



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 104 年 8 月

目 錄

壹、前 言	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料	1
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
肆、資遣及外勞業務統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

104年8月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以104年8月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

104年8月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署8月份求職人數為9,618人，較上月〈104年7月份〉(8,502)增加1,116人(13.13%)；較去(103)年同期(8,887人)增加731人(7.6%)。在各中心方面，以中壢就業中心(2,984人)最多。

（二）新登記求才人數

本分署8月份求才人數為18,974人，較上月〈104年7月份〉(16,222人)增加2,752人(16.96%)；較去(103)年同期(15,234人)增加3,740人(24.55%)。在各中心方面，以竹北就業中心(5,184人)最多。

（三）求供倍數

本分署8月份平均求供倍數為1.97，較上月〈104年7月份〉(1.91)增加0.06；較去(103)年同期(1.71)增加0.26。在各中心方面，以竹北就業中心(2.96)、新竹就業中心(2.07)、及苗栗就業中心(2.14)高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署8月份平均求職就業率為65.29%，相較於上月〈104年7月份〉(62.79%)增加3.98個百分點；較去(103)年同期(58.24%)增加12.11個百分點。在各中心方面，以桃園就業中心(77.20%)、竹北就業中心(68.23%)及新竹就業中心(66.07%)高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署8月份平均求才利用率為69.08%，相較於上月〈104年7月份〉(76.59%)減少9.8個百分點；較去(103)年同期(84.82%)減少18.56個百分點。各中心方面，以桃園就業中心(102.52%)、中壢就業中心(81.59%)及新竹就業中心(65.42%)高於分署平均。

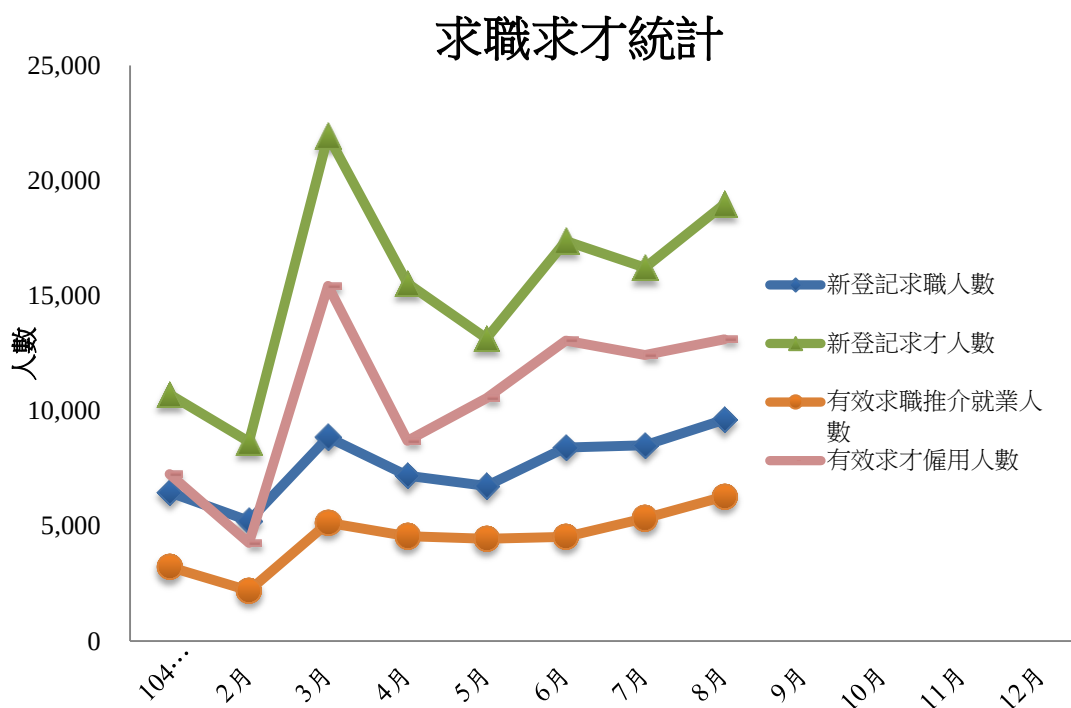
表 1 104 年 8 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署合計	去年同期	8,887	22,443	15,234	26,583	2,422	5,176	5,502	12,922	1.71	58.24%	84.82%
	上月	8,502	22,498	16,222	26,232	1,887	5,338	4,769	12,425	1.91	62.79%	76.59%
	本月	9,618	23,947	18,974	29,887	2,091	6,280	6,162	13,108	1.97	65.29%	69.08%
桃園就業中心		2,202	5,318	4,172	6,131	612	1,700	2,877	4,277	1.89	77.20%	102.52%
中壢就業中心		2,984	6,634	3,987	5,554	619	1,823	2,041	3,253	1.34	61.09%	81.59%
竹北就業中心		1,753	4,569	5,184	7,890	451	1,196	957	2,629	2.96	68.23%	50.71%
新竹就業中心		1,456	4,046	3,016	6,012	214	962	73	1,973	2.07	66.07%	65.42%
苗栗就業中心		1,223	3,380	2,615	4,300	195	599	214	976	2.14	48.98%	37.32%

※資料週期：民國 104 年 8 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 1 104 年度 8 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署8月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

（一）求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（1,831人）最多，相較於上月〈104年7月份〉（1,665人）比較，該職類的求職人數增加166人。

（二）求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（4,893人）最多，相較於上月〈104年7月份〉（3,285人）比較，該職類的求才人數增加1,608人。

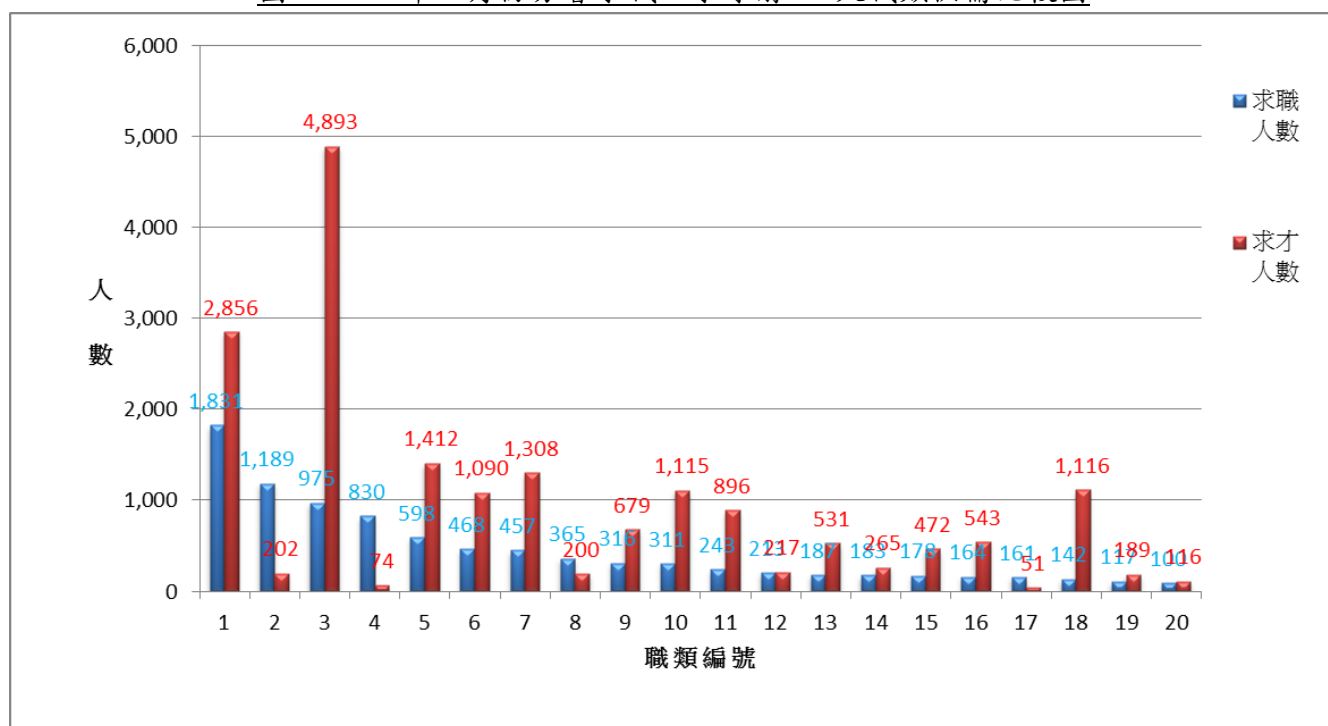
（三）前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差987人）。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類（落差3,918人）。

（四）前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」（7.86倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.17倍）。

（五）求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」有209人及「其他技藝有關工作人員」有122人的需求。

圖 2 104 年 8 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 23 教學專業人員
5 74 電力及電子設備裝修人員	6 33 商業及行政助理專業人員	7 21 科學及工程專業人員	8 82 組裝人員
9 91 清潔工及幫工	10 51 個人服務工作人員	11 52 銷售及展示工作人員	12 12 行政及商業經理人員
13 42 顧客服務事務人員	14 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	15 83 駕駛及移運設備操作人員	16 72 金屬、機具製造及有關工作人員
17 25 資訊及通訊專業人員	18 54 保安服務工作人員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 53 個人照顧工作人員

※資料週期：民國 104 年 8 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 104 年 8 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職	求才	供需	求供
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,831	2,856	-1,025	1.56
2	17	41 一般及文書事務人員	1,189	202	987	0.17
3	1	31 科學及工程助理專業人員	975	4,893	-3,918	5.02
4	22	23 教學專業人員	830	74	756	0.09
5	3	74 電力及電子設備裝修人員	598	1,412	-814	2.36
6	7	33 商業及行政助理專業人員	468	1,090	-622	2.33
7	4	21 科學及工程專業人員	457	1,308	-851	2.86
8	16	82 組裝人員	365	200	165	0.55
9	9	91 清潔工及幫工	316	679	-363	2.15
10	6	51 個人服務工作人員	311	1,115	-804	3.59
11	8	52 銷售及展示工作人員	243	896	-653	3.69
12	14	12 行政及商業經理人員	213	217	-4	1.02
13	11	42 顧客服務事務人員	187	531	-344	2.84
14	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	183	265	-82	1.45
15	12	83 駕駛及移運設備操作人員	178	472	-294	2.65
16	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	164	543	-379	3.31
17	24	25 資訊及通訊專業人員	161	51	110	0.32
18	5	54 保安服務工作人員	142	1,116	-974	7.86
19	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	117	189	-72	1.62
20	20	53 個人照顧工作人員	100	116	-16	1.16
21	15	99 其他基層技術工及勞力工	83	209	-126	2.52
23	29	35 資訊及通訊傳播技術員	75	29	46	0.39
22	26	26 法律、社會及文化專業人員	73	41	32	0.56
24	27	24 商業及行政專業人員	62	37	25	0.60
25	23	22 醫療保健專業人員	59	64	-5	1.08
26	33	13 生產及專業服務經理人員	52	5	47	0.10
27	19	79 其他技藝有關工作人員	36	122	-86	3.39
28	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	32	50	-18	1.56
29	32	49 其他事務支援人員	27	12	15	0.44
31	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	26	0	26	0.00
30	31	32 醫療保健助理專業人員	23	13	10	0.57
32	21	81 生產機械設備操作人員	17	103	-86	6.06
33	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	14	31	-17	2.21
34	30	71 營建及有關工作人員	10	28	-18	2.80
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	4	-3	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 8 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數

◆桃園就業中心

桃園就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(386人)最多，相較於上月<104年7月份>(399人)人數減少13人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,338人)最多，相較於上月<104年7月份>(498人)人數增加840人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差269人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,189人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.98倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.14倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」、「商業及行政專業人員」、及「生產機械設備操作人員」，分別有51人、71人、22人及28人的需求。

表3 桃園就業中心104年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	386	785	-399	2.03
2	17	41 一般及文書事務人員	313	44	269	0.14
3	26	23 教學專業人員	262	10	252	0.04
4	4	33 商業及行政助理專業人員	175	241	-66	1.38
5	1	31 科學及工程助理專業人員	149	1,338	-1189	8.98
6	9	21 科學及工程專業人員	96	79	17	0.82
7	22	12 行政及商業經理人員	75	14	61	0.19
8	29	82 組裝人員	73	5	68	0.07
9	15	91 清潔工及幫工	71	50	21	0.70
10	10	51 個人服務工作人員	65	80	-15	1.23
11	7	52 銷售及展示工作人員	55	206	-151	3.75
12	27	25 資訊及通訊專業人員	46	10	36	0.22
13	3	54 保安服務工作人員	45	285	-240	6.33
14	5	83 駕駛及移運設備操作人員	44	224	-180	5.09
15	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	41	144	-103	3.51
16	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	41	33	8	0.80
17	6	42 顧客服務事務人員	40	213	-173	5.33
18	13	53 個人照顧工作人員	35	59	-24	1.69
19	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	29	70	-41	2.41
20	16	74 電力及電子設備裝修人員	25	48	-23	1.92
21	25	35 資訊及通訊傳播技術員	21	10	11	0.48
22	14	99 其他基層技術工及勞力工	19	51	-32	2.68
23	21	26 法律、社會及文化專業人員	17	14	3	0.82
24	30	13 生產及專業服務經理人員	14	5	9	0.36
25	11	79 其他技藝有關工作人員	10	71	-61	7.10
26	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	10	0	10	0.00
27	20	24 商業及行政專業人員	9	22	-13	2.44
28	24	49 其他事務支援人員	9	11	-2	1.22
29	23	22 醫療保健專業人員	6	14	-8	2.33
30	34	32 醫療保健助理專業人員	6	0	6	0.00
31	19	81 生產機械設備操作人員	5	28	-23	5.60
32	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	8	-3	1.60
33	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	0	3	0.00
34	32	71 營建及有關工作人員	1	0	1	0.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 8 月。

◆中壢就業中心

中壢就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(773人)最多，相較於上月<104年7月份>(552人)人數增加221人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,278人)最多，相較於上月<104年7月份>(1,143人)人數增加(135人)。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差331人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差869人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(11.18)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.11倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他技藝有關工作人員」、及「生產機械設備操作人員」，有18人、33人及28人的需求。

表4 中壢就業中心104年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	773	626	147	0.81
2	1	31 科學及工程助理專業人員	409	1,278	-869	3.12
3	13	41 一般及文書事務人員	371	40	331	0.11
4	23	23 教學專業人員	268	12	256	0.04
5	4	33 商業及行政助理專業人員	124	312	-188	2.52
6	5	21 科學及工程專業人員	109	257	-148	2.36
7	20	82 組裝人員	107	16	91	0.15
8	9	42 顧客服務事務人員	85	128	-43	1.51
9	8	51 個人服務工作人員	79	132	-53	1.67
10	10	91 清潔工及幫工	68	91	-23	1.34
11	6	52 銷售及展示工作人員	66	226	-160	3.42
12	7	72 金屬、機具製造及有關工作人員	60	140	-80	2.33
13	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	59	49	10	0.83
14	25	25 資訊及通訊專業人員	54	11	43	-
15	11	12 行政及商業經理人員	50	56	-6	1.12
16	18	74 電力及電子設備裝修人員	40	19	21	0.48
17	3	54 保安服務工作人員	33	369	-336	11.18
18	16	83 駕駛及移運設備操作人員	31	32	-1	1.03
19	26	35 資訊及通訊傳播技術員	29	11	18	0.38
20	14	99 其他基層技術工及勞力工	24	36	-12	1.50
21	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	24	18	6	0.75
22	29	26 法律、社會及文化專業人員	21	5	16	0.24
23	22	53 個人照顧工作人員	17	13	4	0.76
24	28	24 商業及行政專業人員	15	5	10	0.33
25	15	79 其他技藝有關工作人員	14	33	-19	2.36
26	32	13 生產及專業服務經理人員	12	0	12	-
27	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	12	-3	-
28	33	49 其他事務支援人員	8	0	8	-
29	17	81 生產機械設備操作人員	5	28	-23	5.60
30	27	71 營建及有關工作人員	5	9	-4	1.80
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	0	5	-
32	30	22 醫療保健專業人員	4	4	0	1.00
33	31	32 醫療保健助理專業人員	4	3	1	0.75
34	21	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	16	-14	-
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 8 月。

◆竹北就業中心

竹北就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(297人)最多，相較於上月< 104年7月份>(303人)人數減少6人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,455人)最多，相較於上月< 104年7月份>(716人)人數增加739人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差149人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,266人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(7.70倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.27倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「醫療保健專業人員」、及「生產機械設備操作人員」職類，有69人、34人34人之需求。

表5 竹北就業中心104年8月份前 20大求職、求才職類比較

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	297	456	-159	1.54
2	16	41 一般及文書事務人員	204	55	149	0.27
3	2	74 電力及電子設備裝修人員	193	813	-620	4.21
4	1	31 科學及工程助理專業人員	189	1,455	-1,266	7.70
5	21	23 教學專業人員	150	23	127	0.15
6	3	21 科學及工程專業人員	113	567	-454	5.02
7	8	33 商業及行政助理專業人員	66	166	-100	2.52
8	10	82 組裝人員	62	95	-33	1.53
9	5	91 清潔工及幫工	61	335	-274	5.49
10	6	51 個人服務工作人員	55	294	-239	5.35
11	14	83 駕駛及移運設備操作人員	39	65	-26	1.67
12	17	12 行政及商業經理人員	38	35	3	0.92
13	12	52 銷售及展示工作人員	36	84	-48	2.33
14	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	34	62	-28	1.82
15	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	31	35	-4	1.13
16	7	54 保安服務工作人員	27	202	-175	7.48
17	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	17	118	-101	6.94
18	22	53 個人照顧工作人員	17	23	-6	1.35
19	11	42 顧客服務事務人員	16	91	-75	5.69
20	23	25 資訊及通訊專業人員	15	22	-7	1.47
21	13	99 其他基層技術工及勞力工	14	69	-55	4.93
22	33	13 生產及專業服務經理人員	14	0	14	0.00
23	29	24 商業及行政專業人員	12	3	9	0.25
24	30	26 法律、社會及文化專業人員	12	1	11	0.08
25	26	35 資訊及通訊傳播技術員	10	8	2	0.80
26	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	8	-2	1.33
27	19	22 醫療保健專業人員	5	34	-29	6.80
28	32	32 醫療保健助理專業人員	5	0	5	0.00
29	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	0	5	0.00
30	20	81 生產機械設備操作人員	4	34	-30	0.00
31	24	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	15	-12	5.00
32	25	71 營建及有關工作人員	1	9	-8	9.00
33	28	79 其他技藝有關工作人員	1	5	-4	5.00
34	31	49 其他事務支援人員	1	1	0	1.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 8 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(214人)最多，相較於上月〈104年7月份〉(238人)人數減少24人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「個人服務工作人員」職類(517人)最多，相較於上月〈104年7月份〉(231人)人數增加286人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差163人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「個人服務工作人員」(落差459人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(10.04倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」及「教學專業人員」(0.16倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」、「醫療保健助理專業人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」職類，有38人、8人、6人及179人的需求。

表6 新竹就業中心104年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	74 電力及電子設備裝修人員	214	395	-181	1.85
2	16	41 一般及文書事務人員	194	31	163	0.16
3	6	31 科學及工程助理專業人員	130	229	-99	1.76
4	17	23 教學專業人員	120	19	101	0.16
5	10	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	110	113	-3	1.03
6	7	21 科學及工程專業人員	101	229	-128	2.27
7	4	33 商業及行政助理專業人員	70	294	-224	4.20
8	9	91 清潔工及幫工	60	126	-66	2.10
9	1	51 個人服務工作人員	58	517	-459	8.91
10	13	82 組裝人員	47	51	-4	1.09
11	3	52 銷售及展示工作人員	44	292	-248	6.64
12	23	25 資訊及通訊專業人員	34	3	31	0.09
13	12	12 行政及商業經理人員	30	80	-50	2.67
14	14	42 顧客服務事務人員	30	45	-15	1.50
15	24	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	30	2	28	0.07
16	5	54 保安服務工作人員	25	251	-226	10.04
17	11	83 駕駛及移運設備操作人員	23	90	-67	3.91
18	19	24 商業及行政專業人員	23	6	17	0.26
19	27	26 法律、社會及文化專業人員	15	0	15	0.00
20	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	13	4	9	0.31
21	28	35 資訊及通訊傳播技術員	13	0	13	0.00
22	29	13 生產及專業服務經理人員	12	0	12	0.00
23	15	99 其他基層技術工及勞力工	11	38	-27	3.45
24	18	53 個人照顧工作人員	9	8	1	0.89
25	20	32 醫療保健助理專業人員	7	6	1	0.86
26	8	72 金屬、機具製造及有關工作人員	6	179	-173	29.83
27	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	6	0	6	0.00
28	31	49 其他事務支援人員	6	0	6	0.00
29	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	0	5	0.00
30	21	79 其他技藝有關工作人員	4	6	-2	1.50
31	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	1	1	0.00
32	33	71 營建及有關工作人員	2	0	2	0.00
33	34	22 醫療保健專業人員	1	0	1	0.00
34	35	81 生產機械設備操作人員	1	0	1	0.00
35	26	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-1	0.00

※資料週期：民國 104 年 8 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(265人)最多，相較於上月〈104年7月份〉(285人)人數減少20人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(876人)最多，相較於上月〈104年7月份〉(373人)人數增加503人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差75人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差611人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.05倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.3倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「農、林、漁、牧業生產人員」及「法律、社會及文化專業人員」職類，分別有21人及21人的需求。

表7 苗栗就業中心104年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	265	876	-611	3.31
2	4	74 電力及電子設備裝修人員	126	137	-11	1.09
3	15	41 一般及文書事務人員	107	32	75	0.30
4	2	31 科學及工程助理專業人員	98	593	-495	6.05
5	14	82 組裝人員	76	33	43	0.43
6	7	91 清潔工及幫工	56	77	-21	1.38
7	5	51 個人服務工作人員	54	92	-38	1.70
8	22	22 醫療保健專業人員	43	12	31	0.28
9	6	52 銷售及展示工作人員	42	88	-46	2.10
10	10	83 駕駛及移運設備操作人員	41	61	-20	1.49
11	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	40	73	-33	1.83
12	3	21 科學及工程專業人員	38	176	-138	4.63
13	8	33 商業及行政助理專業人員	33	77	-44	2.33
14	23	23 教學專業人員	30	10	20	0.33
15	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	22	35	-13	1.59
16	20	53 個人照顧工作人員	22	13	9	0.59
17	16	12 行政及商業經理人員	20	32	-12	1.60
18	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	35	-18	2.06
19	11	42 顧客服務事務人員	16	54	-38	3.38
20	19	99 其他基層技術工及勞力工	15	15	0	1.00
21	25	54 保安服務工作人員	12	9	3	0.75
22	27	25 資訊及通訊專業人員	12	5	7	0.42
23	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	10	21	-11	2.10
24	17	26 法律、社會及文化專業人員	8	21	-13	2.63
25	26	79 其他技藝有關工作人員	7	7	0	1.00
26	30	24 商業及行政專業人員	3	1	2	0.33
27	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
28	21	81 生產機械設備操作人員	2	13	-11	0.00
29	31	35 資訊及通訊傳播技術員	2	0	2	0.00
30	24	71 營建及有關工作人員	1	10	-9	0.00
31	28	32 醫療保健助理專業人員	1	4	-3	4.00
32	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
33	29	73 手工藝及印刷工作人員	0	3	-3	0.00
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 8 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

8月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,193人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（33.15%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

（一）【桃園就業中心】：「與求職者就業意願不合」—37.89%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

（二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.96%，細項原因為「技術不合」。

（三）【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—37.45%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

（四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.88%，細項原因為「技術不合」。

（五）【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—42.86%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 104年8月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目 \ 站別	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	256	100.00	479	100.00	526	100.00	330	100.00	602	100.00	2,193	100.00
與求職者就業意願不合	97	37.89	106	22.13	197	37.45	55	16.67	258	42.86	713	32.51
待遇與福利不合	20	7.81	40	8.35	20	3.80	4	1.21	56	9.30	140	6.38
工作地區不合	3	1.17	9	1.88	11	2.09	6	1.82	2	0.33	31	1.41
工作時間不合	15	5.86	17	3.55	50	9.51	11	3.33	38	6.31	131	5.97
工作內容不合	26	10.16	4	0.84	51	9.70	16	4.85	54	8.97	151	6.89
工作環境或其他意願不合	33	12.89	36	7.52	65	12.36	18	5.45	108	17.94	260	11.86
求職者本身條件不合	66	25.78	201	41.96	154	29.28	125	37.88	181	30.07	727	33.15
技術不合	2	0.78	121	25.26	62	11.79	60	18.18	17	2.82	262	11.95
教育程度不合	1	0.39	1	0.21	8	1.52	7	2.12	6	1.00	23	1.05
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	56	21.88	76	15.87	57	10.84	45	13.64	94	15.61	328	14.96
其他條件不合	7	2.73	3	0.63	27	5.13	13	3.94	64	10.63	114	5.20
已錄取未報到人數	2	0.78	11	2.30	3	0.57	0	0.00	7	1.16	23	1.05
求才廠商已另行補實人數	62	24.22	95	19.83	86	16.35	95	28.79	87	14.45	425	19.38
已另自行覓妥職業者人數	29	11.33	66	13.78	86	16.35	55	16.67	69	11.46	305	13.91

※資料週期：民國 104年8月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

8月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,529人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（45.13%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—53.97%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—50.45%，細項原因為「技術不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—31.58%，細項原因為「其他條件不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—46.68%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—36.71%，細項原因為「其他條件不合」。

表9 104年8月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

站 別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	126	100.00	554	100.00	171	100.00	392	100.00	286	100.00	1,529	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.79	1	0.18	0	0.00	1	0.26	6	2.10	9	0.59
雇主所提供之條件不合	27	21.43	75	13.54	22	12.87	26	6.63	98	34.27	248	16.22
待遇及福利措施不合	1	0.79	25	4.51	6	3.51	2	0.51	29	10.14	63	4.12
工作地區不合	1	0.79	5	0.90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	0.39
工作時間不合	6	4.76	15	2.71	4	2.34	10	2.55	34	11.89	69	4.51
工作環境或其他意願不合	19	15.08	30	5.42	12	7.02	14	3.57	35	12.24	110	7.19
求職者本身條件不合	68	53.97	280	50.54	54	31.58	183	46.68	105	36.71	690	45.13
技術不合	8	6.35	126	22.74	21	12.28	117	29.85	15	5.24	287	18.77
教育程度不合	0	0.00	2	0.36	2	1.17	6	1.53	4	1.40	14	0.92
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	51	40.48	107	19.31	9	5.26	38	9.69	26	9.09	231	15.11
其他條件不合	9	7.14	45	8.12	22	12.87	22	5.61	60	20.98	158	10.33
已錄取未報到者	4	3.17	31	5.60	20	11.70	5	1.28	11	3.85	71	4.64
廠商已錄用額滿	23	18.25	159	28.70	55	32.16	166	42.35	55	19.23	458	29.95
求職者已自行就業	3	2.38	8	1.44	20	11.70	11	2.81	11	3.85	53	3.47

※資料週期：民國 104年8月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<8月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為986家；而待輔導資遣員工數合計為1,765人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有572家及1,000人。
【如表10】

表10 104年<8月>資遣員工工廠家數及待輔導資遣員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別 資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數 (人)
上月	997	1,724
104年8月	986	1,765
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)	572	1000
新竹縣(竹北就業中心)	192	316
新竹市(新竹就業中心)	149	299
苗栗縣(苗栗就業中心)	73	150

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

104年<8月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為601件；而外勞求才人數合計為6,284人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有542件(90.18%)及6,082人(96.79%)。【如表11】

表11 104年<8月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	542	22	10	10	17	0	0	601
	件數 比例	0.00%	90.18%	3.66%	1.66%	1.66%	2.83%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	6,082	104	10	49	39	0	0	6,284
	人數 比例	0.00%	96.79%	1.65%	0.16%	0.78%	0.62%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。