

行政院勞工委員會職業訓練局 102 年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
勞動力發展業務	加強就服訓練體系功能，強化就業服務	<p>一、建構職涯發展中心，提供職涯服務模式，由一次性的服務轉型為終身一案到底服務，強化就服人員就業服務、職業訓練、技能檢定、創業等專業知能，以陪伴方式協助民眾尋職並規劃職涯發展。</p> <p>二、建置整合性的國家級就業服務網站，推展複合式客服管理系統，並辦理就業服務形象及促進就業宣導，經由多元管道服務提供民眾更便利更即時之就業資訊。</p> <p>三、連結中央及地方資源，有效發揮就業服務功能，並持續協調合作事宜，確保無落差的服務品質。</p> <p>四、整合就業服務及職業訓練體系，強化分署服務品質與區域運籌效能落實在地服務。</p> <p>五、加強掌握就業市場與產業發展資訊，並提供因應對策建議。</p>
	強化青年職業訓練及就業服務，建構青年核心就業力	<p>一、辦理青年人才培訓深耕方案，依據青年不同發展階段需求，提供實體專班訓練及工作崗位訓練，強化多重專業職能及共通核心職能，增進職場競爭力。</p> <p>二、試辦青年創新就業資源平台計畫，由青年自行提案或由民間團體提創意就業計畫案，提供計畫補助或輔導諮詢，以協助青年就業為目標。</p> <p>三、強化青年職場轉銜與輔導，與教育部青年發展署合作，推動青年在學期間之就業準備，協助青年由校園順利轉銜職場。</p>
	協助身心障礙者及特定對象就業	<p>一、推動身心障礙者職業重建服務，建立區域職業重建服務中心，辦理多元化職業訓練及就業服務模式，協助身心障礙者適性及穩定就業。</p> <p>二、推動就業融合計畫，依各類特定對象及弱勢者之特殊需求，提供深化及客製化之專業就業服務、開拓職場體驗及多元化就業機會等服務。</p> <p>三、賡續推動低收入戶及中低收入戶就業促進實施計畫，提供職業訓練、補助參加技術士技能檢定報名費，並辦理職場學習及再適應計畫及多元就業開發方案，協助其就業。</p>
	辦理多元就業開發方案，運用創業資源，發展社會經濟計畫	<p>一、運用政府部門及民間團體資源，賡續推動「多元就業開發方案」，透過促進地方發展及提升社會福祉之促進就業計畫，創造失業者在地就業機會。</p> <p>二、協助民間團體連結創業資源，發展轉型社會企業或開發社會事業之創業，建構具有能展現社會性目的的企業經營模式，以落實創造弱勢者穩定就業的機會。</p>
	提升訓練單位辦訓能力，推動職能基準規範	<p>一、厚植國家人力資本，提升職業訓練品質，擴大訓練品質評核系統（TTQS）應用範圍，全面提升訓練品質管理效能。</p> <p>二、推動職能基準發展規範及驗證制度，同時委外補助及輔導民間單位發展職能基準</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	辦理勞動力發展創新育成與推廣計畫	<p>一、推動勞動力數位學習，建置勞動力發展數位平台，提供多元化的服務內容與方式。</p> <p>二、加強勞動力發展師資培育及資料庫擴充，辦理各分署師資之補充及進修訓練，開發職訓師資新職能。</p> <p>三、針對各級產業等辦理創新人才育成模式開發；舉辦論壇與發行 Talent 雜誌，凝聚政、勞、資各界對勞動力育成之觀點與分享經驗；透過補助民間團體參與方式，辦理勞動力發展模式之創新育成與推廣。</p>
	配合產業社會發展，彈性調整跨國勞動力政策，有效運用外國人力	<p>一、評估勞動力供需情勢及產業發展，透過跨國勞動力政策協商諮詢小組社會對話機制，彈性調整跨國勞動力政策，以提昇國家競爭力，並兼顧保障本勞就業權益。</p> <p>二、配合行政院長期照護保險制度推動期程，漸進推動外籍看護工轉銜長期照顧體系評估、訓練及督導整合機制，落實外籍勞工補充性原則。</p>
	提供多元引進管道，落實雇主及仲介管理外籍勞工管理績效	<p>一、增設直接聘僱聯合服務中心實體服務據點，提供雇主優質服務品質，續辦直接聘僱輔導團至事業單位進行推廣，提高雇主採行直接聘僱引進外籍勞工意願，減少外籍勞工仲介費用負擔。</p> <p>二、加強雇主聘僱外籍勞工管理，避免外籍勞工遭不當對待；推動查察仲介公司收費情形計畫，確保外籍勞工權益；辦理仲介評鑑，加強落實獎優汰劣機制，提升仲介服務品質。</p> <p>三、製播中外語廣播節目，宣導聘僱管理相關法令，暢通外籍勞工申訴管道，加強 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線及各地方政府外籍勞工諮詢服務中心服務，辦理機場外勞服務站入境法令權益講習計畫，以完善外籍勞工諮詢申訴與查處機制。</p>
	簡化外國人聘僱許可申請流程，提高行政效能，加強便民服務	<p>一、檢討申請外勞之程序，簡化申請應備文件。</p> <p>二、賡續推行外國人申審資訊系統，提供雇主網路申請，建置線上審核機制，提高行政效能及便民服務之目標。</p>