



提案名稱：「五軸加工專業能量之勞動力提升及運用」

提案單位：漢瑞泰實業股份有限公司

負責人：杜裕貴

成立日期：民國90年2月21日

營業項目：機械設備製造

員工人數：12人



經營理念與願景

漢瑞泰實業股份有限公司以「五軸數控銑床的設計、製造與售後服務」為主要營業項目，為了創造對於客戶的「魅力品質」與「性價比」肯定，公司秉持「誠信、客戶導向、創新」的經營理念以及「堅持品質第一，顧客至上」的品質政策，專心研製高品質加工機及周邊整合系統供應業界，已發展成為台灣精密五軸全系列產品的專業製造公司。

「創造產品的獨特性及提升市場競爭力」是本公司一直以來的努力目標，公司長期配合產、官、學進行合作計畫，使得公司在產品設計與研發更加的寬廣且更加的有彈性。隨著工業 4.0 及機聯網時代之來臨，與時俱進的漢瑞泰公司以「成為提供精密、時效性的零件部品設備製造服務業者」為願景，期許自我與客戶共同創造強大競爭力。

本次提案重點摘述

配合政府推動五加二產業創新政策，漢瑞泰公司希望能在智慧機械領域積極尋求公司自身以及產業智動化之升級。採用SWOT分析公司面對之優勢/劣勢/機會/威脅等現況下，公司設定「產製流程優化、員工職能精進、工具機台研製、機聯網落實運用」之執行策略，而本次提案之「漢瑞泰公司五軸加工專業能量之勞動力提升及運用」則為近年來之執行重點工作，期望能在因應客製化、自動化、智慧化的時代，加上少子化造成欠缺新血人才以及在職人員技能不符下，透過科學化方式將廠內作業人員的五軸加工專業本質職能提升，以期達成提供精密、時效性的零件、部品、設備、製造服務業給顧客之目標。重點工作說明如下：

- 一、建置「五軸工具機工程師職能導向課程」，科學化養成專業人才。公司依據「發展職能基準及職能導向課程補助要點」申請建置「五軸工具機工程師職能導向課程」，藉以提升公司競爭力及人員技術，培育公司員工在五軸工具機製造能力，讓員工技能得以展現並充分運用，並帶動具體職能成長。



二、透過「ISO 9001 品保體系搭配 TTQS 人才發展模式」，推動公司全面性職能提升教育訓練。公司於現有 ISO 9001:2015 的品質系統基礎上，依據 TTQS 之 PDDRO 程序以現代化之教育訓練品質管理系統推動人才發展，實施推行各種教育訓練。

具體效益影響、可持續性及擴散應用等可供他人學習之處

一、在「勞動力運用」面向：建置「五軸工具機工程師職能導向課程」，科學化養成專業人才。讓員工技能得以展現並充分運用，適才適所並有具體職能成長成效。運用課程培育漢瑞泰公司員工，達成學員對「五軸工具機工程師」職務所需能力之養成，藉由五軸工具機工程師的訓練讓學員能夠投入本企業生產的行列，勝任五軸工具機之職務需求，學習成效包含滿意度分析、產出各階段作品，具備該職務應具備能力。



二、在「勞動力提升」面向：透過「ISO 9001 品保體系」搭配 TTQS 人才發展模式，推動公司全面性職能提升教育訓練。建置人才發展架構體系，有效規劃組織訓練推動，協助員工職能提升，帶動公司經營績效。

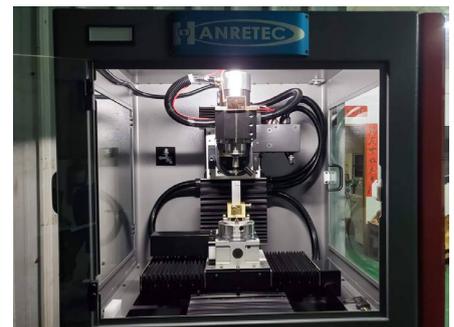
- (一) 達成年度經營績效指標與中長期營運方針：規劃課程執行後，員工能運用教育訓練後發揮之成效，成為公司有效達成年度經營 KPI 的利器。
- (二) 建立運用政府資源辦訓之經驗及能力：申請政府補助之在職員工進修訓練計畫，各項申請、辦訓、核銷...等經驗，會是公司未來進一步運用政府資源 (SBIR、CITD) 提升經營水準之最佳基礎。

三、在公司整體成長面：透過上述「勞動力運用」與「勞動力提升」雙重面向之作業推動，公司近年來已開發多種新型機款，「MARK- II 四主軸五軸加工機」亦取得「2022 台灣精品獎」。

未來推動及精進方向

一、公司之持續精進成長

面對未來，漢瑞泰公司將持續現有「五軸加工專業能量之勞動力開發、提升及運用」方案執行成果，在公司內進一步推動智慧製造之具體實現。





二、推動五軸工具機產業之成長

身為在中彰投在地產業，漢瑞泰公司非常關注區域「勞動力開發」的議題，期望推動五軸工具機產業與技職單位之機構認證模式，思考如何開發潛在勞動力，促進多元就業，解決自身以及在地相關產業鏈之用人問題，對工具機產業與技職教育盡一些心力。