



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 105 年 9 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
參、求職者未能推介及僱主提供求才機會未能補實之原因分析	10
肆、資遣及外勞統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

105年9月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以105年9月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

105年9月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署9月份求職人數為9,838人，較上月<105年8月份>（9,986人）減少148人（1.48%）；較去（104）年同期（8,956人）增加368人（4.11%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,858人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署9月份求才人數為14,406人，較上月<105年8月份>（14,741人）減少335人（2.27%）；較去（104）年同期（17,339人）減少2,933人（16.92%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（4,198人）最多。

（三）求供倍數

本分署9月份平均求供倍數為1.46，較上月<105年8月份>（1.48）減少0.02；較去（104）年同期（1.94）減少0.48。

在各中心方面，以中壢就業中心（2.10）、新竹就業中心（1.49）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署9月份平均求職就業率為77.55%，相較於上月<105年8月份>（81.21%）減少3.66個百分點；較去（104）年同期（76.17%）增加1.38個百分點。

在各中心方面，以中壢就業中心（79.66%）、竹北就業中心（87.36%）、新竹就業中心（86.49%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署9月份平均求才利用率为83.22%，相较于上月<105年8月份>（76.70%）增加6.52个百分点；较去（104）年同期（85.51%）增加2.29个百分点。

各中心方面，以桃园就业中心(107.12%)、苗栗就业中心(140.27%)高于分署平均。

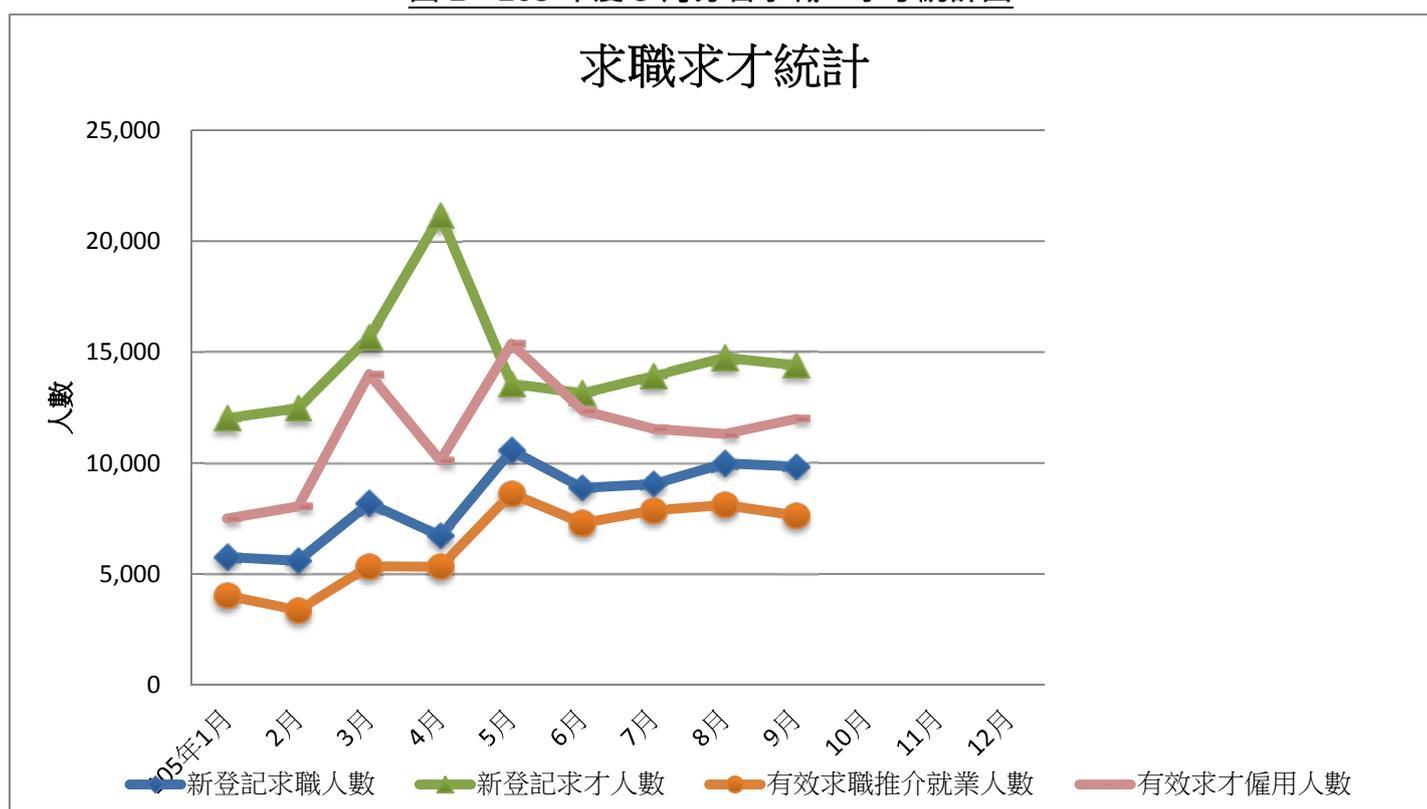
註1：因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國105年3月1日起委辦桃園市政府。

表1 105年9月份求職、求才、就業統計表

105年9月 桃竹苗分署求職求才統計表											
項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率 (%)	求才利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	9,309	23,094	12,939	22,258	2,247	5,435	4,021	10,189	1.39	58.38%	78.75%
去年同月	8,956	23,557	17,339	29,672	2,117	6,822	7,333	14,826	1.94	76.17%	85.51%
上月	9,986	23,633	14,741	23,386	3,024	8,110	4,850	11,306	1.48	81.21%	76.70%
105年9月	9,838	23,910	14,406	24,171	2,392	7,629	4,351	11,989	1.46	77.55%	83.22%
桃園就業中心	2,858	5,897	3,342	5,080	581	1,872	2,158	3,580	1.17	65.50%	107.12%
中壢就業中心	1,996	5,462	4,198	5,215	388	1,590	1,209	1,823	2.10	79.66%	43.43%
竹北就業中心	1,709	4,863	2,412	4,807	579	1,493	414	1,858	1.41	87.36%	77.03%
新竹就業中心	1,666	4,359	2,480	4,818	464	1,441	329	1,959	1.49	86.49%	78.99%
苗栗就業中心	1,609	3,329	1,974	4,251	380	1,233	241	2,769	1.23	76.63%	140.27%
合計	9,838	23,910	14,406	24,171	2,392	7,629	4,351	11,989	1.46	77.55%	83.22%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國105年9月

圖1 105年度9月分署求職、求才統計圖

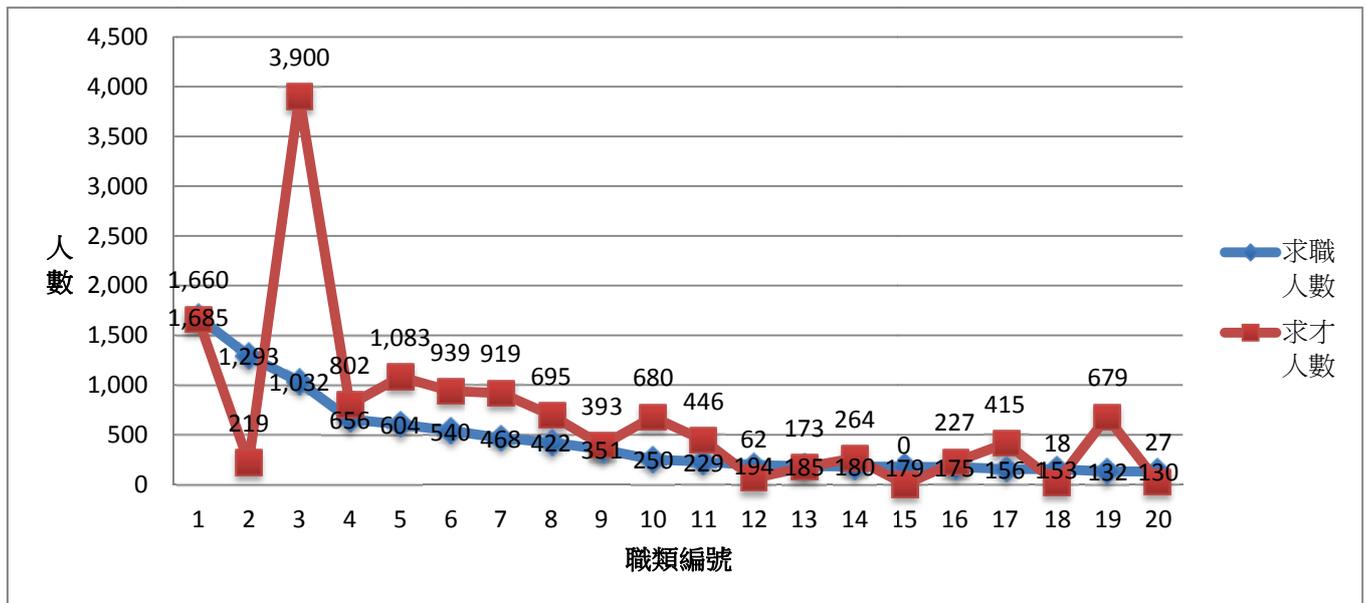


二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署9月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,685人)最多，相較於上月<105年8月份>(1,847人)比較，該職類的求職人數減少162人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,900人)最多，相較於上月<105年8月份>(4,198人)比較，該職類的求才人數減少298人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,074人)。
 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,868人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員(3.78倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.17倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「農、林、漁、牧業生產人員」，各有102人、89人、145人、92人的需求。

圖 2 105 年 9 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員
5 33 商業及行政助理專業人員	6 74 電力及電子設備裝修人員	7 51 個人服務工作人員	8 91 清潔工及幫工
9 82 組裝人員	10 52 銷售及展示工作人員	11 42 顧客服務事務人員	12 12 行政及商業經理人員
13 25 資訊及通訊專業人員	14 83 駕駛及移運設備操作人員	15 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	16 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
17 72 金屬、機具製造及有關工作人員	18 23 教學專業人員	19 54 保安服務工作人員	20 24 商業及行政專業人員

※資料週期：民國 105 年 9 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 105 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,685	1,660	25	0.99
2	15	41 一般及文書事務人員	1,293	219	1,074	0.17
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,032	3,900	-2,868	3.78
4	6	21 科學及工程專業人員	656	802	-146	1.22
5	3	33 商業及行政助理專業人員	604	1,083	-479	1.79
6	4	74 電力及電子設備裝修人員	540	939	-399	1.74
7	5	51 個人服務工作人員	468	919	-451	1.96
8	7	91 清潔工及幫工	422	695	-273	1.65
9	12	82 組裝人員	351	393	-42	1.12
10	8	52 銷售及展示工作人員	250	680	-430	2.72
11	10	42 顧客服務事務人員	229	446	-217	1.95
12	23	12 行政及商業經理人員	194	62	132	0.32
13	16	25 資訊及通訊專業人員	185	173	12	0.94
14	13	83 駕駛及移運設備操作人員	180	264	-84	1.47
15	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	179	0	179	0.00
16	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	175	227	-52	1.30
17	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	156	415	-259	2.66
18	29	23 教學專業人員	153	18	135	0.12
19	9	54 保安服務工作人員	132	679	-547	5.14
20	27	24 商業及行政專業人員	130	27	103	0.21
21	32	35 資訊及通訊傳播技術員	127	9	118	0.07
23	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	114	102	12	0.89
22	20	53 個人照顧工作人員	107	89	18	0.83
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	90	145	-55	1.61
25	25	26 法律、社會及文化專業人員	71	48	23	0.68
26	21	79 其他技藝有關工作人員	64	80	-16	1.25
27	33	13 生產及專業服務經理人員	50	4	46	0.08
28	19	60 農、林、漁、牧業生產人員	47	92	-45	1.96
29	24	22 醫療保健專業人員	46	54	-8	1.17
31	26	32 醫療保健助理專業人員	30	44	-14	1.47
30	28	71 營建及有關工作人員	28	24	4	0.86
32	34	49 其他事務支援人員	18	1	17	0.06
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	16	13	3	0.81
34	22	81 生產機械設備操作人員	15	72	-57	4.80
35	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	13	-12	13.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心9月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(443人)最多，相較於上月<105年8月份>(364人)人數增加79人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(920人)最多，相較於上月<105年8月份>(784人)人數增加136人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差420人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差727人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.77倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」、「法律、社會、文化及有關助理專業人員」、「教學專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「廢棄物服務工及環境清掃工」、「電力及電子設備裝修人員」及「其他技藝有關工作人員」，分別有24人、25人、22人及21人的需求。

表3 桃園就業中心105年9月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	17	41 一般及文書事務人員	443	23	420	0.05
2	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	397	380	17	0.96
3	8	33 商業及行政助理專業人員	241	131	110	0.54
4	6	21 科學及工程專業人員	232	187	45	0.81
5	1	31 科學及工程助理專業人員	193	920	-727	4.77
6	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	169	0	169	0.00
7	5	91 清潔工及幫工	155	246	-91	1.59
8	13	51 個人服務工作人員	150	83	67	0.55
9	10	42 顧客服務事務人員	102	106	-4	1.04
10	25	24 商業及行政專業人員	81	1	80	0.01
11	3	82 組裝人員	78	309	-231	3.96
12	32	35 資訊及通訊傳播技術員	75	0	75	0.00
13	14	25 資訊及通訊專業人員	68	81	-13	1.19
14	31	23 教學專業人員	67	0	67	0.00
15	7	52 銷售及展示工作人員	59	159	-100	2.69
16	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	58	105	-47	1.81
17	20	12 行政及商業經理人員	56	12	44	0.21
18	9	83 駕駛及移運設備操作人員	44	129	-85	2.93
19	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	39	87	-48	2.23
20	4	54 保安服務工作人員	29	263	-234	9.07
21	16	99 其他基層技術工及勞力工	19	24	-5	1.26
22	22	26 法律、社會及文化專業人員	17	8	9	0.47
23	33	13 生產及專業服務經理人員	14	0	14	0.00
24	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	13	1	12	0.08
25	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	25	-14	2.27
26	18	74 電力及電子設備裝修人員	10	22	-12	2.20
27	19	79 其他技藝有關工作人員	10	21	-11	2.10
28	26	53 個人照顧工作人員	6	1	5	0.17
29	24	81 生產機械設備操作人員	5	2	3	0.40
30	27	22 醫療保健專業人員	5	1	4	0.20
31	34	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	0	5	0.00
32	23	71 營建及有關工作人員	3	2	1	0.67
33	28	32 醫療保健助理專業人員	2	1	1	0.50
34	35	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
35	21	73 手工藝及印刷工作人員	0	10	-10	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心9月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(513人)最多，相較於上月<105年8月份>(605人)人數減少92人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,721人)最多，相較於上月<105年8月份>(1,315人)人數增加406人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差138人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,396人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.30)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」及「醫療保健專業人員」，有25人、19及14人的需求。

表4 中壢就業中心105年9月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	513	452	61	0.88
2	1	31 科學及工程助理專業人員	325	1,721	-1396	5.30
3	11	41 一般及文書事務人員	238	100	138	0.42
4	4	21 科學及工程專業人員	115	273	-158	2.37
5	2	33 商業及行政助理專業人員	114	456	-342	4.00
6	7	51 個人服務工作人員	55	136	-81	2.47
7	10	91 清潔工及幫工	55	101	-46	1.84
8	19	82 組裝人員	50	16	34	0.32
9	5	52 銷售及展示工作人員	46	212	-166	4.61
10	9	42 顧客服務事務人員	45	111	-66	2.47
11	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	44	45	-1	1.02
12	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	42	138	-96	3.29
13	16	12 行政及商業經理人員	38	30	8	0.79
14	8	74 電力及電子設備裝修人員	36	126	-90	3.50
15	12	54 保安服務工作人員	36	68	-32	1.89
16	15	25 資訊及通訊專業人員	30	31	-1	1.03
17	34	23 教學專業人員	30	0	30	0.00
18	23	83 駕駛及移運設備操作人員	28	10	18	0.36
19	25	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	6	17	0.26
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	17	4	13	0.24
21	24	26 法律、社會及文化專業人員	14	10	4	0.71
22	28	13 生產及專業服務經理人員	14	4	10	0.29
23	13	79 其他技藝有關工作人員	13	50	-37	3.85
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	13	25	-12	1.92
25	18	53 個人照顧工作人員	11	19	-8	1.73
26	32	71 營建及有關工作人員	10	1	9	0.10
27	26	24 商業及行政專業人員	9	5	4	0.56
28	35	49 其他事務支援人員	9	0	9	-
29	30	32 醫療保健助理專業人員	6	3	3	0.50
30	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	0	6	-
31	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	13	-9	3.25
32	22	81 生產機械設備操作人員	3	12	-9	4.00
33	20	22 醫療保健專業人員	2	14	-12	7.00
34	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	3	-1	1.50
35	31	73 手工藝及印刷工作人員	0	3	-3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心9月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(287人)最多，相較於上月<105年8月份>(332人)減少45人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(594人)最多，相較於上月<105年8月份>(869人)人數減少275人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差168人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差372人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(7.00倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.02倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「法律、社會及文化專業人員」及「醫療保健助理專業人員」職類，有37人、32人、17人及24人之需求。

表5 竹北就業中心105年9月份前 20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	287	221	66	0.77
2	1	31 科學及工程助理專業人員	222	594	-372	2.68
3	14	41 一般及文書事務人員	203	35	168	0.17
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	176	216	-40	1.23
5	4	21 科學及工程專業人員	118	193	-75	1.64
6	9	33 商業及行政助理專業人員	99	82	17	0.83
7	21	82 組裝人員	74	15	59	0.20
8	5	51 個人服務工作人員	72	178	-106	2.47
9	6	91 清潔工及幫工	72	161	-89	2.24
10	29	12 行政及商業經理人員	41	1	40	0.02
11	19	25 資訊及通訊專業人員	32	20	12	0.63
12	8	52 銷售及展示工作人員	30	119	-89	3.97
13	11	42 顧客服務事務人員	27	80	-53	2.96
14	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	24	20	4	0.83
15	7	54 保安服務工作人員	23	161	-138	7.00
16	25	23 教學專業人員	23	7	16	0.30
17	12	99 其他基層技術工及勞力工	22	37	-15	1.68
18	16	83 駕駛及移運設備操作人員	22	28	-6	1.27
19	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	20	15	5	0.75
20	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	18	81	-63	4.50
21	13	53 個人照顧工作人員	18	37	-19	2.06
22	32	35 資訊及通訊傳播技術員	15	0	15	0.00
23	28	24 商業及行政專業人員	14	2	12	0.14
24	15	60 農、林、漁、牧業生產人員	11	32	-21	2.91
25	20	26 法律、社會及文化專業人員	10	17	-7	1.70
26	30	79 其他技藝有關工作人員	10	1	9	0.10
27	24	22 醫療保健專業人員	5	9	-4	1.80
28	26	71 營建及有關工作人員	5	7	-2	1.40
29	17	32 醫療保健助理專業人員	4	24	-20	6.00
30	33	13 生產及專業服務經理人員	4	0	4	0.00
31	31	49 其他事務支援人員	3	1	2	0.33
32	23	81 生產機械設備操作人員	2	13	-11	6.50
33	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
34	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	5	-4	5.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心9月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(217人)最多，相較於上月 < 105年8月份 > (206人) 人數增加11人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(516人)最多，相較於上月 < 105年8月份 > (632人) 人數減少116人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差183人)。
 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差323人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(5.33倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.16倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「商業及行政專業人員」及「其他基層技術工及勞力工」，有13人及45人的需求。

表6 新竹就業中心105年9月份前 20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	13	41 一般及文書事務人員	217	34	183	0.16
2	1	74 電力及電子設備裝修人員	193	516	-323	2.67
3	5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	164	207	-43	1.26
4	3	31 科學及工程助理專業人員	163	244	-81	1.50
5	12	21 科學及工程專業人員	157	39	118	0.25
6	2	51 個人服務工作人員	96	393	-297	4.09
7	4	33 商業及行政助理專業人員	84	236	-152	2.81
8	7	91 清潔工及幫工	62	139	-77	2.24
9	6	52 銷售及展示工作人員	61	143	-82	2.34
10	16	82 組裝人員	59	30	29	0.51
11	18	12 行政及商業經理人員	44	17	27	0.39
12	19	25 資訊及通訊專業人員	42	17	25	0.40
13	10	83 駕駛及移運設備操作人員	38	46	-8	1.21
14	9	42 顧客服務事務人員	27	92	-65	3.41
15	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	27	32	-5	1.19
16	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	27	29	-2	1.07
17	21	53 個人照顧工作人員	24	11	13	0.46
18	8	54 保安服務工作人員	21	112	-91	5.33
19	14	72 金屬、機具製造及有關工作人員	21	33	-12	1.57
20	22	23 教學專業人員	19	8	11	0.42
21	20	24 商業及行政專業人員	18	13	5	0.72
22	24	26 法律、社會及文化專業人員	18	5	13	0.28
23	11	99 其他基層技術工及勞力工	16	45	-29	2.81
24	26	35 資訊及通訊傳播技術員	15	3	12	0.20
25	32	13 生產及專業服務經理人員	14	0	14	0.00
26	29	79 其他技藝有關工作人員	10	2	8	0.20
27	27	22 醫療保健專業人員	6	3	3	0.50
28	23	71 營建及有關工作人員	5	8	-3	1.60
29	30	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
30	31	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	1	4	0.20
31	33	49 其他事務支援人員	4	0	4	0.00
32	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
33	28	81 生產機械設備操作人員	1	3	-2	3.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	4	-4	#####

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心9月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(324人)最多，相較於上月<105年8月份>(348人)人數減少24人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(421人)最多，相較於上月<105年8月份>(513人)人數減少92人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差165人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕 的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差292人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程專業人員」及「保安服務工作人員」(3.26倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.14倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「資訊及通訊專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有24人及42人的需求。

表7 苗栗就業中心105年9月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	324	400	-76	1.23
2	16	41 一般及文書事務人員	192	27	165	0.14
3	1	31 科學及工程助理專業人員	129	421	-292	3.26
4	8	74 電力及電子設備裝修人員	125	59	66	0.47
5	4	51 個人服務工作人員	95	129	-34	1.36
6	20	82 組裝人員	90	23	67	0.26
7	11	91 清潔工及幫工	78	48	30	0.62
8	3	33 商業及行政助理專業人員	66	178	-112	2.70
9	12	52 銷售及展示工作人員	54	47	7	0.87
10	10	83 駕駛及移運設備操作人員	48	51	-3	1.06
11	21	53 個人照顧工作人員	48	21	27	0.44
12	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	36	76	-40	2.11
13	5	21 科學及工程專業人員	34	110	-76	3.24
14	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	33	24	9	0.73
15	9	42 顧客服務事務人員	28	57	-29	2.04
16	17	22 醫療保健專業人員	28	27	1	0.96
17	7	54 保安服務工作人員	23	75	-52	3.26
18	13	60 農、林、漁、牧業生產人員	22	46	-24	2.09
19	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	22	28	-6	1.27
20	26	79 其他技藝有關工作人員	21	6	15	0.29
21	22	99 其他基層技術工及勞力工	20	14	6	0.70
22	29	12 行政及商業經理人員	15	2	13	0.13
23	28	23 教學專業人員	14	3	11	0.21
24	18	25 資訊及通訊專業人員	13	24	-11	1.85
25	23	32 醫療保健助理專業人員	13	14	-1	1.08
26	24	26 法律、社會及文化專業人員	12	8	4	0.67
27	25	24 商業及行政專業人員	8	6	2	0.75
28	27	71 營建及有關工作人員	5	6	-1	1.20
29	30	35 資訊及通訊傳播技術員	5	2	3	0.40
30	14	81 生產機械設備操作人員	4	42	-38	10.50
31	31	13 生產及專業服務經理人員	4	0	4	0.00
32	32	49 其他事務支援人員	0	0	0	#DIV/0!
33	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	0	0	0	#DIV/0!
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 105 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

9月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,905人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(35.70%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 41.11%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 39.57%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 40.35%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 48.75%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 45.68%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 105年9月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	180	100.00	278	100.00	399	100.00	400	100.00	648	100.00	1,905	100.00
與求職者就業意願不合	35	19.44	64	23.02	161	40.35	92	23.00	296	45.68	648	34.02
待遇與福利不合	15	8.33	27	9.71	22	5.51	7	1.75	47	7.25	118	6.19
工作地區不合	6	3.33	2	0.72	3	0.75	5	1.25	5	0.77	21	1.10
工作時間不合	5	2.78	6	2.16	42	10.53	30	7.50	31	4.78	114	5.98
工作內容不合	1	0.56	2	0.72	32	8.02	7	1.75	55	8.49	97	5.09
工作環境或其他意願不合	8	4.44	27	9.71	62	15.54	43	10.75	158	24.38	298	15.64
求職者本身條件不合	74	41.11	110	39.57	111	27.82	195	48.75	190	29.32	680	35.70
技術不合	23	12.78	63	22.66	45	11.28	84	21.00	20	3.09	235	12.34
教育程度不合	0	0.00	1	0.36	3	0.75	1	0.25	2	0.31	7	0.37
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	47	26.11	43	15.47	41	10.28	83	20.75	94	14.51	308	16.17
其他條件不合	4	2.22	3	1.08	22	5.51	27	6.75	74	11.42	130	6.82
已錄取未報到人數	0	0.00	4	1.44	11	2.76	0	0.00	7	1.08	22	1.15
求才廠商已另行補實人數	53	29.44	77	27.70	61	15.29	90	22.50	97	14.97	378	19.84
已另自行覓妥職業者人數	18	10.00	23	8.27	55	13.78	23	5.75	58	8.95	177	9.29

※資料週期：民國 105年9月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

9月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,374人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(53.20%)。[如表9]各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 41.89%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 48.40%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」- 46.92%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 67.33%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.00%，細項原因「其他條件不合」。

表9 105年9月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 <small>(委辦桃園市政府)</small>		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	74	100.00	407	100.00	130	100.00	499	100.00	264	100.00	1,374	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	3	0.74	1	0.77	1	0.20	3	1.14	8	0.58
雇主所提供之條件不合	10	13.51	41	10.07	19	14.62	40	8.02	90	34.09	200	14.56
待遇及福利措施不合	3	4.05	12	2.95	4	3.08	4	0.80	21	7.95	44	3.20
工作地區不合	2	2.70	4	0.98	3	2.31	7	1.40	4	1.52	20	1.46
工作時間不合	4	5.41	9	2.21	9	6.92	20	4.01	49	18.56	91	6.62
工作環境或其他意願不合	1	1.35	16	3.93	3	2.31	9	1.80	16	6.06	45	3.28
求職者本身條件不合	31	41.89	197	48.40	35	26.92	336	67.33	132	50.00	731	53.20
技術不合	6	8.11	79	19.41	13	10.00	205	41.08	32	12.12	335	24.38
教育程度不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.60	3	1.14	6	0.44
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	21	28.38	78	19.16	10	7.69	84	16.83	36	13.64	229	16.67
其他條件不合	4	5.41	40	9.83	12	9.23	44	8.82	61	23.11	161	11.72
已錄取未報到者	1	1.35	18	4.42	14	10.77	1	0.20	7	2.65	41	2.98
廠商已錄用額滿	31	41.89	142	34.89	61	46.92	119	23.85	22	8.33	375	27.29
求職者已自行就業	1	1.35	6	1.47	0	0.00	2	0.40	10	3.79	19	1.38

※資料週期：民國 105年9月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

105年<9月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為850家；而待輔導資遣員工數合計為1,399人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有496家及796人。

【如表10】

表10 105年<9月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	上月	1,016	1,948
105年9月	850	1,399	
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心(委辦桃園市政府))	496	796	
新竹縣(竹北就業中心)	151	291	
新竹市(新竹就業中心)	141	221	
苗栗縣(苗栗就業中心)	62	91	

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

105年<9月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為758件；而外勞求才人數合計為10,198人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有691件(91.16%)及9,916人(97.23%)。【如表11】

表11 105年<9月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 註2	合計
求才登記	件數	691	0	34	8	14	10	0	1	3	758
	件數比例	91.16%	0.00%	4.49%	1.06%	1.85%	1.32%	0.00%	0.13%	0.40%	100.00%
	人數	9916	0	174	9	73	23	0	3	15	10,198
	人數比例	97.23%	0.00%	1.71%	0.09%	0.72%	0.23%	0.00%	0.03%	0.15%	100.00%

註2 勞動部於105年3月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年3月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。