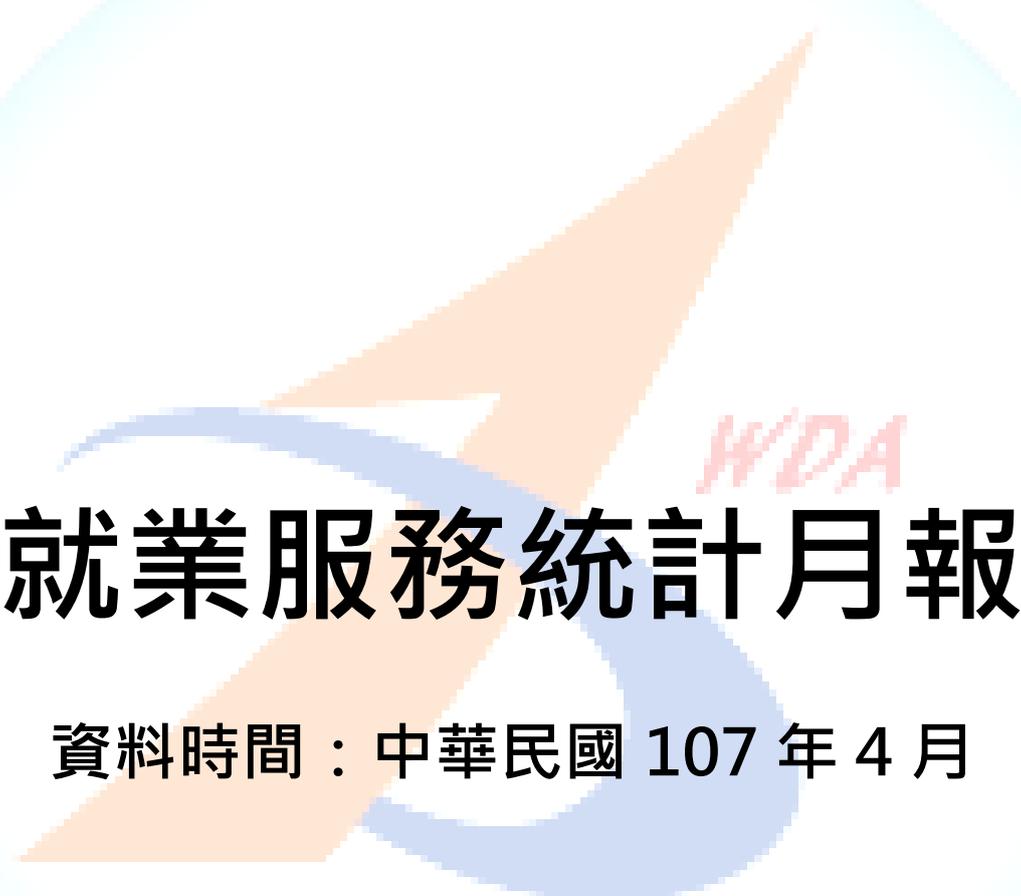




勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



# 就業服務統計月報

資料時間：中華民國 107 年 4 月

壹、前 言 .....	1
貳、就業市場概況統計資料 .....	1
一、求職、求才就業概況統計 .....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計 .....	3
◆ 桃園就業中心(委辦桃園市政府).....	5
◆ 中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆ 竹北就業中心 .....	7
◆ 新竹就業中心 .....	8
◆ 苗栗就業中心 .....	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 .....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計 .....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計 .....	11
肆、資遣及外勞統計概況 .....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋 .....	13

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 107年4月份求職、求才統計月報

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢<sup>註1</sup>（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以107年4月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

### 貳、就業市場概況統計資料

#### 一、求職、求才就業概況統計

107年4月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

##### （一）新登記求職人數

本分署4月份求職人數為7,509人，較上月<107年3月份>(8,615人)減少1,106人（-12.84%）；較去（106）年同期（7,383人）增加126人（1.71%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（1,818人）最多。

##### （二）新登記求才人數

本分署4月份求才人數為19,753人，較上月<107年3月份>（17,610人）增加2,143人（12.17%）；較去（106）年同期（18,787人）增加966人（5.14%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（6,217人）最多。

##### （三）求供倍數

本分署4月份平均求供倍數為2.63，較上月<107年3月份>(2.04)增加0.59；較去（106）年同期（2.54）增加0.09。

在各中心方面，桃園就業中心(4.54)高於分署平均。

##### （四）求職就業率

本分署4月份平均求職就業率為79.78%，相較於上月<107年3月份>(74.95%)增加4.83個百分點；較去（106）年同期（88.76%）減少8.98個百分點。

在各中心方面，中壢(82.78%)、竹北(83.11%)及新竹就業中心(92.24%)高於分署平均。

### (五) 求才利用率

本分署4月份平均求才利用率為62.51%·相較於上月<107年3月份>( 95.60% )減少33.09個百分點；較去 ( 106 ) 年同期 ( 59.71% ) 增加2.8個百分點。

各中心方面·以中壢 (102.72%)及苗栗就業中心(68.40%)高於分署平均。

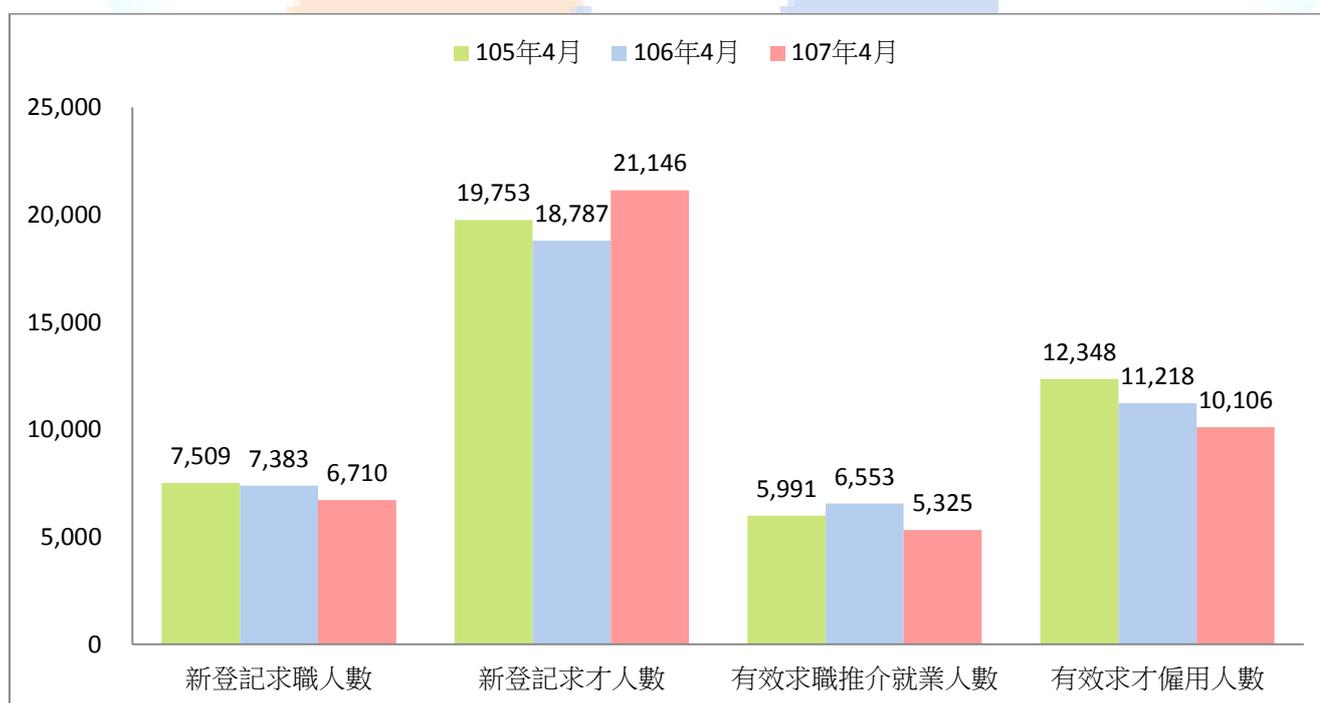
註1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」·本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

表 1 107 年 4 月份求職、求才、就業統計表

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	6,710	20,993	21,146	28,812	1,496	5,325	5,722	10,106	3.15	79.36%	47.79%
去年同月	7,383	20,101	18,787	28,216	1,527	6,553	5,843	11,218	2.54	88.76%	59.71%
107年3月	8,615	20,183	17,610	28,193	1,952	6,457	7,314	16,836	2.04	74.95%	95.60%
107年4月	7,509	19,897	19,753	29,419	1,363	5,991	6,338	12,348	2.63	79.78%	62.51%
桃園就業中心	1,369	3,787	6,217	7,822	341	960	2,252	3,132	4.54	70.12%	50.38%
中壢就業中心	1,818	4,866	4,046	5,943	462	1,505	2,894	4,156	2.23	82.78%	102.72%
竹北就業中心	1,320	3,803	3,025	5,365	234	1,097	537	1,473	2.29	83.11%	48.69%
新竹就業中心	1,314	3,882	3,411	4,832	83	1,212	303	1,498	2.60	92.24%	43.92%
苗栗就業中心	1,688	3,559	3,054	5,457	243	1,217	352	2,089	1.81	72.10%	68.40%
合計	7,509	19,897	19,753	29,419	1,363	5,991	6,338	12,348	2.63	79.78%	62.51%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

圖 1 近 3 年本分署 4 月求職、求才統計圖

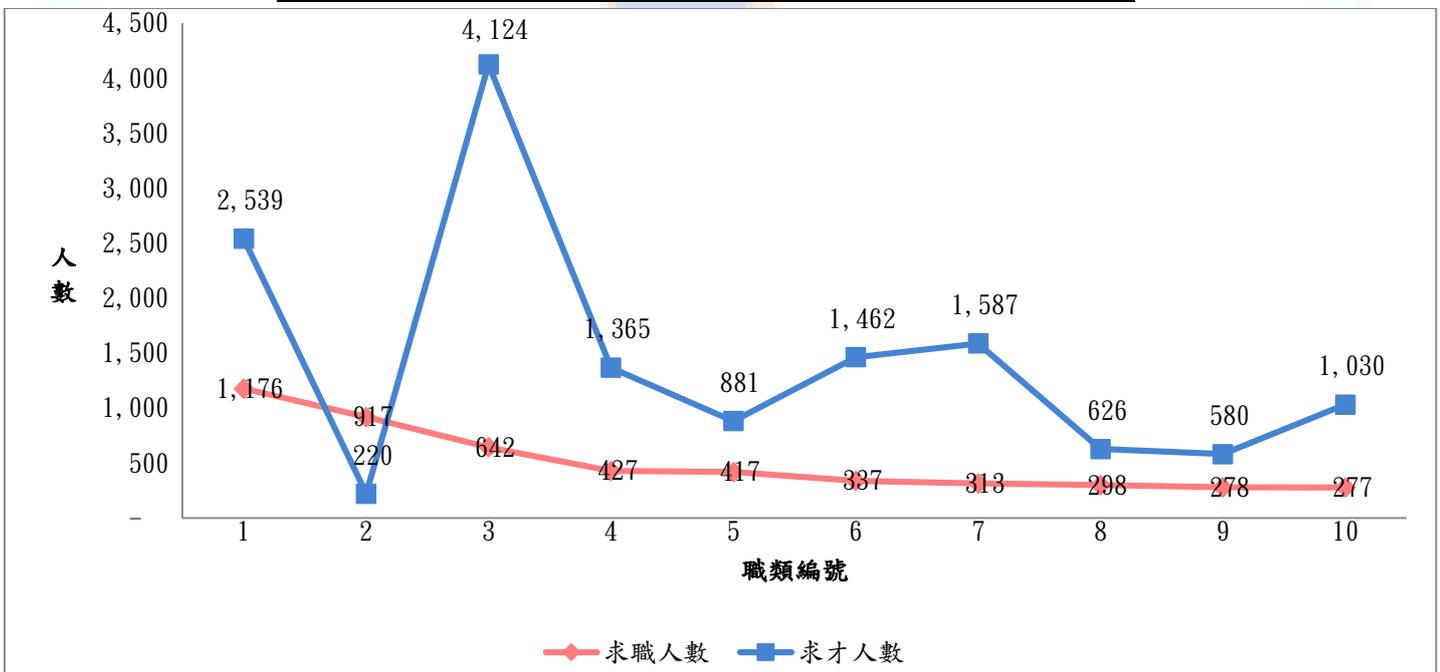


## 二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署4月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,176人)最多，相較於上月<107年3月份>(1,558人)比較，該職類的求職人數減少382人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,124人)最多，相較於上月<107年3月份>(3,811人)比較，該職類的求才人數增加313人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
  - 1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差697人)。
  - 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,482人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.42倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.24倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，有224人及221人的需求。

圖 2 107 年 4 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 74 電力及電子設備裝修人員
6 51 個人服務工作人員	7 52 銷售及展示工作人員	8 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	9 82 組裝人員	10 33 商業及行政助理專業人員

※資料週期：民國 107 年 4 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 107 年 4 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,176	2,539	-1,363	2.16
2	20	41 一般及文書事務人員	917	220	697	0.24
3	1	31 科學及工程助理專業人員	642	4,124	-3,482	6.42
4	5	21 科學及工程專業人員	427	1,365	-938	3.20
5	7	74 電力及電子設備裝修人員	417	881	-464	2.11
6	4	51 個人服務工作人員	337	1,462	-1,125	4.34
7	3	52 銷售及展示工作人員	313	1,587	-1,274	5.07
8	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	298	626	-328	2.10
9	11	82 組裝人員	278	580	-302	2.09
10	6	33 商業及行政助理專業人員	277	1,030	-753	3.72
11	9	81 生產機械設備操作人員	251	646	-395	2.57
12	8	22 醫療保健專業人員	208	849	-641	4.08
13	15	42 顧客服務事務人員	190	417	-227	2.19
14	16	91 清潔工及幫工	184	341	-157	1.85
15	12	99 其他基層技術工及勞力工	180	545	-365	3.03
16	13	79 其他技藝有關工作人員	132	487	-355	3.69
17	23	25 資訊及通訊專業人員	130	89	41	0.68
18	17	83 駕駛及移運設備操作人員	127	310	-183	2.44
19	14	54 保安服務工作人員	124	480	-356	3.87
20	22	24 商業及行政專業人員	119	111	8	0.93
21	26	13 生產及專業服務經理人員	91	47	44	0.52
21	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	91	169	-78	1.86
23	26	23 教學專業人員	84	47	37	0.56
24	18	53 個人照顧工作人員	83	224	-141	2.70
25	19	72 金屬、機具製造及有關工作人員	72	221	-149	3.07
26	32	35 資訊及通訊傳播技術員	68	17	51	0.25
27	24	11 民意代表、高階主管及總執行長	61	65	-4	1.07
28	36	12 行政及商業經理人員	49	10	39	0.20
29	30	49 其他事務支援人員	45	40	5	0.89
30	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	31	54	-23	1.74
30	34	26 法律、社會及文化專業人員	31	16	15	0.52
32	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	29	45	-16	1.55
33	31	71 營建及有關工作人員	20	29	-9	1.45
34	26	32 醫療保健助理專業人員	11	47	-36	4.27
34	32	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	11	17	-6	1.55
36	34	73 手工藝及印刷工作人員	5	16	-11	3.20

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(237人)最多，相較於上月<107年3月份>(343人)人數減少106人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,084人)最多，相較上月<107年3月份>(583人)人數增加501人。

(三) 前20大熱門職類供需落差比較：

1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差147)。

2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差995人)。

(四) 前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(12.18倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.09倍)。

表3 桃園就業中心107年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	237	1,026	-789	4.33
2	18	41 一般及文書事務人員	199	52	147	0.26
3	1	31 科學及工程助理專業人員	89	1,084	-995	12.18
4	7	21 科學及工程專業人員	78	271	-193	3.47
5	3	52 銷售及展示工作人員	65	791	-726	12.17
6	10	42 顧客服務事務人員	63	161	-98	2.56
7	4	51 個人服務工作人員	62	627	-565	10.11
7	5	33 商業及行政助理專業人員	62	506	-444	8.16
9	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	54	225	-171	4.17
10	16	81 生產機械設備操作人員	47	81	-34	1.72
11	17	82 組裝人員	38	61	-23	1.61
12	20	25 資訊及通訊專業人員	31	23	8	0.74
13	9	79 其他技藝有關工作人員	29	204	-175	7.03
14	6	99 其他基層技術工及勞力工	28	316	-288	11.29
15	15	24 商業及行政專業人員	27	90	-63	3.33
15	12	91 清潔工及幫工	27	133	-106	4.93
17	10	83 駕駛及移運設備操作人員	26	161	-135	6.19
18	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	23	2	21	0.09
18	21	72 金屬、機具製造及有關工作人員	23	22	1	0.96
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	22	10	12	0.45
21	30	13 生產及專業服務經理人員	21	5	16	0.24
22	13	74 電力及電子設備裝修人員	16	130	-114	8.13
23	14	54 保安服務工作人員	15	103	-88	6.87
24	24	23 教學專業人員	14	13	1	0.93
25	30	12 行政及商業經理人員	13	5	8	0.38
25	22	22 醫療保健專業人員	13	21	-8	1.62
27	32	95 廢棄物服務工及環境清掃工	9	4	5	0.44
27	26	49 其他事務支援人員	9	11	-2	1.22
29	19	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	27	-21	4.50
29	34	26 法律、社會及文化專業人員	6	2	4	0.33
31	32	53 個人照顧工作人員	5	4	1	0.80
32	23	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	17	-13	4.25
33	36	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	1	2	0.33
34	29	71 營建及有關工作人員	2	6	-4	3.00
34	28	73 手工藝及印刷工作人員	2	9	-7	4.50
36	24	32 醫療保健助理專業人員	1	13	-12	13.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

## ◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(410人)最多，相較於上月<107年3月份>(503人)人數減少93人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,681人)最多，相較於上月<107年3月份>(2,173人)人數減少492人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差163人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,479人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.32倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.06倍)。

表4 中壢就業中心107年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	410	486	-76	1.19
2	11	41 一般及文書事務人員	231	68	163	0.29
3	1	31 科學及工程助理專業人員	202	1,681	-1,479	8.32
4	8	21 科學及工程專業人員	104	146	-42	1.40
5	5	81 生產機械設備操作人員	86	194	-108	2.26
5	4	33 商業及行政助理專業人員	86	196	-110	2.28
7	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	85	174	-89	2.05
8	17	51 個人服務工作人員	58	48	10	0.83
9	10	82 組裝人員	54	74	-20	1.37
10	3	52 銷售及展示工作人員	52	248	-196	4.77
11	14	79 其他技藝有關工作人員	48	59	-11	1.23
12	15	91 清潔工及幫工	43	56	-13	1.30
12	9	42 顧客服務事務人員	43	89	-46	2.07
14	6	54 保安服務工作人員	34	181	-147	5.32
15	18	83 駕駛及移運設備操作人員	33	38	-5	1.15
16	27	24 商業及行政專業人員	31	2	29	0.06
17	20	74 電力及電子設備裝修人員	26	25	1	0.96
18	21	25 資訊及通訊專業人員	22	15	7	0.68
19	19	99 其他基層技術工及勞力工	19	37	-18	1.95
19	16	53 個人照顧工作人員	19	55	-36	2.89
21	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	16	-	16	-
22	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	15	67	-52	4.47
22	26	35 資訊及通訊傳播技術員	15	3	12	0.20
24	22	13 生產及專業服務經理人員	13	14	-1	1.08
24	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	13	61	-48	4.69
26	31	12 行政及商業經理人員	11	1	10	0.09
27	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	2	7	0.22
28	25	49 其他事務支援人員	7	4	3	0.57
28	32	23 教學專業人員	7	-	7	-
28	27	71 營建及有關工作人員	7	2	5	0.29
28	27	26 法律、社會及文化專業人員	7	2	5	0.29
28	24	22 醫療保健專業人員	7	5	2	0.71
33	32	73 手工藝及印刷工作人員	2	-	2	-
33	32	32 醫療保健助理專業人員	2	-	2	-
35	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	13	-12	13.00
36	32	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

## ◆竹北就業中心

竹北就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(191人)最多，相較於上月<107年3月份>(283人)減少92人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(672人)最多，相較於上月<107年3月份>(526人)人數增加146人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差101人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差542人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程專業人員」(7.44倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.09倍)。

表5 竹北就業中心107年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	191	212	-21	1.11
2	19	41 一般及文書事務人員	140	39	101	0.28
3	1	31 科學及工程助理專業人員	130	672	-542	5.17
4	7	74 電力及電子設備裝修人員	124	101	23	0.81
5	2	21 科學及工程專業人員	79	588	-509	7.44
6	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	57	40	17	0.70
7	3	51 個人服務工作人員	54	296	-242	5.48
8	17	99 其他基層技術工及勞力工	48	40	8	0.83
9	6	33 商業及行政助理專業人員	46	128	-82	2.78
10	10	81 生產機械設備操作人員	43	73	-30	1.70
11	9	42 顧客服務事務人員	42	79	-37	1.88
12	16	82 組裝人員	40	43	-3	1.08
13	5	52 銷售及展示工作人員	36	180	-144	5.00
14	12	91 清潔工及幫工	32	59	-27	1.84
15	20	83 駕駛及移運設備操作人員	27	37	-10	1.37
16	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	24	31	-7	1.29
17	29	24 商業及行政專業人員	23	2	21	0.09
17	25	25 資訊及通訊專業人員	23	12	11	0.52
19	26	13 生產及專業服務經理人員	21	5	16	0.24
20	13	54 保安服務工作人員	20	58	-38	2.90
21	8	79 其他技藝有關工作人員	19	99	-80	5.21
21	29	35 資訊及通訊傳播技術員	19	2	17	0.11
23	22	53 個人照顧工作人員	15	23	-8	1.53
24	14	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	48	-36	4.00
25	15	11 民意代表、高階主管及總執行長	9	46	-37	5.11
26	24	23 教學專業人員	8	13	-5	1.63
27	29	49 其他事務支援人員	7	2	5	0.29
27	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	7	4	3	0.57
29	33	12 行政及商業經理人員	6	1	5	0.17
29	28	26 法律、社會及文化專業人員	6	3	3	0.50
31	11	22 醫療保健專業人員	3	71	-68	23.67
31	29	71 營建及有關工作人員	3	2	1	0.67
31	34	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	-	3	-
34	23	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	16	-14	8.00
35	34	32 醫療保健助理專業人員	1	-	1	-
36	34	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆新竹就業中心

新竹就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(174人)最多，相較上月<107年3月份>(189人)減少15人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(508人)最多，相較於上月<107年3月份>(394人)人數增加114人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差146人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「個人服務工作人員」(落差362人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「生產機械設備操作人員」(6.48倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.16倍)。

表6 新竹就業中心107年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	20	41 一般及文書事務人員	174	28	146	0.16
2	1	74 電力及電子設備裝修人員	154	508	-354	3.30
3	5	21 科學及工程專業人員	115	241	-126	2.10
4	2	31 科學及工程助理專業人員	111	455	-344	4.10
5	4	52 銷售及展示工作人員	102	304	-202	2.98
6	6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	88	209	-121	2.38
7	3	51 個人服務工作人員	74	436	-362	5.89
8	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	58	142	-84	2.45
9	10	33 商業及行政助理專業人員	53	120	-67	2.26
10	7	82 組裝人員	46	208	-162	4.52
11	12	54 保安服務工作人員	32	86	-54	2.69
12	14	91 清潔工及幫工	22	58	-36	2.64
12	27	13 生產及專業服務經理人員	22	12	10	0.55
14	9	81 生產機械設備操作人員	21	136	-115	6.48
14	21	83 駕駛及移運設備操作人員	21	24	-3	1.14
16	17	42 顧客服務事務人員	20	35	-15	1.75
16	18	25 資訊及通訊專業人員	20	32	-12	1.60
16	25	24 商業及行政專業人員	20	14	6	0.70
16	11	99 其他基層技術工及勞力工	20	96	-76	4.80
20	15	53 個人照顧工作人員	19	43	-24	2.26
21	13	79 其他技藝有關工作人員	16	68	-52	4.25
21	22	49 其他事務支援人員	16	21	-5	1.31
23	23	23 教學專業人員	15	19	-4	1.27
24	24	95 廢棄物服務工及環境清掃工	13	16	-3	1.23
25	33	12 行政及商業經理人員	11	-	11	-
26	19	22 醫療保健專業人員	8	29	-21	3.63
27	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	7	13	-6	1.86
27	32	35 資訊及通訊傳播技術員	7	1	6	0.14
27	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	-	7	-
30	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	6	38	-32	6.33
31	30	26 法律、社會及文化專業人員	5	2	3	0.40
32	33	32 醫療保健助理專業人員	4	-	4	-
33	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	10	-7	3.33
33	30	71 營建及有關工作人員	3	2	1	0.67
35	33	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
36	29	73 手工藝及印刷工作人員	-	5	-5	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆苗栗就業中心

苗栗就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(250人)最多，相較於上月<107年3月份>(310人)人數減少60人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「醫療保健專業人員」職類(723人)最多，相較於上月<107年3月份>(211人)人數增加512人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差140人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕 的職類為「醫療保健專業人員」(落差546人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「醫療保健助理專業人員」(4.08倍)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.05倍)。

表7 苗栗就業中心107年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	250	606	-356	2.42
2	1	22 醫療保健專業人員	177	723	-546	4.08
3	22	41 一般及文書事務人員	173	33	140	0.19
4	3	31 科學及工程助理專業人員	110	232	-122	2.11
5	4	82 組裝人員	100	194	-94	1.94
6	7	74 電力及電子設備裝修人員	97	117	-20	1.21
7	13	51 個人服務工作人員	89	55	34	0.62
8	12	99 其他基層技術工及勞力工	65	56	9	0.86
9	20	91 清潔工及幫工	60	35	25	0.58
10	10	52 銷售及展示工作人員	58	64	-6	1.10
11	5	81 生產機械設備操作人員	54	162	-108	3.00
12	6	21 科學及工程專業人員	51	119	-68	2.33
13	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	44	45	-1	1.02
14	31	23 教學專業人員	40	2	38	0.05
15	26	25 資訊及通訊專業人員	34	7	27	0.21
16	9	33 商業及行政助理專業人員	30	80	-50	2.67
16	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	30	51	-21	1.70
18	8	53 個人照顧工作人員	25	99	-74	3.96
19	15	54 保安服務工作人員	23	52	-29	2.26
20	14	42 顧客服務事務人員	22	53	-31	2.41
21	18	83 駕駛及移運設備操作人員	20	50	-30	2.50
21	11	79 其他技藝有關工作人員	20	57	-37	2.85
23	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	18	52	-34	2.89
23	29	24 商業及行政專業人員	18	3	15	0.17
25	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	17	26	-9	1.53
26	25	13 生產及專業服務經理人員	14	11	3	0.79
27	29	12 行政及商業經理人員	8	3	5	0.38
28	26	26 法律、社會及文化專業人員	7	7	0	1.00
29	31	49 其他事務支援人員	6	2	4	0.33
29	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	6	4	2	0.67
31	24	71 營建及有關工作人員	5	17	-12	3.40
31	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	-	5	-
31	34	35 資訊及通訊傳播技術員	5	1	4	0.20
34	21	32 醫療保健助理專業人員	3	34	-31	11.33
34	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	-	3	-
36	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	2	-1	2.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## 參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因統計

4月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,450人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(34.76%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 45.05%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 38.24%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 41.45%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 43.51%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 46.09%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 107年4月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
<b>總計</b>	<b>202</b>	<b>100.00</b>	<b>238</b>	<b>100.00</b>	<b>275</b>	<b>100.00</b>	<b>262</b>	<b>100.00</b>	<b>473</b>	<b>100.00</b>	<b>1,450</b>	<b>100.00</b>
<b>與求職者就業意願不合</b>	<b>45</b>	<b>22.28</b>	<b>44</b>	<b>18.49</b>	<b>114</b>	<b>41.45</b>	<b>37</b>	<b>14.12</b>	<b>218</b>	<b>46.09</b>	<b>458</b>	<b>31.59</b>
待遇與福利不合	12	5.94	16	6.72	8	2.91	7	2.67	21	4.44	64	4.41
工作地區不合	2	0.99	7	2.94	6	2.18	2	0.76	2	0.42	19	1.31
工作時間不合	5	2.48	4	1.68	27	9.82	6	2.29	38	8.03	80	5.52
工作內容不合	11	5.45	5	2.10	18	6.55	10	3.82	38	8.03	82	5.66
工作環境或其他意願不合	15	7.43	12	5.04	55	20.00	12	4.58	119	25.16	213	14.69
<b>求職者本身條件不合</b>	<b>91</b>	<b>45.05</b>	<b>91</b>	<b>38.24</b>	<b>84</b>	<b>30.55</b>	<b>114</b>	<b>43.51</b>	<b>124</b>	<b>26.22</b>	<b>504</b>	<b>34.76</b>
技術不合	54	26.73	60	25.21	30	10.91	51	19.47	11	2.33	206	14.21
教育程度不合	3	1.49	2	0.84	2	0.73	1	0.38	3	0.63	11	0.76
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	29	14.36	25	10.50	40	14.55	48	18.32	85	17.97	227	15.66
其他條件不合	5	2.48	4	1.68	12	4.36	14	5.34	25	5.29	60	4.14
<b>已錄取未報到人數</b>	<b>2</b>	<b>0.99</b>	<b>5</b>	<b>2.10</b>	<b>8</b>	<b>2.91</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>4</b>	<b>0.85</b>	<b>19</b>	<b>1.31</b>
<b>求才廠商已另行補實人數</b>	<b>57</b>	<b>28.22</b>	<b>90</b>	<b>37.82</b>	<b>43</b>	<b>15.64</b>	<b>93</b>	<b>35.50</b>	<b>78</b>	<b>16.49</b>	<b>361</b>	<b>24.90</b>
<b>已另自行覓妥職業者人數</b>	<b>7</b>	<b>3.47</b>	<b>8</b>	<b>3.36</b>	<b>26</b>	<b>9.45</b>	<b>18</b>	<b>6.87</b>	<b>49</b>	<b>10.36</b>	<b>108</b>	<b>7.45</b>

※資料週期：民國 107年4月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

4月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為893人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(57.45%)。[如表9]各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」-40.58%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」-44.70%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」-37.76%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」-94.39%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」-57.14%，細項原因「其它條件不合」。

表9 107年4月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	69	100.00	302	100.00	98	100.00	214	100.00	210	100.00	893	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
雇主所提供之條件不合	16	23.19	17	5.63	20	20.41	1	0.47	72	34.29	126	14.11
待遇及福利措施不合	7	10.14	8	2.65	2	2.04	0	0.00	4	1.90	21	2.35
工作地區不合	1	1.45	1	0.33	0	0.00	1	0.47	3	1.43	6	0.67
工作時間不合	2	2.90	1	0.33	11	11.22	0	0.00	43	20.48	57	6.38
工作環境或其他意願不合	6	8.70	7	2.32	7	7.14	0	0.00	22	10.48	42	4.70
求職者本身條件不合	28	40.58	135	44.70	28	28.57	202	94.39	120	57.14	513	57.45
技術不合	16	23.19	73	24.17	10	10.20	169	78.97	37	17.62	305	34.15
教育程度不合	1	1.45	1	0.33	0	0.00	0	0.00	1	0.48	3	0.34
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	8	11.59	42	13.91	5	5.10	28	13.08	26	12.38	109	12.21
其他條件不合	3	4.35	19	6.29	13	13.27	5	2.34	56	26.67	96	10.75
已錄取未報到者	1	1.45	25	8.28	13	13.27	0	0.00	2	0.95	41	4.59
廠商已錄用額滿	24	34.78	121	40.07	37	37.76	11	5.14	12	5.71	205	22.96
求職者已自行就業	0	0.00	4	1.32	0	0.00	0	0.00	4	1.90	8	0.90

※資料週期：民國 107年4月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、資遣及外勞統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

107年<4月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為904家；而待輔導資遣員工數合計為1,381人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有492家及757人。【如表10】

表10 107年<4月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	107年3月	1,285	2,092
	107年4月	904	1,381
桃園市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		492	757
新竹縣(竹北就業中心)		169	256
新竹市(新竹就業中心)		171	229
苗栗縣(苗栗就業中心)		72	139

### 二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

107年<4月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為839件；而外勞求才人數合計為7,843人；以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有757件(90.23%)及7,426人(94.68%)。【如表11】

表11 107年<4月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 <sup>註2</sup>	合計	
求才登記	件數	757	0	26	13	13	28	1	1	1	839
	件數比例	90.23%	0.00%	3.10%	1.55%	1.55%	3.34%	0.12%	0.12%	0.12%	100.00%
	人數	7,426	0	145	13	73	78	98	10	19	7,843
	人數比例	94.68%	0.00%	1.85%	0.17%	0.93%	0.99%	1.25%	0.13%	0.24%	100.00%

註2 勞動部於105年4月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年4月16日生效。

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。