

附件二

照顧服務員訓練課程表

壹、核心課程—六十小時

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
長期照顧服務願景與相關法律基本認識	二	<ol style="list-style-type: none"> 1、 照顧相關政策發展趨勢。 2、 與服務對象相關之照顧服務法規。 3、 涉及照顧服務員工作職責之相關法規。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 了解長期照顧相關政策與未來願景。 2、 認識長期照顧服務法、老人福利法、身心障礙者權益保障法、護理人員法等。 3、 瞭解照顧服務相關民法、刑法、消費者保護法等概要。
照顧服務員功能角色與服務內涵	二	<ol style="list-style-type: none"> 1、 照顧服務員的角色及功能。 2、 照顧服務員的工作對象及服務內容。 3、 服務理念及工作倫理守則。 4、 照顧服務員證照與職涯發展。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 認識照顧服務員的工作場所及工作對象。 2、 說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。 3、 認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。 4、 瞭解照顧服務員證照與職涯發展。
照顧服務資源與團隊協同合作	二	<ol style="list-style-type: none"> 1、 照顧服務領域相關資源的內容。 2、 服務對象及資格限制。 3、 介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 4、 簡述跨專業協同合作的概念與策略。 5、 簡述跨專業溝通的重要性及技術。 6、 以案例解說實務運用情形。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 認識社政、衛政（含精神照護資源）、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。 2、 瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。 3、 瞭解各專業領域服務內涵及實務。 4、 瞭解跨專業協同合作模式概念。 5、 瞭解在工作中扮演的角色與團隊間之溝通技巧。 6、 透過實例說明瞭解實務運作。
認識身心障礙者之需求與服務技巧	四	<ol style="list-style-type: none"> 1、 介紹各類障礙者之特質與服務需求。 2、 正向與支持的服務態度。 3、 正向行為支持。 4、 與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。 5、 建立良好關係的溝通互動技巧。 6、 運用輔助溝通系統促進有效溝通。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 認識各類障礙者（包括視覺障礙、智能障礙、聽覺障礙及肢體障礙等）之特質與服務需求。 2、 學習正向行為觀察與紀錄、瞭解行為策略。 3、 瞭解與各類障礙者溝通互動之重要性及如何與之溝通。 4、 瞭解行為危機處理原則與基本流程。

貳、臨床實習—三十小時

項目	<ul style="list-style-type: none">1、 基礎身體照顧類<ul style="list-style-type: none">(1) 協助沐浴床上洗頭洗澡(2) 協助洗澡椅洗頭洗澡(3) 協助更衣穿衣(4) 口腔照顧（包括刷牙、假牙護理）(5) 清潔大小便(6) 協助用便盆、尿壺(7) 會陰沖洗(8) 正確的餵食方法(9) 翻身及拍背(10) 基本關節活動(11) 修指甲、趾甲(12) 刮鬍子、洗臉、整理儀容2、 生活支持照顧類<ul style="list-style-type: none">(1) 鋪床及更換床單(2) 垃圾分類廢物處理3、 技術性照顧<ul style="list-style-type: none">(1) 尿管照顧(2) 尿套使用(3) 鼻胃管灌食(4) 鼻胃管照顧(5) 胃造口照顧(6) 熱敷及冰寶使用(7) 異物哽塞的處理(8) 協助抽痰及氧氣使用4、 安全保護照顧類<ul style="list-style-type: none">(1) 協助輪椅患者上下床(2) 安全照顧5、 預防性照顧類<ul style="list-style-type: none">(1) 測量體溫、呼吸、心跳、血壓(2) 感染控制及隔離措施6、 活動帶領技術類<ul style="list-style-type: none">(1) 方案活動帶領
----	--