

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署
日間職前訓練甄試參考題型

訓練班別：觀光導遊實務班	
1 (B)	坪林為臺灣茶葉主要產地之一，其主要的產品為何？ (A) 龍井茶 (B) 包種茶 (C) 烏龍茶 (D) 金萱茶
2 (D)	解說是一種教育性活動，但與教育不同，因為教育偏重在教導，而解說則側重在何種層面？(A) 觀察 (B) 瞭解 (C) 認知 (D) 啟發
3 (A)	解說員扮演的是過去歷史中的某個角色或來自於過去歷史的某個訪客，此法被視為第一人稱解說，現有的古蹟景點都採用此種方式，請問此種呈現的方式叫： (A) 歷史重現 (B) 畫龍點睛 (C) 畫蛇添足 (D) 同位比較
4 (D)	旅遊業者在促銷戰中最常用29,000元來代替30,000元，這是運用消費者的何種心理特性？(A) 價格差異偏好 (B) 價格差異態度 (C) 價格差異期望 (D) 價格差異知覺
5 (A)	帶團人員在機場應隨時注意「ETD」是指：(A) 班機預定起飛時間 (B) 班機預定到達時間 (C) 班機延誤時間 (D) 班機提前到達時間
6 (C)	如團員發生不省人事、面色蒼白、皮膚冷濕等暈倒的狀況時，下列何種處置方式是正確的？(A) 讓患者平躺，抬高頭部 (B) 讓患者平躺，抬高胸部 (C) 讓患者平躺，抬高腳部 (D) 讓患者平躺，抬高手部
7 (A)	在機票用語中，「Sublo Ticket」代表何意？(A) 空位搭乘 (B) 訂位搭乘 (C) 頭等艙位搭乘 (D) 商務艙位搭乘
8 (B)	綜合旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，其投保最低金額為多少？(A) 新臺幣8,000萬元 (B) 新臺幣6,000萬元 (C) 新臺幣4,000萬元 (D) 新臺幣2,000萬元
9 (B)	導遊人員連續執行導遊業務幾年以上，成績優良者，由交通部觀光局予以獎勵或表揚之？(A) 10年(B) 15年(C) 20年 (D)30年
10 (D)	適用落地簽證方式進入我國之外籍人士，其停留期間為多久？(A) 6個月 (B) 3個月(C) 2個月(D) 30天