

106 年度自辦職前訓練

特色民宿實務班甄試筆試考卷

選擇題(單選題)/智力測驗 25 題、專業科目 25 題/一題 2 分

智力測驗(共 25 題)

題號

題目

1. 下列各選項「 」中的字，何者字義並非兩兩相反？(A)弄「巧」成「拙」(B)心「灰」意「冷」(C)捨「本」逐「末」(D)口「是」心「非」。
2. 「顫」和「抖」兩字都是「抖動」的意思，「顫抖」稱之為「同義詞」。請問下列何者亦屬於「同義詞」？(A)碩大 (B)尷尬 (C)窗戶 (D)跋涉。
3. 下列「 」中的詞，何者用後面的詞代換後意思改變了？(A)「了悟」事理：釋懷 (B)「頓然」明白：突然 (C)「砥礪」節操：磨鍊 (D)「局限」視野：限制。
4. 下列哪一組的成語關係，和其他三組不同？(A)過眼雲煙／記憶猶新 (B)柳暗花明／山窮水盡 (C)臨渴掘井／曲突徙薪 (D)混吃混玩／遊手好閒。
5. 下列文句，何者不屬於動態的描寫？(A)雨水從簷上滴落下來，理直氣壯地匯成一道水流 (B)點點的螢光，明滅閃爍在草叢、樹林、籬邊、水際 (C)清晨，麻雀總是吱吱喳喳的唱歌，靈活地在樹叢裡跳上跳下，彷彿告訴人們一天即將開始 (D)世上的聲音，不一定全是悅耳動聽的聲音：有使人陶醉的樂音，也有使人煩厭的噪音。
6. 若 $x=4$ ，則下列哪一個代數式的值最大？(A) $x-2$ (B) $-3x$ (C) $-x+3$ (D) $x+1$
7. 超商販售 60 元和 70 元兩種便當，藝祥買 10 個便當，共付了 650 元。設買 x 個 60 元便當，則根據題意可以列出下列哪一個方程式？
(A) $70x+60(10-x)=650$ (B) $60x+70(10-x)=650$ (C) $70x+60(10+x)=650$
(D) $60x+70(10+x)=650$
8. 嚴甄上山每小時可走 3 公里，下山每小時可走 4 公里。若來回一趟共需要 7 小時，試問山路長多少公里？(A)10 (B)12 (C)14 (D)16

9.

已知有 12 包相同數量餅乾，若將其中一包餅乾盡量平分給 23 名學生，恰好剩 3 片。若將此 12 包餅乾盡量平分給 23 名學生，則會剩多少片？

(A)0 (B)3 (C)7 (D)13

10.

生物學家桓偉博士為了測量湖泊的深度，將 A、B、C 三根長度不同的標竿插入湖泊中至底，結果 A 標竿的、B 標竿的、C 標竿的皆露出湖面。若三根標竿長度總和 98 公尺則湖泊深度為多少？

(A)12 (B)18 (C)24 (D)30

11.

清領後期，是茶葉的加工與集散地，後來取代艋舺，成為北臺灣重要商業區的城鎮是？ (A)淡水 (B)雞籠 (C)大稻埕 (D)安平。

12.

清領前期，來台開墾的漢人主要以「閩南人」居多。『閩』是指哪一省的簡稱？ (A)福建 (B)廣東 (C)浙江 (D)江西。

13.

清領時期臺灣設省後，第一任巡撫是？ (A)邵友濂 (B)劉銘傳 (C)沈葆楨 (D)丁日昌。

14.

十九世紀中，臺灣被迫開港通商，開放四個港口，供外國商人設立洋行，進行貿易。請問哪一個港口不在開放之列？ (A)雞籠 (B)淡水 (C)鹿港 (D)打狗。

15.

劉銘傳來台後，為加強對東部原住民及往來船隻等事務的管理，增設哪個行政單位？ (A)臺北府 (B)臺南府 (C)臺灣府 (D)臺東直隸州。

16.

小清

家人來到淡水旅遊，走訪了著名的老街與古蹟景點，請問：下列哪一個景點不可能出現在小清的行程中？ (A)滬尾偕醫館 (B)看西街醫館 (C)理學堂大書院 (D)淡水女學堂。

17.

下列各式中，何者為一元二次方程式？ (A) $x^2+3y=0$ (B) $x^2=0$ (C) x^2+x
 $3=x^2$ (D) x^2+3x-4

18.

已知一個長方形寬為 $(x-4)$ 公分，長比寬多 5 公分，且面積為 24 平方公分，請問此長方形周長為多少公分？ (A) 26 公分 (B) 24 公分 (C) 22 公分 (D) 20 公分

19.

下列有關敬詞、謙詞的用法，何者有誤？ (A)「足下」親自送禮到「寒舍」，「閣下」正好外出，他日有空，一定至「貴府」拜訪道謝 (B)以上是「在下」的一些「拙見」 (C)感謝老師的「高見」與指點，使我茅塞頓開 (D)隨時歡迎「賢伉儷」二人光臨「寒舍」。

20.

下列那一組詞語前後皆屬同義

詞?(A)斑斕/酸楚(B)鼎沸/客夜(C)徒勞/埋沒(D)釉綠/照眼。

21.

「清明上河圖」此畫最有助於了解下列哪一主題？(A)宋人的城市生活 (B)元代的鄉村風情 (C)明朝的林園建築 (D)清初的繁華京城。

22.

下列何人滅南宋，統一中國，結束五代以來多民族政權並立的局面？(A)朱元璋 (B)趙匡胤 (C)鐵木真 (D)忽必烈。

23.

下列哪位清朝的皇帝以傳教士介入皇位之爭為理由，下令全面禁教？(A)康熙 (B)雍正 (C)乾隆 (D)嘉慶

24.

宋朝王安石的改革為何失敗？(A)政策立意不良，未切中時弊 (B)國家財政沒有起色，無法繼續改革 (C)新法不得保守派支持，形成黨爭 (D)中途去世，因此人亡政息。

25.

下列有關小說家及文學著作配對，何者正確？(A)施耐庵：西遊記 (B)曹雪芹：聊齋志異 (C)羅貫中：三國演義 (D)蒲松齡：水滸傳。

請翻背面作答

專業試題(共 25 題)

題號 題目

26. 位於原住民保留地或休閒農場，民宿客房總樓地板面積以多少平方公尺以下為原則？(A)250 (B)200 (C)180 (D)150
27. 民宿經營者違反民宿管理辦法規定者，係依據何項法規處罰之？(A) 民宿管理辦法 (B)發展觀光條例 (C)旅館業管理規則 (D)公平交易法
28. 民宿訂房收取定金不得逾約定首日房價的 (A)10% (B)20% (C)30% (D)40%
29. 民宿訂房於 14 日前取消時，其應退還已付定金之 (A)50% (B)60% (C)100% (D)80%
30. 民宿訂房於前一日取消時，其應退還已付定金之 (A)50% (B)20% (C)100% (D)80%
31. 客人送洗的衣物應注意 (A)清點件數 (B)檢查口袋 (C)有無掉落的鈕扣或破洞 (D)以上皆是
32. 浴巾之耐洗次數平均是 (A)100 次 (B)150 次 (C)200 次 (D)250 次
33. 旅館夜間的最高負責人是 (A)櫃檯主任 (B)服務主任 (C)夜間經理 (D)餐廳經理
34. 旅客辦理退房手續，不會牽涉到哪些人？(A)櫃檯接待 (B)房務部門 (C)訂房人員 (D)櫃檯出納
35. 下列哪一種訓練方式，不適用「餐旅服務業提昇員工對職業道德的認知

- 度，以利達成共識，增進員工工作自覺性及凝聚力」？ (A)語文訓練 (language training) (B)在職訓練(on-job training) (C)進階訓練 (upgrading training) (D)職前訓練 (orientation, pre-job training)
36. 下列哪一項政府推動的觀光政策，是以「將臺灣打造成為東亞交流轉運中心及國際觀光重要旅遊目的地」為政策目標？ (A)觀光客倍增計畫 (B)旅行台灣感動 100 (C)觀光拔尖領航方案 (D)開放大陸人士來臺觀光
37. 客房定期進行維修保養應填寫(A)維修保養紀錄 (B)工程請修紀錄 (C)空調清洗紀錄 (D)客房損壞紀錄
38. 關於餐旅業特性之敘述，下列何者正確？ (A)必須提供全年性及全天候服務，是為季節性 (B)服務品質容易受服務時間、地點及個人需求而影響，是為異質性 (C)餐旅產品無法儲存，是為僵固性 (D)需要大量人力服務，是為無歇性
39. 冷、熱水管道配管應配合使用，以避免熱量中和而造成下列何種損失？ (A)財力 (B)物力 (C)能源 (D)人力
40. 為紓緩尖峰時段退房潮，可鼓勵客戶 (A)採用快速退房作業 (B)付現金 (C)用支票 (D)用外幣
41. complimentary room 是指 (A)客房免費招待 (B)外客簽帳 (C)取消訂房 (D)連通房
42. 飯店內床型由大到小排列，依序應為 (A)King size、Queen size、Double、Twin size (B)King size、Double、Queen size、Twin size (C)King size、Queen size、Twin size、Double (D)Double、King size、Queen size、Twin size
43. 負責旅客遷入遷出登記、銷售客房及配房者稱為 (A)櫃檯接待員 (B)行李員 (C)門衛 (D)訂房員
44. 下列何者不屬於酒精飲料？ (A)Brandy (B)Gin (C)Juice (D)Wine
45. 下列何者屬於無酒精飲料？ (A)Rum (B)Coffee (C)Vodka (D)Whisky
46. 做夜床是哪一部門的工作範圍？ (A)業務部 (B)企劃部 (C)客務部 (D)房務部
47. transfer charge 是指 (A)轉帳收入 (B)雜項收入 (C)行政收入 (D)旅遊收入
48. continental breakfast 是指 (A)中國式早餐 (B)大陸式早餐 (C)西洋式早餐 (D)歐洲式早餐
49. 吹風機使用之電力約為 (A)500~1000 瓦特 (B)1000~2000 瓦特

(C)2000~3000 瓦特 (D)3000~4000 瓦特

50.

房務員自倉庫領用物品時，須登記領用物品的名稱與 (A)尺寸 (B)品名
(C)數量 (D)大小

交卷時請連同答案卷一起繳回

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

106 年自辦職前訓練

筆試答案卷

班別： _____ 座號： _____ 姓名： _____

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

| | | | | | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| B | A | A | D | D | D | B | B | D | C |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| C | A | B | C | D | B | B | C | A | A |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| A | D | B | C | C | B | B | C | C | B |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| D | B | C | C | A | C | A | B | C | A |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| A | A | B | C | B | A | B | B | C | C |

錄取名單將於甄試後 5 個工作天下午五時前公告於本署網頁最新消息