | - | - | - | - | - |

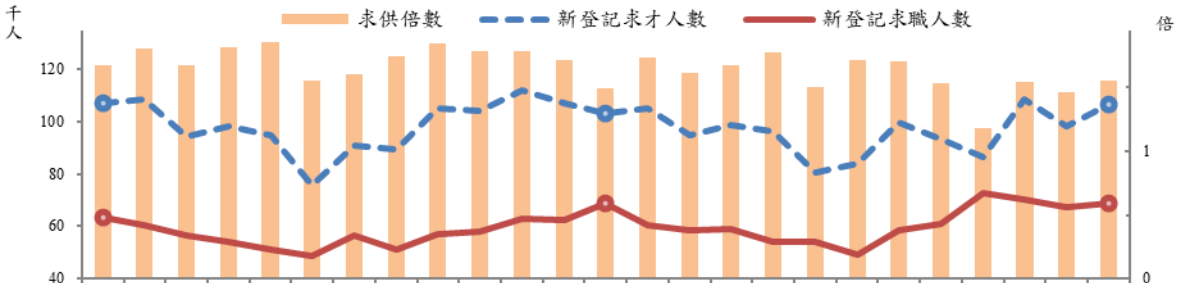
註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。
資料來源：勞動部勞工保險局 https://www.bli.gov.tw/0100759.html。

[22] 資料來源：勞動部勞動力發展署，安穩僱用計畫，該計畫實施期間自 109 年 6 月 17 日起至 109 年 12 月 31 日止；https://www.wda.gov.tw/cp.aspx?n=BD83162EA2048623。

## （二）公立就業服務求職求才概況

### 1.求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，由於暑假工讀與畢業生投入勞動市場，109 年 7 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 6 萬 8,786 人次，較上月增加 1,639 人(+2.44%)；廠商新登記求才人數為 10 萬 6,866 人次，較上月增加 8,777 人（+8.95%）；求供倍數 1.55 倍，較上月增加 0.09 倍。若與上年同月相比，求職人數減少 123 人（－0.18%），求才人數增加 3,528 人（+3.41%），求供倍數則增加 0.05 倍（如圖 7）。




| | 107年7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 108年1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 109年1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 求供倍數 | 1.68 | 1.81 | 1.67 | 1.82 | 1.86 | 1.56 | 1.61 | 1.75 | 1.85 | 1.79 | 1.79 | 1.71 | 1.50 | 1.74 | 1.62 | 1.68 | 1.78 | 1.50 | 1.72 | 1.71 | 1.54 | 1.19 | 1.55 | 1.46 | 1.55 |
| 新登記求才人數 | 107 | 109 | 94 | 98 | 95 | 76 | 91 | 89 | 105 | 104 | 112 | 107 | 103 | 105 | 95 | 99 | 96 | 81 | 84 | 100 | 93 | 86 | 108 | 98 | 107 |
| 新登記求職人數 | 64 | 60 | 56 | 54 | 51 | 48 | 56 | 51 | 57 | 58 | 63 | 63 | 69 | 61 | 59 | 59 | 54 | 54 | 49 | 58 | 61 | 73 | 70 | 67 | 69 |

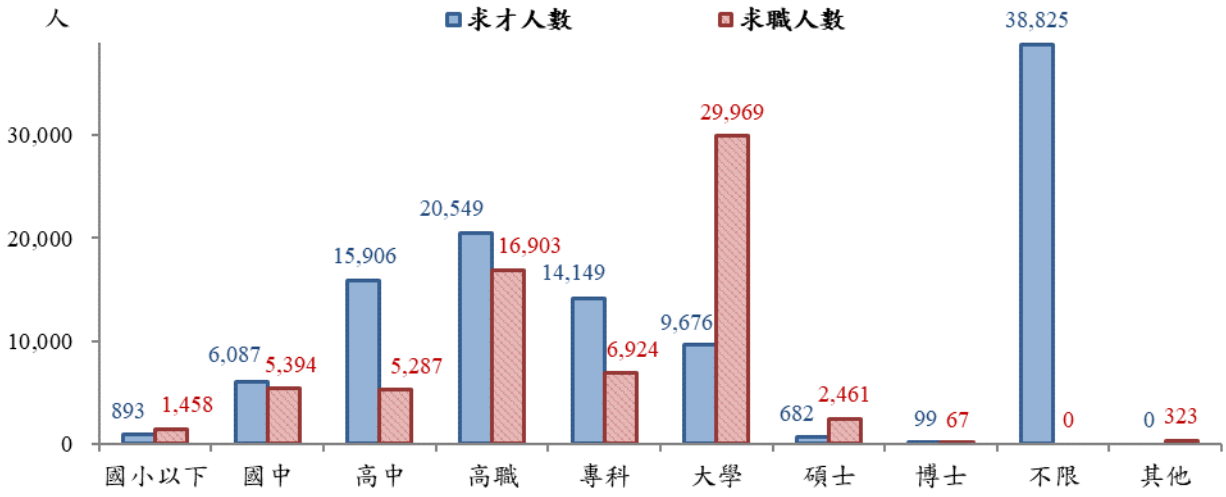
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**圖 7　公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢**

## 2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為2萬9,969人(43.57%)、1萬6,903人(24.57%)及6,924人(10.07%)；求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為3萬8,825人（36.33%）、2萬549人（19.23%）及1萬5,906人（14.88%）。

其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為693人、1萬619人、3,646人及7,225人（如圖9），至於學歷要求為國小以下、大學及碩士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。

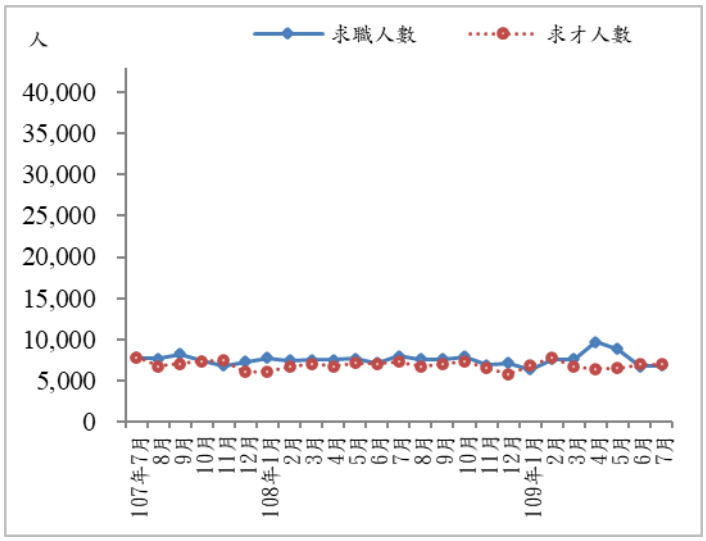



資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

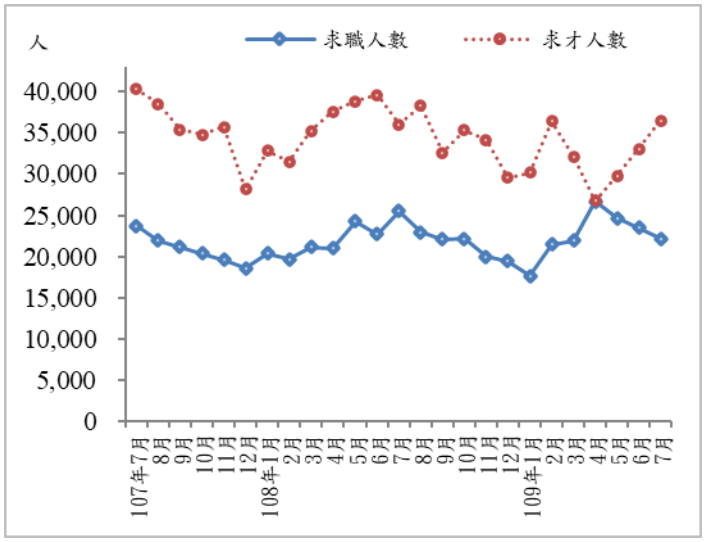
**圖8　求職、求才人數-教育程度別**

各學歷別自 107 年 7 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 9，根據圖示資料可發現國中及以下之求職及求才人數大致維持穩定均衡。

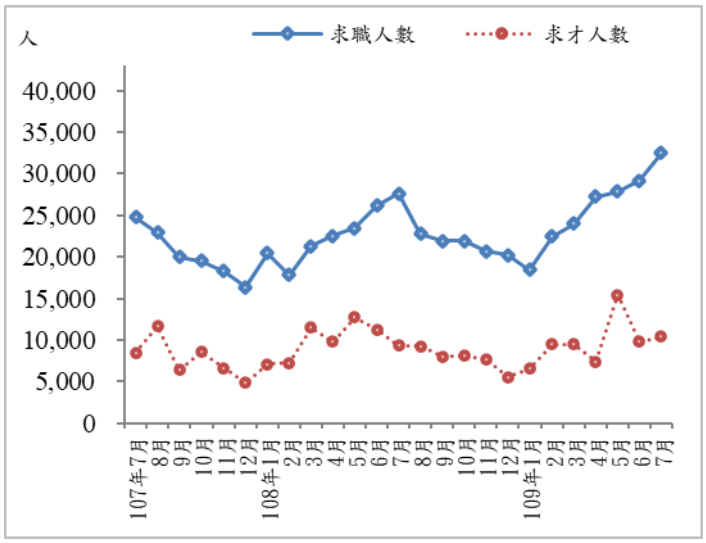
(a)國中及以下



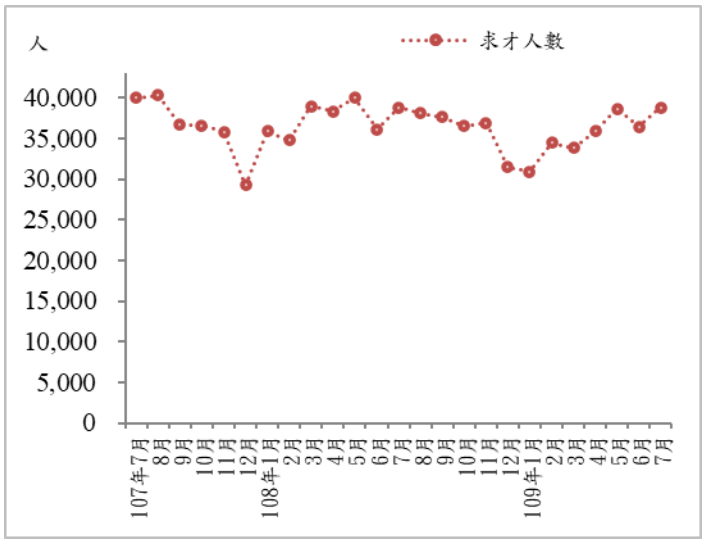

(b)高中職




(c)大學及以上




(d)不限學歷



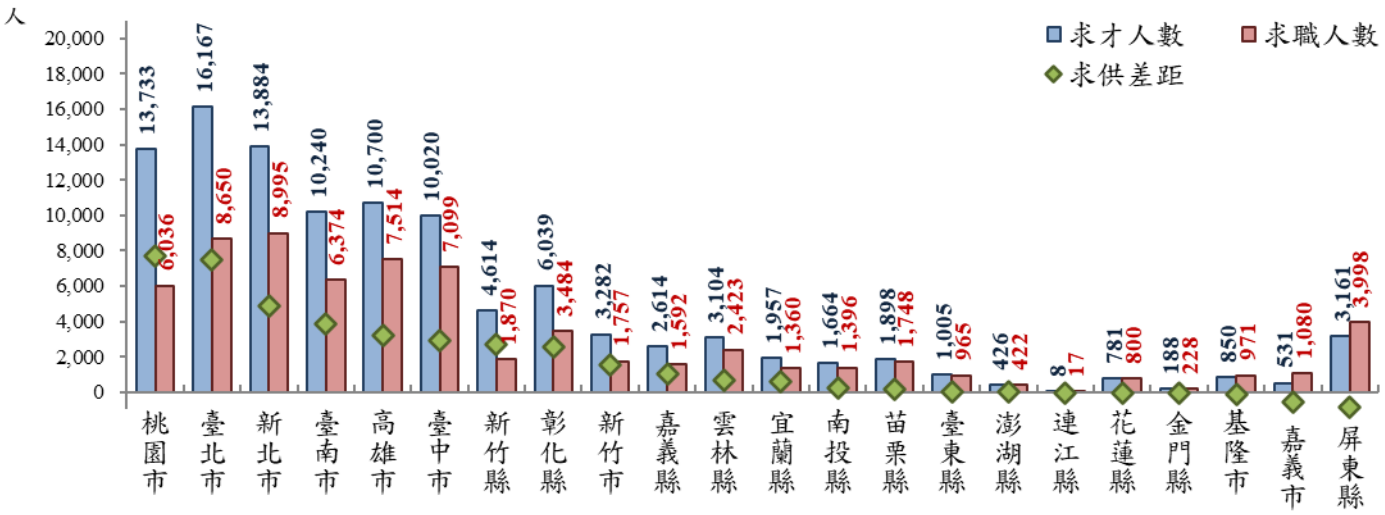

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**圖 9　求職、求才人數變化－教育程度別**

### 3.縣市別

圖 10 及表 6 為 109 年 7 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，廠商新登記求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 6,167 人（占 15.13%）、新北市 1 萬 3,884 人（占 12.99%）及桃園市 1 萬 3,733 人（占 12.85%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 6,039 人（占 5.65%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為新北市 8,995 人（占 13.08%）、臺北市 8,650 人（占 12.58%）及高雄市 7,514 人（占 10.92%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 3,998 人（占 5.81%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為桃園市 7,697 人、臺北市 7,517 人及新北市 4,889 人。呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為屏東縣 837 人、嘉義市 549 人、基隆市 121 人、金門縣 40 人、花蓮縣 19 人及連江縣 9 人共 6 個縣市，至於求供倍數前三高的縣市為新竹縣 2.47 倍、桃園市 2.28 倍、臺北市及新竹市之 1.87 倍。




註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**圖 10　109 年 7 月求職、求才人數-縣市別**

## 表 6　109 年 7 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

| 縣市名稱 | 求才人數 | | 求職人數 | | 超額需求 | 求供倍數 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 人數(1) | % | 人數(2) | % | (1)-(2) | (1)/(2) |
| 新北市 | 13,884 | 12.99 | 8,995 | 13.08 | 4,889 | 1.54 |
| 臺北市 | 16,167 | 15.13 | 8,650 | 12.58 | 7,517 | 1.87 |
| 基隆市 | 850 | 0.80 | 971 | 1.41 | -121 | 0.88 |
| 宜蘭縣 | 1,957 | 1.83 | 1,360 | 1.98 | 597 | 1.44 |
| 花蓮縣 | 781 | 0.73 | 800 | 1.16 | -19 | 0.98 |
| 金門縣 | 188 | 0.18 | 228 | 0.33 | -40 | 0.82 |
| 連江縣 | 8 | 0.01 | 17 | 0.02 | -9 | 0.47 |
| 桃園市 | 13,733 | 12.85 | 6,036 | 8.78 | 7,697 | 2.28 |
| 新竹縣 | 4,614 | 4.32 | 1,870 | 2.72 | 2,744 | 2.47 |
| 新竹市 | 3,282 | 3.07 | 1,757 | 2.55 | 1,525 | 1.87 |
| 苗栗縣 | 1,898 | 1.78 | 1,748 | 2.54 | 150 | 1.09 |
| 臺中市 | 10,020 | 9.38 | 7,099 | 10.32 | 2,921 | 1.41 |
| 彰化縣 | 6,039 | 5.65 | 3,484 | 5.06 | 2,555 | 1.73 |
| 南投縣 | 1,664 | 1.56 | 1,396 | 2.03 | 268 | 1.19 |
| 雲林縣 | 3,104 | 2.90 | 2,423 | 3.52 | 681 | 1.28 |
| 嘉義縣 | 2,614 | 2.45 | 1,592 | 2.31 | 1,022 | 1.64 |
| 嘉義市 | 531 | 0.50 | 1,080 | 1.57 | -549 | 0.49 |
| 臺南市 | 10,240 | 9.58 | 6,374 | 9.27 | 3,866 | 1.61 |
| 高雄市 | 10,700 | 10.01 | 7,514 | 10.92 | 3,186 | 1.42 |
| 屏東縣 | 3,161 | 2.96 | 3,998 | 5.81 | -837 | 0.79 |
| 澎湖縣 | 426 | 0.40 | 422 | 0.61 | 4 | 1.01 |
| 臺東縣 | 1,005 | 0.94 | 965 | 1.40 | 40 | 1.04 |
| 其他 | 0 | 0.00 | 7 | 0.01 | -7 | 0.00 |
| 總計 | 106,866 | 100.00 | 68,786 | 100.00 | 38,080 | 1.55 |

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。
註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 7　109 年 7 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、%、倍

| 縣市名稱 | 求才人數/變動 | | | 求職人數/變動 | | | 求供倍數/增減（倍） | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 求才人數 | 較上月增減 | 較上年同月增減 | 求職人數 | 較上月增減 | 較上年同月增減 | 倍數 | 較上月增減 | 較上年同月增減 |
| 新北市 | 13,884 | 2,485 | 811 | 8,995 | -541 | 1,376 | 1.54 | 0.35 | -0.17 |
| 臺北市 | 16,167 | 2,731 | 3,400 | 8,650 | -500 | 1,390 | 1.87 | 0.40 | 0.11 |
| 基隆市 | 850 | -179 | 59 | 971 | 44 | 30 | 0.88 | -0.23 | 0.03 |
| 宜蘭縣 | 1,957 | 562 | 581 | 1,360 | -19 | 36 | 1.44 | 0.43 | 0.40 |
| 花蓮縣 | 781 | 55 | 113 | 800 | -180 | -42 | 0.98 | 0.24 | 0.18 |
| 金門縣 | 188 | -79 | -12 | 228 | -21 | 84 | 0.82 | -0.25 | -0.56 |
| 連江縣 | 8 | -6 | -4 | 17 | 4 | 4 | 0.47 | -0.61 | -0.45 |
| 桃園市 | 13,733 | 440 | 14 | 6,036 | 704 | -373 | 2.28 | -0.22 | 0.13 |
| 新竹縣 | 4,614 | 585 | 917 | 1,870 | 169 | 320 | 2.47 | 0.10 | 0.08 |
| 新竹市 | 3,282 | 318 | 360 | 1,757 | 298 | 58 | 1.87 | -0.16 | 0.15 |
| 苗栗縣 | 1,898 | 454 | -1,257 | 1,748 | -106 | -234 | 1.09 | 0.31 | -0.51 |
| 臺中市 | 10,020 | 2,757 | 928 | 7,099 | -38 | -33 | 1.41 | 0.39 | 0.14 |
| 彰化縣 | 6,039 | 698 | 333 | 3,484 | 1 | -315 | 1.73 | 0.20 | 0.23 |
| 南投縣 | 1,664 | 138 | 41 | 1,396 | -90 | 126 | 1.19 | 0.17 | -0.09 |
| 雲林縣 | 3,104 | 130 | -357 | 2,423 | 34 | -333 | 1.28 | 0.04 | 0.03 |
| 嘉義縣 | 2,614 | 223 | 452 | 1,592 | 55 | -892 | 1.64 | 0.09 | 0.77 |
| 嘉義市 | 531 | -54 | -233 | 1,080 | -31 | -259 | 0.49 | -0.03 | -0.08 |
| 臺南市 | 10,240 | -1,097 | 458 | 6,374 | -21 | -370 | 1.61 | -0.17 | 0.16 |
| 高雄市 | 10,700 | -1,314 | -2,919 | 7,514 | 987 | -766 | 1.42 | -0.42 | -0.22 |
| 屏東縣 | 3,161 | -33 | -67 | 3,998 | 834 | 193 | 0.79 | -0.22 | -0.06 |
| 澎湖縣 | 426 | 2 | -35 | 422 | 54 | 58 | 1.01 | -0.14 | -0.26 |
| 臺東縣 | 1,005 | -39 | -55 | 965 | 4 | -65 | 1.04 | -0.04 | 0.01 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 7 | -2 | -116 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 總　計 | 106,866 | 8,777 | 3,528 | 68,786 | 1,639 | -123 | 1.55 | 0.09 | 0.05 |

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。
註 2：表中縣市按五分署排序。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 7 為 109 年 7 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較多為臺中市（求才人數 1 萬 20 人、增加 2,757 人）、臺北市（求才人數 1 萬 6,167 人、增加 2,731 人）、新北市（求才人數 1 萬 3,884 人、增加 2,485 人）；至於較上月減少，以高雄市（求才人數 1 萬 700 人、減少 1,314 人）、臺南市（求才人數 1 萬 240 人、減少 1,097 人）為最多。

若與上年同月比較，增加較明顯地區為臺北市（求才人數 1 萬 6,167 人、增加 3,400 人）；而求才減少以高雄市（求才人數 1 萬 700 人、減少 2,919 人）、苗栗縣（求才人數 1,898 人、減少 1,257 人）較多。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的有金門縣、連江縣、嘉義市、高雄市、屏東縣及臺東縣共 6 個縣市，而較上月與上年同月皆增加的則有新北市、臺北市、宜蘭縣、花蓮縣、桃園市、新竹縣、新竹市、臺中市、彰化縣、南投縣及嘉義縣共 11 個縣市，其中，增加較多者為臺北市（求才人數 1 萬 6,167 人），較上月及上年同月分別增加 2,731 人及 3,400 人。

在求職人數方面，與上月相較，以高雄市（求職人數 7,514 人、增加 987 人）增加較多；而減少較多為新北市（求職人數 8,995 人、減少 541 人）。至於與上年同月比較，增加較多為臺北市（求職人數 8,650 人、增加 1,390 人）及新北市（求職人數 8,995 人、增加 1,376 人）；減少則以嘉義縣（求職人數 1,592 人、減少 892 人）為最多。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆減少的有花蓮縣、苗栗縣、臺中市、嘉義市及臺南市共 5 個縣市，而求職人數較上月與上年同月皆增加的則有基隆市、連江縣、新竹縣、新竹市、屏東縣及澎湖縣共 6 個縣市。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為宜蘭縣（求供倍數 1.44 倍、上升 0.43 倍）、臺北市（求供倍數 1.87 倍、上升 0.40 倍）、臺中市（求供倍數 1.41 倍、上升 0.39 倍）；至於較上月下降最明顯，以連江縣（求供倍數 0.47 倍、下降 0.61 倍）、高雄市（求供倍數 1.42 倍、下降 0.42 倍）較多。

若與上年同月相較，以嘉義縣（求供倍數 1.64 倍、上升 0.77 倍）、宜蘭縣（求供倍數 1.44 倍、上升 0.40 倍）增加最多；另以金門縣（求供倍數 0.82 倍、下降 0.56 倍）、苗栗縣（求供倍數 1.09 倍、下降 0.51 倍）、連江縣（求供倍數 0.47 倍、下降 0.45 倍）下降最明顯。

由表 8 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，其占比最多的前 3 個縣市為彰化縣（69.5%）、臺南市（67.7%）及新竹縣（65.2%）；而臺北市以「住宿及餐飲業」最多，占 32.0%，嘉義市則以「批發及零售業」最多，占 30.7%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

109 年 7 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 9 及表 10；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 11。由表 9 至表 11 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，多以未分類其他生產機械設備操作人員、其他製程控制技術員及其他餐飲服務人員，為前 3 名的求才職類，另多以事務秘書、未分類其他基層技術工及勞力工及製造勞力工，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

## 表 8　109 年 7 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求才人數（人） | 求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率） | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 新北市 | 13,884 | 製造業 | 批發及零售業 | 住宿及餐飲業 |
| | | 29.6% | 14.9% | 14.7% |
| 臺北市 | 16,167 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 | 支援服務業 |
| | | 32.0% | 16.0% | 9.2% |
| 基隆市 | 850 | 製造業 | 批發及零售業 | 運輸及倉儲業 |
| | | 26.4% | 17.8% | 9.4% |
| 宜蘭縣 | 1,957 | 製造業 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 |
| | | 35.5% | 29.8% | 12.9% |
| 花蓮縣 | 781 | 住宿及餐飲業 | 營建工程業 | 醫療保健及社會工作服務業 |
| | | 23.9% | 16.4% | 12.9% |
| 金門縣 | 188 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 | 營建工程業 |
| | | 29.8% | 17.0% | 12.2% |
| 連江縣 | 8 | 公共行政及國防；強制性社會安全 | 營建工程業、醫療保健及社會工作服務業及支援服務業(併列第 2) | |
| | | 37.5% | 12.5% | |
| 桃園市 | 13,733 | 製造業 | 批發及零售業 | 支援服務業 |
| | | 61.9% | 8.4% | 6.4% |
| 新竹縣 | 4,614 | 製造業 | 支援服務業 | 住宿及餐飲業 |
| | | 65.2% | 7.5% | 6.9% |
| 新竹市 | 3,282 | 製造業 | 批發及零售業 | 住宿及餐飲業 |
| | | 48.0% | 12.2% | 11.1% |
| 苗栗縣 | 1,898 | 製造業 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 |
| | | 63.6% | 8.9% | 8.2% |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 8　109 年 7 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求才人數（人） | 求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率） | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 臺中市 | 10,020 | 製造業 | 醫療保健及社會工作服務業 | 批發及零售業 |
| | | 56.9% | 10.6% | 8.7% |
| 彰化縣 | 6,039 | 製造業 | 批發及零售業 | 醫療保健及社會工作服務業 |
| | | 69.5% | 8.8% | 8.3% |
| 南投縣 | 1,664 | 製造業 | 住宿及餐飲業 | 醫療保健及社會工作服務業及批發及零售業(併列第 3) |
| | | 27.0% | 15.6% | 14.2% |
| 雲林縣 | 3,104 | 製造業 | 營建工程業 | 批發及零售業 |
| | | 47.3% | 14.9% | 12.3% |
| 嘉義縣 | 2,614 | 製造業 | 營建工程業 | 批發及零售業 |
| | | 42.2% | 9.7% | 9.4% |
| 嘉義市 | 531 | 批發及零售業 | 住宿及餐飲業 | 製造業 |
| | | 30.7% | 21.1% | 11.7% |
| 臺南市 | 10,240 | 製造業 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 |
| | | 67.7% | 5.7% | 5.0% |
| 高雄市 | 10,700 | 製造業 | 批發及零售業 | 支援服務業 |
| | | 33.4% | 13.5% | 13.0% |
| 屏東縣 | 3,161 | 製造業 | 批發及零售業 | 住宿及餐飲業 |
| | | 37.0% | 16.2% | 13.0% |
| 澎湖縣 | 426 | 住宿及餐飲業 | 批發及零售業 | 營建工程業 |
| | | 27.5% | 16.4% | 15.0% |
| 臺東縣 | 1,005 | 住宿及餐飲業 | 公共行政及國防；強制性社會安全 | 批發及零售業 |
| | | 30.2% | 14.4% | 11.4% |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 9　109 年 7 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)） | | |
|---|---|---|---|
| | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 新北市 | 其他餐飲服務人員 | 商店銷售有關人員 | 未分類其他基層技術工及勞力工 |
| | 1,653 (11.9%) | 1,433 (10.3%) | 927 (6.7%) |
| 臺北市 | 其他餐飲服務人員 | 商店銷售有關人員 | 接待員及服務台事務人員 |
| | 2,837 (17.5%) | 1,666 (10.3%) | 1,086 (6.7%) |
| 基隆市 | 商店銷售有關人員 | 照顧服務員 | 商業銷售代表 |
| | 65 (7.6%) | 53 (6.2%) | 49 (5.8%) |
| 宜蘭縣 | 其他餐飲服務人員 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 商店銷售有關人員 |
| | 196 (10.0%) | 123 (6.3%) | 118 (6.0%) |
| 花蓮縣 | 混凝土鋪設及有關工作人員 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 照顧服務員 |
| | 62 (7.9%) | 50 (6.4%) | 48 (6.1%) |
| 金門縣 | 林業生產人員 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工及接待員及服務台事務人員(併列第 2) | |
| | 18 (9.6%) | 14 (7.4%) | |
| 連江縣 | 環境清掃工 | 未分類其他基層技術工及勞力工、廢棄物收集工及回收資源分類工、事務秘書、營造監督人員、特殊教育教師(併列第 2) | |
| | 3 (37.5%) | 1 (12.5%) | |
| 桃園市 | 其他製程控制技術員 | 電力及電子設備組裝人員 | 商店銷售有關人員 |
| | 1,953 (14.2%) | 780 (5.7%) | 734 (5.3%) |
| 新竹縣 | 其他製程控制技術員 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 工業及生產工程師 |
| | 679 (14.7%) | 281 (6.1%) | 277 (6.0%) |
| 新竹市 | 電力及電子設備組裝人員 | 其他製程控制技術員 | 其他餐飲服務人員 |
| | 300 (9.1%) | 286 (8.7%) | 247 (7.5%) |
| 苗栗縣 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 生產事務人員 | 電力及電子設備組裝人員 |
| | 177 (9.3%) | 128 (6.7%) | 113 (6.0%) |

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 9　109 年 7 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)） | | |
|---|---|---|---|
| | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 臺中市 | 其他製程控制技術員 | 電力及電子設備組裝人員及照顧服務員(併列第 2) | |
| | 1,001 (10.0%) | 808 (8.1%) | |
| 彰化縣 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 其他製程控制技術員 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 574 (9.5%) | 467 (7.7%) | 355 (5.9%) |
| 南投縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 照顧服務員 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 363 (21.8%) | 158 (9.5%) | 111 (6.7%) |
| 雲林縣 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 其他製程控制技術員 | 營建勞力工 |
| | 429 (13.8%) | 214 (6.9%) | 175 (5.6%) |
| 嘉義縣 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 其他製程控制技術員 |
| | 181 (6.9%) | 173 (6.6%) | 147 (5.6%) |
| 嘉義市 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 商店銷售有關人員 | 其他餐飲服務人員 |
| | 133 (25.0%) | 66 (12.4%) | 41 (7.7%) |
| 臺南市 | 其他製程控制技術員 | 包裝及有關機械操作人員 | 未分類其他生產機械設備操作人員 |
| | 1,827 (17.8%) | 818 (8.0%) | 676 (6.6%) |
| 高雄市 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 其他餐飲服務人員 | 照顧服務員 |
| | 606 (5.7%) | 575 (5.4%) | 546 (5.1%) |
| 屏東縣 | 製造勞力工 | 包裝及有關機械操作人員 | 未分類其他生產機械設備操作人員 |
| | 226 (7.1%) | 173 (5.5%) | 154 (4.9%) |
| 澎湖縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 商店銷售有關人員 | 其他餐飲服務人員 |
| | 86 (20.2%) | 37 (8.7%) | 27 (6.3%) |
| 臺東縣 | 其他餐飲服務人員 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 |
| | 110 (10.9%) | 103 (10.2%) | 69 (6.9%) |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 10　109 年 7 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)） | | |
|---|---|---|---|
| | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 新北市 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 1,046 (11.6%) | 935 (10.4%) | 550 (6.1%) |
| 臺北市 | 事務秘書 | 廣告及行銷專業人員 | 商業銷售代表 |
| | 971 (11.2%) | 584 (6.8%) | 537 (6.2%) |
| 基隆市 | 事務秘書 | 商店銷售有關人員 | 保全及警衛人員 |
| | 116 (11.9%) | 63 (6.5%) | 56 (5.8%) |
| 宜蘭縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 商店銷售有關人員 |
| | 175 (12.9%) | 166 (12.2%) | 106 (7.8%) |
| 花蓮縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 |
| | 126 (15.8%) | 102 (12.8%) | 50 (6.3%) |
| 金門縣 | 事務秘書 | 商店銷售有關人員 | 環境清掃工及接待員及服務台事務人員(併列第 3 名) |
| | 41 (18.0%) | 30 (13.2%) | 18 (7.9%) |
| 連江縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 環境清掃工及事務秘書(併列第 2 名) | |
| | 10 (58.8%) | 2 (11.8%) | |
| 桃園市 | 事務秘書 | 製造勞力工 | 未分類其他基層技術工及勞力工 |
| | 708 (11.7%) | 584 (9.7%) | 533 (8.8%) |
| 新竹縣 | 事務秘書 | 其他製程控制技術員 | 未分類其他基層技術工及勞力工 |
| | 198 (10.6%) | 181 (9.7%) | 115 (6.1%) |
| 新竹市 | 事務秘書 | 其他電子設備裝修人員 | 商店銷售有關人員 |
| | 198 (11.3%) | 94 (5.4%) | 90 (5.1%) |
| 苗栗縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 製造勞力工 |
| | 328 (18.8%) | 195 (11.2%) | 132 (7.6%) |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 10　109 年 7 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

| 名次<br>縣市別 | 求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)） | | |
|---|---|---|---|
| | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 臺中市 | 事務秘書 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 製造勞力工 |
| | 828 (11.7%) | 670 (9.4%) | 498 (7.0%) |
| 彰化縣 | 製造勞力工 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 488 (14.0%) | 481 (13.8%) | 348 (10.0%) |
| 南投縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 製造勞力工 |
| | 232 (16.6%) | 127 (9.1%) | 118 (8.5%) |
| 雲林縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 製造勞力工 | 事務秘書 |
| | 387 (16.0%) | 279 (11.5%) | 221 (9.1%) |
| 嘉義縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 製造勞力工 | 事務秘書 |
| | 249 (15.6%) | 235 (14.8%) | 138 (8.7%) |
| 嘉義市 | 事務秘書 | 製造勞力工 | 商店銷售有關人員 |
| | 158 (14.6%) | 115 (10.6%) | 88 (8.1%) |
| 臺南市 | 製造勞力工 | 事務秘書 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 701 (11.0%) | 631 (9.9%) | 560 (8.8%) |
| 高雄市 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 製造勞力工 |
| | 1,504 (20.0%) | 725 (9.6%) | 494 (6.6%) |
| 屏東縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 製造勞力工 | 包裝及有關機械操作人員 |
| | 1,025 (25.6%) | 532 (13.3%) | 277 (6.9%) |
| 澎湖縣 | 環境清掃工 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 其他餐飲服務人員 |
| | 79 (18.7%) | 71 (16.8%) | 39 (9.2%) |
| 臺東縣 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 其他餐飲服務人員 | 事務秘書 |
| | 142 (14.7%) | 100 (10.4%) | 85 (8.8%) |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 11　109 年 7 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

| 排名 | | 超額需求（求才-求職）前 3 名 | | 超額供給（求職-求才）前 3 名 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 職類名稱 | 缺口人數 | 職類名稱 | 缺口人數 |
| 新北市 | 1 | 其他餐飲服務人員 | 1,255 | 事務秘書 | 504 |
| | 2 | 商店銷售有關人員 | 1,046 | 製造勞力工 | 190 |
| | 3 | 照顧服務員 | 528 | 一般辦公室事務人員 | 160 |
| 臺北市 | 1 | 其他餐飲服務人員 | 2,406 | 一般辦公室事務人員 | 338 |
| | 2 | 商店銷售有關人員 | 1,255 | 廣告及行銷專業人員 | 325 |
| | 3 | 接待員及服務台事務人員 | 799 | 民間團體高階主管人員 | 135 |
| 基隆市 | 1 | 大貨車駕駛人員 | 30 | 事務秘書 | 101 |
| | 2 | 商業銷售代表 | 28 | 製造勞力工 | 36 |
| | 3 | 照顧服務員 | 26 | 保全及警衛人員 | 35 |
| 宜蘭縣 | 1 | 其他餐飲服務人員 | 141 | 事務秘書 | 149 |
| | 2 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 114 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 100 |
| | 3 | 其他企業支援服務代理人 | 86 | 製造勞力工 | 65 |
| 花蓮縣 | 1 | 混凝土鋪設及有關工作人員 | 58 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 91 |
| | 2 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 30 | 事務秘書 | 68 |
| | 3 | 照顧服務員 | 23 | 環境清掃工 | 38 |
| 金門縣 | 1 | 林業生產人員 | 18 | 事務秘書 | 32 |
| | 2 | 照顧服務員 | 11 | 商店銷售有關人員 | 22 |
| | 3 | 加油站服務員 | 6 | 環境清掃工 | 18 |
| 連江縣 | 1 | 環境清掃工 | 1 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 9 |
| | 2 | 廢棄物收集工及回收資源分類工 | 1 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 1 |
| | 3 | 營造監督人員 | 1 | 嚮導人員 | 1 |
| 桃園市 | 1 | 其他製程控制技術員 | 1,687 | 事務秘書 | 480 |
| | 2 | 電力及電子設備組裝人員 | 651 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 336 |
| | 3 | 商店銷售有關人員 | 558 | 製造勞力工 | 161 |
| 新竹縣 | 1 | 其他製程控制技術員 | 498 | 事務秘書 | 159 |
| | 2 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 268 | 製造勞力工 | 66 |
| | 3 | 工業及生產工程師 | 261 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 56 |
| 新竹市 | 1 | 電力及電子設備組裝人員 | 268 | 事務秘書 | 180 |
| | 2 | 其他製程控制技術員 | 225 | 其他電子設備裝修人員 | 55 |
| | 3 | 其他餐飲服務人員 | 192 | 一般辦公室事務人員 | 19 |
| 苗栗縣 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 163 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 299 |
| | 2 | 生產事務人員 | 112 | 事務秘書 | 161 |
| | 3 | 工業及生產工程師 | 98 | 其他電子設備裝修人員 | 63 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 11　109 年 7 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

| 排名 | | 超額需求（求才-求職）前 3 名 | | 超額供給（求職-求才）前 3 名 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 職類名稱 | 缺口人數 | 職類名稱 | 缺口人數 |
| 臺中市 | 1 | 其他製程控制技術員 | 812 | 製造勞力工 | 433 |
| | 2 | 電力及電子設備組裝人員 | 680 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 394 |
| | 3 | 照顧服務員 | 610 | 事務秘書 | 378 |
| 彰化縣 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 544 | 製造勞力工 | 334 |
| | 2 | 其他製程控制技術員 | 394 | 事務秘書 | 240 |
| | 3 | 塑膠製品機械操作人員 | 181 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 137 |
| 南投縣 | 1 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 131 | 事務秘書 | 111 |
| | 2 | 照顧服務員 | 55 | 製造勞力工 | 81 |
| | 3 | 接待員及服務台事務人員 | 35 | 營建勞力工 | 17 |
| 雲林縣 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 324 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 285 |
| | 2 | 其他製程控制技術員 | 150 | 製造勞力工 | 205 |
| | 3 | 營建勞力工 | 143 | 事務秘書 | 172 |
| 嘉義縣 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 159 | 製造勞力工 | 141 |
| | 2 | 其他製程控制技術員 | 111 | 事務秘書 | 118 |
| | 3 | 照顧服務員 | 88 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 76 |
| 嘉義市 | 1 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 75 | 事務秘書 | 145 |
| | 2 | 其他企業支援服務代理人 | 12 | 製造勞力工 | 111 |
| | 3 | 不動產經紀人 | 11 | 美髮、美容及造型設計有關工作人員 | 48 |
| 臺南市 | 1 | 其他製程控制技術員 | 1,569 | 製造勞力工 | 545 |
| | 2 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 616 | 事務秘書 | 511 |
| | 3 | 電子工程技術員 | 589 | 一般辦公室事務人員 | 99 |
| 高雄市 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 487 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 1,096 |
| | 2 | 環境清掃工 | 416 | 事務秘書 | 530 |
| | 3 | 照顧服務員 | 371 | 製造勞力工 | 297 |
| 屏東縣 | 1 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 106 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 882 |
| | 2 | 食品及有關產品機械操作人員 | 69 | 製造勞力工 | 306 |
| | 3 | 加油站服務員 | 47 | 事務秘書 | 183 |
| 澎湖縣 | 1 | 混凝土鋪設及有關工作人員 | 23 | 環境清掃工 | 67 |
| | 2 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 15 | 事務秘書 | 23 |
| | 3 | 小客車及小貨車駕駛人員 | 13 | 其他餐飲服務人員 | 12 |
| 臺東縣 | 1 | 食品烹調助手 | 20 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 39 |
| | 2 | 社會工作專業人員 | 20 | 營建勞力工 | 36 |
| | 3 | 廚師 | 18 | 商店銷售有關人員 | 16 |

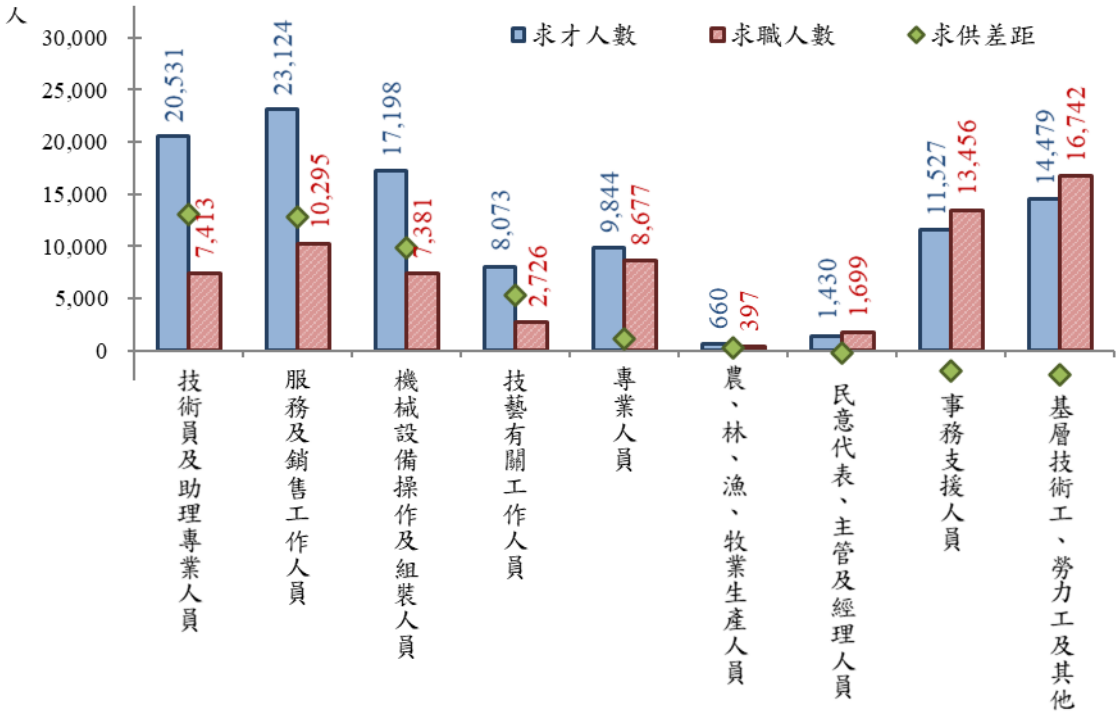
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**4.職類別**

109 年 7 月各職類別的求職與求才人數如圖 11，其中，求才以服務及銷售工作人員 2 萬 3,124 人（占總求才職缺之 21.64%）最多，其次為技術員及助理專業人員 2 萬 531 人（占 19.21%）與機械設備操作及組裝人員 1 萬 7,198 人（占 16.09%）。

而求職者期望的工作職類則以基層技術工、勞力工及其他 1 萬 6,742 人（占總求職者之 24.34%）最多，其次是事務支援人員 1 萬 3,456 人（占 19.56%）與服務及銷售工作人員 1 萬 295 人（占 14.97%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，基層技術工、勞力工及其他、事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 2,263 人次、1,929 人次及 269 人次。




註：1.依據求供差距排序。
2.「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**圖 11　109 年 7 月求職、求才人數-職類別**

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 12 整理 109 年 7 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 13 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他製程控制技術員」，廠商釋出 7,326 個職缺，為求才雇主第 2 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 1,480 人，超額需求達 5,846 人，平均每人有 4.95 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 7,117 人，為求職者第 2 熱門職缺，但廠商僅釋出 2,831 個職缺，超額供給達 4,286 人，平均約 2.51 人搶 1 個工作機會。

**表 12　109 年 7 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）**

| 排名 | **求職職類前 3 名** | | |
|---|---|---|---|
| | 職類名稱 | 求職人數(人) | 占比（%） |
| 1 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 7,628 | 11.09 |
| 2 | 事務秘書 | 7,117 | 10.35 |
| 3 | 製造勞力工 | 4,897 | 7.12 |
| 排名 | **求才職類前 3 名** | | |
| | 職類名稱 | 求才人數(人) | 占比（%） |
| 1 | 其他餐飲服務人員 | 7,330 | 6.86 |
| 2 | 其他製程控制技術員 | 7,326 | 6.86 |
| 3 | 商店銷售有關人員 | 6,010 | 5.62 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**表 13　109 年 7 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）**

| 排名 | 超額需求職類前 3 名 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 職類名稱 | 求才人數 A（人） | 求職人數 B（人） | 超額需求 A-B（人） | 求供倍數 A/B |
| 1 | 其他製程控制技術員 | 7,326 | 1,480 | 5,846 | 4.95 |
| 2 | 其他餐飲服務人員 | 7,330 | 2,781 | 4,549 | 2.64 |
| 3 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 4,639 | 628 | 4,011 | 7.39 |
| 排名 | 超額供給職類前 3 名 | | | | |
| | 職類名稱 | 求才人數 A（人） | 求職人數 B（人） | 超額供給 B-A（人） | 求供倍數 A/B |
| 1 | 事務秘書 | 2,831 | 7,117 | 4,286 | 0.40 |
| 2 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 4,362 | 7,628 | 3,266 | 0.57 |
| 3 | 製造勞力工 | 1,862 | 4,897 | 3,035 | 0.38 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

### 5.求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 14 所示，109 年 7 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 5,610 個職缺（占總求才職缺之 42.68%）、住宿及餐飲業 1 萬 3,462 個職缺（占 12.60%）、批發及零售業 1 萬 2,224 個職缺（占 11.44%）、支援服務業 7,463 個職缺（占 6.98%）及醫療保健及社會工作服務業 6,081 個職缺（占 5.69%）。

與上月相較，84.2%行業新登記求才人數呈現成長情況[23]，以製造業（4 萬 5,610 人、增加 5,156 人）增加最多，其次為住宿及餐飲業（1 萬 3,462 人、增加 1,054 人）。僅有公共行政及國防；強制性社會安全（2,983 人、減少 779 人）、用水供應及污染整治業（560 人、減少 165 人）、農、林、漁、牧業（511 人、減少 83 人）減少。

若與上年同月相較，則有 57.9%行業呈現成長情況[24]，其中以製造業（4 萬 5,610 人、增加 1,557 人）增加最多，其次為住宿及餐飲業（1 萬 3,462 人、增加 1,140 人）及醫療保健及社會工作服務

[23] 較上月增加之行業數／總行業數 (16/19=84.2%)。
[24] 較上年同月增加之行業數／總行業數 (11/19=57.9%)。

業（6,081 人、增加 961 人）。而以批發及零售業（1 萬 2,224 人、減少 1,628 人）減少最多，其次為運輸及倉儲業（2,389 人、減少 652 人）。

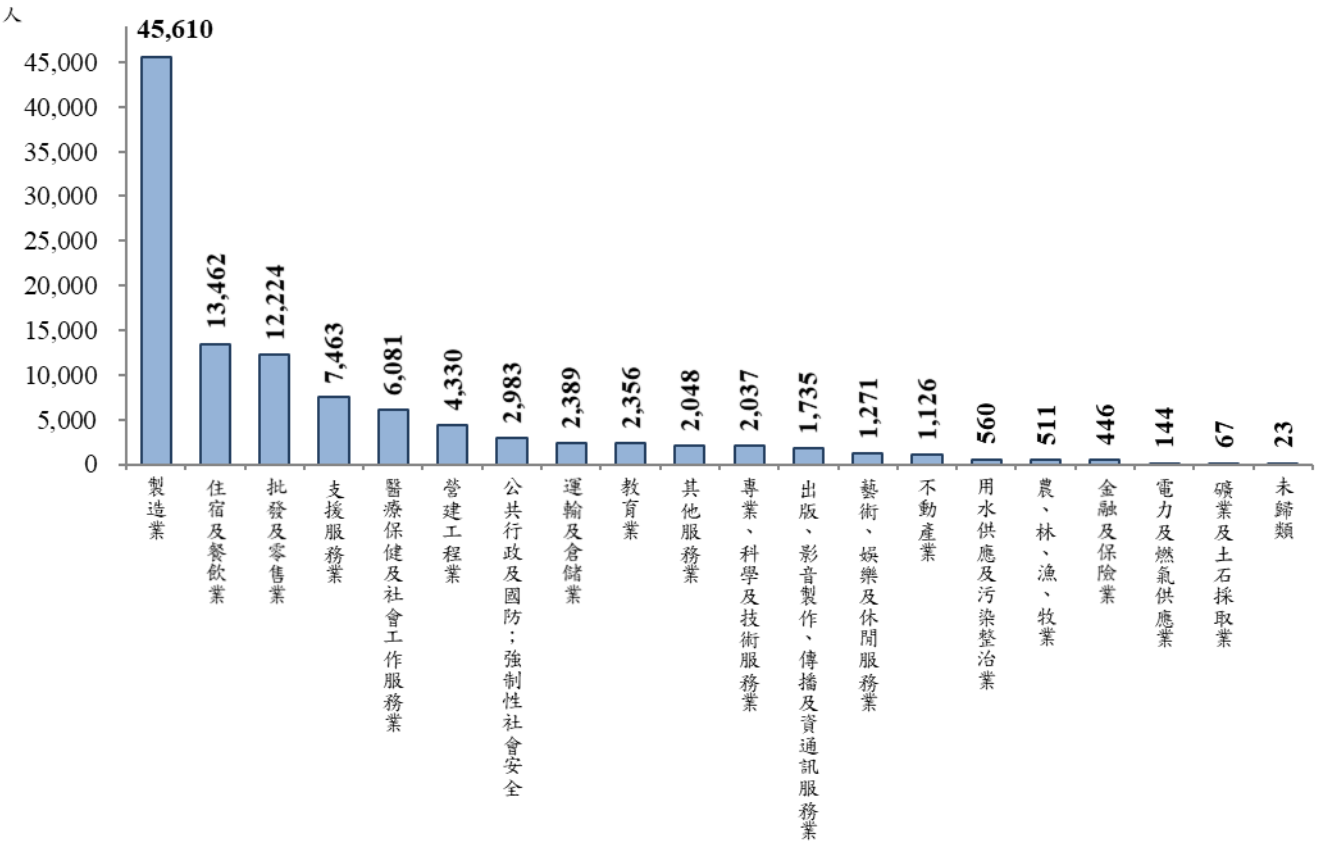
而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 6,860 個職缺最多，占製造業比重達 36.97%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 2,918 個職缺（占 28.32%）、民生工業 1 萬 787 個職缺（占 23.65%）及化學工業 5,045 個職缺（占 11.06%）。

若與上月及上年同月相較，受惠於全球 5G 行動通訊、人工智慧及物聯網等新興應用發展，四大子行業中以資訊電子工業成長最高（1 萬 6,860 人、較上月增加 1,122 人、較上年同月增加 3,109 人），特別是電子零組件業因積體電路外銷續呈活絡，廠商求才人數成長幅度最為明顯，較上月成長 2.76%，亦較上年同月成長 53.64%。

## 表 14　109 年 7 月各行業求才情形

| 項目別 / 行業別 | 求才人數（人） | 結構（%） | 較上月增減（人） | 較上年同月增減（人） |
|---|---|---|---|---|
| 農、林、漁、牧業 | 511 | 0.48 | -83 | -321 |
| 礦業及土石採取業 | 67 | 0.06 | 38 | 25 |
| 製造業 | 45,610 | 42.68 | 5,156 | 1,557 |
| 民生工業 | 10,787 | 10.09 | 1,252 | -73 |
| 化學工業 | 5,045 | 4.72 | 345 | -481 |
| 金屬機械工業 | 12,918 | 12.09 | 2,437 | -998 |
| 資訊電子工業 | 16,860 | 15.78 | 1,122 | 3,109 |
| 電力及燃氣供應業 | 144 | 0.13 | 16 | -38 |
| 用水供應及污染整治業 | 560 | 0.52 | -165 | -227 |
| 營建工程業 | 4,330 | 4.05 | 125 | 238 |
| 批發及零售業 | 12,224 | 11.44 | 77 | -1,628 |
| 運輸及倉儲業 | 2,389 | 2.24 | 157 | -652 |
| 住宿及餐飲業 | 13,462 | 12.60 | 1,054 | 1,140 |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1,735 | 1.62 | 183 | 18 |
| 金融及保險業 | 446 | 0.42 | 220 | -192 |
| 不動產業 | 1,126 | 1.05 | 223 | 585 |
| 專業、科學及技術服務業 | 2,037 | 1.91 | 536 | -153 |
| 支援服務業 | 7,463 | 6.98 | 752 | 417 |
| 公共行政及國防；強制性社會安全 | 2,983 | 2.79 | -779 | 1,881 |
| 教育業 | 2,356 | 2.20 | 384 | 618 |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 1,271 | 1.19 | 159 | -178 |
| 其他服務業 | 2,048 | 1.92 | 398 | 24 |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 6,081 | 5.69 | 324 | 961 |
| 未歸類 | 23 | 0.02 | 2 | -547 |
| 總計 | 106,866 | 100.00 | 8,777 | 3,528 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。



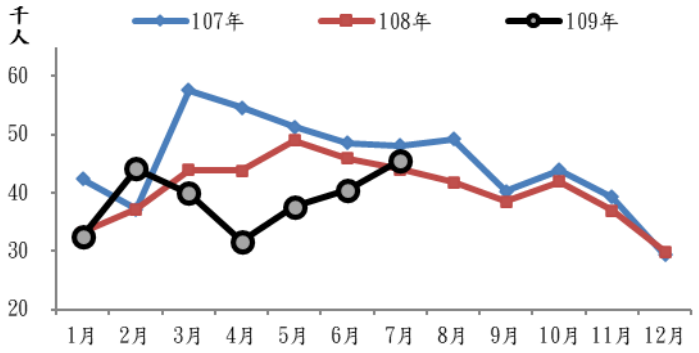

註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

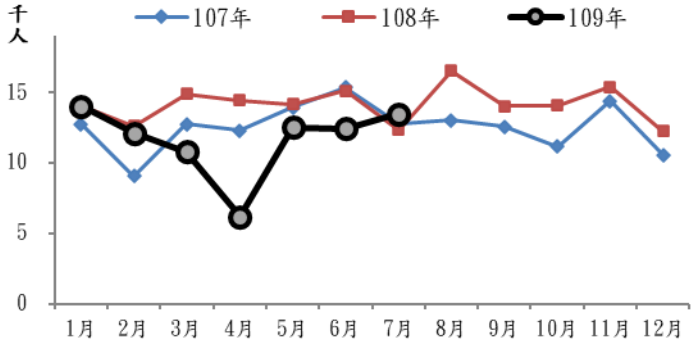
**圖 12　109 年 7 月廠商新登記求才人數-行業別**

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 13 所示，根據圖示資料可發現，住宿及餐飲業、醫療保健及社會工作服務業等 2 大行業，109 年 7 月求才人數較 108 年及 107 年同月增加，而批發及零售業，109 年 7 月求才人數則較 108 年及 107 年同月減少。

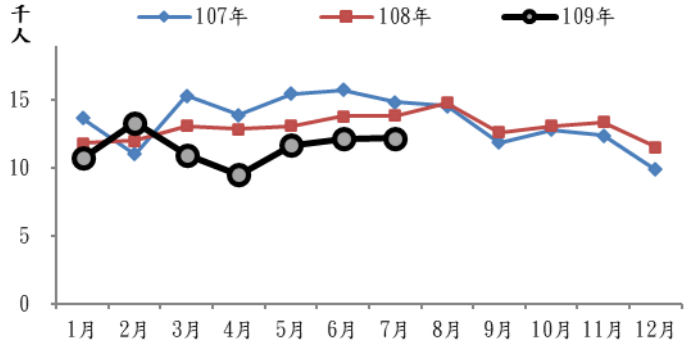
(a)製造業



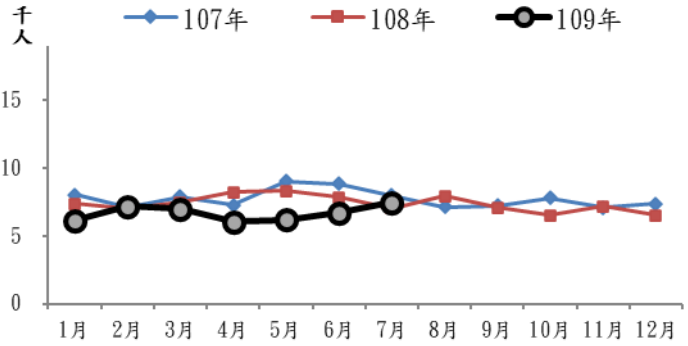

(b)住宿及餐飲業



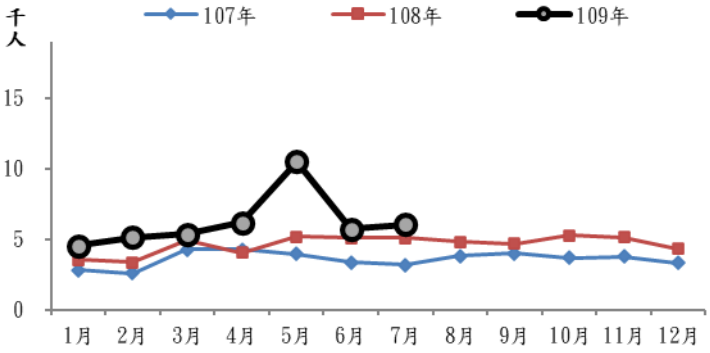

(c)批發及零售業




(d)支援服務業




(e)醫療保健及社會工作服務業




資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

**圖 13　五大求才行業職缺變化趨勢**

**6.求職者的特性與希望工作的職類**

根據求職者之年齡層觀察，如表 15 所示，未滿 25 歲求職者為 2 萬 817 人（比重 30.3%），較上月減少 67 人，較上年同月則增加 3,834 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 9,021 人（比重 42.2%），較上月增加 782 人，較上年同月則減少 2,617 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 7,950 人（比重 26.1%），較上月增加 864 人，較上年同月則減少 1,404 人。

**表 15　109 年 7 月求職人數按年齡分**

| 年齡 | 總計 | 未滿 20 歲 | 20~24 | 25~29 | 30~34 | 35~39 | 40~44 | 45~49 | 50~54 | 55~59 | 60~64 | 65 歲以上 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 求職人數(人) | 68,786 | 4,904 | 15,913 | 9,135 | 6,257 | 6,837 | 6,792 | 5,825 | 5,399 | 4,441 | 2,285 | 998 |
| 比重(%) | 100.0 | 7.1 | 23.1 | 13.3 | 9.1 | 9.9 | 9.9 | 8.5 | 7.8 | 6.5 | 3.3 | 1.5 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 16 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（48.06%）、事務支援人員（15.98%）及技術員及助理專業人員（14.08%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 25.59%及 28.09%；第二及第三順位則分別為基層技術工、勞力工及其他、服務及銷售工作人員、專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 25.43%、32.00%、44.55%及 59.19%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 17 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 14.13%左右求職者在相對競爭度較高（事務秘書）的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前 3 名中，尤其是國中及以下學歷的求職者中，有17.21%希望從事製造勞力工。

**表 16　109 年 7 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）**

| 名次 / 教育程度 | 求職人數（人） | 求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率） | | |
|---|---|---|---|---|
| | (較上月;較上年同月) | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 研究所 | 2,528 | 專業人員 | 事務支援人員 | 技術員及助理專業人員 |
| | (208；308) | 48.06% | 15.98% | 14.08% |
| 大　學 | 29,969 | 事務支援人員 | 基層技術工、勞力工及其他 | 專業人員 |
| | (3,137；4,538) | 25.59% | 21.92% | 19.05% |
| 專　科 | 6,924 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 專業人員 |
| | (-428；-440) | 28.09% | 15.97% | 14.62% |
| 高　職 | 16,903 | 基層技術工、勞力工及其他 | 服務及銷售工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 |
| | (-1,692；-3,001) | 25.43% | 21.90% | 19.04% |
| 高　中 | 5,287 | 基層技術工、勞力工及其他 | 服務及銷售工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 |
| | (345；-312) | 32.00% | 20.98% | 17.36% |
| 國　中 | 5,394 | 基層技術工、勞力工及其他 | 機械設備操作及組裝人員 | 服務及銷售工作人員 |
| | (17；-990) | 44.55% | 21.73% | 19.37% |
| 國　小以　下 | 1,458 | 基層技術工、勞力工及其他 | 機械設備操作及組裝人員 | 服務及銷售工作人員 |
| | (55；-147) | 59.19% | 18.18% | 14.47% |
| 總　計 | 68,786 | 基層技術工、勞力工及其他 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 |
| | (1,639；-123) | 24.33% | 19.56% | 14.97% |

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(323 人)。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 表 17　109 年 7 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

| 名次<br>教育程度 | 求職人數（人） | 求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率） | | |
|---|---|---|---|---|
| | （較上月;較上年同月） | 第 1 名 | 第 2 名 | 第 3 名 |
| 研究所 | 2,528 | 事務秘書 | 電子工程師 | 廣告及行銷專業人員 |
| | (208；308) | 7.44% | 6.13% | 5.81% |
| 大　學 | 29,969 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 一般辦公室事務人員 |
| | (3,137；4,538) | 18.96% | 14.17% | 4.06% |
| 專　科 | 6,924 | 事務秘書 | 一般辦公室事務人員 | 商店銷售有關人員 |
| | (-428；-440) | 13.95% | 4.32% | 4.20% |
| 高　職 | 16,903 | 製造勞力工 | 包裝及有關機械操作人員 | 事務秘書 |
| | (-1,692；-3,001) | 13.03% | 8.38% | 7.60% |
| 高　中 | 5,287 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 製造勞力工 | 事務秘書 |
| | (345；-312) | 12.92% | 10.93% | 8.44% |
| 國　中 | 5,394 | 製造勞力工 | 包裝及有關機械操作人員 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 |
| | (17；-990) | 17.96% | 11.51% | 7.80% |
| 國　小<br>以　下 | 1,458 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 環境清掃工 | 製造勞力工 |
| | (55；-147) | 15.16% | 14.54% | 14.40% |
| 總　計 | 68,786 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 事務秘書 | 製造勞力工 |
| | (1,639；-123) | 11.09% | 10.35% | 7.12% |

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(323 人)。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## （三）民間人力銀行求職求才概況

### 1. 1111 人力銀行之「學生暑期打工意向調查」[25]

為瞭解學生在暑假的打工計畫，1111 兼差打工網設計「2020 後疫情時代－學生暑期打工意向調查」問卷，調查顯示有 8 成 2 的學生已規劃暑假期間打工，但受疫情影響，也有高達 83.7%的受訪學生認為，今年暑假工作變得難找，其中包括打工職缺變少(55.0%)、競爭的人變多(16.1%)，以及雇主減少排班(12.6%)；另有 14.9%認為和往年差不多。

而學生有意從事的打工類型，以餐廳內外場(46.6%)最受學生青睞，其次則是補習班老師/行政人員(38.7%)、超商店員(22.8%)、賣場銷售人員(21.2%)及理貨人員(17.1%)。學生平均計畫每個月打工 90 個小時，期望一個月平均賺進 15,262 元，以此換算，預期平均時薪約 170 元，比法定基本工資來得高。

調查亦顯示，有(42.2%)的學生曾經遇過打工陷阱，包括沒有依法發給加班費(38.2%)、時薪或月薪低於基本工資(37.0%)、雇主沒有依法投保勞健保(35.8%)、工作分配不均(33.9%)及沒有職前訓練(26.5%)。不過多數人的處理都相對低調，有 67.2%會自認倒楣/忍氣吞聲、46.9%跟親友/同事訴苦及 15.4%跟主管/公司反映。

1111 人力銀行表示，行動裝置愈來愈普及，部分學生習慣透過臉書社團、通訊群組、論壇網站尋找打工機會，但這些管道也可能淪為有心人士誘騙犯罪的場域，建議學生要保持高度戒心，使用安全的求職管道，才是自保的第一步。

[25] 資料來源：1111 人力銀行，學生暑期打工意向調查；https://www.1111.com.tw/news/jobns/133408

## 2. yes123 求職網之「後疫情時代企業復甦之路調查」[26]

根據 yes123 求職網調查顯示，對於「後疫情時代」的經濟復甦走勢，4 成受訪企業認為將會是階梯式復甦，有 38.6%認為「平緩勾型復甦」；也有 14.3%認為「打底 U 型復甦」；僅 7.1%看好「強彈 V 型復甦」。

調查亦顯示，由於政府振興計畫在下半年陸續上路，39.5%事業單位將因應振興而有人事擴編計畫；其中 21.1%屬於「以兼職人員為主」；18.4%屬於「以正職人員為主」。在裁員方面，依據 5 月份調查顯示，上半年「有裁員計畫」的企業占 11.6%，比較本次調查則顯示，下半年降至 9.2%有「人事縮編計畫」。

而值得關注的是，僅 17.1%受訪企業指出，今年有因疫情關係讓員工「居家辦公、在家上班」，其中有 23.7%評估在家工作的效率較佳，覺得「持平」的占 45.5%，另有 30.8%則認為效率反而較低。而有過「遠距、視訊、線上會議」經驗的企業則有 21.1%；其中有 25%評估這種開會方式效率較高，覺得「持平」的佔 62.5%，覺得「低」的占 12.5%。整體而言，36.8%的企業透露，今年因應疫情衝擊有「數位轉型」的計畫；不過這當中的 64.3%表示，「仍缺乏相關人才」，僅 35.7%表示「已儲備相關人才」。

yes123 求職網評估，從調查結果顯示，企業仍保守謹慎面對下半年營運，因此短期擴編可能以兼差、非正職人員為主，所幸減班休息、裁員減薪狀況有望減緩。另外，企業嘗試著實施線上會議、視訊面試，以及居家上班，此「無接觸職場」革命將來會不會成為主流，卻有待觀察，因為臺灣職場仍偏重工作過程「眼見為憑」，工作型態要大幅度翻轉，仍需要時間習慣全網路作業模式。

[26] 資料來源：yes123 求職網，【 2020 年 07 月調查主題 】 後疫情時代企業復甦之路調查；https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20200728102448

## （四）國際就業市場掃瞄

### 表 18　各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

| 項目別 | 臺灣 | | | | | 美國 | | | 日本 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 就業率 | 失業率 | 失業率季節調整 | 勞參率 | 勞參率季節調整 | 就業率 | 失業率 | 勞參率 | 就業率 | 失業率 | 勞參率 |
| **2018 年** | **68.07** | **3.71** | **3.71** | **58.99** | **58.99** | **70.7** | **3.9** | **62.9** | **76.7** | **2.4** | **61.5** |
| **2019 年** | **68.90** | **3.73** | **3.73** | **59.17** | **59.17** | **71.4** | **3.7** | **63.1** | **77.8** | **2.3** | **62.1** |
| 1 月 | 68.59 | 3.64 | 3.72 | 59.09 | 59.08 | 71.1 | 4.0 | 62.8 | 77.3 | 2.5 | 61.2 |
| 2 月 | 68.57 | 3.64 | 3.71 | 59.07 | 59.12 | 71.1 | 3.8 | 63.0 | 77.6 | 2.4 | 61.4 |
| 3 月 | 68.68 | 3.68 | 3.72 | 59.06 | 59.14 | 71.1 | 3.8 | 63.0 | 77.6 | 2.5 | 61.9 |
| 4 月 | 68.72 | 3.67 | 3.74 | 59.06 | 59.16 | 71.1 | 3.6 | 62.7 | 77.5 | 2.4 | 62.1 |
| 5 月 | 68.77 | 3.67 | 3.76 | 59.07 | 59.17 | 71.1 | 3.6 | 62.8 | 77.6 | 2.4 | 62.2 |
| 6 月 | 68.81 | 3.73 | 3.74 | 59.12 | 59.18 | 71.2 | 3.7 | 63.4 | 77.8 | 2.3 | 62.3 |
| 7 月 | 68.97 | 3.82 | 3.73 | 59.28 | 59.18 | 71.2 | 3.7 | 63.6 | 77.9 | 2.3 | 62.1 |
| 8 月 | 69.08 | 3.89 | 3.73 | 59.38 | 59.20 | 71.5 | 3.7 | 63.2 | 78.0 | 2.3 | 62.3 |
| 9 月 | 69.01 | 3.80 | 3.74 | 59.22 | 59.20 | 71.7 | 3.5 | 63.1 | 77.8 | 2.4 | 62.5 |
| 10 月 | 69.13 | 3.77 | 3.73 | 59.24 | 59.20 | 71.8 | 3.6 | 63.3 | 78.0 | 2.4 | 62.6 |
| 11 月 | 69.23 | 3.73 | 3.73 | 59.25 | 59.20 | 71.7 | 3.5 | 63.2 | 78.1 | 2.2 | 62.3 |
| 12 月 | 69.30 | 3.67 | 3.72 | 59.22 | 59.21 | 71.7 | 3.5 | 63.0 | 78.1 | 2.2 | 62.1 |
| **2020 年** | **69.31** | **3.87** | **3.90** | **59.12** | **59.18** | **66.7** | **8.7** | **61.9** | **77.4** | **2.6** | **61.8** |
| 1 月 | 69.38 | 3.64 | 3.71 | 59.21 | 59.22 | 71.8 | 3.6 | 63.0 | 77.9 | 2.4 | 61.8 |
| 2 月 | 69.35 | 3.70 | 3.70 | 59.16 | 59.21 | 71.9 | 3.5 | 63.3 | 78.1 | 2.4 | 61.8 |
| 3 月 | 69.36 | 3.72 | 3.76 | 59.11 | 59.19 | 70.7 | 4.4 | 62.6 | 78.0 | 2.5 | 62.0 |
| 4 月 | 69.14 | 4.03 | 4.10 | 59.06 | 59.18 | 60.6 | 14.7 | 60.0 | 77.1 | 2.6 | 61.5 |
| 5 月 | 69.16 | 4.07 | 4.16 | 59.06 | 59.18 | 62.4 | 13.3 | 60.7 | 76.9 | 2.9 | 61.8 |
| 6 月 | 69.31 | 3.96 | 3.97 | 59.07 | 59.14 | 64.6 | 11.1 | 61.8 | 77.1 | 2.8 | 61.9 |
| 7 月 | 69.45 | 4.00 | 3.90 | 59.20 | 59.12 | 65.2 | 10.2 | 62.0 | 76.9 | 2.9 | 61.8 |
| 較上月變動 | (0.14) | (0.04) | (-0.07 ) | (0.13) | (-0.02 ) | (0.6) | (-0.9 ) | (0.2) | (-0.2 ) | (0.1) | (-0.1 ) |
| 較上年同月變動 | (0.48) | (0.18) | (0.17) | (-0.08) | (-0.06) | (-6.0) | (6.5) | (-1.6) | (-1.0) | (0.6) | (-0.3) |

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。
2.各國失業率=各國失業人數/各國勞動力人口；數據經季節調整。
3.各國勞參率=各國勞動力人口/各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。
4.各國就業率=就業人數/15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。
5.OECD 及歐盟為年及季資料。
6.本表括號（）內數字係指增減百分點。
7.本表格中「－」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

## 表 18　各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

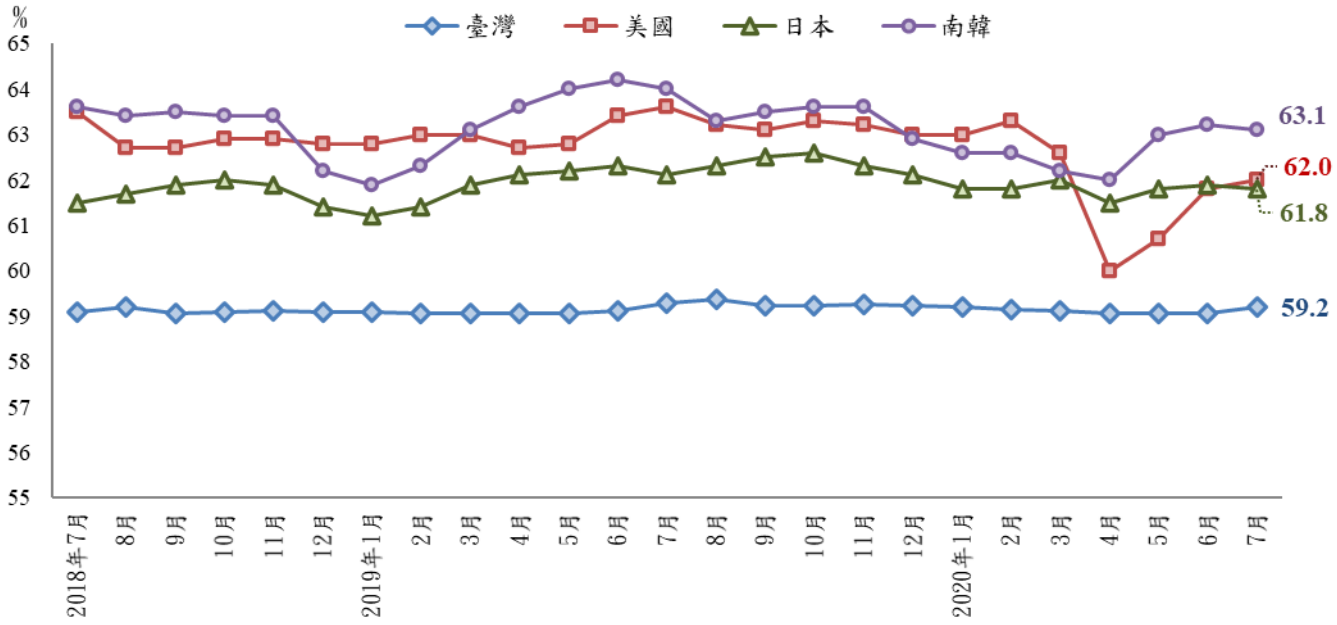
單位：%

| 項目別 | 南韓 | | | OECD(35 個成員) | | | 歐盟(27 個國家) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 就業率 | 失業率 | 勞參率 | 就業率 | 失業率 | 勞參率 | 就業率 | 失業率 | 勞參率 |
| **2018 年** | **66.7** | **3.8** | **63.1** | **68.4** | **5.3** | **60.5** | **68.6** | **6.8** | **58.0** |
| **2019 年** | **66.8** | **3.8** | **63.3** | **68.7** | **5.4** | **58.1** | **68.4** | **6.7** | **58.1** |
| 1 月 | 66.7 | 4.4 | 61.9 | — | — | — | — | — | — |
| 2 月 | 66.7 | 3.7 | 62.3 | — | — | — | — | — | — |
| 3 月 | 66.8 | 3.8 | 63.1 | 68.6 | 5.5 | 58.1 | 68.2 | 6.9 | 57.9 |
| 4 月 | 66.6 | 4.0 | 63.6 | — | — | — | — | — | — |
| 5 月 | 66.7 | 4.0 | 64.0 | — | — | — | — | — | — |
| 6 月 | 66.7 | 4.0 | 64.2 | 68.6 | 5.4 | 58.1 | 68.3 | 6.7 | 58.2 |
| 7 月 | 66.7 | 4.0 | 64.0 | — | — | — | — | — | — |
| 8 月 | 67.0 | 3.1 | 63.3 | — | — | — | — | — | — |
| 9 月 | 66.9 | 3.4 | 63.5 | 68.7 | 5.4 | 58.1 | 68.4 | 6.7 | 58.3 |
| 10 月 | 67.0 | 3.5 | 63.6 | — | — | — | — | — | — |
| 11 月 | 67.0 | 3.6 | 63.6 | — | — | — | — | — | — |
| 12 月 | 67.2 | 3.7 | 62.9 | 68.9 | 5.2 | 58.3 | 68.6 | 6.6 | 58.3 |
| **2020 年** | **66.0** | **4.0** | **62.7** | **68.6** | **5.3** | **—** | **68.5** | **6.4** | **—** |
| 1 月 | 67.3 | 4.0 | 62.6 | — | — | — | — | — | — |
| 2 月 | 67.2 | 3.3 | 62.6 | — | — | — | — | — | — |
| 3 月 | 65.9 | 3.8 | 62.2 | 68.6 | 5.3 | — | 68.5 | 6.4 | — |
| 4 月 | 65.2 | 3.8 | 62.0 | — | — | — | — | — | — |
| 5 月 | 65.4 | 4.5 | 63.0 | — | — | — | — | — | — |
| 6 月 | 65.5 | 4.3 | 63.2 | — | — | — | — | — | — |
| 7 月 | 65.6 | 4.2 | 63.1 | — | — | — | — | — | — |
| 較上月（季）變動 | (0.1) | (-0.1 ) | (-0.1 ) | (-0.3) | (0.1) | (0.2) | (-0.1) | (-0.2) | (0.0) |
| 較上年同月（季）變動 | (-1.1) | (0.2) | (-0.9) | (0.0) | (-0.2 ) | (0.3) | (0.3) | (-0.5 ) | (0.2) |

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。
2.美國：美國勞動統計局，Current Population Survey（CPS），
http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm
3.日本：日本總務省統計局「勞動力調查資料庫」及「人口推計資料庫」，
http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka
4.南韓：Statisitcs Korea: http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action
5.OECD(35 個成員)：https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=LFS_SEXAGE_I_R#
6.歐盟(27 個國家)：Eurostat,http://ec.europa.eu/eurostat/data/database
7.各國「就業率」：https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm
8.本表括號（）內數字係指增減百分點。

### 1.勞參率

美國勞參率因 6、7 月畢業季進入高峰，其後呈下降趨勢，受疫情影響，2020 年 7 月勞參率為 62.0%，雖較上月增加 0.2 個百分點，但較上年同月則減少 1.6 個百分點。日本每年 3 月進入畢業季，歷年勞參率通常於 3 月起呈現明顯攀升，2020 年 7 月勞參率反降為 61.8%，較上月減少 0.1 個百分點，較上年同月亦減少 0.3 個百分點。南韓每年 2 月起進入畢業季，通常於 2 至 6 月勞參率明顯攀升，受疫情影響，2020 年 7 月勞參率降為 63.1%，較上月減少 0.1 個百分點，較上年同月亦減少 0.9 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2020 年 7 月勞參率為 59.20%，較上月增加 0.13 個百分點，較上年同月則減少 0.08 個百分點。

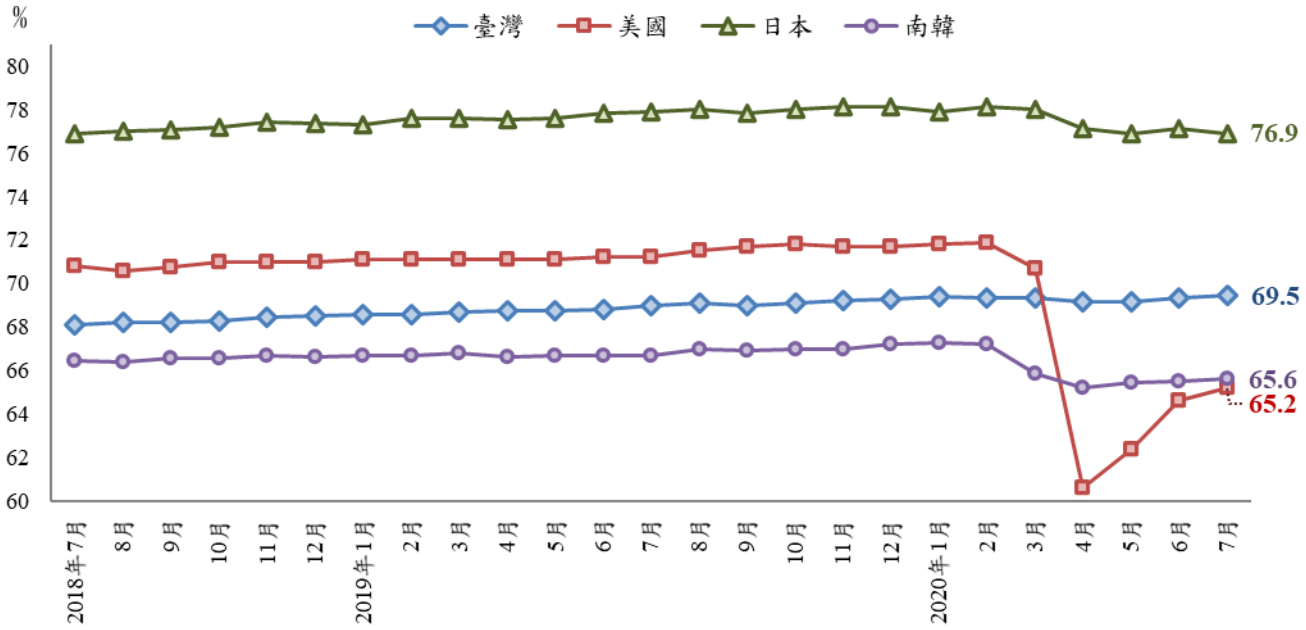



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。
資料來源：行政院主計總處人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

**圖 14　主要國家勞參率趨勢**

## 2.就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率近 2 年維持在 70%以上，惟受疫情影響，2020 年 7 月就業率為 65.2%，較上月增加 0.6 個百分點，較上年同月則減少 6 個百分點，近 3 個月雖已明顯回升，然尚未恢復歷年平均水準。日本就業率為各國最高，近 2 年維持在 76%以上，2020 年 7 月就業率降為 76.9%，較上月減少 0.2 個百分點，較上年同月亦減少 1 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2020 年 7 月就業率為 65.6%，較上月增加 0.1 個百分點，較上年同月則減少 1.1 個百分點，回升趨勢並不顯著。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2020 年 7 月就業率為 69.45%，較上月增加 0.14 個百分點，較上年同月亦增加 0.48 個百分點，已連續 25 個月維持在 68%以上，且為唯一較上年同月增加之國家。

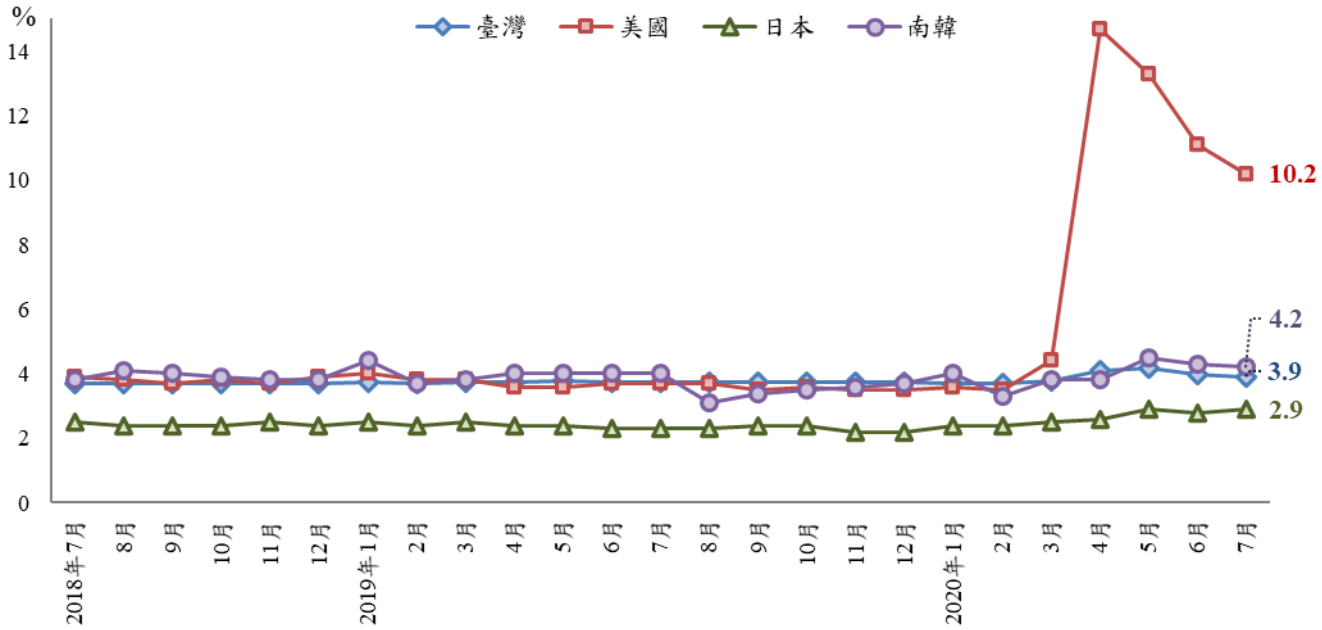



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。
其他國家就業率數據引自 OECD Stat:https://stats.oecd.org/；數據經季節調整。

**圖 15　主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）**

### 3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4%以下，為近 50 年來的最低點，2020 年受疫情影響，7 月失業率增為 10.2%，較上月減少 0.9 個百分點，較上年同月則增加 6.5 個百分點，雖近期快速惡化之現象已略有改善，但尚未恢復歷年平均水準。日本失業率原維持 2.5%以下，在四國中相對最低，2020 年 7 月失業率為 2.9%，較上月增加 0.1 個百分點，較上年同月亦增加 0.6 個百分點，仍未明顯改善。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1%至 4. 5%間，2020 年 7 月失業率為 4.2%，較上月減少 0.1 個百分點，較上年同月則增加 0.2 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4%以下，2020 年 7 月失業率為 3.90%，較上月減少 0.07 個百分點，較上年同月則增加 0.17 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況已較其他國家受創為輕。




註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。
資料來源：行政院主計總處人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

**圖 16　主要國家失業率趨勢**

## 四、綜合分析

### (一)近期國人消費信心回升，民間消費動能回流，國內景氣轉呈「內外皆平」，惟國際不確定風險仍存，未來經濟情勢仍需審慎面對

受到武漢肺炎疫情與各國邊境管制影響，來臺旅客及國人出遊人次同步劇減，衝擊觀光及消費人潮，上半年零售及餐飲業營業額分別年減 3.2%、9.4%。政府自 7 月起推動「振興三倍券」及「安心旅遊」等振興方案，加上暑假旅遊及聚餐旺季，商家趁勢推出加碼優惠，7 月零售業營業額創下 3,351 億元，達到歷年同期新高，餐館業營業額亦終止疫情造成的連 5 個月負成長，民間消費動能明顯回流。

然而，國內部分產業持續受到國際局勢衝擊，考量全球經濟展望仍不明朗，為持續協助艱困產業及受影響勞工度過疫情衝擊，行政院 7 月 23 日通過「中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算第 2 次追加預算案」[27]，再度提出第 2 次追加預算，編列 2,100 億元，包含防治經費 383 億元、紓困振興經費 1,717 億元，辦理員工薪資與營運資金補貼、疫苗研發採購等，期在全球疫情衝擊下，我國仍能維持整體經濟情勢平穩。

### (二)受疫情衝擊影響，加上應屆畢業生與暑期工讀生陸續投入尋職行列，致使我國失業人數與失業率上升，惟疫情亦催化「遠距商機」及「宅經濟」，加以政府推出多重振興方案，激勵國人消費意願，企業增僱員工需求增加

由於 7 月份適逢大專院校之暑假與畢業季，受應屆畢業生與暑期工讀生投入尋職行列之影響，失業率與失業人數均較上月增加；109 年 7 月失業率增為 4.00%，較上月上升 0.04 個百分點，若與去年同月相較亦上升 0.18 個百分點；失業人數較上月增加 6 千人（+1.30%），較

[27] 資料來源：行政院，新聞傳播處新聞稿；https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/e93a7337-6468-4af9-96be-11cc440f8e15

上年同月亦增加 2 萬 2 千人（+4.85%）。若扣除季節因素後，失業人數較上月減少 7 千人，經季節調整後失業率為 3.90%，較上月下降 0.07 個百分點。

另依據勞動部 109 年第 3 次人力需求調查[28]，雖然武漢肺炎疫情及伴隨而來之邊境管制措施限縮各國經濟活動，影響全球經濟成長，惟國內疫情控制得宜，生產活動如常，且疫情亦催化「遠距商機」及「宅經濟」，帶動電商、外送平台、電玩遊戲等亦蓬勃發展，加以政府推出多重振興方案，激勵國人消費意願，致事業單位預計第 4 季人力需求淨增加 2.8 萬人，其中工業部門預計人力需求淨增加 1.6 萬人、服務業部門則淨增加 1.3 萬人，顯見疫情的負面衝擊已出現收斂跡象。

**(三)近期 5G 通訊、高效能運算等新興科技應用持續增溫，提升製造業人力需求，特別是電子零組件製造業之求才人數成長最為明顯**

武漢肺炎疫情雖影響國內經濟成長，但由於 5G 通訊、高效能運算等新興科技應用持續增溫，提升國內製造業廠商的人力需求，109 年 7 月份製造業新登記求才人數為 4 萬 5,610 人，居各行業之首，與上月比較成長 12.75%，與上年同月相比亦成長 3.53%。

若進一步觀察製造業的四大子行業，其中以資訊電子工業較上年同月成長幅度最高，特別是電子零組件製造業受惠於積體電路外銷續呈活絡，帶動廠商求才人數之成長幅度最為明顯，與上月相較成長 2.76%，與上年同月相比亦成長 53.64%。

[28] 資料來源：勞動部，109 年第 3 次人力需求調查結果概況；https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/46450/

### (四)暑假旺季到來，加以「振興三倍券」與「安心旅遊」等振興商機持續發酵，帶動內需相關服務業商機，亦提高服務業廠商對人力的需求，其中又以住宿及餐飲業之求才人數成長幅度最大

隨著暑假觀光旅遊的旺季，再加上國內解封社交限制後，帶動民眾反饋性的消費行為，加持內需相關的服務業，亦顯現在服務業廠商的人力需求上。109 年 7 月服務業之新登記求才人數為 5 萬 5,621 人，較上月增加 7.10%，亦較上年同月增加 5.38%。

若進一步觀察服務業各行業別的狀況，以住宿及餐飲業成長幅度最大，109 年 7 月新登記求才人數為 1 萬 3,462 人，較上月增加 1,054 人（增幅 8.49%），亦較上年同月增加 1,140 人（增幅 9.25%）。

## 表 19　臺灣就業情勢掃描（1/3）

| 指　　標 | 109年<br>7月 | 較上月增減<br>(較上年同月增減) | 補充說明 |
|---|---|---|---|
| 就業人數 | 1,149 萬<br>8 千人 | ↑2 萬 1 千人<br>(↓1 萬 3 千人) | 1.服務業就業人數為 688 萬人，較上月增加 2 萬 2 千人（↑0.31%），較上年同月增加 2 萬 3 千人（↑0.33%）<br>2.工業就業人數為 407 萬 2 千人，較上月減少 1 千人（↓0.03%），較上年同月減少 2 萬 3 千人（↓0.57%）<br>3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 7 千人，較上月增加 1 千人（↑0.16%），較上年同月減少 1 萬 2 千人（↓2.16%） |
| 勞動力參與率 | 59.20% | ↑0.13 個百分點<br>(↓0.08 個百分點) | 勞動力人數為 1,197 萬 7 千人，較上月↑2 萬 7 千人（↑0.23%），較上年同月↑9 千人（↑0.08%） |
| 失業人數 | 47 萬 9<br>千人 | ↑6 千人<br>(↑2 萬 2 千人) | 失業者失業週數平均為 21.7 週，較上月縮短 0.6 週，與上年同月持平<br>1.初次尋職者為 21.1 週，較上月縮短 3.1 週，較上年同月縮短 0.9 週<br>2.非初次尋職者為 21.8 週，較上月延長 0.1 週，較上年同月延長 0.3 週 |
| 失業率 | 4.00% | ↑0.04 個百分點<br>(↑0.18 個百分點) | 國中及以下(3.10%)、高級中等(高中、高職；3.73%)、專科(2.82%)、大學(5.60%)、研究所(3.36%) |
| 失業者中長期失業者占比 | 11.48% | ↑0.70 個百分點<br>(↓2.52 個百分點) | 長期失業者 5.5 萬人，較上月↑4 千人，較上年同月↓9 千人 |
| 失業者中初次尋職者占比 | 22.76% | ↑1.61 個百分點<br>(↓2.63 個百分點) | 初次尋職者 10.9 萬人，較上月↑9 千人，較上年同月↓7 千人 |
| 長期失業者中初次尋職者占比 | 29.09% | ↓0.32 個百分點<br>(↑0.97 個百分點) | 長期失業者中初次尋職者 1.6 萬人，較上月↑1 千人，較上年同月↓2 千人 |

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。
資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

## 表 19　臺灣就業情勢掃描（2/3）

| 指　　標 | 109 年<br>7 月 | 較上月增減<br>(較上年同月增減) | 補充說明 |
|---|---|---|---|
| 青年失業率：<br>15－19歲 | 7.76% | ↑0.05 個百分點<br>(↓1.45 個百分點) | 單　　位：千人(較上月,較上年同月)<br>勞動人口：11 萬 3 千人(↑4 千人,↓1 萬 6 千人)<br>失業人口：9 千人(↑1 千人,↓3 千人)<br>就業人口：10 萬 4 千人(↑3 千人,↓1 萬 3 千人) |
| 20－24歲 | 12.36% | ↑0.35 個百分點<br>(↓0.34 個百分點) | 勞動人口：85 萬 1 千人(↑1 萬人,↓2 萬 2 千人)<br>失業人口：10 萬 5 千人(↑4 千人,↓6 千人)<br>就業人口：74 萬 6 千人(↑6 千人,↓1 萬 6 千人) |
| 25－29歲 | 6.47% | ↓0.11 個百分點<br>(↓0.19 個百分點) | 勞動人口：141 萬 9 千人(↓1 千人,↓1 萬 3 千人)<br>失業人口：9 萬 2 千人(↓1 千人,↓3 千人)<br>就業人口：132 萬 7 千人(↑1 千人,↓9 千人) |
| 資遣通報 | 1 萬 4,436 人 | ↑728 人<br>(↑2,271 人) | 1.一般工廠資遣離職員工為 1 萬 3,165 人，較上月增加 1,157 人<br>2.關廠歇業資遣離職員工為 1,271 人，較上月減少 429 人 |
| 失業給付<br>初次認定 | 9,771 件 | ↓1,546 件<br>(↑1,095 件) | 1.初次認定申請件數為 9,771 件，較上月↓1,546 件（－13.7%），較上年同月↑1,095 件（+12.6%）<br>2.再次認定申請件數則為 4 萬 1,771 件，較上月↑5,811 件（+16.2%），較上年同月↑1 萬 5,950 件（+61.8%） |
| 公立就服體系求供倍數 | 1.55 倍 | ↑0.09 倍<br>(↑0.05 倍) | 1.新登記求職 6 萬 8,786 人，較上月增加 1,639 人（增幅 2.44%），較上年同月減少 123 人（降幅 0.18%）<br>2.新登記求才 10 萬 6,866 人，較上月增加 8,777 人（增幅 8.95%），較上年同月增加 3,528 人（增幅 3.41%） |

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。
資料來源：
1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
4.勞動部，勞動統計查詢網。

## 表 19　臺灣就業情勢掃描（3/3）

| 指　　標 | 109 年<br>6 月 | 較上月增減<br>（較上年同月增減） | 補充說明 |
|---|---|---|---|
| 總薪資 | 5 萬 581 元 | ↑2.06%<br>(↑4.09%) | 109 年 1 至 6 月總薪資平均為 5 萬 7,505 元，較上年同期↑1.03% |
| 經常性薪資 | 4 萬 2,352 元 | ↑0.37%<br>(↑1.41%) | 109 年 1 至 6 月經常性薪資平均為 4 萬 2,277 元，較上年同期↑1.47% |
| 受僱員工進入率 | 2.00% | ↑0.10 個百分點<br>(↓0.3 個百分點) | 淨進入率（進入率－退出率）由上月-0.25 個百分點增至 0.08 個百分點 |
| 受僱員工退出率 | 1.92% | ↓0.23 個百分點<br>(↓0.32 個百分點) | |

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

# 五、附表

## 附表 1　海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

| 期別<br>(單位) | 總計 | 電子零組件 | 資通與視聽產品 | 基本金屬及其製品 | 機械 | 塑橡膠及其製品 | 化學品 | 光學器材 | 電機產品 | 運輸工具 | 紡織品 | 礦產品 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 106 年(2017) | **315,487** | **107,199** | **34,105** | **29,042** | **23,836** | **22,974** | **19,375** | **12,520** | **10,448** | **10,877** | **10,075** | **11,805** |
| 107 年(2018) | **334,007** | **110,768** | **35,323** | **31,588** | **25,569** | **25,277** | **22,151** | **11,678** | **10,794** | **11,246** | **10,075** | **14,530** |
| 108 年(2019) | **329,194** | **112,521** | **42,638** | **27,864** | **23,484** | **22,581** | **18,670** | **11,273** | **10,736** | **11,262** | **9,179** | **14,040** |
| 7 月 | 28,097 | 9,501 | 3,673 | 2,314 | 2,060 | 1,935 | 1,558 | 1,008 | 908 | 960 | 719 | 1,291 |
| 8 月 | 28,781 | 10,481 | 3,804 | 2,302 | 1,907 | 1,878 | 1,502 | 1,019 | 911 | 954 | 757 | 1,175 |
| 9 月 | 28,088 | 10,367 | 3,610 | 2,255 | 1,808 | 1,750 | 1,479 | 991 | 840 | 956 | 772 | 1,161 |
| 10 月 | 28,975 | 10,650 | 3,839 | 2,319 | 1,901 | 1,870 | 1,495 | 993 | 898 | 991 | 779 | 1,156 |
| 11 月 | 28,567 | 10,581 | 4,019 | 2,214 | 1,845 | 1,843 | 1,503 | 987 | 914 | 891 | 704 | 939 |
| 12 月 | 29,485 | 10,440 | 4,066 | 2,371 | 2,082 | 1,857 | 1,514 | 903 | 929 | 1,199 | 747 | 1,096 |
| **1 至 7 月** | **185,299** | **60,002** | **23,301** | **16,404** | **13,942** | **13,382** | **11,177** | **6,380** | **6,243** | **6,271** | **5,419** | **8,513** |
| 109 年(2020) | | | | | | | | | | | | |
| 1 月 | 25,048 | 9,011 | 3,206 | 2,077 | 1,752 | 1,533 | 1,465 | 827 | 802 | 914 | 624 | 910 |
| 2 月 | 25,369 | 9,384 | 3,445 | 1,933 | 1,471 | 1,634 | 1,434 | 806 | 772 | 801 | 637 | 1,230 |
| 3 月 | 28,251 | 10,801 | 3,548 | 2,292 | 1,904 | 1,862 | 1,479 | 850 | 877 | 958 | 796 | 749 |
| 4 月 | 25,218 | 10,079 | 3,469 | 1,886 | 1,725 | 1,587 | 1,221 | 925 | 839 | 670 | 519 | 428 |
| 5 月 | 27,000 | 10,240 | 3,955 | 2,048 | 1,937 | 1,606 | 1,299 | 986 | 925 | 791 | 534 | 521 |
| 6 月ⓡ | 27,126 | 11,180 | 4,017 | 1,906 | 1,721 | 1,509 | 1,208 | 866 | 812 | 819 | 489 | 555 |
| 7 月ⓟ | 28,196 | 10,975 | 4,353 | 2,035 | 1,769 | 1,727 | 1,287 | 976 | 912 | 836 | 555 | 519 |
| **1 至 7 月** | **186,208** | **71,669** | **25,993** | **14,176** | **12,279** | **11,458** | **9,392** | **6,235** | **5,939** | **5,788** | **4,154** | **4,911** |
| 較上年同月增減% | 0.4 | 15.5 | 18.5 | -12.0 | -14.1 | -10.8 | -17.4 | -3.2 | 0.4 | -12.9 | -22.8 | -59.8 |
| 較上年同期增減% | 0.5 | 19.4 | 11.6 | -13.6 | -11.9 | -14.4 | -16.0 | -2.3 | -4.9 | -7.7 | -23.3 | -42.3 |

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動。
2.ⓟ代表初步統計結果、ⓡ為修正數。
3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 7 月。

## 附表 2　我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

| 年(月)別 | 總計 | 亞洲 | | | | | | 美洲 | 歐洲 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 中國大陸及香港 | | | 日本 | 東協 | 美國 | |
| | | | | 中國大陸 | 香港 | | | | |
| **106 年(2017)** | **315,487** | **228,808** | **129,911** | **88,745** | **41,165** | **20,574** | **58,512** | **36,773** | **28,778** |
| **107 年(2018)** | **334,007** | **240,832** | **137,899** | **96,498** | **41,401** | **22,801** | **58,120** | **39,490** | **31,278** |
| **108 年(2019)** | **329,194** | **231,928** | **132,148** | **91,817** | **40,331** | **23,282** | **53,928** | **46,243** | **29,771** |
| 7 月 | 28,097 | 19,669 | 11,161 | 7,705 | 3,456 | 1,846 | 4,731 | 4,042 | 2,496 |
| 8 月 | 28,781 | 20,342 | 11,767 | 8,029 | 3,738 | 1,968 | 4,755 | 4,083 | 2,559 |
| 9 月 | 28,088 | 20,101 | 11,613 | 8,121 | 3,493 | 2,060 | 4,779 | 3,916 | 2,414 |
| 10 月 | 28,975 | 20,711 | 12,144 | 8,699 | 3,446 | 2,058 | 4,715 | 3,966 | 2,446 |
| 11 月 | 28,567 | 20,622 | 12,354 | 8,797 | 3,557 | 2,042 | 4,357 | 4,051 | 2,217 |
| 12 月 | 29,485 | 20,777 | 12,226 | 8,475 | 3,751 | 1,965 | 4,459 | 4,196 | 2,728 |
| **1 至 7 月** | **185,299** | **129,376** | **72,043** | **49,697** | **22,346** | **13,188** | **30,864** | **26,030** | **17,407** |
| 109 年(2020) | | | | | | | | | |
| 1 月 | 25,048 | 16,918 | 9,458 | 6,571 | 2,888 | 1,914 | 3,935 | 3,833 | 2,419 |
| 2 月 | **25,369** | **18,005** | **9,803** | **6,749** | **3,054** | **1,997** | **4,544** | **3,408** | **2,199** |
| 3 月 | 28,251 | 20,183 | 11,737 | 8,092 | 3,645 | 2,003 | 4,652 | 3,777 | 2,529 |
| 4 月 | 25,218 | 18,274 | 11,208 | 7,325 | 3,882 | 1,967 | 3,817 | 3,649 | 1,948 |
| 5 月 | 27,000 | 19,241 | 12,117 | 8,259 | 3,858 | 2,025 | 3,823 | 4,270 | 2,185 |
| 6 月ⓡ | 27,126 | 19,783 | 12,520 | 8,123 | 4,397 | 1,830 | 4,117 | 4,030 | 2,080 |
| 7 月ⓟ | 28,196 | 20,204 | 12,582 | 8,105 | 4,476 | 1,785 | 4,314 | 4,356 | 2,215 |
| **1 至 7 月** | **186,208** | **132,609** | **79,426** | **53,226** | **26,199** | **13,521** | **29,203** | **27,324** | **15,575** |
| 較上年同月增減% | 0.4 | 2.7 | 12.7 | 5.2 | 29.5 | -3.3 | -8.8 | 7.8 | -11.3 |
| 較上年同期增減% | 0.5 | 2.5 | 10.2 | 7.1 | 17.2 | 2.5 | -5.4 | 5.0 | -10.5 |

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨。
2.ⓟ代表初步統計結果、ⓡ為修正數。
3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。
4. 出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 7 月。

## 附表 3　金融物價統計指標

單位：%、百分點、2016 年=100

| 年與月 | 貨幣供給 M1B (日平均) 年增率（%） | M1B (日平均) 年增率（%） | 躉售物價指數（WPI） | 躉售物價指數（WPI）年增率（%） | 消費者物價指數（CPI）年增率（%） | 股價指數（平均） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **106 年（2017）** | **163,410** | **4.66** | **100.09** | **0.90** | **0.61** | **10,181** |
| **107 年（2018）** | **172,053** | **5.32** | **104.57** | **3.64** | **1.35** | **10,626** |
| 7 月 | 172,016 | 5.76 | 106.34 | 7.04 | 1.76 | 10,840 |
| 8 月 | 174,149 | 5.21 | 106.87 | 6.78 | 1.54 | 10,909 |
| 9 月 | 174,549 | 5.22 | 107.34 | 6.29 | 1.72 | 10,884 |
| 10 月 | 174,445 | 5.31 | 107.33 | 5.69 | 1.16 | 10,088 |
| 11 月 | 174,390 | 5.09 | 105.06 | 2.96 | 0.29 | 9,821 |
| 12 月 | 175,928 | 5.69 | 103.13 | 0.78 | -0.06 | 9,747 |
| **108 年（2019）** | **184,355** | **7.15** | **102.19** | **-2.23** | **0.56** | **10,766** |
| 1 月 | 178,458 | 6.55 | 102.28 | 0.26 | 0.18 | 9,765 |
| 2 月 | 180,950 | 5.97 | 102.59 | 0.63 | 0.22 | 10,210 |
| 3 月 | 181,621 | 6.87 | 103.07 | 1.19 | 0.56 | 10,445 |
| 4 月 | 182,616 | 7.65 | 103.53 | 0.68 | 0.66 | 10,892 |
| 5 月 | 183,473 | 7.23 | 104.15 | -0.39 | 0.93 | 10,575 |
| 6 月 | 182,744 | 7.35 | 103.33 | -2.01 | 0.85 | 10,620 |
| 7 月 | 184,632 | 7.33 | 102.54 | -3.57 | 0.38 | 10,846 |
| 8 月 | 187,268 | 7.53 | 102.96 | -3.66 | 0.43 | 10,469 |
| 9 月 | 187,446 | 7.39 | 102.19 | -4.80 | 0.42 | 10,816 |
| 10 月 | 186,632 | 6.99 | 100.49 | -6.37 | 0.37 | 11,140 |
| 11 月 | 187,404 | 7.46 | 99.72 | -5.08 | 0.58 | 11,559 |
| 12 月 | 192,821 | 7.31 | 99.54 | -3.48 | 1.14 | 11,793 |
| **109 年（2020）** | **196,942** | **8.16** | **94.70** | **-8.33** | **-0.26** | **11,240** |
| 1 月 | 192,034 | 7.61 | 98.88 | -3.32 | 1.86 | 11,962 |
| 2 月 | 193,608 | 7.00 | 97.99 | -4.48 | -0.21 | 11,624 |
| 3 月 | 194,377 | 7.02 | 95.33 | -7.51 | -0.03 | 10,138 |
| 4 月 | 196,305 | 7.50 | 91.91 | -11.22 | -0.97 | 10,330 |
| 5 月 | 197,799 | 7.81 | 91.41 | -12.23 | -1.21 | 10,877 |
| 6 月 | 200,827 | 9.90 | 92.59 | -10.39 | -0.77 | 11,490 |
| 7 月 | 203,647 | 10.30 | 93.16 | -9.15 | -0.52 | 12,256 |

註：1.最近 3 個月資料均可能修正。
　　2. WPI 之基期為 105 年；即民國 105 年=100。
資料來源：主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國 109 年 7 月。