

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署
105 年度自辦在職進修訓練第 01 期
物流助理管理專業班(六)甄試筆試考卷 01

(105 年 1 月 9 日上午)

專業科目選擇題 50 題 (單選題) / 一題 2 分, 答錯不扣分。不得使用計算機。

題
號

試
題

- (3)1 何種倉儲作業,所處理之產品比較雜亂無章,務必要做好標示,迅速入帳,加強防疫措施?
(1)進貨作業 (2)揀貨作業 (3)退貨作業 (4)報廢作業
- (1)2 在品質管理方面,下列何種觀念是錯誤的?
(1)品質來自於科技,善用科技即能提升品質 (2)主管對品質要重視及堅持
(3)針對各項品管項目建立SOP落實執行 (4)建立質量兼備獎懲辦法鼓勵員工做好品質
- (4)3 民間宅急便公司服務方式屬於何種配送型態? (1)B to B (2)B to C (3)C to C (4)以上皆是。
- (4)4 下列何者不是流通業的主要範疇? (1)商流 (2)金流 (3)物流 (4)車流
- (3)5 第一家進入台灣的國際快遞公司? (1)聯邦快遞 (2)UPS (3)DHL (4)TNT
- (4)6 下列那一項不是現代化專業物流中心應具備的功能?
(1)調和產品搭配功能 (2)商品銷售功能 (3)行銷通路設計與管理功能 (4)生產功能。
- (2)7 對於半散裝品,我們可將之設計在下列哪個位置,以提高揀貨效率?
(1)料架底部 (2)料架腰部高度 (3)距離輸送帶較遠處 (4)輸送帶最下層
- (3)8 以下何者為非,物流共同化之類型有 4 構面,分別為?
(1)輸配送共同型 (2)物流機能共同型 (3)銷售機能型 (4)運銷組复合型,共 12 種。
- (2)9 在物流中心的機能中,具有調整供需,以達到時間性移轉的功能,稱為?
(1)運輸機能 (2)保管機能 (3)包裝機能 (4)流通加工活動。
- (4)10 物流委外的缺點為何?
(1)缺乏合格的 (2)專業的物流顧問服務跟蹤不徹底 (3)工作範圍不明確 (4)以上皆是
- (2)11 名詞解釋: ASRS?
(1)自動商品物流系統 (2)自動倉儲系統 (3)自動運輸系統 (4)自動歸位系統
- (4)12 下列哪項非物流中心現場設備? (1)堆高機 (2)條碼機 (3)重量架 (4)以上皆是。
- (4)13 下列哪項屬於國際物流業範疇? (1)海運業 (2)空運業 (3)貨物承攬業 (4)以上皆是。
- (3)14 下列哪項屬台灣的內需物流服務項目? (1)海運 (2)空運 (3)汽車貨運 (4)以上皆非。
- (3)15 獨立於買賣雙方外的物流服務業者稱為?
(1)第一方物流 (2)第二方物流 (3)第三方物流 (4)以上皆非。

- (1) 16 商業物流的發展潛力源自於?
(1)資訊科技的整合應用 (2)產業結構的調整
(3) (3)企業經營策略的改變 (4)客戶高品質水準的需求與壓力。
- (1) 17 此性質是整個經濟效率高低的重要決定因素之一?
(1) 物流整合性 (2)物流廣泛性 (3)物流效率性 (4) 以上皆非。
- (3) 18 從事商品實體流動的服務功能，是與商品使用價值流動有關的，稱為?
(1) 物流功能的內容 (2) 物流的運輸功能 (3) 物流的社會性 (4) 物流關鍵性。
- (3) 19 良好的績效評估方法，能將採購的績效凸顯出來，並反應採購人員個人的表現，做為人事考核的參考資料，稱為?
(1) 協助人員甄選與訓練 (2) 促進單位關係
(3) (3) 做為個人或部門獎懲參考 (4) 提供改進績效的依據。
- (2) 20 目的要使資源使用最佳化，平衡作業尖離峰時段?
(1)收據文件準備工作 (2)預先進貨作業 (3)進貨排程 (4)越庫作業。
- (2) 21 在進貨過程中，最花費時間及空間作業，通常是儲位的指定及貨物確認，可以透過前項所述之 EOS、POS、FTP 預先由供應商處取得，以便掌握進貨細節，稱為?
(3) (1)入庫作業 (2)預先進貨作業 (3)訂單作業 (4) 出貨作業。
- (4) 22 依據多樣少量、少樣多量等類別去區分訂單內容，為何種分析方法?
(4) (1) 訂單產品名稱 (2) 訂單產品價格 (3) 訂單產品品項 (4) 訂單產品重量。
- (3) 23 採購人員追求合理的價格的手段之一，通常是由採購單位或其支援單位負責辦理，稱為?
(3) (1) 價格分析 (2) 品質分析 (3) 市場分析 (4) 成本分析。
- (3) 24 庫存周轉率之公式為何?
(1) 訂單達成數/全部訂單數 (2) 進貨量/平均出貨量
(3) (3) 出貨量/平均庫存量 (4) 庫存量/平均進貨量
- (4) 25 如何可以有效的管控帳料數量? (1)銷售系統 (2)財務系統 (3)庫存管理系統
- (3) 26 物流是指物質實體從供應者向需求者的物理移動，包括?
(3) (1)運輸 (2)配送 (3)包裝 (4)採購 等多項基本活動，是這些活動的統一。請指出何種不是?
- (2) 27 下列何者不是物流中心應常見的機能? (1)輸送機能 (2)保管機能 (3)研發機能 (4)包裝機能。
- (2) 28 台灣最早期的物流共同化方式，是源自於? (1)送藥包 (2)運輸業者 (3)挑夫 (4)秦始皇。
- (4) 29 物流中心根據客戶需求，將貨物適時適量送至用戶，稱為?
(4) (1) 資訊功能 (2) 結算功能 (3) 市場開發、規劃及預測等管理作業 (4) 輸配送機能。
- (2) 30 輸配送共同型中，互相使用對方車輛，避免回程空載，降低雙方運送成本的是?
(2) (1) 託運共同型 (2) 貨運業集貨型 (3) 貨運業者合作型 (4) 往返互利型。
- (1) 31 倉庫貨品在下列何種情況及進出頻率下，應適當導入電腦輔助作業系統?
(1) (1) 少樣多量少頻率 (2) 多樣少量多頻率 (3) 少樣少量多頻率 (4) 多樣少量少頻率
- (2) 32 全球性電腦化物流資訊系統之控管，對於何者有著密切的關連與正面意義?
(2) (1) 商業物流的發展 (2) 效率化對於支援產業升級 (3) 促進國家總體經濟發展。
- (2) 33 有效的降低存貨成本方式下列何者為佳?
(2) (1) 增加安全庫存 (2) EOQ 採購機制 (3) 不做預估 (4) 以上皆是。

- (4)34 揀貨作業常見的方法，何者為非？
 (1)定點揀選 (2)揀選任務簡單化 (3)包裝最佳化 (4)品質分析。
- (3)35 訂單產品品項中，此訂單通常比較容易發生在郵購產業或是網路購物業？
 (1)多樣多樣 (2)少樣多量 (3)多樣少量 (4)無法評估。
- (1)36 在品質管理方面，下列何種觀念是錯誤的？
 (1)品質來自於科技，善用科技即能提升品質
 (2)主管對品質要重視及堅持
 (3)針對各項品管項目建立 SOP 落實執行
 (4)建立質量兼備獎懲辦法鼓勵員工做好品質
- (2)37 倉庫中何種作業最耗費人力空間及時間，最容易帳料差異，是倉儲管理關鍵？
 (1)進貨作業 (2)揀貨作業 (3)退貨作業 (4)加工作業
- (2)38 下列何者為國際標準作業品質管控的管理體系？
 (1)ISO7000 (2)ISO9000 (3)ISO13485 (4)ISO14000
- (1)39 物流管理是以？ (1)運作 (2)客戶 (3)公司內部 (4)業務 導向為原則的標準化作業
- (2)40 友誼公司4月1日期初庫存金額為400萬，進貨金額為250萬，出貨金額300萬，4月30日期末存貨金額350萬，該公司月庫存週轉率為何者？ (1)0.67 (2)0.8 (3)0.75 (4)1.17
- (3)41 庫存周轉率之公式為何？
 (1)訂單達成數/全部訂單數 (2)進貨量/平均出貨量
 (3)出貨量/平均庫存量 (4)庫存量/平均進貨量
- (3)42 下列中何者是無店鋪販售成功的最重要因素？
 (1)顧客服務人員 (2)網站設計 (3)物流系統 (4)網站速度。
- (3)43 第三方專業物流是簡稱？
 (1) 3P (2) 3B (3) 3PL (4) 3BL。
- (2)44 以訂單角度來看，配送準確性的公式為？
 (1)(正確送達訂單數÷總配送訂單)×100% (2)(揀錯訂單數÷總揀取訂單數)×100%
 (3)(總配送訂單÷正確送達訂單數)×100% (4)(總揀取訂單數÷揀錯訂單數)×100%
- (3)45 何種倉儲作業，所處理之產品比較雜亂無章，務必要做好標示，迅速入帳，加強防疫措施？
 (1)進貨作業 (2)揀貨作業 (3)退貨作業 (4)報廢作業
- (3)46 何種倉儲作業，所處理之產品比較雜亂無章，務必要做好標示，迅速入帳加強防疫措施？
 (1)進貨作業 (2)揀貨作業 (3)退貨作業 (4)報廢作業
- (2)47 巧克力應儲存在何種環境？ (1)冷藏 (2)空調 (3)冷凍 (4)常溫
- (2)48 提昇顧客服務水準是物流管理的重要目標，下列何者不是顧客服務要素的考慮要項？
 (1)時間性 (2)可製造性 (3)可靠性 (4)便利性。
- (2)49 名詞解釋：MTOW？ (1)最大滑行重量 (2)最大起飛重量 (3)最大落地重量 (4)最小落地重量
- (4)50 企業所建置的 ERP 下列何者不是？ (1) SCM (2) TMS (3) MRPII (4) DVD。

交卷時請連同答案卷一起繳回