



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 104 年 11 月

目 錄

壹、前 言	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料	1
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
肆、資遣及外勞統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

104年11月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以104年11月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

104年11月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署11月份求職人數為7,690人，較上月〈104年10月份〉（8,978人）減少1,288人（14.35%）；較去（103）年同期（6,010人）減少1,680人（27.95%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（2,604人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署11月份求才人數為14,293人，較上月〈104年10月份〉（15,871人）減少1,578人（9.94%）；較去（103）年同期（12,108人）增加2,185人（18.05%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（4,392人）最多。

（三）求供倍數

本分署11月份平均求供倍數為1.86，較上月〈104年10月份〉（1.77）增加0.09；較去（103）年同期（2.01）減少0.15。

在各中心方面，以桃園就業中心（2.76）及新竹就業中心（2.12）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署11月份平均求職就業率為89.26%，相較於上月〈104年10月份〉（81.03%）增加8.23個百分點；較去（103）年同期（57.84%）增加31.42個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心（116.99%）及中壢就業中心（95.43%）高於分署平均。

（五）求才利用率

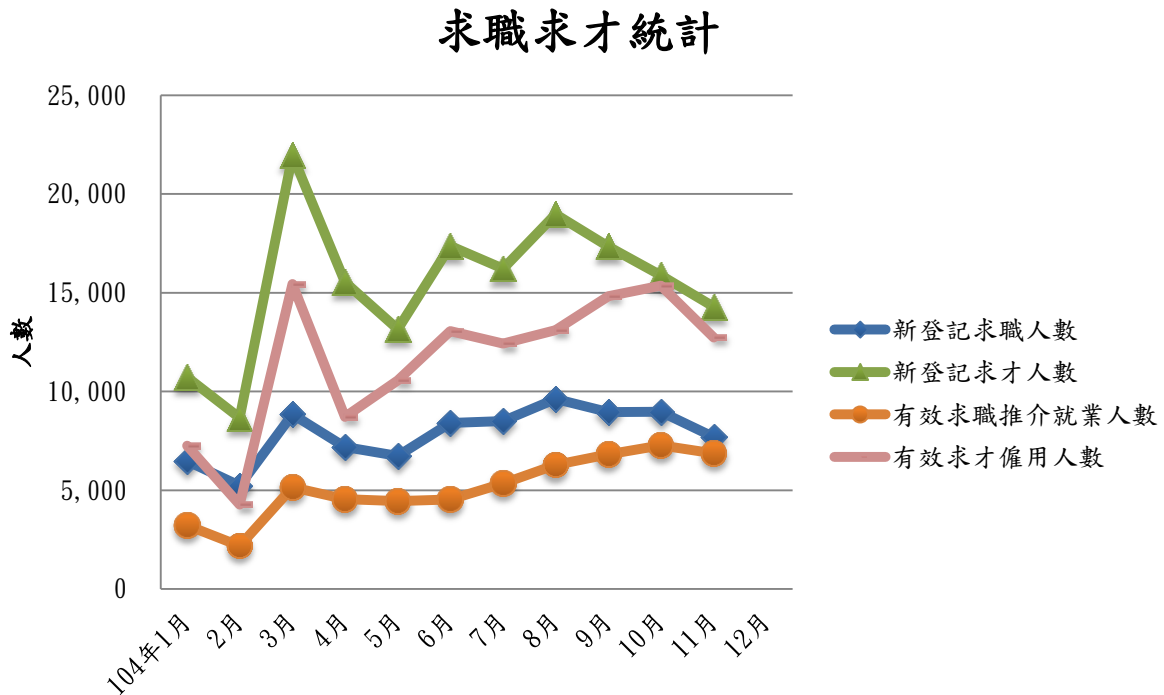
本分署11月份平均求才利用率為89.11%，相較於上月〈104年10月份〉（96.81%）減少7.7個百分點；較去（103）年同期（64.26%）增加24.85個百分點。

各中心方面，以桃園就業中心（104.21%）及中壢就業中心（94.36%）高於分署平均。

表 1 104 年 11 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	6,010	19,730	12,108	19,195	1,154	3,476	3,242	7,780	2.01	57.84%	64.26%
	上月	8,978	23,603	15,871	25,490	2,267	7,275	6,869	15,364	1.77	81.03%	96.81%
	本月	7,690	21,647	14,293	23,091	2,370	6,864	6,510	12,737	1.86	89.26%	89.11%
桃園就業中心		1,589	4,309	4,392	6,010	603	1,859	3,446	4,577	2.76	116.99%	104.21%
中壢就業中心		2,604	6,658	3,579	5,083	946	2,485	1,975	3,377	1.37	95.43%	94.36%
竹北就業中心		1,202	4,262	1,943	3,874	310	955	282	1,379	1.62	79.45%	70.97%
新竹就業中心		1,205	3,688	2,552	4,701	150	710	593	2,028	2.12	58.92%	79.47%
苗栗就業中心		1,090	2,730	1,827	3,423	361	855	214	1,376	1.68	78.44%	75.31%
※資料週期：民國 104 年 11 月。												
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。												

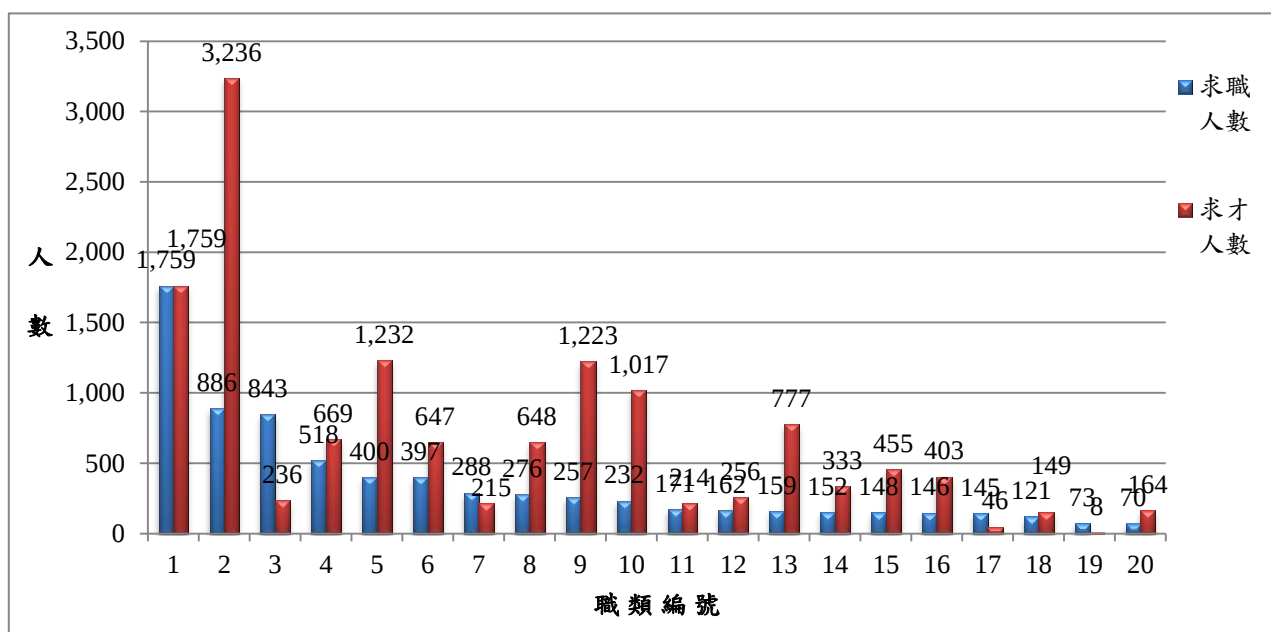
圖 1 104 年度 11 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署11月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,759人)最多，相較於上月<104年10月份>(1,993人)比較，該職類的求職人數減少234人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,236人)最多，相較於上月<104年10月份>(4,052人)比較，該職類的求才人數減少816人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差607人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,350人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.89倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.11倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他技藝有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」，分別有79人及213人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 31 科學及工程助理專業人員	3 41 一般及文書事務人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 33 商業及行政助理專業人員	6 21 科學及工程專業人員	7 82 組裝人員	8 91 清潔工及幫工
9 51 個人服務工作人員	10 52 銷售及展示工作人員	11 12 行政及商業經理人員	12 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
13 54 保安服務工作人員	14 42 顧客服務事務人員	15 83 駕駛及移運設備操作人員	16 72 金屬、機具製造及有關工作人員
17 25 資訊及通訊專業人員	18 95 廢棄物服務工及環境清掃工	19 35 資訊及通訊傳播技術員	20 99 其他基層技術工及勞力工

圖 2 104 年 11 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 104 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 104 年 11 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,759	1,759	0	1.00
2	1	31 科學及工程助理專業人員	886	3,236	-2,350	3.65
3	14	41 一般及文書事務人員	843	236	607	0.28
4	7	74 電力及電子設備裝修人員	518	669	-151	1.29
5	3	33 商業及行政助理專業人員	400	1,232	-832	3.08
6	9	21 科學及工程專業人員	397	647	-250	1.63
7	15	82 組裝人員	288	215	73	0.75
8	8	91 清潔工及幫工	276	648	-372	2.35
9	4	51 個人服務工作人員	257	1,223	-966	4.76
10	5	52 銷售及展示工作人員	232	1,017	-785	4.38
11	16	12 行政及商業經理人員	171	214	-43	1.25
12	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	162	256	-94	1.58
13	6	54 保安服務工作人員	159	777	-618	4.89
14	12	42 顧客服務事務人員	152	333	-181	2.19
15	10	83 駕駛及移運設備操作人員	148	455	-307	3.07
16	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	146	403	-257	2.76
17	24	25 資訊及通訊專業人員	145	46	99	0.32
18	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	121	149	-28	1.23
19	30	35 資訊及通訊傳播技術員	73	8	65	0.11
20	18	99 其他基層技術工及勞力工	70	164	-94	2.34
21	21	53 個人照顧工作人員	68	68	0	1.00
23	26	23 教學專業人員	65	32	33	0.49
22	28	24 商業及行政專業人員	62	17	45	0.27
24	29	13 生產及專業服務經理人員	46	10	36	1.11
25	27	26 法律、社會及文化專業人員	45	23	22	0.51
26	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	41	53	-12	1.29
27	20	79 其他技藝有關工作人員	40	79	-39	1.98
28	17	81 生產機械設備操作人員	30	213	-183	7.10
29	34	49 其他事務支援人員	22	2	20	0.09
31	22	22 醫療保健專業人員	19	58	-39	3.05
30	32	32 醫療保健助理專業人員	18	5	13	0.28
32	25	71 營建及有關工作人員	13	37	-24	2.85
33	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	2	9	0.18
34	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	7	-3	1.75
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	3	0	3	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(477人)最多，相較於上月<104年10月份>(345人)人數增加132人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,099人)最多，相較於上月<104年10月份>(1,877人)人數減少778人。

(三) 前20大熱門職類供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差77人)。

2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差952人)。

(四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「駕駛及移運設備操作人員」(12.86倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.06倍)。

(五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「個人照顧工作人員」，分別有44人、36人及24人的需求。

表3 桃園就業中心104年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	477	519	-42	1.09
2	10	41 一般及文書事務人員	181	104	77	0.57
3	1	31 科學及工程助理專業人員	147	1,099	-952	7.48
4	2	33 商業及行政助理專業人員	101	531	-430	5.26
5	13	21 科學及工程專業人員	91	69	22	0.76
6	7	51 個人服務工作人員	53	198	-145	3.74
7	8	91 清潔工及幫工	50	194	-144	3.88
8	18	82 組裝人員	50	26	24	0.52
9	5	54 保安服務工作人員	42	340	-298	8.10
10	11	42 顧客服務事務人員	42	100	-58	2.38
11	17	12 行政及商業經理人員	41	35	6	0.85
12	20	25 資訊及通訊專業人員	37	16	21	0.43
13	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	36	183	-147	5.08
14	4	52 銷售及展示工作人員	34	427	-393	12.56
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	34	70	-36	2.06
16	24	24 商業及行政專業人員	23	8	15	0.35
17	6	83 駕駛及移運設備操作人員	21	270	-249	12.86
18	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	20	41	-21	2.05
19	21	74 電力及電子設備裝修人員	19	13	6	0.68
20	29	35 資訊及通訊傳播技術員	16	1	15	0.06
21	25	26 法律、社會及文化專業人員	13	8	5	0.62
22	14	79 其他技藝有關工作人員	9	44	-35	4.89
23	16	99 其他基層技術工及勞力工	9	36	-27	4.00
24	23	13 生產及專業服務經理人員	9	10	-1	1.11
25	26	81 生產機械設備操作人員	7	5	2	0.71
26	27	23 教學專業人員	7	4	3	0.57
27	19	53 個人照顧工作人員	4	24	-20	6.00
28	30	71 營建及有關工作人員	4	1	3	0.25
29	32	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
30	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	3	-1	1.50
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
32	34	32 醫療保健助理專業人員	2	0	2	0.00
33	22	22 醫療保健專業人員	1	12	-11	12.00
34	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	1	0	8.10
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(715人)最多，相較於上月<104年10月份>(970人)人數減少255人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,058人)最多，相較於上月<104年10月份>(1,154人)人數減少96人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差266人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差648人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(6.26)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「生產機械設備操作人員」，有19人、46人及41人的需求。

表4 中壢就業中心104年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	715	664	51	0.93
2	1	31 科學及工程助理專業人員	410	1,058	-648	2.58
3	17	41 一般及文書事務人員	291	25	266	0.09
4	3	33 商業及行政助理專業人員	152	236	-84	1.55
5	7	21 科學及工程專業人員	143	145	-2	1.01
6	12	82 組裝人員	89	63	26	0.71
7	11	91 清潔工及幫工	88	85	3	0.97
8	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	63	19	44	0.30
9	4	51 個人服務工作人員	57	229	-172	4.02
10	8	12 行政及商業經理人員	55	122	-67	2.22
11	5	52 銷售及展示工作人員	54	229	-175	4.24
12	21	25 資訊及通訊專業人員	54	16	38	0.30
13	9	42 顧客服務事務人員	53	119	-66	2.25
14	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	53	100	-47	1.89
15	16	83 駕駛及移運設備操作人員	40	31	9	0.78
16	13	74 電力及電子設備裝修人員	38	55	-17	1.45
17	6	54 保安服務工作人員	35	219	-184	6.26
18	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	31	17	14	0.55
19	34	23 教學專業人員	30	0	30	-
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	26	2	24	0.08
21	18	53 個人照顧工作人員	18	19	-1	1.06
22	14	99 其他基層技術工及勞力工	15	46	-31	3.07
23	30	24 商業及行政專業人員	15	2	13	0.13
24	23	79 其他技藝有關工作人員	14	8	6	0.57
25	35	13 生產及專業服務經理人員	14	0	14	-
26	15	81 生產機械設備操作人員	11	41	-30	3.73
27	32	49 其他事務支援人員	11	0	11	-
28	24	22 醫療保健專業人員	8	6	2	0.75
29	25	26 法律、社會及文化專業人員	8	3	5	0.38
30	28	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
31	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	13	-11	6.50
32	26	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	2	0	1.00
33	29	71 營建及有關工作人員	2	2	0	1.00
34	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	1	0	1.00
35	33	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(227人)最多，相較於上月<104年10月份>(291人)減少64人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(440人)最多，相較於上月<104年10月份>(450人)人數減少10人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差80人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差294人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.78倍)；求供倍數最小的職類為「個人照顧工作人員」(0.29倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「醫療保健專業人員」及「營建及有關工作人員」職類，有47人、16人及13人之需求。

表5 竹北就業中心104年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	227	160	67	0.70
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	156	287	-131	1.84
3	1	31 科學及工程助理專業人員	146	440	-294	3.01
4	12	41 一般及文書事務人員	116	36	80	0.31
5	8	21 科學及工程專業人員	59	99	-40	1.68
6	5	91 清潔工及幫工	56	150	-94	2.68
7	3	51 個人服務工作人員	49	199	-150	4.06
8	7	33 商業及行政助理專業人員	48	106	-58	2.21
9	17	82 組裝人員	46	16	30	0.35
10	20	12 行政及商業經理人員	34	13	21	0.38
11	11	83 駕駛及移運設備操作人員	28	37	-9	1.32
12	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	25	28	-3	1.12
13	6	54 保安服務工作人員	23	110	-87	4.78
14	9	52 銷售及展示工作人員	23	65	-42	2.83
15	22	25 資訊及通訊專業人員	21	7	14	0.33
16	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	21	-1	1.05
17	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	17	35	-18	2.06
18	24	53 個人照顧工作人員	17	5	12	0.29
19	16	42 顧客服務事務人員	16	20	-4	1.25
20	23	23 教學專業人員	11	6	5	0.55
21	35	13 生產及專業服務經理人員	11	0	11	0.00
22	33	35 資訊及通訊傳播技術員	9	0	9	0.00
23	30	24 商業及行政專業人員	8	1	7	0.13
24	10	99 其他基層技術工及勞力工	7	47	-40	6.71
25	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	3	3	0.50
26	31	26 法律、社會及文化專業人員	5	1	4	0.20
27	25	79 其他技藝有關工作人員	4	5	-1	1.25
28	21	81 生產機械設備操作人員	3	12	-9	4.00
29	27	49 其他事務支援人員	3	2	1	0.67
30	29	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
31	18	22 醫療保健專業人員	2	16	-14	8.00
32	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
33	19	71 營建及有關工作人員	1	13	-12	13.00
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	2	-2	#DIV/0!
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 104 年 11 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(185人)最多，相較於上月〈104年10月份〉(210人)人數減少25人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「個人服務工作人員」職類(529人)最多，相較於上月〈104年10月份〉(318人)人數增加211人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差123人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「個人服務工作人員」(落差487人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(12.60倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.15倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有10人及153人的需求。

表6 新竹就業中心104年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	4	74 電力及電子設備裝修人員	185	235	-50	1.27
2	13	41 一般及文書事務人員	166	43	123	0.26
3	10	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	112	81	31	0.72
4	6	31 科學及工程助理專業人員	95	189	-94	1.99
5	5	21 科學及工程專業人員	78	195	-117	2.50
6	3	52 銷售及展示工作人員	68	248	-180	3.65
7	2	33 商業及行政助理專業人員	67	305	-238	4.55
8	1	51 個人服務工作人員	42	529	-487	12.60
9	11	54 保安服務工作人員	39	71	-32	1.82
10	12	82 組裝人員	38	45	-7	1.18
11	8	91 清潔工及幫工	31	126	-95	4.06
12	16	12 行政及商業經理人員	31	35	-4	1.13
13	23	25 資訊及通訊專業人員	28	5	23	0.18
14	14	42 顧客服務事務人員	27	42	-15	1.56
15	15	83 駕駛及移運設備操作人員	21	41	-20	1.95
16	17	99 其他基層技術工及勞力工	20	18	2	0.90
17	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	10	10	0.50
18	27	35 資訊及通訊傳播技術員	20	3	17	0.15
19	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14	113	-99	8.07
20	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	18	-4	1.29
21	28	53 個人照顧工作人員	14	3	11	0.21
22	24	24 商業及行政專業人員	13	5	8	0.38
23	25	26 法律、社會及文化專業人員	12	4	8	0.33
24	20	23 教學專業人員	11	10	1	0.91
25	32	13 生產及專業服務經理人員	8	0	8	0.00
26	22	79 其他技藝有關工作人員	7	6	1	0.86
27	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	0	5	0.00
28	34	49 其他事務支援人員	4	0	4	0.00
29	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	8	-5	2.67
30	26	71 營建及有關工作人員	3	4	-1	1.33
31	31	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
32	29	22 醫療保健專業人員	2	3	-1	1.50
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	3	-1	1.50
34	7	81 生產機械設備操作人員	1	153	-152	153.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料週期：民國 104 年 11 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(228人)最多，相較於上月< 104年10月份>(265人)人數減少37人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(450人)最多，相較於上月< 104年10月份>(560人)人數減少110人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差61人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差362人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.35倍)；求供倍數最小的職類為「其他基層技術工及勞力工」(0.89倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「醫療保健專業人員」及「營建及有關工作人員」職類，分別有21人及17人的需求。

表7 苗栗就業中心104年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	228	335	-107	1.47
2	6	74 電力及電子設備裝修人員	120	79	41	0.66
3	15	41 一般及文書事務人員	89	28	61	0.31
4	1	31 科學及工程助理專業人員	88	450	-362	5.11
5	9	82 組裝人員	65	65	0	1.00
6	8	51 個人服務工作人員	56	68	-12	1.21
7	12	52 銷售及展示工作人員	53	48	5	0.91
8	4	91 清潔工及幫工	51	93	-42	1.82
9	7	83 駕駛及移運設備操作人員	38	76	-38	2.00
10	10	33 商業及行政助理專業人員	32	54	-22	1.69
11	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	31	45	-14	1.45
12	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	28	85	-57	3.04
13	16	60 農、林、漁、牧業生產人員	28	26	2	0.93
14	3	21 科學及工程專業人員	26	139	-113	5.35
15	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	23	23	0	1.00
16	14	54 保安服務工作人員	20	37	-17	1.85
17	21	99 其他基層技術工及勞力工	19	17	2	0.89
18	19	53 個人照顧工作人員	15	17	-2	1.13
19	11	42 顧客服務事務人員	14	52	-38	3.71
20	24	12 行政及商業經理人員	10	9	1	0.90
21	27	81 生產機械設備操作人員	8	2	6	0.25
22	25	26 法律、社會及文化專業人員	7	7	0	1.00
23	18	22 醫療保健專業人員	6	21	-15	3.50
24	22	79 其他技藝有關工作人員	6	16	-10	2.67
25	23	23 教學專業人員	6	12	-6	2.00
26	28	25 資訊及通訊專業人員	5	2	3	0.40
27	29	32 醫療保健助理專業人員	5	1	4	0.20
28	35	13 生產及專業服務經理人員	4	0	4	0.00
29	20	71 營建及有關工作人員	3	17	-14	5.67
30	30	24 商業及行政專業人員	3	1	2	0.33
31	26	35 資訊及通訊傳播技術員	2	2	0	1.00
32	32	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
33	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	0	0	0	0.00
34	33	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	0.00
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 11 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

11月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,172人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（35.77%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.72%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—40.55%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—37.69%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.83%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—39.88%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 104年11月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目 \ 站別	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	228	100.00	434	100.00	451	100.00	397	100.00	662	100.00	2,172	100.00
與求職者就業意願不合	71	31.14	93	21.43	170	37.69	73	18.39	264	39.88	671	30.89
待遇與福利不合	13	5.70	29	6.68	21	4.66	9	2.27	25	3.78	97	4.47
工作地區不合	6	2.63	9	2.07	8	1.77	5	1.26	9	1.36	37	1.70
工作時間不合	12	5.26	12	2.76	52	11.53	18	4.53	42	6.34	136	6.26
工作內容不合	25	10.96	12	2.76	34	7.54	13	3.27	84	12.69	168	7.73
工作環境或其他意願不合	15	6.58	31	7.14	55	12.20	28	7.05	104	15.71	233	10.73
求職者本身條件不合	86	37.72	176	40.55	125	27.72	174	43.83	216	32.63	777	35.77
技術不合	14	6.14	88	20.28	52	11.53	76	19.14	13	1.96	243	11.19
教育程度不合	0	0.00	1	0.23	6	1.33	5	1.26	10	1.51	22	1.01
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	63	27.63	80	18.43	47	10.42	70	17.63	121	18.28	381	17.54
其他條件不合	9	3.95	7	1.61	20	4.43	23	5.79	72	10.88	131	6.03
已錄取未報到人數	0	0.00	7	1.61	13	2.88	2	0.50	9	1.36	31	1.43
求才廠商已另行補實人數	48	21.05	134	30.88	86	19.07	104	26.20	106	16.01	478	22.01
已另自行覓妥職業者人數	23	10.09	24	5.53	57	12.64	44	11.08	67	10.12	215	9.90

※資料週期：民國 104年11月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

11月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,627人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（41.36%）。〔如表9〕
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—53.57%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—47.05%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」—38.13%。
- (四)【新竹就業中心】：「廠商已錄用額滿」—44.47%。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—33.44%，細項原因為「其他條件不合」。

表9 104年11月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	112	100.00	559	100.00	139	100.00	515	100.00	302	100.00	1,627	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.89	0	0.00	2	1.44	0	0.00	9	2.98	12	0.74
雇主所提供之條件不合	18	16.07	53	9.48	22	15.83	52	10.10	88	29.14	233	14.32
待遇及福利措施不合	5	4.46	16	2.86	7	5.04	7	1.36	21	6.95	56	3.44
工作地區不合	2	1.79	5	0.89	1	0.72	1	0.19	0	0.00	9	0.55
工作時間不合	5	4.46	11	1.97	9	6.47	18	3.50	22	7.28	65	4.00
工作環境或其他意願不合	6	5.36	21	3.76	5	3.60	26	5.05	45	14.90	103	6.33
求職者本身條件不合	60	53.57	263	47.05	40	28.78	209	40.58	101	33.44	673	41.36
技術不合	5	4.46	103	18.43	20	14.39	113	21.94	21	6.95	262	16.10
教育程度不合	0	0.00	3	0.54	1	0.72	5	0.97	3	0.99	12	0.74
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	42	37.50	88	15.74	6	4.32	58	11.26	31	10.26	225	13.83
其他條件不合	13	11.61	69	12.34	13	9.35	33	6.41	46	15.23	174	10.69
已錄取未報到者	3	2.68	15	2.68	17	12.23	4	0.78	30	9.93	69	4.24
廠商已錄用額滿	25	22.32	215	38.46	53	38.13	229	44.47	62	20.53	584	35.89
求職者已自行就業	5	4.46	13	2.33	5	3.60	21	4.08	12	3.97	56	3.44

※資料週期：民國 104年11月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<11月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為980；而待輔導資遣員工數合計為1,792人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有558家及986人。【如表10】

表10 104年<11月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數 (家)	待輔導資遣員工數 (人)
上月		1,106	2,617
104年11月		980	1,792
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)		558	986
新竹縣(竹北就業中心)		163	321
新竹市(新竹就業中心)		176	278
苗栗縣(苗栗就業中心)		83	207

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

104年<11月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為700件；而外勞求才人數合計為9,337人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有621件(88.84%)及9,097人(97.03%)。【如表11】

表11 104年<11月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	621	23	20	14	22	0	0	700
	件數 比例	0.00%	88.84%	3.58%	2.29%	2.58%	2.72%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	9,097	117	23	49	51	0	0	9,337
	人數 比例	0.00%	97.03%	1.51%	0.19%	0.69%	0.57%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。