



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 106 年 4 月

壹、前 言	1
貳、就業市場概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	2
◆桃園就業中心	5
◆中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆竹北就業中心	7
◆新竹就業中心	8
◆苗栗就業中心	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
肆、資遣及外勞統計概況	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

106年4月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以106年4月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

106年4月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署4月份求職人數為7,383人，較上月<106年3月份>8,550人）減少1,167人（13.65%）；較去（105）年同期（6,710人）增加673人（10.03%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（1,702人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署4月份求才人數為18,787人，較上月<106年3月份>（18,152人）增加635人（3.5%）；較去（105）年同期（21,146人）減少2,359人（11.16%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（5,110人）最多。

（三）求供倍數

本分署4月份平均求供倍數為2.54，較上月<106年3月份>（2.12）增加0.42；較去（105）年同期（3.15）減少0.61。

在各中心方面，以桃園就業中心（3.59）、中壢就業中心（2.86）及竹北就業中心（2.64）高於分署平均。

（四）求職就業率

本分署4月份平均求職就業率為88.76%，相較於上月<106年3月份>（90.58%）減少1.82個百分點；較去（105）年同期（79.36%）增加9.4個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心（106.68%）及竹北就業中心（95.63%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署4月份平均求才利用率為59.71%·相較於上月<106年3月份>(81.64%)減少21.93個百分點；較去 (105) 年同期 (47.79%) 增加11.92個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(79.13%)及苗栗就業中心(63.14%)高於分署平均。

註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國 105 年 3 月 1 日起委辦桃園市政府。

表 1 106 年 4 月份求職、求才、就業統計表

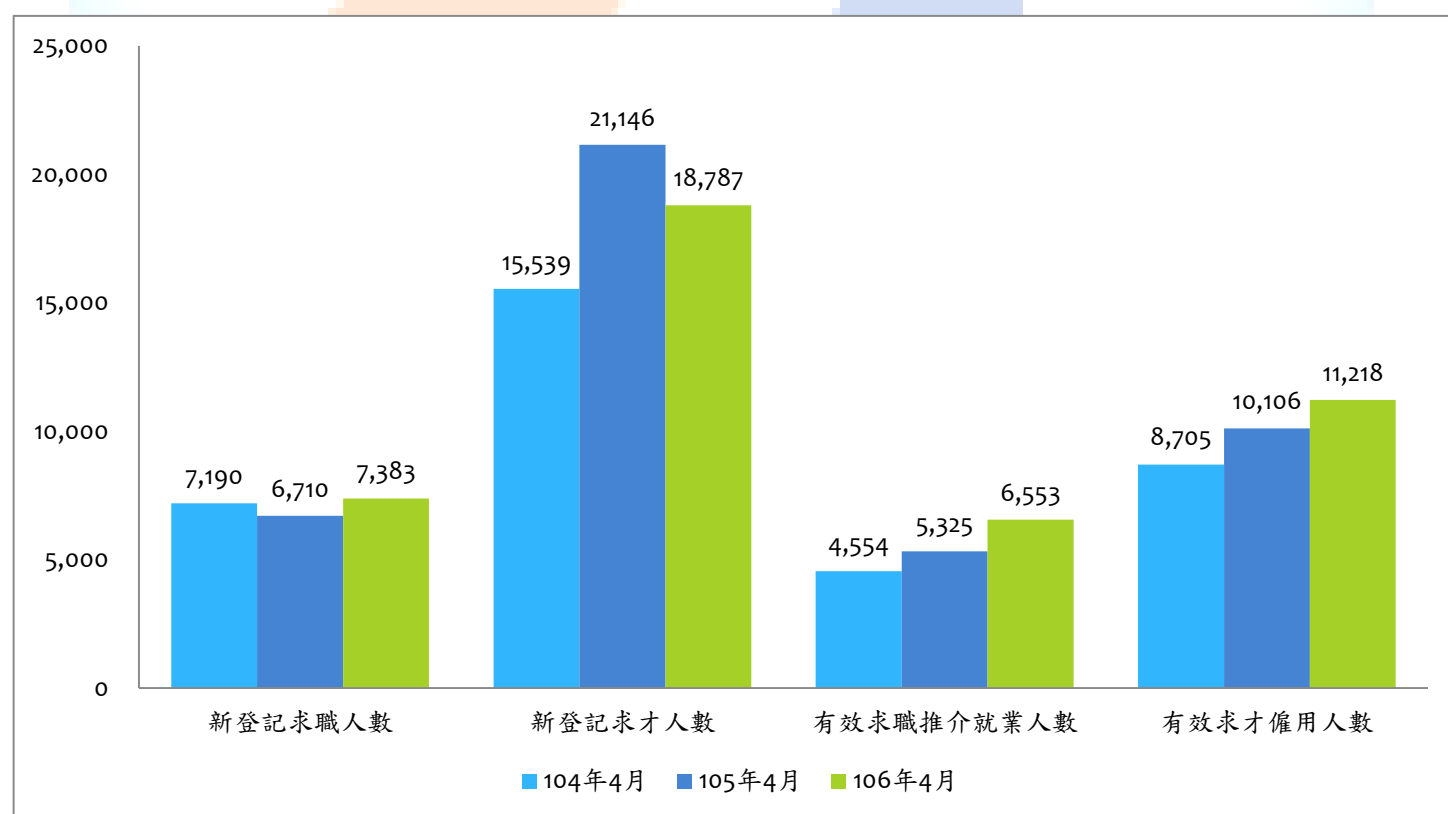
106 年 4 月 桃竹苗分署求職求才統計表

單位：人、%

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職就業 率(%)	求才利用 率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	7,190	21,273	15,539	25,877	1,306	4,554	3,364	8,705	2.16	63.34%	56.02%
去年同月	6,710	20,993	21,146	28,812	1,496	5,325	5,722	10,106	3.15	79.36%	47.79%
上月	8,550	21,519	18,152	28,225	2,437	7,745	7,381	14,819	2.12	90.58%	81.64%
106 年 4 月	7,383	20,101	18,787	28,216	1,527	6,553	5,843	11,218	2.54	88.76%	59.71%
桃園就業中心	1,423	4,145	5,110	6,754	374	1,518	1,828	2,946	3.59	106.68%	57.65%
中壢就業中心	1,702	4,789	4,864	6,674	411	1,432	3,034	3,849	2.86	84.14%	79.13%
竹北就業中心	1,190	3,839	3,141	5,527	297	1,138	442	1,396	2.64	95.63%	44.44%
新竹就業中心	1,540	4,155	3,114	4,686	196	1,268	408	1,412	2.02	82.34%	45.34%
苗栗就業中心	1,528	3,173	2,558	4,575	249	1,197	131	1,615	1.67	78.34%	63.14%
合計	7,383	20,101	18,787	28,216	1,527	6,553	5,843	11,218	2.54	88.76%	59.71%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

圖 1 近 3 年本分署 4 月求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署4月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

(一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,360人)最多，相較於上月<106年3月份>(1,463人)比較，該職類的求職人數減少103人。

(二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,995人)最多，相較於上月<106年3月份>(5,165人)比較，該職類的求才人數減少170人。

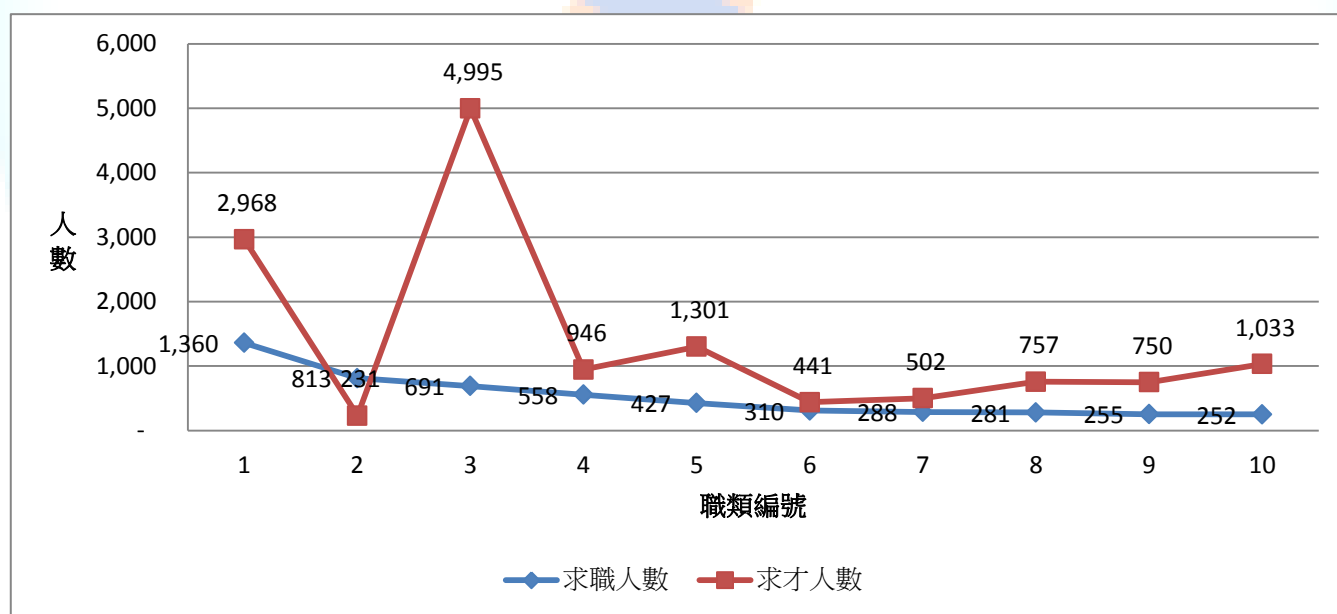
(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差582人)。
2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差4,304人)。

(四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(7.23倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.28倍)。

(五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「醫療保健專業人員」、「教學專業人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」有640人、254人及234人的需求。

圖 2 106 年 4 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員	5 21 科學及工程專業人員
6 82 組裝人員	7 81 生產機械設備操作人員	8 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	9 33 商業及行政助理專業人員	10 51 個人服務工作人員

※資料週期：民國 106 年 4 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 106 年 4 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,360	2,968	-1,608	2.18
2	19	41 一般及文書事務人員	813	231	582	0.28
3	1	31 科學及工程助理專業人員	691	4,995	-4,304	7.23
4	5	74 電力及電子設備裝修人員	558	946	-388	1.70
5	3	21 科學及工程專業人員	427	1,301	-874	3.05
6	13	82 組裝人員	310	441	-131	1.42
7	11	81 生產機械設備操作人員	288	502	-214	1.74
8	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	281	757	-476	2.69
9	9	33 商業及行政助理專業人員	255	750	-495	2.94
10	4	51 個人服務工作人員	252	1,033	-781	4.10
11	6	52 銷售及展示工作人員	242	832	-590	3.44
12	20	91 清潔工及幫工	181	161	20	0.89
13	14	99 其他基層技術工及勞力工	163	309	-146	1.90
14	17	83 駕駛及移運設備操作人員	161	241	-80	1.50
15	15	42 顧客服務事務人員	149	283	-134	1.90
16	7	79 其他技藝有關工作人員	145	778	-633	5.37
17	12	54 保安服務工作人員	108	468	-360	4.33
18	26	24 商業及行政專業人員	99	46	53	0.46
18	27	13 生產及專業服務經理人員	99	35	64	0.35
20	23	25 資訊及通訊專業人員	89	87	2	0.98
21	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	85	124	-39	1.46
22	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	79	30	49	0.38
23	10	22 醫療保健專業人員	77	640	-563	8.31
24	16	23 教學專業人員	71	254	-183	3.58
25	22	53 個人照顧工作人員	66	107	-41	1.62
26	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	64	234	-170	3.66
27	29	12 行政及商業經理人員	55	26	29	0.47
28	35	35 資訊及通訊傳播技術員	49	2	47	0.04
29	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	37	49	-12	1.32
30	23	49 其他事務支援人員	32	87	-55	2.72
31	33	26 法律、社會及文化專業人員	30	7	23	0.23
32	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	27	2	25	0.07
33	33	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	14	7	7	0.50
33	30	71 營建及有關工作人員	14	24	-10	1.71
35	31	32 醫療保健助理專業人員	9	20	-11	2.22
36	32	73 手工藝及印刷工作人員	3	10	-7	3.33

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(337人)最多，相較於上月<106年3月份>(348人)人數減少11人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,199人)最多，相較於上月<106年3月份>(1,218人)人數減少19人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差99)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,099人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(11.99倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。

表3 桃園就業中心106年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	337	752	-415	2.23
2	17	41 一般及文書事務人員	152	53	99	0.35
3	1	31 科學及工程助理專業人員	100	1,199	-1,099	11.99
4	7	21 科學及工程專業人員	93	287	-194	3.09
5	3	33 商業及行政助理專業人員	75	377	-302	5.03
6	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	70	300	-230	4.29
7	33	22 醫療保健專業人員	50	-	50	-
8	11	81 生產機械設備操作人員	49	174	-125	3.55
9	15	82 組裝人員	48	95	-47	1.98
10	5	51 個人服務工作人員	37	305	-268	8.24
11	9	52 銷售及展示工作人員	36	193	-157	5.36
11	14	42 顧客服務事務人員	36	96	-60	2.67
11	13	83 駕駛及移送設備操作人員	36	121	-85	3.36
14	27	24 商業及行政專業人員	33	6	27	0.18
15	20	13 生產及專業服務經理人員	27	20	7	0.74
15	4	79 其他技藝有關工作人員	27	334	-307	12.37
17	22	91 清潔工及幫工	23	15	8	0.65
18	18	25 資訊及通訊專業人員	22	23	-1	1.05
19	24	11 民意代表、高階主管及總執行長	20	13	7	0.65
19	8	54 保安服務工作人員	20	276	-256	13.80
21	21	12 行政及商業經理人員	19	16	3	0.84
21	16	74 電力及電子設備裝修人員	19	61	-42	3.21
23	12	99 其他基層技術工及勞力工	13	133	-120	10.23
24	30	53 個人照顧工作人員	12	4	8	0.33
25	10	23 教學專業人員	11	190	-179	17.27
25	31	26 法律、社會及文化專業人員	11	1	10	0.09
27	19	49 其他事務支援人員	10	21	-11	2.10
28	23	95 廢棄物服務工及環境清掃工	9	14	-5	1.56
29	25	72 金屬、機具製造及有關工作人員	7	10	-3	1.43
30	28	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	5	1	0.83
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	-	5	-
32	33	35 資訊及通訊傳播技術員	4	-	4	-
33	31	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
34	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	5	-3	2.50
35	33	71 營建及有關工作人員	1	-	1	-
36	25	73 手工藝及印刷工作人員	-	10	-10	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(410人)最多，相較於上月<106年3月份>(467人)人數減少57人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,933人)最多，相較於上月<106年3月份>(1,895人)人數增加38人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差124人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,729人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(9.48)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.15倍)。

表4 中壢就業中心106年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職 名次	求才 名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	410	1,157	-747	2.82
2	1	31 科學及工程助理專業人員	204	1,933	-1,729	9.48
3	13	41 一般及文書事務人員	187	63	124	0.34
4	4	21 科學及工程專業人員	95	277	-182	2.92
5	10	81 生產機械設備操作人員	92	76	16	0.83
6	3	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	73	334	-261	4.58
7	5	33 商業及行政助理專業人員	61	157	-96	2.57
8	7	82 組裝人員	60	112	-52	1.87
9	6	52 銷售及展示工作人員	56	138	-82	2.46
10	12	51 個人服務工作人員	41	64	-23	1.56
11	8	79 其他技藝有關工作人員	39	88	-49	2.26
12	17	91 清潔工及幫工	33	32	1	0.97
12	20	83 駕駛及移送設備操作人員	33	22	11	0.67
14	11	42 顧客服務事務人員	32	71	-39	2.22
15	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	26	4	22	0.15
15	18	53 個人照顧工作人員	26	27	-1	1.04
17	9	74 電力及電子設備裝修人員	25	87	-62	3.48
18	26	13 生產及專業服務經理人員	23	4	19	0.17
19	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	21	37	-16	1.76
20	18	99 其他基層技術工及勞力工	20	27	-7	1.35
21	22	24 商業及行政專業人員	19	10	9	0.53
21	14	54 保安服務工作人員	19	55	-36	2.89
23	24	25 資訊及通訊專業人員	16	6	10	0.38
24	31	12 行政及商業經理人員	15	1	14	0.07
24	32	35 資訊及通訊傳播技術員	15	-	15	-
26	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	15	-1	1.07
27	32	23 教學專業人員	10	-	10	-
28	29	26 法律、社會及文化專業人員	8	3	5	0.38
28	26	22 醫療保健專業人員	8	4	4	0.50
30	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	-	7	-
31	15	49 其他事務支援人員	4	45	-41	11.25
32	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	8	-5	2.67
33	25	71 營建及有關工作人員	2	5	-3	2.50
33	32	73 手工藝及印刷工作人員	2	-	2	-
33	32	32 醫療保健助理專業人員	2	-	2	-
36	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	2	-1	2.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(193人)最多，相較於上月<106年3月份>(284人)減少91人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,015人)最多，相較於上月<106年3月份>(734人)人數增加281人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差90人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差882人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(7.63倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊專業人員」(0.00倍)。

表5 竹北就業中心106年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	193	301	-108	1.56
2	5	74 電力及電子設備裝修人員	146	180	-34	1.23
3	1	31 科學及工程助理專業人員	133	1,015	-882	7.63
4	21	41 一般及文書事務人員	118	28	90	0.24
5	7	82 組裝人員	65	107	-42	1.65
6	6	51 個人服務工作人員	53	149	-96	2.81
7	8	81 生產機械設備操作人員	51	87	-36	1.71
8	2	21 科學及工程專業人員	47	386	-339	8.21
9	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	46	60	-14	1.30
10	16	91 清潔工及幫工	40	48	-8	1.20
11	4	79 其他技藝有關工作人員	32	227	-195	7.09
12	19	33 商業及行政助理專業人員	31	40	-9	1.29
12	14	99 其他基層技術工及勞力工	31	54	-23	1.74
14	15	42 顧客服務事務人員	26	53	-27	2.04
15	18	83 駕駛及移運設備操作人員	25	42	-17	1.68
16	10	52 銷售及展示工作人員	23	63	-40	2.74
17	26	13 生產及專業服務經理人員	17	4	13	0.24
18	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	44	-30	3.14
19	30	25 資訊及通訊專業人員	12	-	12	-
20	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	11	5	6	0.45
20	27	23 教學專業人員	11	3	8	0.27
20	9	54 保安服務工作人員	11	71	-60	6.45
23	30	12 行政及商業經理人員	10	-	10	-
24	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	9	59	-50	6.56
25	28	24 商業及行政專業人員	6	2	4	0.33
25	30	26 法律、社會及文化專業人員	6	-	6	-
27	20	53 個人照顧工作人員	5	30	-25	6.00
28	23	49 其他事務支援人員	4	7	-3	1.75
29	13	22 醫療保健專業人員	3	58	-55	19.33
29	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	-	3	-
31	30	35 資訊及通訊傳播技術員	2	-	2	-
31	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	11	-9	5.50
31	24	71 營建及有關工作人員	2	6	-4	3.00
34	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
34	29	32 醫療保健助理專業人員	1	1	0	1.00
36	30	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類（224人）最多，相較於上月〈106年3月份〉（225人）人數減少1人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（480人）最多，相較於上月〈106年3月份〉（842人）人數減少362人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差165人）。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「個人服務工作人員」（落差414人）。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」（9.12倍）；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」（0.18倍）。

表6 新竹就業中心106年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	3	74 電力及電子設備裝修人員	224	445	-221	1.99
2	15	41 一般及文書事務人員	201	36	165	0.18
3	6	21 科學及工程專業人員	145	251	-106	1.73
4	1	31 科學及工程助理專業人員	140	480	-340	3.43
5	5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	121	290	-169	2.40
6	4	52 銷售及展示工作人員	58	374	-316	6.45
7	7	33 商業及行政助理專業人員	55	139	-84	2.53
8	10	82 組裝人員	53	70	-17	1.32
9	2	51 個人服務工作人員	51	465	-414	9.12
10	22	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	49	8	41	0.16
11	8	81 生產機械設備操作人員	42	79	-37	1.88
12	13	91 清潔工及幫工	35	44	-9	1.26
12	12	54 保安服務工作人員	35	54	-19	1.54
14	9	99 其他基層技術工及勞力工	34	74	-40	2.18
15	20	24 商業及行政專業人員	30	23	7	0.77
15	20	83 駕駛及移運設備操作人員	30	23	7	0.77
17	15	25 資訊及通訊專業人員	29	36	-7	1.24
18	11	42 顧客服務事務人員	27	60	-33	2.22
19	19	23 教學專業人員	22	26	-4	1.18
19	14	79 其他技藝有關工作人員	22	42	-20	1.91
21	30	35 資訊及通訊傳播技術員	20	1	19	0.05
22	30	13 生產及專業服務經理人員	19	1	18	0.05
23	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	16	3	13	0.19
24	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14	28	-14	2.00
25	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	12	28	-16	2.33
26	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	10	1	9	0.10
27	26	53 個人照顧工作人員	9	5	4	0.56
27	23	12 行政及商業經理人員	9	6	3	0.67
29	28	49 其他事務支援人員	7	4	3	0.57
30	26	22 醫療保健專業人員	6	5	1	0.83
31	34	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	-	5	-
32	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	6	-3	2.00
33	34	26 法律、社會及文化專業人員	2	-	2	-
33	30	71 營建及有關工作人員	2	1	1	0.50
33	23	32 醫療保健助理專業人員	2	6	-4	3.00
36	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心4月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(299人)最多，相較於上月<106年3月份>(244人)人數增加55人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「醫療保健專業人員」職類(573人)最多，相較於上月<106年3月份>(149人)人數增加424人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差104人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕 的職類為「醫療保健專業人員」(落差563人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「醫療保健專業人員」(57.30倍)；求供倍數最小的職類為「顧客服務事務人員」(0.11倍)。

表7 苗栗就業中心106年4月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	299	468	-169	1.57
2	12	41 一般及文書事務人員	155	51	104	0.33
3	4	74 電力及電子設備裝修人員	144	173	-29	1.20
4	3	31 科學及工程助理專業人員	114	368	-254	3.23
5	10	82 組裝人員	84	57	27	0.68
6	13	51 個人服務工作人員	70	50	20	0.71
7	9	52 銷售及展示工作人員	69	64	5	0.93
8	21	99 其他基層技術工及勞力工	65	21	44	0.32
9	8	81 生產機械設備操作人員	54	86	-32	1.59
10	19	91 清潔工及幫工	50	22	28	0.44
11	5	21 科學及工程專業人員	47	100	-53	2.13
12	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	43	55	-12	1.28
13	17	83 駕駛及移運設備操作人員	37	33	4	0.89
14	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	36	23	13	0.64
15	15	33 商業及行政助理專業人員	33	37	-4	1.12
16	30	42 顧客服務事務人員	28	3	25	0.11
17	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	27	19	8	0.70
18	7	79 其他技藝有關工作人員	25	87	-62	3.48
19	23	54 保安服務工作人員	23	12	11	0.52
20	16	23 教學專業人員	17	35	-18	2.06
21	14	53 個人照顧工作人員	14	41	-27	2.93
22	27	13 生產及專業服務經理人員	13	6	7	0.46
22	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	13	100	-87	7.69
24	28	24 商業及行政專業人員	11	5	6	0.45
25	1	22 醫療保健專業人員	10	573	-563	57.30
25	19	25 資訊及通訊專業人員	10	22	-12	2.20
27	33	35 資訊及通訊傳播技術員	8	1	7	0.13
28	26	49 其他事務支援人員	7	10	-3	1.43
28	23	71 營建及有關工作人員	7	12	-5	1.71
30	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	6	5	1	0.83
31	30	26 法律、社會及文化專業人員	3	3	0	1.00
32	30	12 行政及商業經理人員	2	3	-1	1.50
32	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	1	1	0.50
34	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
34	23	32 醫療保健助理專業人員	1	12	-11	12.00
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 106 年 4 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

4月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,524人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(39.50%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 53.23%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 46.95%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 35.59%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 41.88%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 45.81%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 106年4月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	201	100.00	262	100.00	295	100.00	277	100.00	489	100.00	1,524	100.00
與求職者就業意願不合	39	19.40	47	17.94	105	35.59	58	20.94	224	45.81	473	31.04
待遇與福利不合	13	6.47	14	5.34	10	3.39	9	3.25	38	7.77	84	5.51
工作地區不合	4	1.99	4	1.53	3	1.02	4	1.44	3	0.61	18	1.18
工作時間不合	3	1.49	8	3.05	18	6.10	14	5.05	15	3.07	58	3.81
工作內容不合	9	4.48	5	1.91	21	7.12	9	3.25	32	6.54	76	4.99
工作環境或其他意願不合	10	4.98	16	6.11	53	17.97	22	7.94	136	27.81	237	15.55
求職者本身條件不合	107	53.23	123	46.95	100	33.90	116	41.88	156	31.90	602	39.50
技術不合	61	30.35	70	26.72	44	14.92	51	18.41	17	3.48	243	15.94
教育程度不合	3	1.49	2	0.76	6	2.03	1	0.36	4	0.82	16	1.05
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	39	19.40	44	16.79	26	8.81	47	16.97	90	18.40	246	16.14
其他條件不合	4	1.99	7	2.67	24	8.14	17	6.14	45	9.20	97	6.36
已錄取未報到人數	1	0.50	5	1.91	6	2.03	2	0.72	6	1.23	20	1.31
求才廠商已另行補實人數	50	24.88	69	26.34	42	14.24	76	27.44	60	12.27	297	19.49
已另自行覓妥職業者人數	4	1.99	18	6.87	42	14.24	25	9.03	43	8.79	132	8.66

※資料週期：民國 106年4月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

4月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為882人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(49.43%)。[如表9]

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」-48.21%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」-50.72%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」-38.46%，細項原因為「技術不合」及「廠商已錄用額滿」-38.46%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」-52.11%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」-49.44%，細項原因「其他條件不合」。

表9 106年4月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	56	100.00	349	100.00	104	100.00	284	100.00	89	100.00	882	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.12	1	0.11
雇主所提供之條件不合	9	16.07	30	8.60	14	13.46	19	6.69	28	31.46	100	11.34
待遇及福利措施不合	1	1.79	12	3.44	3	2.88	2	0.70	3	3.37	21	2.38
工作地區不合	4	7.14	3	0.86	0	0.00	1	0.35	1	1.12	9	1.02
工作時間不合	2	3.57	5	1.43	7	6.73	9	3.17	17	19.10	40	4.54
工作環境或其他意願不合	2	3.57	10	2.87	4	3.85	7	2.46	7	7.87	30	3.40
求職者本身條件不合	27	48.21	177	50.72	40	38.46	148	52.11	44	49.44	436	49.43
技術不合	7	12.50	85	24.36	21	20.19	93	32.75	7	7.87	213	24.15
教育程度不合	3	5.36	1	0.29	0	0.00	1	0.35	0	0.00	5	0.57
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	13	23.21	61	17.48	9	8.65	39	13.73	10	11.24	132	14.97
其他條件不合	4	7.14	30	8.60	10	9.62	15	5.28	27	30.34	86	9.75
已錄取未報到者	3	5.36	13	3.72	8	7.69	6	2.11	1	1.12	31	3.51
廠商已錄用額滿	15	26.79	118	33.81	40	38.46	110	38.73	13	14.61	296	33.56
求職者已自行就業	2	3.57	11	3.15	2	1.92	1	0.35	2	2.25	18	2.04

※資料週期：民國 106年4月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

106年<4月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為813家；而待輔導資遣員工數合計為1,386人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有492家及877人。

【如表10】

表10 106年<4月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

項目別 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
上月	1,154	2,037
106年4月	813	1,386
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)	492	877
新竹縣(竹北就業中心)	145	227
新竹市(新竹就業中心)	114	170
苗栗縣(苗栗就業中心)	62	112

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

106年<4月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為824件；而外勞求才人數合計為11,332人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有671件(81.43%)及8,556人(75.50%)。【如表11】

表11 106年<4月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗 分署	製造業	營造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	屠宰 工註2	合計	
求才 登記	件數	671	66	30	9	17	23	1	2	5	824
	件數比例	81.43%	8.01%	3.64%	1.09%	2.06%	2.79%	0.12%	0.24%	0.61%	100.00%
	人數	8,556	2,298	157	9	87	54	65	5	101	11,332
	人數比例	75.50%	20.28%	1.39%	0.08%	0.77%	0.48%	0.57%	0.04%	0.89%	100.00%

註2 勞動部於106年4月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於106年4月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。