



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 8 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	11
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年8月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年8月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年8月求職、求才就業統計概況如下：

[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署8月份求職人數為8,887人，較上月〈103年7月份〉（9,152人）減少265人（2.9%）；較去（102）年同期（7,727人）減少1,160人（15.01%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,251人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署8月份求才人數為15,234人，較上月〈103年7月份〉（17,014人）減少1,780人（10.46%）；較去（102）年同期（14,500人）增加734人（5.06%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（3,723人）最多。

（三）求供倍數

本分署8月份平均求供倍數為1.71，較上月〈103年7月份〉（1.86）減少0.15；較去（102）年同期（1.88）減少0.17。

在各中心方面，以中壢就業中心（1.82）及竹北就業中心（2.04）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署8月份平均求職就業率為58.24%，相較於上月〈103年7月份〉（62.18%）減少3.94個百分點；較去（102）年同期（50.58%）增加7.66個百分點。

在各中心方面，以中壢就業中心（58.48%）、竹北就業中心（73.85%）及苗栗就業中心（66.06%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署8月份平均求才利用率為84.82%，相較於上月〈103年7月份〉（72.92%）增加11.9個百分點；較去（102）年同期（56.55%）增加28.27個百分點。

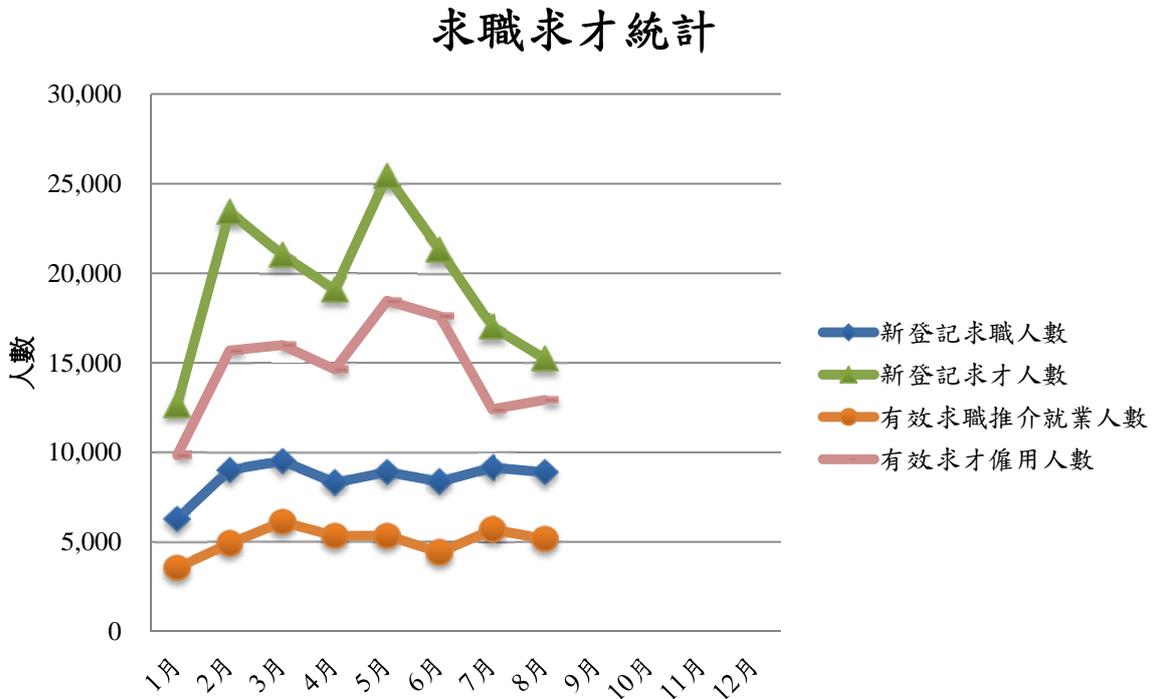
各中心方面，以中壢就業中心（114.11%）及新竹就業中心（85.52%）高於分署平均。

表 1 103 年 8 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	7,727	22,371	14,500	24,545	1,317	3,908	4,058	8,200	1.88	50.58%	56.55%
	上月	9,152	22,935	17,014	27,307	2,425	5,691	4,792	12,406	1.86	62.18%	72.92%
	本月	8,887	22,443	15,234	26,583	2,422	5,176	5,502	12,922	1.71	58.24%	84.82%
桃園就業中心		2,251	6,048	3,723	5,154	534	1,119	2,083	3,101	1.65	49.71%	83.29%
中壢就業中心		1,886	4,963	3,424	7,627	445	1,103	1,712	3,907	1.82	58.48%	114.11%
竹北就業中心		1,549	4,142	3,162	5,276	606	1,144	411	1,972	2.04	73.85%	62.37%
新竹就業中心		1,641	4,293	2,327	3,608	437	1,084	1,004	1,990	1.42	66.06%	85.52%
苗栗就業中心		1,560	2,997	2,598	4,918	400	726	292	1,952	1.67	46.54%	75.13%

※資料週期：民國 103 年 8 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

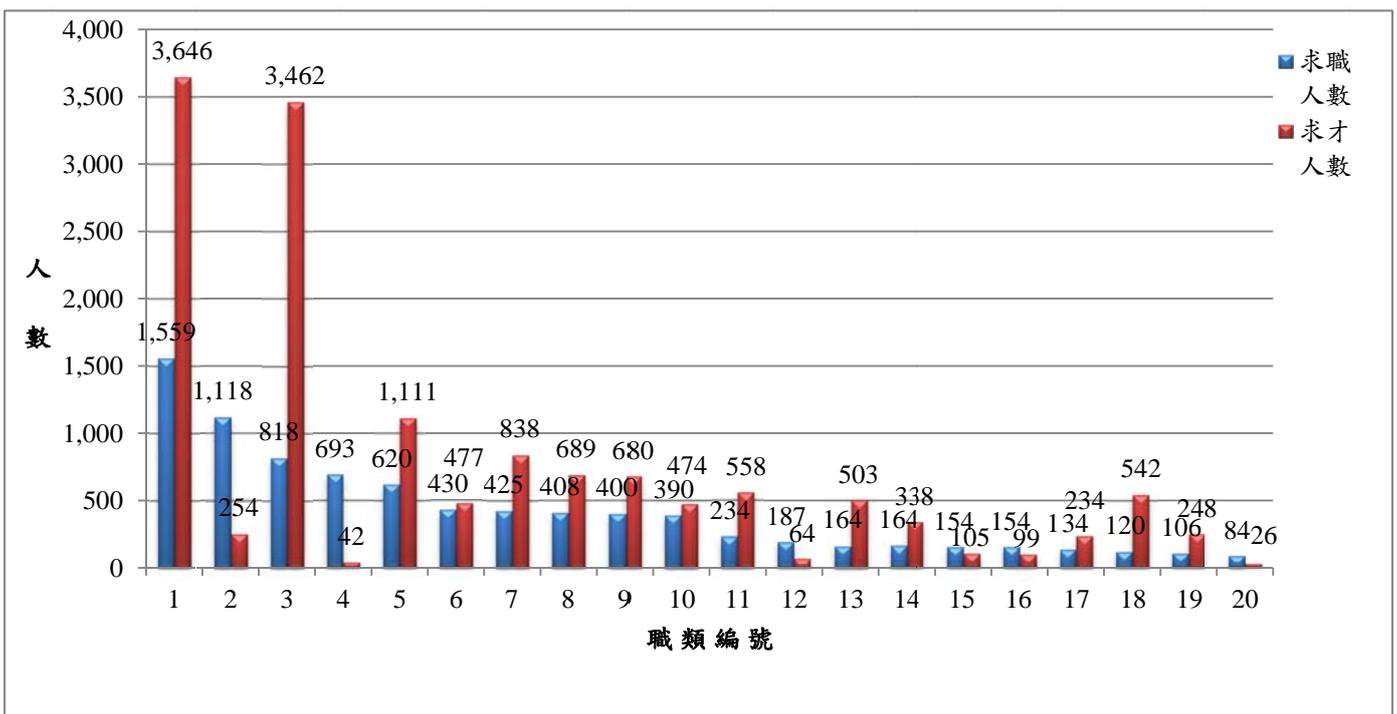
圖 1 103 年度 8 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署8月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,559人)最多，相較於上月<103年7月份>(1,729人)比較，該職類的求職人數減少170人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,462人)最多，相較於上月<103年7月份>(5,823人)比較，該職類的求才人數減少2,361人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差864人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,644人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.23倍)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.06倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「營建及有關工作人員」職類，有133人、182人及134人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 23 教學專業人員
5 74 電力及電子設備裝修人員	6 91 清潔工及幫工	7 33 商業及行政助理專業人員	8 21 科學及工程專業人員
9 51 個人服務工作人員	10 82 組裝人員	11 52 銷售及展示工作人員	12 25 資訊及通訊專業人員
13 72 金屬、機具製造及有關工作人員	14 42 顧客服務事務人員	15 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	16 12 行政及商業經理人員
17 83 駕駛及移運設備操作人員	18 54 保安服務工作人員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 35 資訊及通訊傳播技術員

圖 2 103 年 8 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 8 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 8 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,559	3,646	-2,087	2.34
2	13	41 一般及文書事務人員	1,118	254	864	0.23
3	2	31 科學及工程助理專業人員	818	3,462	-2,644	4.23
4	25	23 教學專業人員	693	42	651	0.06
5	3	74 電力及電子設備裝修人員	620	1,111	-491	1.79
6	10	91 清潔工及幫工	430	477	-47	1.11
7	4	33 商業及行政助理專業人員	425	838	-413	1.97
8	5	21 科學及工程專業人員	408	689	-281	1.69
9	6	51 個人服務工作人員	400	680	-280	1.70
10	11	82 組裝人員	390	474	-84	1.22
11	7	52 銷售及展示工作人員	234	558	-324	2.38
12	24	25 資訊及通訊專業人員	187	64	123	0.34
13	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	164	503	-339	3.07
14	12	42 顧客服務事務人員	164	338	-174	2.06
15	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	154	105	49	0.68
16	20	12 行政及商業經理人員	154	99	55	0.64
17	15	83 駕駛及移運設備操作人員	134	234	-100	1.75
18	8	54 保安服務工作人員	120	542	-422	4.52
19	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	106	248	-142	2.34
20	28	35 資訊及通訊傳播技術員	84	26	58	0.31
21	31	24 商業及行政專業人員	77	13	64	0.17
23	29	26 法律、社會及文化專業人員	68	23	45	0.34
22	18	53 個人照顧工作人員	59	133	-74	2.25
24	23	79 其他技藝有關工作人員	55	66	-11	1.20
25	16	99 其他基層技術工及勞力工	51	182	-131	3.57
26	32	22 醫療保健專業人員	38	10	28	0.26
27	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	36	9	27	0.25
28	35	49 其他事務支援人員	30	1	29	0.03
29	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	27	87	-60	3.22
31	30	13 生產及專業服務經理人員	27	19	8	0.70
30	26	32 醫療保健助理專業人員	19	40	-21	2.11
32	22	81 生產機械設備操作人員	18	83	-65	4.61
33	17	71 營建及有關工作人員	17	134	-117	7.88
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	4	-2	2.00
35	27	73 手工藝及印刷工作人員	1	40	-39	40.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 8 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(415人)最多，相較於上月<103年7月份>(491人)人數減少76人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,263人)最多，相較於上月<103年7月份>(1,479人)人數減少213人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差283人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,085人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(7.10倍)；求供倍數最小的職類為「教學專業人員」(0.01倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」、「電力及電子設備裝修人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「營建及有關工作人員」及「手工藝及印刷工作人員」，分別有124人、60人、66人、30人及35人的需求。

表3 桃園就業中心103年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	415	763	-348	1.84
2	14	41 一般及文書事務人員	338	55	283	0.16
3	30	23 教學專業人員	187	2	185	0.01
4	1	31 科學及工程助理專業人員	178	1,263	-1085	7.10
5	15	91 清潔工及幫工	170	49	121	0.29
6	3	33 商業及行政助理專業人員	134	236	-102	1.76
7	5	51 個人服務工作人員	133	140	-7	1.05
8	9	21 科學及工程專業人員	83	115	-32	1.39
9	11	82 組裝人員	66	66	0	1.00
10	6	52 銷售及展示工作人員	62	138	-76	2.23
11	28	25 資訊及通訊專業人員	61	7	54	0.11
12	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	51	30	21	0.59
13	7	42 顧客服務事務人員	45	131	-86	2.91
14	25	12 行政及商業經理人員	45	12	33	0.27
15	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	31	43	-12	1.39
16	27	26 法律、社會及文化專業人員	29	7	22	0.24
17	10	83 駕駛及移運設備操作人員	27	69	-42	2.56
18	22	35 資訊及通訊傳播技術員	25	17	8	0.68
19	4	54 保安服務工作人員	23	154	-131	6.70
20	16	79 其他技藝有關工作人員	23	44	-21	1.91
21	31	24 商業及行政專業人員	20	1	19	0.05
22	8	95 廢棄物服務工及環境清掃工	16	124	-108	7.75
23	13	74 電力及電子設備裝修人員	15	60	-45	4.00
24	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	14	0	14	0.00
25	33	49 其他事務支援人員	12	0	12	0.00
26	21	53 個人照顧工作人員	10	28	-18	2.80
27	32	22 醫療保健專業人員	9	1	8	0.11
28	12	99 其他基層技術工及勞力工	6	66	-60	11.00
29	24	13 生產及專業服務經理人員	5	13	-8	2.60
30	29	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
31	20	71 營建及有關工作人員	4	30	-26	7.50
32	26	81 生產機械設備操作人員	4	9	-5	2.25
33	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	13	-10	4.33
34	18	73 手工藝及印刷工作人員	1	35	-34	35.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 8 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(395人)最多，相較於上月<103年7月份>(461人)人數減少66人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,463人)最多，相較於上月<103年7月份>(802人)人數增加661人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「教學專業人員」(落差190人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差1,068人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(10.71倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」、「廢棄物服務工及環境清掃工」及「營建及有關工作人員」，有12人、35人、13人及31人的需求。

表4 中壢就業中心103年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	395	1,463	-1068	3.70
2	2	31 科學及工程助理專業人員	235	617	-382	2.63
3	9	41 一般及文書事務人員	225	93	132	0.41
4	22	23 教學專業人員	200	10	190	0.05
5	7	21 科學及工程專業人員	121	104	17	0.86
6	3	33 商業及行政助理專業人員	106	270	-164	2.55
7	11	51 個人服務工作人員	59	45	14	0.76
8	8	82 組裝人員	52	103	-51	1.98
9	24	25 資訊及通訊專業人員	52	10	42	0.19
10	5	91 清潔工及幫工	48	107	-59	2.23
11	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	45	104	-59	2.31
12	10	52 銷售及展示工作人員	43	47	-4	1.09
13	12	42 顧客服務事務人員	41	42	-1	1.02
14	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	36	19	17	0.53
15	18	12 行政及商業經理人員	34	14	20	0.41
16	14	83 駕駛及移運設備操作人員	29	35	-6	1.21
17	31	35 資訊及通訊傳播技術員	26	0	26	-
18	29	24 商業及行政專業人員	23	1	22	0.04
19	4	54 保安服務工作人員	17	182	-165	10.71
20	15	74 電力及電子設備裝修人員	17	35	-18	2.06
21	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	0	11	-
22	20	99 其他基層技術工及勞力工	10	12	-2	1.20
23	25	26 法律、社會及文化專業人員	9	3	6	0.33
24	13	53 個人照顧工作人員	8	35	-27	4.38
25	26	79 其他技藝有關工作人員	8	2	6	0.25
26	28	13 生產及專業服務經理人員	8	2	6	0.25
27	32	49 其他事務支援人員	7	0	7	-
28	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	5	13	-8	2.60
29	21	81 生產機械設備操作人員	5	12	-7	2.40
30	27	22 醫療保健專業人員	5	2	3	0.40
31	33	32 醫療保健助理專業人員	3	0	3	-
32	16	71 營建及有關工作人員	2	31	-29	15.50
33	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	10	-9	10.00
34	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	1	-1	#DIV/0!
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 8 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(261人)最多，相較於上月<103年7月份>(283人)增加22人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(790人)最多，相較於上月<103年7月份>(640人)人數增加150人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差131人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差621人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(4.67倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.03倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「個人照顧工作人員」、「醫療保健助理專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有99人、17人、33人及19人之需求。

表5 竹北就業中心103年8月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	261	662	-401	2.54
2	14	41 一般及文書事務人員	177	46	131	0.26
3	3	74 電力及電子設備裝修人員	170	443	-273	2.61
4	1	31 科學及工程助理專業人員	169	790	-621	4.67
5	23	23 教學專業人員	157	5	152	0.03
6	6	82 組裝人員	86	119	-33	1.38
7	4	21 科學及工程專業人員	81	202	-121	2.49
8	5	33 商業及行政助理專業人員	57	119	-62	2.09
9	8	91 清潔工及幫工	52	110	-58	2.12
10	7	51 個人服務工作人員	49	111	-62	2.27
11	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	38	61	-23	1.61
12	10	52 銷售及展示工作人員	31	90	-59	2.90
13	22	12 行政及商業經理人員	27	10	17	0.37
14	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	26	29	-3	1.12
15	13	42 顧客服務事務人員	25	57	-32	2.28
16	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	22	64	-42	2.91
17	17	83 駕駛及移運設備操作人員	19	26	-7	1.37
18	21	25 資訊及通訊專業人員	15	14	1	0.93
19	20	99 其他基層技術工及勞力工	14	16	-2	1.14
20	27	26 法律、社會及文化專業人員	10	3	7	0.30
21	9	54 保安服務工作人員	7	99	-92	14.14
22	19	53 個人照顧工作人員	7	17	-10	2.43
23	24	79 其他技藝有關工作人員	6	5	1	0.83
24	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	3	3	0.50
25	31	35 資訊及通訊傳播技術員	6	0	6	0.00
26	28	22 醫療保健專業人員	5	3	2	0.60
27	29	24 商業及行政專業人員	5	2	3	0.40
28	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	1	4	0.20
29	35	13 生產及專業服務經理人員	5	0	5	0.00
30	15	32 醫療保健助理專業人員	4	33	-29	8.25
31	32	49 其他事務支援人員	4	0	4	0.00
32	18	81 生產機械設備操作人員	2	19	-17	9.50
33	26	71 營建及有關工作人員	1	3	-2	3.00
34	33	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 8 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(246人)最多，相較於上月〈103年7月份〉(282人)人數減少36人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(475人)最多，相較於上月〈103年7月份〉(734人)人數減少259人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差189人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差229人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(7.14倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.04倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清掃工」及「其他基層技術工及勞力工」職類，有23人及51人的需求。

表6 新竹就業中心103年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	246	475	-229	1.93
2	14	41 一般及文書事務人員	219	30	189	0.14
3	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	149	315	-166	2.11
4	3	31 科學及工程助理專業人員	123	287	-164	2.33
5	4	51 個人服務工作人員	92	220	-128	2.39
6	7	91 清潔工及幫工	92	112	-20	1.22
7	5	21 科學及工程專業人員	86	160	-74	1.86
8	19	23 教學專業人員	86	15	71	0.17
9	11	33 商業及行政助理專業人員	76	69	7	0.91
10	8	52 銷售及展示工作人員	54	108	-54	2.00
11	10	54 保安服務工作人員	48	72	-24	1.50
12	13	25 資訊及通訊專業人員	46	32	14	0.70
13	9	82 組裝人員	42	96	-54	2.29
14	16	12 行政及商業經理人員	37	24	13	0.65
15	20	42 顧客服務事務人員	33	10	23	0.30
16	21	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	26	7	19	0.27
17	29	24 商業及行政專業人員	24	1	23	0.04
18	18	53 個人照顧工作人員	22	18	4	0.82
19	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	21	150	-129	7.14
20	15	83 駕駛及移運設備操作人員	21	30	-9	1.43
21	30	35 資訊及通訊傳播技術員	18	0	18	0.00
22	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	23	-6	1.35
23	12	99 其他基層技術工及勞力工	10	51	-41	5.10
24	33	26 法律、社會及文化專業人員	9	0	9	0.00
25	34	22 醫療保健專業人員	8	0	8	0.00
26	35	13 生產及專業服務經理人員	8	0	8	0.00
27	32	71 營建及有關工作人員	6	0	6	0.00
28	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	7	-2	1.40
29	27	49 其他事務支援人員	5	1	4	0.20
30	23	79 其他技藝有關工作人員	4	5	-1	1.25
31	24	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	3	0	1.00
32	28	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
33	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	3	-2	3.00
34	26	81 生產機械設備操作人員	1	2	-1	2.00
35	31	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 8 月。

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心8月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(339人)最多，相較於上月<103年7月份>(336人)人數增加3人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(505人)最多，相較於上月<103年7月份>(636人)人數減少131人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差129人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差392人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「顧客服務事務人員」(4.90倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊專業人員」(0.08倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「行政及商業經理人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「生產機械設備操作人員」及「營建及有關工作人員」職類，分別有35人、39人、37人、41人及70人的需求。

表7 苗栗就業中心103年8月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	339	443	-104	1.31
2	10	74 電力及電子設備裝修人員	172	98	74	0.57
3	20	41 一般及文書事務人員	159	30	129	0.19
4	11	82 組裝人員	144	90	54	0.63
5	1	31 科學及工程助理專業人員	113	505	-392	4.47
6	8	91 清潔工及幫工	68	99	-31	1.46
7	4	51 個人服務工作人員	67	164	-97	2.45
8	24	23 教學專業人員	63	10	53	0.16
9	5	33 商業及行政助理專業人員	52	144	-92	2.77
10	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	45	142	-97	3.16
11	3	52 銷售及展示工作人員	44	175	-131	3.98
12	12	83 駕駛及移運設備操作人員	38	74	-36	1.95
13	7	21 科學及工程專業人員	37	108	-71	2.92
14	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	30	27	3	0.90
15	19	54 保安服務工作人員	25	35	-10	1.40
16	9	42 顧客服務事務人員	20	98	-78	4.90
17	22	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	15	20	-5	1.33
18	23	79 其他技藝有關工作人員	14	10	4	0.71
19	33	25 資訊及通訊專業人員	13	1	12	0.08
20	14	60 農、林、漁、牧業生產人員	12	54	-42	4.50
21	18	53 個人照顧工作人員	12	35	-23	2.92
22	16	12 行政及商業經理人員	11	39	-28	3.55
23	17	99 其他基層技術工及勞力工	11	37	-26	3.36
24	25	26 法律、社會及文化專業人員	11	10	1	0.91
25	31	22 醫療保健專業人員	11	4	7	0.36
26	26	35 資訊及通訊傳播技術員	9	9	0	1.00
27	15	81 生產機械設備操作人員	6	41	-35	6.83
28	27	24 商業及行政專業人員	5	8	-3	1.60
29	13	71 營建及有關工作人員	4	70	-66	17.50
30	30	32 醫療保健助理專業人員	4	4	0	1.00
31	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	5	-2	1.67
32	34	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
33	32	13 生產及專業服務經理人員	1	4	-3	4.00
34	29	73 手工藝及印刷工作人員	0	5	-5	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 8 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

8月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,303人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」(35.39%)。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—34.23%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—34.50%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—43.75%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.02%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—49.63%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年8月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	298	100.00	429	100.00	528	100.00	373	100.00	675	100.00	2,303	100.00
與求職者就業意願不合	85	28.52	114	26.57	231	43.75	50	13.40	335	49.63	815	35.39
待遇與福利不合	31	10.40	33	7.69	27	5.11	7	1.88	44	6.52	142	6.17
工作地區不合	4	1.34	12	2.80	8	1.52	4	1.07	6	0.89	34	1.48
工作時間不合	11	3.69	11	2.56	52	9.85	14	3.75	65	9.63	153	6.64
工作內容不合	26	8.72	15	3.50	62	11.74	7	1.88	62	9.19	172	7.47
工作環境或其他意願不合	13	4.36	43	10.02	82	15.53	18	4.83	158	23.41	314	13.63
求職者本身條件不合	102	34.23	148	34.50	123	23.30	153	41.02	192	28.44	718	31.18
技術不合	25	8.39	80	18.65	37	7.01	63	16.89	19	2.81	224	9.73
教育程度不合	3	1.01	3	0.70	11	2.08	4	1.07	1	0.15	22	0.96
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	63	21.14	55	12.82	47	8.90	64	17.16	102	15.11	331	14.37
其他條件不合	11	3.69	10	2.33	28	5.30	22	5.90	70	10.37	141	6.12
已錄取未報到人數	2	0.67	11	2.56	11	2.08	4	1.07	5	0.74	33	1.43
求才廠商已另行補實人數	64	21.48	93	21.68	73	13.83	126	33.78	70	10.37	426	18.50
已另自行覓妥職業者人數	45	15.10	63	14.69	90	17.05	40	10.72	73	10.81	311	13.50

※資料週期：民國 103年8月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

8月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,673人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（42.39%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—45.45%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—50.81%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」—39.33%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—49.75%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—47.01%，細項原因為「其他條件不合」。

表9 103年8月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	110	100.00	492	100.00	216	100.00	404	100.00	451	100.00	1,673	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	1.11	5	0.30
雇主所提供之條件不合	14	12.73	72	14.63	25	11.57	19	4.70	158	35.03	288	17.21
待遇及福利措施不合	7	6.36	22	4.47	1	0.46	4	0.99	17	3.77	51	3.05
工作地區不合	0	0.00	8	1.63	2	0.93	1	0.25	2	0.44	13	0.78
工作時間不合	3	2.73	11	2.24	9	4.17	5	1.24	77	17.07	105	6.28
工作環境或其他意願不合	4	3.64	31	6.30	13	6.02	9	2.23	62	13.75	119	7.11
求職者本身條件不合	50	45.45	250	50.81	56	25.93	201	49.75	212	47.01	769	45.97
技術不合	5	4.55	107	21.75	23	10.65	117	28.96	26	5.76	278	16.62
教育程度不合	0	0.00	3	0.61	2	0.93	2	0.50	2	0.44	9	0.54
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	30	27.27	88	17.89	12	5.56	52	12.87	56	12.42	238	14.23
其他條件不合	15	13.64	52	10.57	19	8.80	30	7.43	128	28.38	244	14.58
已錄取未報到者	5	4.55	38	7.72	39	18.06	6	1.49	14	3.10	102	6.10
廠商已錄用額滿	28	25.45	124	25.20	91	42.13	153	37.87	48	10.64	444	26.54
求職者已自行就業	13	11.82	8	1.63	5	2.31	25	6.19	14	3.10	65	3.89

※資料週期：民國 103年8月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<8月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為841家；而待輔導資遣員工數合計為1,418人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有506家及896人。【如表10】

表10 103年<8月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 單位：家, 人

項目別 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
上月	871	1,304
103年8月	841	1,418
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)	506	896
新竹縣(竹北就業中心)	137	175
新竹市(新竹就業中心)	134	172
苗栗縣(苗栗就業中心)	64	175

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103年<8月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為838件；而外勞求才人數合計為7,967人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有464件(86.25%)及7,555人(94.83%)。【如表11】

表11 103年<8月>外勞申請件數暨求才人數統計表 單位：件, 人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	0	464	21	13	10	26	2	2	538
	件數比例	0.00%	86.25%	3.90%	2.42%	1.86%	4.83%	0.37%	0.37%	100.00%
	人數	0	7,555	102	13	56	65	170	6	7,967
	人數比例	0.00%	94.83%	1.28%	0.16%	0.70%	0.82%	2.13%	0.08%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。