

# 勞動部勞動力發展署 桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

## 就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 3 月

# 目 錄

壹、前 言 .....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料 .....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 .....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	11
肆、資遣及外勞統計概況 .....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋 .....	13

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 103年3月份求職、求才統計月報

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年3月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

### 貳、求職、求才、就業概況統計資料

#### 一、求職、求才就業概況統計

103年3月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

##### （一）新登記求職人數

本分署3月份求職人數為9,523人，較上月〈103年2月份〉(9,028人)增加495人(5.48%)；較去(102)年同期(8,697人)增加826人(9.50%)。在各中心方面，以中壢就業中心(2,409人)最多。

##### （二）新登記求才人數

本分署3月份求才人數為21,022人，較上月〈103年2月份〉(23,420人)減少2,398人(10.24%)；較去(102)年同期(19,536人)增加1,486人(7.61%)。在各中心方面，以桃園就業中心(6,785人)最多。

##### （三）求供倍數

本分署3月份平均求供倍數為2.21，較上月〈103年2月份〉(2.59)減少0.38；較去(102)年同期(2.25)減少0.04。在各中心方面，以桃園就業中心(3.24)高於分署平均求供倍數。

##### （四）求職就業率

本分署3月份平均求職就業率為64.24%，相較於上月〈103年2月份〉(54.45%)增加9.79個百分點；較去(102)年同期(67.31%)減少3.07個百分點。在各中心方面，以桃園就業中心(69.70%)、竹北就業中心(69.95%)及苗栗就業中心(70.04%)高於分署平均。

##### （五）求才利用率

本分署3月份平均求才利用率為76.04%，相較於上月〈103年2月份〉(66.96%)增加9.08個百分點；較去(102)年同期(85.60%)減少9.56個百分點。各中心方面，以桃園就業中心(86.38%)、中壢就業中心(77.85%)及竹北就業中心(81.43%)高於分署平均。

表 1 103 年 3 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
中心 合計	去年同期	8,697	22,606	19,536	27,166	2,906	5,854	9,663	16,723	2.25	67.31%	85.60%
	上月	9,028	20,513	23,420	31,113	2,910	4,916	11,448	15,682	2.59	54.45%	66.96%
	本月	9,523	22,974	21,022	31,255	2,762	6,118	8,967	15,986	2.21	64.24%	76.04%
桃園就業中心		2,096	5,550	6,785	9,003	758	1,461	4,581	5,861	3.24	69.70%	86.38%
中壢就業中心		2,409	5,420	4,663	6,396	559	1,339	2,273	3,630	1.94	55.58%	77.85%
竹北就業中心		2,060	4,978	3,598	6,463	723	1,441	1,092	2,930	1.75	69.95%	81.43%
新竹就業中心		1,516	3,643	3,283	4,890	278	867	516	1,936	2.17	57.19%	58.97%
苗栗就業中心		1,442	3,383	2,693	4,503	444	1,010	505	1,629	1.87	70.04%	60.49%

※資料週期：民國 103 年 3 月。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 求職求才統計

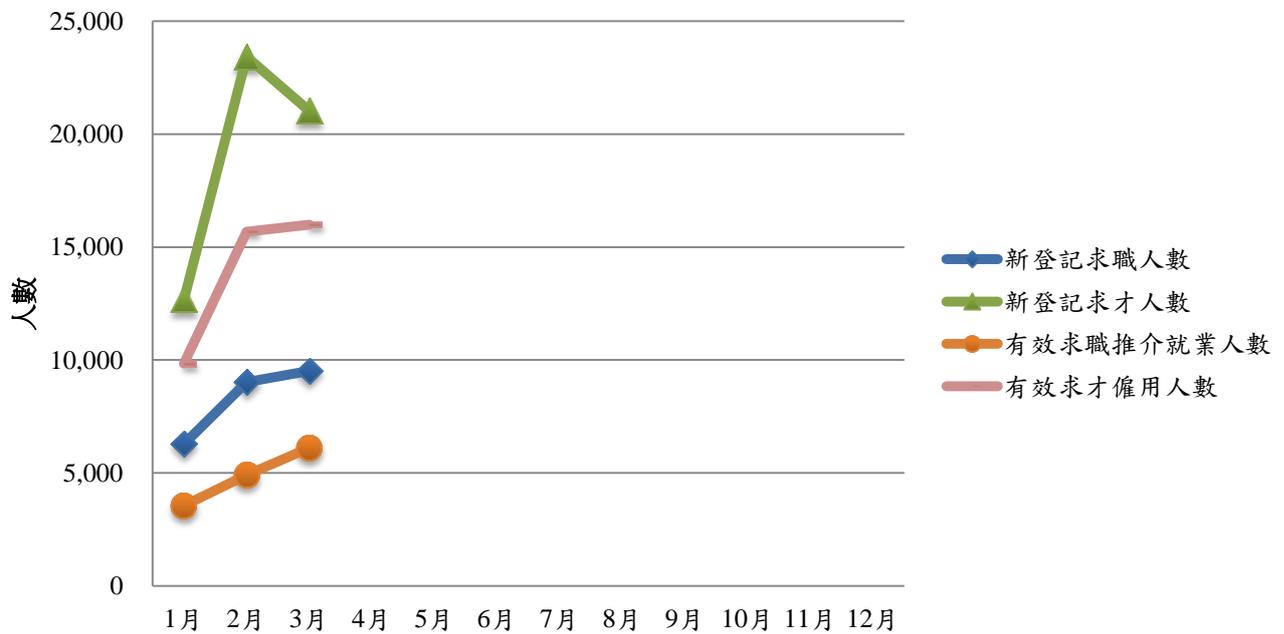
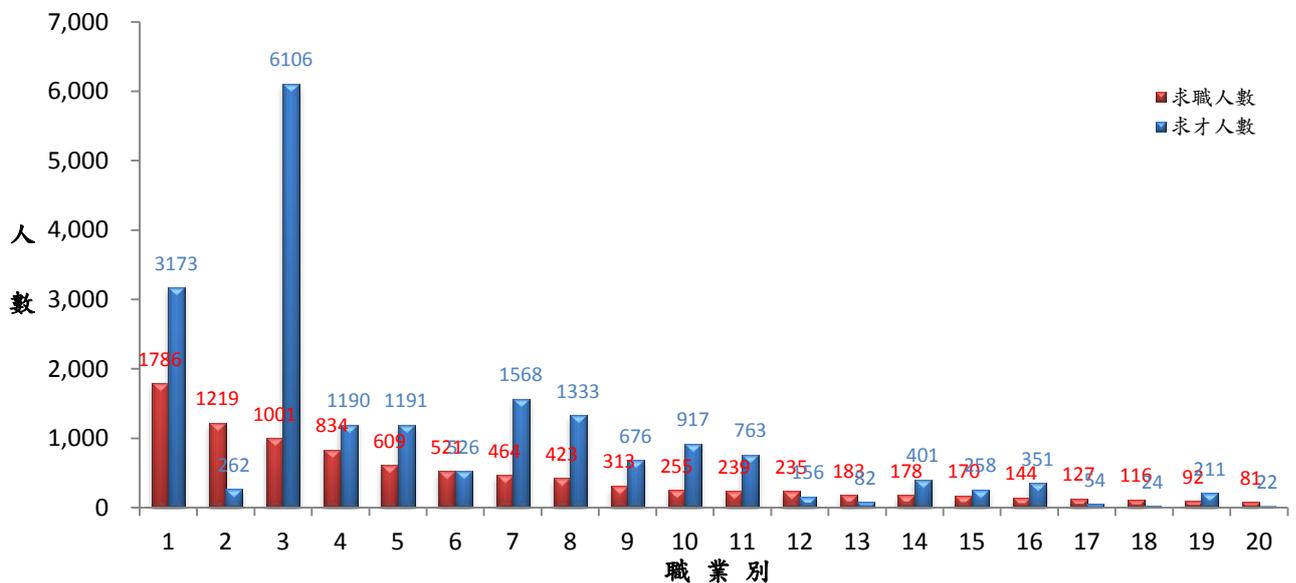


圖 1 103 年度 3 月分署求職、求才統計圖

## 二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署3月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,786人)最多，相較於上月<103年2月份>(1,251人)比較，該職類的求職人數增加535人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(6,106人)最多，相較於上月<103年2月份>(3,057人)比較，該職類的求才人數增加3,049人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
  1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差957人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差5,105人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.10倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」、「資訊及通訊傳播技術員」(0.21倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有784人、301人、108人及138人的需求。



1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2. 41 一般及文書事務人員	3. 31 科學及工程助理專業人員	4. 74 電力及電子設備裝修人員
5. 21 科學及工程專業人員	6. 91 清潔工及幫工	7. 33 商業及行政助理專業人員	8. 82 組裝人員
9. 51 個人服務工作人員	10. 52 銷售及展示工作人員	11. 42 顧客服務事務人員	12. 25 資訊及通訊專業人員
13. 12 行政及商業經理人員	14. 72 金屬、機具製造及有關工作人員	15. 83 駕駛及移運設備操作人員	16. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
17. 23 教學專業人員	18. 35 資訊及通訊傳播技術員	19. 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20. 24 商業及行政專業人員

圖 2 103 年 3 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 3 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 3 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,786	3,173	-1,387	1.78
2	15	41 一般及文書事務人員	1,219	262	957	0.21
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,001	6,106	-5,105	6.10
4	6	74 電力及電子設備裝修人員	834	1,190	-356	1.43
5	5	21 科學及工程專業人員	609	1,191	-582	1.96
6	11	91 清潔工及幫工	521	526	-5	1.01
7	3	33 商業及行政助理專業人員	464	1,568	-1,104	3.38
8	4	82 組裝人員	423	1,333	-910	3.15
9	10	51 個人服務工作人員	313	676	-363	2.16
10	7	52 銷售及展示工作人員	255	917	-662	3.60
11	9	42 顧客服務事務人員	239	763	-524	3.19
12	18	25 資訊及通訊專業人員	235	156	79	0.66
13	22	12 行政及商業經理人員	183	82	101	0.45
14	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	178	401	-223	2.25
15	16	83 駕駛及移運設備操作人員	170	258	-88	1.52
16	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	144	351	-207	2.44
17	26	23 教學專業人員	127	54	73	0.43
18	29	35 資訊及通訊傳播技術員	116	24	92	0.21
19	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	92	211	-119	2.29
20	30	24 商業及行政專業人員	81	22	59	0.27
21	25	26 法律、社會及文化專業人員	72	57	15	0.79
23	28	22 醫療保健專業人員	71	30	41	0.42
22	8	54 保安服務工作人員	68	784	-716	11.53
24	23	53 個人照顧工作人員	62	79	-17	1.27
25	14	99 其他基層技術工及勞力工	49	301	-252	6.14
26	24	13 生產及專業服務經理人員	34	61	-27	1.79
27	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	31	108	-77	3.48
28	31	79 其他技藝有關工作人員	28	19	9	0.68
29	34	49 其他事務支援人員	28	7	21	0.25
31	32	32 醫療保健助理專業人員	21	16	5	0.76
30	19	81 生產機械設備操作人員	19	138	-119	7.26
32	21	71 營建及有關工作人員	19	101	-82	5.32
33	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	18	16	2	0.89
34	27	73 手工藝及印刷工作人員	7	38	-31	5.43
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	3	2	0.60

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 3 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆桃園就業中心

桃園就業中心3月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(394人)最多，相較於上月<103年2月份>(283人)人數增加111人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,306人)最多，相較於上月<103年2月份>(762人)人數增加544人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差314人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,153人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「組裝人員」(12.79倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「保安服務工作人員」、「生產及專業服務經理人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「手工藝及印刷工作人員」，分別有152人、395人、37人、55人及31人的需求。

表3 桃園就業中心103年3月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	394	934	-540	2.37
2	24	41 一般及文書事務人員	337	23	314	0.07
3	10	91 清潔工及幫工	210	154	56	0.73
4	1	31 科學及工程助理專業人員	153	1,306	-1153	8.54
5	4	33 商業及行政助理專業人員	115	790	-675	6.87
6	7	21 科學及工程專業人員	111	359	-248	3.23
7	3	82 組裝人員	71	908	-837	12.79
8	9	42 顧客服務事務人員	68	315	-247	4.63
9	8	51 個人服務工作人員	67	335	-268	5.00
10	16	25 資訊及通訊專業人員	66	47	19	0.71
11	29	23 教學專業人員	58	3	55	0.05
12	18	12 行政及商業經理人員	50	42	8	0.84
13	5	52 銷售及展示工作人員	44	444	-400	10.09
14	32	22 醫療保健專業人員	36	0	36	0.00
15	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	35	54	-19	1.54
16	30	35 資訊及通訊傳播技術員	35	2	33	0.06
17	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	34	139	-105	4.09
18	17	53 個人照顧工作人員	32	45	-13	1.41
19	21	83 駕駛及移運設備操作人員	32	31	1	0.97
20	13	74 電力及電子設備裝修人員	29	105	-76	3.62
21	26	26 法律、社會及文化專業人員	16	5	11	0.31
22	11	99 其他基層技術工及勞力工	14	152	-138	10.86
23	28	24 商業及行政專業人員	14	4	10	0.29
24	6	54 保安服務工作人員	13	395	-382	30.38
25	19	13 生產及專業服務經理人員	13	37	-24	2.85
26	23	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	25	-14	2.27
27	25	79 其他技藝有關工作人員	10	12	-2	1.20
28	14	60 農、林、漁、牧業生產人員	7	55	-48	7.86
29	27	71 營建及有關工作人員	6	4	2	0.67
30	31	32 醫療保健助理專業人員	4	0	4	0.00
31	22	81 生產機械設備操作人員	3	29	-26	9.67
32	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	0	3	0.00
33	20	73 手工藝及印刷工作人員	2	31	-29	15.50
34	33	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
35	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 3 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆中壢就業中心

中壢就業中心3月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(602人)最多，相較於上月<103年2月份>(435人)人數增加167人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,154人)最多，相較於上月<103年2月份>(1,231人)人數增加923人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
  1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差251人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,803人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.14倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.15倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「營建及有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」，分別有158人、43人、31人及54人的需求。

表4 中壢就業中心103年3月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	602	529	73	0.88
2	1	31 科學及工程助理專業人員	351	2,154	-1803	6.14
3	12	41 一般及文書事務人員	330	79	251	0.24
4	5	21 科學及工程專業人員	140	171	-31	1.22
5	4	33 商業及行政助理專業人員	138	226	-88	1.64
6	14	91 清潔工及幫工	116	66	50	0.57
7	11	82 組裝人員	89	88	1	0.99
8	6	52 銷售及展示工作人員	67	163	-96	2.43
9	22	25 資訊及通訊專業人員	66	15	51	0.23
10	3	42 顧客服務事務人員	65	320	-255	4.92
11	13	51 個人服務工作人員	63	71	-8	1.13
12	21	12 行政及商業經理人員	57	18	39	0.32
13	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	40	90	-50	2.25
14	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	39	91	-52	2.33
15	25	35 資訊及通訊傳播技術員	34	5	29	0.15
16	24	24 商業及行政專業人員	31	12	19	0.39
17	8	74 電力及電子設備裝修人員	27	127	-100	4.70
18	17	83 駕駛及移運設備操作人員	26	48	-22	1.85
19	20	26 法律、社會及文化專業人員	25	27	-2	1.08
20	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	17	50	-33	2.94
21	7	54 保安服務工作人員	15	158	-143	10.53
22	32	49 其他事務支援人員	13	0	13	-
23	30	23 教學專業人員	12	2	10	0.17
24	18	99 其他基層技術工及勞力工	8	43	-35	5.38
25	23	13 生產及專業服務經理人員	7	13	-6	1.86
26	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	0	6	-
27	26	22 醫療保健專業人員	5	5	0	1.00
28	19	71 營建及有關工作人員	3	31	-28	10.33
29	27	79 其他技藝有關工作人員	3	3	0	1.00
30	28	53 個人照顧工作人員	3	2	1	0.67
31	29	73 手工藝及印刷工作人員	3	2	1	0.67
32	31	32 醫療保健助理專業人員	3	0	3	-
33	15	81 生產機械設備操作人員	2	54	-52	27.00
34	34	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	0	2	-
35	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
 ※資料週期：民國 103 年 3 月。  
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆竹北就業中心

竹北就業中心3月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(332人)最多，相較於上月< 103年2月份>(206人)增加126人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,324人)最多，相較於上月< 103年2月份>(239人)人數增加1,085人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差202人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,080人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.43倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「營建及有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有108人、33人、22人及29人之需求。

表5 竹北就業中心103年3月份前 20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	332	497	-165	1.50
2	5	74 電力及電子設備裝修人員	329	261	68	0.79
3	1	31 科學及工程助理專業人員	244	1,324	-1,080	5.43
4	16	41 一般及文書事務人員	241	39	202	0.16
5	3	21 科學及工程專業人員	148	308	-160	2.08
6	4	33 商業及行政助理專業人員	91	264	-173	2.90
7	7	91 清潔工及幫工	90	89	1	0.99
8	9	82 組裝人員	75	76	-1	1.01
9	13	51 個人服務工作人員	75	54	21	0.72
10	11	42 顧客服務事務人員	53	62	-9	1.17
11	24	12 行政及商業經理人員	42	9	33	0.21
12	14	52 銷售及展示工作人員	39	50	-11	1.28
13	18	25 資訊及通訊專業人員	34	33	1	0.97
14	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	32	87	-55	2.72
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	32	54	-22	1.69
16	10	83 駕駛及移運設備操作人員	29	75	-46	2.59
17	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	26	49	-23	1.88
18	22	23 教學專業人員	22	16	6	0.73
19	31	35 資訊及通訊傳播技術員	20	0	20	0.00
20	30	24 商業及行政專業人員	16	1	15	0.06
21	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	12	21	-9	1.75
22	23	26 法律、社會及文化專業人員	11	14	-3	1.27
23	6	54 保安服務工作人員	10	108	-98	10.80
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	9	33	-24	3.67
25	25	53 個人照顧工作人員	8	7	1	0.88
26	20	71 營建及有關工作人員	6	22	-16	3.67
27	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	0	6	0.00
28	26	22 醫療保健專業人員	5	7	-2	1.40
29	29	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
30	33	79 其他技藝有關工作人員	5	0	5	0.00
31	34	49 其他事務支援人員	5	0	5	0.00
32	19	81 生產機械設備操作人員	4	29	-25	7.25
33	27	13 生產及專業服務經理人員	3	4	-1	1.33
34	32	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	3	-3	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 3 月。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆新竹就業中心

新竹就業中心3月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(272人)最多，相較於上月〈103年2月份〉(196人)人數增加76人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(870人)最多，相較於上月〈103年2月份〉(329人)人數增加541人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差117人)。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差737人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(6.54倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.21倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「金屬、機具製造及有關工作人員」、「個人照顧工作人員」及「其他基層技術工及勞力工」職類，有79人、10人及57人的需求。

表6 新竹就業中心103年3月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	74 電力及電子設備裝修人員	272	384	-112	1.41
2	4	21 科學及工程專業人員	177	294	-117	1.66
3	13	41 一般及文書事務人員	174	57	117	0.33
4	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	153	439	-286	2.87
5	1	31 科學及工程助理專業人員	133	870	-737	6.54
6	5	33 商業及行政助理專業人員	88	237	-149	2.69
7	9	82 組裝人員	57	103	-46	1.81
8	14	25 資訊及通訊專業人員	53	53	0	1.00
9	6	52 銷售及展示工作人員	48	189	-141	3.94
10	7	51 個人服務工作人員	38	144	-106	3.79
11	8	91 清潔工及幫工	37	117	-80	3.16
12	16	42 顧客服務事務人員	31	19	12	0.61
13	24	12 行政及商業經理人員	28	6	22	0.21
14	15	83 駕駛及移運設備操作人員	25	38	-13	1.52
15	25	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	21	6	15	0.29
16	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	18	19	-1	1.06
17	19	35 資訊及通訊傳播技術員	18	13	5	0.72
18	29	24 商業及行政專業人員	18	5	13	0.28
19	11	54 保安服務工作人員	17	76	-59	4.47
20	18	23 教學專業人員	16	16	0	1.00
21	21	26 法律、社會及文化專業人員	16	8	8	0.50
22	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14	79	-65	5.64
23	20	53 個人照顧工作人員	14	10	4	0.71
24	27	13 生產及專業服務經理人員	10	5	5	0.50
25	23	49 其他事務支援人員	9	6	3	0.67
26	12	99 其他基層技術工及勞力工	8	57	-49	7.13
27	22	32 醫療保健助理專業人員	4	7	-3	1.75
28	26	22 醫療保健專業人員	4	5	-1	1.25
29	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	4	0	1.00
30	33	81 生產機械設備操作人員	4	3	1	0.75
31	34	79 其他技藝有關工作人員	4	2	2	0.50
32	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	5	-4	5.00
33	32	73 手工藝及印刷工作人員	1	3	-2	3.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00
35	30	71 營建及有關工作人員	0	4	-4	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 3 月。  
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。  
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆苗栗就業中心

苗栗就業中心3月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（305人）最多，相較於上月〈103年2月份〉（198人）人數增加107人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（774人）最多，相較於上月〈103年2月份〉（758人）人數增加16人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
  1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差73人）。
  2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」（落差469人）。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（3.77倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.47倍）。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「農、林、漁、牧業生產人員」、「生產機械設備操作人員」及「營建及有關工作人員」職類，分別有27人、23人及40人的需求。

表7 苗栗就業中心103年3月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	305	774	-469	2.54
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	177	313	-136	1.77
3	11	41 一般及文書事務人員	137	64	73	0.47
4	4	82 組裝人員	131	158	-27	1.21
5	2	31 科學及工程助理專業人員	120	452	-332	3.77
6	7	51 個人服務工作人員	70	72	-2	1.03
7	6	91 清潔工及幫工	68	100	-32	1.47
8	5	72 金屬、機具製造及有關工作人員	58	123	-65	2.12
9	10	83 駕駛及移運設備操作人員	58	66	-8	1.14
10	8	52 銷售及展示工作人員	57	71	-14	1.25
11	12	21 科學及工程專業人員	33	59	-26	1.79
12	13	33 商業及行政助理專業人員	32	51	-19	1.59
13	15	42 顧客服務事務人員	22	47	-25	2.14
14	23	22 醫療保健專業人員	21	13	8	0.62
15	9	95 廢棄物服務工及環境清掃工	20	68	-48	3.40
16	20	23 教學專業人員	19	17	2	0.89
17	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	17	29	-12	1.71
18	25	25 資訊及通訊專業人員	16	8	8	0.50
19	14	54 保安服務工作人員	13	47	-34	3.62
20	21	99 其他基層技術工及勞力工	10	16	-6	1.60
21	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	27	-18	3.00
22	28	35 資訊及通訊傳播技術員	9	4	5	0.44
23	19	81 生產機械設備操作人員	6	23	-17	3.83
24	27	12 行政及商業經理人員	6	7	-1	1.17
25	30	79 其他技藝有關工作人員	6	2	4	0.33
26	22	53 個人照顧工作人員	5	15	-10	3.00
27	26	32 醫療保健助理專業人員	5	7	-2	1.40
28	16	71 營建及有關工作人員	4	40	-36	10.00
29	29	26 法律、社會及文化專業人員	4	3	1	0.75
30	34	24 商業及行政專業人員	2	0	2	0.00
31	24	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	12	-11	12.00
32	31	13 生產及專業服務經理人員	1	2	-1	2.00
33	32	73 手工藝及印刷工作人員	0	2	-2	#DIV/0!
34	33	49 其他事務支援人員	0	1	-1	#DIV/0!
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 3 月。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## 參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因統計

3月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,864人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（37.01%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.14%，細項原因為「體能不合」。
- (二) 【中壢就業中心】：「與求職者就業意願不合」—33.69%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- (三) 【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—44.71%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—37.00%，細項原因為「體能不合」。
- (五) 【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—41.28%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年3月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
<b>總計</b>	412	100.00	472	100.00	586	100.00	454	100.00	940	100.00	2,864	100.00
<b>與求職者就業意願不合</b>	123	29.85	159	33.69	262	44.71	128	28.19	388	41.28	1,060	37.01
待遇與福利不合	35	8.50	70	14.83	38	6.48	22	4.85	50	5.32	215	7.51
工作地區不合	4	0.97	5	1.06	8	1.37	5	1.10	11	1.17	33	1.15
工作時間不合	23	5.58	14	2.97	56	9.56	24	5.29	73	7.77	190	6.63
工作內容不合	26	6.31	9	1.91	65	11.09	28	6.17	83	8.83	211	7.37
工作環境或其他意願不合	35	8.50	61	12.92	95	16.21	49	10.79	171	18.19	411	14.35
<b>求職者本身條件不合</b>	153	37.14	147	31.14	147	25.09	168	37.00	326	34.68	941	32.86
技術不合	48	11.65	66	13.98	42	7.17	66	14.54	19	2.02	241	8.41
教育程度不合	3	0.73	1	0.21	7	1.19	5	1.10	8	0.85	24	0.84
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	82	19.90	71	15.04	58	9.90	70	15.42	221	23.51	502	17.53
其他條件不合	20	4.85	9	1.91	40	6.83	27	5.95	78	8.30	174	6.08
<b>已錄取未報到人數</b>	9	2.18	5	1.06	14	2.39	1	0.22	15	1.60	44	1.54
<b>求才廠商已另行補實人數</b>	56	13.59	89	18.86	83	14.16	108	23.79	103	10.96	439	15.33
<b>已另自行覓妥職業者人數</b>	71	17.23	72	15.25	80	13.65	49	10.79	108	11.49	380	13.27

※資料週期：民國 103年3月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

3月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,999人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（42.97%）。〔如表9〕各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」—36.40%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—46.75%，細項原因為「技術不合」。
- (三) 【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」—34.43%，細項原因為「其他條件不合」。
- (四) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—43.15%，細項原因為「技術不合」。
- (五) 【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」—47.30%，細項原因為「體能、健康條件不合」。

表9 103年3月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)								
<b>總計</b>	239	100.00	584	100.00	273	100.00	533	100.00	370	100.00	1,999	100.00
<b>求職者無法聯繫人數</b>	5	2.09	2	0.34	2	0.73	0	0.00	2	0.54	11	0.55
<b>雇主所提供之條件不合</b>	53	22.18	109	18.66	65	23.81	52	9.76	126	34.05	405	20.26
待遇及福利措施不合	14	5.86	64	10.96	13	4.76	14	2.63	14	3.78	119	5.95
工作地區不合	3	1.26	5	0.86	1	0.37	4	0.75	2	0.54	15	0.75
工作時間不合	15	6.28	16	2.74	27	9.89	12	2.25	61	16.49	131	6.55
工作環境或其他意願不合	21	8.79	24	4.11	24	8.79	22	4.13	49	13.24	140	7.00
<b>求職者本身條件不合</b>	87	36.40	273	46.75	94	34.43	230	43.15	175	47.30	859	42.97
技術不合	27	11.30	109	18.66	24	8.79	128	24.02	23	6.22	311	15.56
教育程度不合	1	0.42	3	0.51	2	0.73	4	0.75	5	1.35	15	0.75
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	38	15.90	104	17.81	30	10.99	46	8.63	78	21.08	296	14.81
其他條件不合	21	8.79	57	9.76	38	13.92	52	9.76	69	18.65	237	11.86
<b>已錄取未報到者</b>	13	5.44	31	5.31	37	13.55	24	4.50	23	6.22	128	6.40
<b>廠商已錄用額滿</b>	69	28.87	155	26.54	71	26.01	199	37.34	37	10.00	531	26.56
<b>求職者已自行就業</b>	12	5.02	14	2.40	4	1.47	28	5.25	7	1.89	65	3.25

※資料週期：民國 103年3月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、資遣及外勞統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<3月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為852家；而待輔導資遣員工數合計為 1,438人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有491家及823人。

【如表10】

表10 103年<3月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 單位：家,人

縣市(中心)別	項目別	103年3月	
		資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
合計		852	1,438
桃園縣(桃園就業中心、中壢就業中心)		491	823
新竹縣(竹北就業中心)		150	228
新竹市(新竹就業中心)		150	265
苗栗縣(苗栗就業中心)		61	122

### 二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103年<3月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為614件；而外勞求才人數合計為8,131人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有531件(86.48%)及7,842人(96.45%)。

【如表11】

表11 103年<3月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	0	531	25	21	14	23	0	0	614
	件數比例	0.00%	86.48%	4.07%	3.42%	2.28%	3.75%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	7,842	131	21	76	61	0	0	8,131
	人數比例	0.00%	96.45%	1.61%	0.26%	0.93%	0.75%	0.00%	0.00%	100.00%

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。