



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 11 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、大學求才職缺起薪統計分析.....	10
一、整體求才職缺之平均月薪水準分析.....	10
二、大學求才職缺起薪分析.....	10
肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	11
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	11
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	12
伍、資遣及外勞統計概況.....	13
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	13
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	13
附錄、重要名詞解釋.....	14

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年11月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年11月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年11月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署11月份求職人數為6,010人，較上月〈103年10月份〉（9,029人）減少3,019人（33.44%）；較去（102）年同期（6,340人）減少330人（5.21%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（1,474人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署11月份求才人數為12,108人，較上月〈103年10月份〉（12,035人）增加73人（0.61%）；較去（102）年同期（12,586人）減少478人（3.80%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（4,040人）最多。

（三）求供倍數

本分署11月份平均求供倍數為2.01，較上月〈103年10月份〉（1.33）增加0.68；較去（102）年同期（1.99）增加0.02。

在各中心方面，以桃園就業中心（2.74）及竹北就業中心（2.02）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署11月份平均求職就業率為57.84%，相較於上月〈103年10月份〉（64.38%）減少6.54個百分點；較去（102）年同期（72.62%）減少14.78個百分點。

在各中心方面，以中壢就業中心（66.74%）、新竹就業中心（58.69%）及苗栗就業中心（62.35%）高於分署平均。

（五）求才利用率

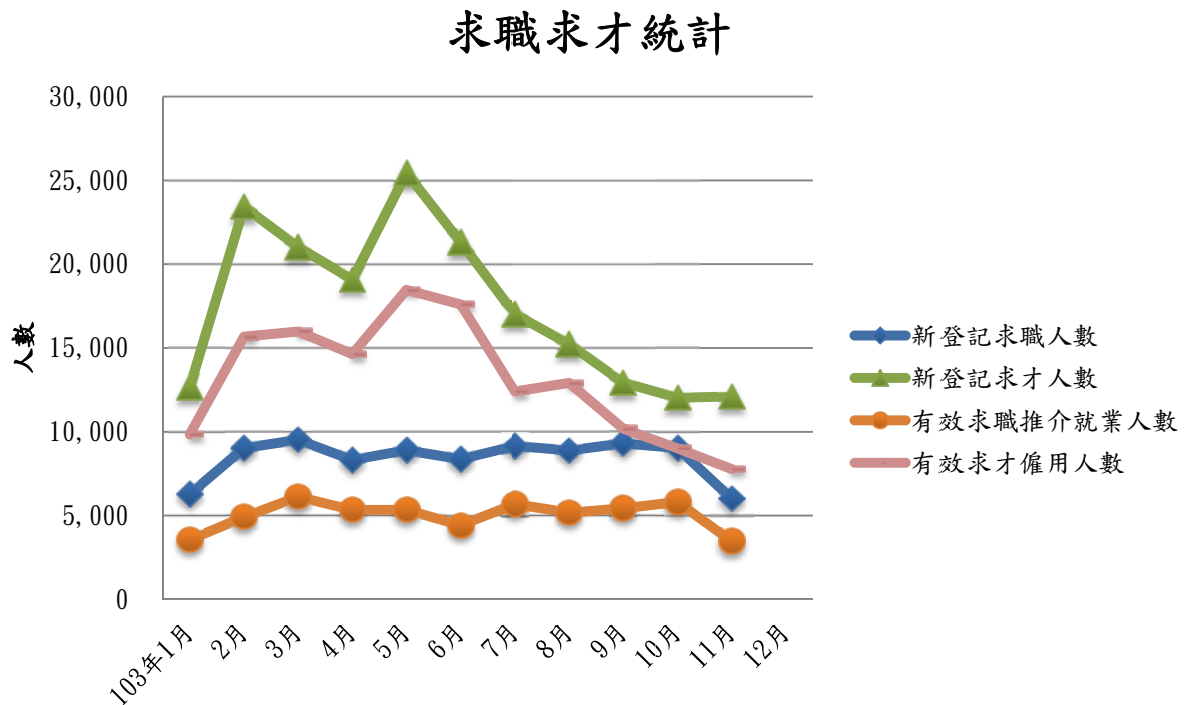
本分署11月份平均求才利用率為64.26%，相較於上月〈103年10月份〉（74.87%）減少10.52個百分點；較去（102）年同期（87.69%）減少23.43個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心（64.83%）、新竹就業中心（70.38%）及苗栗就業中心（77.99%）高於分署平均。

表 1 103 年 11 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	6,340	26,349	12,586	23,524	1,147	4,604	4,107	11,037	1.99	72.62%	87.69%
	上月	9,029	22,810	12,035	20,109	2,507	5,813	4,367	9,011	1.33	64.38%	74.87%
	本月	6,010	19,730	12,108	19,195	1,154	3,476	3,242	7,780	2.01	57.84%	64.26%
桃園就業中心		1,474	5,065	4,040	5,295	268	691	1,746	2,256	2.74	46.88%	55.84%
中壢就業中心		1,347	4,945	2,050	3,056	295	899	538	1,329	1.52	66.74%	64.83%
竹北就業中心		1,148	3,418	2,317	4,149	234	652	377	1,449	2.02	56.79%	62.54%
新竹就業中心		1,053	3,835	1,847	3,302	143	618	332	1,300	1.75	58.69%	70.38%
苗栗就業中心		988	2,467	1,854	3,393	214	616	249	1,446	1.88	62.35%	77.99%
※資料週期：民國 103 年 11 月。												
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。												

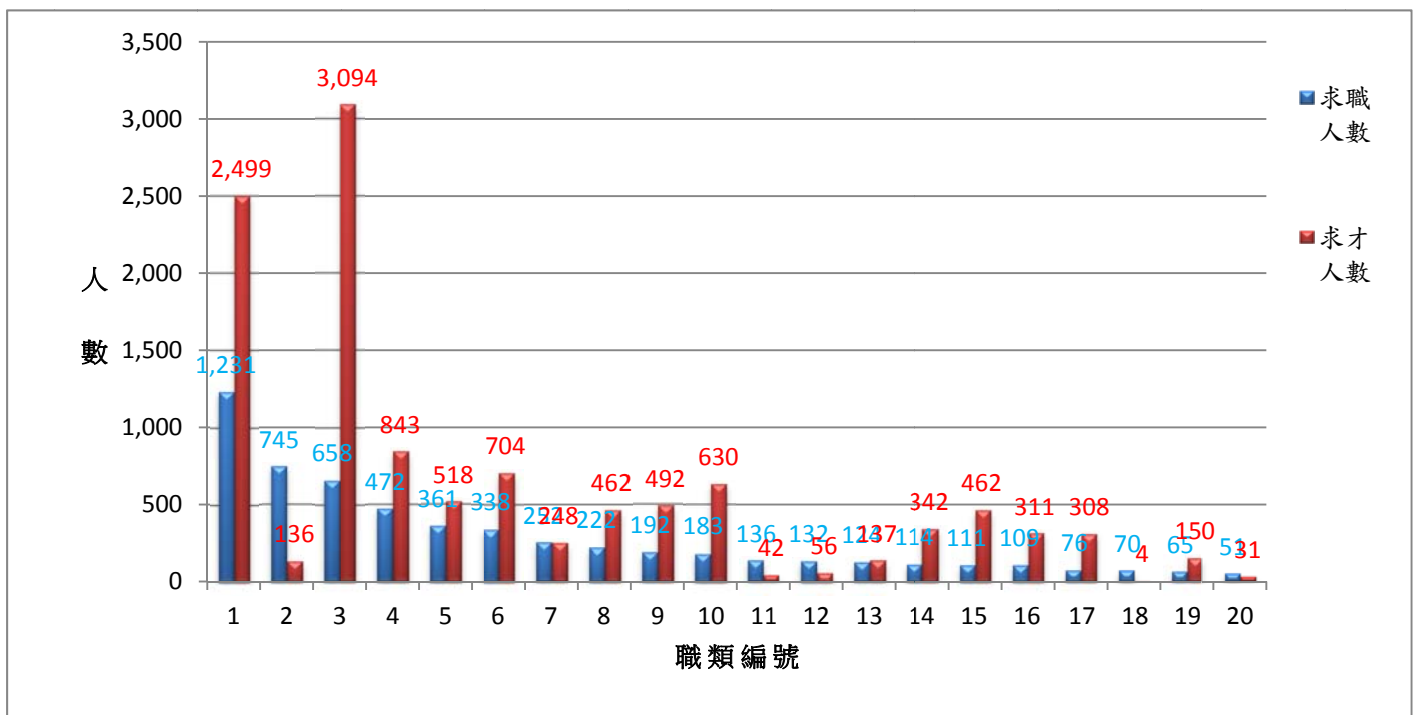
圖 1 103 年度 11 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署11月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,231人)最多，相較於上月<103年10月份>(1,937人)比較，該職類的求職人數減少706人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,822人)最多，相較於上月<103年10月份>(3,094人)比較，該職類的求才人數減少272人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差609人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,436人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.70倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.06倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「其他技藝有關工作人員」職類，有201人、59人及166人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 33 商業及行政助理專業人員	7 82 組裝人員	8 51 個人服務工作人員
9 91 清潔工及幫工	10 52 銷售及展示工作人員	11 25 資訊及通訊專業人員	12 12 行政及商業經理人員
13 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	14 72 金屬、機具製造及有關工作人員	15 42 顧客服務事務人員	16 83 駕駛及移運設備操作人員
17 54 保安服務工作人員	18 35 資訊及通訊傳播技術員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 23 教學專業人員

圖 2 103 年 11 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 11 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,231	2,499	-1,268	2.03
2	18	41 一般及文書事務人員	745	136	609	0.18
3	1	31 科學及工程助理專業人員	658	3,094	-2,436	4.70
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	472	843	-371	1.79
5	6	21 科學及工程專業人員	361	518	-157	1.43
6	4	33 商業及行政助理專業人員	338	704	-366	2.08
7	13	82 組裝人員	252	248	4	0.98
8	8	51 個人服務工作人員	222	462	-240	2.08
9	7	91 清潔工及幫工	192	492	-300	2.56
10	5	52 銷售及展示工作人員	183	630	-447	3.44
11	23	25 資訊及通訊專業人員	136	42	94	0.31
12	20	12 行政及商業經理人員	132	56	76	0.42
13	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	124	137	-13	1.10
14	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	114	342	-228	3.00
15	9	42 顧客服務事務人員	111	462	-351	4.16
16	11	83 駕駛及移運設備操作人員	109	311	-202	2.85
17	12	54 保安服務工作人員	76	308	-232	4.05
18	31	35 資訊及通訊傳播技術員	70	4	66	0.06
19	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	65	150	-85	2.31
20	25	23 教學專業人員	51	31	20	0.61
21	28	26 法律、社會及文化專業人員	51	15	36	0.29
23	22	53 個人照顧工作人員	50	45	5	0.90
22	14	99 其他基層技術工及勞力工	48	201	-153	4.19
24	29	24 商業及行政專業人員	38	13	25	0.34
25	27	22 醫療保健專業人員	35	17	18	0.49
26	19	60 農、林、漁、牧業生產人員	27	59	-32	2.19
27	30	13 生產及專業服務經理人員	26	9	17	0.35
28	15	79 其他技藝有關工作人員	23	166	-143	7.22
29	34	49 其他事務支援人員	17	2	15	0.12
31	21	81 生產機械設備操作人員	15	48	-33	3.20
30	24	71 營建及有關工作人員	14	40	-26	2.86
32	26	32 醫療保健助理專業人員	10	18	-8	1.80
33	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	2	7	0.22
34	32	73 手工藝及印刷工作人員	3	3	0	1.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	1	1	0.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(322人)最多，相較於上月<103年10月份>(432人)人數減少110人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,425人)最多，相較於上月<103年10月份>(1,309人)人數增加116人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差206人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,272人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「顧客服務事務人員」(10.37倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」及「營建及有關工作人員」，分別有22人、91人、115人及20人的需求。

表3 桃園就業中心103年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	322	738	-416	2.29
2	17	41 一般及文書事務人員	237	31	206	0.13
3	1	31 科學及工程助理專業人員	153	1,425	-1272	9.31
4	4	33 商業及行政助理專業人員	113	300	-187	2.65
5	11	21 科學及工程專業人員	97	82	15	0.85
6	16	82 組裝人員	51	32	19	0.63
7	7	51 個人服務工作人員	50	131	-81	2.62
8	8	91 清潔工及幫工	46	123	-77	2.67
9	18	12 行政及商業經理人員	43	27	16	0.63
10	5	52 銷售及展示工作人員	40	159	-119	3.98
11	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	37	59	-22	1.59
12	21	25 資訊及通訊專業人員	32	13	19	0.41
13	3	42 顧客服務事務人員	30	311	-281	10.37
14	15	74 電力及電子設備裝修人員	25	37	-12	1.48
15	27	35 資訊及通訊傳播技術員	25	3	22	0.12
16	6	83 駕駛及移送設備操作人員	22	147	-125	6.68
17	12	54 保安服務工作人員	20	74	-54	3.70
18	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	19	67	-48	3.53
19	29	26 法律、社會及文化專業人員	15	2	13	0.13
20	31	22 醫療保健專業人員	15	0	15	0.00
21	26	13 生產及專業服務經理人員	13	4	9	0.31
22	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	12	22	-10	1.83
23	10	99 其他基層技術工及勞力工	11	91	-80	8.27
24	23	53 個人照顧工作人員	10	5	5	0.50
25	30	24 商業及行政專業人員	10	1	9	0.10
26	28	23 教學專業人員	7	2	5	0.29
27	9	79 其他技藝有關工作人員	5	115	-110	23.00
28	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	0	4	0.00
29	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
30	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	9	-7	4.50
31	25	32 醫療保健助理專業人員	2	5	-3	2.50
32	20	71 營建及有關工作人員	1	20	-19	20.00
33	24	81 生產機械設備操作人員	1	5	-4	5.00
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(368人)最多，相較於上月<103年10月份>(672人)人數減少304人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(574人)最多，相較於上月<103年10月份>(290人)人數增加284人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差131人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差357人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」(5.86倍)；求供倍數最小的職類為「組裝人員」、「資訊及通訊專業人員」(0.13倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「生產機械設備操作人員」、「其他技藝有關工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「廢棄物服務工及環境清掃工」及「個人照顧工作人員」，有7人、26人、33人、26人及13人的需求。

表4 中壢就業中心103年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	368	558	-190	1.52
2	1	31 科學及工程助理專業人員	217	574	-357	2.65
3	17	41 一般及文書事務人員	154	23	131	0.15
4	4	33 商業及行政助理專業人員	90	116	-26	1.29
5	6	21 科學及工程專業人員	79	79	0	1.00
6	21	82 組裝人員	46	6	40	0.13
7	22	25 資訊及通訊專業人員	38	5	33	0.13
8	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	34	25	9	0.74
9	19	12 行政及商業經理人員	34	9	25	0.26
10	8	72 金屬、機具製造及有關工作人員	32	54	-22	1.69
11	5	42 顧客服務事務人員	29	92	-63	3.17
12	11	51 個人服務工作人員	26	49	-23	1.88
13	10	91 清潔工及幫工	23	52	-29	2.26
14	3	52 銷售及展示工作人員	22	129	-107	5.86
15	7	83 駕駛及移運設備操作人員	20	69	-49	3.45
16	9	54 保安服務工作人員	19	53	-34	2.79
17	31	35 資訊及通訊傳播技術員	18	0	18	-
18	13	74 電力及電子設備裝修人員	12	32	-20	2.67
19	24	23 教學專業人員	10	3	7	0.30
20	23	24 商業及行政專業人員	9	4	5	0.44
21	20	81 生產機械設備操作人員	8	7	1	0.88
22	25	26 法律、社會及文化專業人員	8	3	5	0.38
23	33	13 生產及專業服務經理人員	8	0	8	-
24	15	79 其他技藝有關工作人員	7	26	-19	3.71
25	32	22 醫療保健專業人員	7	0	7	-
26	28	71 營建及有關工作人員	6	2	4	0.33
27	29	49 其他事務支援人員	5	2	3	0.40
28	27	32 醫療保健助理專業人員	4	2	2	0.50
29	12	99 其他基層技術工及勞力工	3	33	-30	11.00
30	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	3	26	-23	8.67
31	18	53 個人照顧工作人員	3	13	-10	4.33
32	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	3	0	1.00
33	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	1	1	0.50
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(219人)最多，相較於上月<103年10月份>(314人)減少95人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(483人)最多，相較於上月<103年10月份>(535人)人數減少52人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差75人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差360人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(8.06倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.16倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「醫療保健助理專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有73人、9人及33人之需求。

表5 竹北就業中心103年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	219	377	-158	1.72
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	162	257	-95	1.59
3	1	31 科學及工程助理專業人員	123	483	-360	3.93
4	11	41 一般及文書事務人員	121	46	75	0.38
5	6	21 科學及工程專業人員	69	170	-101	2.46
6	5	33 商業及行政助理專業人員	52	176	-124	3.38
7	4	91 清潔工及幫工	51	182	-131	3.57
8	13	82 組裝人員	51	40	11	0.78
9	8	51 個人服務工作人員	48	95	-47	1.98
10	12	83 駕駛及移運設備操作人員	27	46	-19	1.70
11	10	52 銷售及展示工作人員	26	58	-32	2.23
12	26	12 行政及商業經理人員	25	4	21	0.16
13	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	25	-2	1.09
14	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	19	27	-8	1.42
15	17	42 顧客服務事務人員	17	19	-2	1.12
16	7	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	129	-113	8.06
17	21	25 資訊及通訊專業人員	15	9	6	0.60
18	14	99 其他基層技術工及勞力工	11	36	-25	3.27
19	9	54 保安服務工作人員	10	61	-51	6.10
20	24	26 法律、社會及文化專業人員	10	6	4	0.60
21	18	53 個人照顧工作人員	9	17	-8	1.89
22	19	23 教學專業人員	7	14	-7	2.00
23	23	24 商業及行政專業人員	7	6	1	0.86
24	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	7	-1	1.17
25	31	35 資訊及通訊傳播技術員	6	0	6	0.00
26	27	79 其他技藝有關工作人員	3	4	-1	1.33
27	29	22 醫療保健專業人員	3	3	0	1.00
28	32	13 生產及專業服務經理人員	3	0	3	0.00
29	20	71 營建及有關工作人員	2	10	-8	5.00
30	28	81 生產機械設備操作人員	2	4	-2	2.00
31	33	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
32	25	32 醫療保健助理專業人員	1	5	-4	5.00
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	1	0	1.00
34	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 11 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(169人)最多，相較於上月〈103年10月份〉(242人)人數減少73人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(460人)最多，相較於上月〈103年10月份〉(337人)人數增加123人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差120人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差291人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(7.29倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.08倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」職類，有25人的需求。

表6 新竹就業中心103年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	169	460	-291	2.72
2	16	41 一般及文書事務人員	130	10	120	0.08
3	4	31 科學及工程助理專業人員	91	178	-87	1.96
4	8	21 科學及工程專業人員	91	96	-5	1.05
5	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	87	311	-224	3.57
6	12	33 商業及行政助理專業人員	55	16	39	0.29
7	5	51 個人服務工作人員	47	132	-85	2.81
8	3	52 銷售及展示工作人員	44	206	-162	4.68
9	18	25 資訊及通訊專業人員	39	9	30	0.23
10	6	82 組裝人員	37	126	-89	3.41
11	9	91 清潔工及幫工	31	76	-45	2.45
12	17	12 行政及商業經理人員	24	10	14	0.42
13	21	53 個人照顧工作人員	22	4	18	0.18
14	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	21	6	15	0.29
15	15	42 顧客服務事務人員	18	11	7	0.61
16	20	23 教學專業人員	17	6	11	0.35
17	11	83 駕駛及移運設備操作人員	15	17	-2	1.13
18	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	15	15	0	1.00
19	7	54 保安服務工作人員	14	102	-88	7.29
20	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	13	13	0	1.00
21	26	26 法律、社會及文化專業人員	12	1	11	0.08
22	10	99 其他基層技術工及勞力工	11	25	-14	2.27
23	27	35 資訊及通訊傳播技術員	11	1	10	0.09
24	31	24 商業及行政專業人員	8	0	8	0.00
25	28	22 醫療保健專業人員	7	1	6	0.14
26	33	49 其他事務支援人員	6	0	6	0.00
27	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	1	4	0.20
28	23	71 營建及有關工作人員	4	3	1	0.75
29	22	79 其他技藝有關工作人員	3	4	-1	1.33
30	32	13 生產及專業服務經理人員	2	0	2	0.00
31	25	32 醫療保健助理專業人員	1	3	-2	3.00
32	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	1	0	1.00
33	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	24	81 生產機械設備操作人員	0	3	-3	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 11 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(235人)最多，相較於上月< 103年10月份>(340人)人數減少105人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(515人)最多，相較於上月< 103年10月份>(404人)人數增加111人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差77人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差360人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.86倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.25倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有17人及29人的需求。

表7 苗栗就業中心103年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	235	515	-280	2.19
2	9	74 電力及電子設備裝修人員	104	57	47	0.55
3	16	41 一般及文書事務人員	103	26	77	0.25
4	2	31 科學及工程助理專業人員	74	434	-360	5.86
5	11	82 組裝人員	67	44	23	0.66
6	5	52 銷售及展示工作人員	51	78	-27	1.53
7	10	51 個人服務工作人員	51	55	-4	1.08
8	8	91 清潔工及幫工	41	59	-18	1.44
9	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	32	77	-45	2.41
10	3	33 商業及行政助理專業人員	28	96	-68	3.43
11	4	21 科學及工程專業人員	25	91	-66	3.64
12	13	83 駕駛及移運設備操作人員	25	32	-7	1.28
13	14	42 顧客服務事務人員	17	29	-12	1.71
14	7	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	64	-50	4.57
15	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	13	20	-7	1.54
16	18	54 保安服務工作人員	13	18	-5	1.38
17	20	99 其他基層技術工及勞力工	12	16	-4	1.33
18	23	25 資訊及通訊專業人員	12	6	6	0.50
19	12	60 農、林、漁、牧業生產人員	11	39	-28	3.55
20	25	23 教學專業人員	10	6	4	0.60
21	32	35 資訊及通訊傳播技術員	10	0	10	0.00
22	22	53 個人照顧工作人員	6	6	0	1.00
23	24	12 行政及商業經理人員	6	6	0	1.00
24	28	26 法律、社會及文化專業人員	6	3	3	0.50
25	19	79 其他技藝有關工作人員	5	17	-12	3.40
26	15	81 生產機械設備操作人員	4	29	-25	7.25
27	31	24 商業及行政專業人員	4	2	2	0.50
28	21	22 醫療保健專業人員	3	13	-10	4.33
29	29	32 醫療保健助理專業人員	2	3	-1	1.50
30	26	71 營建及有關工作人員	1	5	-4	5.00
31	30	73 手工藝及印刷工作人員	1	3	-2	3.00
32	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00
33	34	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
34	27	13 生產及專業服務經理人員	0	5	-5	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 11 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、103 年上半年度大學求才職缺起薪統計分析

一、整體求才職缺之平均月薪水準分析

103 年上半年度(1-6 月)整體求才職缺平均月薪水準為 25,087 元，若按教育程度分析，職缺所需教育程度愈高，薪資水準愈高，其中碩士為最(42,366 元)，大學次之(30,765 元)。

表 8 103 年 1-6 月整體求才職缺平均月薪水準-按教育程度統計表

教育程度別	平均月薪水準
整體平均	25,087
不拘	24,010
國小	23,233
國中	24,107
高中	25,391
高職	24,355
專科	26,911
大學	30,765
碩士	42,366
博士	---
※資料週期：民國 103 年 1-6 月。 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統-求才廠商至公立就業服務據點辦理求才登記之職缺資料」。 ※本表中“—”博士的職缺較少，代表性不足，故不列入。 ※求才職缺薪資並非實際薪資，實際薪資會因為求職者的特質、條件與商議結果而異。	

二、大學求才職缺起薪分析

103 年上半年度(1-6 月)整體大學求才職缺平均月薪以技術員及助理專業人員為最(32,199 元)，行政主管、企業主管及經理人員次之(31,496 元)，桃竹苗地區則以專業人員為最(33,388 元)，技術員及助理專業人員為最(32,143 元)。

表 9 103 年 1-6 月求才職缺平均月薪水準-按職業別統計表

職業別	整體平均月薪水準	桃竹苗地區平均月薪水準
1.行政主管、企業主管及經理人員	31,496	30,270
2.專業人員	31,132	33,388
3.技術員及助理專業人員	32,199	32,143
4.事務工作人員	26,578	24,515
5.服務及銷售工作人員	29,481	26,505
6.農、林、漁、牧業生產人員	26,182	25,000
7.技藝有關工作人員	27,111	29,986
8.機械設備操作及組裝人員	24,138	24,457
9.基層技術工及勞力工	23,835	23,185
※資料週期：民國 103 年 1-6 月。 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。 ※求才職缺薪資並非實際薪資，實際薪資會因為求職者的特質、條件與商議結果而異。		

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

11月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,837人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（34.51%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- （一）【桃園就業中心】：「與求職者就業意願不合」—32.42%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.76%，細項原因為「體能不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—41.25%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—46.15%，細項原因為「體能不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—43.59%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表10 103年11月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目 \ 站別	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	256	100.00	294	100.00	400	100.00	325	100.00	562	100.00	1,837	100.00
與求職者就業意願不合	83	32.42	76	25.85	165	41.25	65	20.00	245	43.59	634	34.51
待遇與福利不合	29	11.33	36	12.24	15	3.75	13	4.00	18	3.20	111	6.04
工作地區不合	1	0.39	5	1.70	8	2.00	2	0.62	13	2.31	29	1.58
工作時間不合	13	5.08	9	3.06	41	10.25	14	4.31	58	10.32	135	7.35
工作內容不合	25	9.77	6	2.04	47	11.75	14	4.31	47	8.36	139	7.57
工作環境或其他意願不合	15	5.86	20	6.80	54	13.50	22	6.77	109	19.40	220	11.98
求職者本身條件不合	76	29.69	111	37.76	105	26.25	150	46.15	155	27.58	597	32.50
技術不合	7	2.73	49	16.67	47	11.75	62	19.08	10	1.78	175	9.53
教育程度不合	0	0.00	0	0.00	6	1.50	2	0.62	6	1.07	14	0.76
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	60	23.44	56	19.05	32	8.00	75	23.08	99	17.62	322	17.53
其他條件不合	9	3.52	6	2.04	20	5.00	11	3.38	40	7.12	86	4.68
已錄取未報到人數	3	1.17	8	2.72	7	1.75	0	0.00	16	2.85	34	1.85
求才廠商已另行補實人數	54	21.09	82	27.89	54	13.50	83	25.54	55	9.79	328	17.86
已另自行覓妥職業者人數	40	15.63	17	5.78	69	17.25	27	8.31	91	16.19	244	13.28

※資料週期：民國 103年11月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

11月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,228人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（44.46%）。〔如表9〕
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」－29.57%。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」－51.02%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」－40.33%。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」－56.46%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」－43.36%，細項原因為「工作時間不合」。

表11 103年11月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	115	100.00	343	100.00	181	100.00	333	100.00	256	100.00	1,228	100.00
求職者無法聯繫人數	3	2.61	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	1.95	8	0.65
雇主所提供之條件不合	17	14.78	39	11.37	26	14.36	31	9.31	111	43.36	224	18.24
待遇及福利措施不合	6	5.22	21	6.12	3	1.66	9	2.70	14	5.47	53	4.32
工作地區不合	3	2.61	2	0.58	2	1.10	1	0.30	5	1.95	13	1.06
工作時間不合	3	2.61	3	0.87	9	4.97	8	2.40	54	21.09	77	6.27
工作環境或其他意願不合	5	4.35	13	3.79	12	6.63	13	3.90	38	14.84	81	6.60
求職者本身條件不合	34	29.57	175	51.02	48	26.52	188	56.46	101	39.45	546	44.46
技術不合	8	6.96	67	19.53	17	9.39	101	30.33	10	3.91	203	16.53
教育程度不合	0	0.00	0	0.00	1	0.55	2	0.60	0	0.00	3	0.24
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	19	16.52	69	20.12	11	6.08	55	16.52	32	12.50	186	15.15
其他條件不合	7	6.09	39	11.37	19	10.50	30	9.01	59	23.05	154	12.54
已錄取未報到者	6	5.22	12	3.50	23	12.71	2	0.60	9	3.52	52	4.23
廠商已錄用額滿	29	25.22	114	33.24	73	40.33	96	28.83	22	8.59	334	27.20
求職者已自行就業	26	22.61	3	0.87	11	6.08	16	4.80	8	3.13	64	5.21

※資料週期：民國 103年11月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<11月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為848家；而待輔導資遣員工數合計為1,715人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有488家及1,106人。
【如表10】

表10 103年<11月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數 (家)	待輔導資遣員工數 (人)
	上月	848	1,715
	103年11月	760	1,507
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)		420	851
新竹縣(竹北就業中心)		134	281
新竹市(新竹就業中心)		133	227
苗栗縣(苗栗就業中心)		73	148

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103年<11月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為665件；而外勞求才人數合計為8,763人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有568件(85.41%)及8,398人(95.83%)。【如表11】

表11 103年<11月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	460	29	13	16	14	0	0	532
	件數 比例	0.00%	86.47%	5.45%	2.44%	3.01%	2.63%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	7,349	170	13	69	37	0	0	7,638
	人數 比例	0.00%	96.22%	2.23%	0.17%	0.90%	0.48%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。