



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 就業服務統計月報

資料時間：中華民國 107 年 1 月

壹、前 言 .....	1
貳、就業市場概況統計資料 .....	1
一、求職、求才就業概況統計 .....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計 .....	3
◆ 桃園就業中心(委辦桃園市政府).....	5
◆ 中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆ 竹北就業中心 .....	7
◆ 新竹就業中心 .....	8
◆ 苗栗就業中心 .....	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 .....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計 .....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計 .....	11
肆、資遣及外勞統計概況 .....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋 .....	13

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 107年1月份求職、求才統計月報

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢<sup>註1</sup>（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以107年1月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

### 貳、就業市場概況統計資料

#### 一、求職、求才就業概況統計

107年1月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

##### （一）新登記求職人數

本分署1月份求職人數為7,133人，較上月<106年12月份>(6,924人)增加209人(3.02%)；較去(106)年同期(6,745人)增加388人(5.75%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(1,740人)最多。

##### （二）新登記求才人數

本分署1月份求才人數為14,782人，較上月<106年12月份>(11,407人)增加3,375人(29.59%)；較去(106)年同期(11,964人)增加2,818人(23.55%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(3,859人)最多。

##### （三）求供倍數

本分署1月份平均求供倍數為2.07，較上月<106年12月份>(1.65)增加0.42；較去(106)年同期(1.77)增加0.3。

在各中心方面，僅苗栗就業中心(1.43)低於分署平均。

##### （四）求職就業率

本分署1月份平均求職就業率為73.55%，相較於上月<106年12月份>(76.72%)減少3.17個百分點；較去(106)年同期(95.80%)減少22.25個百分點。

在各中心方面，僅苗栗就業中心(59.93%)低於分署平均。

### (五) 求才利用率

本分署1月份平均求才利用率為60.07%，相較於上月<106年12月份> ( 111.99% ) 減少51.92個百分點；較去 ( 106 ) 年同期 ( 70.72% ) 減少10.65個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(76.44%)及新竹就業中心(70.77%)高於分署平均。

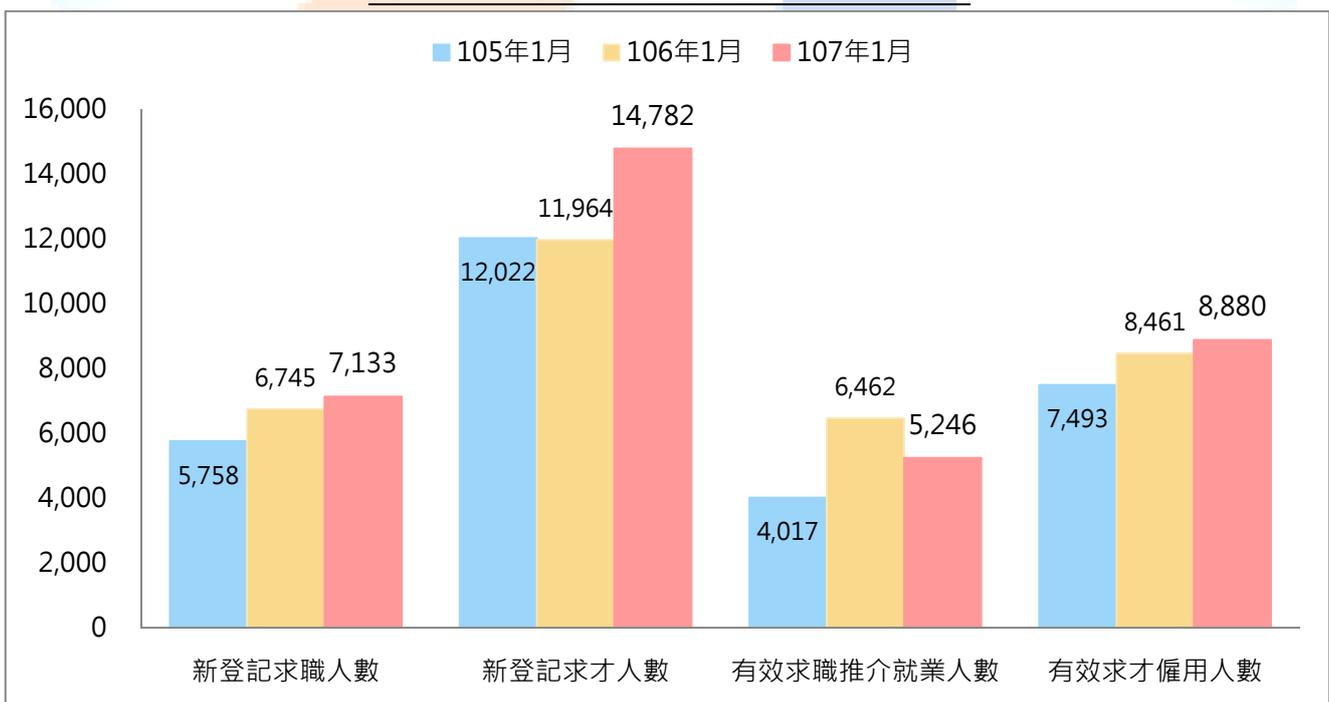
註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

表 1 107 年 1 月份求職、求才、就業統計表

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	5,758	19,015	12,022	17,901	1,080	4,017	3,046	7,493	2.09	69.76%	62.33%
去年同月	6,745	19,623	11,964	19,294	1,561	6,462	3,504	8,461	1.77	95.80%	70.72%
106 年 12 月	6,924	18,118	11,407	20,303	2,016	5,312	5,063	12,775	1.65	76.72%	111.99%
107 年 1 月	7,133	18,246	14,782	20,299	1,584	5,246	5,331	8,880	2.07	73.55%	60.07%
桃園就業中心	1,306	3,824	3,013	3,406	411	1,035	1,581	1,725	2.31	79.25%	57.25%
中壢就業中心	1,740	4,604	3,859	4,514	427	1,343	2,351	2,950	2.22	77.18%	76.44%
竹北就業中心	1,038	3,327	2,312	3,755	156	778	153	755	2.23	74.95%	32.66%
新竹就業中心	1,362	3,445	3,192	5,013	294	1,079	1,020	2,259	2.34	79.22%	70.77%
苗栗就業中心	1,687	3,046	2,406	3,611	296	1,011	226	1,191	1.43	59.93%	49.50%
合計	7,133	18,246	14,782	20,299	1,584	5,246	5,331	8,880	2.07	73.55%	60.07%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

圖 1 近 3 年本分署 1 月求職、求才統計圖

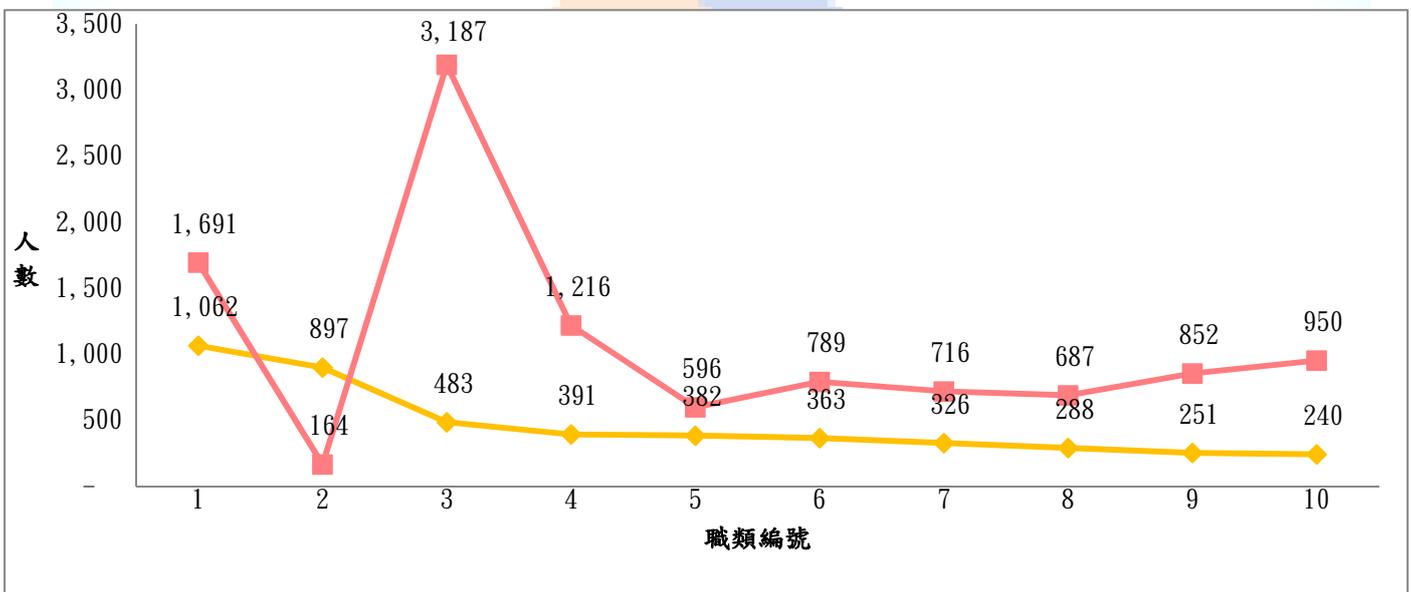


## 二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署1月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,062人)最多，相較於上月<106年12月份>(1,328人)比較，該職類的求職人數減少266人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,187人)最多，相較於上月<106年12月份>(2,795人)比較，該職類的求才人數增加392人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
  1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差733人)。
  2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,704人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.60倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.18倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「金屬、機具製造及有關工作人員」，有216人的需求。

圖 2 107 年 1 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 74 電力及電子設備裝修人員
6 99 其他基層技術工及勞力工	7 51 個人服務工作人員	8 33 商業及行政助理專業人員	9 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	10 52 銷售及展示工作人員

※資料週期：民國 107 年 1 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 107 年 1 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,062	1,691	-629	1.59
2	18	41 一般及文書事務人員	897	164	733	0.18
3	1	31 科學及工程助理專業人員	483	3,187	-2,704	6.60
4	3	21 科學及工程專業人員	391	1,216	-825	3.11
5	11	74 電力及電子設備裝修人員	382	596	-214	1.56
6	6	99 其他基層技術工及勞力工	363	789	-426	2.17
7	7	51 個人服務工作人員	326	716	-390	2.20
8	8	33 商業及行政助理專業人員	288	687	-399	2.39
9	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	251	852	-601	3.39
10	4	52 銷售及展示工作人員	240	950	-710	3.96
11	10	81 生產機械設備操作人員	209	620	-411	2.97
12	15	91 清潔工及幫工	201	250	-49	1.24
13	13	42 顧客服務事務人員	191	302	-111	1.58
14	9	82 組裝人員	187	668	-481	3.57
15	24	22 醫療保健專業人員	181	69	112	0.38
16	14	79 其他技藝有關工作人員	141	295	-154	2.09
17	16	83 駕駛及移運設備操作人員	135	234	-99	1.73
18	12	54 保安服務工作人員	125	518	-393	4.14
19	20	25 資訊及通訊專業人員	117	104	13	0.89
20	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	112	123	-11	1.10
20	28	24 商業及行政專業人員	112	32	80	0.29
22	30	13 生產及專業服務經理人員	108	28	80	0.26
23	23	23 教學專業人員	98	71	27	0.72
24	22	53 個人照顧工作人員	85	88	-3	1.04
25	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	84	23	61	0.27
26	33	12 行政及商業經理人員	59	12	47	0.20
27	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	55	216	-161	3.93
28	36	35 資訊及通訊傳播技術員	49	2	47	0.04
29	27	26 法律、社會及文化專業人員	46	36	10	0.78
30	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	40	96	-56	2.40
31	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	36	7	29	0.19
32	26	49 其他事務支援人員	31	37	-6	1.19
33	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	18	23	-5	1.28
34	25	71 營建及有關工作人員	17	39	-22	2.29
35	34	32 醫療保健助理專業人員	9	9	-	1.00
36	28	73 手工藝及印刷工作人員	4	32	-28	8.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(216人)最多，相較於上月<106年12月份>(508人)人數減少292人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「其他基層技術工及勞力工」職類(485人)最多，相較上月<106年12月份>(79人)人數增加406人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差156)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「其他基層技術工及勞力工」(落差374人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」(6.75倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)、「生產及專業服務經理人員」(0.00倍)。

表3 桃園就業中心107年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	216	406	-190	1.88
2	16	41 一般及文書事務人員	177	21	156	0.12
3	1	99 其他基層技術工及勞力工	111	485	-374	4.37
4	6	33 商業及行政助理專業人員	75	220	-145	2.93
5	10	21 科學及工程專業人員	70	97	-27	1.39
5	3	31 科學及工程助理專業人員	70	405	-335	5.79
7	4	52 銷售及展示工作人員	56	378	-322	6.75
8	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	55	255	-200	4.64
9	14	42 顧客服務事務人員	43	53	-10	1.23
10	7	51 個人服務工作人員	40	150	-110	3.75
11	15	81 生產機械設備操作人員	39	52	-13	1.33
12	22	82 組裝人員	32	3	29	0.09
13	20	24 商業及行政專業人員	31	9	22	0.29
14	9	79 其他技藝有關工作人員	30	101	-71	3.37
15	12	91 清潔工及幫工	29	75	-46	2.59
16	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	25	-	25	-
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	24	58	-34	2.42
18	17	25 資訊及通訊專業人員	20	17	3	0.85
18	28	13 生產及專業服務經理人員	20	-	20	-
20	8	54 保安服務工作人員	19	105	-86	5.53
21	28	12 行政及商業經理人員	15	-	15	-
22	11	74 電力及電子設備裝修人員	14	78	-64	5.57
23	19	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	15	-3	1.25
23	28	23 教學專業人員	12	-	12	-
25	25	35 資訊及通訊傳播技術員	10	1	9	0.10
25	18	26 法律、社會及文化專業人員	10	16	-6	1.60
25	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	10	-	10	-
28	21	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	9	6	3	0.67
29	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	6	3	3	0.50
29	24	22 醫療保健專業人員	6	2	4	0.33
31	25	53 個人照顧工作人員	5	1	4	0.20
31	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	-	5	-
33	25	49 其他事務支援人員	4	1	3	0.25
34	28	32 醫療保健助理專業人員	3	-	3	-
35	28	71 營建及有關工作人員	2	-	2	-
36	28	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(372人)最多相較於上月<106年12月份>(312人)人數增加60人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,568人)最多，相較於上月<106年12月份>(1,210人)人數增加358人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差173人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,412人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(10.05倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)。

表4 中壢就業中心107年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	372	432	-60	1.16
2	18	41 一般及文書事務人員	203	30	173	0.15
3	1	31 科學及工程助理專業人員	156	1,568	-1,412	10.05
4	4	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	89	261	-172	2.93
5	7	21 科學及工程專業人員	88	165	-77	1.88
5	6	33 商業及行政助理專業人員	88	180	-92	2.05
7	8	81 生產機械設備操作人員	68	115	-47	1.69
8	11	51 個人服務工作人員	60	54	6	0.90
9	5	52 銷售及展示工作人員	57	201	-144	3.53
10	21	99 其他基層技術工及勞力工	54	25	29	0.46
11	22	91 清潔工及幫工	52	23	29	0.44
12	10	79 其他技藝有關工作人員	47	65	-18	1.38
13	15	82 組裝人員	45	38	7	0.84
14	9	42 顧客服務事務人員	44	86	-42	1.95
15	3	54 保安服務工作人員	36	282	-246	7.83
16	13	83 駕駛及移運設備操作人員	33	47	-14	1.42
17	12	74 電力及電子設備裝修人員	30	49	-19	1.63
18	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	27	-	27	-
19	27	13 生產及專業服務經理人員	26	8	18	0.31
20	26	25 資訊及通訊專業人員	24	10	14	0.42
21	28	24 商業及行政專業人員	20	4	16	0.20
22	30	12 行政及商業經理人員	17	-	17	-
23	25	53 個人照顧工作人員	15	14	1	0.93
23	30	35 資訊及通訊傳播技術員	15	-	15	-
23	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	15	37	-22	2.47
26	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	13	-	13	-
27	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	8	35	-27	4.38
27	28	23 教學專業人員	8	4	4	0.50
29	30	26 法律、社會及文化專業人員	7	-	7	-
29	23	49 其他事務支援人員	7	16	-9	2.29
31	14	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	43	-37	7.17
32	19	22 醫療保健專業人員	4	26	-22	6.50
33	30	71 營建及有關工作人員	2	-	2	-
33	30	32 醫療保健助理專業人員	2	-	2	-
33	24	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	15	-13	7.50
36	19	73 手工藝及印刷工作人員	-	26	-26	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆竹北就業中心

竹北就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(147人)最多，相較於上月<106年12月份>(169人)減少22人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(532人)最多，相較於上月<106年12月份>(544人)人數減少12人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差84人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差441人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.85倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.13倍)。

表5 竹北就業中心107年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	147	218	-71	1.48
2	14	41 一般及文書事務人員	123	39	84	0.32
3	7	74 電力及電子設備裝修人員	97	91	6	0.94
4	1	31 科學及工程助理專業人員	91	532	-441	5.85
5	2	21 科學及工程專業人員	82	372	-290	4.54
6	15	99 其他基層技術工及勞力工	40	37	3	0.93
7	4	51 個人服務工作人員	39	171	-132	4.38
8	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	37	21	16	0.57
9	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	33	43	-10	1.30
10	5	81 生產機械設備操作人員	32	161	-129	5.03
10	16	79 其他技藝有關工作人員	32	36	-4	1.13
12	11	33 商業及行政助理專業人員	31	45	-14	1.45
13	6	82 組裝人員	25	126	-101	5.04
13	23	42 顧客服務事務人員	25	16	9	0.64
15	8	91 清潔工及幫工	23	81	-58	3.52
15	30	24 商業及行政專業人員	23	3	20	0.13
17	20	83 駕駛及移運設備操作人員	21	20	1	0.95
18	10	52 銷售及展示工作人員	18	54	-36	3.00
18	25	13 生產及專業服務經理人員	18	6	12	0.33
20	21	25 資訊及通訊專業人員	17	19	-2	1.12
21	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	15	29	-14	1.93
22	30	12 行政及商業經理人員	13	3	10	0.23
23	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	9	6	3	0.67
24	9	54 保安服務工作人員	8	59	-51	7.38
24	18	23 教學專業人員	8	28	-20	3.50
26	24	49 其他事務支援人員	5	12	-7	2.40
27	35	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	-	4	-
27	22	22 醫療保健專業人員	4	18	-14	4.50
27	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	3	1	0.75
30	13	53 個人照顧工作人員	3	42	-39	14.00
30	29	26 法律、社會及文化專業人員	3	4	-1	1.33
32	35	35 資訊及通訊傳播技術員	2	-	2	-
32	25	71 營建及有關工作人員	2	6	-4	3.00
32	34	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	2	0	1.00
32	30	73 手工藝及印刷工作人員	2	3	-1	1.50
36	25	32 醫療保健助理專業人員	-	6	-6	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆新竹就業中心

新竹就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類（200人）最多，相較於上月<106年12月份>（123人）增加77人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（507人）最多，相較於上月<106年12月份>（319人）人數增加188人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差166人）。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差417人）。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他基層技術工及勞力工」（8.33倍）；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」（0.14倍）。

表6 新竹就業中心107年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	18	41 一般及文書事務人員	200	34	166	0.17
2	4	74 電力及電子設備裝修人員	157	248	-91	1.58
3	2	21 科學及工程專業人員	112	401	-289	3.58
4	7	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	92	209	-117	2.27
5	1	31 科學及工程助理專業人員	90	507	-417	5.63
6	5	51 個人服務工作人員	72	243	-171	3.38
7	3	52 銷售及展示工作人員	64	274	-210	4.28
8	8	33 商業及行政助理專業人員	61	157	-96	2.57
9	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	47	125	-78	2.66
10	11	42 顧客服務事務人員	38	117	-79	3.08
10	15	54 保安服務工作人員	38	59	-21	1.55
12	10	82 組裝人員	33	123	-90	3.73
12	17	91 清潔工及幫工	33	36	-3	1.09
14	30	13 生產及專業服務經理人員	29	4	25	0.14
15	6	99 其他基層技術工及勞力工	27	225	-198	8.33
15	22	53 個人照顧工作人員	27	25	2	0.93
17	16	25 資訊及通訊專業人員	26	44	-18	1.69
18	13	83 駕駛及移運設備操作人員	23	64	-41	2.78
19	19	23 教學專業人員	22	33	-11	1.50
20	12	81 生產機械設備操作人員	19	78	-59	4.11
20	25	24 商業及行政專業人員	19	9	10	0.47
20	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	19	28	-9	1.47
23	19	79 其他技藝有關工作人員	18	33	-15	1.83
23	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	18	7	11	0.39
25	33	35 資訊及通訊傳播技術員	17	1	16	0.06
26	28	49 其他事務支援人員	13	6	7	0.46
26	29	12 行政及商業經理人員	13	5	8	0.38
28	14	72 金屬、機具製造及有關工作人員	9	62	-53	6.89
29	32	26 法律、社會及文化專業人員	7	2	5	0.29
30	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	3	2	0.60
31	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	8	-4	2.00
31	24	71 營建及有關工作人員	4	10	-6	2.50
33	23	22 醫療保健專業人員	3	11	-8	3.67
34	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
34	33	32 醫療保健助理專業人員	1	1	0	1.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆苗栗就業中心

苗栗就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(235人)最多，相較於上月<106年12月份>(260人)人數減少25人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(426人)最多，相較於上月<106年12月份>(224人)人數增加202人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差154人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「組裝人員」(落差326人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「組裝人員」(7.27倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.07倍)。

表7 苗栗就業中心107年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	235	426	-191	1.81
2	15	41 一般及文書事務人員	194	40	154	0.21
3	24	22 醫療保健專業人員	164	12	152	0.07
4	20	99 其他基層技術工及勞力工	131	17	114	0.13
5	8	51 個人服務工作人員	115	98	17	0.85
6	7	74 電力及電子設備裝修人員	84	130	-46	1.55
7	5	31 科學及工程助理專業人員	76	175	-99	2.30
8	16	91 清潔工及幫工	64	35	29	0.55
9	2	82 組裝人員	52	378	-326	7.27
10	3	81 生產機械設備操作人員	51	214	-163	4.20
11	28	23 教學專業人員	48	6	42	0.13
12	14	52 銷售及展示工作人員	45	43	2	0.96
13	18	42 顧客服務事務人員	41	30	11	0.73
14	4	21 科學及工程專業人員	39	181	-142	4.64
15	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	35	34	1	0.97
15	28	53 個人照顧工作人員	35	6	29	0.17
17	12	83 駕駛及移運設備操作人員	34	45	-11	1.32
18	9	33 商業及行政助理專業人員	33	85	-52	2.58
19	21	25 資訊及通訊專業人員	30	14	16	0.47
20	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	27	168	-141	6.22
21	23	54 保安服務工作人員	24	13	11	0.54
22	12	60 農、林、漁、牧業生產人員	21	45	-24	2.14
23	27	24 商業及行政專業人員	19	7	12	0.37
23	21	26 法律、社會及文化專業人員	19	14	5	0.74
25	25	13 生產及專業服務經理人員	15	10	5	0.67
26	11	79 其他技藝有關工作人員	14	60	-46	4.29
27	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	11	75	-64	6.82
28	19	71 營建及有關工作人員	7	23	-16	3.29
29	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	10	-5	2.00
29	35	35 資訊及通訊傳播技術員	5	-	5	-
31	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	-	4	-
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	1	3	0.25
33	32	32 醫療保健助理專業人員	3	2	1	0.67
34	32	49 其他事務支援人員	2	2	0	1.00
35	30	12 行政及商業經理人員	1	4	-3	4.00
36	31	73 手工藝及印刷工作人員	-	3	-3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## 參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因統計

1月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,549人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(40.48%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.23%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 42.68%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」- 40.94%，細項原因為「體能不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 45.48%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 42.61%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 107年1月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
<b>總計</b>	<b>217</b>	<b>100.00</b>	<b>246</b>	<b>100.00</b>	<b>254</b>	<b>100.00</b>	<b>365</b>	<b>100.00</b>	<b>467</b>	<b>100.00</b>	<b>1,549</b>	<b>100.00</b>
<b>與求職者就業意願不合</b>	<b>49</b>	<b>22.58</b>	<b>30</b>	<b>12.20</b>	<b>84</b>	<b>33.07</b>	<b>68</b>	<b>18.63</b>	<b>199</b>	<b>42.61</b>	<b>430</b>	<b>27.76</b>
待遇與福利不合	15	6.91	16	6.50	14	5.51	14	3.84	28	6.00	87	5.62
工作地區不合	3	1.38	0	0.00	3	1.18	1	0.27	6	1.28	13	0.84
工作時間不合	12	5.53	4	1.63	16	6.30	9	2.47	24	5.14	65	4.20
工作內容不合	8	3.69	5	2.03	16	6.30	16	4.38	32	6.85	77	4.97
工作環境或其他意願不合	11	5.07	5	2.03	35	13.78	28	7.67	109	23.34	188	12.14
<b>求職者本身條件不合</b>	<b>109</b>	<b>50.23</b>	<b>105</b>	<b>42.68</b>	<b>104</b>	<b>40.94</b>	<b>166</b>	<b>45.48</b>	<b>143</b>	<b>30.62</b>	<b>627</b>	<b>40.48</b>
技術不合	73	33.64	80	32.52	33	12.99	70	19.18	7	1.50	263	16.98
教育程度不合	1	0.46	0	0.00	0	0.00	3	0.82	6	1.28	10	0.65
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	35	16.13	22	8.94	46	18.11	86	23.56	92	19.70	281	18.14
其他條件不合	0	0.00	3	1.22	25	9.84	7	1.92	38	8.14	73	4.71
<b>已錄取未報到人數</b>	<b>2</b>	<b>0.92</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>5</b>	<b>1.97</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>3</b>	<b>0.64</b>	<b>10</b>	<b>0.65</b>
<b>求才廠商已另行補實人數</b>	<b>49</b>	<b>22.58</b>	<b>88</b>	<b>35.77</b>	<b>35</b>	<b>13.78</b>	<b>96</b>	<b>26.30</b>	<b>82</b>	<b>17.56</b>	<b>350</b>	<b>22.60</b>
<b>已另自行覓妥職業者人數</b>	<b>8</b>	<b>3.69</b>	<b>23</b>	<b>9.35</b>	<b>26</b>	<b>10.24</b>	<b>35</b>	<b>9.59</b>	<b>40</b>	<b>8.57</b>	<b>132</b>	<b>8.52</b>

※資料週期：民國 107年1月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

1月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為794人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(52.64%)。[如表9]

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 45.00%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.00%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」- 43.90%，細項原因為「其他條件不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 76.58%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」- 47.33%，細項原因「工作時間不合」。

表9 107年1月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	60	100.00	344	100.00	82	100.00	158	100.00	150	100.00	794	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
雇主所提供之條件不合	18	30.00	21	6.10	7	8.54	10	6.33	71	47.33	127	15.99
待遇及福利措施不合	3	5.00	7	2.03	0	0.00	6	3.80	12	8.00	28	3.53
工作地區不合	2	3.33	2	0.58	1	1.22	1	0.63	3	2.00	9	1.13
工作時間不合	8	13.33	6	1.74	3	3.66	2	1.27	38	25.33	57	7.18
工作環境或其他意願不合	5	8.33	6	1.74	3	3.66	1	0.63	18	12.00	33	4.16
求職者本身條件不合	27	45.00	172	50.00	36	43.90	121	76.58	62	41.33	418	52.64
技術不合	17	28.33	112	32.56	9	10.98	86	54.43	12	8.00	236	29.72
教育程度不合	0	0.00	2	0.58	0	0.00	1	0.63	1	0.67	4	0.50
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	2	3.33	36	10.47	13	15.85	29	18.35	18	12.00	98	12.34
其他條件不合	8	13.33	22	6.40	14	17.07	5	3.16	31	20.67	80	10.08
已錄取未報到者	3	5.00	6	1.74	5	6.10	2	1.27	1	0.67	17	2.14
廠商已錄用額滿	10	16.67	144	41.86	34	41.46	25	15.82	16	10.67	229	28.84
求職者已自行就業	2	3.33	1	0.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.38

※資料週期：民國 107年1月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、資遣及外勞統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

107年<1月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,163家；而待輔導資遣員工數合計為1,779人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有672家及1,054人。

【如表10】

表10 107年<1月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	106年12月	1,198	2,085
	107年1月	1,163	1,779
桃園市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		672	1,054
新竹縣(竹北就業中心)		212	321
新竹市(新竹就業中心)		190	260
苗栗縣(苗栗就業中心)		89	144

### 二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

107年<1月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為840件；而外勞求才人數合計為7,862人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有757件(90.12%)及7,426人(94.45%)。【如表11】

表11 107年<1月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 <sup>註2</sup>	合計	
求才登記	件數	757	0	26	13	13	28	1	1	1	840
	件數比例	90.12%	0.00%	3.10%	1.55%	1.55%	3.33%	0.12%	0.12%	0.12%	100.00%
	人數	7,426	0	145	13	73	78	98	10	19	7,862
	人數比例	94.45%	0.00%	1.84%	0.17%	0.93%	0.99%	1.25%	0.13%	0.24%	100.00%

註2 勞動部於105年3月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年3月16日生效。

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。