**106年度自辦職前訓練**

**特色民宿實務班甄試筆試考卷**

選擇題(單選題) /智力測驗25題、專業科目25題/一題2分

**智力測驗(共25題)**

|  |  |
| --- | --- |
| **題號** | **題目** |
| 1. | 下列各選項「　」中的字，何者字義並非兩兩相反？ (A)弄「巧」成「拙」 (B) 心「灰」意「冷」 (C) 捨「本」逐「末」(D) 口「是」心「非」。 |
| 2. | 「顫」和「抖」兩字都是「抖動」的意思，「顫抖」稱之為「同義複詞」。請問下列何者亦屬於「同義複詞」？ (A) 碩大 (B)尷尬 (C) 窗戶 (D)跋涉。 |
| 3. | 下列「 」中的詞，何者用後面的詞代換後意思改變了？ (A)「了悟」事理：釋懷 (B)「頓然」明白：突然 (C)「砥礪」節操：磨鍊 (D)「局限」視野：限制。 |
| 4. | 下列哪一組的成語關係，和其他三組不同？ (A)過眼雲煙／記憶猶新 (B) 柳暗花明／山窮水盡 (C)臨渴掘井／曲突徙薪 (D)混吃混玩／遊手好閒。 |
| 5. | 下列文句，何者不屬於動態的描寫？　(A) 雨水從簷上滴落下來，理直氣壯地匯成一道水流 (B) 點點的熒光，明滅閃爍在草叢、樹林、籬邊、水際 (C) 清晨，麻雀總是吱吱喳喳的唱歌，靈活地在樹叢裡跳上跳下，彷彿告訴人們一天即將開始 (D) 世上的聲音，不一定全是悅耳動聽的聲音：有使人陶醉的樂音，也有使人煩厭的噪音。 |
| 6. | 若*x*＝4，則下列哪一個代數式的值最大？　(A)*x*－2　(B)－3*x*　 (C)－*x*＋3　(D)*x*＋1 |
| 7. | 超商販售60元和70元兩種便當，藝祥買10個便當，共付了650元。設買*x*個60元便當，則根據題意可以列出下列哪一個方程式？　 (A)70*x*＋60 ( 10－*x* )＝650　(B)60*x*＋70 ( 10－*x* )＝650　(C)70*x*＋60 ( 10＋*x* )＝650　(D)60*x*＋70 ( 10＋*x* )＝650 |
| 8. | 嚴甄上山每小時可走3公里，下山每小時可走4公里。若來回一趟共需要7小時，試問山路長多少公里？ (A)10　(B)12　(C)14　(D)16 |
| 9. | 已知有12包相同數量餅乾，若將其中一包餅乾盡量平分給23名學生，恰好剩3片。若將此12包餅乾盡量平分給23名學生，則會剩多少片？ (A)0　(B)3　(C)7　(D)13 |
| 10. | 生物學家桓偉博士為了測量湖泊的深度，將A、B、C三根長度不同的標竿插入湖泊中至底，結果A標竿的、B標竿的、C標竿的皆露出湖面。若三根標竿長度總和98公尺則湖泊深度為多少？ (A)12　(B)18　(C)24　(D)30 |
| 11. | 清領後期，是茶葉的加工與集散地，後來取代艋舺，成為北臺灣重要商業區的城鎮是？　(A)淡水 (B)雞籠 (C)大稻埕 (D)安平。 |
| 12. | 清領前期，來台開墾的漢人主要以「閩南人」居多。『閩』是指哪一省的簡稱？　(A)福建 (B)廣東 (C)浙江 (D)江西。 |
| 13. | 清領時期臺灣設省後，第一任巡撫是？　(A)邵友濂　(B)劉銘傳　(C)沈葆楨 (D)丁日昌。 |
| 14. | 十九世紀中，臺灣被迫開港通商，開放四個港口，供外國商人設立洋行，進行貿易。請問哪一個港口不在開放之列 ？ (A)雞籠 (B)淡水 (C)鹿港 (D)打狗。 |
| 15. | 劉銘傳來台後，為加強對東部原住民及往來船隻等事務的管理，增設哪個行政單位？　(A)臺北府　(B)臺南府 (C)臺灣府 (D)臺東直隸州。 |
| 16. | 小清與家人來到淡水旅遊，走訪了著名的老街與古蹟景點，請問 : 下列哪一個景點不可能出現在小清的行程中？　(A)滬尾偕醫館 (B)看西街醫館 (C)理學堂大書院 (D)淡水女學堂。 |
| 17. | 下列各式中，何者為一元二次方程式？ (*A*) *x*2＋3*y*＝0 (*B*) *x*2＝0 (*C*) *x*2＋*x*－3＝*x*2 (*D*) *x*2＋3*x*－4 |
| 18. | 已知一個長方形寬為(*x*－4)公分，長比寬多5公分，且面積為24平方公分，請問此長方形周長為多少公分？ (*A* )26公分 (*B*)24 公分 (*C*) 22公分(*D*) 20公分 |
| 19. | 下列有關敬詞、謙詞的用法，何者有誤? (A)「足下」親自送禮到「寒舍」，「閣下」正好外出，他日有空，一定至「貴府」拜訪道謝 (B)以上是「在下」的一些「拙見」 (C)感謝老師的「高見」與指點，使我茅塞頓開 (D)隨時歡迎「賢伉儷」二人光臨「寒舍」。 |
| 20. | 下列那一組詞語前後皆屬同義複詞?(A)斑斕/酸楚(B)鼎沸/客夜(C)徒勞/埋沒(D)釉綠/照眼。 |
| 21. | 「清明上河圖」此畫最有助於了解下列哪一主題 ？ (A)宋人的城市生活　(B)元代的鄉村風情　(C)明朝的林園建築 (D)清初的繁華京城。 |
| 22. | 下列何人滅南宋，統一中國，結束五代以來多民族政權並立的局面？ (A)朱元璋　(B)趙匡胤　(C)鐵木真 (D)忽必烈。 |
| 23. | 下列哪位清朝的皇帝以傳教士介入皇位之爭為理由，下令全面禁教？　(A)康熙　(B)雍正　(C)乾隆　(D)嘉慶 |
| 24. | 宋朝王安石的改革為何失敗？　(A)政策立意不良，未切中時弊　(B)國家財政沒有起色，無法繼續改革　(C)新法不得保守派支持，形成黨爭　(D)中途去世，因此人亡政息。 |
| 25. | 下列有關小說家及文學著作配對，何者正確？　(A)施耐庵：西遊記　(B)曹雪芹：聊齋志異　(C)羅貫中：三國演義　(D)蒲松齡：水滸傳。 |

**請翻背面作答**

**專業試題(共25題)**

|  |  |
| --- | --- |
| **題號** | **題目** |
| 26. | 位於原住民保留地或休閒農場，民宿客房總樓地板面積以多少平方公尺以下為原則？ (A)250　(B)200　(C)180　(D)150 |
| 27. | 民宿經營者違反民宿管理辦法規定者，係依據何項法規處罰之？　(A)民宿管理辦法　(B)發展觀光條例　(C)旅館業管理規則　(D)公平交易法 |
| 28. | 民宿訂房收取定金不得逾約定首日房價的 (A)10%　(B)20%　(C)30%　(D)40% |
| 29. | 民宿訂房於14日前取消時，其應退還已付定金之 (A)50%　(B)60%　(C)100%　(D)80% |
| 30. | 民宿訂房於前一日取消時，其應退還已付定金之 (A)50%　(B)20%　(C)100%　(D)80% |
| 31. | 客人送洗的衣物應注意 (A)清點件數　(B)檢查口袋　(C)有無掉落的鈕扣  或破洞　(D)以上皆是 |
| 32. | 浴巾之耐洗次數平均是 (A)100次　(B)150次　(C)200次　(D)250次 |
| 33. | 旅館夜間的最高負責人是 (A)櫃檯主任　(B)服務主任　(C)夜間經理  (D)餐廳經理 |
| 34. | 旅客辦理退房手續，不會牽涉到哪些人？ (A)櫃檯接待　(B)房務部門  (C)訂房人員　(D)櫃檯出納 |
| 35. | 下列哪一種訓練方式，不適用「餐旅服務業提昇員工對職業道德的認知度，以利達成共識，增進員工工作自覺性及凝聚力」？ (A)語文訓練( language training ) (B)在職訓練( on-job training ) (C)進階訓練 ( upgrading training ) (D)職前訓練 ( orientation, pre-job training) |
| 36. | 下列哪一項政府推動的觀光政策，是以「將臺灣打造成為東亞交流轉運中心及國際觀光重要旅遊目的地」為政策目標？ (A)觀光客倍增計畫  (B)旅行台灣感動100 (C)觀光拔尖領航方案 (D)開放大陸人士來臺觀光 |
| 37. | 客房定期進行維修保養應填寫(A)維修保養紀錄　(B)工程請修紀錄  (C)空調清洗紀錄　(D)客房損壞紀錄 |
| 38. | 關於餐旅業特性之敘述，下列何者正確？ (A)必須提供全年性及全天候服務，是為季節性 (B)服務品質容易受服務時間、地點及個人需求而影響，是為異質性 (C)餐旅產品無法儲存，是為僵固性 (D)需要大量人力服務，是為無歇性 |
| 39. | 冷、熱水管道配管應配合使用，以避免熱量中和而造成下列何種損失？　(A)財力　(B)物力　(C)能源　(D)人力 |
| 40. | 為紓緩尖峰時段退房潮，可鼓勵客戶　(A)採用快速退房作業　(B)付現金　(C)用支票　(D)用外幣 |
| 41. | complimentary room是指　(A)客房免費招待　(B)外客簽帳　(C)取消訂房　(D)連通房 |
| 42. | 飯店內床型由大到小排列，依序應為 (A)King size、Queen size、Double、Twin size　(B)King size、Double、Queen size、Twin size　(C)King size、Queen size、Twin size、Double　(D)Double、King size、Queen size、Twin size |
| 43. | 負責旅客遷入遷出登記、銷售客房及配房者稱為　(A)櫃檯接待員　(B)行李員　(C)門衛　(D)訂房員 |
| 44. | 下列何者不屬於酒精飲料？ (A)Brandy　(B)Gin　(C)Juice　(D)Wine |
| 45. | 下列何者屬於無酒精飲料？ (A)Rum　(B)Coffee　(C)Vodka　(D)Whisky |
| 46. | 做夜床是哪一部門的工作範圍？ (A)業務部　(B)企劃部　(C)客務部　(D)房務部 |
| 47. | transfer charge是指 (A)轉帳收入　(B)雜項收入　(C)行政收入　(D)旅遊收入 |
| 48. | continental breakfast是指 (A)中國式早餐　(B)大陸式早餐　(C)西洋式早餐　(D)歐洲式早餐 |
| 49. | 吹風機使用之電力約為 (A)500～1000瓦特　(B)1000～2000瓦特　(C)2000～3000瓦特　(D)3000～4000瓦特 |
| 50. | 房務員自倉庫領用物品時，須登記領用物品的名稱與 (A)尺寸　(B)品名　(C)數量　(D)大小 |

**交卷時請連同答案卷一起繳回**

**勞動部勞動力發展署桃竹苗分署**

**106年自辦職前訓練**

**筆試答案卷**

班別： 座號： 姓名：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **B** | **A** | **A** | **D** | **D** | **D** | **B** | **B** | **D** | **C** |
| **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
| **C** | **A** | **B** | **C** | **D** | **B** | **B** | **C** | **A** | **A** |
| **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** |
| **A** | **D** | **B** | **C** | **C** | **B** | **B** | **C** | **C** | **B** |
| **31** | **32** | **33** | **34** | **35** | **36** | **37** | **38** | **39** | **40** |
| **D** | **B** | **C** | **C** | **A** | **C** | **A** | **B** | **C** | **A** |
| **41** | **42** | **43** | **44** | **45** | **46** | **47** | **48** | **49** | **50** |
| **A** | **A** | **B** | **C** | **B** | **A** | **B** | **B** | **C** | **C** |

**錄取名單將於甄試後5個工作天下午五時前公告於本署網頁最新消息**