



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 就業服務統計月報

資料時間：中華民國 104 年 10 月

# 目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	10
肆、資遣及外勞業務統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 104年10月份求職、求才統計月報

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以104年10月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

### 貳、求職、求才、就業概況統計資料

#### 一、求職、求才就業概況統計

104年10月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

##### （一）新登記求職人數

本分署10月份求職人數為8,978人，較上月〈104年9月份〉（8,956）增加22人（0.25%）；較去（103）年同期（9,029人）減少51人（0.6%）。在各中心方面，以中壢就業中心（3,241人）最多。

##### （二）新登記求才人數

本分署10月份求才人數為15,871人，較上月〈104年9月份〉（17,339人）減少1,468人（8.5%）；較去（103）年同期（12,035人）增加3,836人（31.9%）。在各中心方面，以桃園就業中心（5,478人）最多。

##### （三）求供倍數

本分署10月份平均求供倍數為1.77，較上月〈104年9月份〉（1.94）減少0.17；較去（103）年同期（1.33）增加0.44。在各中心方面，以桃園就業中心（3.36）高於分署平均求供倍數。

##### （四）求職就業率

本分署10月份平均求職就業率為81.03%，相較於上月〈104年9月份〉（76.17%）增加4.86個百分點；較去（103）年同期（64.38%）增加16.65個百分點。在各中心方面，以桃園就業中心（107.42%）、中壢就業中心（93.71%）高於分署平均。

##### （五）求才利用率

本分署10月份平均求才利用率為96.81%，相較於上月〈104年9月份〉（85.51%）增加11.3個百分點；較去（103）年同期（74.87%）增加21.94個百分點。各中心方面，以桃園就業中心（102.14%）、竹北就業中心（102.30%）、新竹就業中心（99.91%）及苗栗就業中心（111.36%）高於分署平均。

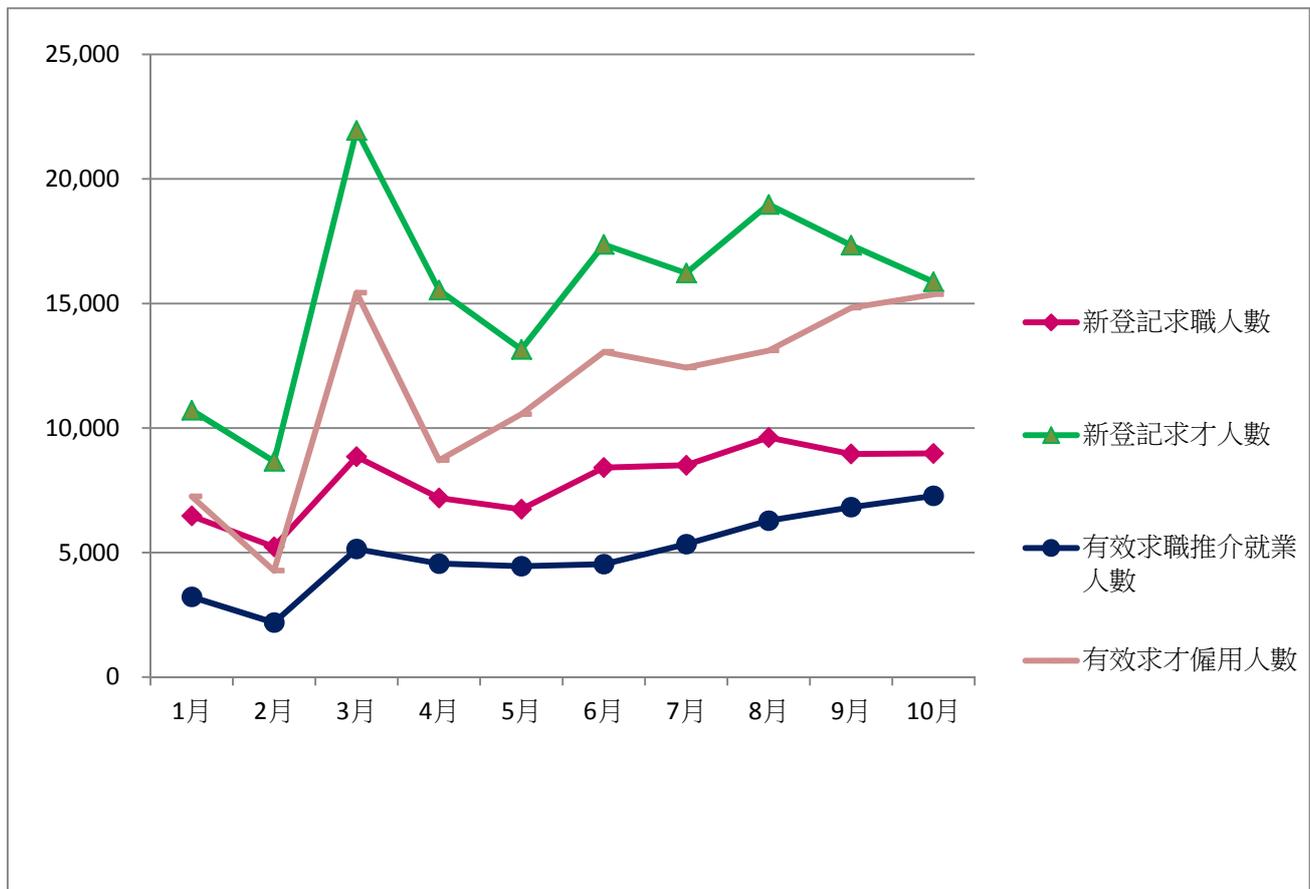
表 1 104 年 10 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	9,029	22,810	12,035	20,109	2,507	5,813	4,367	9,011	1.33	64.38%	74.87%
	上月	8,956	23,557	17,339	29,672	2,117	6,822	7,333	14,826	1.94	76.17%	85.51%
	本月	8,978	23,603	15,871	25,490	2,267	7,275	6,869	15,364	1.77	81.03%	96.81%
桃園就業中心		1,630	4,631	5,478	7,364	512	1,751	4,004	5,595	3.36	107.42%	102.14%
中壢就業中心		3,241	7,755	3,913	5,094	1,020	3,037	2,212	3,025	1.21	93.71%	77.31%
竹北就業中心		1,528	4,397	2,306	4,705	262	836	256	2,359	1.51	54.71%	102.30%
新竹就業中心		1,397	3,862	2,299	5,143	213	885	121	2,297	1.65	63.35%	99.91%
苗栗就業中心		1,182	2,958	1,875	3,184	260	766	276	2,088	1.59	64.81%	111.36%

※資料週期：民國 104 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 1 104 年度 10 月份分署求職、求才統計圖

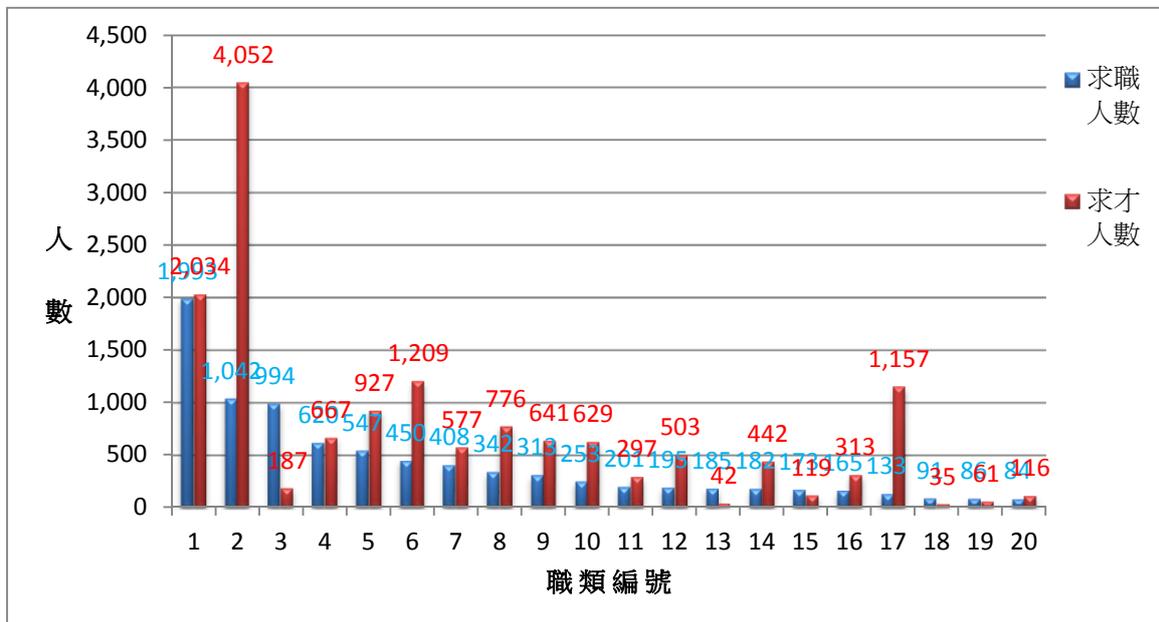


## 二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署10月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,993人)最多，相較於上月<104年9月份>(2,072人)比較，該職類的求職人數減少79人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,052人)最多，相較於上月<104年9月份>(4,756人)比較，該職類的求才人數減少704人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
  1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差807人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,010人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(8.7倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.19倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」有130人、「其他基層技術工及勞力工」有197人、「其他技藝有關工作人員」有117人及「生產機械設備操作人員」有282人的需求。

圖 2 104 年 10 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖



1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2. 31 科學及工程助理專業人員	3. 41 一般及文書事務人員	4. 74 電力及電子設備裝修人員
5. 21 科學及工程專業人員	6. 33 商業及行政助理專業人員	7. 82 組裝人員	8. 51 個人服務工作人員
9. 91 清潔工及幫工	10. 52 銷售及展示工作人員	11. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	12. 42 顧客服務事務人員
13. 25 資訊及通訊專業人員	14. 83 駕駛及移運設備操作人員	15. 12 行政及商業經理人員	16. 72 金屬、機具製造及有關工作人員
17. 54 保安服務工作人員	18. 35 資訊及通訊傳播技術員	19. 23 教學專業人員	20. 95 廢棄物服務工及環境清掃工

※資料週期：民國 104 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 104 年 10 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職	求才	供需	求供
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,993	2,034	-41	1.02
2	1	31 科學及工程助理專業人員	1,042	4,052	-3,010	3.89
3	17	41 一般及文書事務人員	994	187	807	0.19
4	7	74 電力及電子設備裝修人員	620	667	-47	1.08
5	5	21 科學及工程專業人員	547	927	-380	1.69
6	3	33 商業及行政助理專業人員	450	1,209	-759	2.69
7	10	82 組裝人員	408	577	-169	1.41
8	6	51 個人服務工作人員	342	776	-434	2.27
9	8	91 清潔工及幫工	313	641	-328	2.05
10	9	52 銷售及展示工作人員	253	629	-376	2.49
11	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	201	297	-96	1.48
12	11	42 顧客服務事務人員	195	503	-308	2.58
13	27	25 資訊及通訊專業人員	185	42	143	0.23
14	12	83 駕駛及移運設備操作人員	182	442	-260	2.43
15	19	12 行政及商業經理人員	173	119	54	0.69
16	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	165	313	-148	1.90
17	4	54 保安服務工作人員	133	1,157	-1,024	8.70
18	29	35 資訊及通訊傳播技術員	91	35	56	0.38
19	25	23 教學專業人員	86	61	25	0.71
20	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	84	116	-32	1.38
21	18	53 個人照顧工作人員	75	130	-55	1.73
23	30	24 商業及行政專業人員	69	29	40	0.42
22	26	26 法律、社會及文化專業人員	68	42	26	0.62
24	16	99 其他基層技術工及勞力工	64	197	-133	3.08
25	20	79 其他技藝有關工作人員	48	117	-69	2.44
26	31	13 生產及專業服務經理人員	40	12	28	0.30
27	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	29	77	-48	2.66
28	24	22 醫療保健專業人員	24	66	-42	2.75
29	15	81 生產機械設備操作人員	23	282	-259	12.26
31	35	49 其他事務支援人員	21	1	20	0.05
30	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	20	4	16	0.20
32	28	71 營建及有關工作人員	17	36	-19	2.12
33	32	32 醫療保健助理專業人員	17	11	6	0.65
34	22	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	79	-76	26.33
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	3	4	-1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 10 月。

## ◆桃園就業中心

桃園就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(345人)最多，相較於上月<104年9月份>(388人)人數減少43人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,877人)最多，相較於上月<104年9月份>(1,761人)人數增加116人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差146人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,729人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(12.68倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.26倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「個人照顧工作人員」、「其他技藝有關工作人員」及「民意代表、高階主管及總執行長」，分別有35人、61人、59人及60人的需求。

表3 桃園就業中心104年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	345	545	-200	1.58
2	18	41 一般及文書事務人員	196	50	146	0.26
3	1	31 科學及工程助理專業人員	148	1,877	-1,729	12.68
4	3	33 商業及行政助理專業人員	127	500	-373	3.94
5	6	21 科學及工程專業人員	120	262	-142	2.18
6	17	51 個人服務工作人員	76	53	23	0.70
7	11	52 銷售及展示工作人員	57	166	-109	2.91
8	25	25 資訊及通訊專業人員	55	17	38	0.31
9	7	91 清潔工及幫工	54	183	-129	3.39
10	4	82 組裝人員	53	405	-352	7.64
11	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	44	177	-133	4.02
12	5	83 駕駛及移運設備操作人員	40	273	-233	6.83
13	10	74 電力及電子設備裝修人員	37	167	-130	4.51
14	19	12 行政及商業經理人員	36	50	-14	1.39
15	9	42 顧客服務事務人員	30	172	-142	5.73
16	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	30	58	-28	1.93
17	26	24 商業及行政專業人員	23	14	9	0.61
18	12	54 保安服務工作人員	22	166	-144	7.55
19	30	23 教學專業人員	18	5	13	0.28
20	22	99 其他基層技術工及勞力工	17	26	-9	1.53
21	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	16	35	-19	2.19
22	13	53 個人照顧工作人員	15	61	-46	4.07
23	28	26 法律、社會及文化專業人員	14	8	6	0.57
24	21	35 資訊及通訊傳播技術員	13	28	-15	2.15
25	15	79 其他技藝有關工作人員	9	59	-50	6.56
26	27	13 生產及專業服務經理人員	6	10	-4	1.67
27	31	22 醫療保健專業人員	6	1	5	0.17
28	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	0	5	0.00
29	35	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	0	5	0.00
30	29	32 醫療保健助理專業人員	4	7	-3	0.31
31	24	71 營建及有關工作人員	3	20	-17	6.67
32	32	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
33	23	81 生產機械設備操作人員	2	23	-21	11.50
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	14	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	60	-60	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
※資料週期：民國 104 年 10 月。

## ◆中壢就業中心

中壢就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(970人)最多，相較於上月<104年9月份>(773人)人數增加197人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,154人)最多，相較於上月<104年9月份>(1,455人)人數減少(301人)。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差417人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差657人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(11.24)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.08倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「生產機械設備操作人員」及「其他技藝有關工作人員」，有22人、81人、53人及29人的需求。

表4 中壢就業中心104年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	970	553	417	0.57
2	1	31 科學及工程助理專業人員	497	1,154	-657	2.32
3	16	41 一般及文書事務人員	367	29	338	0.08
4	9	21 科學及工程專業人員	158	138	20	0.87
5	5	33 商業及行政助理專業人員	144	240	-96	1.67
6	13	82 組裝人員	136	54	82	0.40
7	7	91 清潔工及幫工	98	149	-51	1.52
8	6	42 顧客服務事務人員	94	214	-120	2.28
9	4	51 個人服務工作人員	90	255	-165	2.83
10	8	52 銷售及展示工作人員	68	140	-72	2.06
11	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	68	75	-7	1.10
12	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	66	69	-3	1.05
13	15	12 行政及商業經理人員	63	36	27	0.57
14	28	25 資訊及通訊專業人員	53	9	44	0.17
15	22	83 駕駛及移運設備操作人員	44	18	26	0.41
16	3	54 保安服務工作人員	41	461	-420	11.24
17	18	74 電力及電子設備裝修人員	40	28	12	0.70
18	31	35 資訊及通訊傳播技術員	39	0	39	-
19	20	23 教學專業人員	28	22	6	0.79
20	24	26 法律、社會及文化專業人員	27	13	14	0.48
21	29	24 商業及行政專業人員	21	5	16	0.24
22	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	20	18	2	0.90
23	19	53 個人照顧工作人員	18	22	-4	1.22
24	10	99 其他基層技術工及勞力工	13	81	-68	6.23
25	14	81 生產機械設備操作人員	13	53	-40	4.08
26	30	49 其他事務支援人員	11	0	11	-
27	33	13 生產及專業服務經理人員	11	0	11	-
28	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	8	18	-10	2.25
29	17	79 其他技藝有關工作人員	7	29	-22	4.14
30	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	0	7	-
31	25	71 營建及有關工作人員	6	10	-4	1.67
32	27	22 醫療保健專業人員	6	10	-4	-
33	35	32 醫療保健助理專業人員	5	0	5	-
34	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	10	-7	3.33
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
 ※資料週期：民國 104 年 10 月。

## ◆竹北就業中心

竹北就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(291人)最多，相較於上月<104年9月份>(360人)人數減少69人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(450人)最多，相較於上月<104年9月份>(978人)人數減少528人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差103人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差261人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(2.64倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.27倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「生產機械設備操作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「醫療保健專業人員」職類，有36人、28人及15人之需求。

表5 竹北就業中心104年10月份前 20大求職、求才職類比較

求職	求才	職 類	求職人數	求才人	供需情形	求供倍數
1	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	291	272	19	0.93
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	200	303	-103	1.52
3	1	31 科學及工程助理專業人員	189	450	-261	2.38
4	14	41 一般及文書事務人員	142	39	103	0.27
5	3	21 科學及工程專業人員	111	273	-162	2.46
6	6	91 清潔工及幫工	62	132	-70	2.13
7	5	33 商業及行政助理專業人員	59	152	-93	2.58
8	7	51 個人服務工作人員	57	100	-43	1.75
9	10	82 組裝人員	57	57	0	1.00
10	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	50	21	29	0.42
11	12	83 駕駛及移運設備操作人員	38	55	-17	1.45
12	13	52 銷售及展示工作人員	31	46	-15	1.48
13	26	12 行政及商業經理人員	29	5	24	0.17
14	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	28	74	-46	2.64
15	24	25 資訊及通訊專業人員	28	6	22	0.21
16	11	42 顧客服務事務人員	21	55	-34	2.62
17	19	53 個人照顧工作人員	21	20	1	0.95
18	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	18	32	-14	1.78
19	8	54 保安服務工作人員	16	86	-70	0.00
20	21	23 教學專業人員	14	14	0	1.00
21	31	35 資訊及通訊傳播技術員	11	1	10	0.09
22	33	13 生產及專業服務經理人員	11	0	11	0.00
23	32	79 其他技藝有關工作人員	10	0	10	0.00
24	27	26 法律、社會及文化專業人員	6	4	2	0.67
25	29	24 商業及行政專業人員	6	3	3	0.50
26	15	81 生產機械設備操作人員	4	36	-32	9.00
27	17	99 其他基層技術工及勞力工	4	28	-24	7.00
28	20	22 醫療保健專業人員	4	15	-11	3.75
29	30	32 醫療保健助理專業人員	3	2	1	0.00
30	34	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
31	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	10	-8	5.00
32	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
33	23	71 營建及有關工作人員	0	6	-6	0.00
34	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	5	-5	-
35	28	73 手工藝及印刷工作人員	0	4	-4	0.00

※資料週期：民國 104 年 10 月。

## ◆新竹就業中心

新竹就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(210人)最多，相較於上月〈104年9月份〉(205人)人數增加5人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「保安服務工作人員」職類(330人)最多，相較於上月〈104年9月份〉(249人)人數增加81人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差159人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「保安服務工作人員」(落差288人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(7.86倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.17倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」有15人、「金屬、機具製造及有關工作人員」有9人、「個人照顧工作人員」有19人、「其他技藝有關工作人員」有14人及「生產機械設備操作人員」職類，有154人的需求。

表6 新竹就業中心104年10月份前 20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	9	74 電力及電子設備裝修人員	210	130	80	0.62
2	14	41 一般及文書事務人員	192	33	159	0.17
3	10	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	122	104	18	0.85
4	5	21 科學及工程專業人員	112	187	-75	1.67
5	6	31 科學及工程助理專業人員	111	176	-65	1.59
6	3	33 商業及行政助理專業人員	77	272	-195	3.53
7	2	51 個人服務工作人員	62	318	-256	5.13
8	13	82 組裝人員	57	34	23	0.60
9	8	91 清潔工及幫工	54	149	-95	2.76
10	4	52 銷售及展示工作人員	51	206	-155	4.04
11	1	54 保安服務工作人員	42	330	-288	7.86
12	22	25 資訊及通訊專業人員	36	7	29	0.19
13	18	83 駕駛及移運設備操作人員	31	11	20	0.35
14	19	12 行政及商業經理人員	31	10	21	0.32
15	23	35 資訊及通訊傳播技術員	24	6	18	0.25
16	27	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	23	3	20	0.13
17	11	99 其他基層技術工及勞力工	21	45	-24	2.14
18	12	42 顧客服務事務人員	18	39	-21	2.17
19	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	18	8	10	0.00
20	28	26 法律、社會及文化專業人員	17	3	14	0.18
21	16	23 教學專業人員	15	15	0	1.00
22	24	24 商業及行政專業人員	14	5	9	0.36
23	20	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	9	3	0.75
24	15	53 個人照顧工作人員	10	19	-9	1.90
25	17	79 其他技藝有關工作人員	10	14	-4	1.40
26	29	13 生產及專業服務經理人員	10	2	8	0.20
27	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	1	3	0.25
28	31	71 營建及有關工作人員	3	0	3	0.00
29	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
30	7	81 生產機械設備操作人員	2	154	-152	77
31	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	5	-3	2.50
32	32	22 醫療保健專業人員	1	0	1	0.00
33	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
34	35	32 醫療保健助理專業人員	1	0	1	0.00
35	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	4	-4	-

※資料週期：民國 104 年 10 月。  
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

## ◆苗栗就業中心

苗栗就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(265人)最多，相較於上月〈104年9月份〉(211人)人數增加54人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(560人)最多，相較於上月〈104年9月份〉(316人)人數增加244人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差94人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差298人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」(3.67倍)；求供倍數最小的職類為「組裝人員」(0.26倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」及「醫療保健專業人員」職類，分別有17人及40人的需求。

表7 苗栗就業中心104年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	265	560	-295	2.11
2	12	74 電力及電子設備裝修人員	133	39	94	0.29
3	16	82 組裝人員	105	27	78	0.26
4	2	31 科學及工程助理專業人員	97	395	-298	0.00
5	13	41 一般及文書事務人員	97	36	61	0.37
6	8	51 個人服務工作人員	57	50	7	0.88
7	6	52 銷售及展示工作人員	46	71	-25	1.54
8	7	21 科學及工程專業人員	46	67	-21	1.46
9	14	91 清潔工及幫工	45	28	17	0.62
10	9	33 商業及行政助理專業人員	43	45	-2	1.05
11	17	42 顧客服務事務人員	32	23	9	0.72
12	5	83 駕駛及移運設備操作人員	29	85	-56	2.93
13	4	72 金屬、機具製造及有關工作人員	27	97	-70	3.59
14	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	18	27	-9	1.50
15	19	12 行政及商業經理人員	14	18	-4	1.29
16	26	25 資訊及通訊專業人員	13	3	10	0.23
17	3	54 保安服務工作人員	12	114	-102	0.00
18	10	60 農、林、漁、牧業生產人員	12	44	-32	3.67
19	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	12	23	-11	1.92
20	22	79 其他技藝有關工作人員	12	15	-3	1.25
21	24	53 個人照顧工作人員	11	8	3	0.73
22	25	23 教學專業人員	11	5	6	0.45
23	20	99 其他基層技術工及勞力工	9	17	-8	1.89
24	11	22 醫療保健專業人員	7	40	-33	5.71
25	28	24 商業及行政專業人員	5	2	3	0.40
26	32	71 營建及有關工作人員	5	0	5	0.00
27	23	26 法律、社會及文化專業人員	4	14	-10	3.50
28	29	32 醫療保健助理專業人員	4	2	2	0.00
29	31	35 資訊及通訊傳播技術員	4	0	4	0.00
30	21	81 生產機械設備操作人員	2	16	-14	8.00
31	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	3	-1	1.50
32	34	13 生產及專業服務經理人員	2	0	2	0.00
33	30	49 其他事務支援人員	1	1	0	1.00
34	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 10 月。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因統計

10月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,297人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因「與求職者就業意願不合」及「求職者本身條件不合」（32.22%）相同。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—33.68%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—33.74%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—43.09%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.59%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—40.72%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 104年10月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	190	100.00	495	100.00	550	100.00	399	100.00	663	100.00	2,297	100.00
與求職者就業意願不合	56	29.47	111	22.42	237	43.09	66	16.54	270	40.72	740	32.22
待遇與福利不合	12	6.32	46	9.29	28	5.09	10	2.51	30	4.52	126	5.49
工作地區不合	3	1.58	7	1.41	13	2.36	6	1.50	3	0.45	32	1.39
工作時間不合	17	8.95	15	3.03	60	10.91	18	4.51	43	6.49	153	6.66
工作內容不合	8	4.21	10	2.02	47	8.55	11	2.76	83	12.52	159	6.92
工作環境或其他意願不合	16	8.42	33	6.67	89	16.18	21	5.26	111	16.74	270	11.75
求職者本身條件不合	64	33.68	167	33.74	121	22.00	150	37.59	238	35.90	740	32.22
技術不合	5	2.63	98	19.80	45	8.18	76	19.05	13	1.96	237	10.32
教育程度不合	2	1.05	2	0.40	6	1.09	5	1.25	5	0.75	20	0.87
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	55	28.95	57	11.52	45	8.18	49	12.28	151	22.78	357	15.54
其他條件不合	2	1.05	10	2.02	25	4.55	20	5.01	69	10.41	126	5.49
已錄取未報到人數	0	0.00	10	2.02	6	1.09	0	0.00	10	1.51	26	1.13
求才廠商已另行補實人數	45	23.68	166	33.54	121	22.00	123	30.83	82	12.37	537	23.38
已另自行覓妥職業者人數	25	13.16	41	8.28	65	11.82	60	15.04	63	9.50	254	11.06

※資料週期：民國 104年10月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

10月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,703人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（38.23%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—36.84%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.37%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—23.56%，細項原因為「其他條件不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—44.03%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」—29.96%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表9 104年10月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	114	100.00	611	100.00	225	100.00	486	100.00	267	100.00	1,703	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	17	7.56	0	0.00	6	2.25	23	1.35
雇主所提供之條件不合	29	25.44	83	13.58	38	16.89	45	9.26	80	29.96	275	16.15
待遇及福利措施不合	7	6.14	30	4.91	3	1.33	7	1.44	13	4.87	60	3.52
工作地區不合	2	1.75	3	0.49	4	1.78	4	0.82	1	0.37	14	0.82
工作時間不合	13	11.40	19	3.11	13	5.78	20	4.12	23	8.61	88	5.17
工作環境或其他意願不合	7	6.14	31	5.07	18	8.00	14	2.88	43	16.10	113	6.64
求職者本身條件不合	42	36.84	265	43.37	53	23.56	214	44.03	77	28.84	651	38.23
技術不合	5	4.39	112	18.33	14	6.22	138	28.40	9	3.37	278	16.32
教育程度不合	1	0.88	2	0.33	1	0.44	4	0.82	0	0.00	8	0.47
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	28	24.56	70	11.46	15	6.67	40	8.23	35	13.11	188	11.04
其他條件不合	8	7.02	81	13.26	23	10.22	32	6.58	33	12.36	177	10.39
已錄取未報到者	4	3.51	25	4.09	24	10.67	5	1.03	42	15.73	100	5.87
廠商已錄用額滿	37	32.46	232	37.97	89	39.56	203	41.77	56	20.97	617	36.23
求職者已自行就業	2	1.75	6	0.98	4	1.78	19	3.91	6	2.25	37	2.17

※資料週期：民國 104年10月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、資遣及外勞業務統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<10月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,106家；而待輔導資遣員工數合計為2,617人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有670家及1,582人。  
【如表10】

表10 104年<10月>資遣員工工廠家數及待輔導資遣員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	上月	924	2,554
	104年10月	1,106	2,617
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)		670	1,582
新竹縣(竹北就業中心)		192	511
新竹市(新竹就業中心)		155	242
苗栗縣(苗栗就業中心)		89	282

### 二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

104年<10月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為699件；而外勞求才人數合計為8,532人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有621件(88.84%)及8,279人(97.03%)。【如表11】

表11 104年<10月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	0	621	25	16	18	19	0	0	699
	件數比例	0.00%	88.84%	3.58%	2.29%	2.58%	2.72%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	8,279	129	16	59	49	0	0	8,532
	人數比例	0.00%	97.03%	1.51%	0.19%	0.69%	0.57%	0.00%	0.00%	100.00%

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。