



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 104 年 1 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

104年1月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以104年1月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

104年1月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署1月份求職人數為6,468人，較上月〈103年12月份〉（6,732人）減少264人（3.92%）；較去（102）年同期（6,284人）增加184人（2.93%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（1,533人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署1月份求才人數為10,715人，較上月〈103年12月份〉（9,926人）增加789人（7.95%）；較去（102）年同期（12,663人）減少1,948人（15.38%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,386人）最多。

（三）求供倍數

本分署1月份平均求供倍數為1.66，較上月〈103年12月份〉（1.47）增加0.19；較去（102）年同期（2.02）減少0.36。

在各中心方面，以竹北就業中心（2.07）及苗栗就業中心（2.34）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署1月份平均求職就業率為49.78%，相較於上月〈103年12月份〉（53.34%）減少3.56個百分點；較去（102）年同期（56.72%）減少6.94個百分點。

在各中心方面，以中壢就業中心（61.71%）及苗栗就業中心（57.30%）高於分署平均。

（五）求才利用率

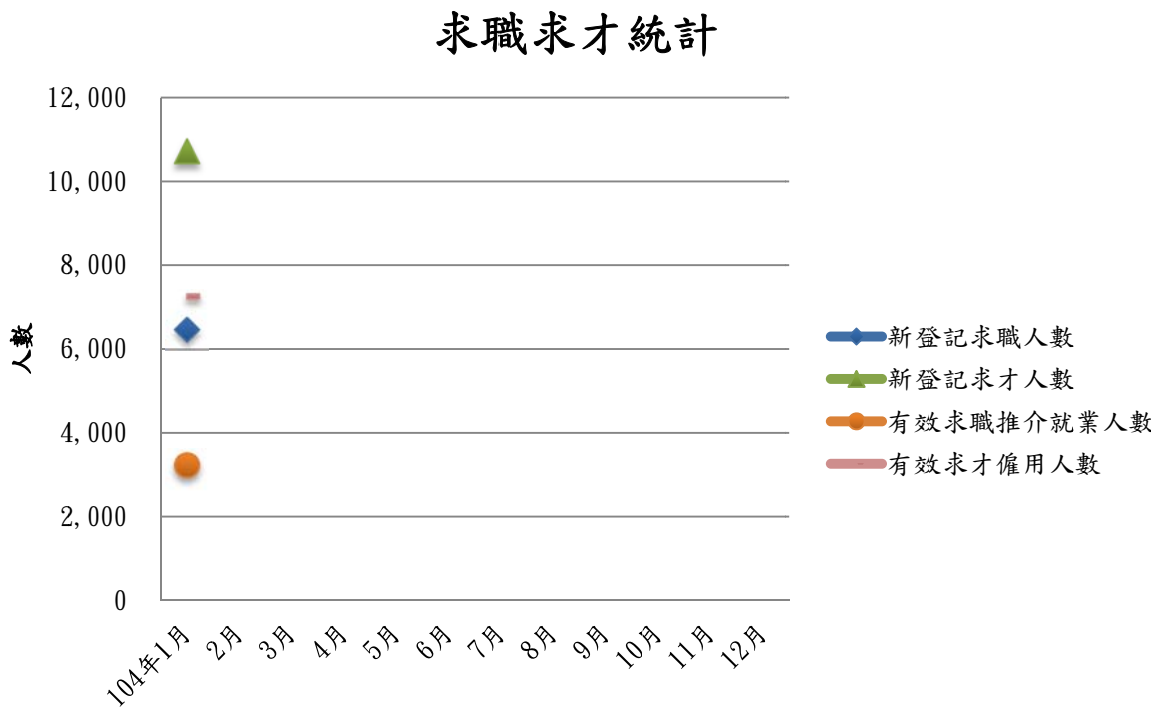
本分署1月份平均求才利用率為67.70%，相較於上月〈103年12月份〉（85.07%）減少17.37個百分點；較去（102）年同期（77.74%）減少10.04個百分點。

各中心方面，以桃園就業中心（74.22%）、中壢就業中心（86.82%）及竹北就業中心（72.61%）高於分署平均。

表 1 104 年 1 月份求職、求才、就業統計表

站別 項目		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	6,284	17,941	12,663	19,318	1,224	3,564	4,541	9,844	2.02	56.72%	77.74%
	上月	6,732	19,321	9,926	18,245	1,257	3,591	2,650	8,444	1.47	53.34%	85.07%
	本月	6,468	18,401	10,715	17,469	1,116	3,220	3,399	7,254	1.66	49.78%	67.70%
桃園就業中心		1,485	4,323	2,386	3,649	247	554	1,051	1,771	1.61	37.31%	74.22%
中壢就業中心		1,533	4,940	1,995	3,161	273	946	1,051	1,732	1.30	61.71%	86.82%
竹北就業中心		1,305	3,577	2,705	4,226	235	625	841	1,964	2.07	47.89%	72.61%
新竹就業中心		1,138	3,088	1,270	2,519	134	518	74	723	1.12	45.52%	56.93%
苗栗就業中心		1,007	2,473	2,359	3,914	227	577	382	1,064	2.34	57.30%	45.10%
※資料週期：民國 104 年 1 月。												
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。												

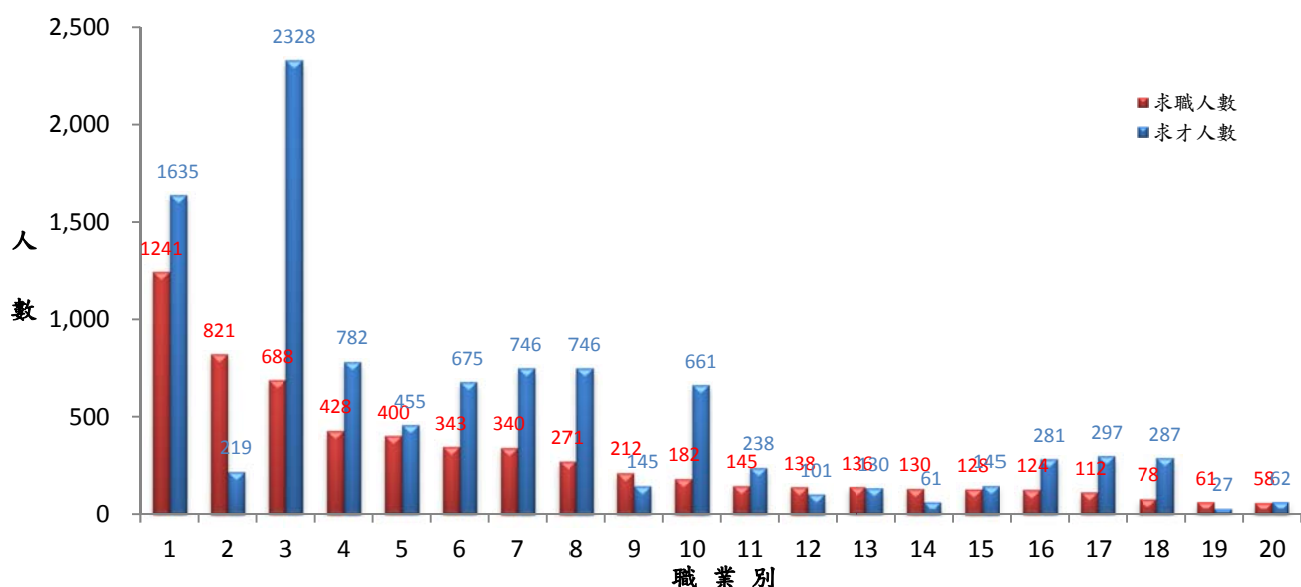
圖 1 104 年度 1 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署1月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,241人)最多，相較於上月<103年12月份>(1,289人)比較，該職類的求職人數減少48人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,328人)最多，相較於上月<103年12月份>(1,549人)比較，該職類的求才人數增加779人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差602人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差1,640人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(3.68倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.27倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有206人、105人及100人的需求。



- | | | | |
|------------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| 1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2. 41 一般及文書事務人員 | 3. 31 科學及工程助理專業人員 | 4. 74 電力及電子設備裝修人員 |
| 5. 21 科學及工程專業人員 | 6. 91 清潔工及幫工 | 7. 33 商業及行政助理專業人員 | 8. 51 個人服務工作人員 |
| 9. 82 組裝人員 | 10. 52 銷售及展示工作人員 | 11. 83 駕駛及移運設備操作人員 | 12. 12 行政及商業經理人員 |
| 13. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 14. 25 資訊及通訊專業人員 | 15. 95 廢棄物服務工及環境清掃工 | 16. 72 金屬、機具製造及有關工作人員 |
| 17. 42 顧客服務事務人員 | 18. 54 保安服務工作人員 | 19. 35 資訊及通訊傳播技術員 | 20. 23 教學專業人員 |

圖 2 104 年 1 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 104 年 1 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 104 年 1 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,241	1,635	-394	1.32
2	13	41 一般及文書事務人員	821	219	602	0.27
3	1	31 科學及工程助理專業人員	688	2,328	-1,640	3.38
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	428	782	-354	1.83
5	8	21 科學及工程專業人員	400	455	-55	1.14
6	6	91 清潔工及幫工	343	675	-332	1.97
7	5	33 商業及行政助理專業人員	340	746	-406	2.19
8	4	51 個人服務工作人員	271	746	-475	2.75
9	16	82 組裝人員	212	145	67	0.68
10	7	52 銷售及展示工作人員	182	661	-479	3.63
11	12	83 駕駛及移運設備操作人員	145	238	-93	1.64
12	19	12 行政及商業經理人員	138	101	37	0.73
13	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	136	130	6	0.96
14	23	25 資訊及通訊專業人員	130	61	69	0.47
15	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	128	145	-17	1.13
16	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	124	281	-157	2.27
17	9	42 顧客服務事務人員	112	297	-185	2.65
18	10	54 保安服務工作人員	78	287	-209	3.68
19	27	35 資訊及通訊傳播技術員	61	27	34	0.44
20	22	23 教學專業人員	58	62	-4	1.07
21	28	24 商業及行政專業人員	56	26	30	0.46
23	26	26 法律、社會及文化專業人員	52	29	23	0.56
22	14	99 其他基層技術工及勞力工	50	206	-156	4.12
24	18	53 個人照顧工作人員	47	105	-58	2.23
25	21	79 其他技藝有關工作人員	43	83	-40	1.93
26	33	13 生產及專業服務經理人員	36	5	31	0.14
27	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	26	52	-26	2.00
28	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	22	6	16	0.27
29	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	22	2	20	0.09
31	25	22 醫療保健專業人員	21	43	-22	2.05
30	30	32 醫療保健助理專業人員	16	14	2	0.88
32	29	71 營建及有關工作人員	13	14	-1	1.08
33	20	81 生產機械設備操作人員	12	100	-88	8.33
34	31	49 其他事務支援人員	11	12	-1	1.09
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	5	0	5	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(332人)最多，相較於上月<103年12月份>(206人)人數增加126人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(643人)最多，相較於上月<103年12月份>(558人)人數增加85人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差148人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差496人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.37倍)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」、「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他基層技術工及勞力工」及「個人照顧工作人員」，分別有40人、15人、100人及54人的需求。

表3 桃園就業中心104年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	332	417	-85	1.26
2	10	41 一般及文書事務人員	197	49	148	0.25
3	1	31 科學及工程助理專業人員	147	643	-496	4.37
4	3	91 清潔工及幫工	105	228	-123	2.17
5	13	21 科學及工程專業人員	102	44	58	0.43
6	4	33 商業及行政助理專業人員	88	178	-90	2.02
7	5	51 個人服務工作人員	61	158	-97	2.59
8	16	82 組裝人員	41	30	11	0.73
9	8	52 銷售及展示工作人員	37	95	-58	2.57
10	19	42 顧客服務事務人員	36	15	21	0.42
11	6	83 駕駛及移運設備操作人員	33	110	-77	3.33
12	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	33	28	5	0.85
13	21	25 資訊及通訊專業人員	31	11	20	0.35
14	15	12 行政及商業經理人員	30	32	-2	1.07
15	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	28	45	-17	1.61
16	22	26 法律、社會及文化專業人員	20	9	11	0.45
17	18	35 資訊及通訊傳播技術員	18	16	2	0.89
18	23	74 電力及電子設備裝修人員	16	6	10	0.38
19	33	23 教學專業人員	16	0	16	0.00
20	11	54 保安服務工作人員	15	47	-32	3.13
21	14	79 其他技藝有關工作人員	13	40	-27	3.08
22	25	24 商業及行政專業人員	12	5	7	0.42
23	30	22 醫療保健專業人員	11	0	11	0.00
24	24	32 醫療保健助理專業人員	9	6	3	0.67
25	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	0	9	0.00
26	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	8	15	-7	1.88
27	27	13 生產及專業服務經理人員	8	1	7	0.13
28	7	99 其他基層技術工及勞力工	7	100	-93	14.29
29	9	53 個人照顧工作人員	5	54	-49	10.80
30	35	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	0	5	0.00
31	28	71 營建及有關工作人員	3	0	3	0.00
32	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	0	3	0.00
33	34	73 手工藝及印刷工作人員	3	0	3	0.00
34	26	81 生產機械設備操作人員	2	4	-2	2.00
35	29	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(398人)最多，相較於上月<103年12月份>(533人)人數減少135人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(551人)最多，相較於上月<103年12月份>(595人)人數減少44人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差166人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差294人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」(4.61倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」及「生產機械設備操作人員」，有17人及21人的需求。

表4 中壢就業中心104年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	398	551	-153	1.38
2	2	31 科學及工程助理專業人員	225	519	-294	2.31
3	13	41 一般及文書事務人員	190	24	166	0.13
4	4	33 商業及行政助理專業人員	101	107	-6	1.06
5	5	21 科學及工程專業人員	80	89	-9	1.11
6	9	51 個人服務工作人員	55	70	-15	1.27
7	16	12 行政及商業經理人員	53	18	35	0.34
8	7	91 清潔工及幫工	43	73	-30	1.70
9	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	42	51	-9	1.21
10	15	82 組裝人員	38	18	20	0.47
11	11	42 顧客服務事務人員	33	51	-18	1.55
12	3	52 銷售及展示工作人員	31	143	-112	4.61
13	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	31	79	-48	2.55
14	24	25 資訊及通訊專業人員	28	4	24	0.14
15	20	83 駕駛及移運設備操作人員	24	11	13	0.46
16	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	21	15	6	0.71
17	8	54 保安服務工作人員	20	70	-50	3.50
18	19	74 電力及電子設備裝修人員	19	12	7	0.63
19	34	35 資訊及通訊傳播技術員	16	0	16	-
20	12	99 其他基層技術工及勞力工	14	28	-14	2.00
21	35	23 教學專業人員	13	0	13	-
22	33	13 生產及專業服務經理人員	10	0	10	-
23	28	26 法律、社會及文化專業人員	8	1	7	0.13
24	17	53 個人照顧工作人員	7	17	-10	2.43
25	21	79 其他技藝有關工作人員	7	6	1	0.86
26	26	24 商業及行政專業人員	7	2	5	0.29
27	25	22 醫療保健專業人員	4	3	1	0.75
28	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	0	4	-
29	14	81 生產機械設備操作人員	3	21	-18	7.00
30	22	71 營建及有關工作人員	3	5	-2	1.67
31	29	32 醫療保健助理專業人員	2	1	1	0.50
32	30	49 其他事務支援人員	2	0	2	-
33	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	4	-3	4.00
34	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	2	-2	#DIV/0!
35	31	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 1 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(209人)最多，相較於上月<103年12月份>(520人)減少311人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(516人)最多，相較於上月<103年12月份>(358人)人數增加158人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差105人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差374人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(5.88倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」、「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「醫療保健專業人員」職類，有23人、55人、22人、26人及19人之需求。

表5 竹北就業中心104年1月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	209	261	-52	1.25
2	13	41 一般及文書事務人員	161	56	105	0.35
3	2	74 電力及電子設備裝修人員	160	480	-320	3.00
4	1	31 科學及工程助理專業人員	142	516	-374	3.63
5	5	21 科學及工程專業人員	100	165	-65	1.65
6	4	91 清潔工及幫工	76	200	-124	2.63
7	7	33 商業及行政助理專業人員	57	158	-101	2.77
8	6	51 個人服務工作人員	49	164	-115	3.35
9	16	82 組裝人員	43	27	16	0.63
10	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	40	59	-19	1.48
11	21	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	32	19	13	0.59
12	8	52 銷售及展示工作人員	27	109	-82	4.04
13	10	83 駕駛及移運設備操作人員	26	80	-54	3.08
14	24	12 行政及商業經理人員	25	12	13	0.48
15	15	25 資訊及通訊專業人員	22	29	-7	1.32
16	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	94	-78	5.88
17	22	24 商業及行政專業人員	15	17	-2	1.13
18	35	35 資訊及通訊傳播技術員	14	0	14	0.00
19	11	42 顧客服務事務人員	13	63	-50	4.85
20	26	26 法律、社會及文化專業人員	11	9	2	0.82
21	32	53 個人照顧工作人員	10	0	10	0.00
22	18	23 教學專業人員	9	23	-14	2.56
23	14	54 保安服務工作人員	8	55	-47	6.88
24	19	99 其他基層技術工及勞力工	7	22	-15	3.14
25	23	79 其他技藝有關工作人員	7	13	-6	1.86
26	27	49 其他事務支援人員	6	5	1	0.83
27	31	13 生產及專業服務經理人員	6	3	3	0.50
28	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	3	2	0.60
29	29	32 醫療保健助理專業人員	3	4	-1	1.33
30	17	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	26	-24	13.00
31	28	71 營建及有關工作人員	2	4	-2	2.00
32	25	81 生產機械設備操作人員	1	10	-9	10.00
33	33	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
34	20	22 醫療保健專業人員	0	19	-19	#DIV/0!
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 104 年 1 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(156人)最多，相較於上月〈103年12月份〉(134人)人數增加22人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「個人服務工作人員」職類(220人)最多，相較於上月〈103年12月份〉(277人)人數減少57人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差115人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「個人服務工作人員」(落差169人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(4.31倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「金屬、機具製造及有關工作人員」「其他基層技術工及勞力工」及「其他技藝有關工作人員」職類，有10人、23人及9人的需求。

表6 新竹就業中心104年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	9	41 一般及文書事務人員	156	41	115	0.26
2	4	74 電力及電子設備裝修人員	151	131	20	0.87
3	7	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	103	56	47	0.54
4	13	21 科學及工程專業人員	83	18	65	0.22
5	5	31 科學及工程助理專業人員	79	131	-52	1.66
6	6	91 清潔工及幫工	65	81	-16	1.25
7	3	33 商業及行政助理專業人員	59	163	-104	2.76
8	1	51 個人服務工作人員	51	220	-169	4.31
9	2	52 銷售及展示工作人員	50	201	-151	4.02
10	17	25 資訊及通訊專業人員	41	11	30	0.27
11	19	83 駕駛及移運設備操作人員	30	9	21	0.30
12	14	82 組裝人員	27	18	9	0.67
13	27	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	25	1	24	0.04
14	16	12 行政及商業經理人員	24	16	8	0.67
15	8	54 保安服務工作人員	23	47	-24	2.04
16	11	95 廢棄物服務工及環境清掃工	19	21	-2	1.11
17	12	42 顧客服務事務人員	17	20	-3	1.18
18	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	17	0	17	0.00
19	22	23 教學專業人員	15	6	9	0.40
20	15	53 個人照顧工作人員	14	16	-2	1.14
21	31	24 商業及行政專業人員	13	0	13	0.00
22	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	10	2	0.83
23	10	99 其他基層技術工及勞力工	11	23	-12	2.09
24	33	13 生產及專業服務經理人員	11	0	11	0.00
25	29	35 資訊及通訊傳播技術員	10	1	9	0.10
26	24	26 法律、社會及文化專業人員	9	3	6	0.33
27	23	22 醫療保健專業人員	5	3	2	0.60
28	20	79 其他技藝有關工作人員	4	9	-5	2.25
29	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	3	1	0.75
30	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	1	2	0.33
31	30	71 營建及有關工作人員	3	0	3	0.00
32	21	81 生產機械設備操作人員	2	8	-6	4.00
33	26	32 醫療保健助理專業人員	1	2	-1	2.00
34	32	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 104 年 1 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心1月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(199人)最多，相較於上月< 103年12月份>(221人)人數減少22人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(519人)最多，相較於上月< 103年12月份>(246人)人數增加273人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差68人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差424人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「顧客服務事務人員」(11.38倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.42倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「行政及商業經理人員」、「教學專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有23人、33人及57人的需求。

表7 苗栗就業中心104年1月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	199	350	-151	1.76
2	14	41 一般及文書事務人員	117	49	68	0.42
3	1	31 科學及工程助理專業人員	95	519	-424	5.46
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	82	153	-71	1.87
5	13	82 組裝人員	63	52	11	0.83
6	7	51 個人服務工作人員	55	134	-79	2.44
7	9	91 清潔工及幫工	54	91	-37	1.69
8	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	40	35	5	0.88
9	8	52 銷售及展示工作人員	37	113	-76	3.05
10	5	33 商業及行政助理專業人員	35	140	-105	4.00
11	6	21 科學及工程專業人員	35	139	-104	3.97
12	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	32	70	-38	2.19
13	18	83 駕駛及移運設備操作人員	32	28	4	0.88
14	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	14	19	-5	1.36
15	4	42 顧客服務事務人員	13	148	-135	11.38
16	11	54 保安服務工作人員	12	68	-56	5.67
17	23	79 其他技藝有關工作人員	12	15	-3	1.25
18	16	99 其他基層技術工及勞力工	11	33	-22	3.00
19	21	53 個人照顧工作人員	11	18	-7	1.64
20	24	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	9	14	-5	1.56
21	30	24 商業及行政專業人員	9	2	7	0.22
22	27	25 資訊及通訊專業人員	8	6	2	0.75
23	19	12 行政及商業經理人員	6	23	-17	3.83
24	17	23 教學專業人員	5	33	-28	6.60
25	12	81 生產機械設備操作人員	4	57	-53	14.25
26	26	26 法律、社會及文化專業人員	4	7	-3	1.75
27	25	35 資訊及通訊傳播技術員	3	10	-7	3.33
28	29	71 營建及有關工作人員	2	5	-3	2.50
29	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	0	2	0.00
30	22	22 醫療保健專業人員	1	18	-17	18.00
31	28	49 其他事務支援人員	1	6	-5	6.00
32	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	2	-1	2.00
33	32	13 生產及專業服務經理人員	1	1	0	1.00
34	33	32 醫療保健助理專業人員	1	1	0	1.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料週期：民國 104 年 1 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

1月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,991人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（39.28%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「與求職者就業意願不合」—40.60%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—35.90%，細項原因為「體能不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—45.69%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—45.25%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—45.56%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 104年1月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目 \ 站別	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	266	100.00	376	100.00	394	100.00	358	100.00	597	100.00	1,991	100.00
與求職者就業意願不合	108	40.60	131	34.84	180	45.69	91	25.42	272	45.56	782	39.28
待遇與福利不合	35	13.16	77	20.48	21	5.33	10	2.79	32	5.36	175	8.79
工作地區不合	5	1.88	6	1.60	6	1.52	7	1.96	6	1.01	30	1.51
工作時間不合	23	8.65	8	2.13	38	9.64	26	7.26	75	12.56	170	8.54
工作內容不合	31	11.65	14	3.72	53	13.45	31	8.66	74	12.40	203	10.20
工作環境或其他意願不合	14	5.26	26	6.91	62	15.74	17	4.75	85	14.24	204	10.25
求職者本身條件不合	78	29.32	135	35.90	113	28.68	162	45.25	170	28.48	658	33.05
技術不合	6	2.26	55	14.63	37	9.39	71	19.83	10	1.68	179	8.99
教育程度不合	6	2.26	1	0.27	5	1.27	5	1.40	5	0.84	22	1.10
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	58	21.80	74	19.68	51	12.94	63	17.60	107	17.92	353	17.73
其他條件不合	8	3.01	5	1.33	20	5.08	23	6.42	48	8.04	104	5.22
已錄取未報到人數	0	0.00	7	1.86	2	0.51	5	1.40	11	1.84	25	1.26
求才廠商已另行補實人數	50	18.80	77	20.48	56	14.21	74	20.67	86	14.41	343	17.23
已另自行覓妥職業者人數	30	11.28	26	6.91	43	10.91	26	7.26	58	9.72	183	9.19

※資料週期：民國 104年1月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

1月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,367人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（45.21%）。〔如表9〕
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.57%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—46.17%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—36.60%，細項原因為「技術不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—51.20%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.20%，細項原因為「其他條件不合」。

表9 104年1月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	89	100.00	483	100.00	153	100.00	375	100.00	267	100.00	1,367	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	1	0.21	1	0.65	0	0.00	3	1.12	5	0.37
雇主所提供之條件不合	24	26.97	88	18.22	30	19.61	29	7.73	89	33.33	260	19.02
待遇及福利措施不合	7	7.87	43	8.90	6	3.92	8	2.13	12	4.49	76	5.56
工作地區不合	2	2.25	3	0.62	1	0.65	1	0.27	1	0.37	8	0.59
工作時間不合	9	10.11	11	2.28	9	5.88	11	2.93	26	9.74	66	4.83
工作環境或其他意願不合	6	6.74	31	6.42	14	9.15	9	2.40	50	18.73	110	8.05
求職者本身條件不合	37	41.57	223	46.17	56	36.60	192	51.20	110	41.20	618	45.21
技術不合	7	7.87	64	13.25	27	17.65	112	29.87	16	5.99	226	16.53
教育程度不合	0	0.00	4	0.83	1	0.65	4	1.07	2	0.75	11	0.80
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	18	20.22	82	16.98	15	9.80	48	12.80	42	15.73	205	15.00
其他條件不合	12	13.48	73	15.11	13	8.50	28	7.47	50	18.73	176	12.87
已錄取未報到者	3	3.37	30	6.21	16	10.46	17	4.53	15	5.62	81	5.93
廠商已錄用額滿	19	21.35	133	27.54	47	30.72	123	32.80	46	17.23	368	26.92
求職者已自行就業	6	6.74	8	1.66	3	1.96	14	3.73	4	1.50	35	2.56

※資料週期：民國 104年1月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<1月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為876家；而待輔導資遣員工數合計為1,794人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有499家及1,066人。
【如表10】

表10 104年<1月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數 (家)	待輔導資遣員工數 (人)
	上月	1,049	2,975
	104年1月	876	1,794
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)		499	1,066
新竹縣(竹北就業中心)		174	431
新竹市(新竹就業中心)		156	214
苗栗縣(苗栗就業中心)		47	83

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

104年<1月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為659件；而外勞求才人數合計為9,197人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有598件(90.74%)及8,941人(97.22%)。【如表11】

表11 104年<1月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	598	30	8	6	17	0	0	659
	件數 比例	0.00%	90.74%	4.55%	1.21%	0.91%	2.58%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	8,941	177	8	26	45	0	0	9,197
	人數 比例	0.00%	97.22%	1.92%	0.09%	0.28%	0.49%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。