

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

105 年度自辦在職進修訓練

ERP 軟體應用師證照班甄試筆試考卷

(105 年 5 月 22 日 □上午 ■下午)

專業科目選擇題 50 題 (單選題) / 一題 2 分, 答錯不扣分。不得使用計算機。

題 號 試 題

- B1 下列何者不是電腦的特性? (a) 執行速度快 (b) 具思考能力 (c) 儲存大量資料 (d) 準確性高
- A2 下列何者不屬於「系統軟體」的範圍? (a) 應用軟體 (b) 作業系統 (c) 編譯器或解譯器 (d) 公用程式
- C3 硬體指的是有形的設備, 以下哪一個不屬於硬體? (a) 鍵盤 (b) 滑鼠 (c) Windows 8 (d) 螢幕
- C4 為了在電腦上畫畫, 而有繪圖軟體的設計, 像這一類的軟體我們稱為?
(a) 系統軟體 (b) 作業系統 (c) 應用軟體 (d) 公用程式
- D5 市面上常見的Windows 7 是屬於? (a) 硬體 (b) 使用者 (c) 韌體 (d) 軟體
- C6 市面上常見的Excel 是屬於? (a) 系統軟體 (b) 作業系統 (c) 應用軟體 (d) 公用程式
- D7 利用上網查詢, 可以完成下列哪一項任務?
(a) 查火車時刻表 (b) 查統一發票對獎號碼 (c) 查股票交易行情 (d) 以上皆是
- D8 電腦在工業上可以幫忙處理下列哪些事情?
(a) 自動化倉儲管理 (b) 工業流程的監控 (c) 工業成品的測試 (d) 以上皆是
- A9 「辦公室自動化」簡稱 (a) OA (b) CAD (c) IA (d) GPS
- D10 以衛星來作位置偵測的系統稱為衛星定位系統, 簡稱為 (a) OA (b) CAD (c) IA (d) GPS
- D11 在辦公室自動化系統通常不包含 (a) 通訊網路 (b) 文書處理 (c) 影像處理 (d) 輔助製造
- B12 要將鍵盤英文輸入轉換大小寫字母要按何鍵 (a) Ctrl (b) Caps Lock (c) Alt (d) Scroll Lock
- C13 在一般視窗程式中, 按下F1鍵會有何結果?
(a) 關閉程式 (b) 開啟Microsoft程式 (c) 開啟Help視窗 (d) 電腦關機
- A14 Internet Explorer是甚麼?
(a) 網路瀏覽器軟體 (b) 數據機撥接程式 (c) 電子信箱程式 (d) 電腦作業系統
- A15 何謂e-mail (a) 電子郵件 (b) 網頁 (c) 網路虛擬主播伊媚兒 (d) 電腦作業系統
- D16 那些是電腦病毒傳染途徑?
(a) 複製來路不明檔案 (b) 開啟或下載網路不明程式 (c) 網路駭客惡意植入 (d) 以上皆是
- D17 造成網路連線不通的可能原因?
(a) 未連接網路線 (b) 未開啟網路或無線連線程式 (c) 網路介面卡故障 (d) 以上皆是

- C18 電腦顯示硬碟儲存空間不足是指?
(a) 硬碟太老舊 (b) 硬碟連接頭接觸不良 (c) 要儲存資料量超過硬碟可儲存量 (d) 以上皆非
- B19 下列何者非 Windows 常用的電腦檔案副檔名(a) .exe (b) .words (c) .jpg (d) .doc
- D20 可從Windows檔案副檔名大約知道甚麼訊息?
(a) 檔案類型 (b) 為何種軟體製作 (c) 是否為執行檔 (d) 以上皆可能
- A21 如何減少電腦中毒機會?
(a) 裝設合法防毒/掃毒軟體 (b) 保持電腦清潔 (c) 電腦定期送修 (d) 以上皆非
- D22 電腦發明於
(a) 20世紀初1990年 (b) 第一次世界大戰時期1908年
(c) 第二次大戰時期1941年 (d) 第二次大戰之後1946年
- C23 網際網路啟用於西元 (a) 1970年 (b) 1980年 (c) 1990年 (d) 2000年
- A24 個人電腦英文名稱縮寫是 (a) PC (b) IBM (c) HP (d) Intel
- B25 第一部個人電腦是那家公司於1975年組裝成功 (a) Microsoft (b) Apple (c) Sony (d) IBM
- C26 管制程式登入許可的帳號與密碼, 何者為非?
(a) 密碼應常更換 (b) 密碼不應與人共享 (c) 密碼應簡單易查 (d) 離位時應登出
- B27 下列那一個可以利用到人工智慧的技術? (a) 下棋程式 (b) 圖形辨認 (c) 專家系統 (d) 以上皆對。
- D28 我們常見傳播媒體提及, 現代電腦中的許多元件是用『VLSI』技術作成的。請問『VLSI』指的是什麼?
(a) 可回收的環保材料 (b) 記憶體 (c) 超導體 (d) 超大型積體電路。
- C29 針對電腦未來的發展, 下列敘述何者是錯誤的?
(a) 速度越來越快 (b) 記憶容量越來越大 (c) 體積越來越大 (d) 價格越來越便宜。
- C30 電子資料處理簡稱為 (a) CPE (b) CDP (c) EDP (d) ECP
- B31 電腦程式是屬於電腦的: (a) 整體 (b) 軟體 (c) 韌體 (d) 硬體
- D32 下列何者不屬於硬體? (a) 主記憶體 (b) 磁碟 (c) 鍵盤 (d) 作業系統
- C33 下列何者不屬於軟體? (a) 作業系統 (b) 編譯程式 (c) 磁片 (d) 人工智慧
- A34 電腦中央處理單位的英文簡寫為? (a) CPU (b) UPC (c) PUC (d) CUP
- A35 下列何系統可幫助使用者管理與使用硬體資源, 使電腦發揮最大效能?
(a) 作業系統 (b) 輸出入系統 (c) 資料系統 (d) 編輯系統
- C36 離開Windows並關閉電腦, 何種為正確的方式?
(a) 按PC上的Reset鍵 (b) 拔掉PC的電源 (c) 使用開始功能表的關機 (d) 以上皆是
- D37 在Windows系統中, 切換至其它不同中/英文輸入法的按鍵方式為何?
(a) Alt+Space (b) Alt+Ctrl (c) F8 (d) Ctrl+Shift
- C38 在Windows系統中, 下列哪一組不是滑鼠的使用方式?
(a) 按一下左鍵 (b) 連續按左鍵兩下 (c) 連續按右鍵三下 (d) 拖曳

- C³⁹ 在Windows系統中,那一組按鍵,可以在多個已執行的應用程式中切換?
(a) Ctrl+Alt (b) Alt+Esc (c) Alt+Tab (d) Ctrl+Alt+Esc
- D⁴⁰ Windows系統的檔名最長可為多少字元? (a) 8 (b) 64 (c) 128 (d) 256
- A⁴¹ 下列何者不屬於網路元件? (a) 滑鼠 (b) 數據機 (c) 橋接器 (d) 路由器
- B⁴² ERP的中文名稱為何? (a) 企業管理系統 (b) 企業資源規劃 (c) 製造資源規劃 (d) 供應鏈管理
- D⁴³ ERP軟體應用師應具備那種能力? (a) 熟悉ERP模組操作方法 (b) 企業管理基本知識 (c) ERP基本理論 (d) 以上皆是
- A⁴⁴ 電腦週邊設備(例如鍵盤、滑鼠、掃瞄器等)是屬於 (a) 硬體 (b) 軟體 (c) 韌體 (d) 記憶體
- B⁴⁵ 計算機中將某一部份軟體永恆的存在唯讀記憶體中,我們稱之為?
(a) 軟體 (b) 韌體 (c) 輔助記憶體 (d) 硬體
- B⁴⁶ 我們稱記憶容量為2GB(Giga Bytes),其容量相當於 (a) 2048KB (b) 2048MB (c) 1024KB (d) 1024MB
- B⁴⁷ 下列何者較不可能為電腦病毒之來源? (a) 網路 (b) 原版光碟 (c) 電子郵件 (d) 免費軟體
- C⁴⁸ 通常用哪一項名詞稱呼未經授權闖入電腦系統的人?
(a) 系統管理員 (b) 網管人員 (c) 駭客 (d) 電腦工程師
- D⁴⁹ 要讓電腦穩定運作,應該如何? (a) 良好散熱環境 (b) 電源穩定 (c) 軟硬體搭配恰當(d) 以上皆是
- D⁵⁰ 下列描述網路伺服器何者正確?
(a) 也是部電腦 (b) 是能向網路用戶提供特定服務的軟體和硬體
(c) 控制和協調網路中各電腦之間的工作 (d) 以上皆是

交卷時請連同答案卷一起繳回