



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 7 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	11
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年7月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年7月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年7月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署7月份求職人數為9,152人，較上月〈103年6月份〉（8,363人）增加789人（9.43%）；較去（102）年同期（7,779人）增加1,373人（15.00%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,332人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署7月份求才人數為17,014人，較上月〈103年6月份〉（21,315人）減少4,301人（20.18%）；較去（102）年同期（20,090人）增加3,076人（15.31%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（5,569人）最多。

（三）求供倍數

本分署7月份平均求供倍數為1.86，較上月〈103年6月份〉（2.55）減少0.69；較去（102）年同期（2.58）減少0.72。

在各中心方面，以中壢就業中心（3.08）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署7月份平均求職就業率為62.18%，相較於上月〈103年6月份〉（52.80%）增加9.38個百分點；較去（102）年同期（54.33%）增加1.53個百分點。

在各中心方面，以新竹就業中心（65.63%）及苗栗就業中心（72.95%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署7月份平均求才利用率為72.92%，相較於上月〈103年6月份〉（82.58%）增加9.66個百分點；較去（102）年同期（67.37%）增加5.55個百分點。

各中心方面，以桃園就業中心（87.25%）、新竹就業中心（95.04%）及苗栗就業中心（94.90%）高於分署平均。

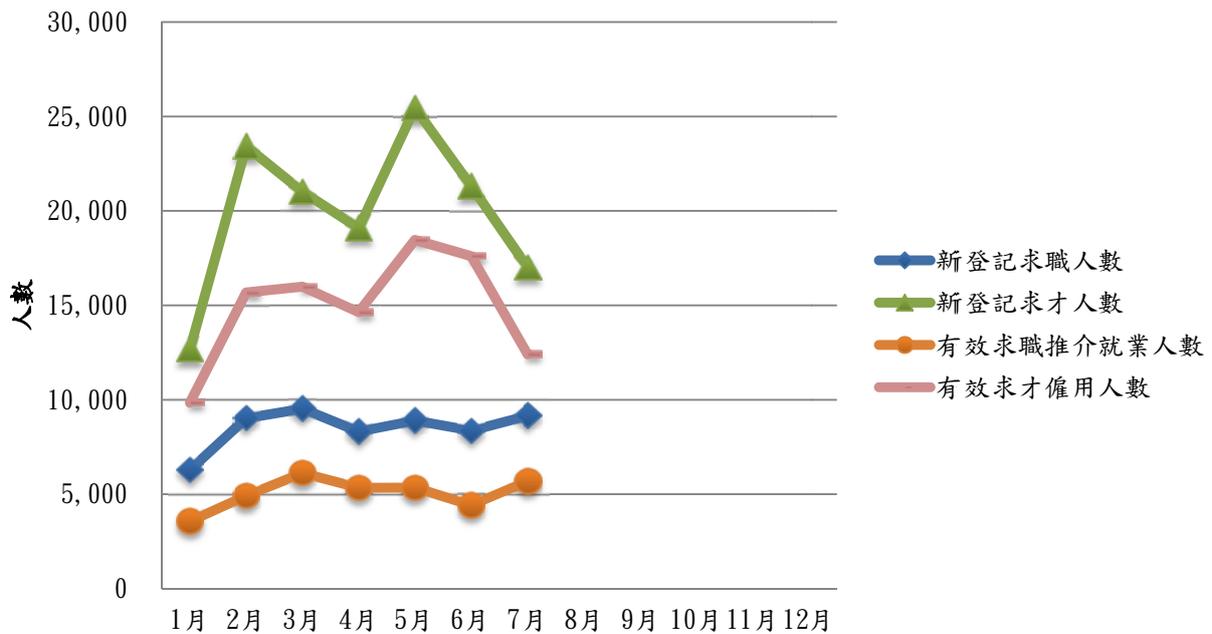
表 1 103 年 7 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	7,779	22,247	20,090	29,236	1,371	4,226	7,909	13,535	2.58	54.33%	67.37%
	上月	8,363	21,742	21,315	34,403	1,921	4,416	9,355	17,602	2.55	52.80%	82.58%
	本月	9,152	22,935	17,014	27,307	2,425	5,691	4,792	12,406	1.86	62.18%	72.92%
桃園就業中心		2,332	5,713	3,646	5,114	610	1,244	2,263	3,181	1.56	53.34%	87.25%
中壢就業中心		1,810	4,758	5,569	7,488	367	1,106	986	2,704	3.08	61.10%	48.55%
竹北就業中心		1,643	4,237	2,657	5,071	477	1,019	443	1,638	1.62	62.02%	61.65%
新竹就業中心		1,833	4,551	2,419	4,258	462	1,203	769	2,299	1.32	65.63%	95.04%
苗栗就業中心		1,534	3,676	2,723	5,376	509	1,119	331	2,584	1.78	72.95%	94.90%

※資料週期：民國 103 年 7 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 1 103 年度 7 月分署求職、求才統計圖

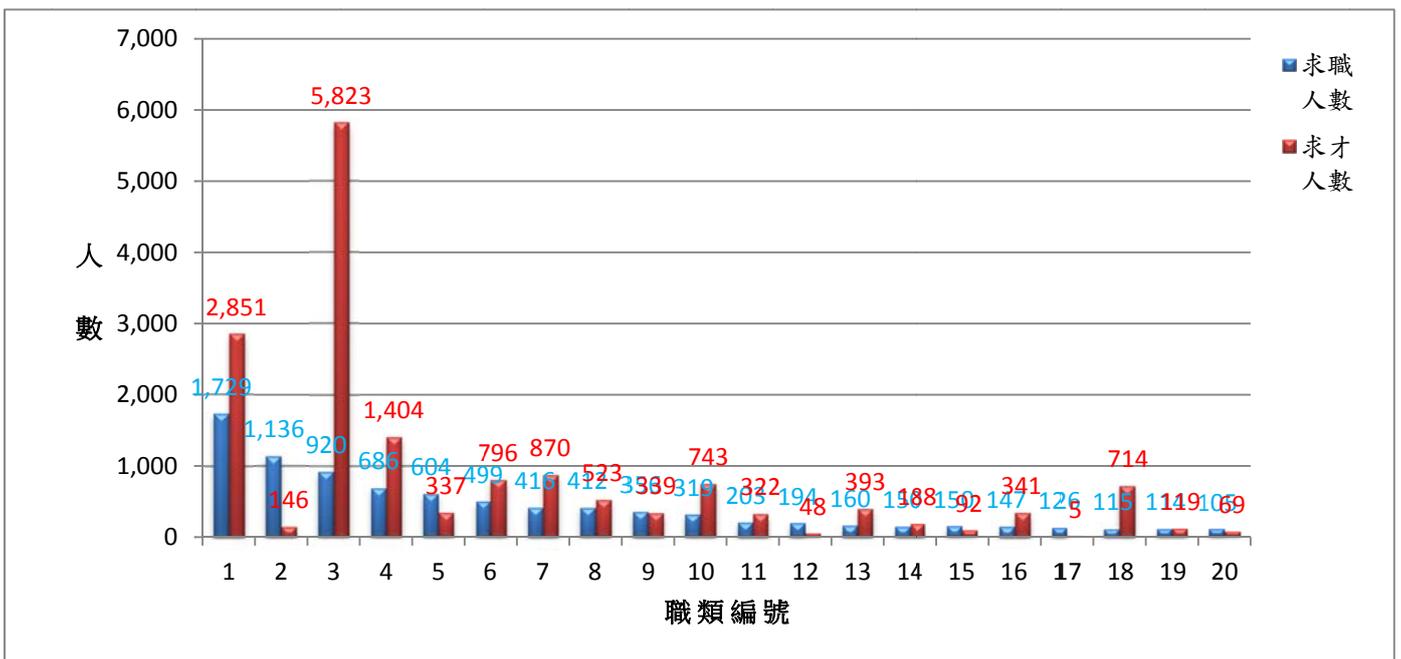
求職求才統計



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署7月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,729人)最多，相較於上月<103年6月份>(1,477人)比較，該職類的求職人數增加252人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(5,823人)最多，相較於上月<103年6月份>(8,523人)比較，該職類的求才人數減少2,700人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差990人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差4,903人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.33倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.04倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」、「生產機械設備操作人員」及「手工藝及印刷工作人員」職類，有149人、150人、147人及158人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 91 清潔工及幫工	6 21 科學及工程專業人員	7 33 商業及行政助理專業人員	8 51 個人服務工作人員
9 82 組裝人員	10 52 銷售及展示工作人員	11 42 顧客服務事務人員	12 25 資訊及通訊專業人員
13 72 金屬、機具製造及有關工作人員	14 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	15 12 行政及商業經理人員	16 83 駕駛及移運設備操作人員
17 35 資訊及通訊傳播技術員	18 54 保安服務工作人員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 23 教學專業人員

圖 2 103 年 7 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 7 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 7 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,729	2,851	-1,122	1.65
2	19	41 一般及文書事務人員	1,136	146	990	0.13
3	1	31 科學及工程助理專業人員	920	5,823	-4,903	6.33
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	686	1,404	-718	2.05
5	12	91 清潔工及幫工	604	337	267	0.56
6	5	21 科學及工程專業人員	499	796	-297	1.60
7	4	33 商業及行政助理專業人員	416	870	-454	2.09
8	8	51 個人服務工作人員	412	523	-111	1.27
9	11	82 組裝人員	356	339	17	0.95
10	6	52 銷售及展示工作人員	319	743	-424	2.33
11	13	42 顧客服務事務人員	203	322	-119	1.59
12	25	25 資訊及通訊專業人員	194	48	146	0.25
13	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	160	393	-233	2.46
14	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	150	188	-38	1.25
15	21	12 行政及商業經理人員	150	92	58	0.61
16	10	83 駕駛及移運設備操作人員	147	341	-194	2.32
17	33	35 資訊及通訊傳播技術員	126	5	121	0.04
18	7	54 保安服務工作人員	115	714	-599	6.21
19	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	114	119	-5	1.04
20	22	23 教學專業人員	105	69	36	0.66
21	26	22 醫療保健專業人員	99	37	62	0.37
23	17	99 其他基層技術工及勞力工	92	149	-57	1.62
22	29	24 商業及行政專業人員	76	24	52	0.32
24	30	26 法律、社會及文化專業人員	75	19	56	0.25
25	16	53 個人照顧工作人員	60	150	-90	2.50
26	28	13 生產及專業服務經理人員	51	26	25	0.51
27	27	79 其他技藝有關工作人員	47	33	14	0.70
28	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	25	64	-39	2.56
29	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	22	7	15	0.32
31	31	32 醫療保健助理專業人員	17	12	5	0.71
30	34	49 其他事務支援人員	16	1	15	0.06
32	18	81 生產機械設備操作人員	14	147	-133	10.50
33	24	71 營建及有關工作人員	12	63	-51	5.25
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	1	2	0.33
35	15	73 手工藝及印刷工作人員	2	158	-156	79.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 7 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(491人)最多，相較於上月<103年6月份>(466人)人數增加25人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,337人)最多，相較於上月<103年6月份>(1,479人)人數減少142人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差323人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,132人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.52倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.03倍)、「教學專業人員」(0.03倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「電力及電子設備裝修人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」、「廢棄物服務工及環境清掃工」及「手工藝及印刷工作人員」，分別有19人、33人、44人、33人及155人的需求。

表3 桃園就業中心103年7月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	491	594	-103	1.21
2	18	41 一般及文書事務人員	349	26	323	0.07
3	1	31 科學及工程助理專業人員	205	1,337	-1132	6.52
4	7	21 科學及工程專業人員	150	124	26	0.83
5	13	91 清潔工及幫工	143	54	89	0.38
6	4	33 商業及行政助理專業人員	131	237	-106	1.81
7	10	51 個人服務工作人員	126	95	31	0.75
8	8	82 組裝人員	67	122	-55	1.82
9	26	25 資訊及通訊專業人員	67	4	63	0.06
10	3	52 銷售及展示工作人員	64	254	-190	3.97
11	11	42 顧客服務事務人員	60	85	-25	1.42
12	20	12 行政及商業經理人員	55	17	38	0.31
13	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	49	79	-30	1.61
14	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	37	36	1	0.97
15	30	35 資訊及通訊傳播技術員	35	1	34	0.03
16	6	54 保安服務工作人員	34	128	-94	3.76
17	31	23 教學專業人員	34	1	33	0.03
18	9	83 駕駛及移運設備操作人員	31	112	-81	3.61
19	23	22 醫療保健專業人員	29	7	22	0.24
20	27	24 商業及行政專業人員	24	3	21	0.13
21	19	74 電力及電子設備裝修人員	23	19	4	0.83
22	16	99 其他基層技術工及勞力工	21	33	-12	1.57
23	24	26 法律、社會及文化專業人員	21	6	15	0.29
24	28	79 其他技藝有關工作人員	16	2	14	0.13
25	14	53 個人照顧工作人員	15	44	-29	2.93
26	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	12	33	-21	2.75
27	25	13 生產及專業服務經理人員	10	6	4	0.60
28	32	32 醫療保健助理專業人員	7	0	7	0.00
29	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	0	7	0.00
30	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	15	-10	3.00
31	29	71 營建及有關工作人員	5	2	3	0.40
32	34	49 其他事務支援人員	4	0	4	0.00
33	22	81 生產機械設備操作人員	3	15	-12	5.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	0	2	0.00
35	5	73 手工藝及印刷工作人員	0	155	-155	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※資料週期：民國 103 年 7 月。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(461人)最多，相較於上月<103年6月份>(387人)人數增加74人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,759人)最多，相較於上月<103年6月份>(4,574人)人數減少1,815人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差207人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差2,539人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(12.54倍)；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」、「其他技藝有關工作人員」、「生產機械設備操作人員」及「營建及有關工作人員」，有27人、30人、18人、103人及28人的需求。

表4 中壢就業中心103年7月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	461	802	-341	1.74
2	19	41 一般及文書事務人員	228	21	207	0.09
3	1	31 科學及工程助理專業人員	220	2,759	-2539	12.54
4	3	33 商業及行政助理專業人員	109	360	-251	3.30
5	9	21 科學及工程專業人員	107	121	-14	1.13
6	12	91 清潔工及幫工	92	91	1	0.99
7	13	82 組裝人員	57	37	20	0.65
8	5	52 銷售及展示工作人員	56	197	-141	3.52
9	6	51 個人服務工作人員	55	173	-118	3.15
10	8	42 顧客服務事務人員	47	125	-78	2.66
11	7	72 金屬、機具製造及有關工作人員	42	134	-92	3.19
12	26	25 資訊及通訊專業人員	42	5	37	0.12
13	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	36	36	0	1.00
14	4	54 保安服務工作人員	34	295	-261	8.68
15	11	83 駕駛及移運設備操作人員	27	97	-70	3.59
16	14	12 行政及商業經理人員	23	37	-14	1.61
17	28	74 電力及電子設備裝修人員	22	4	18	0.18
18	27	26 法律、社會及文化專業人員	19	5	14	0.26
19	31	13 生產及專業服務經理人員	18	0	18	-
20	29	35 資訊及通訊傳播技術員	17	1	16	0.06
21	22	24 商業及行政專業人員	14	16	-2	1.14
22	25	23 教學專業人員	14	6	8	0.43
23	18	99 其他基層技術工及勞力工	13	27	-14	2.08
24	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	17	-6	1.55
25	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	0	9	-
26	16	53 個人照顧工作人員	8	30	-22	3.75
27	20	79 其他技藝有關工作人員	8	18	-10	2.25
28	24	22 醫療保健專業人員	7	8	-1	1.14
29	10	81 生產機械設備操作人員	5	103	-98	20.60
30	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	-
31	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	15	-13	7.50
32	34	32 醫療保健助理專業人員	2	0	2	-
33	17	71 營建及有關工作人員	1	28	-27	28.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	-
35	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-1	#DIV/0!

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 7 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(283人)最多，相較於上月〈103年6月份〉(245人)增加38人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(640人)最多，相較於上月〈103年6月份〉(1,149人)人數減少509人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差106人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差457人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(3.50倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.06倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「個人照顧工作人員」、「生產機械設備操作人員」及「營建及有關工作人員」職類，有84人、25人、24人及21人之需求。

表5 竹北就業中心103年7月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	283	321	-38	1.13
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	242	437	-195	1.81
3	1	31 科學及工程助理專業人員	183	640	-457	3.50
4	7	91 清潔工及幫工	140	106	34	0.76
5	14	41 一般及文書事務人員	132	26	106	0.20
6	4	21 科學及工程專業人員	92	302	-210	3.28
7	15	82 組裝人員	77	26	51	0.34
8	5	51 個人服務工作人員	71	167	-96	2.35
9	10	52 銷售及展示工作人員	53	66	-13	1.25
10	6	33 商業及行政助理專業人員	46	119	-73	2.59
11	24	12 行政及商業經理人員	35	10	25	0.29
12	13	42 顧客服務事務人員	31	31	0	1.00
13	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	29	33	-4	1.14
14	11	83 駕駛及移運設備操作人員	28	54	-26	1.93
15	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	28	22	6	0.79
16	22	23 教學專業人員	22	13	9	0.59
17	20	99 其他基層技術工及勞力工	20	16	4	0.80
18	21	25 資訊及通訊專業人員	20	16	4	0.80
19	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	17	67	-50	3.94
20	29	35 資訊及通訊傳播技術員	16	1	15	0.06
21	25	24 商業及行政專業人員	14	5	9	0.36
22	33	13 生產及專業服務經理人員	13	0	13	0.00
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	11	1	10	0.09
24	8	54 保安服務工作人員	9	84	-75	9.33
25	16	53 個人照顧工作人員	7	25	-18	3.57
26	26	79 其他技藝有關工作人員	7	5	2	0.71
27	31	49 其他事務支援人員	5	1	4	0.20
28	32	32 醫療保健助理專業人員	4	1	3	0.25
29	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	2	1	0.67
30	17	81 生產機械設備操作人員	2	24	-22	12.00
31	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	11	-9	5.50
32	19	71 營建及有關工作人員	1	21	-20	21.00
33	27	22 醫療保健專業人員	0	4	-4	#DIV/0!
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 7 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(282人)最多，相較於上月〈103年6月份〉(187人)人數增加95人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(734人)最多，相較於上月〈103年6月份〉(795人)人數減少61人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差240人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差492人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「組裝人員」(3.49倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.02倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「駕駛及移運設備操作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「個人照顧工作人員」及「生產及專業服務經理人員」職類，有25人、32人、19人及20人的需求。

表6 新竹就業中心103年7月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	11	41 一般及文書事務人員	282	42	240	0.15
2	1	74 電力及電子設備裝修人員	242	734	-492	3.03
3	2	31 科學及工程助理專業人員	165	451	-286	2.73
4	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	158	213	-55	1.35
5	9	91 清潔工及幫工	143	56	87	0.39
6	4	21 科學及工程專業人員	107	173	-66	1.62
7	8	33 商業及行政助理專業人員	92	62	30	0.67
8	6	52 銷售及展示工作人員	84	132	-48	1.57
9	10	51 個人服務工作人員	82	56	26	0.68
10	18	25 資訊及通訊專業人員	48	19	29	0.40
11	30	35 資訊及通訊傳播技術員	45	1	44	0.02
12	14	42 顧客服務事務人員	44	29	15	0.66
13	5	82 組裝人員	43	150	-107	3.49
14	23	12 行政及商業經理人員	35	6	29	0.17
15	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	28	15	13	0.54
16	24	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	27	6	21	0.22
17	15	23 教學專業人員	25	27	-2	1.08
18	7	54 保安服務工作人員	24	73	-49	3.04
19	25	22 醫療保健專業人員	23	5	18	0.22
20	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	22	36	-14	1.64
21	16	83 駕駛及移運設備操作人員	22	25	-3	1.14
22	13	99 其他基層技術工及勞力工	16	32	-16	2.00
23	33	24 商業及行政專業人員	16	0	16	0.00
24	19	53 個人照顧工作人員	15	19	-4	1.27
25	26	26 法律、社會及文化專業人員	13	5	8	0.38
26	17	13 生產及專業服務經理人員	8	20	-12	2.50
27	27	79 其他技藝有關工作人員	8	5	3	0.63
28	34	49 其他事務支援人員	4	0	4	0.00
29	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	8	-5	2.67
30	31	71 營建及有關工作人員	3	1	2	0.33
31	21	32 醫療保健助理專業人員	2	10	-8	5.00
32	35	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00
33	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	5	-4	5.00
34	29	81 生產機械設備操作人員	1	2	-1	2.00
35	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	1	-1	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 7 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心7月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(336人)最多，相較於上月<103年6月份>(275人)人數增加61人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(921人)最多，相較於上月<103年6月份>(527人)人數增加394人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差114人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差585人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(9.57倍)；求供倍數最小的職類為「組裝人員」(0.04倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」、「會計、生產、運輸及有關事務人員」及「行政及商業經理人員」職類，分別有22人、34人及22人的需求。

表7 苗栗就業中心103年7月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	336	921	-585	2.74
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	157	210	-53	1.34
3	2	31 科學及工程助理專業人員	147	636	-489	4.33
4	16	41 一般及文書事務人員	145	31	114	0.21
5	23	82 組裝人員	112	4	108	0.04
6	17	91 清潔工及幫工	86	30	56	0.35
7	13	51 個人服務工作人員	78	32	46	0.41
8	6	52 銷售及展示工作人員	62	94	-32	1.52
9	8	21 科學及工程專業人員	43	76	-33	1.77
10	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	42	120	-78	2.86
11	21	22 醫療保健專業人員	40	13	27	0.33
12	9	83 駕駛及移運設備操作人員	39	53	-14	1.36
13	7	33 商業及行政助理專業人員	38	92	-54	2.42
14	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	35	32	3	0.91
15	11	99 其他基層技術工及勞力工	22	41	-19	1.86
16	10	42 顧客服務事務人員	21	52	-31	2.48
17	24	25 資訊及通訊專業人員	17	4	13	0.24
18	15	53 個人照顧工作人員	15	32	-17	2.13
19	4	54 保安服務工作人員	14	134	-120	9.57
20	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	13	15	-2	1.15
21	29	35 資訊及通訊傳播技術員	13	1	12	0.08
22	27	26 法律、社會及文化專業人員	11	2	9	0.18
23	18	23 教學專業人員	10	22	-12	2.20
24	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	9	34	-25	3.78
25	25	79 其他技藝有關工作人員	8	3	5	0.38
26	31	24 商業及行政專業人員	8	0	8	0.00
27	26	81 生產機械設備操作人員	3	3	0	1.00
28	19	12 行政及商業經理人員	2	22	-20	11.00
29	22	71 營建及有關工作人員	2	11	-9	5.50
30	30	32 醫療保健助理專業人員	2	1	1	0.50
31	32	13 生產及專業服務經理人員	2	0	2	0.00
32	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
33	28	73 手工藝及印刷工作人員	0	2	-2	#DIV/0!
34	34	49 其他事務支援人員	0	0	0	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 7 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

7月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,400人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」(34.92%)。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「與求職者就業意願不合」—35.93%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—33.48%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—39.60%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—42.86%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—41.40%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年7月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	295	100.00	451	100.00	452	100.00	371	100.00	831	100.00	2,400	100.00
與求職者就業意願不合	106	35.93	122	27.05	179	39.60	87	23.45	344	41.40	838	34.92
待遇與福利不合	43	14.58	41	9.09	27	5.97	15	4.04	43	5.17	169	7.04
工作地區不合	3	1.02	10	2.22	4	0.88	4	1.08	12	1.44	33	1.38
工作時間不合	19	6.44	15	3.33	43	9.51	14	3.77	73	8.78	164	6.83
工作內容不合	24	8.14	16	3.55	43	9.51	12	3.23	64	7.70	159	6.63
工作環境或其他意願不合	17	5.76	40	8.87	62	13.72	42	11.32	152	18.29	313	13.04
求職者本身條件不合	91	30.85	151	33.48	114	25.22	159	42.86	261	31.41	776	32.33
技術不合	20	6.78	76	16.85	45	9.96	51	13.75	35	4.21	227	9.46
教育程度不合	2	0.68	1	0.22	2	0.44	5	1.35	2	0.24	12	0.50
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	57	19.32	71	15.74	46	10.18	76	20.49	151	18.17	401	16.71
其他條件不合	12	4.07	3	0.67	21	4.65	27	7.28	73	8.78	136	5.67
已錄取未報到人數	5	1.69	9	2.00	9	1.99	3	0.81	13	1.56	39	1.63
求才廠商已另行補實人數	48	16.27	87	19.29	78	17.26	90	24.26	101	12.15	404	16.83
已另自行覓妥職業者人數	45	15.25	82	18.18	72	15.93	32	8.63	112	13.48	343	14.29

※資料週期：民國 103年7月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

7月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,663人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（42.39%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.03%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—52.72%，細項原因為「體能、健康條件不合」、「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」—39.33%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—48.01%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」—38.56%，細項原因為「工作時間不合」。

表9 103年7月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
總計	117	100.00	514	100.00	178	100.00	452	100.00	402	100.00	1,663	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.85	3	0.58	4	2.25	1	0.22	9	2.24	18	1.08
雇主所提供之條件不合	23	19.66	73	14.20	28	15.73	36	7.96	155	38.56	315	18.94
待遇及福利措施不合	11	9.40	27	5.25	2	1.12	13	2.88	25	6.22	78	4.69
工作地區不合	1	0.85	3	0.58	0	0.00	2	0.44	3	0.75	9	0.54
工作時間不合	2	1.71	12	2.33	9	5.06	7	1.55	65	16.17	95	5.71
工作環境或其他意願不合	9	7.69	31	6.03	17	9.55	14	3.10	62	15.42	133	8.00
求職者本身條件不合	48	41.03	271	52.72	51	28.65	217	48.01	118	29.35	705	42.39
技術不合	7	5.98	105	20.43	18	10.11	134	29.65	22	5.47	286	17.20
教育程度不合	0	0.00	3	0.58	1	0.56	3	0.66	4	1.00	11	0.66
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	21	17.95	105	20.43	19	10.67	42	9.29	41	10.20	228	13.71
其他條件不合	20	17.09	58	11.28	13	7.30	38	8.41	51	12.69	180	10.82
已錄取未報到者	8	6.84	31	6.03	17	9.55	20	4.42	24	5.97	100	6.01
廠商已錄用額滿	24	20.51	119	23.15	70	39.33	147	32.52	82	20.40	442	26.58
求職者已自行就業	13	11.11	17	3.31	8	4.49	31	6.86	14	3.48	83	4.99

※資料週期：民國 103年7月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<7月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為871家；而待輔導資遣員工數合計為1,304人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有489家及707人。【如表10】

表10 103年<7月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 單位：家，人

項目別 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
上月	750	2,095
103年7月	871	1,304
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)	489	707
新竹縣(竹北就業中心)	188	297
新竹市(新竹就業中心)	155	239
苗栗縣(苗栗就業中心)	39	61

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103年<7月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為557件；而外勞求才人數合計為7,334人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有482件(86.54%)及7,025人(95.79%)。【如表11】

表11 103年<7月>外勞申請件數暨求才人數統計表 單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	0	482	25	11	10	27	0	2	557
	件數比例	0.00%	86.54%	4.49%	1.97%	1.80%	4.85%	0.00%	0.36%	100.00%
	人數	0	7,025	159	11	40	76	0	23	7,334
	人數比例	0.00%	95.79%	2.17%	0.15%	0.55%	1.04%	0.00%	0.31%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。