

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103 年度自辦在職進修訓練第三期

物流助理管理專業班(六)甄試筆試考卷

(103 年 9 月 13 日上午)

專業科目選擇題 50 題 (單選題) / 一題 2 分, 答錯不扣分。

- | 題號 | 試題 |
|----|--|
| 1 | 物流委外之優點下列何者不是? (1)降低生產量 (2)降低存貨量 (3)降低客訴量 (4)降低管理成本。 |
| 2 | 物流運輸的意義是指?
(1)點對點小車運送 (2)一對多點小車運送 (3)點對點大車運送 (4)以上皆非。 |
| 3 | 有關物流中心輸送與配送作業的敘述, 下列何者不適當?
(1)配送的頻率較高 (2)配送的種類多, 且屬少量多樣化的物品
(3)輸送偏向於長距離的運輸 (4)輸送以商品品種多的物品為主。 |
| 4 | 一般企業將物流委外, 由專業物流公司提供服務, 我們稱這種公司為?
(1)第二方物流 (2)第三方物流 (3)全方位物流 (4)運籌物流 |
| 5 | 物流管理目標主要為降低成本與提高顧客服務水準, 下列那一項並非物流成本的考慮項目?
(1)運輸成本 (2)包裝作業成本 (3)物料搬運成本 (4)行銷費用。 |
| 6 | 物流中心和製造商、零售商密切結合, 成為整個物流中心的核心理, 進而成為具備多種機能的物流據點, 而將商流與物流合而為一, 向上製造商進貨再轉賣給零售業者的係屬於何種物流中心型態?
(1)零售商物流中心 (2)製造商物流中心 (3)批發商物流中心 (4)貨運商物流中心。 |
| 7 | 跨國性企業以全球市場為行銷範圍普設據點, 進行全球性資源的取得掌握與整合運用, 以發揮市場的規模經濟。期望做到? (1)全球化物流 (2)地方化物流 (3)客制化物流 |
| 8 | 貨品不能落地存放, 不能靠牆腳儲存, 應該要離牆腳多遠才符合規範?
(1)10~30cm (2)30~50cm (3)50~100cm (4)100~150cm |
| 9 | 一般我們食用之御飯團, 三明治等產品, 用何種溫度儲存及配送最適合?
(1) (2)4°C (3)18°C (4)25°C |
| 10 | 下列何項是錯誤的倉儲管理作業?
(1)善用 ABC 方法重點管理 (2)落實日常盤點及庫存對帳
(3)盤點時不是以帳點物, 是以物來對帳 (4)產品效期及倉庫溫度嚴密控管 |
| 11 | 以下何者為非, 物流共同化領域包括了原料(or 半成品)與製造工廠與市場(or 消費者)之間, 其功能包括? (1)運輸、配送 (2)倉儲 (3)物料管理、包裝 (4)生產製造。 |
| 12 | 物流共同化之演進順序為?
(1)自辦物流→第 3 方物流→第 4 方物流 (2)第 3 方物流→自辦物流→第 4 方物流
(3)自辦物流→第 4 方物流→第 3 方物流 (4)以上皆非 |
| 13 | 第 3 方物流是否達成目標, 可透過建立? (1)過程 (2)揀貨 (3)方法 (4)績效 指標來衡量。 |

- 4 14 品質是企業永續經營的根基, 下列哪一項品質, 是做好整體品質管理的首要之務?
(1)資訊文件品質 (2)營運作業品質 (3)帳務作業品質 (4)人員素質
- 4 15 倉庫中何種作業最容易因小失大, 務必嚴格控管作業品質?
(1)進貨作業 (2)揀貨作業 (3)退貨作業 (4)加工作業
- 3 16 下列何項是錯誤的倉儲管理作業?
(1)善用 ABC 方法重點管理 (2)落實日常盤點及庫存對帳
(3)盤點時不是以帳點物, 是以物來對帳 (4)產品效期及倉庫溫度嚴密控管
- 3 17 若儲位編號系統顯示為 4D14B1, 其最有可能代表將倉庫儲位劃分成多少個區域劃分(如地區、走道等)?
(1)1 個 (2)3 個 (3)5 個 (4)7 個
- 3 18 配送過程亦需利用運輸作業將貨物送交客戶, 當然此階段的運輸作業具有哪些特性, 何者敘述錯誤?
(1)短距離 (2)時間之考量 (3)配送區域 (4)存貨盤點規劃。
- 2 19 何種作業流程為一連串倉儲作業活動的開端, 若無適當和正確的處理, 將嚴重影響後續作業流程, 故需小心謹慎處理, 稱為? (1)倉儲作業 (2)進貨作業 (3)物流作業 (4)品檢作業。
- 2 20 目的是提昇商品效益, 惟仍可能因為作業不當反而對效益產生減損, 為求流通加工的合理化為?
(1)貨物搬運 (2)流通加工作業 (3)揀貨出庫 (4)存貨盤點作業。
- 4 21 以下何者為 Reverse logistics 中文意義? (1)退貨品 (2)補貨 (3)分貨 (4)逆向物流。
- 1 22 可了解到客戶每筆訂單的數量, 是以整板、整箱或零箱的方式訂購以及整板、整箱、零箱所佔訂單的比例, 為何種分析? (1)訂單數量分析 (2)訂單大小分析 (3)訂單價格分析 (4)以上皆非。
- 2 23 稱為限定廠商公開招標, 即凡採購的標的, 已知僅有少數廠商可以供應或製造, 則可通知其參加投標, 可以節省時間及費用, 稱為? (1)議價 (2)比價 (3)間接採購 (4)接單生產。
- 2 24 友誼公司 4 月 1 日期初庫存金額為 400 萬, 進貨金額為 250 萬, 出貨金額 300 萬, 4 月 30 日期末存貨金額 350 萬, 該公司月庫存週轉率為何者? (1)0.67 (2)0.8 (3)0.75 (4)1.17
- 2 25 下列各項安全管理未做好, 都會造成公司嚴重損失風險, 其中以何者最嚴重?
(1)人員安全 (2)消防安全 (3)資訊安全 (4)電力安全
- 4 26 為加快物流作業, 企業常以租賃棧板進行棧板交換, 目前常用木頭棧板, 一片一天租金約多少??
(1)50~100 元 (2)20~50 元 (3)5~15 元 (4)0.5~1.5 元
- 1 27 棧板規格樣式有很多種, 下列何種棧板規格使用率最高?(在臺灣地區)
(1)120cm x 100cm (2)120cm x 110cm (3)110cm x 110cm (4)130cm x 130cm
- 4 28 針對一般企業之作業模式發展程序, 下列何者較合理普遍??
(1)標準化 a 合理化 a 資訊化 (2)標準化 a 資訊化 a 合理化
(3)資訊化 a 合理化 a 標準化 (4)合理化 a 標準化 a 資訊化
- 2 29 貨品不能落地存放, 不能靠牆腳儲存, 應該要離牆腳多遠才符合規範??
(1)10~30 cm (2)30~50cm (3)50~100cm (4)100~150c
- 1 30 現代化的物流中心之倉儲區域分為兩大區塊, 第一為保管區, 及另一為?
(1)動管區 (2)動畫區 (3)暫存區 (4)棧板區。
- 3 31 下列何種公式為生產力指標?
(1)平均儲存量/倉庫可存量 (2)盤差金額/庫存金額
(3)總營業收入/總人數 (4)總配達箱數/總訂單箱數

- 32 倉儲管理方面，下列何項作業是錯誤的？
(1)明顯辨識員工/協力廠/來賓 (2)倉庫外牆邊必須淨空至少 50cm
(3)站在堆高機牙叉上要注意安全 (4)倉庫內照明要有安全燈罩以策安全
- 33 物流業務以合同的方式委托於專業的物流公司(第三方物流, 3PL)動作，是稱之為？
(1)物流併購 (2)物流合約 (3)物流合作 (4)物流委外
是一種長期的、戰略的、相互滲透的、互利互惠的業務委托和合約執行方式。
- 34 何者非影響運籌物流的外在因素？ (1)價格 (2)品質 (3)時間 (4)天氣
- 35 物流 7P 中何者不是其中的 P？ (1)價錢 (2)採購 (3)地點 (4)通路
- 36 在客戶服務最適化的引導下，考慮個別化與差異化的彈性需求，採用快速回應系統稱之為？
(1) PR (2) QR (3) CR (4) GR
- 37 所謂物流委外即生產或銷售等企業為(需方)集中精力增強？
(1)核心競爭能力 (2)業務發展能力 (3)財務還款能力 (4)服務品質
- 38 何者不是全球運籌管理之關鍵因素？
(1)建立順暢的運輸與物流系統
(2)標準化的作業程序 ⇒ 借重專業物流公司整合性服務，發揮各自核心能力(core competence)
(3)專業分工
(4)多角化經營
- 39 物流委外的優勢為何？
(1)企業得到更加專業化的服務，從而降低營運成本
(2)提高服務質量，解決本企業資源有限的問題
(3)更專注於核心業務的發展，可以減少監督成本，提高效率
(4)以上皆是
- 40 棧板規格樣式有很多種，下列何種棧板規格使用率最高?(在台灣地區)
(1)120cmx100cm (2)120cm x 110cm (3)110cm x 110cm (4)130cm x 130cm
- 41 哪一種倉庫所使用之貨架可大量節省走道空間，增加儲存空間，但會有先進後出之缺點？
(1)重型貨架 (2)積層式貨架 (3)後推式貨架 (4)窄巷道貨架
- 42 倉儲管理方面，下列何項作業是錯誤的？
(1)明顯辨識員工/協力廠/來賓 (2)倉庫外牆邊必須淨空至少 50cm
(3)站在堆高機牙叉上要注意安全 (4)倉庫內照明要有燈罩以策安全
- 43 底價與成本分析只是提供了將來議價的參考，也就是獲得一個合理價格的依據，稱為？
(1)價格分析 (2)品質分析 (3)市場分析 (4)成本分析。
- 44 有關運輸的敘述，何種正確？
(1)以最低的成本將貨物的集散動作完成
(2)我們必須先在「顧客服務政策」中訂定出配送及回應時間需求的標準
(3)「供應策略」中決定各種貨物品項的收配送地點
(4)以上皆是。
- 45 出貨憑據資料，相關單據必須保留一段時間備查，若已經超過幾年保存期限可以通知相關人員銷毀？
(1)4年 (2)5年 (3)6年 (4)7年。
- 46 下列何種不列入倉儲管理範疇？ (1)進貨驗收 (2)理貨作業 (3)報關作業 (4)盤點作業

- 47 友誼公司前年工安意外事件共發生 6 次，去年進步到 4 次，請問今年度有誼公司有關工安意外事故之目標值，應該要設為幾件？ (1)0 件 (2)2 件 (3)3 件 (4)4 件
- 48 物流共同化的效(利)益，有？
(1)提升服務水準、提高品質水準、經營成本的降低 (2)競爭力的提升、規模經濟、風險共擔
(3)減少資本投、聚集在核心競爭力上、增加彈性 (4)利益共享、禍福與共
- 49 對於企業產品季節性的問題，可利用專業性物流公司來調節企業？
(1)上下班 (2)生產 (3)產銷 (4)銷售的尖離峰問題。
- 50 3PL 需具備下列幾點？
(1)客戶之間備有正式的合約 (2)強調雙方關係式，而非交易式
(3)強調雙方的利益以及客製化的可行性 (4)以上皆是。

交卷時請連同答案卷一起繳回