



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 105 年 5 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

105年5月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以105年5月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

105年5月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署5月份求職人數為10,566人，較上月＜105年4月份＞（6,710人）增加3,856人（57.47%）；較去（104）年同期（6,738人）增加3,828人（56.81%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（3,501人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署5月份求才人數為13,575人，較上月＜105年4月份＞（21,146人）減少7,571人（35.80%）；較去（104）年同期（15,539人）減少1,964人（12.64%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（3,860人）最多。

（三）求供倍數

本分署5月份平均求供倍數為1.28，較上月＜105年4月份＞（3.15）減少1.87；較去（104）年同期（1.95）減少0.67。

在各中心方面，以中壢就業中心（1.90）、竹北就業中心（1.44）及新竹就業中心（1.74）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署5月份平均求職就業率為81.66%，相較於上月＜105年4月份＞（79.36%）增加2.3個百分點；較去（104）年同期（66.04%）增加15.62個百分點。

在各中心方面，以新竹就業中心（99.28%）及苗栗就業中心（84.79%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署5月份平均求才利用率為113.28%，相較於上月＜105年4月份＞（47.79%）增加65.49個百分點；較去（104）年同期（80.24%）增加33.04個百分點。

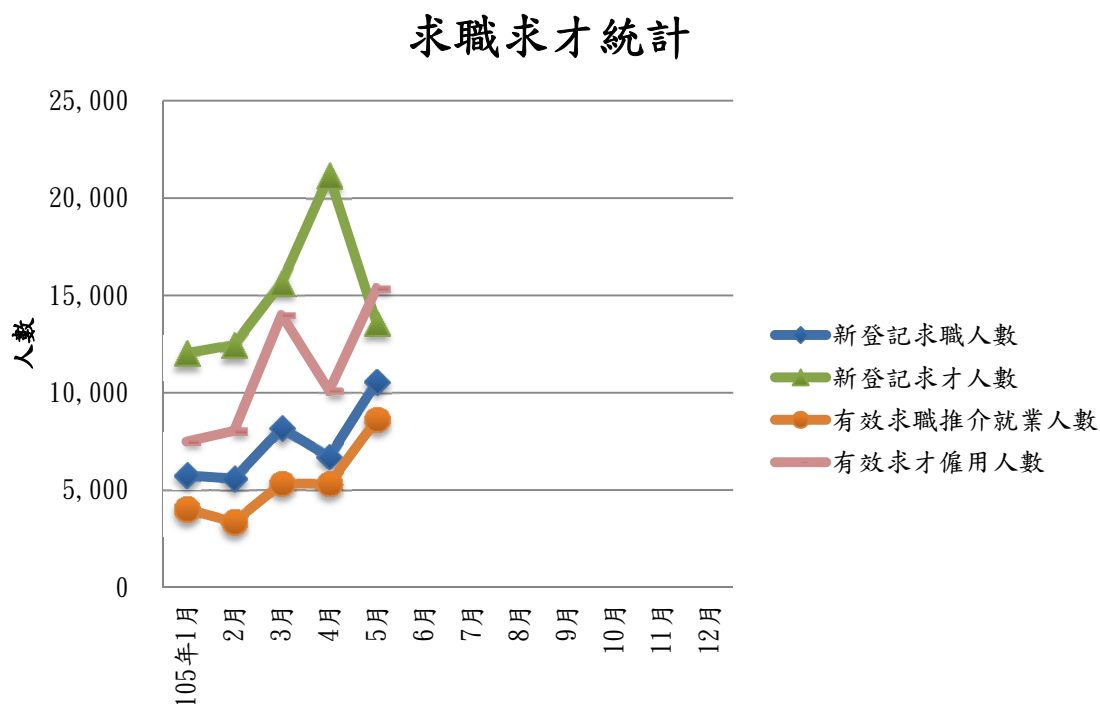
各中心方面，以桃園就業中心（153.46%）及中壢就業中心（148.16%）高於分署平均。

註1：因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國105年5月1日起委辦桃園市政府。

表 1 105 年 5 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	6,738	20,892	13,155	24,314	1,295	4,450	2,855	10,555	1.95	66.04%	80.24%
	上月	6,710	20,993	21,146	28,812	1,496	5,325	5,722	10,106	3.15	79.36%	47.79%
	本月	10,566	24,443	13,575	28,383	4,181	8,628	3,974	15,378	1.28	81.66%	113.28%
桃園就業中心		3,501	6,265	2,961	6,941	1,666	2,794	1,004	4,544	0.85	79.81%	153.46%
中壢就業中心 (委辦桃園市政府)		2,035	5,695	3,860	7,799	662	1,520	2,352	5,719	1.90	74.69%	148.16%
竹北就業中心		1,706	4,774	2,463	4,721	522	1,335	277	1,581	1.44	78.25%	64.19%
新竹就業中心		1,108	3,699	1,927	4,048	244	1,100	80	1,402	1.74	99.28%	72.76%
苗栗就業中心		2,216	4,010	2,364	4,874	1,087	1,879	261	2,132	1.07	84.79%	90.19%
※資料週期：民國 105 年 5 月。												
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。												

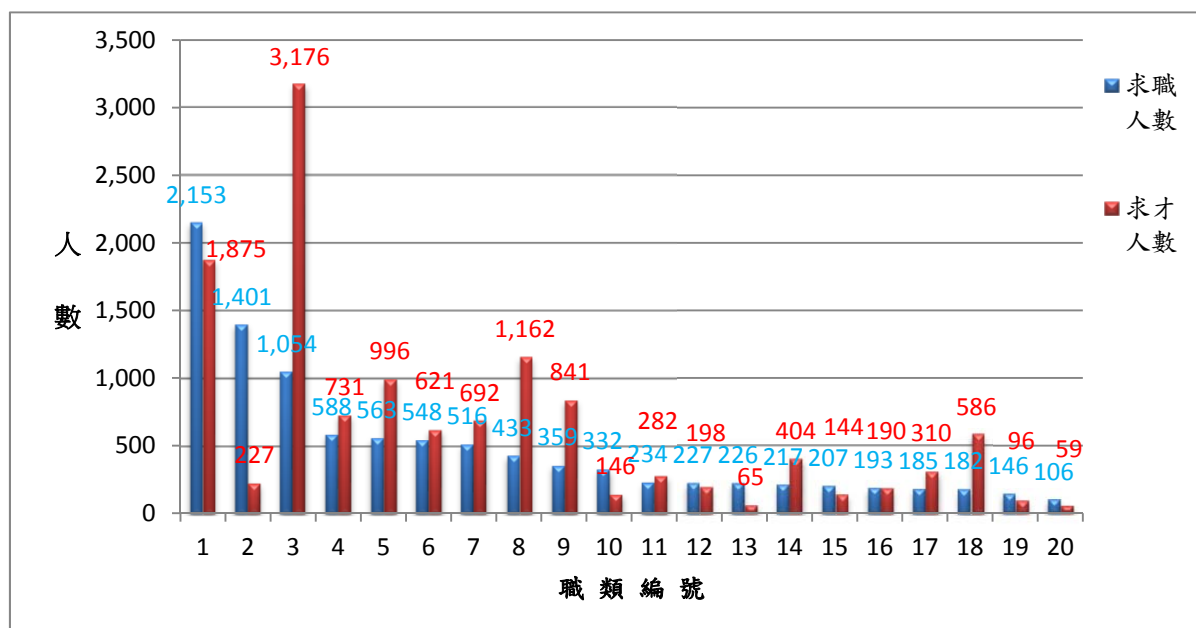
圖 1 105 年度 5 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署5月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(2,153人)最多，相較於上月<105年4月份>(1,388人)比較，該職類的求職人數增加765人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,176人)最多，相較於上月<105年4月份>(6,054人)比較，該職類的求才人數減少2,878人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,174人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,122人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(3.22倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.16倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」及「其他技藝有關工作人員」，分別有251人及103人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 33 商業及行政助理專業人員	6 91 清潔工及幫工	7 21 科學及工程專業人員	8 51 個人服務工作人員
9 52 銷售及展示工作人員	10 82 組裝人員	11 83 駕駛及移運設備操作人員	12 12 行政及商業經理人員
13 22 醫療保健專業人員	14 42 顧客服務事務人員	15 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	16 95 廢棄物服務工及環境清掃工
17 72 金屬、機具製造及有關工作人員	18 54 保安服務工作人員	19 25 資訊及通訊專業人員	20 53 個人照顧工作人員

圖 2 105 年 5 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 105 年 5 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 105 年 5 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,153	1,875	278	0.87
2	14	41 一般及文書事務人員	1,401	227	1,174	0.16
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,054	3,176	-2,122	3.01
4	6	74 電力及電子設備裝修人員	588	731	-143	1.24
5	4	33 商業及行政助理專業人員	563	996	-433	1.77
6	8	91 清潔工及幫工	548	621	-73	1.13
7	7	21 科學及工程專業人員	516	692	-176	1.34
8	3	51 個人服務工作人員	433	1,162	-729	2.68
9	5	52 銷售及展示工作人員	359	841	-482	2.34
10	17	82 組裝人員	332	146	186	0.44
11	12	83 駕駛及移運設備操作人員	234	282	-48	1.21
12	15	12 行政及商業經理人員	227	198	29	0.87
13	24	22 醫療保健專業人員	226	65	161	0.29
14	10	42 顧客服務事務人員	217	404	-187	1.86
15	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	207	144	63	0.70
16	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	193	190	3	0.98
17	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	185	310	-125	1.68
18	9	54 保安服務工作人員	182	586	-404	3.22
19	20	25 資訊及通訊專業人員	146	96	50	0.66
20	25	53 個人照顧工作人員	106	59	47	0.56
21	13	99 其他基層技術工及勞力工	100	251	-151	2.51
23	33	35 資訊及通訊傳播技術員	79	2	77	0.03
22	28	23 教學專業人員	76	30	46	0.39
24	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	67	95	-28	1.42
25	22	24 商業及行政專業人員	61	81	-20	1.33
26	27	26 法律、社會及文化專業人員	56	32	24	0.57
27	19	79 其他技藝有關工作人員	51	103	-52	2.02
28	35	13 生產及專業服務經理人員	51	1	50	0.02
29	29	32 醫療保健助理專業人員	44	16	28	0.36
31	23	81 生產機械設備操作人員	29	69	-40	2.38
30	26	71 營建及有關工作人員	28	57	-29	2.04
32	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	20	12	8	0.60
33	32	49 其他事務支援人員	20	10	10	0.50
34	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	10	13	-3	1.30
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	4	2	2	0.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(687人)最多，相較於上月<105年4月份>(331人)人數增加356人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(550人)最多，相較於上月<105年4月份>(1,740人)人數減少1,190人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差589人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「個人服務工作人員」(落差311人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(3.57倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「商業及行政專業人員」及「其他技藝有關工作人員」，分別有87人、52人及27人的需求。

表3 桃園就業中心105年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	687	513	174	0.75
2	12	41 一般及文書事務人員	653	64	589	0.10
3	1	31 科學及工程助理專業人員	334	550	-216	1.65
4	4	33 商業及行政助理專業人員	248	235	13	0.95
5	11	91 清潔工及幫工	206	65	141	0.32
6	7	21 科學及工程專業人員	177	123	54	0.69
7	5	52 銷售及展示工作人員	124	184	-60	1.48
8	3	51 個人服務工作人員	121	432	-311	3.57
9	27	22 醫療保健專業人員	107	0	107	0.00
10	17	82 組裝人員	83	27	56	0.33
11	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	80	62	18	0.78
12	6	42 顧客服務事務人員	78	162	-84	2.08
13	9	83 駕駛及移運設備操作人員	70	104	-34	1.49
14	19	25 資訊及通訊專業人員	61	17	44	0.28
15	25	12 行政及商業經理人員	57	1	56	0.02
16	8	54 保安服務工作人員	54	113	-59	2.09
17	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	54	52	2	0.96
18	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	50	16	34	0.32
19	23	35 資訊及通訊傳播技術員	38	2	36	0.05
20	14	74 電力及電子設備裝修人員	28	60	-32	2.14
21	10	99 其他基層技術工及勞力工	27	87	-60	3.22
22	16	24 商業及行政專業人員	25	52	-27	2.08
23	24	23 教學專業人員	25	2	23	0.08
24	30	53 個人照顧工作人員	19	0	19	0.00
25	21	26 法律、社會及文化專業人員	17	5	12	0.29
26	22	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	13	5	8	0.38
27	26	81 生產機械設備操作人員	10	1	9	0.10
28	31	32 醫療保健助理專業人員	10	0	10	0.00
29	18	79 其他技藝有關工作人員	9	27	-18	3.00
30	28	71 營建及有關工作人員	9	0	9	0.00
31	32	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	0	9	0.00
32	29	13 生產及專業服務經理人員	8	0	8	0.00
33	33	49 其他事務支援人員	5	0	5	0.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	0	3	0.00
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(477人)最多，相較於上月<105年4月份>(432人)人數增加45人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,502人)最多，相較於上月<105年4月份>(2,578人)人數減少1,076人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差203人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,174人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(6.14)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」及「教學專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」及「營建及有關工作人員」，有34人及25人的需求。

表4 中壢就業中心105年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	477	469	8	0.98
2	1	31 科學及工程助理專業人員	328	1,502	-1,174	4.58
3	15	41 一般及文書事務人員	247	44	203	0.18
4	6	21 科學及工程專業人員	114	188	-74	1.65
5	3	33 商業及行政助理專業人員	103	320	-217	3.11
6	9	91 清潔工及幫工	99	107	-8	1.08
7	8	51 個人服務工作人員	77	120	-43	1.56
8	5	52 銷售及展示工作人員	56	193	-137	3.45
9	10	42 顧客服務事務人員	56	105	-49	1.88
10	7	12 行政及商業經理人員	55	162	-107	2.95
11	20	82 組裝人員	54	24	30	0.44
12	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	46	57	-11	1.24
13	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	40	45	-5	1.13
14	4	54 保安服務工作人員	37	227	-190	6.14
15	11	74 電力及電子設備裝修人員	36	60	-24	1.67
16	13	25 資訊及通訊專業人員	36	47	-11	1.31
17	17	83 駕駛及移運設備操作人員	35	31	4	0.89
18	33	35 資訊及通訊傳播技術員	22	0	22	-
19	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	30	-13	1.76
20	32	23 教學專業人員	14	0	14	-
21	25	53 個人照顧工作人員	13	6	7	0.46
22	31	13 生產及專業服務經理人員	11	0	11	-
23	22	26 法律、社會及文化專業人員	9	12	-3	1.33
24	16	79 其他技藝有關工作人員	8	34	-26	4.25
25	19	71 營建及有關工作人員	6	25	-19	4.17
26	21	99 其他基層技術工及勞力工	6	15	-9	2.50
27	34	49 其他事務支援人員	6	0	6	-
28	23	81 生產機械設備操作人員	5	12	-7	2.40
29	26	22 醫療保健專業人員	5	6	-1	1.20
30	24	24 商業及行政專業人員	4	10	-6	2.50
31	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	2	2	0.50
32	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	4	-1	1.33
33	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	1	2	0.33
34	28	32 醫療保健助理專業人員	2	2	0	1.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 5 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(373人)最多，相較於上月〈105年4月份〉(217人)增加156人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(462人)最多，相較於上月〈105年4月份〉(550人)人數減少88人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差103人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差282人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(3.18倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」及「生產及專業服務經理人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」及「醫療保健專業人員」職類，有49人、16人及37人之需求。

表5 竹北就業中心105年5月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	373	380	-7	1.02
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	192	321	-129	1.67
3	1	31 科學及工程助理專業人員	180	462	-282	2.57
4	13	41 一般及文書事務人員	151	48	103	0.32
5	6	21 科學及工程專業人員	103	169	-66	1.64
6	9	33 商業及行政助理專業人員	67	99	-32	1.48
7	5	91 清潔工及幫工	64	170	-106	2.66
8	4	51 個人服務工作人員	63	190	-127	3.02
9	29	12 行政及商業經理人員	62	0	62	0.00
10	14	82 組裝人員	52	40	12	0.77
11	10	95 廢棄物服務工及環境清掃工	44	65	-21	1.48
12	7	52 銷售及展示工作人員	41	116	-75	2.83
13	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	40	20	20	0.50
14	16	83 駕駛及移運設備操作人員	38	32	6	0.84
15	18	53 個人照顧工作人員	35	19	16	0.54
16	8	54 保安服務工作人員	33	105	-72	3.18
17	19	42 顧客服務事務人員	32	16	16	0.50
18	26	25 資訊及通訊專業人員	20	5	15	0.25
19	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	19	49	-30	2.58
20	30	13 生產及專業服務經理人員	16	0	16	0.00
21	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	13	7	6	0.54
22	12	99 其他基層技術工及勞力工	12	49	-37	4.08
23	28	23 教學專業人員	12	3	9	0.25
24	22	24 商業及行政專業人員	11	9	2	0.82
25	25	26 法律、社會及文化專業人員	8	7	1	0.88
26	20	79 其他技藝有關工作人員	4	16	-12	4.00
27	27	32 醫療保健助理專業人員	4	5	-1	1.25
28	31	35 資訊及通訊傳播技術員	4	0	4	0.00
29	15	22 醫療保健專業人員	3	37	-34	12.33
30	21	81 生產機械設備操作人員	3	16	-13	5.33
31	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
32	32	71 營建及有關工作人員	2	0	2	0.00
33	23	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	8	-7	8.00
34	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 105 年 5 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(172人)最多，相較於上月 < 105年4月份 > (117人) 人數增加55人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(245人)最多，相較於上月 < 105年4月份 > (377人) 人數減少132人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差107人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「個人服務工作人員」(落差194人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(5.91倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.03倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「金屬、機具製造及有關工作人員」「其他技藝有關工作人員」、「教學專業人員」及「營建及有關工作人員」職類，有57人、15人、12人及11人的需求。

表6 新竹就業中心105年5月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	74 電力及電子設備裝修人員	172	230	-58	1.34
2	12	41 一般及文書事務人員	139	32	107	0.23
3	9	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	98	86	12	0.88
4	8	21 科學及工程專業人員	85	115	-30	1.35
5	5	33 商業及行政助理專業人員	80	171	-91	2.14
6	1	31 科學及工程助理專業人員	66	245	-179	3.71
7	4	91 清潔工及幫工	57	208	-151	3.65
8	6	52 銷售及展示工作人員	51	139	-88	2.73
9	2	51 個人服務工作人員	50	244	-194	4.88
10	31	12 行政及商業經理人員	33	1	32	0.03
11	16	83 駕駛及移運設備操作人員	26	17	9	0.65
12	15	82 組裝人員	24	17	7	0.71
13	7	54 保安服務工作人員	23	136	-113	5.91
14	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	32	-9	1.39
15	27	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	23	2	21	0.09
16	17	42 顧客服務事務人員	20	17	3	0.85
17	10	99 其他基層技術工及勞力工	19	75	-56	3.95
18	14	53 個人照顧工作人員	18	18	0	1.00
19	21	25 資訊及通訊專業人員	17	10	7	0.59
20	25	24 商業及行政專業人員	13	4	9	0.31
21	33	13 生產及專業服務經理人員	12	0	12	#DIV/0!
22	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	9	57	-48	6.33
23	18	79 其他技藝有關工作人員	8	15	-7	1.88
24	19	23 教學專業人員	8	12	-4	1.50
25	32	35 資訊及通訊傳播技術員	8	0	8	0.00
26	23	81 生產機械設備操作人員	5	9	-4	1.80
27	28	26 法律、社會及文化專業人員	4	2	2	0.50
28	29	32 醫療保健助理專業人員	4	2	2	0.50
29	26	22 醫療保健專業人員	3	3	0	1.00
30	20	71 營建及有關工作人員	2	11	-9	5.50
31	22	49 其他事務支援人員	2	9	-7	4.50
32	24	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	6	-4	3.00
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	2	0	1.00
34	34	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	0	1	0.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料週期：民國 105 年 5 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(518人)最多，相較於上月< 105年4月份>(283人)人數增加235人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(427人)最多，相較於上月< 105年4月份>(491人)人數減少64人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差172人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差271人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「顧客服務事務人員」(3.35倍)；求供倍數最小的職類為「保安服務工作人員」(0.14倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「行政及商業經理人員」、「營建及有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有34人、21人及31人的需求。

表7 苗栗就業中心105年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	518	427	91	0.82
2	14	41 一般及文書事務人員	211	39	172	0.18
3	12	74 電力及電子設備裝修人員	160	60	100	0.38
4	2	31 科學及工程助理專業人員	146	417	-271	2.86
5	4	51 個人服務工作人員	122	176	-54	1.44
6	11	91 清潔工及幫工	122	71	51	0.58
7	15	82 組裝人員	119	38	81	0.32
8	20	22 醫療保健專業人員	108	19	89	0.18
9	3	52 銷售及展示工作人員	87	209	-122	2.40
10	5	33 商業及行政助理專業人員	65	171	-106	2.63
11	7	83 駕駛及移運設備操作人員	65	98	-33	1.51
12	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	59	47	12	0.80
13	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	57	95	-38	1.67
14	10	60 農、林、漁、牧業生產人員	41	84	-43	2.05
15	8	21 科學及工程專業人員	37	97	-60	2.62
16	18	99 其他基層技術工及勞力工	36	25	11	0.69
17	29	54 保安服務工作人員	35	5	30	0.14
18	6	42 顧客服務事務人員	31	104	-73	3.35
19	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	24	15	9	0.63
20	26	32 醫療保健助理專業人員	24	7	17	0.29
21	25	79 其他技藝有關工作人員	22	11	11	0.50
22	22	53 個人照顧工作人員	21	16	5	0.76
23	16	12 行政及商業經理人員	20	34	-14	1.70
24	27	26 法律、社會及文化專業人員	18	6	12	0.33
25	24	23 教學專業人員	17	13	4	0.76
26	21	25 資訊及通訊專業人員	12	17	-5	1.42
27	19	71 營建及有關工作人員	9	21	-12	2.33
28	28	24 商業及行政專業人員	8	6	2	0.75
29	34	35 資訊及通訊傳播技術員	7	0	7	0.00
30	17	81 生產機械設備操作人員	6	31	-25	5.17
31	31	49 其他事務支援人員	4	1	3	0.25
32	33	13 生產及專業服務經理人員	4	1	3	0.25
33	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
34	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	2	-2	#DIV/0!
35	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	1	-1	#DIV/0!

※資料週期：民國 105 年 5 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

5月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,120人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（37.31%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—48.24%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—38.69%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—41.36%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.31%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—42.18%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 105年5月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	255	100.00	367	100.00	469	100.00	351	100.00	678	100.00	2,120	100.00
與求職者就業意願不合	64	25.10	63	17.17	194	41.36	78	22.22	286	42.18	685	32.31
待遇與福利不合	25	9.80	23	6.27	15	3.20	13	3.70	51	7.52	127	5.99
工作地區不合	3	1.18	3	0.82	8	1.71	4	1.14	5	0.74	23	1.08
工作時間不合	9	3.53	6	1.63	42	8.96	12	3.42	38	5.60	107	5.05
工作內容不合	10	3.92	4	1.09	35	7.46	11	3.13	57	8.41	117	5.52
工作環境或其他意願不合	17	6.67	27	7.36	94	20.04	38	10.83	135	19.91	311	14.67
求職者本身條件不合	123	48.24	142	38.69	156	33.26	145	41.31	225	33.19	791	37.31
技術不合	40	15.69	84	22.89	52	11.09	54	15.38	20	2.95	250	11.79
教育程度不合	1	0.39	1	0.27	4	0.85	0	0.00	5	0.74	11	0.52
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	75	29.41	54	14.71	65	13.86	70	19.94	137	20.21	401	18.92
其他條件不合	7	2.75	3	0.82	35	7.46	21	5.98	63	9.29	129	6.08
已錄取未報到人數	1	0.39	4	1.09	8	1.71	2	0.57	11	1.62	26	1.23
求才廠商已另行補實人數	50	19.61	128	34.88	67	14.29	88	25.07	97	14.31	430	20.28
已另自行覓妥職業者人數	17	6.67	30	8.17	44	9.38	38	10.83	59	8.70	188	8.87

※資料週期：民國 105年5月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

5月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,399人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（48.39%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.90%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—47.52%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—35.90%，細項原因為「技術不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—55.59%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—50.32%，細項原因為「其他條件不合」。

表9 105年5月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	123	100.00	484	100.00	156	100.00	322	100.00	314	100.00	1,399	100.00
求職者無法聯繫人數	4	3.25	0	0.00	0	0.00	3	0.93	6	1.91	13	0.93
雇主所提供之條件不合	27	21.95	37	7.64	27	17.31	31	9.63	96	30.57	218	15.58
待遇及福利措施不合	9	7.32	16	3.31	2	1.28	7	2.17	14	4.46	48	3.43
工作地區不合	4	3.25	6	1.24	2	1.28	4	1.24	3	0.96	19	1.36
工作時間不合	5	4.07	2	0.41	9	5.77	9	2.80	53	16.88	78	5.58
工作環境或其他意願不合	9	7.32	13	2.69	14	8.97	11	3.42	26	8.28	73	5.22
求職者本身條件不合	54	43.90	230	47.52	56	35.90	179	55.59	158	50.32	677	48.39
技術不合	14	11.38	85	17.56	24	15.38	109	33.85	40	12.74	272	19.44
教育程度不合	1	0.81	1	0.21	0	0.00	2	0.62	2	0.64	6	0.43
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	30	24.39	87	17.98	15	9.62	51	15.84	40	12.74	223	15.94
其他條件不合	9	7.32	57	11.78	17	10.90	17	5.28	76	24.20	176	12.58
已錄取未報到者	8	6.50	18	3.72	20	12.82	4	1.24	13	4.14	63	4.50
廠商已錄用額滿	28	22.76	191	39.46	53	33.97	102	31.68	35	11.15	409	29.24
求職者已自行就業	2	1.63	8	1.65	0	0.00	3	0.93	6	1.91	19	1.36

※資料週期：民國 105年5月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

105年<5月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為875家；而待輔導資遣員工數合計為1,368人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有517家及760人。【如表10】

表10 105年<5月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數 (家)	待輔導資遣員工數 (人)
	上月	842	1,557
	105年5月	875	1,368
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心(委辦桃園市政府))		517	760
新竹縣(竹北就業中心)		156	261
新竹市(新竹就業中心)		139	244
苗栗縣(苗栗就業中心)		63	103

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

105年<5月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為944件；而外勞求才人數合計為15,365人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有858件(90.89%)及15,049人(97.94%)。【如表11】

表11 105年<5月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 註2	合計
求才登記	件數	858	0	28	17	13	28	0	0	6	944
	件數比例	90.89%	0.00%	2.97%	1.80%	1.38%	2.97%	0.00%	0.00%	0.64%	100.00%
	人數	15,049	0	176	17	55	68	0	0	75	15,365
	人數比例	97.94%	0.00%	1.15%	0.11%	0.36%	0.44%	0.00%	0.00%	0.49%	100.00%

註2 勞動部於105年4月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，

開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年4月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。