

103 年度日間職前訓練

民宿經營管理實務班 A 期筆試考卷

選擇題(單選題)/智力測驗 25 題、專業科目 25 題/一題 2 分

智力測驗(共 25 題

) 題號 題目

1. 若某一士兵跑步，經測量其每一步的平均距離為 80 公分，每 3 秒可跑 17 步，則請問士兵 1000 公尺要跑多久？(A)180 秒 (B)200 秒 (C)220 秒 (D)120 秒
2. 一容器的水，第一天蒸發 $\frac{2}{5}$ ，第二天蒸發了前一天剩下的 $\frac{1}{3}$ ，則剩下的水量是原來之幾分之幾？(A) $\frac{2}{5}$ (B) $\frac{1}{7}$ (C) $\frac{3}{11}$ (D) $\frac{1}{15}$
3. 邊長分別為 45 公分和 120 公分之長方形木板，要拼出最小的正方形，則此正方形共用掉多少塊木板？(A)12 塊 (B)24 塊 (C)36 塊 (D)40 塊
4. 小愛與英雄今年的年齡比為 3：4，且小愛比英雄小 8 歲，則請問 2 人明年的年齡比為多少？(A)23：31 (B)25：33 (C)13：17 (D)27：35
5. 有一時鐘固定每個小時會快 1.5 分鐘，若在今天早上 8 點 12 分調整為正確時間後：請問當上午看到時鐘時間顯示為 10 點 43 分時，正確時間應為多少？(A)10 點 25 分 (B)10 點 30 分 (C)10 點 35 分 (D)10 點 40 分
6. 4、6、11、7、18、8、25、9、 。(A)10 (B)19 (C)32 (D)26
7. 1、4、9、16、 、36。(A)18 (B)20 (C)25 (D)27
8. 之於金榜題名，好比痛心疾首之於 。(A)欣喜若狂、名落孫山 (B)咄咄逼人、負荊請罪 (C)張燈結綵、一鳴驚人 (D)錦衣夜行、哀鴻遍野
9. 淺顯：深奧=從容： 。(A)悠閒 (B)哭泣 (C)憂慮 (D)急迫
10. 一個天秤有 5 克砝碼一個、2 克砝碼兩個，每個砝碼均可任意放在天秤左右邊。請問下面哪一個重量不可能直接測出來？(A)1 克 (B)3 克 (C)6 克 (D)9 克
11. 淺顯：深奧=從容： 。(A)幽閒 (B)哭泣 (C)憂慮 (D)急迫
12. 拮据：窮困=逐漸： 。(A)突然 (B)巧妙 (C)湊巧 (D)逐步
13. M 比 N 大 9，M 與 N 之和為 35，則 N 為多少？(A)9 (B)13 (C)17 (D)22
14. 放蕩不羈之於 ，好比 之於拖泥帶水。(A)道聽塗說、名落孫山 (B)愁眉苦臉、固落金湯 (C)循規蹈矩、乾淨俐落 (D)半信半

疑、柳暗花明

15. 節約：儲蓄=浪費：_____。(A)吝嗇 (B)刻苦 (C)用功 (D)奢侈
16. 健康比求學更重要，所以你不能_____學業，不管身體的健康。(A)只可 (B)只有 (C)只顧 (D)只能
17. 某校要從 6 位男同學，4 位女同學中選出 6 人的啦啦隊，其中 2 人為女同學，則問共有多少種選法？(A)36 (B)60 (C)90 (D)120
18. 小美一年的年薪是 24000 元，計算她月薪的方法用？(A)加法 (B)減法 (C)乘法 (D)除法
19. 戰爭之於_____，好比_____之於天災。(A)和平、颶風 (B)獨裁、民主 (C)人禍、颱風 (D)武器、宗教
20. $2+3$ ， $4+5$ ，_____， $8+9$ 。(A) $6+6$ (B) $6+7$ (C) $7+8$ (D) $8+8$
21. 風光之於_____，好比_____之於斷瓦。(A)得意、斷炊 (B)秀麗、人潮 (C)明媚、殘垣 (D)晴朗、颱風
22. 在計算 $250 \div (5 \times 2)$ 時，阿美姐誤寫成 $250 \div 5 \times 2$ 來計算，結果誤差多少？(A)0 (B)25 (C)50 (D)75
23. 3 、 6 、 8 、 9 、 12 、_____。(A)4 (B)8 (C)11 (D)14
24. 道路兩旁共有 20 支電線桿，左邊 10 支，右邊 10 支，並且在每 2 支電線桿之中打算種下一棵樹，則請問一共需要多少棵樹？(A)16 (B)18 (C)20 (D)22
25. 甲、乙兩人各有糖果若干個，已知乙的 2 倍比甲多 2 個，甲的 2 倍比乙的 3 倍多 4 個，則請問 4 倍的甲加 8 倍的乙，其和為多少？(A)22 (B)60 (C)120 (D)140

專業試題(共 25 題)

題號

題目

26. 下列哪種因素對於影響顧客的期望最為重要？(A)顧客對企業的過往經驗 (B)顯性服務承諾 (C)隱性服務承諾 (D)口耳相傳。
27. 下列哪種廢棄物不可已交由資源回收車處理(A)沙發、彈簧床等大型垃圾 (B)廚餘 (C)廢紙 (D)玻璃容器。
28. 民宿消防安全應配置滅火器(A)1 具以上 (B)2 具以上 (C)3 具以上 (D)4 具以上
29. 民宿管理辦法依據(A)旅行業規則 (B)觀光旅館 (C)國家公園法 (D)發展觀光條例

接背面試題

30. 區內建築物之造形、構造、色彩等及廣告物、攤位之設置，依規定得實施規劃限制的地區為何？
(A)觀光地區及風景特定區 (B)自然人文生態景觀區 (C)原住民保留地 (D)自然保留區
31. 民宿管理辦法何時頒布(A)90年 (B)92年 (C)93年 (D)94年
32. 餐具的擺設工作應由誰負責？(A)餐務部門人員 (B)廚房工作人員 (C)餐廳服務人員 (D)房務部門人員。
33. 政府為防止職業災害，保障勞工安全與健康而制定之法律是(A)勞動基準法 (B)勞工安全衛生法 (C)勞工保險條例 (D)勞資爭議處理法
34. 所謂" TWINROOM " 是指有(A)兩張床 (B)一張大床 (C)一張單人床 (D)一張雙人床 的房間。
35. 民宿登記證應記載事項，下列何者為錯誤？(A)名稱 (B)地址 (C)經營者姓名 (D)避難所
36. 何者回收觀念有誤？(A)回收一個鋁罐可節省 10 小時電視的電力，又可減少污染 (B)馬桶水箱中置一大瓶水，每次耗水就少一兩公升 (C)拒用含有毒化學物的產品，芳香劑、人造「樟腦丸」或奇異筆均有害健康 (D)少用免洗餐具，減少垃圾產生
37. 抹布的清潔與管理何者為非？(A)分區使用最衛生 (B)為有效時間運用，使用過的抹布可以積到一定的數量再一起清潔 (C)抹布除清潔外還要定期除菌 (D)抹布可分為廚房用、家具用、浴廁用、陳年污垢用。
38. 由電器用品、電壓配線、電動機械等各種電器引起之火災，應該使用何類滅火器才來滅火？(A)A 類火災 (B)B 類火災 (C)C 類火災 (D)D 類火災。
39. 民宿管理辦法依據(A)旅行業規則(B)觀光旅館(C)國家公園法(D)發展觀光條例
40. 李君在購買民宿產品時，常投入較多時間去解決購買問題，其涉入程度屬於(A)情勢涉入 (B)持久涉入 (C)高度涉入 (D)低度涉入
41. 下列服務人員的行為，何者無法增進與顧客的關係？ (A)說「請」及「謝謝」 (B)微笑 (C)保持沉默 (D)以對待貴賓的方式歡迎顧客。
42. 如果不小心被燙傷了，最好的處理方法是：(A)儘快沖冷水 (B)用醬油塗抹 (C)馬上用乾淨的布壓住，以免起水泡 (D)馬上塗抹綠油精。
43. 顧客在消費過程中感到憤怒，其原因大多是 (A)憤怒的表現可展現個人權力 (B)服務人員缺乏專業知識 (C)顧客感到自己未被尊重 (D)憤怒會讓顧客在付費時感到值回票價。
44. Hill、Garner 及 Hanna 認為消費者在選擇專業服務時，下列何者具有較大的影響力？(A)專業知識 (B)外表 (C)聲音 (D)態度。

45. 下列人格特質，何者較適合從事服務業？(A)有客人有笑容，無客人面若冰霜 (B)凡事沈默無言 (C)有指示才有行動 (D)有客人主動積極，無客人勤奮整理。
46. 李君在購買民宿產品時，常投入較多時間去解決購買問題，其涉入程度屬於(A)情勢涉入 (B)持久涉入 (C)高度涉入(D)低度涉入
47. 民宿經營者規避、妨礙主管機關檢查者處多少罰鍰？(A)1萬至5萬元 (B)3萬以上15萬以下 (C)20萬以下 (D)不罰
48. 民宿客房定價，下列何者為正確？(A)縣市政府規定 (B)由協會統一定價(C)經營者自訂 (D)現場定價
49. 民宿之申請登記應由何者經營？(A)使用人 (B)自然人 (C)合夥人 (D)親人
50. 民宿之設置下列何者為正確？(A)偏遠地區 (B)都市土地 (C)住宅區 (D)自然地景

交卷時請連同答案卷一起繳回

桃 園 職 業 訓 練 中 心

1 0 3 年 日 間 職 前 訓 練

筆試答案卷

班別：民宿經營管理實務班 A 期 號碼： 姓名：_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	B	B	D	C	C	A	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	D	B	C	D	C	C	D	C	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	D	D	B	C	D	A	B	C	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	C	B	A	D	A	B	C	C	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	A	C	A	D	C	B	C	A	A

錄取名單將於甄試後 5 個工作天下午五時前公告於本中心網頁最新消息