

97年中彰投地區流通服務業人力需求研究

摘要

我國國內物流業在面臨國際強大競爭壓力下，遭遇「與國際接軌能力提升」及「人才培育」等困境，而流通服務業在台灣中部地區成為創造就業機會部門行業之首。因此，對於流通服務業在中部地區就業市場佔有重要地位的情況，值得重視及探究的課題。

在文獻探討方面，先針對流通服務業定義(本研究流通服務業定義源自行政院經濟建設委員會之流通服務業發展綱領及行動方案)，對於流通服務業涵蓋的行業(批發、零售與運輸倉儲業)，再分別敘述之。對台灣流通服務業發展的現況，整體闡述狀況後，再分別說明批發零售及運輸倉儲業之產業特色及產業發展面臨的困境。最後蒐集國外〔日本、美國及新加坡〕流通服務業發展概況，以作為國內外產業發展環境的對照及比較。

本研究在97年10月至11月進行，採問卷方式進行調查，研究目的在了解目前中彰投地區流通服務業人力需求現況、未來人力需求及對政府相關就業服務與職訓政策的因應與建議。研究對象為中彰投地區流通服務業的人才招募部門主管或人員，調查方法透過網路線上問卷填寫及電訪方式進行，抽樣母體為「中彰投地區流通服務業投保勞工保險名錄」及「104人力銀行資料庫資料」，並依地區別及產業別進行分層隨機抽樣，最終回收1,003份有效樣本，此有效樣本符合行政院主計處95年工商及服務業普查結果之配額〔地區別及產業別交叉配額比例〕。

依據中彰投地區流通服務業人力需求現況之研究結果顯示，網路(人力銀行)、報紙分類廣告、夾報、公立就業服務機構及網路(全國就業e網)，屬企業最近一年內招募人才主要使用之五種管道，在受僱員工的情況方面，職員(本國籍經常員工)類型為企業目前受僱比例最高的，每月工作總時數及薪資也列為受僱員工居首地位，尤其以企業規模越大者之薪水福利較佳，對於員工薪資及升遷情況的主要影響因素為「工作績效」及「專業能力」。在職業災害方面，「公路交通事故」成為流通服務業職業災害第一名，尤其是運輸倉儲業受職災的比例較高，第二名為「被刺、割、擦傷」，尤其是批發零售業受職災的比例較高。在員工訓練方面，目前有近五成比例企業有進行員工訓練課程，而企業規模越小者，在企業員工訓練方面較不普及，對於不同僱用員工之訓練方式皆以內部訓練為主，訓練課程內容主要為「工作專業度」及「工作態度」。

中彰投地區流通服務業對於未來2年台灣景氣持悲觀者居多(景氣比現在差)，在台灣增資擴廠的意願度(8%)也低於開發國際市場(16%)的一倍，可見得，企業對於國內景氣的信心指數低於國外景氣的信心指數。問及未來2年調整薪資的看法，有24%表示會調漲薪資，4%會減少薪資，調漲薪資以企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。

明年企業在人才招募方面，有20%企業會有變動的情況，9%增加人才招募，11%則會減少人才招募，招募對象以「職員」需求人數較「工員」多，對於增加人才招募的原因主要是「需求市廠擴大」，減少招募的原因主要是「業務緊縮或結束」。企業僱用求職者特質的考量方面，優先考量的是「工作經驗」及「工作熱誠」。在僱用特殊求職者的身份方面，以「社會新鮮人」僱用意願最高。

對於政府政策在了解程度、使用經驗及未來使用意願方面皆呈現比例不高的現象。在本研究中主要探討的四項政策中(「雇主僱用失業勞工獎助辦法」、「產訓合作職業訓練」、「委託訓練計畫」及「產學訓計畫」)，「雇主僱用失業勞工獎助辦法」政策在了解程度、曾經使用經驗及未來使用意願方面，比例皆居首位，另外，發現企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上者之企業，在各項政策之曾經使用經驗及未來使用意願方面也有比例較高的現象，尤其以運輸倉儲業更是如此。在企業希望政府宣導相關措施方面，「雇主僱用失業勞工獎助辦法」也是首要被推崇的。

最後，本研究逐一提出對求職者及企業主、就業服務機構及後續研究相關的改善建議。

目 錄

<u>97年中彰投地區流通服務業人力需求研究.....</u>	<u>1</u>
<u>摘要.....</u>	<u>1</u>
<u>目 錄.....</u>	<u>3</u>
<u>圖 目 錄.....</u>	<u>9</u>
<u>第一章 緒論</u>	<u>14</u>
<u>第一節 研究背景與動機.....</u>	<u>14</u>
<u>第二節 研究目的.....</u>	<u>15</u>
<u>第二章 文獻探討.....</u>	<u>16</u>
<u>第三章 研究方法.....</u>	<u>29</u>
<u>(N=540 份).....</u>	<u>31</u>
<u>(N=400 份).....</u>	<u>32</u>
<u>(N=54 份).....</u>	<u>32</u>
<u>第四章 調查結果分析</u>	<u>35</u>
<u>第五章 結論與建議.....</u>	<u>73</u>
<u>參考文獻.....</u>	<u>86</u>
<u>附錄 A、問卷.....</u>	<u>87</u>
<u>【批發業：凡從事有形品批發、經紀及代理之行業均屬之，其銷售對象為機構或產業(如中盤批發商、零售商、工廠、公司行號等。).....</u>	<u>89</u>
<u>【零售業：凡從事透過商店、固定或流動攤販、郵購公司、消費者合作社等向一般民眾銷售全新及中古有形商品之行業均屬之。零售代理商、零售拍賣公司亦歸入本類。】.....</u>	<u>89</u>

【運輸及倉儲業：凡從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業均屬之。附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。】.....89

附錄 B、統計分析表.....111

.....119

.....120

.....121

.....122

.....123

.....124

.....125

.....126

.....127

.....128

.....129

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....132

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....133

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....134

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....135

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....136

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....137

<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>138</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>139</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>140</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>141</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>142</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>143</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>144</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>145</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>146</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>147</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>156</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>157</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>158</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>159</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>160</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>161</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>162</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>163</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>164</u>

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....165](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....166](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....167](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....168](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....169](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....170](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....171](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....172](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....173](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....174](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....175](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....176](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....177](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....178](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....179](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....180](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....181](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....182](#)

[註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....183](#)

<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>184</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>185</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>186</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>187</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>188</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>189</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>190</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>191</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>192</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>193</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>194</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>195</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>196</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>197</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>198</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>199</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>200</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>201</u>
<u>註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....</u>	<u>202</u>

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	203
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	204
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	205
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	206
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	207
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	208
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	209
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	210
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	211
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	212
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	213
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	214
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	215
註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異.....	216
附錄 C、立即上工計畫.....	309

圖 目 錄

圖 1 我國批發零售業經營所面臨的問題.....	26
圖 2 研究架構.....	29
圖 3 最終有效樣本結構(依產業及地區).....	34
圖 4 最近一年內人才招募之管道.....	35
圖 5 最近一年內使用不同人才招募管道之原因.....	36
圖 6 中彰投地區受僱員工之類別.....	37
圖 7 中彰投地區受僱員工之人數.....	37
圖 8 不同受僱員工之每月平均工作天數.....	38
圖 9 不同受僱員工之每日平均工作時數.....	39
圖 10 不同受僱員工之工作方式.....	40
圖 11 不同受僱員工每月平均之經常性薪資.....	41
圖 12 不同受僱員工每月平均之非經常性薪資.....	42
圖 13 職員(本國籍經常員工)之經常性薪資影響因素.....	42
圖 14 職員(本國籍經常員工)之非經常性薪資影響因素.....	43
圖 15 職員(本國籍臨時員工)之經常性薪資影響因素.....	43
圖 16 職員(本國籍臨時員工)之非經常性薪資影響因素.....	44
圖 17 職員(本國籍派遣員工)之經常性薪資影響因素.....	44
圖 18 職員(本國籍派遣員工)之非經常性薪資影響因素.....	45

圖 19 職員(外國籍員工)之經常性薪資影響因素.....	45
圖 20 職員(外國籍員工)之非經常性薪資影響因素.....	46
圖 21 工員(本國籍經常員工)之經常性薪資影響因素.....	46
圖 22 工員(本國籍經常員工)之非經常性薪資影響因素.....	47
圖 23 工員(本國籍臨時員工)之經常性薪資影響因素.....	47
圖 24 工員(本國籍臨時員工)之非經常性薪資影響因素.....	48
圖 25 工員(本國籍派遣員工)之經常性薪資影響因素.....	48
.....	49
圖 26 工員(本國籍派遣員工)之非經常性薪資影響因素.....	49
圖 27 工員(外籍員工)之經常性薪資影響因素.....	49
圖 28 工員(外籍員工)之非經常性薪資影響因素.....	50
圖 29 中彰投地區員工最常遭遇之職業災害.....	51
圖 30 職業災害方面實施補救措施或發放補助金之情況.....	51
圖 31 職業災害補助辦法符合「職業災害勞工保護法」之情況.....	52
圖 32 企業舉辦員工訓練課程之情況.....	52
圖 33 企業沒有舉辦員工訓練之原因.....	53
圖 34 企業對政府提供員工訓練服務之需要情況.....	53
圖 35 企業需要政府提供員工訓練之服務.....	54
圖 36 企業員工訓練之方式.....	54

圖 37 企業每年員工訓練之人次.....	55
圖 38 企業每人每年平均之訓練經費.....	55
圖 39 企業每年訓練之總經費.....	56
圖 40 企業訓練總經費在不同員工之編制情況.....	56
圖 41 企業員工之訓練內容.....	57
圖 42 企業員工之升遷考量條件.....	58
圖 43 企業員工之升遷途徑.....	59
圖 44 未來 2 年內台灣景氣之情況.....	60
圖 45 未來 2 年內台灣地區增資擴廠之計畫.....	60
圖 46 未來 2 年內開發國際市場的計畫.....	61
圖 47 未來 2 年內員工調薪與減薪水之情況.....	61
圖 48 未來 2 年員工調漲與減少薪水之比例.....	62
圖 49 企業明年僱用人才之計畫.....	63
圖 50 企業明年預計招募的職務人數.....	63
圖 51 企業未來增加僱用人才之原因.....	64
圖 52 企業未來減少僱用人才之原因.....	64
圖 53 僱用求職者優先考量之主要特質.....	65
圖 54 企業未來僱用求職者之身份.....	65
圖 55 對政府政策之了解程度.....	66

圖 56 曾經使用政府政策之經驗.....	67
圖 57 未來使用政府政策之意願.....	67
圖 58 對政府政策之建議情況.....	68
圖 59 希望政府宣導之相關措施.....	68
圖 60 雇主僱用失業勞工獎助辦法之曾經使用經驗及了解程度.....	69
圖 61 雇主僱用失業勞工獎助辦法之曾經使用經驗及未來使用意願.....	69
圖 62 產訓合作職業訓練之曾經使用經驗及了解程度.....	70
圖 63 產訓合作職業訓練之曾經使用經驗及未來使用意願.....	70
圖 64 產學訓計畫之曾經使用經驗及了解程度.....	71
圖 65 產學訓計畫之曾經使用經驗及未來使用意願.....	71
圖 66 委託訓練計畫之曾經使用經驗及了解程度.....	72
圖 67 委託訓練計畫之曾經使用經驗及未來使用意願.....	72

表 目 錄

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

我國產業一向以優異的製造能力為世界所稱羨，然隨著國際經貿環境的變遷，相對優勢之消長，使國內企業必須進行國際性的佈局，逐漸將製造基地移往其他地區，使得我國製造業產值下滑，取而代之為服務業的成長。商業流通活動為國內很重要的服務型態，其中以批發零售業為面對最終消費者的主要經營業者，物流業則扮演製造業、批發業與零售業等上下游產業之間運輸倉儲的後勤支援角色，對於企業追求顧客滿意，以及流通成本的降低有關鍵性的影響。

為強化國內廠商掌握競爭優勢並擴大附加價值，流通服務業可協助廠商在垂直整合上縮短流通過程，在水平擴充上，降低成本，故為提升我國產業競爭力，強化流通服務業之能力是不可或缺的關鍵要素。因此我國物流業於面臨國際競爭時，基礎建設的加強、營運環境的健全、與國際接軌能力的提升及人才之培育等皆為值得深入探討的課題。根據行政院主計處 95 年發布「工商及服務業調查」結果發現台灣中部地區場所單位數為 286,310 家，其中工業部門成長 11.48%、服務業部門成長 22.29%；此外從業員工人數 1,589,385 人，工業部門增加 12.74%、服務業部門增加 14.85%，顯示服務業已逐漸成為中部地區創造就業機會主要部門。進一步檢視服務業部門之各行業別，流通服務業企業單位數佔 58.97%，高居中部地區服務業部門各行業之首。（此處流通服務業意指：行政院經濟建設委員會定義包含批發及零售業與運輸及倉儲業大類）

本報告將透過「中彰投地區流通服務業人力需求調查」來瞭解本中心轄區內地區性流通服務業人力需求現況、人力需求特性及未來潛在需求預測，期能提供求職者現有就業訊息或及早規劃職涯發展，進而對公立就服機構所應調整的服務內容及未來努力方向提出政策研擬參考或建議，達成就業市場供給與需求面均衡的目標。

第二節 研究目的

本次研究目的在瞭解中彰投地區流通服務業人力需求之現況、未來人力需求及對於政府政策的因應與建議，將探討項目如下：

1. 企業目前人力需求現況方面:探討目前企業的求才管道利用情況、受僱員工薪資與工時、面臨職業災害的現況及補救措施、員工訓練的情況及從業人員的職涯發展。以期能提供求職者了解現有就業訊息或及早規劃職涯發展。
2. 企業未來人力需求方面：探討未來前景預期及人才招募需求情況。以供求職者及公立就服機構作未來求職道路及政策上的參考。
3. 政府政策的因應與建議：探討目前企業對於政府「雇主僱用失業勞工獎助辦法」、「產訓合作職業訓練」、「產學訓計畫」及「委託訓練計畫」政策的了解程度、使用經驗、未來使用意願及希冀政府宣導的政策。以指導公立就服機構調整服務內容及未來努力方向，且更進一步提出政策研擬參考或建議。

第二章 文獻探討

第一節 流通服務業定義

一、流通服務業定義

我國對於流通服務業範圍的界定，有以業態界定，也有依生產流程或以行業別進行界定，不過大抵上，流通服務業之定義，可區分為狹義及廣義兩種，分別為：

1.狹義的流通服務業：指生產者製造完成商品後，將最終產品及服務移轉至最終消費者過程之經濟連結活動。

2.廣義的流通服務業：指生產者完成商品及服務所涉及之移轉、連結活動，以及將商品完成後移轉至最終使用者（包括生產者和消費者）之經濟活動皆屬之。

本研究產業大類範疇引述自行政院經濟建設委員會之定義，行政院經濟建設委員會將流通服務業範圍界定為，連結商品與服務自生產者移轉至最終使用者的商流與物流活動，而與資訊流與金流活動有相關之產業則為流通相關產業。流通服務業以批發、零售與物流業(運輸與倉儲業)三者為主體〔定義引述自行政院經建會流通服務業發展綱領及行動方案〕。以下將分別陳述運輸與倉儲業及批發與零售業定義：

二、運輸與倉儲業定義

在運輸與倉儲業方面，將分別引述自行政院主計處及行政院經濟建設委員會〔經濟會定義源自「2007年台灣物流年鑑」中之統整〕定義說明。行政院主計處將物流產業歸屬於「運輸與倉儲業」，於95年5月第8次修正行業分類標準時，將「運輸與倉儲業」定義為：凡從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業均屬之，附駕駛之運輸設備租賃亦歸入。並細分為：鐵路運輸業、汽車貨運業、郵政及快遞業、海洋水運業、航空運輸業、運輸輔助業及普通倉儲業等7小類。另一方面，行政院經建會2004年針對國內物流產業，依照服務功能及加入WTO後產業結構改變情形，將物流產業分為16種產業。扣除旅客運輸、陸上運輸輔助業、水上運輸輔助業、航空運輸輔助業，加入郵政業（含函件、快捷及包裹服務）及倉儲業等，彙整出19種物流產業來進行現況之探討與分析。19種物流產業包含鐵路運輸業、汽車貨運業、汽車路線貨運業、汽車貨櫃貨運業、

郵政業、快遞業、海洋水運服務業、貨櫃集散站經營業、陸上貨運承攬業、海運承攬運送業、航空貨運承攬業、民用航空運輸業、貨櫃集散站經營業、航空貨運集散站、報關業、船務代理業、物流中心、保稅倉庫、進出口貨棧及倉儲業等。主計處及經建會之物流產業分類整理(見表 1)。

表 1 不同部分對物流行業分類定義

行政院主計處行業分類 (第8次分類)		行政院經建會 (2007年物流年鑑 統整)
小類	細類及主要經濟活動	物流行業分類
1. 鐵路運輸業	1.1 鐵路運輸業	1. 鐵路運輸業
2. 汽車貨運業	2.1 汽車貨運	2. 汽車貨運業
	2.2 汽車貨櫃貨運	3. 汽車貨櫃貨運業
	2.3 汽車路線貨運	4. 汽車路線貨運業
3. 郵政及快遞業	3.1 郵政業	5. 快遞業
	3.2 宅配服務	
	3.3 航空快遞	
	3.4 陸運快遞	
4. 海洋水運業	4.1 海洋船舶貨運	6. 海洋水運服務業
5. 航空運輸業	5.1 民用航空運輸業	7. 民用航空運輸業
6. 運輸輔助業	6.1 報關業	8. 報關業
	6.2 船務代理業	9. 船務代理業
	6.3 貨運承攬業	10. 海運承攬運送業 11. 航空貨運承攬業
	6.3.1 陸上貨運承攬業	
	6.3.2 海上貨運承攬業	
	6.3.3 航空貨運承攬業	
	6.4 陸上運輸輔助業 註1	
	6.5 水上運輸輔助業 註2	
	6.6 航空運輸輔助業 註3	
6.7 其他運輸輔助業	12. 航空貨物集散站	
6.7.1 貨物集散站經營	13. 貨櫃集散站經營業	
6.7.2 貨櫃集散站經營		

7. 普通倉儲業	7.1倉儲業 7.2冷凍冷藏業	14. 保稅倉庫 15. 物流中心 16. 進出口貨棧
----------	--------------------	-----------------------------------

註：1. 陸上運輸輔助業：從事停車場、汽車拖吊、貨物裝卸及道路、橋樑、隧道管理等陸上運輸輔助之行業；2. 水上運輸輔助業：從事港埠管理、港區內工作船、交通船及拖駁船經營、引水、貨物裝卸、海難救助等水上運輸輔助之行業；3. 航空運輸輔助業：從事航空站管理、機坪內航空器拖曳、導引及行李、貨物、餐點裝卸、飛行管制服務等航空運輸輔助之行業。4. 指海關監管的企業。
資料來源：行政院主計處；2007年台灣物流年鑑

三、批發與零售業定義

在批發與零售業定義方面，引述自行政院主計處於95年5月第8次修正將「批發及零售業」定義為：凡從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業均屬之。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理等亦歸入本類。「批發業」定義凡從事有形商品批發、經紀及代理之行業均屬之，其銷售對象為機構或產業（如中盤批發商、零售商、工廠、公司行號等）。為並細分為：商品經紀業、綜合商品批發業、農產原料及活動物批發業、食品、飲料及菸草製品批發業、布疋及服飾品批發業、家庭器具及用品批發業、藥品及化粧品批發業、文教、育樂用品批發業、建材批發業、化學原料及其製品批發業、燃料批發業、機械器具批發業、汽機車及其零配件、用品批發業及其他專賣批發業。「零售業」定義凡從事透過商店、固定或流動攤販、郵購公司、消費者合作社等向一般民眾銷售全新及中古有形商品之行業均屬之。零售代理商、零售拍賣公司亦歸入本類。為並細分為：綜合商品零售業、食品、飲料及菸草製品零售業、布疋及服飾品零售業、家庭器具及用品零售業、藥品及化粧品零售業、文教、育樂用品零售業、建材零售業、燃料零售業、資訊及通訊設備零售業、汽機車及其零配件、用品零售業、其他專賣零售業、零售攤販業及其他無店面零售業。

行政院經建會對於批發與零售定義為：批發零售業係將商品或勞動力銷售予消費者，為供應鏈的最後一環，面對不同的消費需求，具有商品數量多、業種多、經營規模差異大、分散在廣大區域、進入及退出市場容易等特性。在商品的流通過程中，批發商以批售商品為主要業務，其定位乃介於製造商與零售商或業務用品、原料使用廠商之間的活動，藉由其仲介之分配機能，創造農、礦、工、商業產品之時間及空間效益。有中間商、代理商與貿易商3種身分定位區隔。

第二節 台灣流通服務產業發展現況

一、流通服務業發展現況

對於流通服務業發展整體現況，將引述自「經濟部投資業務處97年流通服務產業分析及投資機會」中的發現，面對經濟全球化與自由化的結果，使國際分工愈趨細密，因此，處在生產者與消費者之間，司職商品服務移轉交付的流通產業，已成為各國整體經濟中重要的一環。而我國產業一向以優異的製造能力為世所稱羨，成為先進國家的海外生產基地。隨著國際經貿環境的變遷，相對優勢之消長，使得我國製造業產值下滑，取而代之為服務業的成長。而如何提高服務業產值或附加價值，促使服務業國際化發展成為重要的課題。

根據行政院主計處的統計，我國2007年服務業產值占GDP的比重高達72.91%、服務業生產毛額2007年前3季達6兆6,293億元，較上年同期增加3,124億元，成長4.95%；2007年服務業就業人數平均達596.2萬人，較2006年增加10.5萬人。批發、零售及物流業的產值表現尤其突出，佔GDP比例達25%，由此可見，流通服務業已成為產業發展的主流。

另外，台灣擁有亞洲最佳平均飛航距離地理優勢，全台並有5大自由貿易區（基隆、台北、桃園、台中及高雄港），政府已提高區內業者使用外籍勞工上限為40%，24國落地簽證，並有多項租稅減免等多樣配套，創造流通服務產業優良投資環境。

流通服務產業所涵蓋的領域，簡單而言係指連結「消費財」之供給到需求一系列活動的行業，舉凡日常生活所涉及的「食、衣、住、行、育、樂」諸行業均可涵蓋在內，而完成供給到需求「一系列活動」的機能，則是包括「商流、物流、金流、資訊流、人流」等活動；因此兩者相乘的互動關係，構成流通營運的領域。整體而言，台灣消費者購物力強，肯為有價值產品消費，市場環境佳，是個大內需市場，若與歐盟對照，可排入第9大，勝過丹麥及芬蘭；並有優良的硬體及金融建設，投資環境甚佳。

但目前台灣流通服務產業供應鏈主要缺口在於人力資源不足，如基層與管理人力流動率偏高，缺乏跨國經營資訊科技與其整合概念的人員。另外，儘管人員的資訊化成本低，但IT技術應用與整合略顯不足。其次是缺少具有新概念、擁有強有力的品牌或服務型態。以台灣目前的情況而言，投入的廠商較少。以下將分別說明運輸與倉儲業及批發與零售業之概況：

二、運輸與倉儲業之概況

運輸與倉儲業在96年營收方面，將引述自「2007年台灣物流年鑑」，進出口總量及貿易總額均呈現成長，整體物流營收規模呈現正成長的趨勢，約有6,816.4億元(見表2)：

表2 物流行業之營收一覽表

單位：億元

行政院主計處行業分類(第8次分類)		2007年台灣物流年鑑	
			96年
小類	細類	物流行業分類	營收
1. 鐵路運輸業	1.1 鐵路運輸業	1. 鐵路運輸業	10.1a
2. 汽車貨運業	2.1 汽車貨運	2. 汽車貨運業	1,116.1b
	2.2 汽車貨櫃貨運	3. 汽車貨櫃貨運業	
	2.3 汽車路線貨運	4. 汽車路線貨運業	
3. 郵政及快遞業	3.1 郵政業	5. 郵政業	522.1c1, c2, c3 註3, 註4
	3.2 宅配服務	6. 快遞業	
	3.3 航空快遞		
	3.4 陸運快遞		
4. 海洋水運業	4.1 海洋水運業	7. 海洋水運服務業	2,380.2c5, c6
5. 航空運輸業	5.1 民用航空運輸業	8. 民用航空運輸業	494, c5, c6, 註3
6. 運輸輔助業	6.1 報關業	9. 報關業	1923.4c2, c3, c4, 註4
	6.2 船務代理業	10. 船務代理業	
	6.3 貨運承攬業	11. 陸上貨運承攬業	
	6.3.1 陸上貨運承攬業		
	6.3.2 海上貨運承攬業	12. 海運承攬運送業	
	6.3.3 航空貨運承攬業	13. 航空貨運承攬業	
	6.4 其他運輸輔助業	14. 航空貨物集散站	
	6.4.1 貨物集散站		
6.4.2 貨櫃集散站	15. 貨櫃集散站經營業		
7. 普通倉儲業	7.1 倉儲業	16. 倉儲業	370.5 c2, c3
	7.2 冷凍冷藏業	17. 保稅倉庫	
		18. 物流中心	
		19. 進出口貨棧	
總計			6,816.4c

註：1. 郵政業224.5^{c1}億元計算；2. 快遞業297.6^{c2, c3}億元。3. 含普通航空業；4. 運輸輔助業含報關業302.6^{c2, c3}億元、船務代理業108.8^{c2, c3}億元、陸上貨運承攬業94.9^{c2, c3}億元、海運承攬運送業458.9^{c2, c3}億元、航空貨運承攬業858.2^{c2, c3}億元、航空貨物集散站及貨櫃集散站經營業100^{c4}億元。

資料來源：a. 台灣鐵路管理局；b. 交通部交通統計月報，臺灣地區公路汽車貨運業營運概況；c. 本研究推估值(c1：交通部，統計專題分析，96年台灣郵政公司郵件與集郵業務營運分析；c2：交通部統計處，運輸倉儲及通信產值調查報告，民國95年8月；c3：交通部統計處，運輸倉儲及通信產值調查報告，民國94年9月；c4：依主計處95年工商普查初步統計資料；c5：交通部統計處，96年進出口貨品運保費統計報告；c6交通部統計處，95年商品別貨品流量及運費率調查報告(國內水上及航空貨運部分)。

在產業特性方面，引述自「行政院經建會流通服務業發展綱領及行動方案」，分述如下五點：

(1) 經營規模差異大

國內業者以中小型企業為主，分佈在5,000萬以下最多，而海空運承攬業者更是多數業者在1,000萬以下之規模。然而也不乏大型航空、海運或陸運運輸業者，資本規模動輒超過5億元以上，顯示物流業者在經營規模上差距大。另一方面，國內廠商以100人以下居最大宗，惟小型廠商僅有數十人之規模，相對卻也有上千人的大型企業。

(2) 少量多樣、高頻率配送需求

微利時代的來臨，使得企業致力於成本的控制，現代零售通路會依自己的需求來要求製造商和物流配送業者，能夠符合“多樣少量”的配送要求，為配合此要求，物流業者之運作模式也走向多樣、少量、高頻率之物流配送特性，以滿足客戶的要求。

(3) IT技術應用增加

資訊技術基本上是物流活動進步的一個促成者，不僅構成現代物流體系重要部分，也提高整體服務效率之表現。尤其全球資料處理和網際網路整合系統發展迅速，以及無線射頻辨識（Radio Frequency Identification, RFID）技術應用之推展下，整個IT技術應用使得對於貨物控管掌握範圍，已經由公司內部經營管理層面拓展至所有合作者的供應鏈，甚至橫跨國界做為全球運籌的有利工具。

(4) 全方位服務功能

為能在限定的時間內，將產品如質如量的在最低的運送成本之下，送到正確的場地給正確的客戶，國內業者經營範圍不斷擴大到資訊情報服務、流通加工、進出口承攬、報關、保稅倉庫與宅配等增值服務，提供完整物流服務的方式，以應付變化激烈的商業活動。

(5) 全球性經營

隨著製造業紛紛將生產據點移向海外，國內的貨物量雖然減少，但是針對海外生產據點的零件、半成品出口量增加，從海外生產據點進口量相對增加，因此面

對國際間貨物流通的活絡化，物流業者也走向全球化佈局。

對於當前運輸倉儲業所面臨的問題，整理出以下各點，引述自「行政院經建會流通服務業發展綱領及行動方案」：

(1) 法令管制限制

由於國內物流業主要由運輸、倉儲機能發展而來，許多法令管制仍以傳統海、陸、空運運輸業經營模式來訂定。面對物流業朝向整合性服務、快速反應需求及國際化潮流等，現行法令管制侷限了業者經營拓展。

(2) 國際物流管理及推動機制待確立

綜觀亞洲物流運籌先進國家地區，為健全推動組織加速物流之發展，近年來分別成立跨部會之協調委員會及負責推動之主管機關。反觀我國目前國際物流工作，係以經建會邀集相關部會成立小組方式推動，雖已初具跨部會協調機制。然因無中央目的事業主管機關之人力編制、預算編列、行政裁決及行政輔導等權責，致使推動工作不利順利推動。此外，物流運籌工作推動過程亦無充分建立民間參與機制，如此不利發掘問題、形成共識，進而解決問題。

(3) 運輸基礎設施待強化

物流中心的配送地區以都會區為主，而台北市、台中市對於進入都會區的貨車大小、重量及時段皆有所限制。另外在大都會區外圍尚未設有公共貨物轉運站，加上都會區內裝卸貨停車格不足，故物流業者在都會區的配送不易，效率降低且配送成本增加。此外因物流業者必須有較大的土地以提供作業的空間，且因為有運輸配送的功能，對於交通地理區位的要求也較為嚴格，目前面臨現行營運土地地目變更困難，以及不符合物流實際運作場地規劃之困擾。

(4) 貨物通關簽審效率待提升

目前我國在進出口貨物通關與簽審作業整合上應力求提升效率。此外，轉口貨物離開管制區時需要人工押運，且目前未能實施報關業跨關區報關，造成業者效率降低、營運成本增加，影響全球運籌之發展。

(5) 資訊化與標準化之建立

業者為加強本身競爭力，進行資訊化設備及系統的投入，然而卻面臨缺乏整合

企業間或上下游之資訊交換系統，使得資訊化效益發揮有限。除了國內標準須統一之外，在全球運籌需求上，業者也面臨與國外標準一致性的問題，對於在拓展國際業務上十分關鍵。

(6) 獎勵輔導措施不足

由於流通服務業中若干行業屬新興行業，雖然近幾年政府開始推展物流，但在相關獎勵或輔導措施上仍嫌不足。尤其物流需要大片土地與機器設備投入，對於多屬中小企業的業者而言，若沒有相關獎勵辦法，難與國外大型物流業者相抗衡。

(7) 專業人才不足

國內在物流專業人才與經營管理人才方面有普遍不足的情形。以國外的推動作法來說，不論民間或政府單位，都積極培訓物流管理的人才，並建立各種證照檢定制；反觀國內目前的培訓情況，並不足以因應物流業人才需求。

三、批發與零售業之概況

批發與零售業在營收方面，引述自「96年經濟部工商企業經營調查」，在進出口持續活絡帶動下，96年全年營業收入為11兆6,021億元，較94年成長14.04%，其中批發業增加17.77%最多，主要來自機械器具業貢獻，零售業增加5.55%再次之。依各中業別營業收入觀察，以批發業之8兆3,286億元占整體營業收入達71.79%最大，其次為零售業3兆2,735億元占28.21%（見表3）。

表3 批發業、零售業營業收入比較

單位：億元；%

	92年	93年	94年	96年	構成比	較94年年增
合計	86609	95481	101735	116021	100.00	14.04
批發業	59545	66175	70720	83286	71.79	17.77
零售業	27064	29306	31015	32735	28.21	5.55

註：資料來源：96年經濟部工商企業經營調查

針對零售批發業之產業特性，將分述如下各點：〔以下資料引述自流通服務業發展綱領及行動方案〕

(1) 連鎖化與專業化

隨著消費者對價格敏感度的增加，業者進行連鎖化以擴大商店數量、透過共同採購擴大採購規模、降低進貨成本，同時可享規模經濟的好處。又由於現代化零售批發業所需面對及管理的事務日趨龐雜，未來經營將需進一步結合其他與金流、資訊流相關之產業與廣告行銷的力量，進行專業分工。

(2) 業態多樣化，商品多元化、差別化

由於消費者偏好不同且多元，使得業者利用市場區隔，針對不同客層形成的各種業態，以增加獲利空間。加上電子商務的發展，通路之間將持續競合，使得業態與商品更趨多樣化，提供不同市場差別化的商品，給予消費者多元的選擇。

(3) 產業持續整合

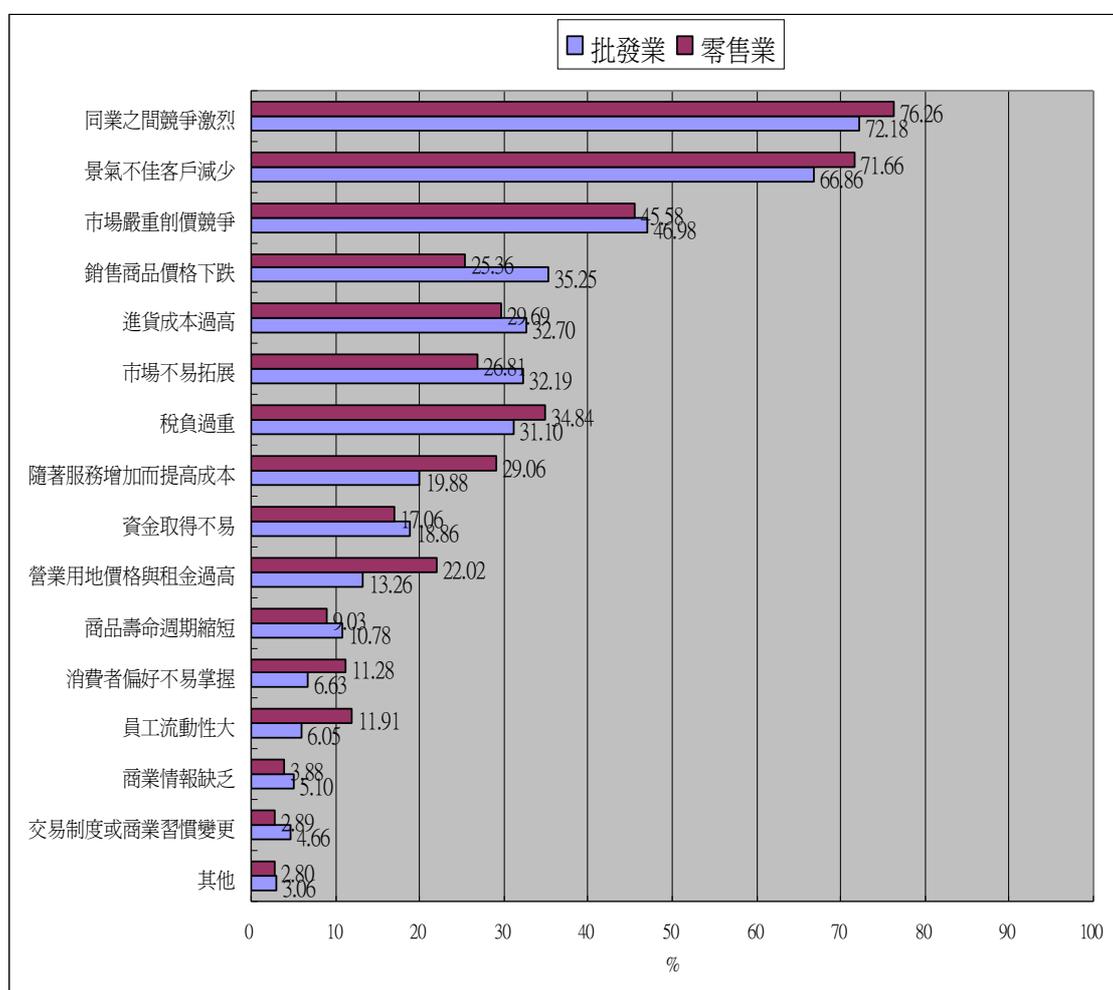
由於零售市場競爭激烈，批發零售業已有向後整合物流作業和參與製造業的趨勢，朝向垂直與水平整合的方向發展。例如統一企業整合了上游製造如統一食品、物流配送如捷盟行銷，以及零售如7-11與家樂福等；以及透過同業態之間透過多角化進行整合或是企業透過連鎖方式佔有市場，以追求更高經濟效益。

(4) 大型化之趨勢

為了在競爭激烈的市場上取得利基，批發零售業將朝向大型化方向發展，不僅增加賣場面積與商品品項滿足消費者「一次購足」的需求，企業也將朝向擴大連鎖據點的分布發展。

另外根據經濟部統計處進行「92年商業經營實況調查」結果顯示，由於國內之批發與零售業屬於成熟產業，因此目前所面臨重要問題以同業之間競爭激烈為首，其它各項問題請見圖1：

圖1 我國批發零售業經營所面臨的問題



資料來源：92年商業經營實況調查

四、台灣流通服務業之SWOT分析

我國流通服務業在發展的過程中，面臨許多挑戰與衝擊。透過SWOT分析，可瞭解國內目前在流通運輸服務上的優劣勢、威脅與機會，茲表列如下：〔資料來源：93年流通服務業發展綱領及行動方案〕

表4 我國流通服務業之SWOT分析

優勢 (Strength)	弱勢 (Weakness)
1. 資訊化程度高：客戶維修、採購、庫存管理利用資訊科技，降低成本，減少錯誤。 2. 通路結構成熟：上下游廠商結構完整，物流/物勤支援能力強。 3. 掌握當地客戶消費需求。	1. 人力資源不足：基層與管理人力流動率過高，跨國經營資訊科技與其整合概念的人員不足。 2. 法令障礙：存在不合時宜的法規，且業務散見各政府機關，申辦不便且流程過長。 3. 資訊化程度不足。
機會 (Opportunity)：	威脅 (Threat)
1. 大陸市場崛起。 2. 電子商務興起。 3. 知識經濟影響：客製化需求、多元通路型態與快速反應能力。	1. 面對國外大型業者的競爭。 2. 兩岸競爭：大陸低廉的生產成本與產品，以及大陸廣大內需市場。

資料來源：93年流通服務業發展綱領及行動方案

第三節 國外流通服務產業發展之狀況

對於國外各國發展狀況又是如何呢?由經濟合作及發展組織(OECD)有關流通產業的研究中,發現對於流通服務業定義,由不同說法,有一派認為該產業範圍通常皆僅包括批發及零售兩種業別;另有一派學者認為流通業應包含運輸業,其理由為運輸業提供服務而產生的運費成本佔商品零售價格顯著的比率,故在計算流通產業的產值時,需考慮運輸業提供運送服務的價值,因此國外研究傾向採用業態的方式來界定流通產業範圍。

由於國外尚未有「流通服務業」之產業分類,因此相關統計數據也難以統一,為求顯現國外在流通服務業發展規模與現況,茲將日本、美國及新加坡等國之發展概況彙整比較如下:〔資料來源:93年流通服務業發展綱領及行動方案〕

表5 各國流通服務業發展現況比較

業態 國家	零售業	批發業	運輸/物流業
日本	整體零售業市場規模變化不大,但朝向專門化、大型化與連鎖化,造成銷售集中的現象。	大型零售商、國外零售商出現,對日本批發業形成威脅,但由於長期商業文化使然,預估規模不會減少太多。	在日本景氣持續低靡、相關運輸貨物量減少,加上產業服務化之發展,使得運輸噸數持續下滑。
美國	同業競爭激烈、電子商務與資訊科技出現,加速全球化腳步,產生顧客化、一對一行銷與快速回應等需求。	面臨零售業向上整合的挑戰,朝向更專業之配銷服務。	運輸市場朝向國際化、全球化之技術發展,以支撐美國商業之活動,因此新技術提昇改變運輸經營模式。
新加坡	國際化程度深,且與觀光事業連動性高,朝向大型化發展。	在以國際轉運為經濟主體下,朝向海空港與第三方物流等發展。政府積極發展國際轉運業務,目前電子化與自動化程度亦相當完善。	

第三章 研究方法

第一節 研究架構與問卷設計

本研究在了解台中縣(市)、彰化縣及南投縣流通服務業之人力需求現況、人力需求特性及未來潛在的需求。以網路問卷與電訪調查方式進行，針對中彰投地區流通服務業之目前人力需求現況、企業未來人力需求及政府政策的因應與建議三個方面探討：

針對企業目前人力需求現況方面，將探討目前企業的求才管道利用情況、受僱員工薪資與工時、面臨職業災害的現況及補救措施、員工訓練的情況及從業人員的職涯發展，另外，進一步了解未來前景預期及人才招募需求情況。對於政府政策的因應與建議方面，了解企業對政府各項政策的了解程度、使用經驗、未來使用意願等。研究架構如圖所示（問卷內容詳見附錄A）。

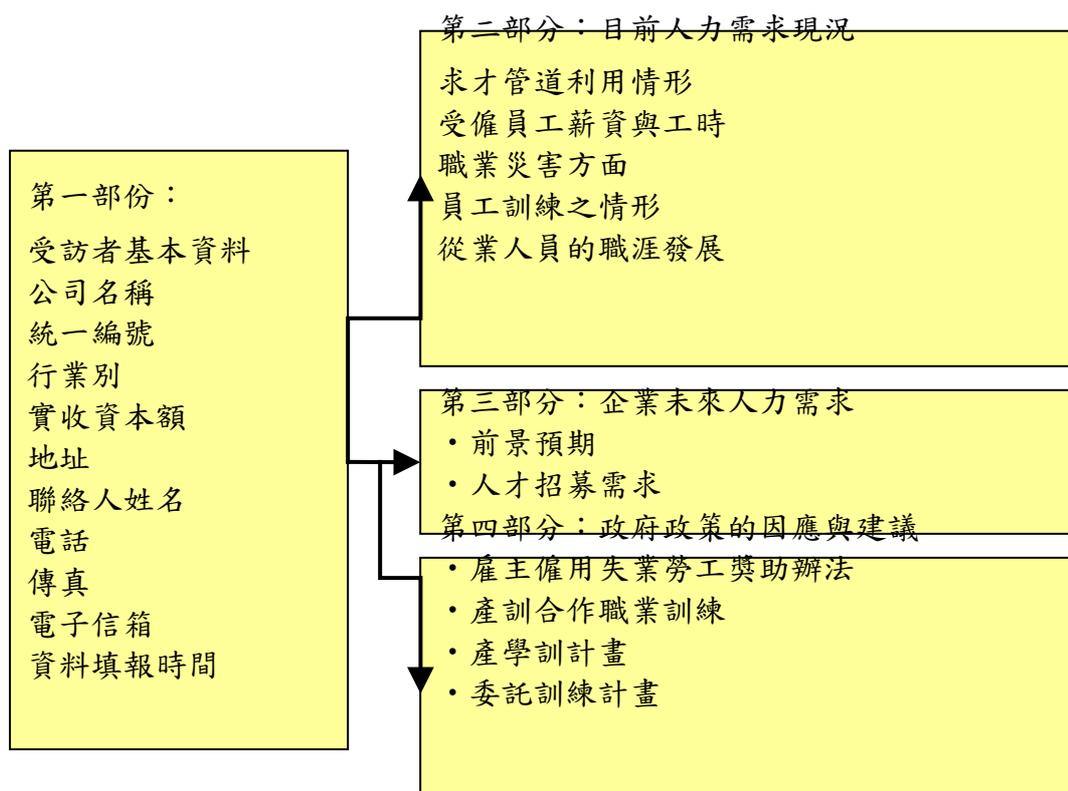


圖 2 研究架構

第一部份詢問企業基本資料及受訪者基本資料，且了解企業行業別、實收資本額及公司所在地。

第二部份目前人力需求現況方面，針對企業最近一年求才管道利用情況作了解，再進一步了解不同員工類別的僱用人數、每月平均工作天數、每日平均工作時數、工作方式、薪資、訓練情況及職涯發展。

第三部份企業未來人力需求方面，探求企業對未來2年內對台灣景氣之看法、增資擴廠計畫、開發國際市場計畫、對員工調薪的計畫及僱用人員的計畫之情況。

第四部份政府政策的因應與建議方面，了解企業對政府「雇主僱用失業勞工獎助辦法」、「產訓合作職業訓練」、「產學訓計畫」及「委託訓練計畫」政策的了解程度、使用經驗、未來使用意願等。

第二節 抽樣方法

本次調查對象為台中縣(市)、彰化縣及南投縣流通服務業之廠商。〔此處流通服務業為行政院經濟建設委員會定義包含批發及零售業與運輸及倉儲業〕。抽樣母體以「投保勞工保險名錄」及「104人力銀行資料庫資料」，依地區別及產業別進行分層隨機抽樣。下表呈現本中心轄區各縣市流通服務業之廠商家數分布〔資料來源為行政院主計處95年工商及服務業普查〕：

表6 中彰投地區流通服務業之企業家數

	台中市	台中縣	彰化縣	南投縣	總計
批發及零售業	31260家 (31%)	28907家 (29%)	24502家 (24%)	9543家 (10%)	94212家 (94%)
運輸及倉儲業	1990家 (2%)	2391家 (2%)	1134家 (1%)	632家 (1%)	6147家 (6%)

※資料來源：行政院主計處95年工商及服務業普查

本次調查透過網路問卷及電訪方式進行調查。網路問卷調查方式：採用104市調中心的超智慧市調平台（ISP，Intelligence Survey Platform），進行問卷模組設定，並寄發EDM（Electronic Direct Mail）邀請符合資格之受訪者上網填寫問卷。

【註1】104市調中心之EDM發送機制具有「收件者身份辨別」之功能，控管每位EDM收件者僅能填答一份問卷(避免重複填答)，提高回收資料之準確性。

【註2】本調查將提供抽獎贈品予填答完成之受訪者，以提高回收效率。

第三節 樣本結構

本次問卷調查期間為97年10月21日至97年11月5日，成功訪問1,003份有效樣本，在95%信心水準之下，抽樣誤差值約為±3.0%。回收樣本之公司縣市別企業規模、實收資本額、公司行業別分布比例如下表：

(有效樣本數 N=1,003 份)

表7 有效樣本結構

項目別	細項類別	份數	%
1. 公司縣市別	台中市	333	33.20%
	台中縣	311	31.01%
	彰化縣	249	24.83%
	南投縣	110	10.97%
2. 公司行業別	批發業	540	53.84%
	零售業	400	39.88%
	運輸倉儲業	54	5.38%
	倉儲業	9	0.90%
2_1. 批發業細類 (依據「行政院主計處」95年5月之行業別定義) (N=540份)	商品經紀業	3	0.56%
	綜合商品批發業	29	5.37%
	農產原料及活動物批發業	5	0.93%
	食品、飲料及菸草製品批發業	65	12.04%
	布疋及服飾品批發業	32	5.93%
	家庭器具及用品批發業	59	10.93%
	藥品及化妝品批發業	19	3.52%
	文教、育樂用品批發業	20	3.70%
	建材批發業	39	7.22%
	化學原料及其製品批發業	23	4.26%
	燃料批發業	6	1.11%
	機械器具批發業	65	12.04%
	汽機車及其零配件、用品批發業	46	8.52%
	其他批發業	129	23.89%

(有效樣本數 N=1,003 份)

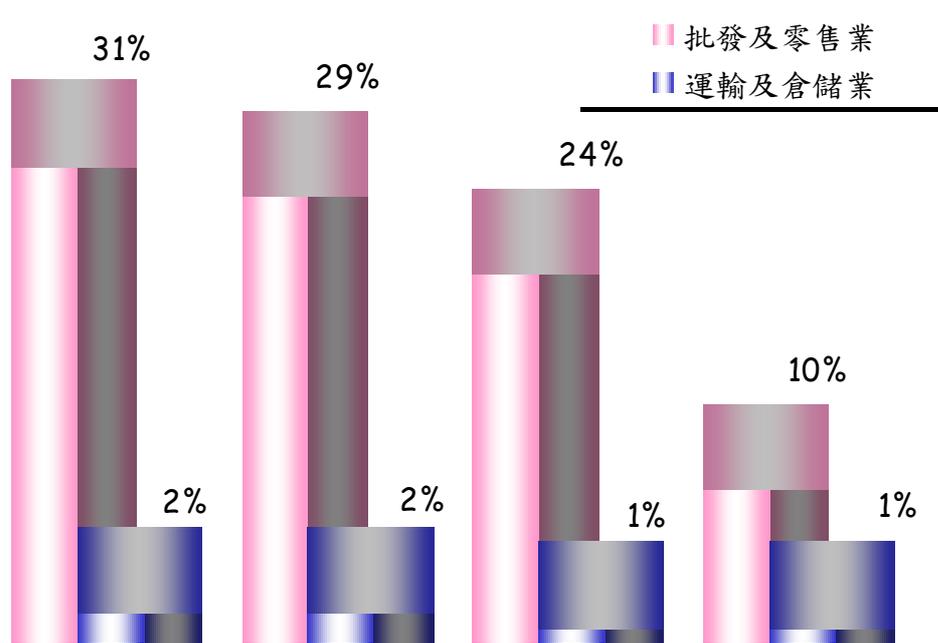
項目別	細項類別	份數	%
2_2. 零售業細類 (依據「行政院主計處」95年5月之行業別定義) (N=400份)	綜合商品零售業	78	19.50%
	食品、飲料及菸草製品零售業	30	7.50%
	布疋及服飾品零售業	23	5.75%
	家庭器具及用品零售業	37	9.25%
	藥品及化妝品零售業	14	3.50%
	文教、育樂用品零售業	16	4.00%
	建材零售業	24	6.00%
	燃料零售業	45	11.25%
	資訊及通訊設備零售業	34	8.50%
	汽機車及其零配件、用品零售業	37	9.25%
	其他零售業	58	14.50%
	其他無店面零售業	4	1.00%
2_3. 運輸業 (依據「行政院主計處」95年5月之行業別定義) (N=54份)	鐵路運輸業	1	1.85%
	汽車客運業	6	11.11%
	汽車貨運業	17	31.48%
	其他陸上運輸業	5	9.26%
	報關業	7	12.96%
	貨運承攬業	3	5.56%
	陸上運輸輔助業	6	11.11%
	水上運輸輔助業	1	1.85%
	航空運輸輔助業	2	3.70%
	其他運輸輔助業	2	3.70%
	郵政業	1	1.85%
	快遞服務業	2	3.70%
	海洋水運業	1	1.85%
3. 企業規模	未滿5人	170	16.95%
	5~9人	408	40.68%
	10~19人	222	22.13%
	20~29人	87	8.67%
	30~39人	31	3.09%
	40~49人	20	1.99%
	50~99人	21	2.09%
	100~199人	21	2.09%
	200~299人	3	0.30%

	300~499人	4	0.40%
	500~999人	9	0.90%
	1,000人以上	7	0.70%

(有效樣本數 N=1,003 份)

項目別	細項類別	份數	%
4. 企業實收資本額	0~500 萬	663	66.10%
	501~1000 萬	182	18.15%
	1001~1500 萬	46	4.59%
	1501~2000 萬	31	3.09%
	2001~2500 萬	16	1.60%
	2501~3000 萬	15	1.50%
	3001~3500 萬	4	0.40%
	3501~4000 萬	2	0.20%
	40001~4500 萬	1	0.10%
	45001~5000 萬	1	0.10%
	5001~6000 萬	2	0.20%
	6,001 萬以上	40	3.99%

最終有效樣本共 1,003 份，回收樣本符合台中縣(市)、彰化縣及南投縣流通服務業廠商之家數比例(依縣市及產業)，有效樣本結構如圖 3(符合原研究設計)：



台中市(333家) 台中縣(311家) 彰化縣(249家) 南投縣(110家)

圖 3 最終有效樣本結構(依產業及地區)

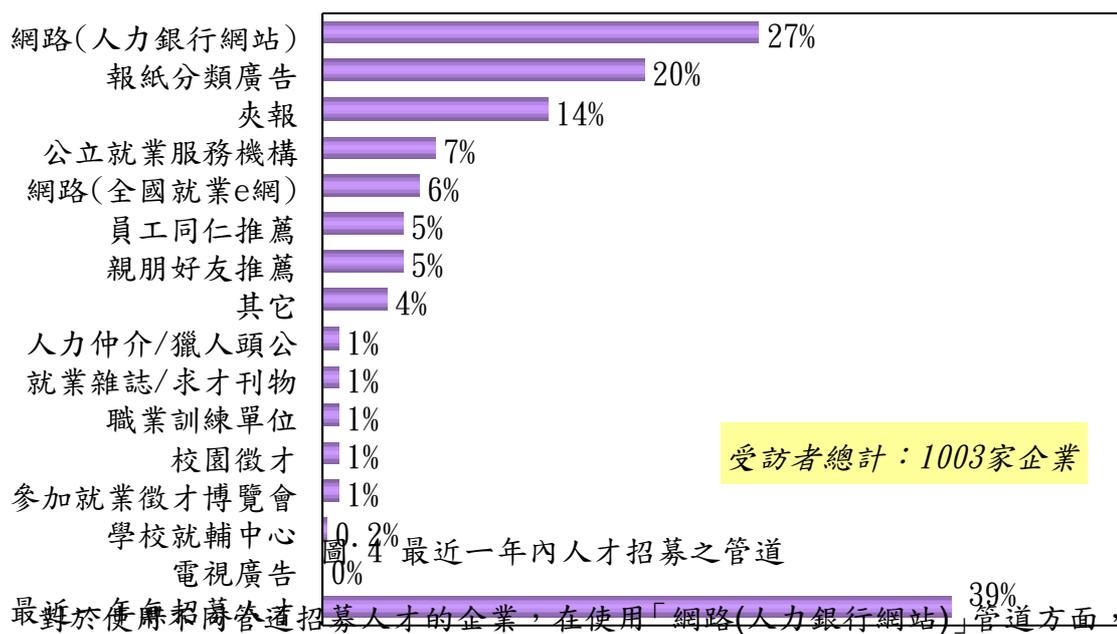
第四章 調查結果分析

第一節 企業目前人力需求現況

一、中彰投地區求才管道利用情況

1. 最近一年內企業人才招募之管道

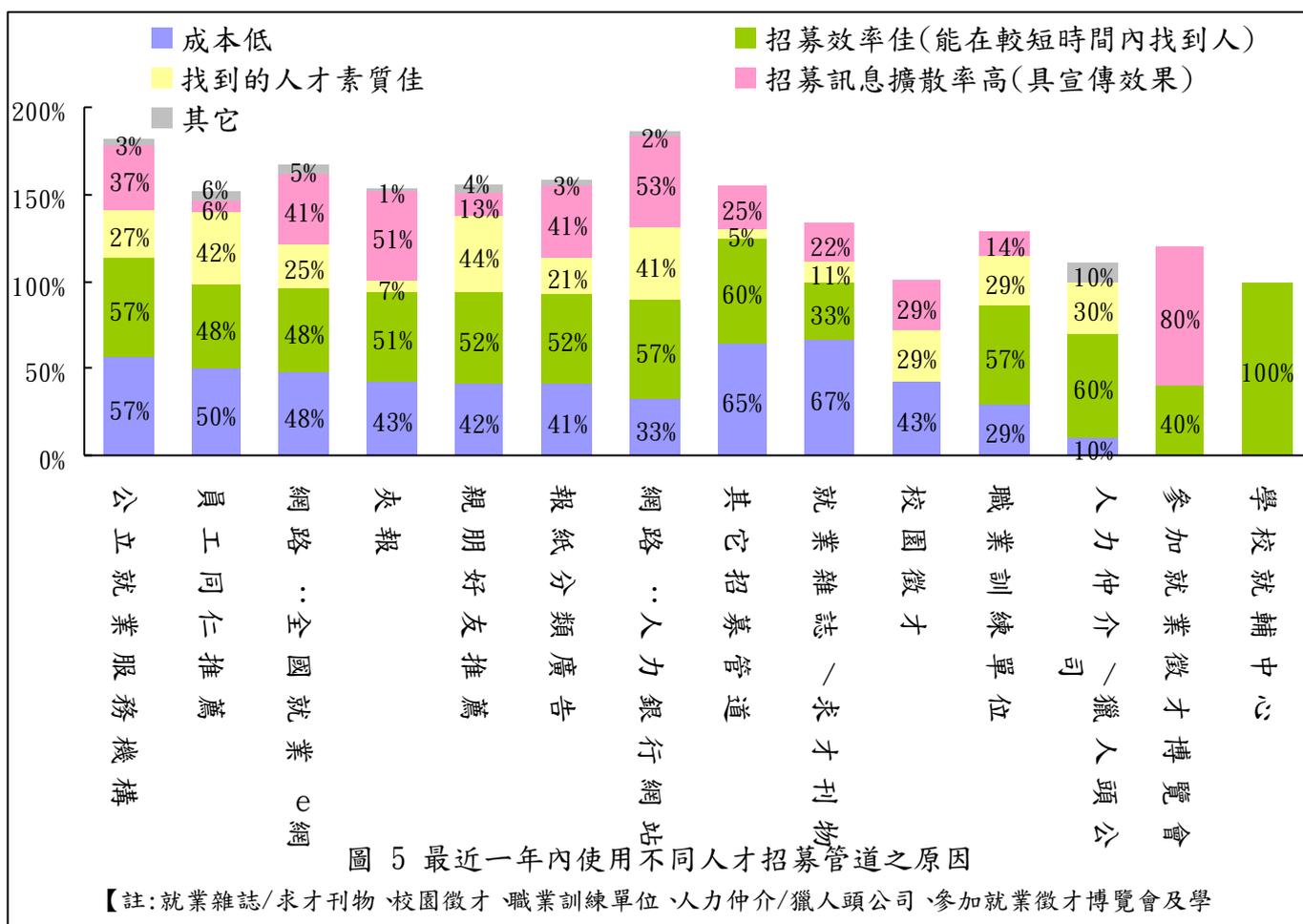
在最近一年內人才招募的情況，發現中彰投地區流通服務業，有39%企業沒有進行招募人才，61%企業進行人才招募的管道以「網路(人力銀行網站)」居首(27%)，再者為「報紙分類廣告」(20%)及「夾報」(14%)，皆有一成以上比例，「公立就業服務機構」(7%)及「網路(全國就業e網)」(6%)管道，也有5%以上比例，另外，最近一年內，沒有任何企業使用「電視廣告」招募人才。(見圖4)



對於僑商招募管道招募人才的企業，在使用「網路(人力銀行網站)」管道方面，以公司縣市在台中市、企業規模30人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。在使用「公立就業服務機構」管道方面，以公司縣市在南投縣、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。在使用「網路(全國就業e網)」管道方面，以公司行業別運輸及倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。(見附表1)

2. 最近一年內企業使用不同招募管道之原因

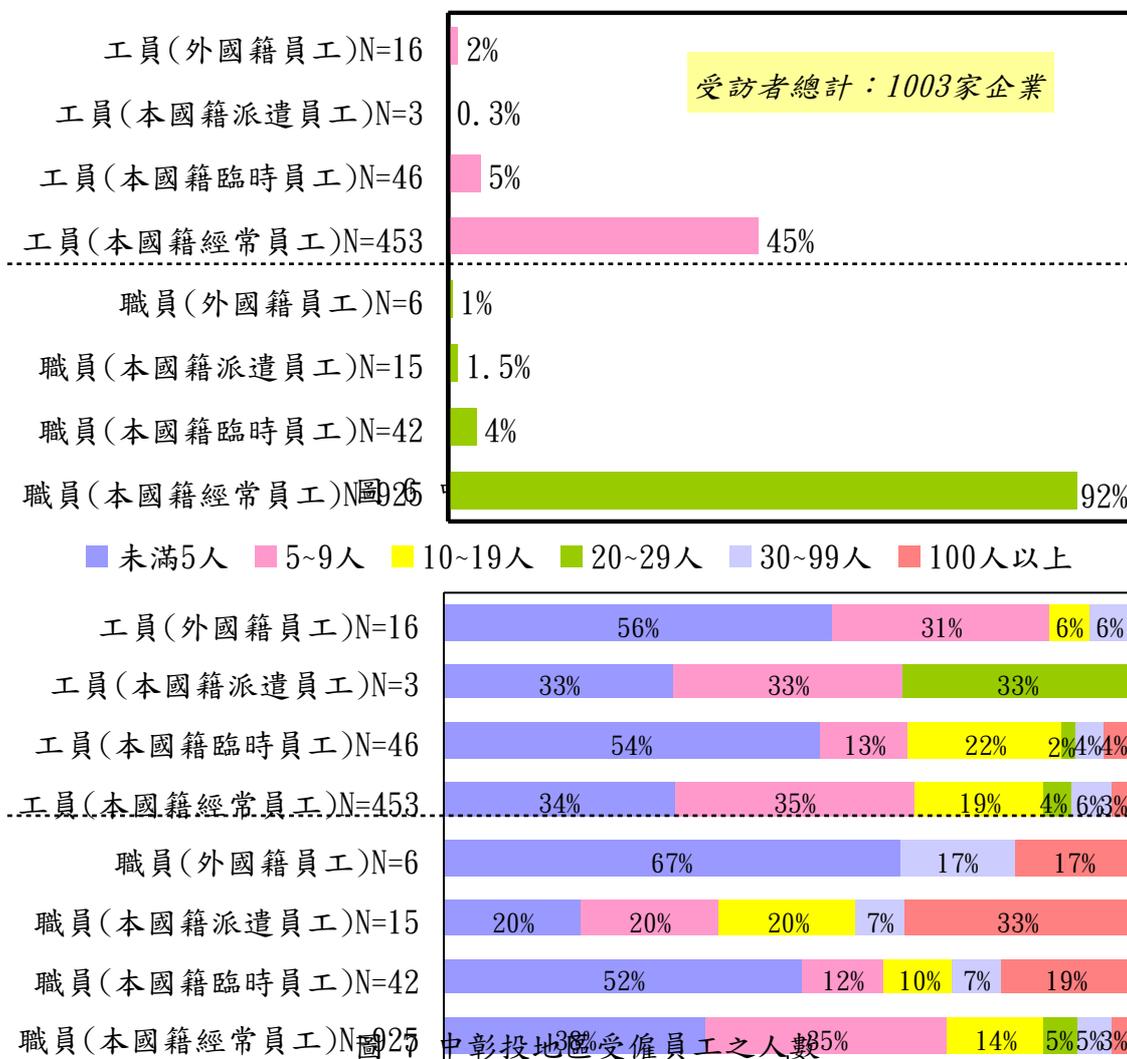
在使用不同管道招募人才之原因方面，使用「公立就業服務機構」、「網路(全國就業e網)」、「夾報」及「報紙分類廣告」管道之原因，皆以成本低、招募效率佳(能在較短時間內找到人)及招募訊息擴散率高(具宣傳效果)三者原因居多。使用「員工同仁推薦」及「親朋好友推薦」管道之原因，皆以成本低、招募效率佳(能在較短時間內找到人)及找到的人才素質佳三者原因居多。使用「網路(人力銀行網站)」管道之原因，以招募效率佳(能在較短時間內找到人)、招募訊息擴散率高(具宣傳效果)及找到的人才素質佳三者原因居多，「其它管道」方面以店家門口張貼徵才為主，使用原因以成本低及招募效率佳(能在較短時間內找到人)為主。(見圖5)



二、中彰投地區受僱員工薪資與工時

1. 受僱員工之類別及人數

在中彰投地區流通服務業受僱員工之類別方面，職員及工員皆以「本國籍經常員工」為主，在「本國籍臨時員工」及「外國籍員工方面」皆以工員比例較高，「本國籍派遣員工」以職員比例較高（見圖6）不同受僱員工人數別方面，職員及工員在「本國籍經常員工」的人數別皆以「未滿5人」及「5~9人」居多，在「本國籍臨時員工」的人數別，皆有五成以上比例僱用「5~9人」，在「本國籍派遣員工」人數別方面，職員以「100人以上」居多，工員則以「30人以下」為主，在「外國籍員工」人數別方面，皆以「未滿5人」居多。（見圖7）



【註：職員(本國籍派遣員工)、職員(外國籍員工)、工員(本國籍派遣員工)及工員(外國籍員工)受訪對象皆未達30筆，資料僅供參考】

2. 不同受僱員工之每月平均工作天數及每日平均工作時數

對於不同受僱員工每月平均工作天數，職員及工員在「本國籍經常員工」的天數，皆以「21~25天」居多，在職員方面尤其以公司縣市別在台中市(74%)、行業別為批發業(74%)及實收資本額為40001萬以上(81%)。在「本國籍臨時員工」的工作天數，職員及工員皆有三成五以上比例為「21~25天」，再者為「11~15天」及「26~31天」，在「本國籍派遣員工」及「外國籍員工」方面，皆以「21~25天」居多。(見圖8、附表5_1)

在每日平均工作時數方面，職員及工員在「本國籍經常員工」、「本國籍派遣員工」及「外國籍員工」皆以「7~9小時」居高，皆有八成以上比例，再者為「10~12小時」，在「本國籍臨時員工」方面，有七成四比例工作時數為「7~9小時」，一成五以上比例工作時數為「4~6小時」。(見圖9)

在職員「本國籍經常員工」方面，每日平均工作時數「7~9小時」者，尤其以公司行業別為批發業(95%)及企業規模未滿30人為主(92%)。在工員「本國籍經常員工」方面，每日平均工作時數「7~9小時」者，尤其以公司行業別為批發業(94%)為主。(見附表6_1、6_5)

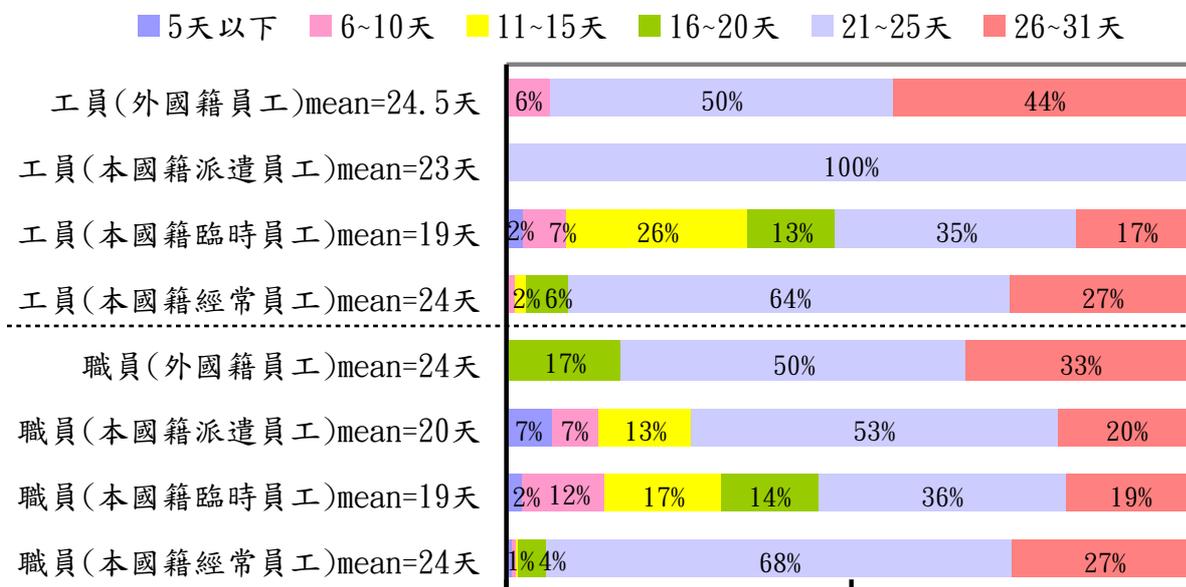


圖 8 不同受僱員工之每月平均工作天數

【註：每月平均工作天數(mean)=(5天以下)%*2.5天+(6~10天)%*8天+(11~15天)%*13天+(16~20天)%*18天+(21~25天)%*23天+(26~31天)%*28.5天】

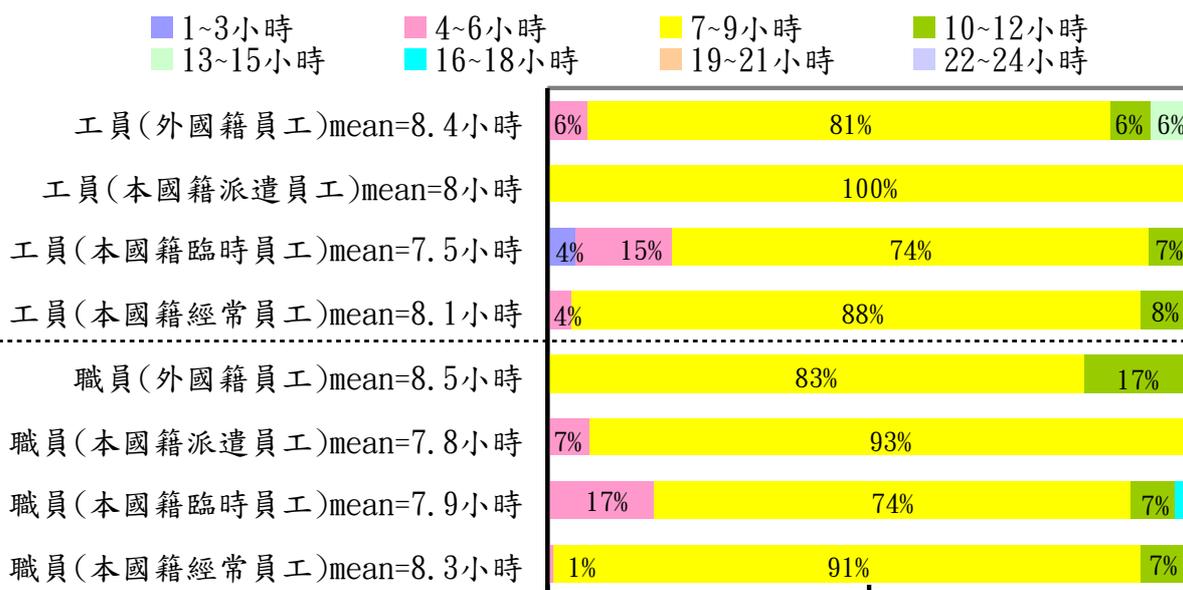


圖 9 不同受僱員工之每日平均工作時數

【註：每日平均工作時數(mean)=(1~3小時)*2小時+(4~6小時)*5小時+(7~9小時)*8小時+(10~12小時)*11小時+(13~15小時)*14小時+(16~18小時)*17小時+(19~21小時)*20小時+(22~24小時)*23小時】

3. 不同受僱員工之工作方式及薪資

工作方式方面，日班制在不同受僱員工方面，皆有六成以上比例，尤其以「本國籍經常員工」，夜班制以「本國籍派遣員工」及「外國籍員工」比例較高，輪班制以「本國籍臨時員工」比例較高，責任制在不同受僱員工類別方面皆有約一成以上比例。(見圖 10)

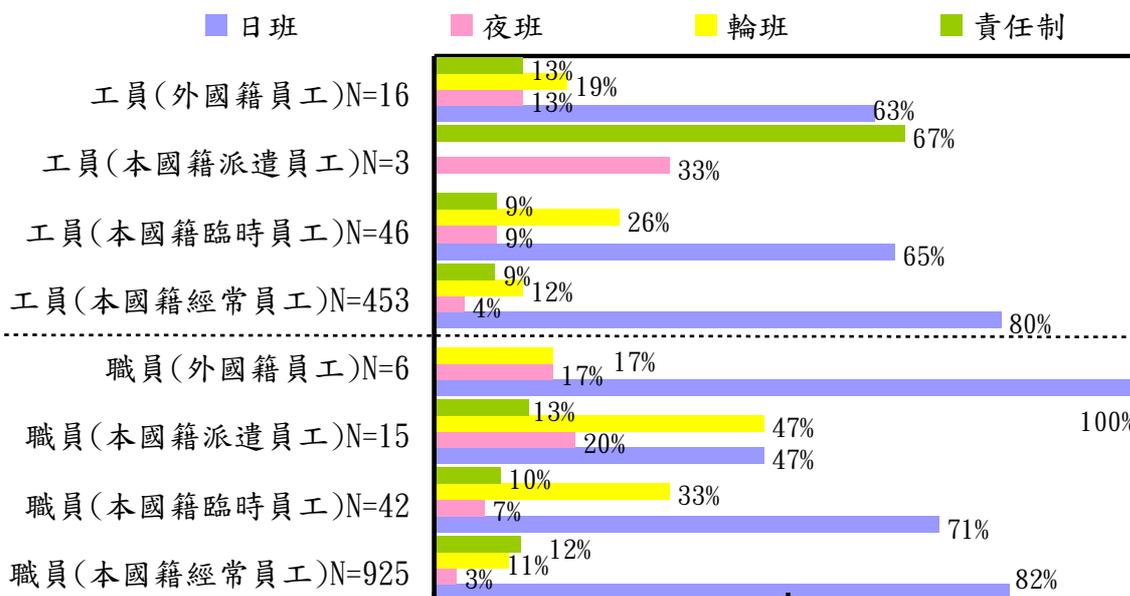


圖 10 不同受僱員工之工作方式

在經常性薪資方面，職員及工員皆以「本國籍經常員工」平均月薪資較高，尤其以「20001~25000元」及「250001~30000元」比例居多。「本國籍臨時員工」方面，職員月平均薪資高於工員(約0.3萬)。(見圖11)

「本國籍經常員工」平均每月經常性薪資，尤其以行業別運輸及倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬元以上企業薪資較高。(見附表8_1、8_5)

在非經常性薪資方面，職員及工員皆以「本國籍經常員工」平均月薪資較高，尤其以「2001~4000元」及「4001~6000元」比例居多。「本國籍臨時員工」方面，職員月平均薪資高於工員(約0.02萬)。「本國籍臨時員工」沒有非經常性薪資比例高於「本國籍經常員工」。「本國籍經常員工」平均每月非經常性薪資，尤其以公司縣市別台中市及實收資本額「4001萬元以上」企業薪資較高。(見圖12、附表9_1、9_5)

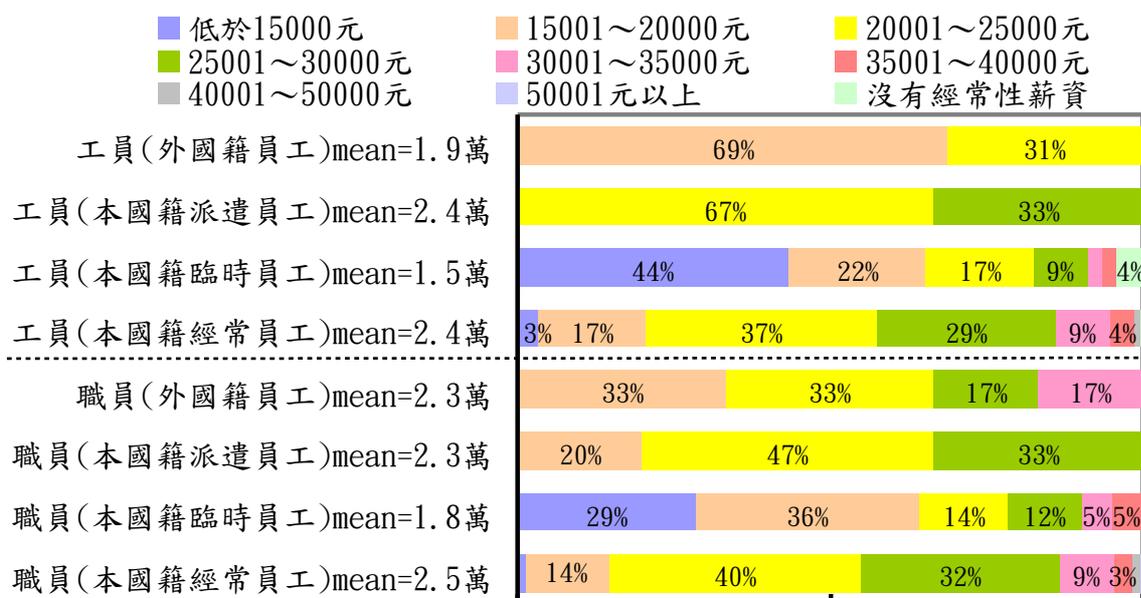


圖 11 不同受僱員工每月平均之經常性薪資

【註1：每月平均之經常性薪資(mean)=(低於15000元)*7500元+(15000元~20000元)*17500元+(20001元~25000元)*22500元+(25001元~30000元)*27500元+(30001元~35000元)*32500元+(35001元~40000元)*37500元+(40001元~50000元)*45000元+(50001元以上)*50001元】

【註2：每月平均之非經常性薪資(mean)=(低於2000元)*1000元+(2001元~4000元)*3000元+(4001元~6000元)*5000元+(6001元~8000元)*7000元+(8001元~10000元)*9000元+(10001元~15000元)*12500元+(15001元~20000元)*17500元+(20001元~25000元)*22500元+(25001元以上)*25001元】

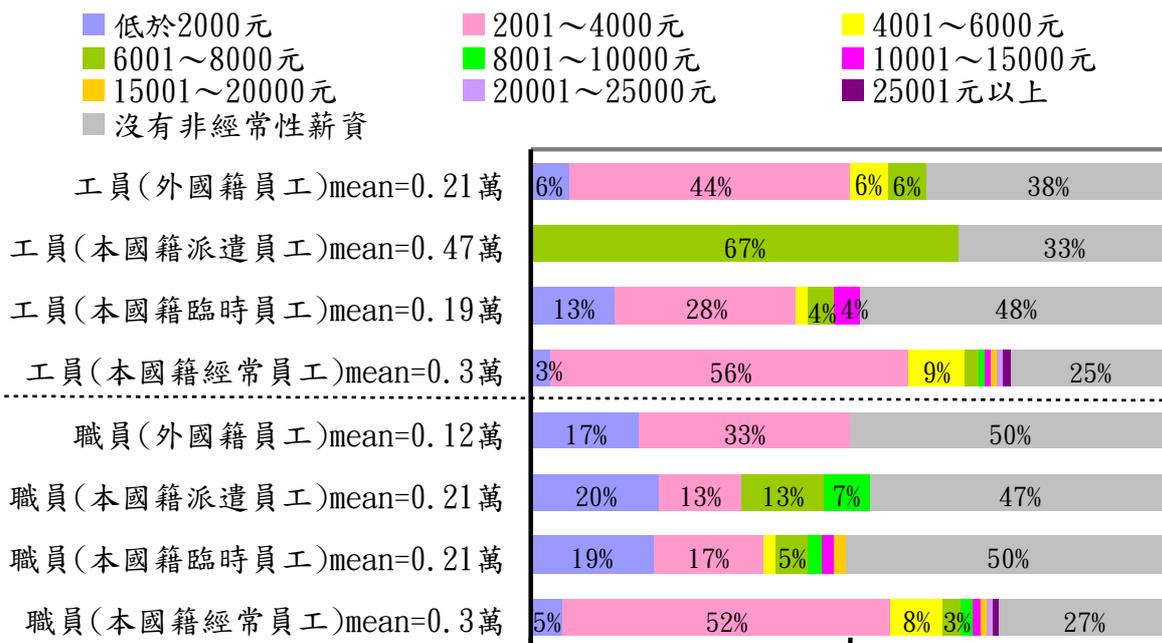


圖 12 不同受僱員工每月平均之非經常性薪資

4. 影響不同受僱員工之薪資因素

在經常性薪資方面，職員(本國籍經常員工)受「專業能力」(53%)及「工作績效」(50%)影響比例較高，皆近五成比例，再者為「經歷」(37%)，「學歷」(14%)及「證照」(12%)影響比例較低。(見圖 13)

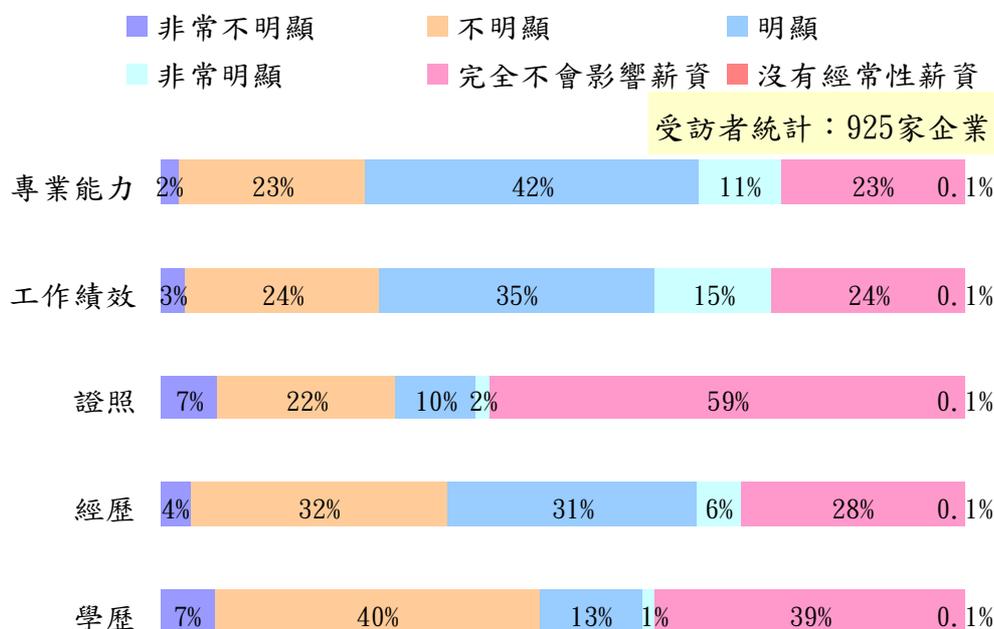
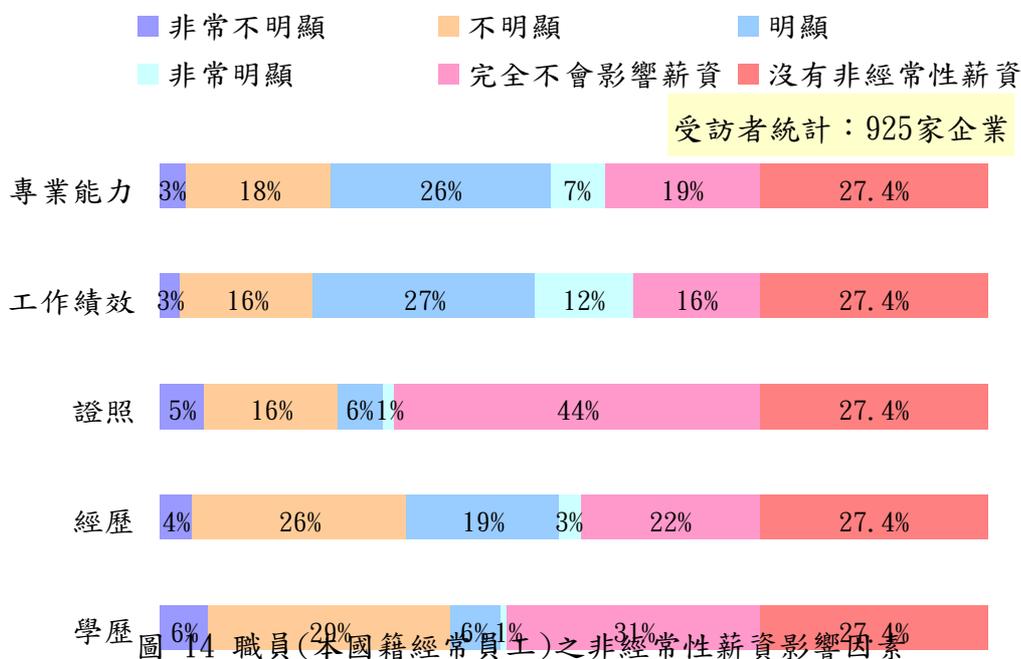
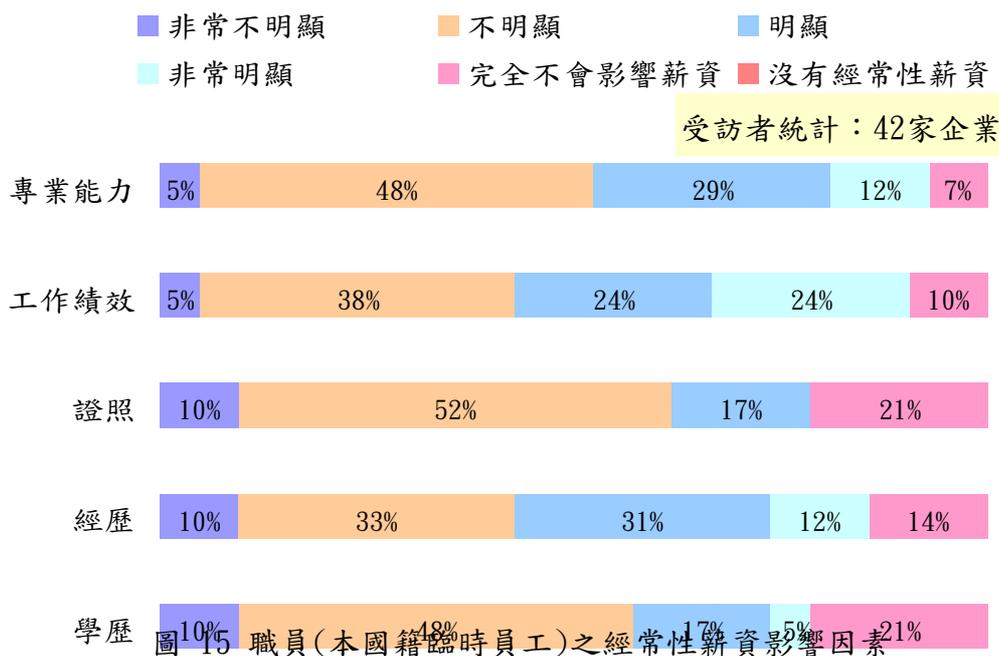


圖 13 職員(本國籍經常員工)之經常性薪資影響因素

在非經常性薪資方面，職員(本國籍經常員工)受「專業能力」(33%)及「工作績效」(39%)影響比例較高，皆達三成以上比例，再者為「經歷」(22%)，「學歷」(7%)及「證照」(7%)影響比例較低。(見圖 14)



在經常性薪資方面，職員(本國籍臨時員工)受「專業能力」(41%)「工作績效」及(48%)及「經歷」(43%)影響比例較高，皆有四成以上比例，「學歷」(22%)及「證照」(17%)影響比例較低。(見圖 15)



在非經常性薪資方面，職員(本國籍臨時員工)受「專業能力」(28%)「工作績效」(26%)及「經歷」(27%)影響比例較高，皆有二成五以上比例，「學歷」(7%)及「證照」(9%)影響比例較低。(見圖 16)

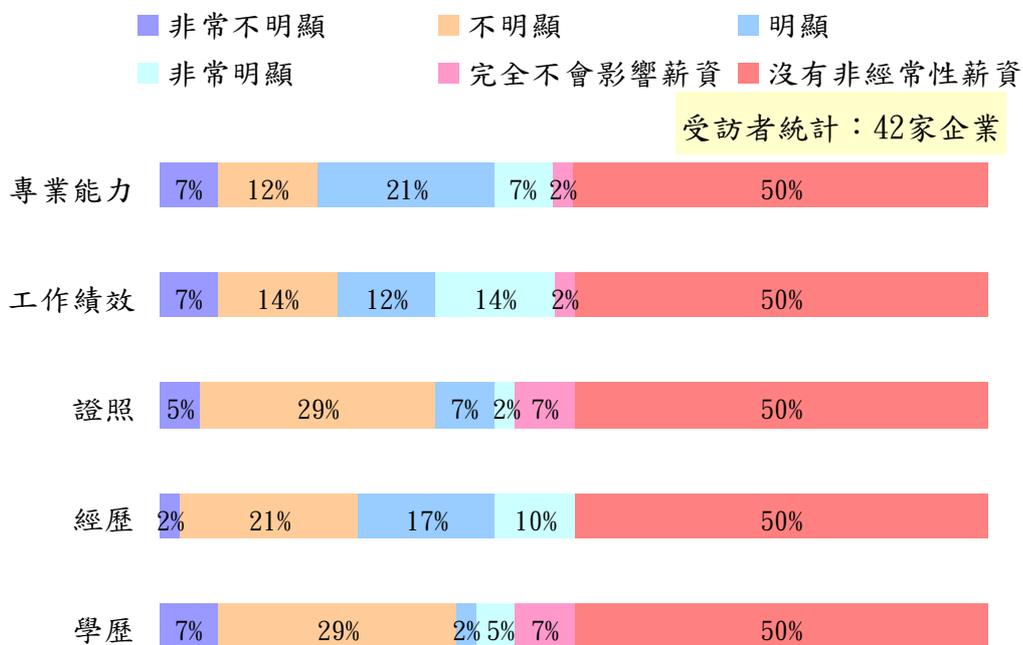


圖 16 職員(本國籍臨時員工)之非經常性薪資影響因素

在經常性及非經常性薪資方面，職員(本國籍派遣員工) 影響情況請參見圖 17 及圖 18(樣本數未達 30 家，供參考之用)。

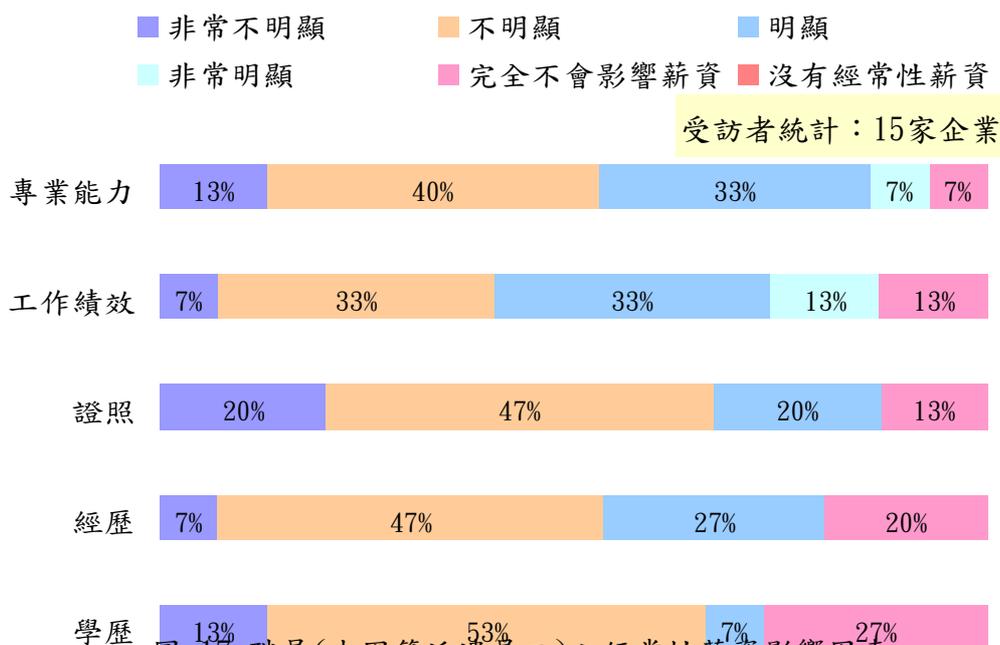


圖 17 職員(本國籍派遣員工)之經常性薪資影響因素

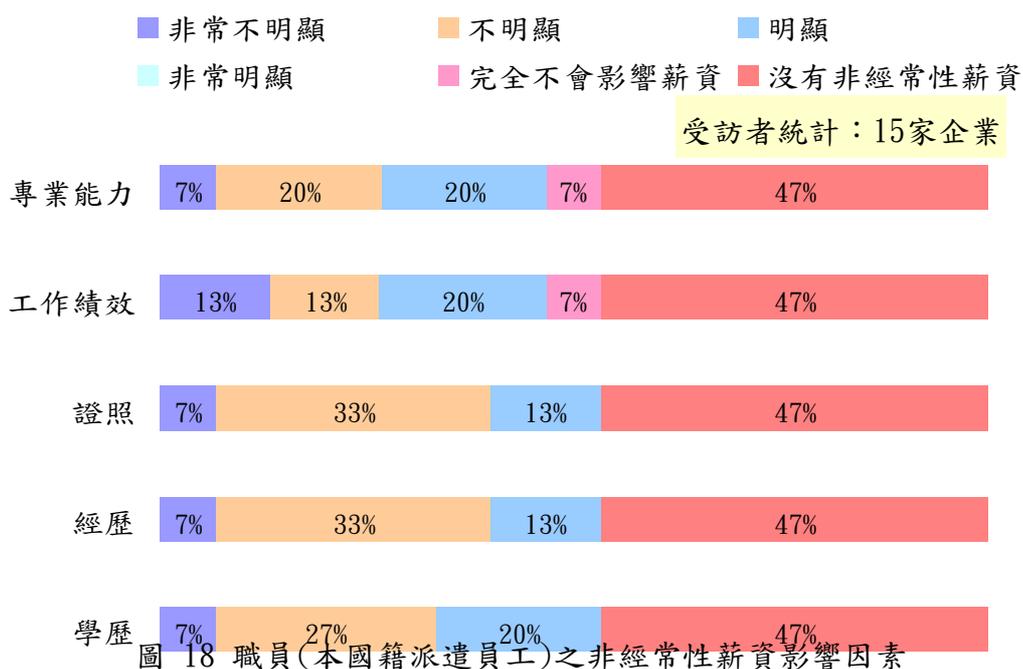


圖 18 職員(本國籍派遣員工)之非經常性薪資影響因素

在經常性及非經常性薪資方面，職員(外國籍員工) 影響情況請參見圖 19 及圖 20(樣本數未達 30 家，供參考之用)。

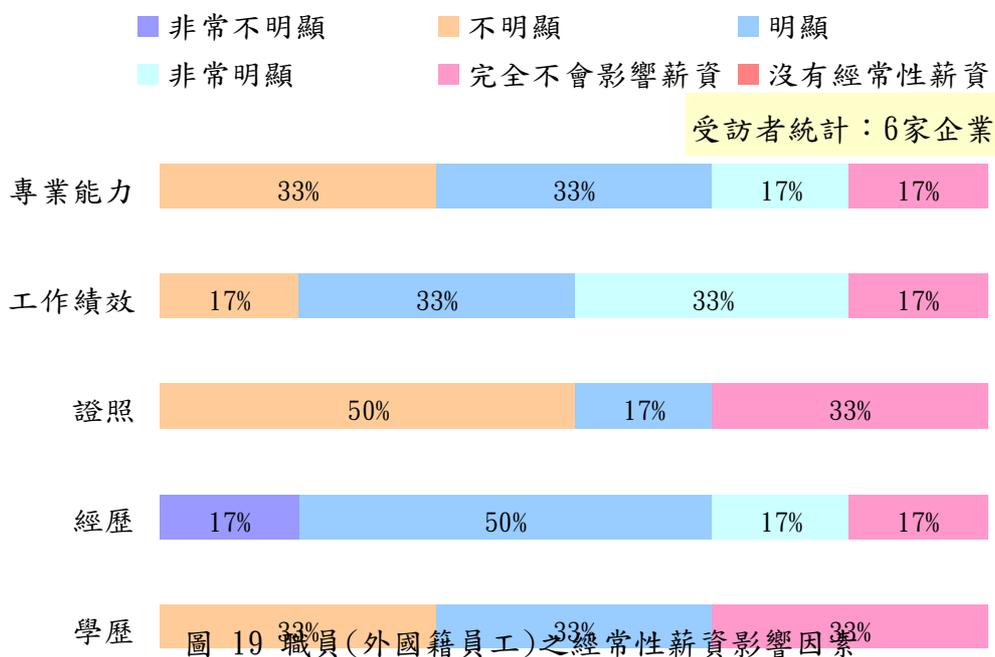
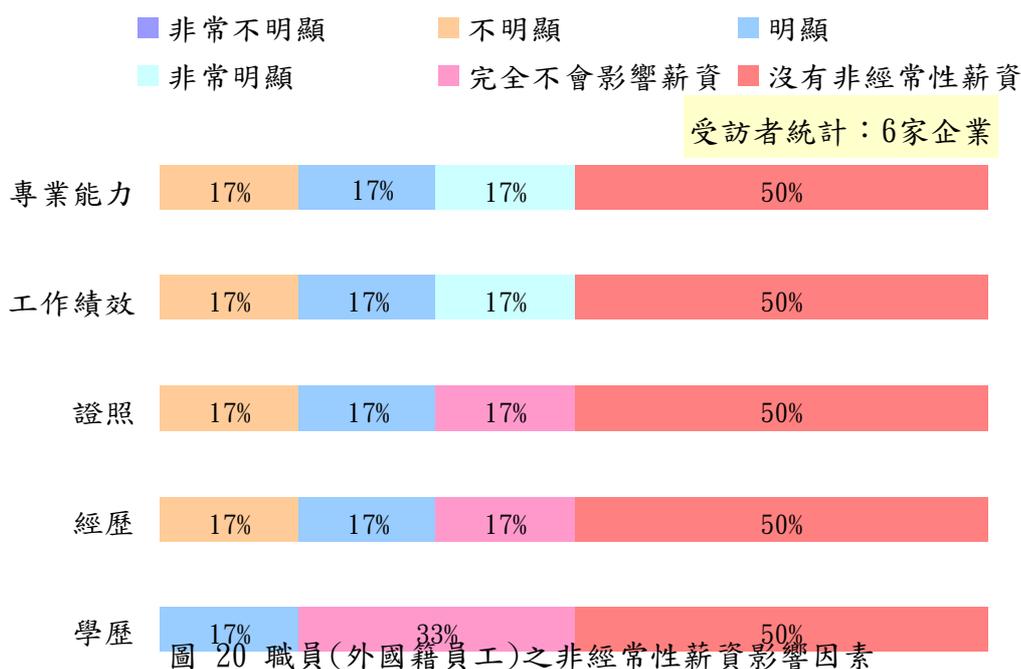
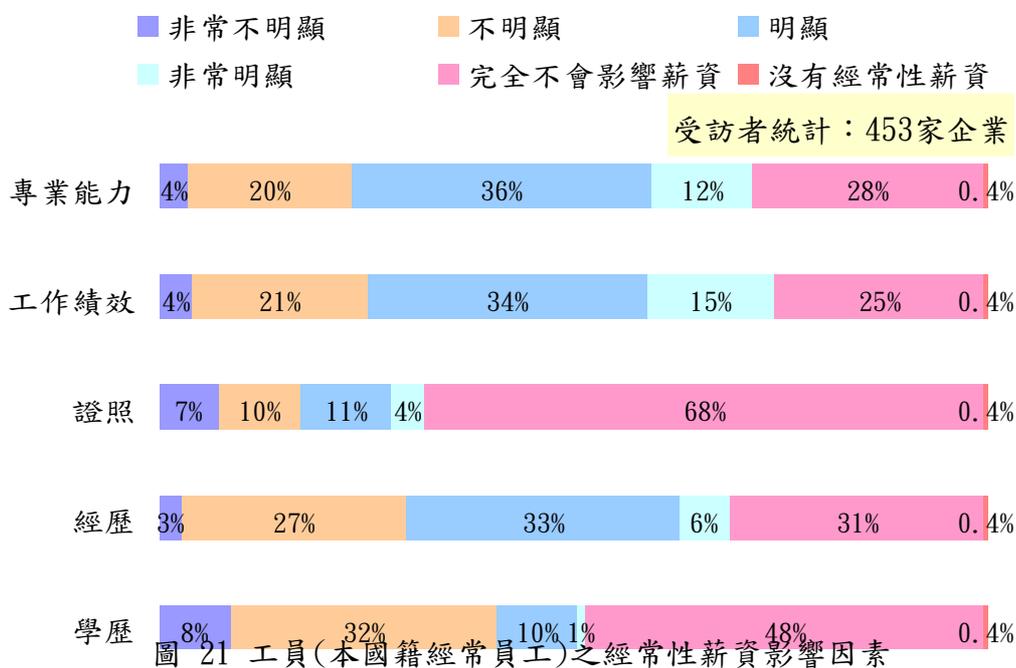


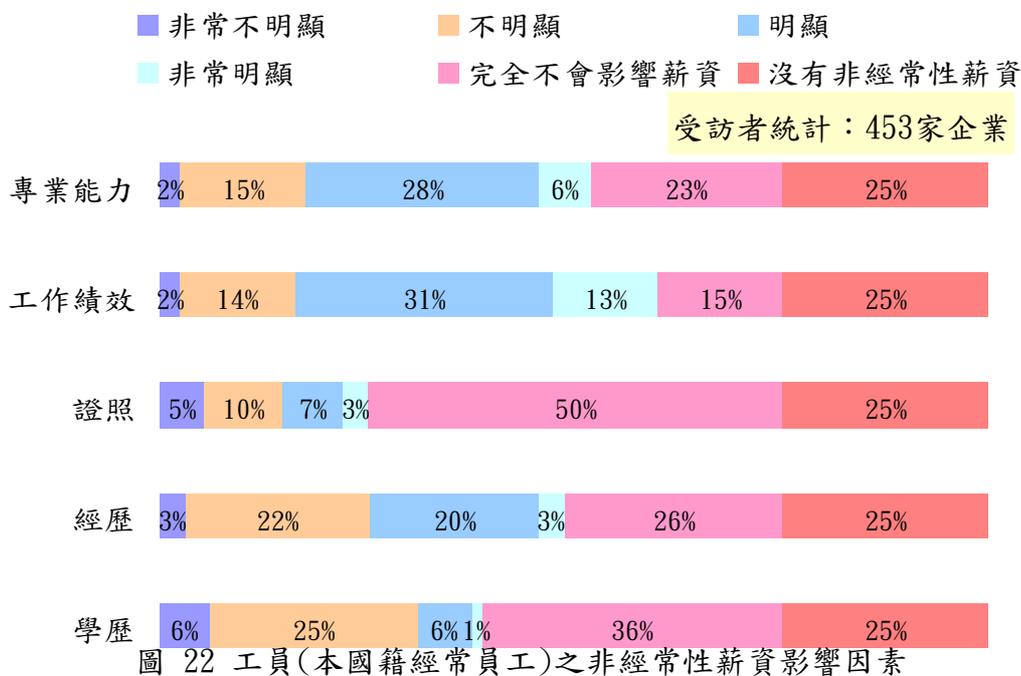
圖 19 職員(外國籍員工)之經常性薪資影響因素



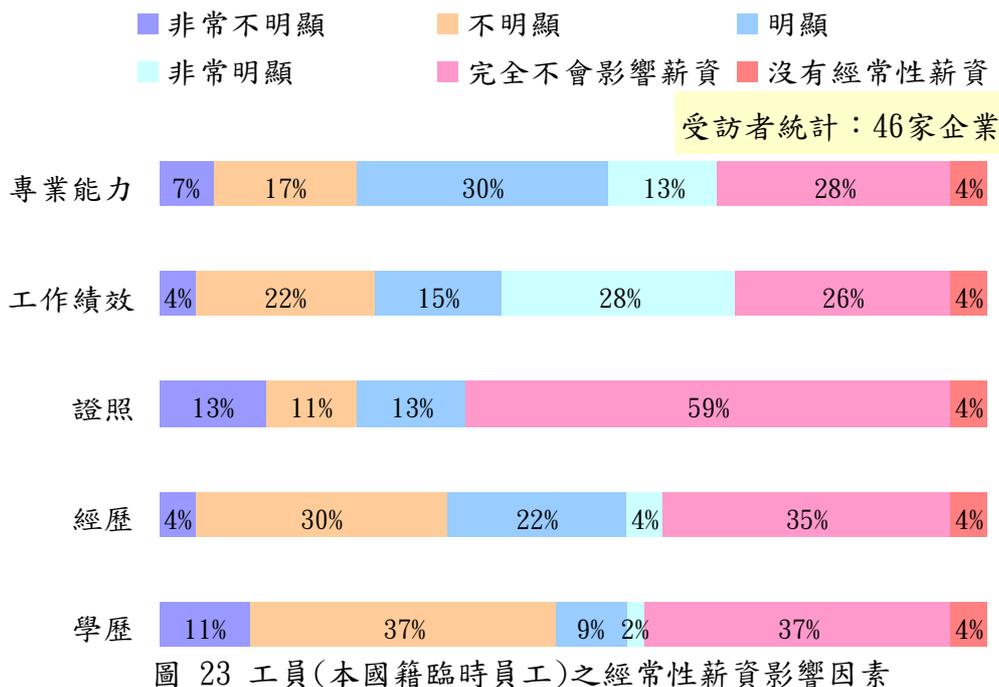
在經常性薪資方面，工員(本國籍經常員工)受「工作績效」(49%)及「專業能力」(48%)影響比例較高，皆有四成五以上比例，再者為「經歷」(39%)，「學歷」(11%)及「證照」(15%)影響比例最低。(見圖 21)



在非經常性薪資方面，工員(本國籍經常員工)受「工作績效」(44%)及「專業能力」(34%)影響比例較高，皆有三成以上比例，再者為「經歷」(23%)，「學歷」(7%)及「證照」(10%)影響比例最低。(見圖 22)



在經常性薪資方面，工員(本國籍臨時員工)受「工作績效」(43%)及「專業能力」(43%)影響比例較高，皆有四成以上比例，再者為「經歷」(26%)，「學歷」(11%)及「證照」(13%)影響比例最低。(見圖 23)



在非經常性薪資方面，工員(本國籍臨時員工)受「工作績效」(30%)及「專業能力」(24%)影響比例較高，皆二成以上比例，再者為「經歷」(9%)，「學歷」(2%)及「證照」(2%)影響最低。(見圖 24)

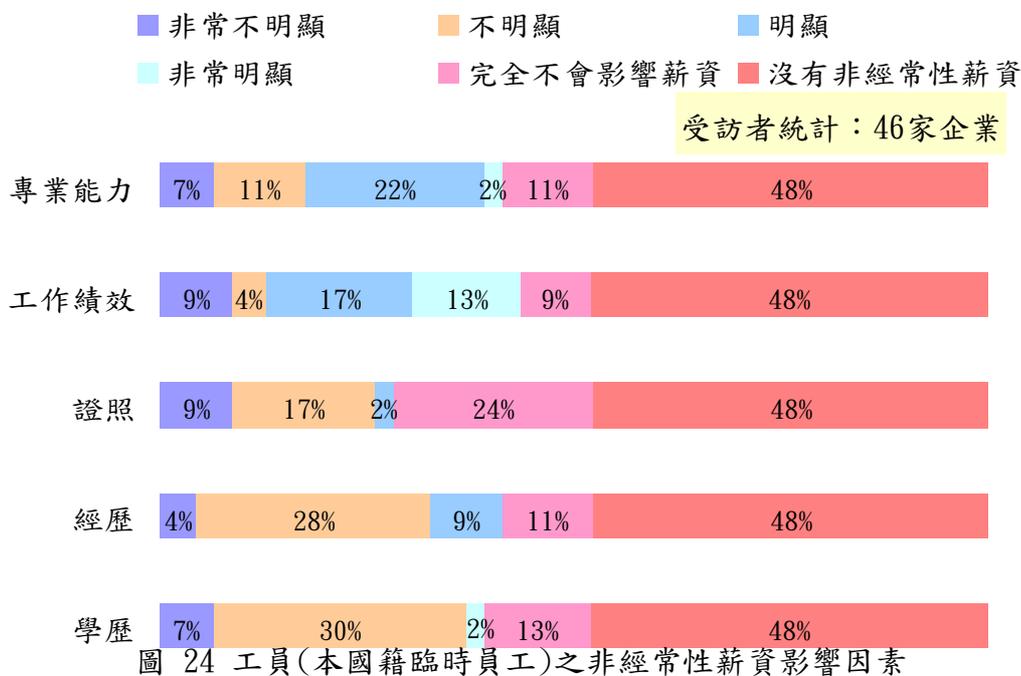


圖 24 工員(本國籍臨時員工)之非經常性薪資影響因素

在經常性及非經常性薪資方面，工員(本國籍派遣員工)影響情況請參見圖 25 及圖 26(樣本數未達 30 家，供參考之用)。

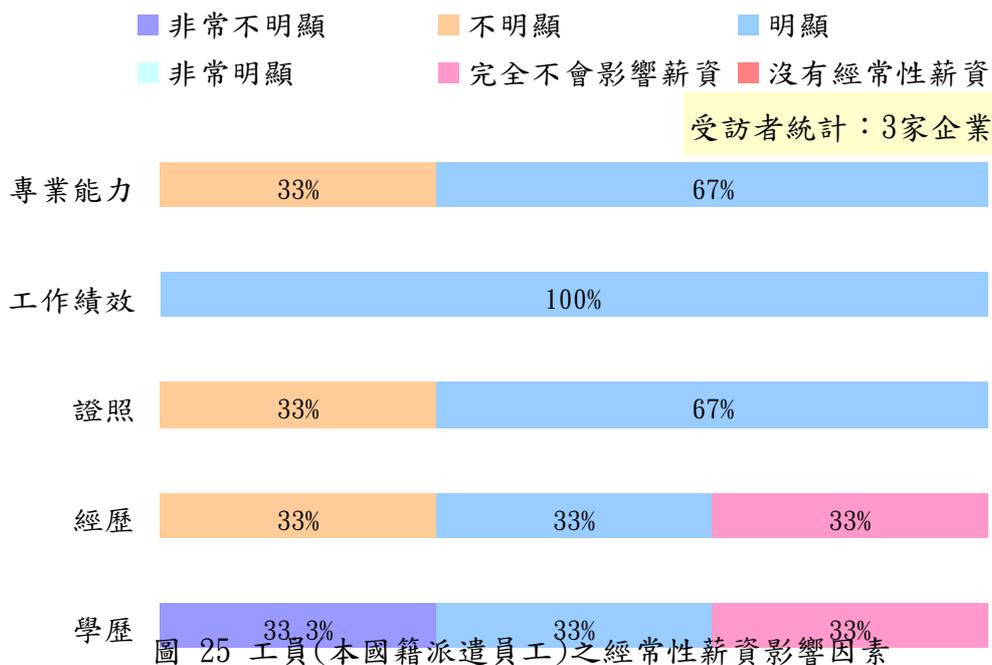
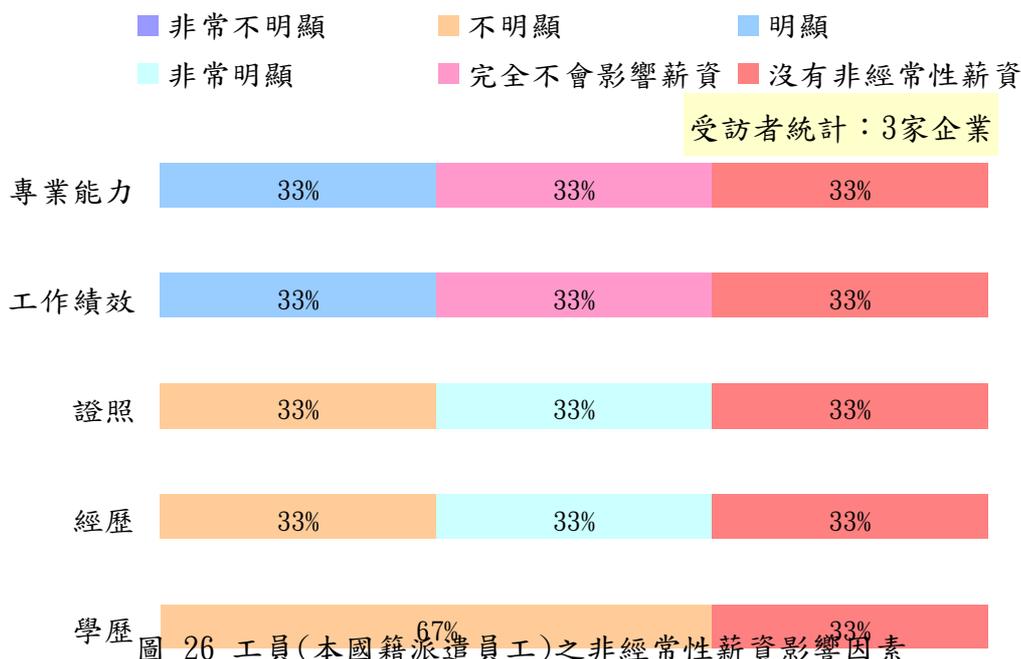
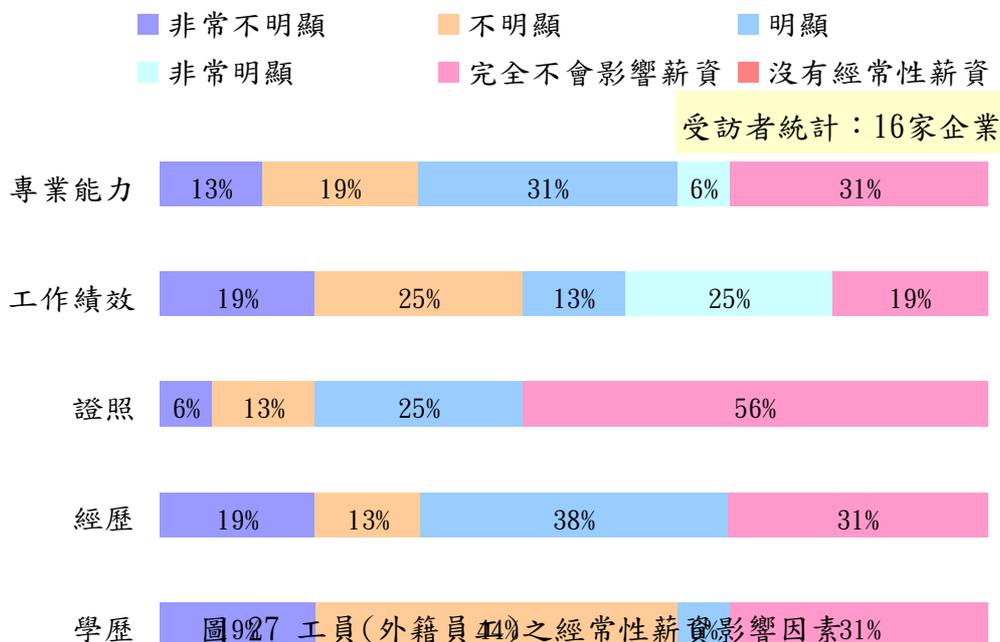
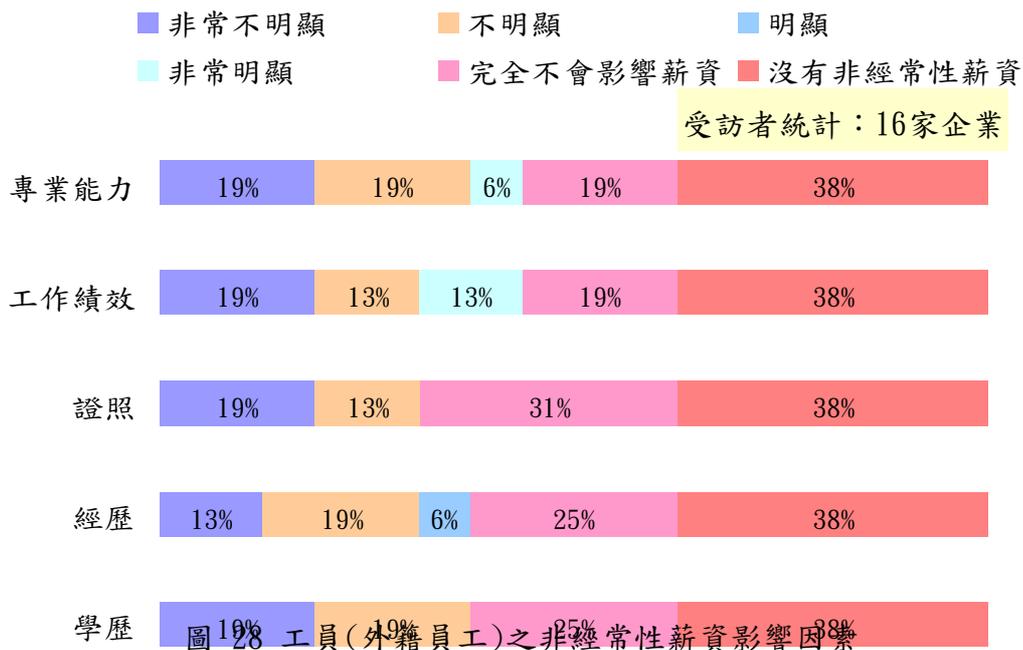


圖 25 工員(本國籍派遣員工)之經常性薪資影響因素



在經常性及非經常性薪資方面，員工(外籍員工) 影響情況請參見圖 27 及圖 28(樣本數未達 30 家，供參考之用)。





綜言之，職員(本國籍經常員工)及工員(本國籍經常員工)在經常性與非經常性薪資方面，與經歷、學歷、證照、專業能力及工作績效因素，有顯著性的差異性。

職員(本國籍臨時員工)及工員(本國籍臨時員工)在經常性薪資方面，與經歷、學歷、證照、專業能力及工作績效因素，有顯著性的差異性。

職員(本國籍臨時員工)在非經常性薪資方面，與經歷及專業能力因素，有顯著性的差異性。

工員(本國籍臨時員工)在非經常性薪資方面，與學歷、證照及專業能力因素，有顯著性的差異性。

三、職業災害方面

中彰投地區流通服務業所受僱員工最常遭遇的職業災害，以「公路交通事故」居首，尤其是公司行業別為運輸倉儲業(57%)，再者為「被刺、割、擦傷」及「不當動作」皆有一成以上例，但有近三成比例企業幾乎沒有遭遇過職業災害。(見圖 29)

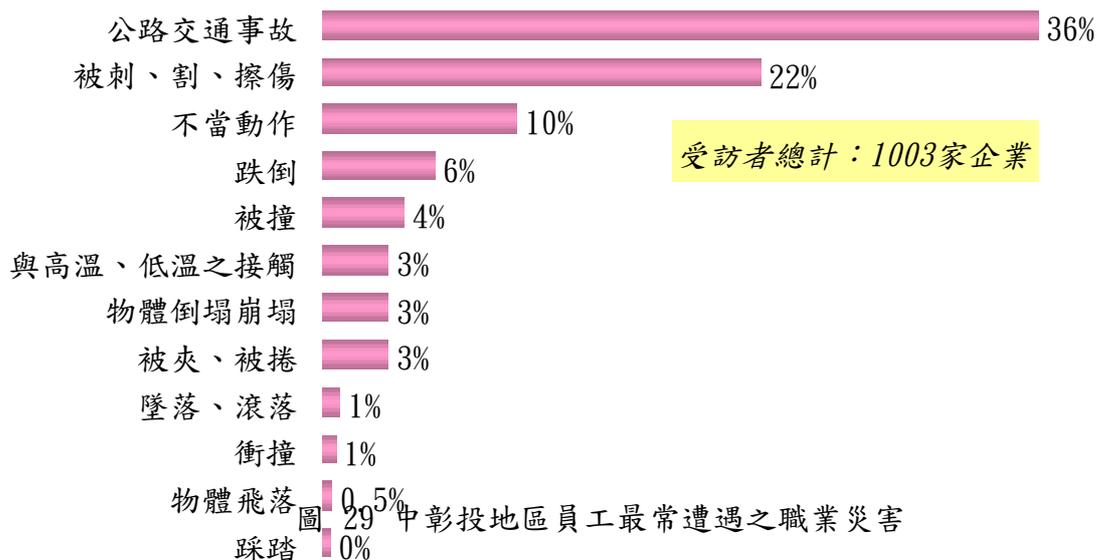
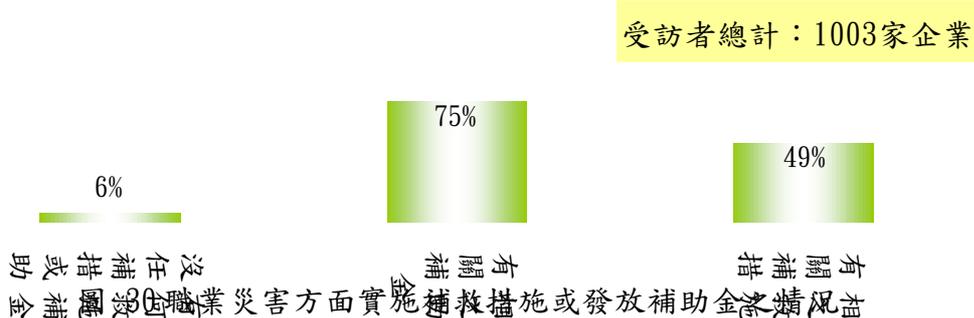


圖 29 中彰投地區員工最常遭遇之職業災害

幾乎沒有職業災害的中彰投地區流通服務業在「職業災害」相關補救措施或發放補助金方面，發現 94%企業有實施此措施，其中 75%企業有相關之補助金，49%有相關之補救措施。(見圖 30)



對於目前企業實施之相關補助金或補救措施方面，有 85% 是完全符合目前「職業災害勞工保護法」，12% 部份符合，但企業對於「職業災害勞工保護法」的了解程度有高達 97%。(見圖 31)

完全符合目前「職業災害勞工保護法」之企業，尤其以公司縣市別在台中市(90%)及南投縣(93%)，行業別為批發零售業。(見附表 22)

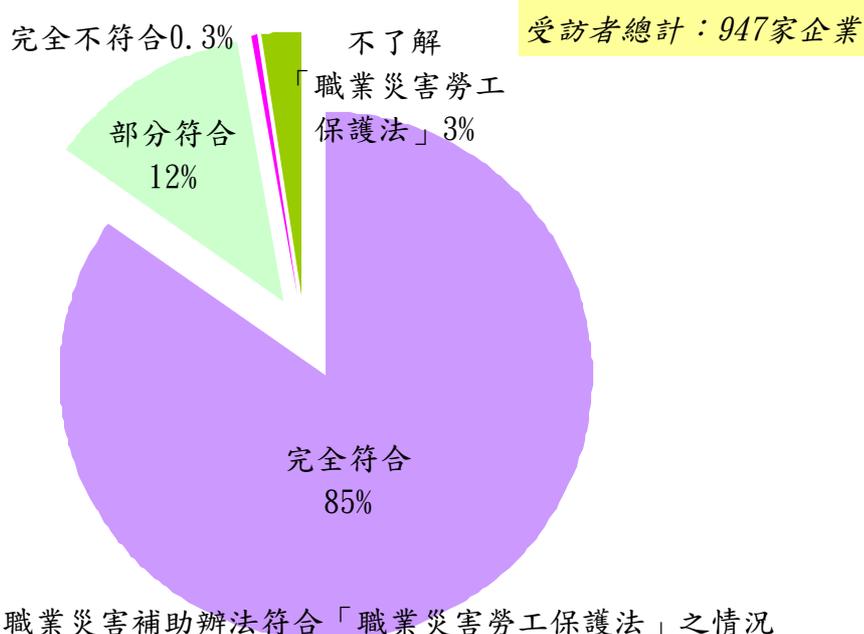


圖 31 職業災害補助辦法符合「職業災害勞工保護法」之情況

四、員工訓練之情況

在員工訓練之情況，有近五成比例企業有舉辦員工訓練之課程。尤其以公司縣市別在台中市(58%)、公司行業別運輸及倉儲業(62%)、企業規模「30~99人」及「100人以上」及實收資本額越高者，在舉辦員工訓練方面比例越高。(見圖 32、附表 23)

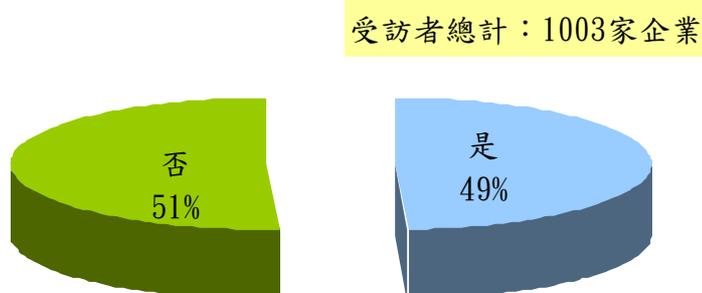


圖 32 企業舉辦員工訓練課程之情況

針對企業沒有舉辦員工訓練的原因，有高達九成比例企業認為「無訓練員工的必要性」，有近5%企業因「沒有訓練經費」、「沒有時間舉辦」及「公司尚無教育訓練的能力」。(見圖 33)

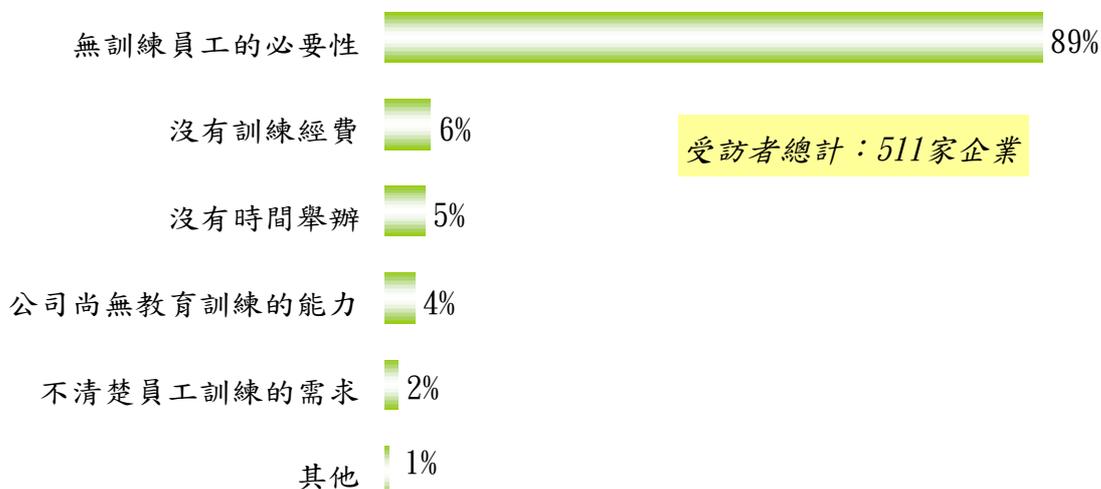


圖 33 企業沒有舉辦員工訓練之原因

進一步了解企業需要政府提供員工訓練服務之情況，發現有 15%表示有需要，其中 2%更是表示非常需要，尤其以公司縣市別在台中市(19%)、公司行業別運輸及倉儲業(21%)、企業規模 100 人以上(43%)及實收資本額 4001 萬以上(39%)。

有 78%企業認為沒有需要政府提供員工訓練服務，其中更有 22%表示非常不需要，尤其以公司縣市別在台中縣(81%)及彰化縣(82%)、公司行業別批發(79%)、企業規模未滿 30 人(81%)及實收資本額未滿 500 萬(82%)。(見圖 34、附表 30)

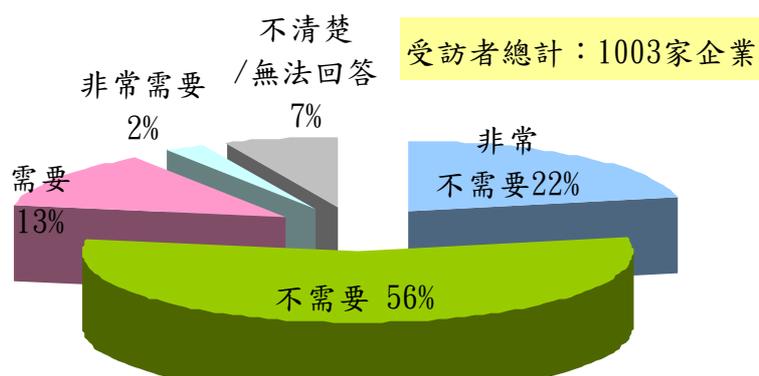
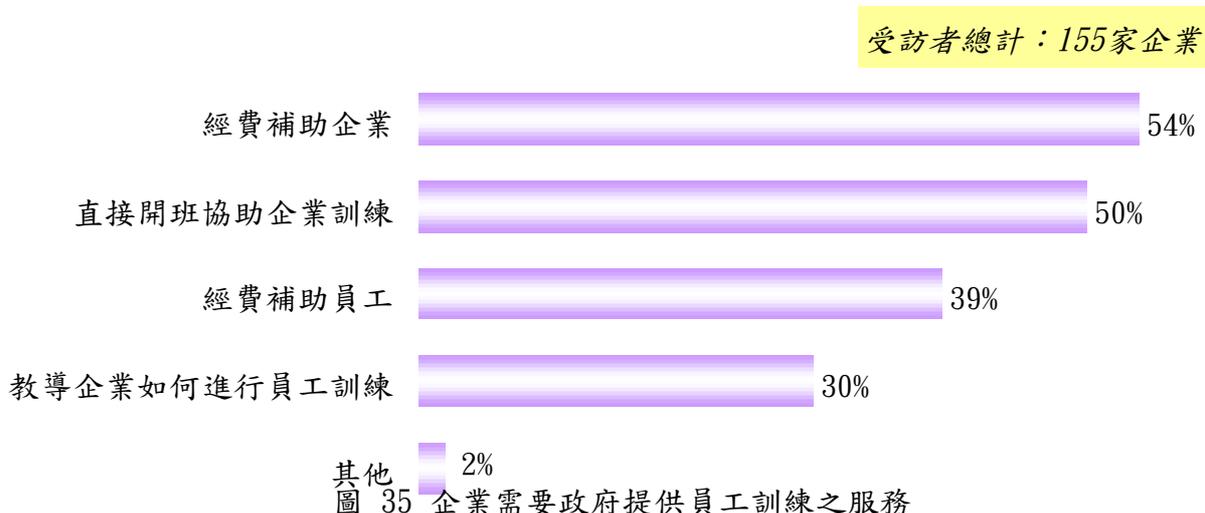
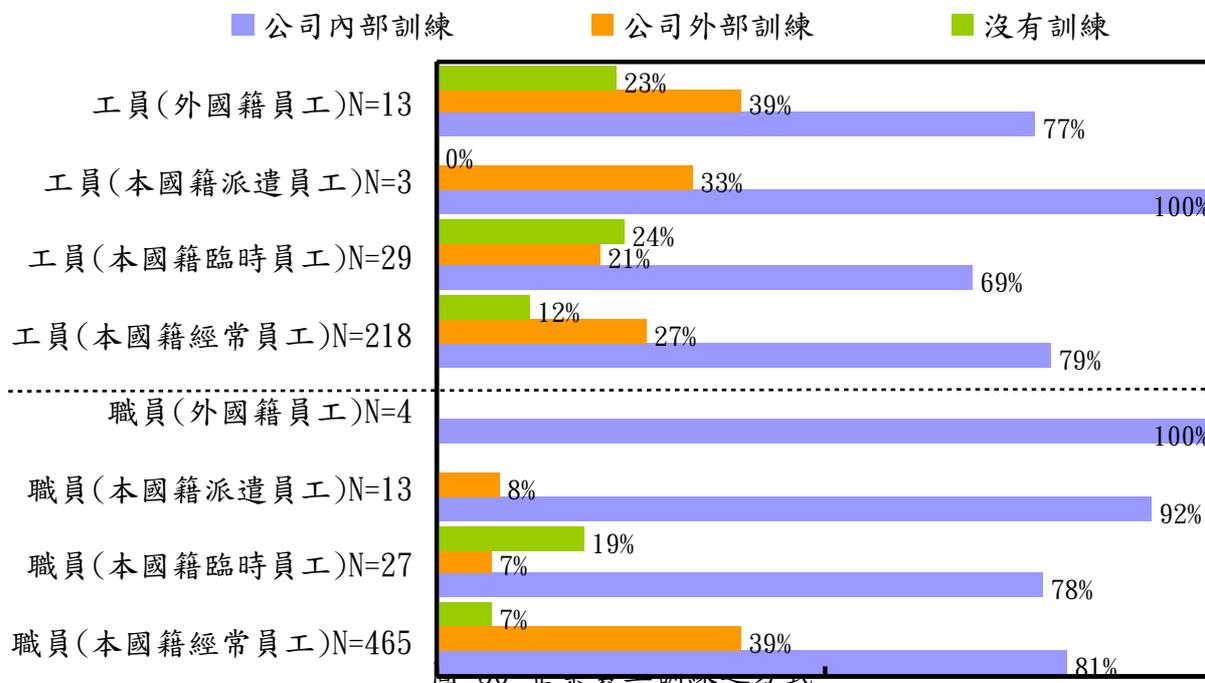


圖 34 企業對政府提供員工訓練服務之需要情況

對於需要政府提供員工訓練之企業，有五成以上比例希望獲得「經費補助企業」及「直接開班協助企業訓練」，再者為近四成比例「經費補助員工」及三成比例「教導企業如何進行員工訓練」。(見圖 35)



在企業訓練員工方式方面，不同類別員工皆以「公司內部訓練」為主，職員「本國籍經常員工」在公司內外部訓練比例皆高於員工「本國籍臨時員工」。在企業訓練員工人次方面，不同類別員工皆以「未滿5人」居多，「本國籍經常員工」在公司員工訓練人次高於「本國籍臨時員工」。(見圖 36、37)



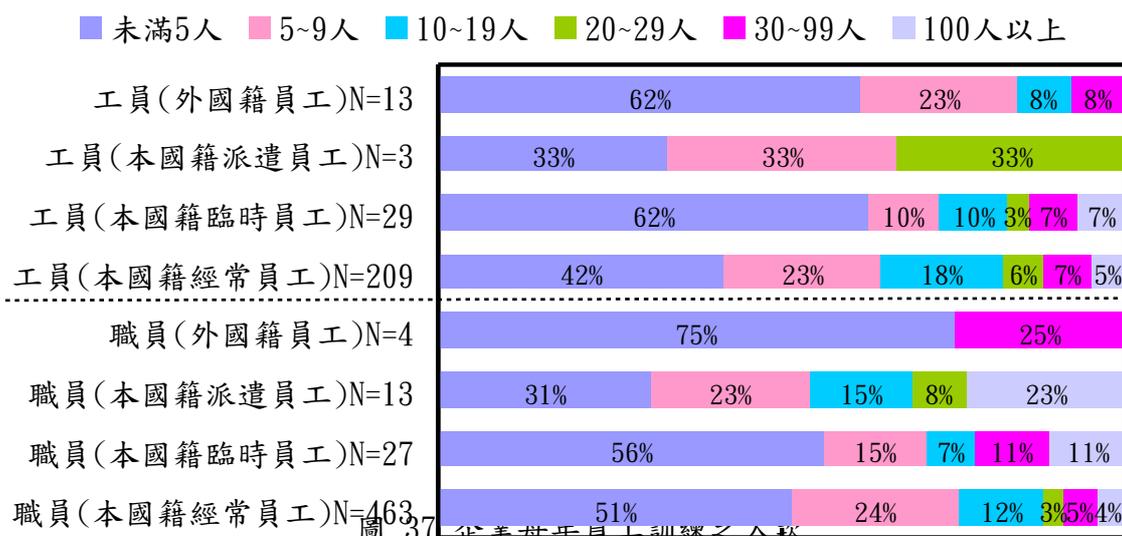


圖 37 企業每半年員工訓練之分配

對於不同受僱員工每人每年平均之訓練經費，職員及工員在「本國籍經常員工」的經費，皆高於「本國籍臨時員工」，且職員訓練經費的編制情況皆較工員普遍。在職員「本國籍經常員工」方面，尤其以公司企業規模 100 人以上編制訓練經費較高。(見圖 38、附表 26_1)

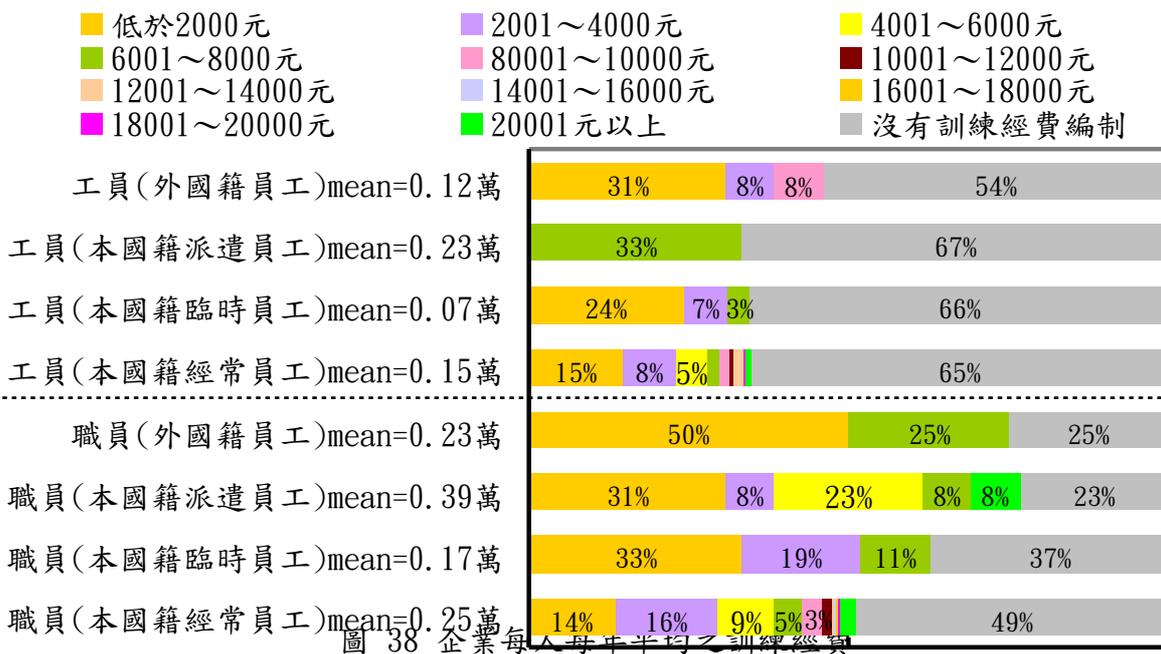


圖 38 企業每人每年平均之訓練經費

【註：每人每年平均之訓練經費(mean)=(低於2000元)*1000元+(2001元~4000元)*3000元+(4001元~6000元)*5000元+(6001元~8000元)*7000元+(8001元~10000元)*9000元+(10001元~12000元)*11000元+(12001元~14000元)*13000元+(14001元~16000元)*15000元+(16001元~18000元)*17000元+(18001元~20000元)*19000元+(20001元以上)*20001元】

對於不同受僱員工每年之訓練總經費，職員及員工在「本國籍經常員工」的經費，皆高於「本國籍臨時員工」、「本國籍經常員工」及「本國籍臨時員工」訓練總經費皆以「未滿5000元」比例居高。(見圖39)

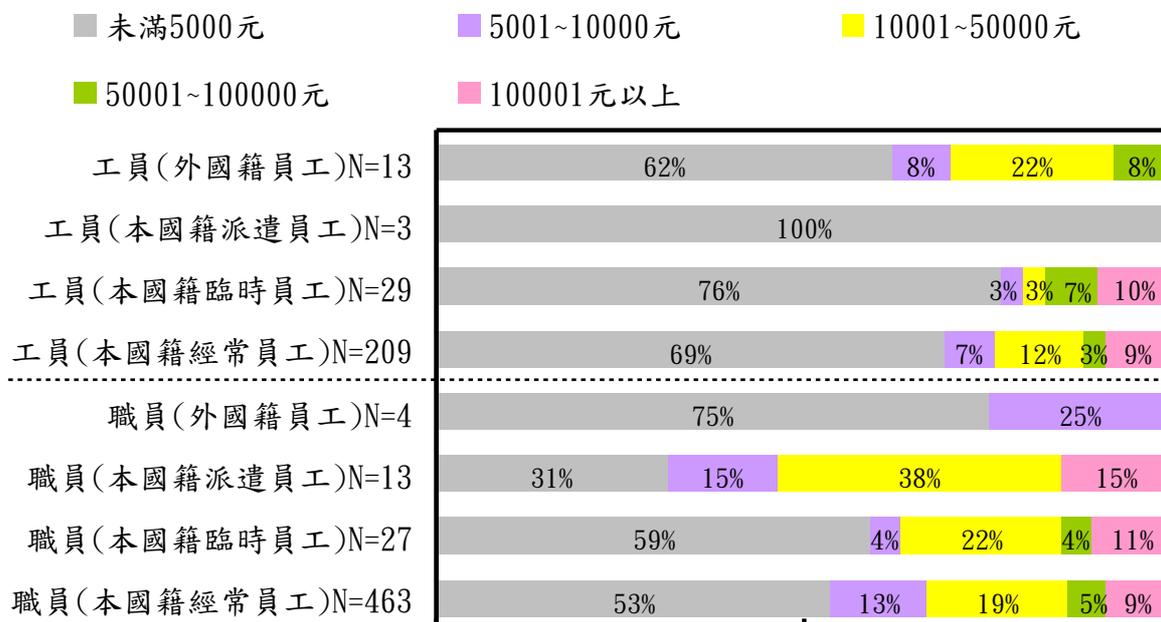


圖 39 企業每年訓練之總經費

企業對於不同員工在訓練總經費的編制，發現以「本國籍經常員工」比例最高，尤其為職員，再者為「本國籍臨時員工」。(見圖40)

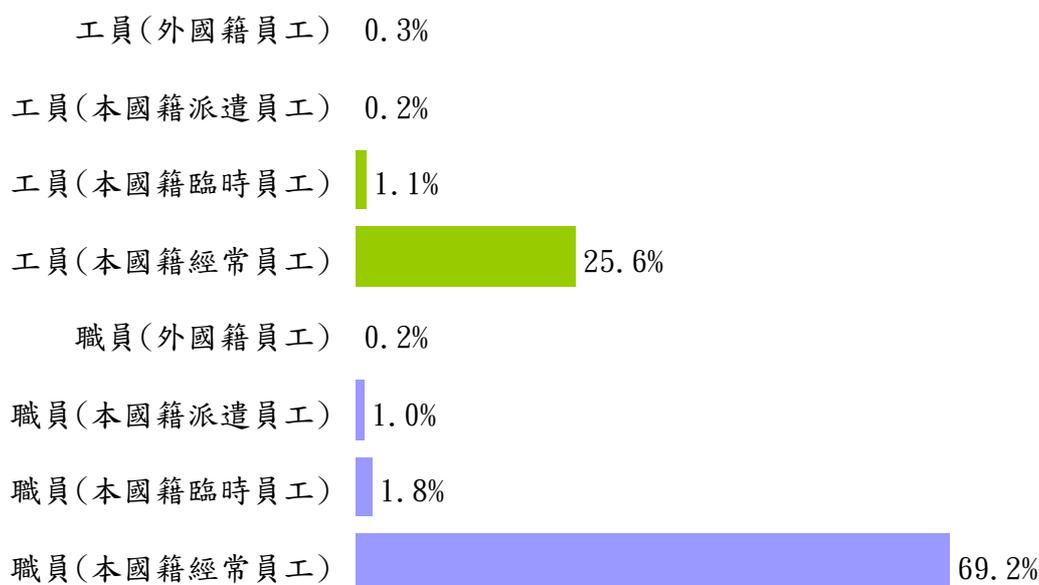


圖 40 企業訓練總經費在不同員工之編制情況

對於員工之訓練內容，在不同受僱員工類別方面，皆以「工作專業度」比例居高。「本國籍經常員工」有八成以上的訓練比例，「本國籍臨時員工」有近七成以上的訓練比例。

職員「本國籍經常員工」主要訓練內容有有六成上比例者為「工作專業度」及「工作態度」，工員「本國籍經常員工」主要訓練內容有六成以上比例者為「工作專業度」、「工作態度」及「團隊合作」。(見圖 41)

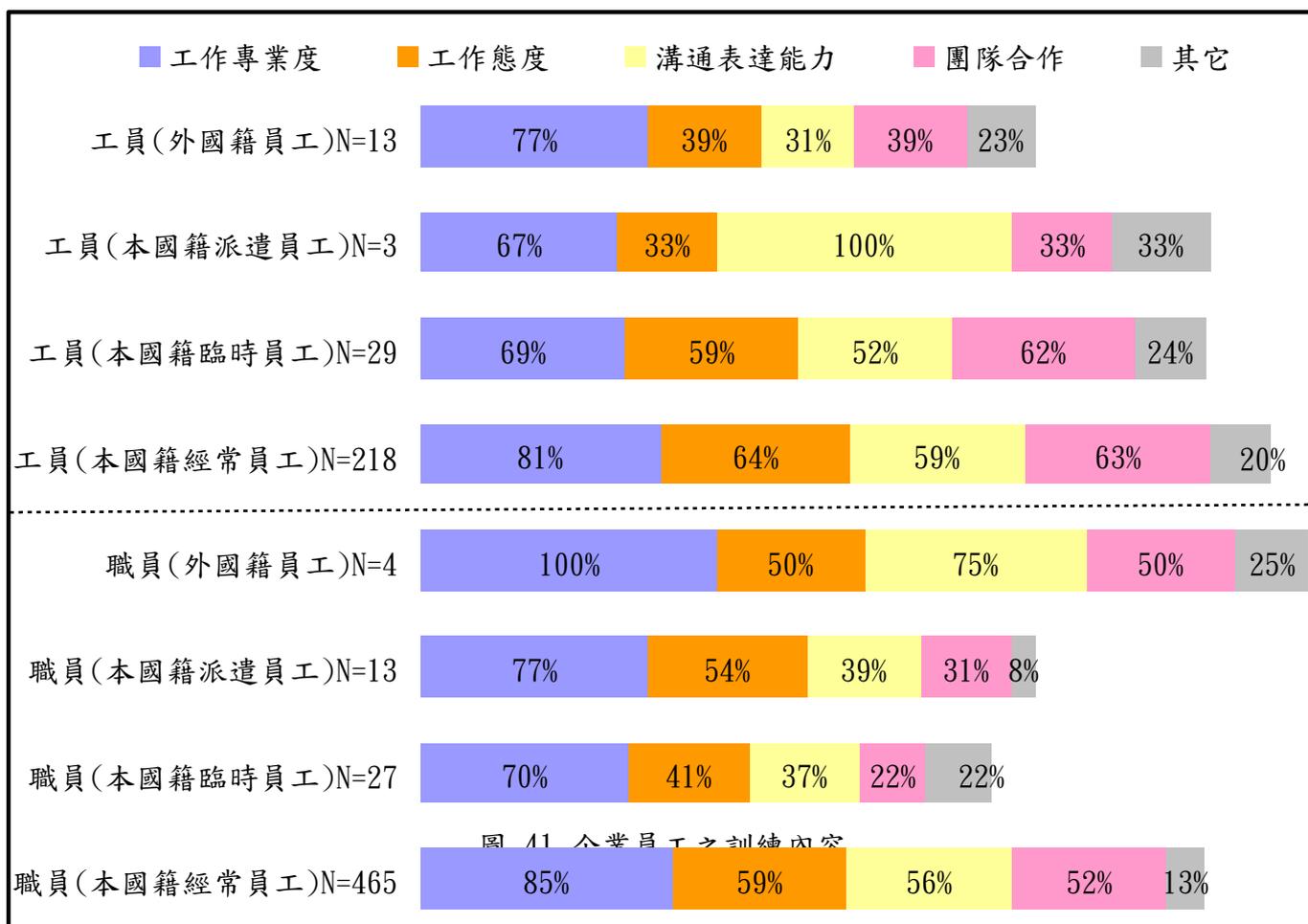
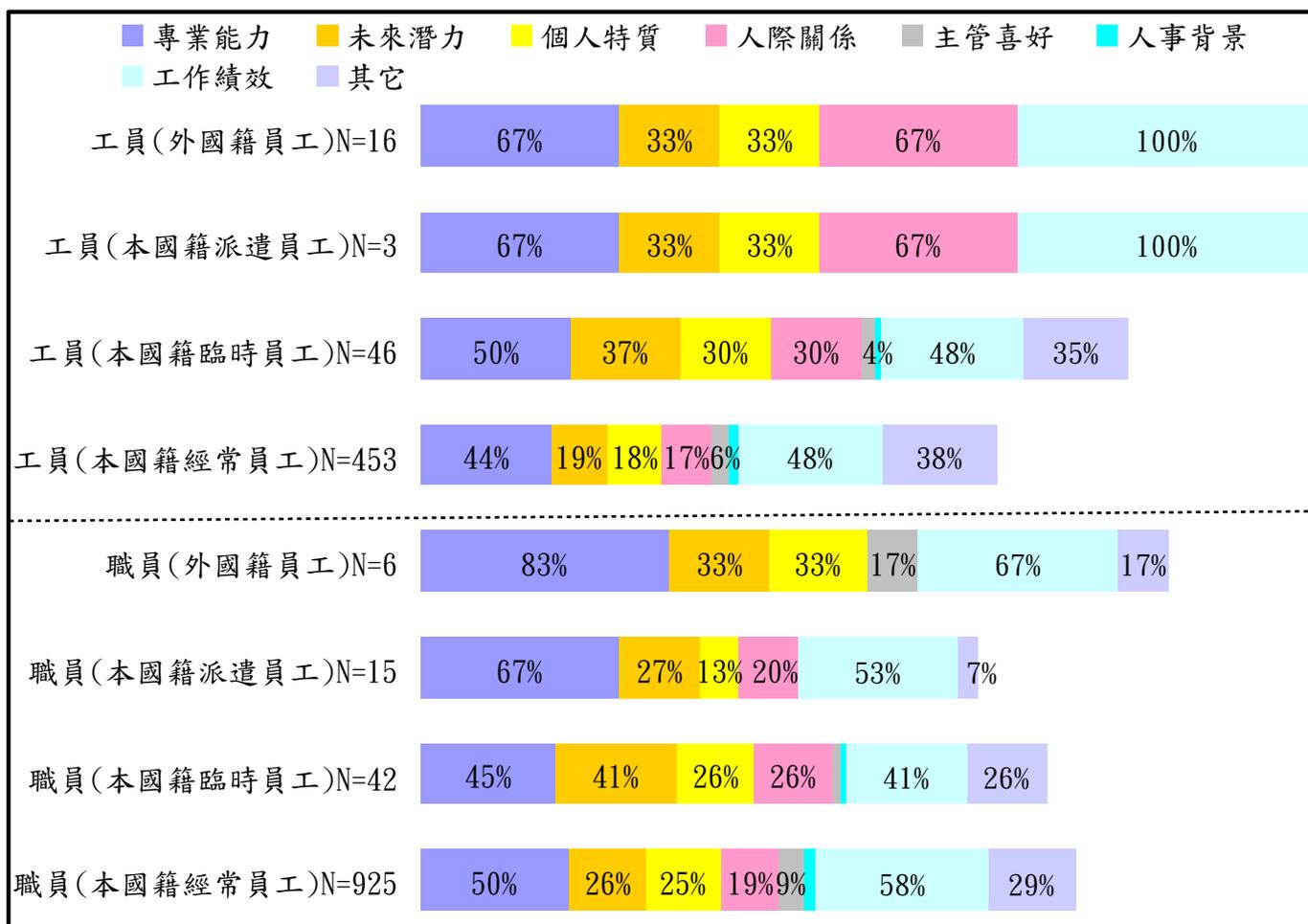


圖 41 企業員工之訓練內容

五、從業人員的職涯發展

企業對於不同員工升遷的考量條件，「本國籍經常員工」以「專業能力」及「工作績效」為主要考量，尤其為「工作績效」，「本國籍臨時員工」以「專業能力」、「工作績效」及「未來潛力」為主要考量，尤其為「專業能力」。(見圖 42)



企業員工升遷之單一途徑方面以「純粹依工作績效評核」比例居高，近六成比例，再者為「純粹依公司內部升等考試」(8%)及「純粹依證照升遷評核」(1%)。僅有 1% 企業有多種升遷途徑，另外，有近三成比例中彰投流通服務企業沒有升遷的途徑。(見圖 43)

企業實施「純粹依工作績效評核」者，以公司縣市別南投縣(74%)、公司行業別批發零售業(60%)、企業規模 30~99 人(72%)及實收資本額 4001 萬以上(73%)比例較高。(見附表 32)

企業實施「純粹依公司內部升等考試」者，以公司縣市別台中縣(12%)、公司行業別運輸及倉儲業(14%)、企業規模 100 人以上(30%)及實收資本額 4001 萬以上(16%)比例較高。(見附表 32)

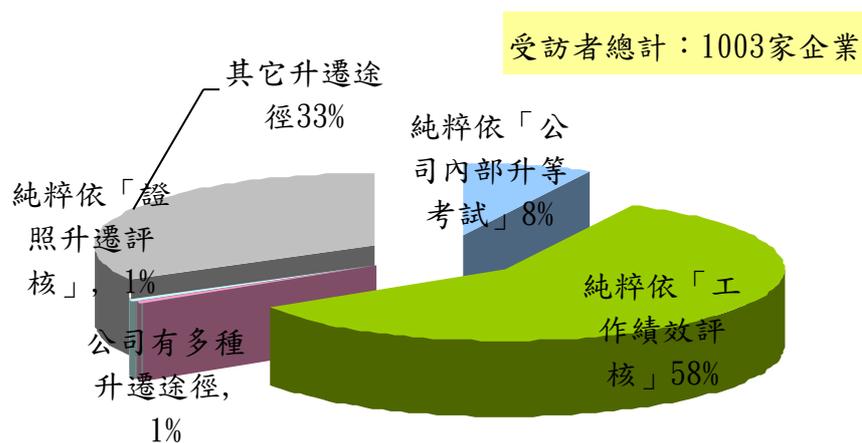


圖 43 企業員工之升遷途徑

第二節 企業未來人力需求

一、前景預期回應

中彰投地區流通服務業對於「未來2年台灣景氣」看法如何？「未來2年台灣地區增資擴廠」計畫如何？「未來2年開發國際市場」計畫如何？對於「未來2年員工是否進行調薪或減薪」？以下將呈現本次調查的結果：

有近兩成比例企業表示未來2年會比現在景氣好，五成比例企業表示未來會比現在景氣差，有15%企業表示不變。表示景氣會比現在好者，以公司縣市別台中市比例較高，而對於景氣持比現在差者，以企業公司縣市別南投縣比例居高。(見圖44、附表34)

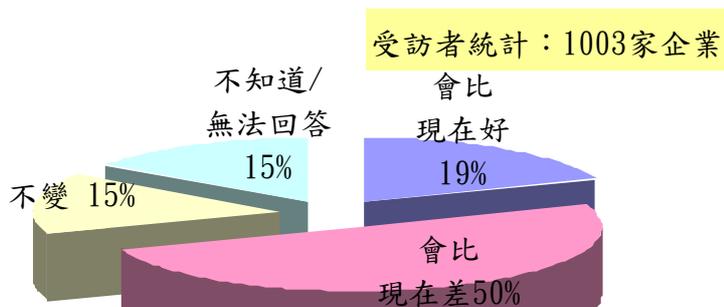


圖 44 未來2年內台灣景氣之情況

對於未來2年內，僅有8%企業表示有增資擴廠的計畫，有近八成比例企業沒有增資擴廠的計畫。對於增資擴廠有高度意願者，以公司企業規模100人以上(21%)及實收資本額4001萬以上居高(23%)。(見圖45、附表35)

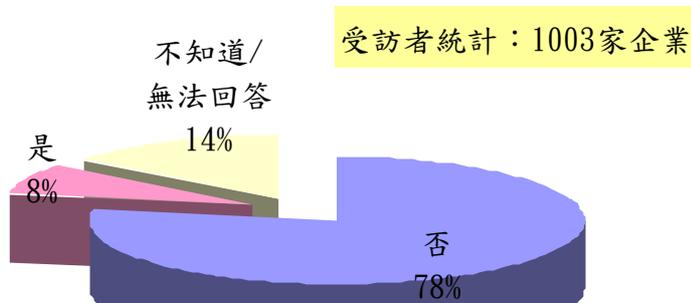


圖 45 未來2年內台灣地區增資擴廠之計畫

有近一成六比例企業表示未來2年內會開發國際市場的計畫，七成二比例企業表示未來沒有開發國際市場計畫。表示會開發國際市場計畫者，以公司縣市別台中市，公司行業別批發業及運輸倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。(見圖46、附表36)

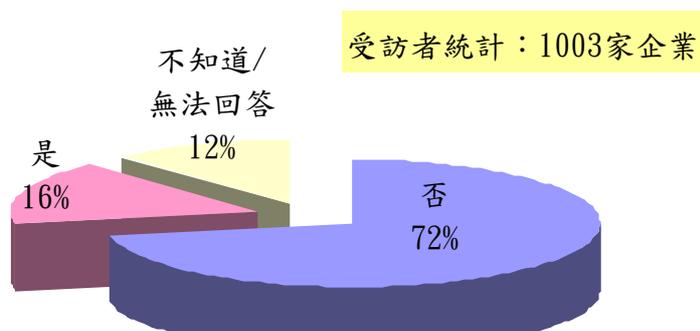


圖 46 未來2年內開發國際市場的計畫

對於未來2年內，多數企業持薪水不變動為主，少數企業會進行減薪計畫(4%)，有24%企業有調漲薪水的計畫。有調漲薪水之企業以公司縣市別彰化縣、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。(見圖47、附表37)

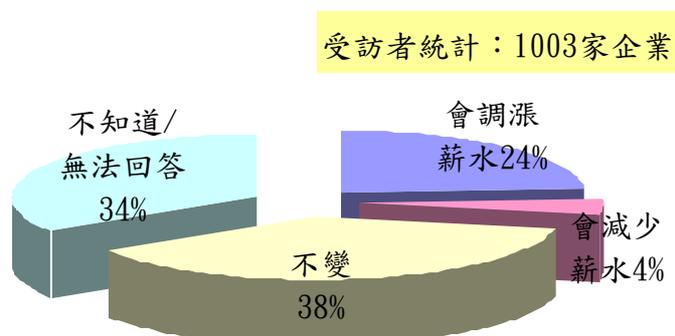
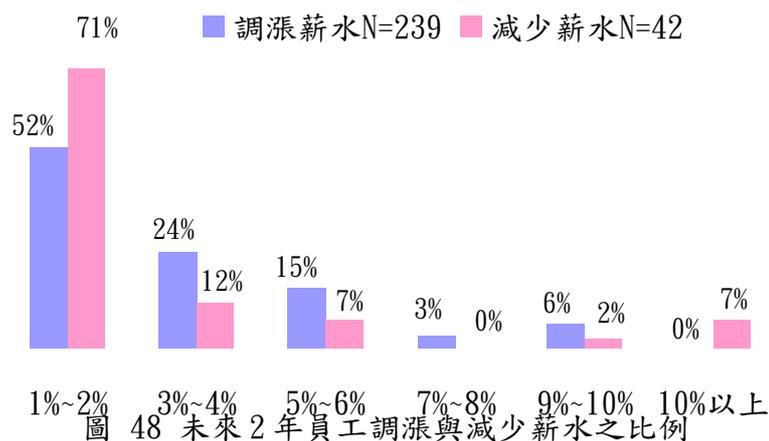


圖 47 未來2年內員工調薪與減薪水之情況

對於未來2年內，企業調漲薪水與減少薪水的情況，在未滿10%比例下，皆以調漲比例較高，減少薪水在10%以上明顯高於調漲情況。

調漲薪水比例較高者，以公司縣市別彰化縣與南投縣。減少薪水較高者，則以公司縣市別台中縣市。(見圖48、附表38)



二、人才招募需求

對於企業明年僱用人員的計畫，發現有 20%企業會有變動的情況，9%增加需求，11%減少需求，達六成比例保持不變。有增加人員的企業以公司縣市別台中市、公司行業別批發業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。(見圖 49、附表 39)

進一步了解，明年增加僱用人員的情況，職員僱用人數需求高於工員，平均職員需求人數為 3.7 人，工員為 2.9 人。(見圖 50)

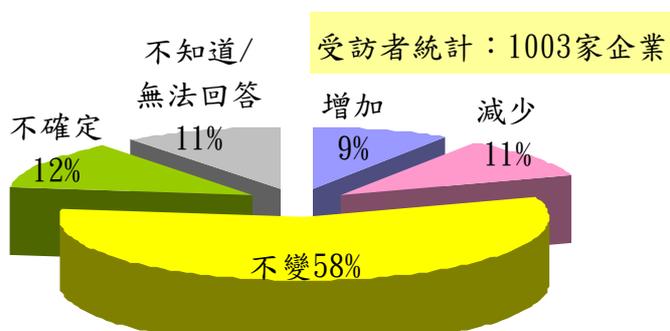


圖 49 企業明年僱用人才之計畫

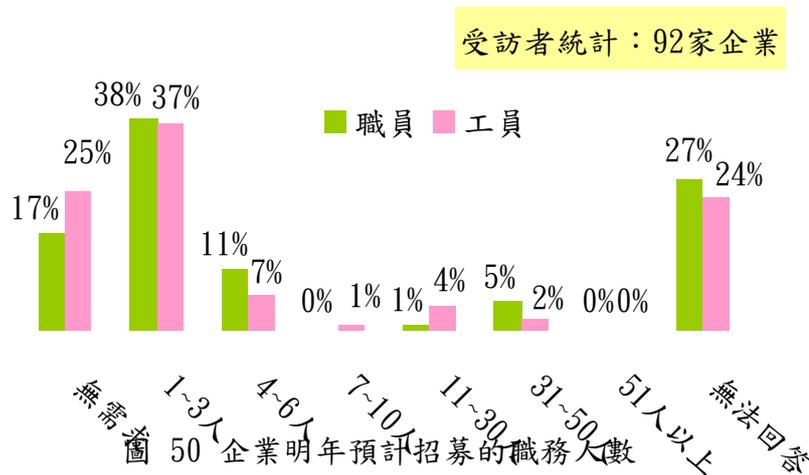
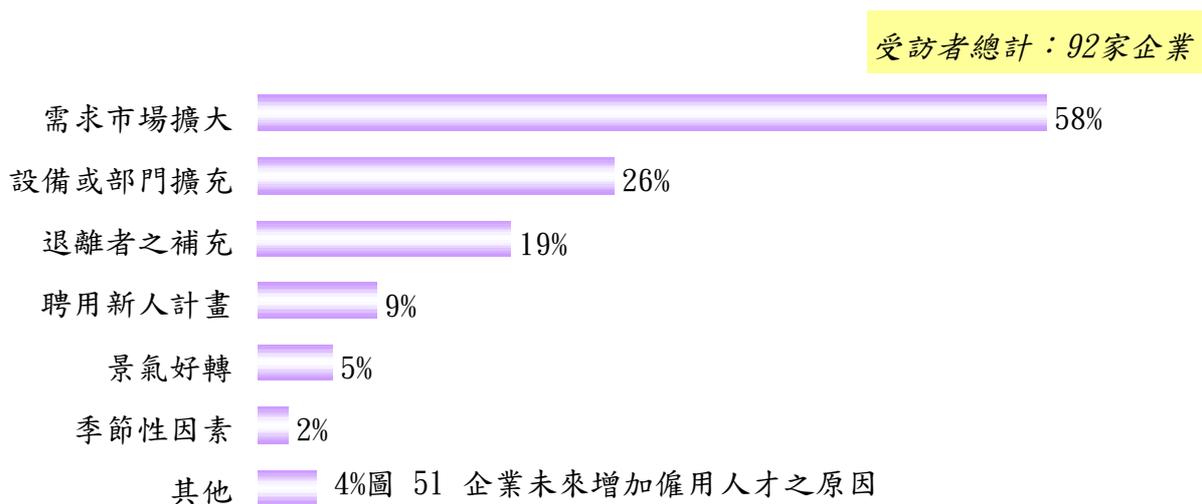


圖 50 企業明年預計招募的職務人數

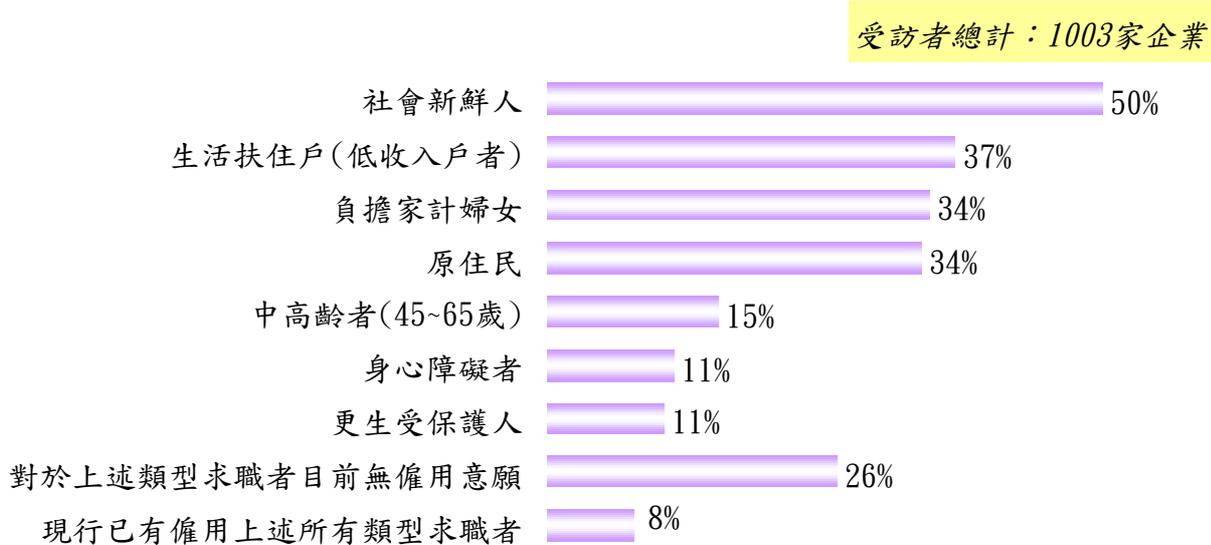
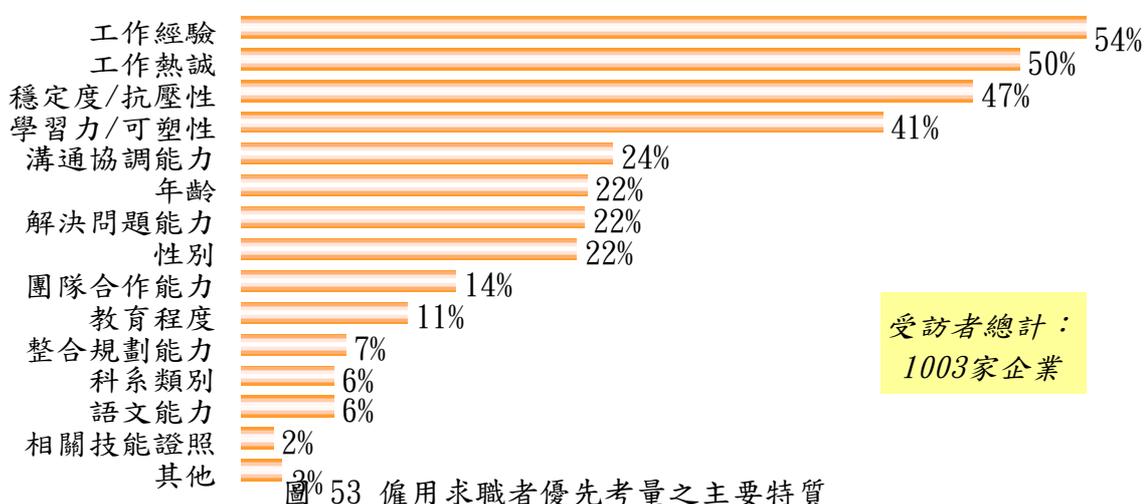
探求企業未來增加或減少僱用人才之原因發現：有超過五成比例企業有增加僱用人才是來自於對需求市場擴大，兩成比例企業因設備或部門擴充及退離者之補充。(見圖 51)

在減少僱用人才原因方面，有近七成比例企業因業務緊縮或結束，且近五成比例企業為精簡人力需求。(見圖 52)



對於企業僱用求職者特質的考量方面，有五成比例企業僱用人才優先考量的是「工作經驗」及「工作熱誠」，四成比例企業以「穩定度/抗壓性」及「學習能力/可塑性」作為僱用人才的考量。兩成比例企業會考量求職者的「溝通協調能力」、「年齡」、「解決問題能力」及「性別」作為僱用人才的考量，再者有一成以上比例的特質分別為「團隊合作能力」、「教育程度」。(見圖 53)

另外，對於企業僱用特殊求職者的身份方面，以「社會新鮮人」僱用意願最高，再者為三成以上比例的「生活扶住戶(低收入戶者)」、「負擔家計婦女」及「原住民」身份。對於「身心障礙者」、「中高齡(45~65歲)」及「更生保護人」也有一成以上比例。另外發現有 26% 企業對於上述求職者目前沒有僱用的任何意願，但仍有 8% 已有僱用上述求職者。(見圖 54)



第三節 政府政策的因應與建議

本研究對於政府現行的相關政策，以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」了解程度最高(42%)，再者為「產學訓計畫」、「委託訓練計畫」及「產訓合作職業訓練」，皆有三成以上比例的了解程度。(見圖 55)

對於「雇主僱用失業勞工獎助辦法」了解程度較高者，以公司縣市別南投縣及公司行業別批發業比例居高。對於「產訓合作職業訓練」了解程度較高者，以公司縣市別台中縣、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。對於「產學訓計畫」了解程度較高者，以公司縣市別彰化縣、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。對於「委託訓練計畫」了解程度較高者，以公司縣市別台中縣、企業規模 100 人以上及實收資本額 1001~4000 萬比例較高。(見附表 45、49、53、57)

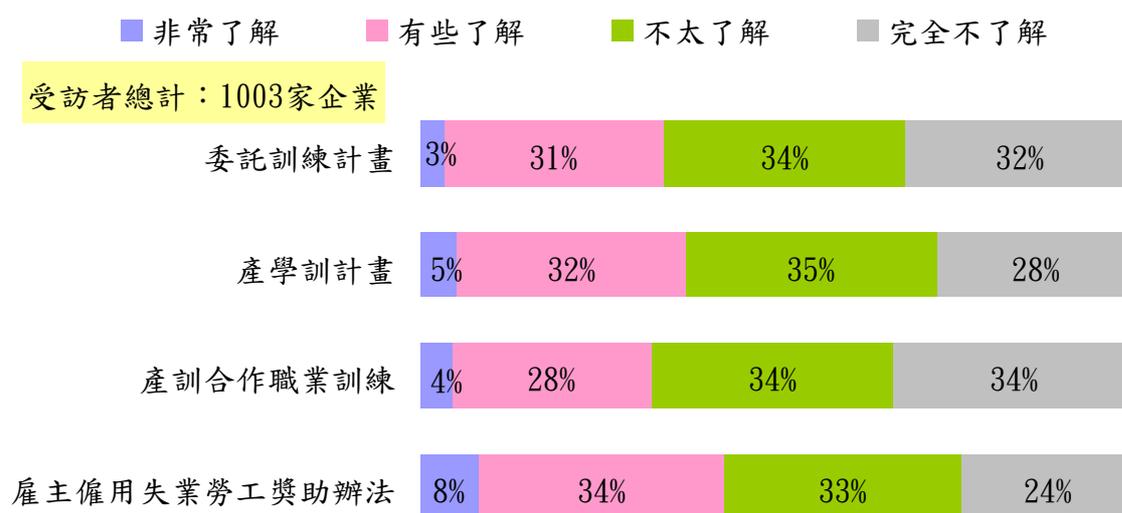


圖 55 對政府政策之了解程度

對於政府現行政策在使用經驗方面，各項政策使用經驗皆不及一成比例。但其中以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」使用比例較高。對於各項使用經驗比例較高企業，以公司行業別運輸及倉儲業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。(見圖 56)

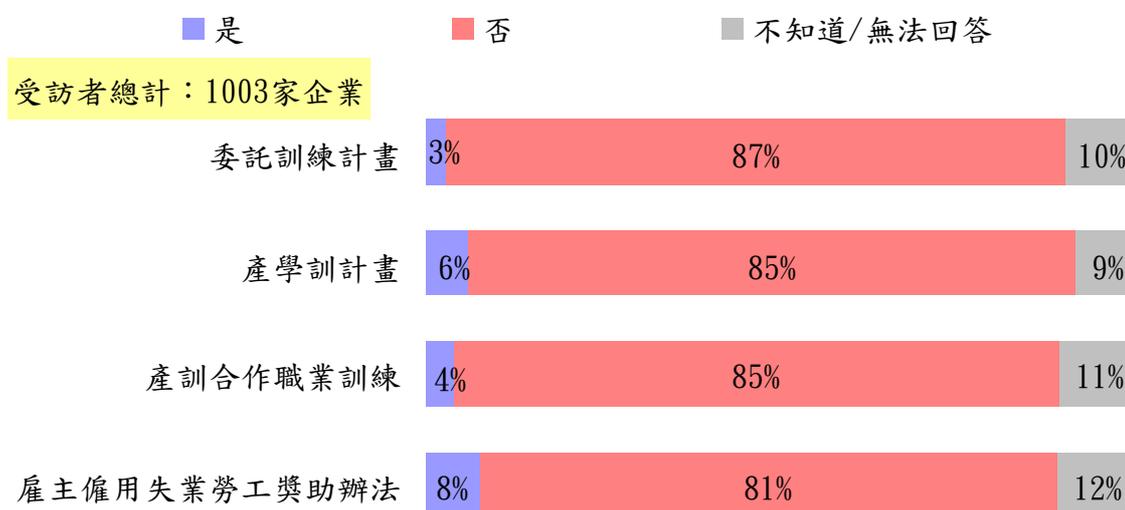


圖 56 曾經使用政府政策之經驗

未來使用意願度方面，以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」比例較高(31%)。其他各項政策皆為一成五比例使用意願。對於各項政策未來使用意願比例較高之企業，以公司行業別運輸及倉儲業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。(見圖 57)

■ 非常有意願 ■ 有意願 ■ 不太有意願 ■ 完全無意願 ■ 不知道/無法回答

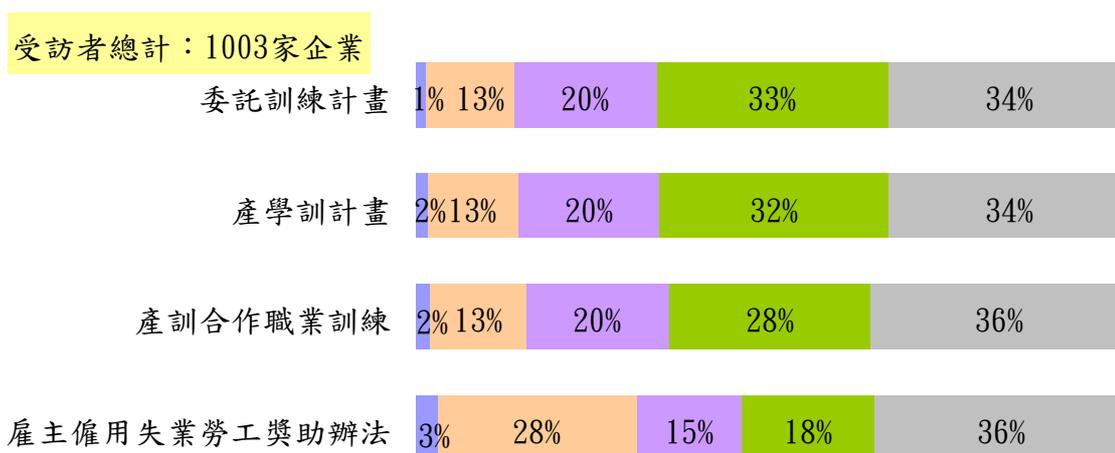


圖 57 未來使用政府政策之意願

對於政府政策的建議方面，有高達九成八比例企業持沒任何其他建議的情況，對於「雇主僱用失業勞工獎助辦法」的建議方面，有希冀申請條件及流程更簡易且補助金提高。(見圖 58)

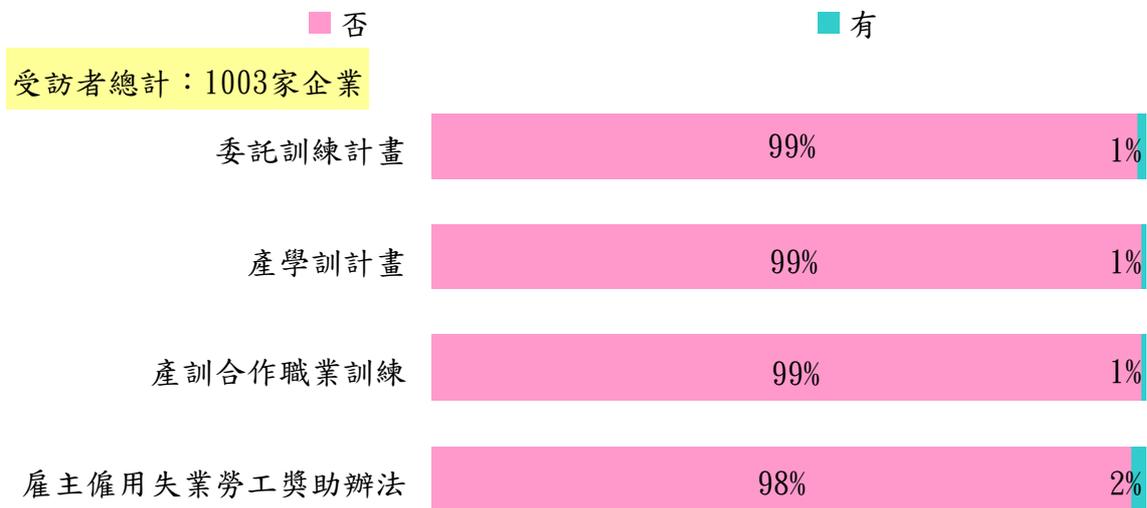


圖 58 對政府政策之建議情況

對於企業希望政府宣導相關措施，以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」居高(45%)，其他三項相關的政策也有達近三成的比例。另外，有 43%企業沒有任何宣導政策的需求。(見圖 59)

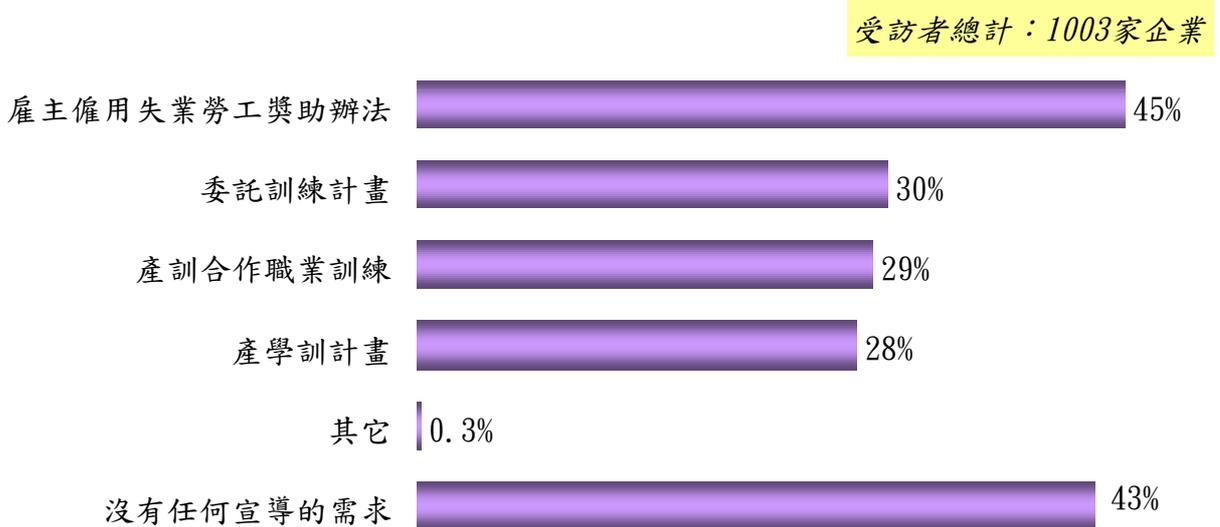


圖 59 希望政府宣導之相關措施

進一步探討各政策「了解程度」與「曾經使用經驗」的關係及「未來使用意願」與「曾經使用經驗」的關係。發現各政策了解程度越高，「曾經使用經驗」比例較高，對於「未來使用意願」越高者，也是以「曾經使用經驗」者比例較高。(見圖 60~67)

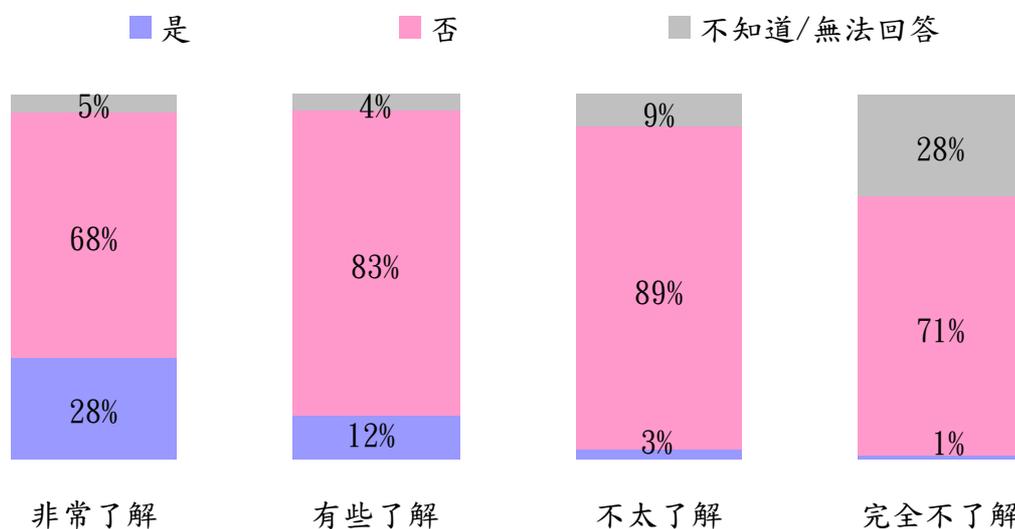


圖 60 雇主僱用失業勞工獎助辦法之曾經使用經驗及了解程度

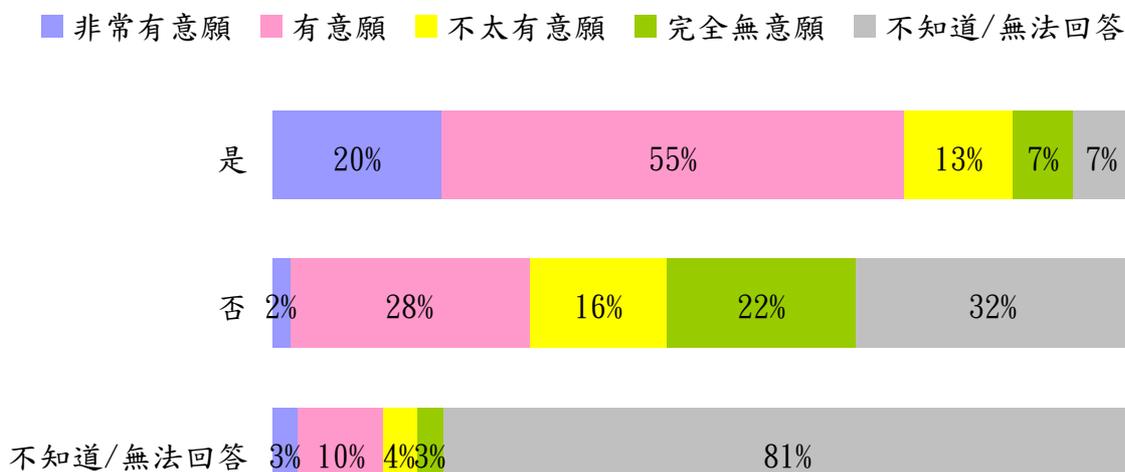
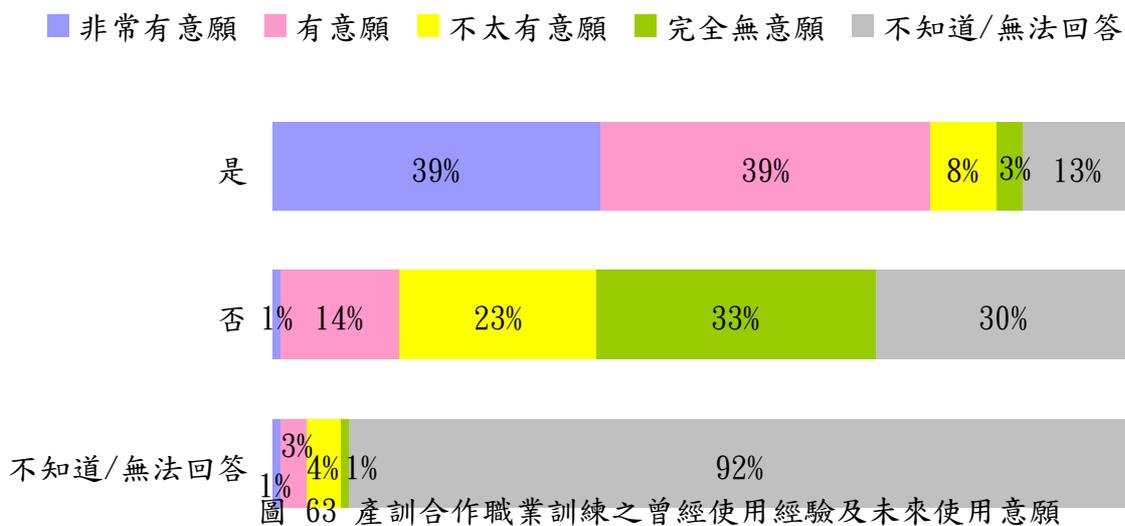
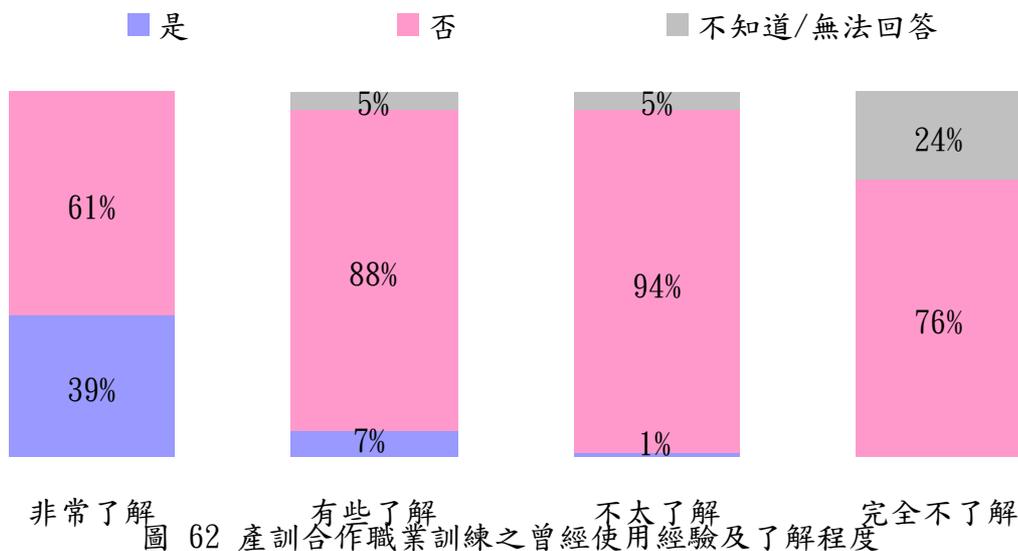


圖 61 雇主僱用失業勞工獎助辦法之曾經使用經驗及未來使用意願



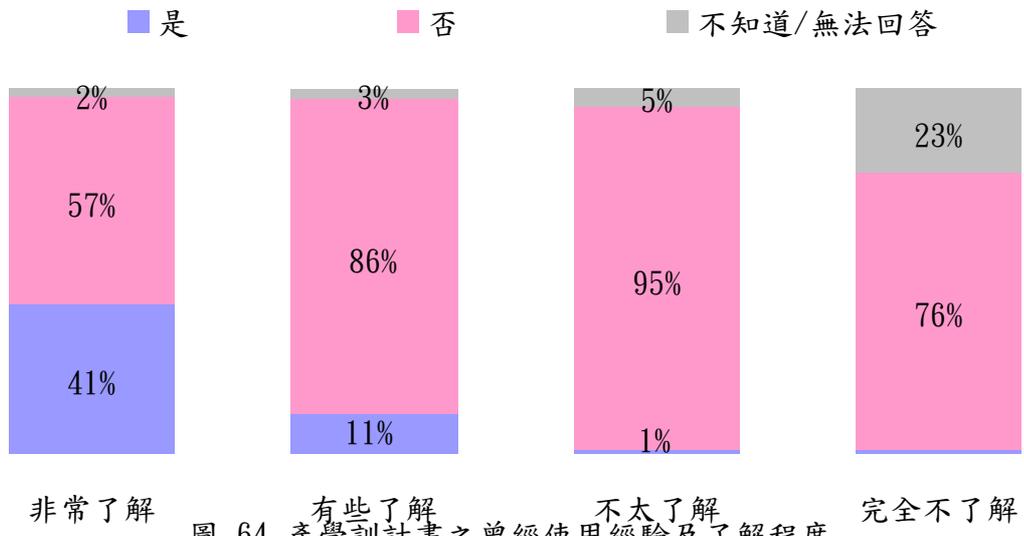


圖 64 產學訓計畫之曾經使用經驗及了解程度

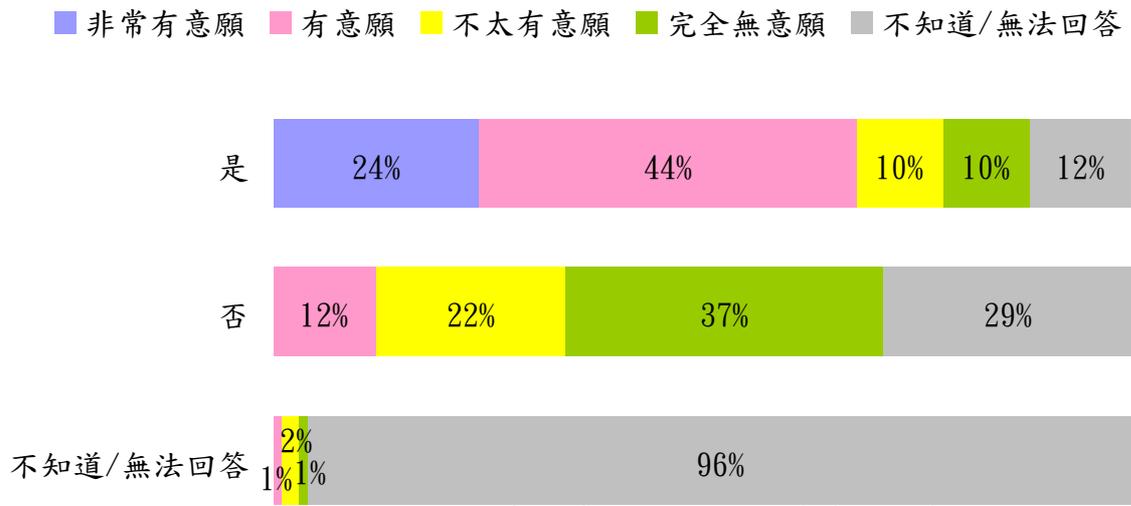


圖 65 產學訓計畫之曾經使用經驗及未來使用意願

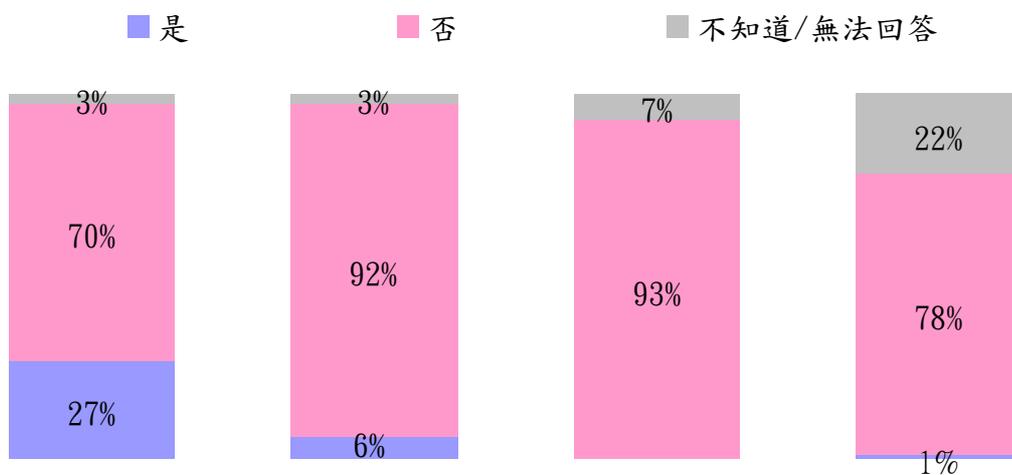


圖 66 委託訓練計畫之曾經使用經驗及了解程度

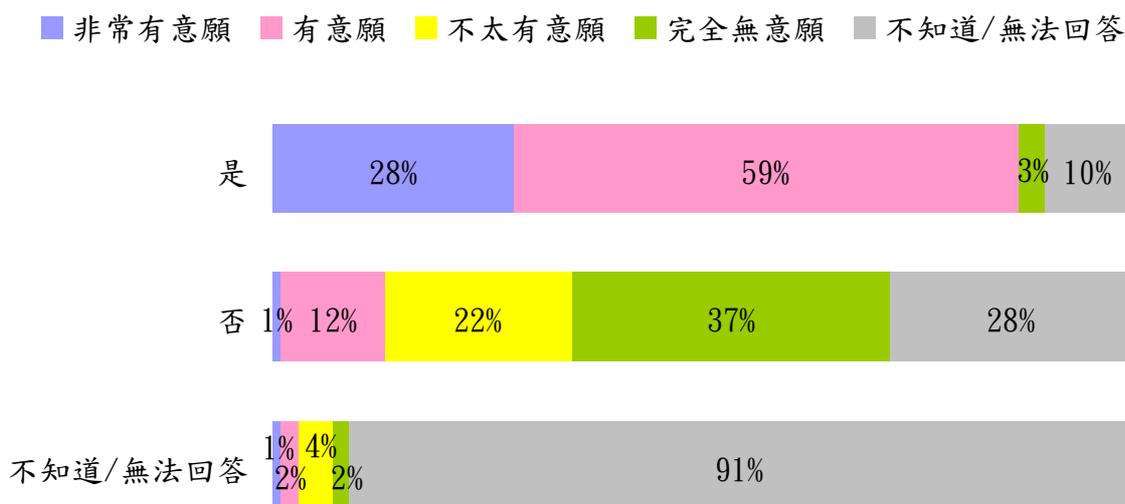


圖 67 委託訓練計畫之曾經使用經驗及未來使用意願

第五章 結論與建議

第一節 主要研究結果

一、中彰投地區流通服務業目前人力需求

最近一年內，有六成一比例企業進行人才招募，招募管道以「網路(人力銀行網站)」(27%)使用比例最高，尤其受為推崇原因來自於此管道具招募效率佳(能在較短時間內找到人)及招募訊息擴散率高(具宣傳效果)。再者為「報紙分類」(20%)、「夾報」(14%)「公立就業服務機構」(7%)及「網路(全國就業e網)」(6%)「公立就業服務機構」及「網路(全國就業e網)」兩管道吸引企業使用的原因為成本低及招募效率佳(能在較短時間內找到人)。

對於受僱員工方面，整體以「本國籍經常員工」受僱比例最高，且工作每月平均工作天數及每日平均工作時數皆高於「本國籍臨時員工」，工作方式以「日班」為主要。「本國籍臨時員工」在「夜班」及「輪班」工作方式的比列皆高於「本國籍經常員工」(見表8)

表 8 不同受僱員工之工作時間及工作方式

員工類別	受僱比例	工作時間			工作方式			
		每月平均工作天數	每日平均工作時數	每月總工作時數	日班工作方式(%)	夜班工作方式(%)	輪班(%)	責任制(%)
職員(本國籍經常員工)(N=925)	92.2%	24	8.3	199.2	82%	3%	11%	12%
職員(本國籍臨時員工)(N=42)	4.2%	19	7.9	150.1	71%	7%	33%	10%
職員(本國籍派遣員工)(N=15)	1.5%	20	7.8	156	47%	20%	47%	13%
職員(外國籍員工)(N=6)	0.6%	24	8.5	204	100%	17%	17%	0%
工員(本國籍經常員工)(N=453)	45.2%	24	8.1	194.4	80%	4%	12%	9%
工員(本國籍臨時員工)(N=46)	4.6%	19	7.5	142.5	65%	9%	26%	9%
工員(本國籍派遣員工)(N=3)	0.3%	23	8	184	0%	33%	0%	67%
工員(外國籍員工)(N=16)	1.6%	24.5	8.4	205.8	63%	13%	19%	13%

*樣本數不到30份(N<30)，僅供參考。

在員工薪資方面，「本國籍經常員工」在經常性薪資與非經常性薪資皆高於「本國籍臨時員工」，對薪資主要影響因素為「專業能力」及「工作績效」。當中又以運輸倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬元以上企業薪資較高。(見表9)

表 9 不同受僱員工之薪資及薪資影響因素

員工類別	經常性薪資		主要影響因素		非經常性薪資		主要影響因素	
	每月薪資(萬)	沒有薪資比例(%)	專業能力	工作績效	每月薪資(萬)	沒有薪資比例(%)	專業能力	工作績效
職員(本國籍經常員工)(N=925)	2.5	0.1%	52%	49%	0.3	27.4%	33%	39%
職員(本國籍臨時員工)(N=42)	1.8	0%	41%	48%	0.21	50%	29%	26%
職員(本國籍派遣員工)(N=15)	2.3	0%	40%	47%	0.21	49.7%	20%	20%
職員(外國籍員工)(N=6)	2.3	0%	50%	67%	0.12	50%	33%	33%
工員(本國籍經常員工)(N=453)	2.4	0.4%	48%	49%	0.3	24.7%	34%	44%
工員(本國籍臨時員工)(N=46)	1.5	4.3%	43%	44%	0.19	47.8%	24%	30%
工員(本國籍派遣員工)(N=3)	2.4	0%	67%	100%	0.47	33.3%	33%	33%
工員(外國籍員工)(N=16)	1.9	0%	38%	38%	0.21	37.5%	6%	13%

*樣本數不到30份(N<30)，僅供參考。

在職業災害方面，「公路交通事故」(36%)比例最高，再者為「被刺、割、擦傷」(22%)及「不當動作」(10%)，皆有1成以上比例。另外，發現多數企業目前實施之相關補助金或補救措施是完全符合「職業災害勞工保護法」(85%)，尤其以公司縣市別台中市、南投縣及行業別為批發零售業。對於不同行業主要發生之職業災害情況如下(見表10)。

表 10 前五大職業災害項目

排名	職業災害之項目	最常發生之行業
1	公路交通事故	運輸及倉儲業
2	被刺、割、擦傷	批發零售業
3	不當動作	運輸及倉儲業/零售業
4	跌倒	零售業
5	被撞	運輸及倉儲業/零售業

在員工訓練方面，近五成比例企業有舉辦員工訓練之課程，其中又以「公司內部訓練」為主。訓練經費方面，發現「本國籍經常員工」較「本國籍臨時員工」高，且「本國籍經常員工」訓練總經費佔企業編制達最高，訓練內容以工作專業度及工作態度為主。(見表 11)

公司縣市別在台中市、行業別運輸倉儲業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬元以上者，在員工訓練現況及希冀政府提供員工訓練服務之比例都較高。

表 11 不同受僱員工之訓練情況

員工類別	訓練方式			訓練經費		訓練內容			
	內部訓練	外部訓練	沒有訓練	每人每年平均(萬)	訓練總經費佔員工比例%	工作專業度	工作態度	溝通表達能力	團隊合作
職員(本國籍經常員工)(N=465)	81%	39%	7%	0.25	69.2%	85%	59%	56%	52%
職員(本國籍臨時員工)(N=27)	78%	7%	19%	0.17	1.8%	70%	41%	37%	22%
職員(本國籍派遣員工)(N=13)	92%	8%	0%	0.39	1.0%	77%	54%	39%	31%
職員(外國籍員工)(N=4)	100%	0%	0%	0.23	0.2%	100%	50%	75%	50%
工員(本國籍經常員工)(N=218)	79%	27%	12%	0.15	25.6%	81%	64%	59%	63%
工員(本國籍臨時員工)(N=29)	69%	21%	24%	0.07	1.1%	69%	59%	52%	62%
工員(本國籍派遣員工)(N=3)	100%	33%	0%	0.23	0.2%	67%	33%	100%	33%
工員(外國籍員工)(N=13)	77%	39%	23%	0.12	0.3%	77%	39%	31%	39%

對於公司升遷的管道方面，僅有 1% 企業採多種升遷管道，66% 企業採單一途徑之升遷，以「純粹依工作績效評核比例」最高(58%)，再者為「純粹依公司內部升等考試」(8%)，對於不同類別員工之升遷考量，皆以「專業能力」及「工作績效」為主，不同受僱員工之升遷考量如下表(見表 12)。

企業實施「純粹依工作績效評核」者，以公司縣市別南投縣、公司行業別批發零售業、企業規模 30~99 人及實收資本額 4001 萬以上比例較高。

企業實施「純粹依公司內部升等考試」者，以公司縣市別台中縣、公司行業別運輸倉儲業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。

表 12 不同受僱員工之升遷考量

員工類別	升遷考量		
	專業能力	工作績效	未來潛力
職員(本國籍經常員工)(N=925)	50%	58%	26%
職員(本國籍臨時員工)(N=42)	45%	41%	41%
職員(本國籍派遣員工)(N=15)	67%	53%	27%
職員(外國籍員工)(N=6)	83%	67%	33%
工員(本國籍經常員工)(N=453)	44%	48%	19%
工員(本國籍臨時員工)(N=46)	50%	48%	37%
工員(本國籍派遣員工)(N=3)	67%	100%	33%
工員(外國籍員工)(N=16)	37%	100%	33%

二、中彰投地區流通服務業未來人力需求

中彰投地區流通服務業對未來前景預期的看法：未來2年內景氣看法如何呢？有2成比例表示是看好的，對於是否要在台灣「增資擴廠」方面，僅有8%企業有此計畫，但在開發國際市場的意願度有16%比例。

表示景氣會比現在好者，以公司縣市別為台中市比例較高，南投縣則持景氣較差的看法居多。對於在台灣增資擴廠有高度意願者，以企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上為主。表示會開發國際市場計畫者以公司縣市別台中市、批發業及運輸倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上為主

對於未來2年內薪水的變動情況，發現表示調漲薪水的情況高於減薪的情況，有調漲薪水之企業以公司縣市別彰化縣、企業規模及實收資本額較高者為主。另外，調漲薪水比例較高者，以公司縣市別彰化縣與南投縣為主。減少薪水比例較高者，以公司縣市別台中縣市較為明顯。

企業在明年僱用人員的計畫方面，發現不到一成比例(9%)會增加人員的需求。有增加人員的企業以公司縣市別台中市、批發業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上比例較高。

對於企業僱用求職者特質的考量方面，以求職者「工作經驗」及「工作熱誠」為首先考量的，再者為「穩定度/抗壓性」及「學習能力/可塑性」皆有四成以上比例表現。

另外，對於企業僱用特殊求職者的身份方面，以「社會新鮮人」僱用意願最高，再者為三成以上比例的「生活扶住戶(低收入戶者)」、「負擔家計婦女」及「原住民」身份。(見表13)

表 13 未來僱用人才之考量

排名	僱用求職者身份之意願
1	社會新鮮人(50%)
2	生活扶住戶(37%)
3	負擔家計婦女(34%)
4	原住民(34%)

三、政府政策的因應與建議

中彰投地區流通服務業對於政府現行的政策，在了解程度、曾經使用經驗及未來使用意願方面，皆以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」比例最高，各項政策在了解程度皆有三成以上比例，曾經使用經驗方面，皆不及一成比例，未來使用意願方面，除了「雇主僱用失業勞工獎助辦法」外，其它三項政策皆不及二成比例。(見表 14)

在各項政策之了解程度方面，對於「雇主僱用失業勞工獎助辦法」了解程度較高者，以公司縣市別南投縣及批發業比例居高。對於「產訓合作職業訓練」及「委託訓練計畫」了解程度較高者，以公司縣市別台中縣、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。對於「產學訓計畫」了解程度較高者，以公司縣市別彰化縣、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。

在各項政策之曾經使用經驗及未來使用意願方面，皆以運輸倉儲業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。

表 14 對政府政策之了解程度、使用經驗及未來使用意願

政策	了解程度	曾經使用經驗	未來使用意願
雇主僱用失業勞工獎助辦法	43%	8%	31%
產學訓計畫	37%	6%	15%
委託訓練計畫	34%	3%	14%
產訓合作職業訓練	32%	4%	15%

第二節 研究建議

一、對求職者及企業主之建議

1. 對求職者之建議

1.1 透析求職市場全貌，找出求職利器

本次調查探討中彰投流通服務業之人力需求現況，當中包含徵才管道、僱用員工之工作時間、工作方式、薪資及企業僱用人才之特質考量。在徵才管道方面，「網路(人力銀行網站)」及「報紙分類廣告」為企業最常用的徵才管道。在僱用員工方面，「職員_本國籍經常員工」(92%)為企業僱用比例最高的員工，再者為「工員_本國籍經常員工」(45%)，「職員及工員_本國籍臨時員工」的企業僱用比例約5%。在工作時數方面，「職員及工員_本國籍經常員工」每月平均工作時數高於「職員及工員_本國籍臨時員工」。在工作方式方面，「職員及工員_本國籍經常員工」及「職員及工員_本國籍臨時員工」皆以「日班」工作方式為主，但「職員及工員_本國籍臨時員工」在「輪班」工作方式有近三成比例表現。在薪資方面，「職員及工員_本國籍經常員工」每月平均經常性及非經常性薪資皆高於「職員及工員_本國籍臨時員工」。企業僱用人才方面，「工作經驗」及「工作熱誠」為首要僱用考量條件。

對於有關中彰投流通服務業人力需求市場的寶貴資料，就求職者而言，可在求職道路上有指引(探路)的功能，且對於目前市場上需求人才情況可完全掌握，同時在履歷表撰寫薪資需求方面，也不會有脫離職場行情的情況發生，當然對於企業僱用人才之特質考量，也可因應本身優勢作更詳細的描述(「工作經驗」及「工作熱誠」)。相信在了解求職市場的情況下，勢必對於求職有相當地助益！

1.2 精準且及早規劃職涯，全心全意投入工作

研究結果對於中彰投流通服務業人力需求市場現況有依不同受僱員工的工作方式、時間及薪資作不同面向探討外，另外，尚有針對企業實施員工訓練的課程、升遷管道及未來企業經營的方向有更進一步的分析。在員工訓練課程方面，發現「工作專業度」及「工作態度」兩課程是企業訓練比例最高的。在企業升遷考量的條件方面，「職員及工員_本國籍經常員工」以「專業能力」及「工作績效」為主要考量，尤其為「工作績效」，「職員及工員_本國籍臨時員工」以「專業能力」、「工作績效」及「未來潛力」為主要考量，尤其為「專業能力」。企業對於未來2年人力需求看法方面，有2成比例表示是看好的，8%企業有計畫在台灣「增資擴廠」方面，16%企業有開發國際市場的意願度。

就求職者而言，在掌握中彰投流通服務業現在及未來人力需求市場的情況下，可作為投入此工作領域前，多一分的準備及思考，當然對於企業未來帶領發展的方向，也不會深感茫茫然，有方向且全心投入工作，對於職涯藍圖一定更有規劃。

2. 對企業主之建議

2.1 知己知彼，創造企業優勢

本次調查探討中彰投流通服務業之人力需求現況，包含徵才管道的使用情況、僱用員工之工作時間、工作方式、薪資及企業訓練情況等。這些有關企業相關人力政策及人力市場資訊的研究，可作為企業主對自身福利的省思：『自身企業是否在平均水準？』，當企業主了解本身企業優弱勢後，在求才道路上一定更能吸引且留住更多人才。

在使用徵才管道方面的原因探討，發現「公立就業機構」及「店家門口張貼徵才」以成本低原因最受推崇，「公立就業服務機構」及「網路(人力銀行網站)」以招募效率佳原因最收推崇，「員工同仁推薦」及「親朋好友推薦」以找到人才素質佳原因最收推崇，此發現可作為企業在徵才考量方面的參酌。在僱用員工的情況方面，受僱比例最高的「職員_本國籍經常員工」，平均每月總工作時數 199 小時，每月平均經常性 2.5 萬，非經常性薪資 0.3 萬，對於此一般企業平均待遇及工時方面的資訊，更可作為企業在建構人力政策及吸引人才的標準參考，加上提供優於一般企業平均之訓練經費，相信對於企業在招攬人才方面一定會有相當地助益。

2.2 締造安全工作環境，創造企業及員工雙贏

研究結果發現，「公路交通事故」、「被刺、割、擦傷」及「不當動作」為前三項主要的職業災害。中彰投流通服務業發生「公路交通事故」以運輸倉儲業比例最高，「被刺、割、擦傷」以批發零售業比例最高，「不當動作」以運輸倉儲業及零售業比例最高。對於此部分職業災害統計，可作為不同企業主在預防員工發生職災的準備，對於不安全的工作環境給予加強，對於意外發生職災的員工也先作好補救措施的準備，創造更安全的工作環境，相信不儘對員工有多一份保障，對企業而言，員工安心投入工作，也可締造更高的生產力。

2.3 充分利用政府政策資源，不損及企業權利

研究結果發現，對於政府現行的相關政策(「雇主僱用失業勞工獎助辦法」、「委託訓練計畫」、「產訓合作職業訓練」及「產學訓計畫」)，企業主在使用經驗、了解程度方面皆有不足現象，由此可知，對於政府的一番美意，企業主尚未達到完全接收。

此點也提醒企業主在尋求任何協助的過程中，是否完全充份利用政府資源？是否真處於無助的情況？對於政府資源的充分利用，才不會辜負政府的美意，也不會損及企業的權利。

調查發現有 57% 企業對於政府政策宣導方面是有需求的，尤其以「雇主僱用失業勞工獎助辦法」，再者為「委託訓練計畫」、「產訓合作職業訓練」及「產學訓計畫」。且發現對於政府政策了解度較高者的企業，在使用經驗及未來使用意願度也有相對較高，可見得了解政府美意政策者的企業，都有相當的滿意度，故對於此政府政策，企業實有必要好好善用之。

二、對政府及就業服務機構之建議

1. 人力需求專案調查：就業服務中心需持續研究，建構完整產業資訊

本專案對於中彰投地區流通服務業在人力需求現況作了完整的研究，但對於逐年累積資料及產業比對資料方面，有所缺乏。針對此點建議就業服務機構可持續對產業作累積資料的建構，另外也將其它產業合併作調查，相信對此產業一定能建構出更完整且更寶貴的資訊。

2. 企業人力需求市場資訊方面：就業服務中心對求職者之幫助

中彰投地區流通服務業廠商對於僱用員工的比例以「本國籍經常員工」最高，尤其是職員方面的僱用比例特別高，工作時數及工作天數方面，每月工作天數以「21~25天」居多，每日工作時數以「7~9小時」為主，尤其以批發業企業工作狀況特別是如此，在經常性平均薪資及非經常性平均薪資方面，以企業實收資本額 4001 萬以上薪資較高。而明年有人力招募需求之企業，以公司縣市別台中市、批發業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上比例較高。

對於此上述市場資訊，可作為就服中心人員推介求職人明年尋求工作時，投入工作機會較多的企業，以企業規模較大且工作地點在台中市為主。且亦可作為就服中心人員介紹此行業的工作概況予求職者，以利投入此行業的準備。

另外，流通服務業廠商在僱用求職者的考量方面，以求職者「工作經驗」及「工作熱誠」為首先考量，再者為「穩定度/抗壓性」及「學習能力/可塑性」皆有四成以上比例表現。可見得，對於投入此行業在「學歷及證照」方面的要求沒有很高的標準。這點可供就業服務中心人員推介缺乏「學歷及證照」的求職者，投入「流通服務產業」就職，但前提是必須帶有誠懇的學習熱誠及抗壓性。才有投入此行業的可能性。

在受僱員工的升遷考量方面，企業以「專業能力」及「工作績效」作為升遷的主要考量，可見得，對於踏入此行業在「學歷及證照」方面，沒有特別要求的流通服務業，在進入升遷評量方面，也是以很實際面的「專業能力」及「工作績效」當作考量點，此點也可提供就業服務中心人員在告知求職者進入此行業時，雖沒有高學歷及證照擁有的標準，但進入此行業後，一定要在「專業能力」方面積極增進，創造更高的「工作績效」，如此才能有更多發展空間。

3. 企業人力需求市場資訊方面：就業服務中心對求才廠商之幫助

研究結果發現，員工受僱比例最高的為「職員及工員_本國籍經常員工」，可見得，企業對此員工的需求比例是較高的，而企業對於此類員工在教育訓練方面，以『工作專業度』課程列為首要訓練。對於此類型企業最有需求的員工，就業服務中心可針對此類型人才作資料庫的建置，以備求才廠商的人才需求，或者進一步建議行政院勞工委員會開課培訓此類員工具備的工作專業度，協助企業找到最佳人才。就業服務中心也可對於企業人力福利政策方面有所助益，定期透過市場調查，了解中彰投流通服務業的平均薪資水準及工作方式(時間)，提供企業最新第一手的人力福利相關政策。

對於明年度有積極招募人才需求之企業，就業服務中心可主動派駐就業服務中心人員前往企業主動招攬求才的刊登，以公司縣市別台中市、批發業、企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上的企業為主。或者聯合此類型企業，一同舉辦企業聯合徵才活動。

4. 公立就業服務機構在求才管道的經營：吸引求職者後，再創造求才廠商

在企業徵才管道方面，『網路(人力銀行)』為徵才管道使用比例最高者，其中受企業推崇的原因為：招募效率佳(能在較短時間內找到人)、招募訊息擴散率高(具宣傳效果)及找到的人才素質佳。而『公立就業服務機構』使用率為 7%，以具備成本低、招募效率佳(能在較短時間內找到人)及招募訊息擴散率高(具宣傳效果)三特質受推崇。可見得，公立就業服務機構與一般私人企業有特質方面的差異，當然在作了市場區隔的同時，如能增加本身求才管道的優勢，相信能創造更多為求職者及求才者的服務機會。

在保持原本求才管道所獨具的「成本低」特質外，再進一步於「找到的人才素質佳」方面多作經營。在求職者方面，可作全國全面性的宣導活動(校園徵才活動及企業聯合徵才活動)，吸引更多求職者，在累積人才方面經過一番努力後，更有說服力，讓企業使用公立就業服務機構尋找到好的人才，有更多人才的選擇機會。相信如此，公立就業服務機構一定能大大提升使用率。

5.企業員工訓練服務方面：對症下藥，因應不同企業找出需求

研究結果發現，企業目前實施員工訓練課程者，以公司縣市別台中市、運輸倉儲業、企業規模100人以上及實收資本額4001萬以上之企業為主，且此類企業對於希冀政府提供企業員工訓練的比例也較高，相對地，對於目前無企業員工訓練的企業，希冀獲得政府的員工訓練的資源比例較低，此點更加提醒政府職訓機構，對於沒有主動提出需求資源的企業，並非企業中已具備完整的員工訓練體制，對於此類企業更是要伸出援手，協助建構企業員工訓練體制，對於主動提出需要政府資源者，則以協助解決目前企業員工訓練方面所遭遇的困境，尤其是以經費補助企業及直接開班協助企業訓練。

另外發現，公司企業規模100人以上在企業員工訓練經費方面編制也較高，可見得，企業規模未滿100人的企業，對於經費補助企業的需求更是需要作優先的規劃。

6.政府政策了解度方面：全面性宣導政策，資源完整分享

研究結果發現，對於政府現行的相關政策，企業主在了解程度方面皆有不足現象，皆不及五成比例，對於不了解者，以企業規模未滿100人及實收資本額未滿4001萬以上為主。各項政策的宣導順序為，「雇主僱用失業勞工獎助辦法」為首，再者為「委託訓練計畫」、「產訓合作職業訓練」及「產學訓計畫」。

對各項政策的在各地區的宣導順序：「雇主僱用失業勞工獎助辦法」以台中縣市及彰化縣為首要，「產訓合作職業訓練」及「委託訓練計畫」以台中市、南投縣及彰化縣為首要，「產學訓計畫」以台中縣市及南投縣為首要，相信如此有效率的宣導，一定能達到政府美意的完整分享。

7.政府政策便民化：申請流程簡化，人人使用

研究結果發現，對於政府現行的相關政策，民眾對各項政策主動提出的建議，皆以希冀申請便民化為主。對於各項政策的申請方面，覺得流程繁瑣，對於此點，建議建立更明確及便利的流程，讓企業可以將政策落實到僱用人身上，將政策美意達到確實地分享。

8.流通服務業市場：一面提升產業國際服務能力與競爭力，因應全球化經貿環境，一面振興台灣景氣，創造國內工作機會。

研究結果發現8%企業有在台灣增資擴廠之意願度，以16%企業有開發國際市

場的計畫，尤其以企業規模 100 人以上及實收資本額 4001 萬以上者。對於兩者相差的懸殊，不得不提醒政府重新省思目前台灣流通服務業的環境。在面對台灣流通服務業內消外漲的產業市場，應加強適應全球經貿環境，才可提升本身服務與國際競爭力，以掌握商機。當然對台灣位居亞太地區中心的優越地理位置，政府更應善加利用。

另外，對於此產業中企業規模未滿 100 人及實收資本額未滿 4001 萬以上者，對於在台灣增資擴廠及開發國際市場計畫意願度較低的情況下，政府更是要積極進行台灣內部景氣的振興，相信對整個景氣的帶動，勢必對於人力市場也能帶動更多的工作機會，當然對於另一群積極開發國際市場的企業，也會有較多根留台灣的工作機會。

三、研究限制與後續研究建議

1. 研究對象

本專案僅針對企業主建構市場資訊，但對於求職者而言，是否認同企業的人事相關政策(升遷管道、薪資、訓練課程等)? 創造企業最佳生產力，是雇主與員工共同努力的，聽員工內心需求，相信是有必要的。

故建議後續研究可針對雇主及員工同時詢問，相信更可直接提供企業主更多政策上的指導，達到就業市場平衡。

2. 研究樣本數

由於受限時間與經費預算，本研究共回收 1,003 筆有效樣本，調查中，在針對目前僱用員工類別詢問後，再續問不同員工類別的細部調查(工作方式、薪資及工時等)，發現「本國籍臨時員工」及「外國籍員工」在回收筆數未達到足夠推論的樣本數(小於 30 筆)，故建議日後研究可擴大規模將回收樣本數擴大，以讓此調查更完整反應僱用員工的差異性情況。

參考文獻

- 1.經濟部商業司(2000)，物流經營管理實務。
- 2.行政院經濟建設委員會(2004)，「流通運輸服務業發展綱領及行動方案」。
- 3.工研院技術研究院(2005)，「物流人才需求推估及分析」。
- 4.經濟部商業司(2005)，2005台灣物流年鑑。
- 5.經濟部商業司(2006)，2006台灣物流年鑑。
- 6.行政院主計處(2006)，工商及服務業普查，<http://www.dgbas.gov.tw>。
- 7.經濟部統計處(2007)，工商企業經營概況年調查，<http://2k3dmz2.moea.gov.tw>。
- 8.經濟部商業司(2007)，2007台灣物流年鑑。
- 9.經濟部(2007)，2007工商企業經營概況年調查結果。
- 10.經濟部投資業務處(2008)，「流通服務產業分析及投資機會」。

附錄 A、問卷

中彰投地區流通服務業人力需求調查

◎填表說明：

一、主辦單位：行政院勞工委員會中彰投區就業服務中心（以下簡稱「本中心」）。

二、委辦單位：一零四學習科技股份有限公司

三、調查目的：為瞭解本中心轄區內地區性流通服務業現況、人力需求特性及未來潛在需求預測，期能提供求職者就業訊息或及早規劃職涯發展，進而對公立就服機構所應調整的服務內容及未來努力方向提出政策研擬參考或建議，達成就業市場供給與需求面均衡的目標。

四、資料用途：貴單位所填寫的資料，除做為本中心人力需求研擬參考外，亦可做為職訓單位未來辦理委託訓練或合作訓練課程之參考，且貴單位所提供的資料絕對保密，請放心填寫！

五、填表方式：

本調查表請由貴單位「人才招募部門主管或人員」填寫。

六、注意事項：

針對本問卷調查，貴單位如有相關疑問，歡迎請洽詢：

行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心：

(04)2350-0586#114 翁若杰小姐

一零四學習科技股份有限公司：(02)29126104#8859 陳佳葉小姐

感謝您的合作！

填表日：97年__月__日

壹、貴公司(單位)基本資料：

1、公司基本資料：

企業名稱(全名)：_____ 統一編號：_____

負責人姓名：_____ 聯絡電話：_____

實際營業地址：_____

2、填表人基本資料：

填表人姓名：_____ 電子信箱(填表人)：_____

聯絡電話(填表人)：_____ 傳真機號碼(填表人)：_____

Q1. 貴公司縣市別：(單選) 1.台中市 2.台中縣 3.彰化縣 4.南投縣

Q2. 貴公司之企業規模：(單選)

- 1 未滿 5 人 2.5~9 人 3.10~19 人 4.20~29 人
 5.30~39 人 6.40~49 人 7.50~99 人 8.100~199 人
 9.200~299 人 10.300~499 人 11.500~999 人 12.1,000 人以上

Q2_1 貴公司之實收資本額:(單選)

- 1.0~500 萬 2.501~1000 萬 3.1001~1500 萬 4.1501~2000 萬
 5.2001~2500 萬 6.2501~3000 萬 7.3001~3500 萬 8.3501~4000 萬
 9.4001~4500 萬 10.4501~5000 萬 11.5001~6000 萬 12.6,001 萬以上

Q3. 貴公司所屬行業為:(單選)

批發業	零售業	運輸輔助業
<input type="checkbox"/> 1.商品經紀業	<input type="checkbox"/> 1.綜合商品零售業	<input type="checkbox"/> 1.報關業
<input type="checkbox"/> 2.綜合商品批發業	<input type="checkbox"/> 2.食品、飲料及菸草製品零售業	<input type="checkbox"/> 2.船務代理業
<input type="checkbox"/> 3.農產原料及活動物批發業	<input type="checkbox"/> 3.布疋及服飾品零售業	<input type="checkbox"/> 3.貨運承攬業
<input type="checkbox"/> 4.食品、飲料及菸草製品批發業	<input type="checkbox"/> 4.家庭器具及用品零售業	<input type="checkbox"/> 4.陸上運輸輔助業
<input type="checkbox"/> 5.布疋及服飾品批發業	<input type="checkbox"/> 5.藥品及化妝品零售業	<input type="checkbox"/> 5.水上運輸輔助業
<input type="checkbox"/> 6.家庭器具及用品批發業	<input type="checkbox"/> 6.文教、育樂用品零售業	<input type="checkbox"/> 6.航空運輸輔助業
<input type="checkbox"/> 7.藥品及化妝品批發業	<input type="checkbox"/> 7.建材零售業	<input type="checkbox"/> 7.其他運輸輔助業
<input type="checkbox"/> 8.文教、育樂用品批發業	<input type="checkbox"/> 8.燃料零售業	
<input type="checkbox"/> 9.建材批發業	<input type="checkbox"/> 9.資訊及通訊設備零售業	郵政及快遞業
<input type="checkbox"/> 10.化學原料及其製品批發業	<input type="checkbox"/> 10.汽機車及其零配件、用品零售業	<input type="checkbox"/> 1.郵政業
<input type="checkbox"/> 11.燃料批發業	<input type="checkbox"/> 11.其他零售業	<input type="checkbox"/> 2.快遞服務業
<input type="checkbox"/> 12.機械器具批發業	<input type="checkbox"/> 12.其他無店面零售業	
<input type="checkbox"/> 13.汽機車及其零配件、用品批發業		水上運輸業
<input type="checkbox"/> 14.其他批發業	陸上運輸業	<input type="checkbox"/> 1.海洋水運業
	<input type="checkbox"/> 1.鐵路運輸業	<input type="checkbox"/> 2.內河及湖泊水運業
	<input type="checkbox"/> 2.大眾捷運系統運輸業	
	<input type="checkbox"/> 3.汽車客運業	<input type="checkbox"/> 航空運輸業
	<input type="checkbox"/> 4.汽車貨運業	
	<input type="checkbox"/> 5.其他陸上運輸業	<input type="checkbox"/> 倉儲業

【批發業：凡從事有形品批發、經紀及代理之行業均屬之，其銷售對象為機構或產業(如中盤批發商、零售商、工廠、公司行號等。)】

【零售業：凡從事透過商店、固定或流動攤販、郵購公司、消費者合作社等向一般民眾銷售全新及中古有形商品之行業均屬之。零售代理商、零售拍賣公司亦歸入本類。】

【運輸及倉儲業：凡從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業均屬之。附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。】

貳、企業目前人力需求現況：

【求才管道利用情形】

Q4. 請問最近一年內，貴公司有使用哪些管道招募人才?(可複選)

- 公立就業服務機構 網路(全國就業 e 網) 網路(人力銀行網站)
 報紙分類廣告 就業雜誌/求才刊物 校園徵才
 參加就業徵才博覽會 學校就輔中心 人力仲介/獵人頭公司
 夾報 員工同仁推薦 親朋好友推薦
 電視廣告 職業訓練單位 其它_____

Q5. 請問貴公司使用以下招募管道之原因是?(可複選)(根據 Q4 續問)

招募方式	使用原因				
	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才 素質佳	招募訊息擴 散率高(具 宣傳效果)	其它:_____
公立就業服務機構	<input type="checkbox"/>				
網路(全國就業 e 網)	<input type="checkbox"/>				
網路(人力銀行網站)	<input type="checkbox"/>				
報紙分類廣告	<input type="checkbox"/>				
就業雜誌/求才刊物	<input type="checkbox"/>				
校園徵才	<input type="checkbox"/>				
參加就業徵才博覽會	<input type="checkbox"/>				
學校就輔中心	<input type="checkbox"/>				
人力仲介/獵人頭公司	<input type="checkbox"/>				
夾報	<input type="checkbox"/>				
員工同仁推薦	<input type="checkbox"/>				
親朋好友推薦	<input type="checkbox"/>				
電視廣告	<input type="checkbox"/>				
職業訓練單位	<input type="checkbox"/>				
其它	<input type="checkbox"/>				

【受僱員工薪資與工時】

Q6. 請問貴公司在台灣地區受雇員工之類別有哪些?(可複選)

- 職員(本國籍經常員工) 職員(本國籍臨時員工) 職員(本國籍派遣員工)
 職員(外國籍員工) 工員(本國籍經常員工) 工員(本國籍臨時員工)
 工員(本國籍派遣員工) 工員(外國籍員工)

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

--	--

Q7. 請問貴公司台灣地區員工之人數?(根據 Q6 續問)

		員工人數
職員	本國籍經常員工	_____人
	本國籍臨時員工	_____人
	本國籍派遣員工	_____人
	外國籍員工	_____人
工員	本國籍經常員工	_____人
	本國籍臨時員工	_____人
	本國籍派遣員工	_____人
	外國籍員工	_____人

Q8. 請問貴公司台灣地區員工之每月平均工作天數?(單選) (根據 Q6 續問)

		5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					

	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q8_1 請問貴公司台灣地區員工在工作天中每日之平均工作時數？(單選)(根據 Q6 續問)

		1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>							
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>							
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>							
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>							

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q9. 請問貴公司在台灣地區員工之工作方式?(每列可複選)(根據 Q6 續問)

		日班	夜班	輪班	責任制
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q10. 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(單選)(根據 Q6 續問)

		低於 15000 元	15001 ~ 20000 元	20001 ~ 25000 元	25001 ~ 30000 元	30001 ~ 35000 元	35001 ~ 40000 元	40001 ~ 50000 元	50001 元以 上	沒有 經常 性薪 資
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>								
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>								
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>								
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>								
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>								
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>								
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>								
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>								

【經常性薪資：指按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等。】

Q11. 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(單選) (根據 Q6 續問)

		低於 2000 元	2001 ~ 4000 元	4001 ~ 6000 元	6001 ~ 8000 元	8001 ~ 10000 元	10001 ~ 15000 元	15001 ~ 20000 元	20001 ~ 25000 元	25001 元 以上	沒有 非經 常性 薪資
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>									
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>									
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>									
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>									
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>									
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>									
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>									
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>									

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

【非經常性薪資：指非按月給付之工作（生產、績效、業績）獎金、年終及年節獎金、員工紅利、加班費、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。】

Q12.請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」、「經歷」、「證照」、「工作績效」或「專業能力」有明顯之差異?(單選)(根據Q6續問)

「學歷」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「經歷」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「證照」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					

「工作績效」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「專業能力」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

【工作績效：在企業組織中，個體工作對組織目標貢獻程度的高低。】

【專業能力：在其專門的職場中，無論是工作或人際相處，所展現的知識、技巧與態度。】

Q13.請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」「經歷」「證照」「工作績效」或「專業能力」有明顯之差異?(單選)(根據Q6續問)

「學歷」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「經歷」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「證照」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					

「工作績效」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
「專業能力」方面差異情況		非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力無差異性影響	此類員工沒有「經常性薪資」
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>					
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>					
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>					

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

【工作績效：在企業組織中，個體工作對組織目標貢獻程度的高低。】

【專業能力：在其專門的職場中，無論是工作或人際相處，所展現的知識、技巧與態度。】

【職業災害方面】

Q14.請問貴公司在台灣地區員工最常遭遇的「職業災害」為何?(可複選)

- 跌倒 被撞 被夾、被捲 墜落、滾落
 不當動作 公路交通事故 衝撞 被刺、割、擦傷
 物體倒塌崩塌 物體飛落 踩踏 與高溫、低溫之接觸
 其他_____

Q15.請問貴公司在「職業災害」方面有實施任何補救措施或發放補助金嗎?(可複選)

- 有相關之補救措施 有相關之補助金
 沒有任何補救措施或補助金(跳Q17)

【補救措施】：此處所意指為加強職業災害預防及職業災害勞工之重建，包含職業災害之研究及防治、職業疾病醫師及職業衛生護理人員之培訓、勞工安全衛生之教育訓練及宣導等等。】

【補助金】：此處意指罹患職業災害，喪失部份或全部工作能力，請領勞工保險各項職業災害給付或公司本身編列之職災補助金額情形。】

Q16.請問貴公司職業災害之補助辦法是否符合「職業災害勞工保護法」?(單選)

(本題回答完成跳Q19)

- 完全符合 部分符合 完全不符合 不了解「職業災害勞工保護法」

【職業災害勞工保護法】：請見「行政院勞工委員會勞工保險局全球資訊網
<http://www.bli.gov.tw/sub.asp?a=0008421>】

Q17.請說明貴公司沒有職業災害補救措施的原因?

Q18.請說明貴公司沒有職業災害補助金的原因?

【員工訓練之情形】

Q19.請問，貴公司是否有舉辦員工訓練之課程?(單選)

是 否(跳 Q24)

Q20. 請問，貴公司在台灣地區員工之訓練方式為何?(可複選)(根據 Q19 及 Q6 答案續問)

		公司內部訓練	公司外部訓練
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q21.請問，貴公司在台灣地區員工每年之訓練人次為何?(根據 Q6 答案續問)

		員工訓練人次
職員	本國籍經常員工	_____人
	本國籍臨時員工	_____人
	本國籍派遣員工	_____人
	外國籍員工	_____人
工員	本國籍經常員工	_____人
	本國籍臨時員工	_____人
	本國籍派遣員工	_____人
	外國籍員工	_____人

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q22.請問，貴公司在台灣地區員工每人每年平均之訓練經費為何？(根據 Q6 答案續問)(單選)

		低於 2000 元	2001 ~ 4000 元	4001 ~ 6000 元	6001 ~ 8000 元	8001 ~ 10000 元	10001 ~ 12000 元	12001 ~ 14000 元	14001 ~ 16000 元	16001 ~ 18000 元	18001 ~ 20000 元	20001 元以 上	沒有 訓練 經費 編制
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>											
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>											
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>											
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>											
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>											
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>											
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>											
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>											

【職員包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。】

【工員包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。】

【經常員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。】

【臨時員工：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。】

【派遣員工：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。】

Q22_1 請問，貴公司在台灣地區員工平均每年之訓練總經費為何？(根據 Q6 答案續問)

		員工平均每年訓練總經費
職員	本國籍經常員工	_____萬元
	本國籍臨時員工	_____萬元
	本國籍派遣員工	_____萬元
	外國籍員工	_____萬元
工員	本國籍經常員工	_____萬元
	本國籍臨時員工	_____萬元
	本國籍派遣員工	_____萬元
	外國籍員工	_____萬元

Q23.請問，貴公司在台灣地區員工之訓練內容?(可複選)(本題回答完成跳 Q25)

		工作 專業度	工作 態度	溝通表達 能力	團隊合作	其它_____
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>				
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>				
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>				
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>				
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>				
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>				
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>				
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>				

Q24.請問，貴公司沒有舉辦員工訓練的原因?(可複選)

- 沒有訓練經費 沒有時間舉辦 無訓練員工的必要
公司尚無教育訓練的能力 不清楚員工訓練的需求 其他_____

Q25.請問，貴公司是否需要政府提供員工訓練的服務?(單選)

- 非常不需要(跳 Q27) 不需要(跳 Q27) 需要 非常需要 不清楚/無法回答

Q26.請問，貴公司需要政府如何提供員工訓練的服務?(可複選)

- 經費補助企業 經費補助員工 直接開班協助企業訓練
教導企業如何進行員工訓練 其他_____

【從業人員的職涯發展】

Q27.請問貴公司在台灣地區員工之升遷考量條件?(可複選)(根據 Q6 答案續問)

		專業 能力	未來 潛力	個人 特質	人際 關係	主管 喜好	人事 背景	工作 績效	其它
職員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>							
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>							
工員	本國籍經常員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍臨時員工	<input type="checkbox"/>							
	本國籍派遣員工	<input type="checkbox"/>							
	外國籍員工	<input type="checkbox"/>							

Q28.請問貴公司在台灣地區員工之升遷途徑情況為何?(單選)

- 純粹依「公司內部升等考試」 純粹依「工作績效評核」
純粹依「證照升遷評核」 公司有多種升遷途徑_____
- 其它升遷途徑:_____

參、企業未來人力需求：

【前景預期】

Q29.請問您認為在未來2年內，台灣之景氣會比現在好?比現在差?還是不變?(單選)

- 會比現在好 會比現在差 不變 不知道/無法回答

Q30.請問貴公司在未來2年內，是否有在台灣地區「增資擴廠」的計畫?(單選)

- 是_____ 否 不知道/無法回答

Q31.請問貴公司在未來2年內，是否有「開發國際市場」的計畫?(國際市場意指除了台灣外，其它地區皆屬國際市場)(單選)

- 是 否 不知道/無法回答

Q32.請問貴公司在未來2年內，是否會對員工進行調薪?

- 會調漲薪水 會減少薪水 不變(跳 Q34) 不知道/無法回答(跳 Q34)

Q33.請問貴公司在未來2年內，對員工調薪的比例%?(單選)

- 1%~2% 3%~4% 5%~6% 7%~8%
9%~10% 10%以上_____%

【人才招募需求】

Q34.請問貴公司明年有增加或減少僱用人員的計畫嗎?(單選)

- 增加 減少(跳 Q37) 不變(跳 Q38) 不確定(跳 Q38) 不知道/無法回答(跳 Q38)

Q35.請問貴公司明年預計對以下職務的招募需求人數為何?(單選)

- | | 無需
求 | 1~3
人 | 4~6
人 | 7~10
人 | 11~30
人 | 31~50
人 | 51人
以上 | 無法
回答 |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 職員 | <input type="checkbox"/> ____
人 | <input type="checkbox"/> |
| 工員 | <input type="checkbox"/> ____
人 | <input type="checkbox"/> |

Q36.請問貴公司未來增加僱用人才之原因?(可複選)(本題回答完成跳 Q38)

- 退離者之補充 需求市場擴大 設備或部門擴充 聘用新人計畫
 季節性因素 景氣好轉 其他_____

Q37. 請問貴公司未來減少僱用人才之原因?(可複選)

- 季節性因素 業務緊縮或結束 精簡人力 公司合併 法規因素
 其他_____

Q38. 請問貴公司在挑選僱用求職者時，會優先考量求職者的哪些主要特質?(可複選)(最多選五項)

- 性別 年齡 教育程度 科系類別
 工作經驗 語文能力 解決問題能力 溝通協調能力
 整合規劃能力 工作熱誠 學習能力/可塑性 穩定度/抗壓性
 團隊合作能力 相關技能證照(最常要求種類：____)
 其他_____

Q39. 請問貴公司未來是否願意僱用以下類型的求職者?(可複選)

- 社會新鮮人 負擔家計婦女 中高齡者(45~65歲)
 身心障礙者 原住民 更生受保護人
 生活扶住戶(低收入戶者) 對於上述類型求職者目前無僱用意願
 現行已有僱用上述所有類型求職者

肆、政府政策的因應與建議：

- 1、 **【雇主僱用失業勞工獎助辦法】**為了獎助企業僱用經公立就業服務機構推介之失業勞工，全時勞工部分，依受僱勞工人數每人每月補助雇主 10,000 元；部分工時勞工，依受僱勞工人數每人每小時補助雇主 10 元，僱用同一勞工最長獎助 12 個月。

Q40. 請問您是否了解何謂「雇主僱用失業勞工獎助辦法」?(單選)

- 非常了解 有些了解 不太了解 完全不了解

Q41. 請問貴公司是否曾經使用過「雇主僱用失業勞工獎助辦法」?(單選)

- 是 否 不知道/無法回答

Q42. 請問貴公司未來使用「雇主僱用失業勞工獎助辦法」的意願?(單選)

- 非常有意願 有意願 不太有意願 完全無意願
 不知道/無法回答

Q43.請問貴公司對於政府之「雇主僱用失業勞工獎助辦法」是否有任何建議?(單選)

有，建議_____

否

- 2、【產訓合作職業訓練】職業訓練機構主動探訪企業界對人才的需求，依企業職能需求辦理職業訓練，同時尋求企業贊助或認養訓練設施設備、課程教材師資推薦、實習安排等協助，結訓後則辦理就業媒合。

Q44. 請問您是否了解何謂「產訓合作職業訓練」？(單選)

- 非常了解 有些了解 不太了解 完全不了解

Q45. 請問貴公司是否曾經使用過「產訓合作職業訓練」？(單選)

- 是 否 不知道/無法回答

Q46. 請問貴公司未來使用「產訓合作職業訓練」的意願？(單選)

- 非常有意願 有意願 不太有意願 完全無意願
 不知道/無法回答

Q47. 請問貴公司對於政府之「產訓合作職業訓練」是否有任何建議？(單選)

- 有，建議 _____
 否

- 3、【產學訓計畫（又稱：產業大學計畫）】結合學校、職業訓練中心與企業之產學訓計畫，培養學員具備專業知識與技術，學員實習期間合作廠商提供至少新臺幣 17,280 元薪資及與一般員工相同之福利待遇等優渥條件，實習結束後正式受僱於企業，參與學員畢業後同時獲取學位、技術、證照及工作。

Q48. 請問您是否了解何謂「產學訓計畫」？(單選)

- 非常了解 有些了解 不太了解 完全不了解

Q49. 請問貴公司是否曾經使用過「產學訓計畫」？(單選)

- 是 否 不知道/無法回答

Q50. 請問貴公司未來使用「產學訓計畫」的意願？(單選)

- 非常有意願 有意願 不太有意願 完全無意願
 不知道/無法回答

Q51. 請問貴公司對於政府之「產學訓計畫」是否有任何建議？(單選)

- 有，建議 _____
 否

4、【委託訓練計畫】企業委託職業訓練機構進行專業人才訓練，輔助勞工從中學習一技之長，以便提供企業界相關人才需求。

Q52.請問您是否了解何謂「委託訓練計畫」?(單選)

- 非常了解 有些了解 不太了解 完全不了解

Q53.請問貴公司是否曾經使用過「委託訓練計畫」?(單選)

- 是 否 不知道/無法回答

Q54.請問貴公司未來使用「委託訓練計畫」的意願?(單選)

- 非常有意願 有意願 不太有意願 完全無意願
 不知道/無法回答

Q55.請問貴公司對於政府之「委託訓練計畫」是否有任何建議?(單選)

- 有，建議_____
- 否

Q56.請問貴公司希望政府宣導哪些方面之相關措施?(可複選)

- 雇主僱用失業勞工獎助辦法 產訓合作職業訓練 產學訓計畫
 委託訓練計畫 其它_____ 沒有任何宣導的需求

~問卷結束~

附錄 B、統計分析表

附表 1 Q4 請問最近一年內，貴公司有使用哪些管道招募人才？(可複選)

		回收 樣本	公立 就業 服務 機構	網路 (全 國就 業e 網)	網路 (人 力銀 行網 站)	報紙 分類 廣告	就業 雜誌 /求 才刊 物	校園 徵才	參加 就業 徵才 博覽 會	學校 就輔 中心	人力 仲介 /獵 人頭 公司	夾報	員工 同仁 推薦	親朋 好友 推薦	電視 廣告	職業 訓練 單位	其它	最近 一年 無招 募人 才
公司 縣市 別	Total	1003	7%	6%	27%	20%	1%	1%	1%	0%	1%	14%	5%	5%	0%	1%	4%	39%
	台中市	333	4%	8%	48%	25%	0%	2%	1%	0%	1%	3%	7%	8%	0%	1%	2%	28%
	台中縣	311	5%	6%	17%	17%	1%	0%	0%	0%	2%	22%	6%	3%	0%	1%	7%	44%
	彰化縣	249	8%	4%	15%	21%	2%	0%	0%	0%	0%	19%	3%	4%	0%	0%	1%	47%
	南投縣	110	17%	5%	16%	14%	0%	0%	0%	0%	1%	16%	4%	5%	0%	0%	7%	41%
公司 行業 別	批發業	540	8%	5%	31%	19%	0%	1%	0%	0%	1%	12%	4%	4%	0%	1%	1%	42%
	零售業	400	6%	7%	22%	20%	1%	1%	1%	0%	1%	17%	6%	5%	0%	1%	9%	37%
	運輸及倉 儲業	63	6%	14%	24%	29%	6%	3%	0%	0%	3%	18%	10%	10%	0%	2%	0%	33%
批發/ 零售	批發及零 售業	940	7%	6%	27%	20%	1%	1%	1%	0%	1%	14%	5%	5%	0%	1%	4%	39%
企業 規模	未滿 30 人	887	6%	4%	23%	19%	1%	0%	0%	0%	1%	14%	3%	4%	0%	0%	4%	43%
	30-99 人	72	10%	14%	56%	32%	1%	1%	1%	0%	0%	18%	11%	4%	0%	1%	3%	14%
	100 人以 上	44	21%	30%	59%	32%	7%	9%	9%	0%	9%	7%	34%	14%	0%	7%	7%	5%
實收 資本 額	未滿 500 萬	663	5%	4%	20%	19%	1%	0%	0%	0%	1%	14%	4%	5%	0%	1%	5%	44%
	501~1000 萬	182	8%	7%	36%	20%	1%	1%	0%	0%	1%	14%	4%	4%	0%	0%	2%	36%
	1001~4000 萬	114	9%	11%	39%	20%	3%	1%	0%	0%	2%	15%	7%	7%	0%	1%	4%	29%
	4001 萬以 上	44	18%	25%	66%	32%	2%	9%	9%	0%	7%	11%	30%	7%	0%	7%	2%	7%

附表 2_1 Q5 請問貴公司使用公立就業服務機構招募管道之原因是？(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	67	56.7%	56.7%	26.9%	37.3%	3.0%
	台中市	13	76.9%	38.5%	23.1%	38.5%	0.0%
	台中縣	15	86.7%	73.3%	40.0%	60.0%	0.0%
	彰化縣	20	25.0%	50.0%	30.0%	25.0%	10.0%
	南投縣	19	52.6%	63.2%	15.8%	31.6%	0.0%
公司 行業 別	批發業	41	56.1%	65.9%	31.7%	31.7%	4.9%
	零售業	22	50.0%	45.5%	22.7%	54.5%	0.0%
	運輸及倉儲業	4	100.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	63	54.0%	58.7%	28.6%	39.7%	3.2%
企業 規模	未滿 30 人	51	54.9%	62.7%	31.4%	35.3%	3.9%
	30-99 人	7	57.1%	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%
	100 人以上	9	66.7%	44.4%	11.1%	33.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	35	54.3%	57.1%	28.6%	37.1%	2.9%
	501~1000 萬	14	42.9%	71.4%	28.6%	42.9%	0.0%
	1001~4000 萬	10	80.0%	50.0%	30.0%	30.0%	0.0%
	4001 萬以上	8	62.5%	37.5%	12.5%	37.5%	12.5%

附表 2_2 Q5 請問貴公司使用網路(全國就業 e 網)招募管道之原因是?(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	61	47.5%	47.5%	24.6%	41.0%	4.9%
	台中市	27	55.6%	55.6%	29.6%	40.7%	3.7%
	台中縣	20	45.0%	50.0%	15.0%	45.0%	5.0%
	彰化縣	9	33.3%	33.3%	22.2%	55.6%	11.1%
	南投縣	5	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	26	42.3%	46.2%	19.2%	30.8%	11.5%
	零售業	26	53.8%	42.3%	30.8%	53.8%	0.0%
	運輸及倉 儲業	9	44.4%	66.7%	22.2%	33.3%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	52	48.1%	44.2%	25.0%	42.3%	5.8%
企業 規模	未滿 30 人	38	44.7%	42.1%	26.3%	42.1%	7.9%
	30-99 人	10	50.0%	50.0%	40.0%	50.0%	0.0%
	100 人以 上	13	53.8%	61.5%	7.7%	30.8%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	26	42.3%	42.3%	26.9%	38.5%	3.8%
	501~1000 萬	12	41.7%	50.0%	25.0%	50.0%	16.7%
	1001~4000 萬	12	58.3%	41.7%	33.3%	41.7%	0.0%
	4001 萬以 上	11	54.5%	63.6%	9.1%	36.4%	0.0%

附表 2_3 Q5 請問貴公司使用網路(人力銀行網站)招募管道之原因是?(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	268	32.5%	56.7%	41.0%	53.4%	2.2%
	台中市	161	29.8%	58.4%	39.1%	57.1%	3.1%
	台中縣	53	43.4%	58.5%	37.7%	50.9%	1.9%
	彰化縣	37	27.0%	54.1%	43.2%	48.6%	0.0%
	南投縣	17	35.3%	41.2%	64.7%	35.3%	0.0%
公司 行業 別	批發業	165	30.3%	55.8%	37.6%	50.9%	1.2%
	零售業	88	33.0%	58.0%	46.6%	59.1%	3.4%
	運輸及倉 儲業	15	53.3%	60.0%	46.7%	46.7%	6.7%
批發/ 零售	批發及零 售業	253	31.2%	56.5%	40.7%	53.8%	2.0%
企業 規模	未滿 30 人	202	29.7%	55.9%	41.6%	55.9%	2.5%
	30-99 人	40	37.5%	52.5%	47.5%	40.0%	2.5%
	100 人以 上	26	46.2%	69.2%	26.9%	53.8%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	129	31.0%	58.1%	45.0%	53.5%	1.6%
	501~1000 萬	66	30.3%	50.0%	37.9%	48.5%	4.5%
	1001~4000 萬	44	38.6%	63.6%	43.2%	61.4%	2.3%
	4001 萬以 上	29	34.5%	55.2%	27.6%	51.7%	0.0%

附表 2_4 Q5 請問貴公司使用報紙分類廣告招募管道之原因是？(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	201	40.8%	52.2%	21.4%	41.3%	2.5%
	台中市	83	41.0%	49.4%	19.3%	36.1%	3.6%
	台中縣	52	48.1%	61.5%	32.7%	51.9%	1.9%
	彰化縣	51	35.3%	45.1%	9.8%	39.2%	2.0%
	南投縣	15	33.3%	60.0%	33.3%	40.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	102	39.2%	54.9%	24.5%	36.3%	3.9%
	零售業	81	42.0%	45.7%	18.5%	49.4%	1.2%
	運輸及倉儲業	18	44.4%	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	183	40.4%	50.8%	21.9%	42.1%	2.7%
企業 規模	未滿 30 人	164	40.2%	53.0%	22.0%	42.7%	2.4%
	30-99 人	23	52.2%	56.5%	30.4%	34.8%	0.0%
	100 人以上	14	28.6%	35.7%	0.0%	35.7%	7.1%
實收 資本 額	未滿 500 萬	128	41.4%	54.7%	23.4%	40.6%	3.1%
	501~1000 萬	36	50.0%	55.6%	30.6%	47.2%	0.0%
	1001~4000 萬	23	26.1%	43.5%	8.7%	34.8%	0.0%
	4001 萬以上	14	35.7%	35.7%	0.0%	42.9%	7.1%

附表 2_5 Q5 請問貴公司使用就業雜誌/求才刊物招募管道之原因是？(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	9	66.7%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%
	台中市	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
	台中縣	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	2	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	零售業	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	運輸及倉 儲業	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	5	60.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	60.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	30-99 人	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	4	50.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表 2_6 Q5 請問貴公司使用校園徵才招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	7	42.9%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%
	台中市	6	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	台中縣	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	3	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	零售業	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	5	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	4	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	4	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%

附表 2_7 Q5 請問貴公司使用參加就業徵才博覽會招募管道之原因是？(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	5	0.0%	40.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	台中市	4	0.0%	50.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	彰化縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	零售業	4	0.0%	50.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	5	0.0%	40.0%	0.0%	80.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	100 人以 上	4	0.0%	50.0%	0.0%	75.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	4	0.0%	50.0%	0.0%	75.0%	0.0%

附表 2_8 Q5 請問貴公司使用學校就輔中心招募管道之原因是？(可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中市	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表 2_9 Q5 請問貴公司使用人力仲介/獵人頭公司招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	10	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%
	台中市	4	25.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	5	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%
	彰化縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	4	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	8	12.5%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	6	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	4	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	4	25.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%

附表 2_10 Q5 請問貴公司使用夾報招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	142	43.0%	50.7%	7.0%	51.4%	0.7%
	台中市	10	60.0%	20.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	台中縣	68	51.5%	48.5%	8.8%	60.3%	0.0%
	彰化縣	46	30.4%	50.0%	2.2%	47.8%	2.2%
	南投縣	18	33.3%	77.8%	16.7%	27.8%	0.0%
公司 行業 別	批發業	65	46.2%	52.3%	10.8%	43.1%	1.5%
	零售業	66	40.9%	50.0%	4.5%	59.1%	0.0%
	運輸及倉 儲業	11	36.4%	45.5%	0.0%	54.5%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	131	43.5%	51.1%	7.6%	51.1%	0.8%
企業 規模	未滿 30 人	126	42.1%	52.4%	7.9%	54.0%	0.8%
	30-99 人	13	46.2%	38.5%	0.0%	38.5%	0.0%
	100 人以 上	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	95	41.1%	50.5%	8.4%	51.6%	1.1%
	501~1000 萬	25	40.0%	64.0%	8.0%	52.0%	0.0%
	1001~4000 萬	17	52.9%	41.2%	0.0%	52.9%	0.0%
	4001 萬以 上	5	60.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%

附表 2_11 Q5 請問貴公司使用員工同仁推薦招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	52	50.0%	48.1%	42.3%	5.8%	5.8%
	台中市	23	52.2%	34.8%	30.4%	8.7%	13.0%
	台中縣	18	66.7%	55.6%	55.6%	0.0%	0.0%
	彰化縣	7	14.3%	71.4%	57.1%	0.0%	0.0%
	南投縣	4	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	23	47.8%	56.5%	43.5%	8.7%	4.3%
	零售業	23	56.5%	43.5%	43.5%	4.3%	4.3%
	運輸及倉 儲業	6	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%
批發/ 零售	批發及零 售業	46	52.2%	50.0%	43.5%	6.5%	4.3%
企業 規模	未滿 30 人	29	48.3%	55.2%	51.7%	3.4%	6.9%
	30-99 人	8	75.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	15	40.0%	46.7%	26.7%	13.3%	6.7%
實收 資本 額	未滿 500 萬	24	41.7%	62.5%	54.2%	4.2%	8.3%
	501~1000 萬	7	71.4%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%
	1001~4000 萬	8	50.0%	0.0%	62.5%	0.0%	12.5%
	4001 萬以 上	13	53.8%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%

附表 2_12 Q5 請問貴公司使用親朋好友推薦招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	48	41.7%	52.1%	43.8%	12.5%	4.2%
	台中市	25	48.0%	52.0%	44.0%	16.0%	4.0%
	台中縣	8	50.0%	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%
	彰化縣	10	20.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	5	40.0%	60.0%	80.0%	20.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	23	26.1%	52.2%	52.2%	4.3%	4.3%
	零售業	19	57.9%	47.4%	36.8%	21.1%	5.3%
	運輸及倉 儲業	6	50.0%	66.7%	33.3%	16.7%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	42	40.5%	50.0%	45.2%	11.9%	4.8%
企業 規模	未滿 30 人	39	43.6%	53.8%	46.2%	7.7%	2.6%
	30-99 人	3	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	6	33.3%	33.3%	33.3%	50.0%	16.7%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	40.0%	63.3%	40.0%	13.3%	3.3%
	501~1000 萬	7	57.1%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	8	37.5%	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%
	4001 萬以 上	3	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%

附表 2_13 Q5 請問貴公司使用電視廣告推薦招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中市	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表 2_14 Q5 請問貴公司使用職業訓練單位招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	7	28.6%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%
	台中市	4	25.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	零售業	3	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%
	運輸及倉 儲業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	6	33.3%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	3	0.0%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	3	0.0%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%

附表 2_15 Q5 請問貴公司使用其它招募管道之原因是? (可複選)

		回收樣本	成本低	招募效率佳 (能在較短時間內找到人)	找到的人才素質佳	招募訊息擴散 率高(具宣傳效果)	其它
公司 縣市 別	Total	40	65.0%	60.0%	5.0%	25.0%	0.0%
	台中市	8	75.0%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	台中縣	21	76.2%	71.4%	4.8%	28.6%	0.0%
	彰化縣	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	8	25.0%	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%
公司 行業 別	批發業	3	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	37	64.9%	59.5%	5.4%	27.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	40	65.0%	60.0%	5.0%	25.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	35	65.7%	57.1%	5.7%	25.7%	0.0%
	30-99 人	2	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	3	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	31	67.7%	61.3%	6.5%	25.8%	0.0%
	501~1000 萬	4	75.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	1001~4000 萬	4	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表 3 Q6 請問貴公司在台灣地區受雇員工之類別有哪些?(可複選)

		回收樣本	職員(本國籍經常員工)	職員(本國籍臨時員工)	職員(本國籍派遣員工)	職員(外國籍員工)	工員(本國籍經常員工)	工員(本國籍臨時員工)	工員(本國籍派遣員工)	工員(外國籍員工)
公司縣市別	Total	1003	92.2%	4.2%	1.5%	0.6%	45.2%	4.6%	0.3%	1.6%
	台中市	333	95.5%	6.6%	2.1%	1.2%	30.3%	4.2%	0.3%	0.6%
	台中縣	311	91.6%	1.9%	0.6%	0.0%	67.2%	7.1%	0.3%	1.9%
	彰化縣	249	89.6%	4.8%	2.0%	0.8%	31.7%	1.6%	0.4%	1.6%
	南投縣	110	90.0%	1.8%	0.9%	0.0%	58.2%	5.5%	0.0%	3.6%
公司行業別	批發業	540	93.5%	2.4%	0.9%	0.7%	46.3%	2.6%	0.2%	2.0%
	零售業	400	90.0%	6.0%	1.5%	0.0%	43.5%	7.5%	0.0%	1.3%
	運輸及倉儲業	63	95.2%	7.9%	6.3%	3.2%	46.0%	3.2%	3.2%	0.0%
批發/零售	批發及零售業	940	92.0%	3.9%	1.2%	0.4%	45.1%	4.7%	0.1%	1.7%
企業規模	未滿 30 人	887	91.9%	2.9%	0.6%	0.6%	44.4%	3.8%	0.2%	1.0%
	30-99 人	72	94.4%	5.6%	5.6%	0.0%	52.8%	6.9%	1.4%	6.9%
	100 人以上	44	95.5%	27.3%	13.6%	2.3%	47.7%	15.9%	0.0%	4.5%
實收資本額	未滿 500 萬	663	90.3%	3.8%	0.8%	0.3%	44.0%	4.5%	0.2%	0.9%
	501~1000 萬	182	95.6%	1.1%	1.6%	0.5%	44.0%	3.3%	0.0%	3.3%
	1001~4000 萬	114	95.6%	5.3%	4.4%	1.8%	50.9%	4.4%	0.9%	0.9%
	4001 萬以上	44	97.7%	20.5%	4.5%	2.3%	52.3%	11.4%	2.3%	6.8%

附表 4 Q7 請問貴公司台灣地區員工之人數？

		公司縣市別					公司行業別			批發/ 零售	企業規模			實收資本額			
		Total	台中 市	台中 縣	彰化 縣	南投 縣	批發 業	零售 業	運輸 及倉 儲業		批發 及零 售業	未滿 30人	30-99 人	100 人以 上	未滿 500 萬	501~1000 萬	1001~4000 萬
職員- 本國 籍經 常員 工	Maximum	4500	4500	1000	800	1000	4500	3000	1500	4500	50	1000	4500	500	90	1000	4500
	Minimum	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	3
	Median	5	7	5	6	4	6	5	8	5	5	25	155	5	6	9	50
	Mean	30	57	17	14	17	23	30	88	26	6	48	454	9	9	44	372
	Valid N	925	318	285	223	99	505	360	60	865	815	68	42	599	174	109	43
職員- 本國 籍臨 時員 工	Maximum	7000	7000	500	100	17	17	7000	1800	7000	17	30	7000	30	200	200	7000
	Minimum	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	5	1	1	2	1	1
	Median	4	3	53	4	10	2	5	30	3	2	8	110	3	101	5	100
	Mean	244	421	135	13	10	4	344	388	225	3	13	843	5	101	52	1068
	Valid N	42	22	6	12	2	13	24	5	37	26	4	12	25	2	6	9
職員- 本國 籍派 遣員 工	Maximum	500	500	500	30	100	150	500	100	500	16	100	500	500	16	500	150
	Minimum	1	3	1	2	100	1	2	5	1	1	15	5	2	1	5	9
	Median	15	15	251	15	100	30	16	10	16	3	23	125	15	3	100	80
	Mean	97	112	251	14	100	58	173	31	121	5	40	211	112	7	142	80
	Valid N	15	7	2	5	1	5	6	4	11	5	4	6	5	3	5	2
職員- 外國 籍員 工	Maximum	250	250	.	50	.	250	.	50	250	50	.	250	2	1	50	250
	Minimum	1	1	.	2	.	1	.	2	1	1	.	250	2	1	2	250
	Median	2	2	.	26	.	2	.	26	2	2	.	250	2	1	26	250
	Mean	51	64	.	26	.	64	.	26	64	11	.	250	2	1	26	250
	Valid N	6	4	0	2	0	4	0	2	4	5	0	1	2	1	2	1
工員- 本國 籍經 常員 工	Maximum	3000	300	3000	340	90	300	3000	240	3000	22	80	3000	200	200	3000	1000
	Minimum	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	20	1	1	2	8
	Median	6	5	6	6	5	6	6	8	6	5	29	130	5	7	12	62
	Mean	24	18	33	17	10	12	39	27	23	7	31	329	7	12	75	137
	Valid N	453	101	209	79	64	250	174	29	424	394	38	21	292	80	58	23
工員- 本國 籍臨	Maximum	2000	50	2000	120	10	12	2000	5	2000	12	15	2000	12	120	2000	50
	Minimum	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	2	10
	Median	4	2	5	5	3	3	4	3	4	3	10	50	3	6	5	20

附錄 C、立即上工計畫

時員工	Mean	53	7	99	33	5	5	79	3	55	4	8	323	4	24	405	28
	Valid N	46	14	22	4	6	14	30	2	44	34	5	7	30	6	5	5
工員- 本國 籍派 遣員 工	Maximum	22	5	3	22	.	22	.	5	22	5	22	.	22	.	5	3
	Minimum	3	5	3	22	.	22	.	3	22	3	22	.	22	.	5	3
	Median	5	5	3	22	.	22	.	4	22	4	22	.	22	.	5	3
	Mean	10	5	3	22	.	22	.	4	22	4	22	.	22	.	5	3
	Valid N	3	1	1	1	0	1	0	2	1	2	1	0	1	0	1	1
	Maximum	50	50	6	10	6	50	10	.	50	6	7	50	7	10	1	50
工員- 外國 籍員 工	Minimum	1	2	2	1	1	1	2	.	1	1	2	10	1	1	1	2
	Median	4	26	5	4	3	4	4	.	4	2	4	30	5	3	1	6
	Mean	7	26	4	5	3	8	5	.	7	3	5	30	4	4	1	19
	Valid N	16	2	6	4	4	11	5	0	16	9	5	2	6	6	1	3
	Maximum	50	50	6	10	6	50	10	.	50	6	7	50	7	10	1	50

附表 5_1 Q8 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍經常員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
*公司 縣市 別	Total	925	0.9%	0.6%	0.2%	4.1%	67.5%	26.7%
	台中市	318	1.9%	0.9%	0.0%	6.0%	73.6%	17.6%
	台中縣	285	0.0%	0.4%	0.4%	4.2%	66.0%	29.1%
	彰化縣	223	0.9%	0.4%	0.0%	2.2%	64.1%	32.3%
	南投縣	99	0.0%	1.0%	1.0%	2.0%	59.6%	36.4%
*公司 行業 別	批發業	505	0.8%	0.4%	0.2%	4.2%	73.7%	20.8%
	零售業	360	0.8%	0.8%	0.0%	3.9%	58.6%	35.8%
	運輸及倉 儲業	60	1.7%	1.7%	1.7%	5.0%	68.3%	21.7%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	0.8%	0.6%	0.1%	4.0%	67.4%	27.1%
企業 規模	未滿 30 人	815	0.5%	0.5%	0.1%	3.9%	67.1%	27.9%
	30-99 人	68	4.4%	1.5%	1.5%	4.4%	66.2%	22.1%
	100 人以 上	42	2.4%	2.4%	0.0%	7.1%	76.2%	11.9%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	599	0.7%	0.5%	0.2%	4.3%	65.9%	28.4%
	501~1000 萬	174	1.7%	0.0%	0.0%	4.6%	68.4%	25.3%
	1001~4000 萬	109	0.9%	1.8%	0.9%	1.8%	68.8%	25.7%
	4001 萬以 上	43	0.0%	2.3%	0.0%	4.7%	81.4%	11.6%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_2 Q8 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍臨時員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	42	2.4%	11.9%	16.7%	14.3%	35.7%	19.0%
	台中市	22	4.5%	22.7%	13.6%	18.2%	40.9%	0.0%
	台中縣	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%
	彰化縣	12	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	南投縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
公司 行業 別	批發業	13	0.0%	0.0%	38.5%	0.0%	30.8%	30.8%
	零售業	24	4.2%	12.5%	8.3%	20.8%	37.5%	16.7%
	運輸及倉 儲業	5	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	37	2.7%	8.1%	18.9%	13.5%	35.1%	21.6%
企業 規模	未滿 30 人	26	0.0%	11.5%	23.1%	15.4%	26.9%	23.1%
	30-99 人	4	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	100 人以 上	12	8.3%	8.3%	0.0%	16.7%	58.3%	8.3%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	25	0.0%	16.0%	20.0%	12.0%	24.0%	28.0%
	501~1000 萬	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	50.0%	16.7%
	4001 萬以 上	9	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	66.7%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_3 Q8 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍派遣員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	15	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	53.3%	20.0%
	台中市	7	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%
	台中縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	彰化縣	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	零售業	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%
	運輸及倉 儲業	4	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	11	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	54.5%	27.3%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%
	30~99 人	4	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	100 人以 上	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%
	1001~4000 萬	5	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	4001 萬以 上	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_4 Q8 請問貴公司台灣地區員工(職員 外國籍員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	6	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%
	台中市	4	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%
	30~99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_5 Q8 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍經常員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	453	0.4%	0.7%	1.8%	6.0%	64.2%	26.9%
	台中市	101	2.0%	0.0%	1.0%	7.9%	64.4%	24.8%
	台中縣	209	0.0%	1.0%	1.9%	6.7%	63.6%	26.8%
	彰化縣	79	0.0%	0.0%	2.5%	5.1%	68.4%	24.1%
	南投縣	64	0.0%	1.6%	1.6%	1.6%	60.9%	34.4%
公司 行業 別	批發業	250	0.4%	1.2%	1.6%	6.8%	63.6%	26.4%
	零售業	174	0.6%	0.0%	1.1%	5.2%	63.2%	29.9%
	運輸及倉 儲業	29	0.0%	0.0%	6.9%	3.4%	75.9%	13.8%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	0.5%	0.7%	1.4%	6.1%	63.4%	27.8%
企業 規模	未滿 30 人	394	0.5%	0.8%	1.5%	5.6%	63.2%	28.4%
	30-99 人	38	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	65.8%	18.4%
	100 人以 上	21	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	81.0%	14.3%
實收 資本 額	未滿 500 萬	292	0.7%	0.7%	1.7%	6.8%	61.6%	28.4%
	501~1000 萬	80	0.0%	0.0%	1.3%	3.8%	70.0%	25.0%
	1001~4000 萬	58	0.0%	1.7%	3.4%	5.2%	63.8%	25.9%
	4001 萬以 上	23	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	78.3%	17.4%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_6 Q8 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍臨時員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	46	2.2%	6.5%	26.1%	13.0%	34.8%	17.4%
	台中市	14	7.1%	0.0%	21.4%	0.0%	57.1%	14.3%
	台中縣	22	0.0%	9.1%	36.4%	18.2%	27.3%	9.1%
	彰化縣	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	6	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%
公司 行業 別	批發業	14	7.1%	0.0%	35.7%	7.1%	28.6%	21.4%
	零售業	30	0.0%	10.0%	23.3%	16.7%	33.3%	16.7%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	2.3%	6.8%	27.3%	13.6%	31.8%	18.2%
企業 規模	未滿 30 人	34	2.9%	8.8%	29.4%	11.8%	26.5%	20.6%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%
	100 人以 上	7	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	3.3%	3.3%	30.0%	13.3%	26.7%	23.3%
	501~1000 萬	6	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%
	1001~4000 萬	5	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	4001 萬以 上	5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_7 Q8 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍派遣員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 5_8 Q8 請問貴公司台灣地區員工(工員 外國籍員工)之每月平均工作天數?

		回收樣本	5 天以下	6~10 天	11~15 天	16~20 天	21~25 天	26~31 天
公司 縣市 別	Total	16	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	50.0%	43.8%
	台中市	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	台中縣	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%
	彰化縣	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	南投縣	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
公司 行業 別	批發業	11	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	45.5%	45.5%
	零售業	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	50.0%	43.8%
企業 規模	未滿 30 人	9	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	44.4%	44.4%
	30~99 人	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%
	100 人以 上	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%
	501~1000 萬	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	4001 萬以 上	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_1 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍經常員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	925	0.1%	0.8%	91.2%	6.9%	0.5%	0.1%	0.0%	0.3%
	台中市	318	0.3%	0.3%	89.3%	8.8%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%
	台中縣	285	0.0%	0.7%	92.6%	5.6%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%
	彰化縣	223	0.0%	0.9%	90.6%	8.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	99	0.0%	2.0%	94.9%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
*公司 行業 別	批發業	505	0.0%	0.6%	95.4%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
	零售業	360	0.0%	0.6%	86.1%	11.7%	1.1%	0.3%	0.0%	0.3%
	運輸及倉 儲業	60	1.7%	3.3%	86.7%	5.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	0.0%	0.6%	91.6%	7.1%	0.5%	0.1%	0.0%	0.2%
*企業 規模	未滿 30 人	815	0.0%	0.6%	92.0%	6.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.4%
	30~99 人	68	1.5%	1.5%	88.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	42	0.0%	2.4%	81.0%	14.3%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	0.2%	1.0%	90.8%	7.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.3%
	501~1000 萬	174	0.0%	0.0%	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	109	0.0%	0.9%	90.8%	5.5%	0.9%	0.9%	0.0%	0.9%
	4001 萬以 上	43	0.0%	0.0%	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_2 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍臨時員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	42	0.00%	16.70%	73.80%	7.10%	0.00%	2.40%	0.00%	0.00%
	台中市	22	0.00%	22.70%	72.70%	4.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	6	0.00%	0.00%	66.70%	16.70%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%
	彰化縣	12	0.00%	16.70%	75.00%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	13	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	24	0.00%	25.00%	58.30%	12.50%	0.00%	4.20%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	37	0.00%	16.20%	73.00%	8.10%	0.00%	2.70%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	26	0.00%	19.20%	69.20%	11.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	4	0.00%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	12	0.00%	8.30%	83.30%	0.00%	0.00%	8.30%	0.00%	0.00%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	25	0.00%	24.00%	68.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	2	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	6	0.00%	0.00%	83.30%	0.00%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	9	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_3 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍派遣員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	15	0.00%	6.70%	93.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	7	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	5	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	6	0.00%	16.70%	83.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	11	0.00%	9.10%	90.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	6	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	3	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	5	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_4 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(職員 外國籍員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	6	0.00%	0.00%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_5 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍經常員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	453	0.20%	3.50%	88.30%	7.50%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	101	0.00%	4.00%	84.20%	11.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	209	0.50%	1.90%	89.00%	7.70%	1.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	79	0.00%	6.30%	87.30%	6.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	64	0.00%	4.70%	93.80%	1.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
*公司 行業 別	批發業	250	0.00%	2.40%	93.60%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	174	0.60%	4.60%	81.60%	12.60%	0.60%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	29	0.00%	6.90%	82.80%	6.90%	3.40%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	0.20%	3.30%	88.70%	7.50%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	394	0.30%	3.00%	89.30%	6.90%	0.50%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	38	0.00%	7.90%	81.60%	10.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	21	0.00%	4.80%	81.00%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	292	0.30%	3.80%	87.00%	8.20%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	80	0.00%	0.00%	97.50%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	58	0.00%	5.20%	87.90%	6.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	23	0.00%	8.70%	73.90%	17.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_6 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍臨時員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	46	4.30%	15.20%	73.90%	6.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	14	7.10%	0.00%	85.70%	7.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	22	4.50%	27.30%	63.60%	4.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	4	0.00%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	6	0.00%	0.00%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	14	7.10%	0.00%	85.70%	7.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	30	3.30%	23.30%	66.70%	6.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	44	4.50%	15.90%	72.70%	6.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	34	5.90%	20.60%	67.60%	5.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	5	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	7	0.00%	0.00%	85.70%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	6.70%	20.00%	66.70%	6.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	6	0.00%	16.70%	83.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	5	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	5	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_7 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(工員 本國籍派遣員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
公司 縣市 別	Total	3	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 6_8 Q8_1 請問貴公司台灣地區員工(職員 本國籍臨時員工)在工作天中每日之平均工作時數?

		回收樣本	1~3 小時	4~6 小時	7~9 小時	10~12 小時	13~15 小時	16~18 小時	19~21 小時	22~24 小時
*公司 縣市別	Total	16	0.00%	6.30%	81.30%	6.30%	6.30%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	2	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	6	0.00%	0.00%	83.30%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	4	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業別	批發業	11	0.00%	9.10%	81.80%	9.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	5	0.00%	0.00%	80.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉儲業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零售業	16	0.00%	6.30%	81.30%	6.30%	6.30%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	9	0.00%	0.00%	88.90%	0.00%	11.10%	0.00%	0.00%	0.00%
	30~99 人	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以上	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	0.00%	0.00%	83.30%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	6	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以上	3	0.00%	33.30%	33.30%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 7_1 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(職員 本國籍經常員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	925	81.5%	3.2%	10.5%	12.2%
	台中市	318	84.9%	3.1%	9.4%	12.3%
	台中縣	285	75.1%	2.8%	10.5%	15.8%
	彰化縣	223	85.7%	4.5%	10.3%	10.3%
	南投縣	99	79.8%	2.0%	14.1%	6.1%
公司 行業 別	批發業	505	87.5%	1.2%	3.0%	12.1%
	零售業	360	74.4%	6.1%	21.7%	10.6%
	運輸及倉 儲業	60	73.3%	3.3%	6.7%	23.3%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	82.1%	3.2%	10.8%	11.4%
企業 規模	未滿 30 人	815	82.0%	3.1%	9.3%	11.7%
	30-99 人	68	85.3%	2.9%	10.3%	13.2%
	100 人以 上	42	66.7%	7.1%	33.3%	21.4%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	81.8%	3.5%	10.5%	11.4%
	501~1000 萬	174	81.6%	1.1%	8.6%	13.8%
	1001~4000 萬	109	85.3%	3.7%	9.2%	9.2%
	4001 萬以 上	43	67.4%	7.0%	20.9%	25.6%

附表 7_2 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(職員 本國籍臨時員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	42	71.4%	7.1%	33.3%	9.5%
	台中市	22	59.1%	4.5%	36.4%	13.6%
	台中縣	6	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%
	彰化縣	12	100.0%	8.3%	25.0%	8.3%
	南投縣	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	13	84.6%	0.0%	15.4%	0.0%
	零售業	24	70.8%	8.3%	45.8%	8.3%
	運輸及倉 儲業	5	40.0%	20.0%	20.0%	40.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	37	75.7%	5.4%	35.1%	5.4%
企業 規模	未滿 30 人	26	84.6%	3.8%	23.1%	3.8%
	30-99 人	4	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	100 人以 上	12	41.7%	8.3%	58.3%	25.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	84.0%	8.0%	28.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	66.7%	0.0%	16.7%	33.3%
	4001 萬以 上	9	44.4%	11.1%	55.6%	22.2%

附表 7_3 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(職員 本國籍派遣員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	15	46.7%	20.0%	46.7%	13.3%
	台中市	7	71.4%	28.6%	57.1%	0.0%
	台中縣	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	彰化縣	5	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	5	60.0%	20.0%	40.0%	20.0%
	零售業	6	33.3%	16.7%	66.7%	16.7%
	運輸及倉 儲業	4	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	11	45.5%	18.2%	54.5%	18.2%
企業 規模	未滿 30 人	5	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	30-99 人	4	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	100 人以 上	6	66.7%	50.0%	50.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%
	501~1000 萬	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	1001~4000 萬	5	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	4001 萬以 上	2	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%

附表 7_4 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(職員 外國籍員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	6	100.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	台中市	4	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	4	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	1	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%

附表 7_5 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(工員 本國籍經常員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	453	80.4%	4.2%	12.4%	8.6%
	台中市	101	89.1%	3.0%	7.9%	6.9%
	台中縣	209	75.1%	4.3%	15.3%	10.5%
	彰化縣	79	81.0%	6.3%	12.7%	7.6%
	南投縣	64	82.8%	3.1%	9.4%	6.3%
公司 行業 別	批發業	250	89.6%	2.4%	5.6%	6.0%
	零售業	174	70.7%	6.9%	21.3%	8.6%
	運輸及倉 儲業	29	58.6%	3.4%	17.2%	31.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	81.8%	4.2%	12.0%	7.1%
企業 規模	未滿 30 人	394	83.2%	3.8%	9.1%	7.4%
	30-99 人	38	68.4%	7.9%	28.9%	18.4%
	100 人以 上	21	47.6%	4.8%	42.9%	14.3%
實收 資本 額	未滿 500 萬	292	81.5%	3.4%	11.3%	8.6%
	501~1000 萬	80	85.0%	5.0%	8.8%	3.8%
	1001~4000 萬	58	77.6%	3.4%	13.8%	10.3%
	4001 萬以 上	23	56.5%	13.0%	34.8%	21.7%

附表 7_6 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(工員 本國籍臨時員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	46	65.2%	8.7%	26.1%	8.7%
	台中市	14	71.4%	7.1%	14.3%	21.4%
	台中縣	22	54.5%	4.5%	40.9%	0.0%
	彰化縣	4	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	6	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%
公司 行業 別	批發業	14	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%
	零售業	30	53.3%	10.0%	36.7%	13.3%
	運輸及倉 儲業	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	65.9%	6.8%	27.3%	9.1%
企業 規模	未滿 30 人	34	64.7%	8.8%	23.5%	5.9%
	30-99 人	5	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	100 人以 上	7	42.9%	14.3%	42.9%	28.6%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	70.0%	6.7%	20.0%	6.7%
	501~1000 萬	6	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%
	1001~4000 萬	5	60.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	4001 萬以 上	5	40.0%	0.0%	40.0%	40.0%

附表 7_7 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(工員 本國籍派遣員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	3	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
	台中市	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

附表 7_8 Q9 請問貴公司在台灣地區員工(工員 外國籍員工)之工作方式?

		回收樣本	日班	夜班	輪班	責任制
公司 縣市 別	Total	16	62.5%	12.5%	18.8%	12.5%
	台中市	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	台中縣	6	66.7%	16.7%	0.0%	33.3%
	彰化縣	4	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	4	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	11	63.6%	9.1%	27.3%	0.0%
	零售業	5	60.0%	20.0%	0.0%	40.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	62.5%	12.5%	18.8%	12.5%
企業 規模	未滿 30 人	9	55.6%	11.1%	11.1%	22.2%
	30-99 人	5	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	100 人以 上	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	50.0%	0.0%	33.3%	16.7%
	501~1000 萬	6	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	1001~4000 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	3	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%

附表 8_1 q10 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(職員-本國籍經常員工)

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
*公司 縣市 別	Total	925	1.20%	13.60%	40.10%	31.80%	8.90%	2.80%	1.20%	0.30%	0.10%
	台中市	318	1.60%	7.20%	34.30%	37.40%	12.60%	4.70%	1.60%	0.30%	0.30%
	台中縣	285	0.70%	11.60%	44.90%	31.60%	7.70%	2.10%	1.40%	0.00%	0.00%
	彰化縣	223	0.90%	19.30%	46.20%	24.70%	5.80%	2.20%	0.40%	0.40%	0.00%
	南投縣	99	2.00%	27.30%	31.30%	30.30%	7.10%	0.00%	1.00%	1.00%	0.00%
*公司 行業 別	批發業	505	1.20%	12.10%	39.40%	33.90%	9.50%	2.20%	1.40%	0.20%	0.20%
	零售業	360	1.10%	15.80%	42.20%	28.60%	7.80%	3.60%	0.80%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	60	1.70%	13.30%	33.30%	33.30%	10.00%	3.30%	1.70%	3.30%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	1.20%	13.60%	40.60%	31.70%	8.80%	2.80%	1.20%	0.10%	0.10%
*企業 規模	未滿 30 人	815	1.10%	14.60%	40.90%	31.90%	7.70%	2.30%	1.00%	0.40%	0.10%
	30-99 人	68	2.90%	10.30%	39.70%	30.90%	11.80%	2.90%	1.50%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	42	0.00%	0.00%	26.20%	31.00%	26.20%	11.90%	4.80%	0.00%	0.00%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	599	1.70%	16.20%	43.60%	29.50%	5.80%	2.00%	0.70%	0.30%	0.20%
	501~1000 萬	174	0.00%	8.60%	31.00%	43.70%	12.60%	3.40%	0.60%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	109	0.90%	12.80%	40.40%	24.80%	11.90%	4.60%	3.70%	0.90%	0.00%
	4001 萬以 上	43	0.00%	0.00%	27.90%	32.60%	27.90%	7.00%	4.70%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_2 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(職員-本國籍臨時員工)

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	42	28.60%	35.70%	14.30%	11.90%	4.80%	4.80%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	22	31.80%	31.80%	22.70%	9.10%	4.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	6	16.70%	16.70%	0.00%	16.70%	16.70%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	12	33.30%	50.00%	8.30%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	2	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	13	15.40%	61.50%	7.70%	7.70%	7.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	24	37.50%	20.80%	16.70%	12.50%	4.20%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	5	20.00%	40.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	37	29.70%	35.10%	13.50%	10.80%	5.40%	5.40%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	26	38.50%	38.50%	11.50%	7.70%	3.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30-99 人	4	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	12	8.30%	16.70%	25.00%	25.00%	8.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	40.00%	44.00%	4.00%	8.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	2	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	6	16.70%	16.70%	33.30%	16.70%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	9	0.00%	22.20%	33.30%	22.20%	11.10%	11.10%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_3 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(職員-本國籍派遣員工)

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	15	0.00%	20.00%	46.70%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	7	0.00%	14.30%	57.10%	28.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	5	0.00%	40.00%	20.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	5	0.00%	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	6	0.00%	33.30%	50.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	4	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	11	0.00%	27.30%	54.50%	18.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.00%	40.00%	20.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30-99 人	4	0.00%	0.00%	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	6	0.00%	16.70%	50.00%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	0.00%	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	3	0.00%	33.30%	33.30%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	5	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	2	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_4 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(職員-外國籍員工)

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	6	0.00%	33.30%	33.30%	16.70%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	4	0.00%	50.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	4	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	4	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.00%	20.00%	40.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30-99 人	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	1	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	1	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_5 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(工員-本國籍經常員工)"

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	453	3.10%	17.40%	36.90%	28.70%	8.60%	4.00%	0.90%	0.00%	0.40%
	台中市	101	2.00%	11.90%	37.60%	31.70%	7.90%	6.90%	1.00%	0.00%	1.00%
	台中縣	209	4.30%	15.30%	36.80%	31.10%	9.10%	2.40%	1.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	79	1.30%	24.10%	35.40%	19.00%	11.40%	6.30%	1.30%	0.00%	1.30%
	南投縣	64	3.10%	25.00%	37.50%	28.10%	4.70%	1.60%	0.00%	0.00%	0.00%
*公司 行業 別	批發業	250	0.80%	18.40%	37.20%	30.00%	9.20%	3.60%	0.80%	0.00%	0.00%
	零售業	174	6.90%	18.40%	39.10%	27.00%	4.60%	2.30%	0.60%	0.00%	1.10%
	運輸及倉 儲業	29	0.00%	3.40%	20.70%	27.60%	27.60%	17.20%	3.40%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	3.30%	18.40%	38.00%	28.80%	7.30%	3.10%	0.70%	0.00%	0.50%
*企業 規模	未滿 30 人	394	3.00%	18.50%	37.60%	29.90%	6.90%	2.80%	0.80%	0.00%	0.50%
	30-99 人	38	5.30%	10.50%	39.50%	15.80%	15.80%	10.50%	2.60%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	21	0.00%	9.50%	19.00%	28.60%	28.60%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	3.10%	17.80%	40.10%	27.70%	6.20%	3.80%	1.00%	0.00%	0.30%
	501~1000 萬	80	3.80%	18.80%	32.50%	33.80%	7.50%	3.80%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	58	3.40%	19.00%	36.20%	24.10%	13.80%	0.00%	1.70%	0.00%	1.70%
	4001 萬以 上	23	0.00%	4.30%	13.00%	34.80%	30.40%	17.40%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_6 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(工員-本國籍臨時員工)"

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	46	43.50%	21.70%	17.40%	8.70%	2.20%	2.20%	0.00%	0.00%	4.30%
	台中市	14	35.70%	14.30%	21.40%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.30%
	台中縣	22	50.00%	22.70%	13.60%	4.50%	4.50%	4.50%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	4	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	6	16.70%	33.30%	33.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	14	42.90%	21.40%	14.30%	7.10%	0.00%	7.10%	0.00%	0.00%	7.10%
	零售業	30	46.70%	23.30%	16.70%	6.70%	3.30%	0.00%	0.00%	0.00%	3.30%
	運輸及倉 儲業	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	45.50%	22.70%	15.90%	6.80%	2.30%	2.30%	0.00%	0.00%	4.50%
*企業 規模	未滿 30 人	34	58.80%	14.70%	11.80%	5.90%	0.00%	2.90%	0.00%	0.00%	5.90%
	30-99 人	5	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	7	0.00%	28.60%	28.60%	28.60%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	30	53.30%	23.30%	10.00%	6.70%	0.00%	3.30%	0.00%	0.00%	3.30%
	501~1000 萬	6	66.70%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16.70%
	1001~4000 萬	5	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	5	0.00%	20.00%	20.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_7 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(工員-本國籍派遣員工)"

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
公司 縣市 別	Total	3	0.00%	0.00%	66.70%	33.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	1	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30-99 人	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	1	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	1	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 8_8 q10 問貴公司在台灣地區員工平均每月之經常性薪資?(工員-外國籍員工)"

		回收 樣本	低於 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001~ 30000 元	30001~ 35000 元	35001~ 40000 元	40001~ 50000 元	50001 元 以上	沒有經常 性薪資
*公司 縣市 別	Total	16	0.00%	68.80%	31.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中市	2	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	台中縣	6	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	彰化縣	4	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	南投縣	4	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
公司 行業 別	批發業	11	0.00%	72.70%	27.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	零售業	5	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	運輸及倉 儲業	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	0.00%	68.80%	31.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
企業 規模	未滿 30 人	9	0.00%	77.80%	22.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	30-99 人	5	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100 人以 上	2	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	6	0.00%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	501~1000 萬	6	0.00%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	1001~4000 萬	1	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4001 萬以 上	3	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_1 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
*公司 縣市 別	Total	925	4.5%	51.8%	8.4%	2.7%	1.7%	0.9%	1.2%	0.6%	0.8%	27.4%
	台中市	318	6.3%	41.5%	11.0%	2.5%	2.2%	1.6%	1.6%	1.6%	1.6%	30.2%
	台中縣	285	3.5%	61.1%	10.2%	2.8%	1.8%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%	19.6%
	彰化縣	223	5.4%	54.3%	3.1%	1.3%	1.3%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	33.6%
	南投縣	99	0.0%	52.5%	7.1%	6.1%	1.0%	1.0%	3.0%	1.0%	2.0%	26.3%
公司 行業 別	批發業	505	2.8%	52.1%	8.3%	2.2%	1.8%	1.2%	1.6%	1.0%	0.8%	28.3%
	零售業	360	6.4%	51.7%	8.9%	3.1%	1.9%	0.6%	0.3%	0.3%	0.6%	26.4%
	運輸及倉 儲業	60	8.3%	50.0%	6.7%	5.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	1.7%	25.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	4.3%	51.9%	8.6%	2.5%	1.8%	0.9%	1.0%	0.7%	0.7%	27.5%
*企業 規模	未滿 30 人	815	3.7%	53.7%	8.3%	2.5%	1.5%	0.6%	1.2%	0.7%	0.7%	27.0%
	30-99 人	68	11.8%	36.8%	7.4%	4.4%	1.5%	2.9%	1.5%	0.0%	0.0%	33.8%
	100 人以 上	42	9.5%	38.1%	11.9%	4.8%	7.1%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%	23.8%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	599	4.3%	51.8%	7.2%	1.8%	1.5%	0.5%	1.5%	1.0%	1.2%	29.2%
	501~1000 萬	174	1.7%	56.9%	10.9%	1.7%	1.1%	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	25.9%
	1001~4000 萬	109	6.4%	46.8%	12.8%	7.3%	1.8%	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	22.9%
	4001 萬以 上	43	14.0%	44.2%	4.7%	7.0%	7.0%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_2 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
*公司 縣市 別	Total	42	19.0%	16.7%	2.4%	4.8%	2.4%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	50.0%
	台中市	22	31.8%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	40.9%
	台中縣	6	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	彰化縣	12	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%
	南投縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
*公司 行業 別	批發業	13	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	61.5%
	零售業	24	25.0%	20.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	運輸及倉 儲業	5	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	37	16.2%	18.9%	2.7%	0.0%	2.7%	2.7%	2.7%	0.0%	0.0%	54.1%
企業 規模	未滿 30 人	26	7.7%	23.1%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	53.8%
	30-99 人	4	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	100 人以 上	12	33.3%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	12.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%	52.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	1001~4000 萬	6	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	4001 萬以 上	9	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_3 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
公司 縣市 別	Total	15	20.0%	13.3%	0.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	46.7%
	台中市	7	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%
	台中縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	彰化縣	5	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	5	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	零售業	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%
	運輸及倉 儲業	4	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	11	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	30-99 人	4	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	100 人以 上	6	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	1001~4000 萬	5	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	4001 萬以 上	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_4 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(職員-外國籍員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
公司 縣市 別	Total	6	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	台中市	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	4	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	501-1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_5 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
*公司 縣市 別	Total	453	3.3%	56.3%	9.1%	2.4%	1.3%	0.9%	0.7%	0.7%	0.7%	24.7%
	台中市	101	1.0%	52.5%	9.9%	3.0%	1.0%	2.0%	1.0%	2.0%	1.0%	26.7%
	台中縣	209	4.8%	56.9%	10.0%	1.9%	1.9%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	23.9%
	彰化縣	79	5.1%	60.8%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	27.8%
	南投縣	64	0.0%	54.7%	9.4%	6.3%	1.6%	1.6%	3.1%	0.0%	3.1%	20.3%
公司 行業 別	批發業	250	2.4%	57.2%	9.2%	2.8%	2.0%	1.2%	1.2%	0.8%	0.8%	22.4%
	零售業	174	5.2%	55.2%	7.5%	1.7%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	28.7%
	運輸及倉 儲業	29	0.0%	55.2%	17.2%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	20.7%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	3.5%	56.4%	8.5%	2.4%	1.4%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	25.0%
企業 規模	未滿 30 人	394	2.8%	57.4%	9.6%	2.3%	1.0%	0.5%	0.8%	0.8%	0.8%	24.1%
	30-99 人	38	2.6%	50.0%	0.0%	5.3%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%
	100 人以 上	21	14.3%	47.6%	14.3%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	3.4%	56.2%	6.8%	0.7%	1.0%	0.3%	1.0%	1.0%	1.0%	28.4%
	501~1000 萬	80	1.3%	58.8%	13.8%	3.8%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	1001~4000 萬	58	3.4%	58.6%	12.1%	8.6%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.5%
	4001 萬以 上	23	8.7%	43.5%	13.0%	4.3%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_6 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
公司 縣市 別	Total	46	13.0%	28.3%	2.2%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	47.8%
	台中市	14	14.3%	21.4%	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%
	台中縣	22	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%
	彰化縣	4	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	南投縣	6	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
*公司 行業 別	批發業	14	7.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	零售業	30	13.3%	30.0%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	運輸及倉 儲業	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	11.4%	29.5%	2.3%	2.3%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
*企業 規模	未滿 30 人	34	5.9%	35.3%	2.9%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	47.1%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	100 人以 上	7	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	30	6.7%	40.0%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	46.7%
	501-1000 萬	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	1001-4000 萬	5	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	4001 萬以 上	5	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_7 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
公司 縣市 別	Total	3	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	台中市	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 9_8 q11 請問貴公司在台灣地區員工平均每月之非經常性薪資?(工員-外國籍員工)

		回收樣 本	低於 2000 元	2001~ 4000 元	4001~ 6000 元	6001~ 8000 元	8001~ 10000 元	10001~ 15000 元	15001~ 20000 元	20001~ 25000 元	25001 元以上	沒有非 經常性 薪資
公司 縣市 別	Total	16	6.3%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%
	台中市	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	彰化縣	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
公司 行業 別	批發業	11	0.0%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%
	零售業	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	6.3%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%
企業 規模	未滿 30 人	9	11.1%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	30-99 人	5	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	100 人以 上	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	501-1000 萬	6	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	4001 萬以 上	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_1 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	6.8%	40.2%	13.0%	1.3%	38.6%	0.1%
	台中市	318	10.1%	37.1%	15.4%	2.5%	34.6%	0.3%
	台中縣	285	6.3%	39.6%	13.0%	0.7%	40.4%	0.0%
	彰化縣	223	4.9%	41.3%	8.5%	0.9%	44.4%	0.0%
	南投縣	99	2.0%	49.5%	15.2%	0.0%	33.3%	0.0%
公司 行業別	批發業	505	6.3%	38.8%	12.9%	1.0%	40.8%	0.2%
	零售業	360	7.5%	42.8%	11.7%	1.7%	36.4%	0.0%
	運輸及倉儲業	60	6.7%	36.7%	21.7%	1.7%	33.3%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	865	6.8%	40.5%	12.4%	1.3%	39.0%	0.1%
*企業 規模	未滿 30 人	815	6.6%	40.5%	11.2%	0.6%	41.0%	0.1%
	30-99 人	68	10.3%	41.2%	19.1%	5.9%	23.5%	0.0%
	100 人以上	42	4.8%	33.3%	38.1%	7.1%	16.7%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	599	6.8%	40.2%	10.7%	1.3%	40.7%	0.2%
	501~1000 萬	174	7.5%	39.1%	13.2%	0.0%	40.2%	0.0%
	1001~4000 萬	109	5.5%	44.0%	14.7%	1.8%	33.9%	0.0%
	4001 萬以上	43	7.0%	34.9%	39.5%	4.7%	14.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_2 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	42	9.5%	47.6%	16.7%	4.8%	21.4%	0.0%
	台中市	22	13.6%	31.8%	18.2%	9.1%	27.3%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	彰化縣	12	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	南投縣	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	13	0.0%	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%
	零售業	24	12.5%	33.3%	20.8%	8.3%	25.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	5	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	37	8.1%	51.4%	13.5%	5.4%	21.6%	0.0%
*企業 規模	未滿 30 人	26	7.7%	53.8%	3.8%	0.0%	34.6%	0.0%
	30-99 人	4	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	12	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	8.0%	56.0%	8.0%	4.0%	24.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	4001 萬以上	9	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_3 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	15	13.3%	53.3%	6.7%	0.0%	26.7%	0.0%
	台中市	7	0.0%	42.9%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%
	台中縣	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	5	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	6	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	4	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	11	18.2%	45.5%	9.1%	0.0%	27.3%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	30-99 人	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	6	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	1001~4000 萬	5	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	4001 萬以上	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_ 4 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	6	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	台中市	4	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
*公司 行業別	批發業	4	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	4	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_5 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	453	8.4%	32.2%	9.7%	1.1%	48.1%	0.4%
	台中市	101	17.8%	30.7%	10.9%	3.0%	36.6%	1.0%
	台中縣	209	6.2%	33.0%	9.6%	1.0%	50.2%	0.0%
	彰化縣	79	5.1%	16.5%	5.1%	0.0%	72.2%	1.3%
	南投縣	64	4.7%	51.6%	14.1%	0.0%	29.7%	0.0%
公司 行業別	批發業	250	7.6%	35.6%	9.6%	1.2%	46.0%	0.0%
	零售業	174	9.2%	28.2%	9.2%	1.1%	51.1%	1.1%
	運輸及倉儲業	29	10.3%	27.6%	13.8%	0.0%	48.3%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	424	8.3%	32.5%	9.4%	1.2%	48.1%	0.5%
*企業 規模	未滿 30 人	394	7.9%	31.7%	9.1%	0.8%	50.0%	0.5%
	30-99 人	38	10.5%	34.2%	13.2%	0.0%	42.1%	0.0%
	100 人以上	21	14.3%	38.1%	14.3%	9.5%	23.8%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	7.2%	30.8%	8.2%	1.0%	52.4%	0.3%
	501~1000 萬	80	12.5%	31.3%	11.3%	0.0%	45.0%	0.0%
	1001~4000 萬	58	6.9%	37.9%	12.1%	0.0%	41.4%	1.7%
	4001 萬以上	23	13.0%	39.1%	17.4%	8.7%	21.7%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_6 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	46	10.9%	37.0%	8.7%	2.2%	37.0%	4.3%
	台中市	14	21.4%	14.3%	14.3%	7.1%	28.6%	14.3%
	台中縣	22	9.1%	36.4%	4.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	6	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
公司 行業別	批發業	14	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	50.0%	7.1%
	零售業	30	10.0%	40.0%	13.3%	3.3%	30.0%	3.3%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	44	11.4%	36.4%	9.1%	2.3%	36.4%	4.5%
企業 規模	未滿30人	34	11.8%	38.2%	2.9%	0.0%	41.2%	5.9%
	30-99人	5	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	100人以上	7	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%
*實收 資本 額	未滿500萬	30	13.3%	43.3%	0.0%	0.0%	40.0%	3.3%
	501~1000萬	6	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%
	1001~4000萬	5	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	4001萬以上	5	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%

註：*表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_7 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	30-99 人	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 10_8 q12_1 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(工員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	16	18.8%	43.8%	6.3%	0.0%	31.3%	0.0%
	台中市	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	11	9.1%	36.4%	9.1%	0.0%	45.5%	0.0%
	零售業	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	16	18.8%	43.8%	6.3%	0.0%	31.3%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	9	11.1%	44.4%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%
	30-99 人	5	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以上	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%
	501~1000 萬	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_1 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	3.7%	32.0%	30.9%	5.7%	27.6%	0.1%
	台中市	318	4.1%	25.8%	34.0%	11.9%	23.9%	0.3%
	台中縣	285	4.6%	35.8%	23.9%	3.9%	31.9%	0.0%
	彰化縣	223	3.1%	34.1%	31.8%	0.9%	30.0%	0.0%
	南投縣	99	1.0%	36.4%	39.4%	2.0%	21.2%	0.0%
公司 行業別	批發業	505	3.0%	30.7%	31.9%	6.5%	27.7%	0.2%
	零售業	360	4.4%	33.6%	30.0%	5.0%	26.9%	0.0%
	運輸及倉儲業	60	5.0%	33.3%	28.3%	3.3%	30.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	865	3.6%	31.9%	31.1%	5.9%	27.4%	0.1%
企業 規模	未滿 30 人	815	3.7%	32.1%	29.8%	5.4%	28.8%	0.1%
	30-99 人	68	4.4%	29.4%	35.3%	8.8%	22.1%	0.0%
	100 人以上	42	2.4%	33.3%	45.2%	7.1%	11.9%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	4.0%	31.9%	29.9%	6.0%	28.0%	0.2%
	501~1000 萬	174	2.9%	32.2%	29.3%	4.0%	31.6%	0.0%
	1001~4000 萬	109	3.7%	35.8%	30.3%	6.4%	23.9%	0.0%
	4001 萬以上	43	2.3%	23.3%	53.5%	7.0%	14.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_2 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	42	9.5%	33.3%	31.0%	11.9%	14.3%	0.0%
	台中市	22	18.2%	18.2%	22.7%	18.2%	22.7%	0.0%
	台中縣	6	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	彰化縣	12	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	13	0.0%	38.5%	30.8%	23.1%	7.7%	0.0%
	零售業	24	8.3%	33.3%	37.5%	8.3%	12.5%	0.0%
	運輸及倉儲業	5	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	37	5.4%	35.1%	35.1%	13.5%	10.8%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	26	7.7%	26.9%	30.8%	15.4%	19.2%	0.0%
	30-99 人	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	12	8.3%	41.7%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	8.0%	28.0%	32.0%	20.0%	12.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	4001 萬以上	9	11.1%	22.2%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_3 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	15	6.7%	46.7%	26.7%	0.0%	20.0%	0.0%
	台中市	7	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%
	台中縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	5	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	6	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	運輸及倉儲業	4	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	11	9.1%	36.4%	36.4%	0.0%	18.2%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	30-99 人	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	6	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	1001~4000 萬	5	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	4001 萬以上	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_4 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	6	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	台中市	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	4	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	4	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_5 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	453	2.6%	27.2%	32.9%	6.2%	30.7%	0.4%
	台中市	101	2.0%	25.7%	35.6%	17.8%	17.8%	1.0%
	台中縣	209	2.9%	32.1%	26.3%	3.3%	35.4%	0.0%
	彰化縣	79	5.1%	16.5%	29.1%	0.0%	48.1%	1.3%
	南投縣	64	0.0%	26.6%	54.7%	4.7%	14.1%	0.0%
公司 行業別	批發業	250	3.2%	28.8%	32.8%	7.6%	27.6%	0.0%
	零售業	174	2.3%	24.7%	30.5%	4.6%	36.8%	1.1%
	運輸及倉儲業	29	0.0%	27.6%	48.3%	3.4%	20.7%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	424	2.8%	27.1%	31.8%	6.4%	31.4%	0.5%
企業 規模	未滿 30 人	394	2.8%	26.4%	31.5%	6.6%	32.2%	0.5%
	30-99 人	38	0.0%	31.6%	39.5%	2.6%	26.3%	0.0%
	100 人以上	21	4.8%	33.3%	47.6%	4.8%	9.5%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	2.4%	25.0%	33.2%	5.8%	33.2%	0.3%
	501~1000 萬	80	2.5%	33.8%	21.3%	10.0%	32.5%	0.0%
	1001~4000 萬	58	3.4%	32.8%	34.5%	1.7%	25.9%	1.7%
	4001 萬以上	23	4.3%	17.4%	65.2%	8.7%	4.3%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_6 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	46	4.3%	30.4%	21.7%	4.3%	34.8%	4.3%
	台中市	14	0.0%	7.1%	42.9%	14.3%	21.4%	14.3%
	台中縣	22	9.1%	40.9%	4.5%	0.0%	45.5%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	6	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	33.3%	0.0%
*公司 行業別	批發業	14	0.0%	0.0%	21.4%	14.3%	57.1%	7.1%
	零售業	30	6.7%	46.7%	23.3%	0.0%	20.0%	3.3%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	44	4.5%	31.8%	22.7%	4.5%	31.8%	4.5%
企業 規模	未滿 30 人	34	2.9%	29.4%	14.7%	5.9%	41.2%	5.9%
	30-99 人	5	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以上	7	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	3.3%	23.3%	20.0%	6.7%	43.3%	3.3%
	501~1000 萬	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
	1001~4000 萬	5	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	4001 萬以上	5	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_7 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 11_8 q12_2 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「經歷」有明顯之差異?(工員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	經歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	16	18.8%	12.5%	37.5%	0.0%	31.3%	0.0%
	台中市	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%
	彰化縣	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	11	18.2%	9.1%	36.4%	0.0%	36.4%	0.0%
	零售業	5	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	16	18.8%	12.5%	37.5%	0.0%	31.3%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	9	22.2%	11.1%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以上	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	501~1000 萬	6	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_1 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	7.0%	22.1%	10.1%	1.6%	59.1%	0.1%
	台中市	318	14.5%	26.4%	11.9%	2.5%	44.3%	0.3%
	台中縣	285	3.2%	9.5%	5.6%	1.4%	80.4%	0.0%
	彰化縣	223	2.7%	36.3%	10.3%	0.9%	49.8%	0.0%
	南投縣	99	4.0%	12.1%	16.2%	1.0%	66.7%	0.0%
公司 行業別	批發業	505	7.3%	21.8%	7.5%	1.6%	61.6%	0.2%
	零售業	360	6.4%	22.5%	12.2%	1.1%	57.8%	0.0%
	運輸及倉儲業	60	8.3%	21.7%	18.3%	5.0%	46.7%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	865	6.9%	22.1%	9.5%	1.4%	60.0%	0.1%
*企業 規模	未滿 30 人	815	6.6%	20.7%	8.6%	1.5%	62.5%	0.1%
	30-99 人	68	8.8%	30.9%	17.6%	1.5%	41.2%	0.0%
	100 人以上	42	11.9%	33.3%	26.2%	4.8%	23.8%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	599	6.5%	22.0%	8.5%	1.7%	61.1%	0.2%
	501~1000 萬	174	8.0%	17.8%	10.3%	1.1%	62.6%	0.0%
	1001~4000 萬	109	8.3%	23.9%	9.2%	1.8%	56.9%	0.0%
	4001 萬以上	43	7.0%	34.9%	32.6%	2.3%	23.3%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_2 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	42	9.5%	52.4%	16.7%	0.0%	21.4%	0.0%
	台中市	22	13.6%	36.4%	22.7%	0.0%	27.3%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	彰化縣	12	0.0%	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%
	南投縣	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	13	0.0%	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%
	零售業	24	12.5%	41.7%	20.8%	0.0%	25.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	5	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	37	8.1%	56.8%	13.5%	0.0%	21.6%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	26	7.7%	50.0%	11.5%	0.0%	30.8%	0.0%
	30-99 人	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	12	16.7%	50.0%	25.0%	0.0%	8.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	8.0%	56.0%	12.0%	0.0%	24.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%
	4001 萬以上	9	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_3 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	15	20.0%	46.7%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%
	台中市	7	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%
	台中縣	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	5	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	6	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	運輸及倉儲業	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	11	18.2%	45.5%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30-99 人	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	6	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	1001~4000 萬	5	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_4 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	6	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	台中市	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	4	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	4	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
*企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_5 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	453	7.1%	9.9%	11.0%	3.8%	67.8%	0.4%
	台中市	101	17.8%	19.8%	11.9%	6.9%	42.6%	1.0%
	台中縣	209	4.3%	7.2%	7.2%	2.4%	78.9%	0.0%
	彰化縣	79	5.1%	7.6%	11.4%	2.5%	72.2%	1.3%
	南投縣	64	1.6%	6.3%	21.9%	4.7%	65.6%	0.0%
*公司 行業別	批發業	250	5.6%	11.2%	9.6%	3.6%	70.0%	0.0%
	零售業	174	9.2%	7.5%	11.5%	1.7%	69.0%	1.1%
	運輸及倉儲業	29	6.9%	13.8%	20.7%	17.2%	41.4%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	424	7.1%	9.7%	10.4%	2.8%	69.6%	0.5%
*企業 規模	未滿 30 人	394	6.3%	8.6%	9.4%	3.3%	71.8%	0.5%
	30-99 人	38	7.9%	13.2%	23.7%	2.6%	52.6%	0.0%
	100 人以上	21	19.0%	28.6%	19.0%	14.3%	19.0%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	5.5%	8.9%	8.6%	1.4%	75.3%	0.3%
	501~1000 萬	80	8.8%	8.8%	12.5%	6.3%	63.8%	0.0%
	1001~4000 萬	58	12.1%	6.9%	15.5%	8.6%	55.2%	1.7%
	4001 萬以上	23	8.7%	34.8%	26.1%	13.0%	17.4%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_6 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	46	13.0%	10.9%	13.0%	0.0%	58.7%	4.3%
	台中市	14	14.3%	14.3%	35.7%	0.0%	21.4%	14.3%
	台中縣	22	9.1%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3%	0.0%
	彰化縣	4	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	南投縣	6	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%	0.0%
公司 行業別	批發業	14	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	57.1%	7.1%
	零售業	30	10.0%	10.0%	13.3%	0.0%	63.3%	3.3%
	運輸及倉儲業	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	44	11.4%	11.4%	11.4%	0.0%	61.4%	4.5%
*企業 規模	未滿 30 人	34	11.8%	5.9%	5.9%	0.0%	70.6%	5.9%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	100 人以上	7	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	30	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	70.0%	3.3%
	501~1000 萬	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%
	1001~4000 萬	5	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	4001 萬以上	5	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_7 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 12_8 q12_3 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「證照」有明顯之差異?(工員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	證照完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	16	6.3%	12.5%	25.0%	0.0%	56.3%	0.0%
	台中市	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	11	9.1%	9.1%	27.3%	0.0%	54.5%	0.0%
	零售業	5	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	16	6.3%	12.5%	25.0%	0.0%	56.3%	0.0%
*企業 規模	未滿 30 人	9	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	30-99 人	5	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以上	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	6	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	501~1000 萬	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_1 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	3.1%	23.9%	34.5%	14.5%	23.9%	0.1%
	台中市	318	2.5%	20.8%	38.1%	21.4%	17.0%	0.3%
	台中縣	285	4.9%	26.3%	24.9%	9.8%	34.0%	0.0%
	彰化縣	223	2.2%	25.6%	45.7%	5.4%	21.1%	0.0%
	南投縣	99	2.0%	23.2%	25.3%	26.3%	23.2%	0.0%
公司 行業別	批發業	505	3.8%	24.4%	30.9%	15.4%	25.3%	0.2%
	零售業	360	2.2%	23.1%	39.4%	14.2%	21.1%	0.0%
	運輸及倉 儲業	60	3.3%	25.0%	35.0%	8.3%	28.3%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	3.1%	23.8%	34.5%	14.9%	23.6%	0.1%
企業 規模	未滿 30 人	815	2.9%	23.8%	33.5%	14.4%	25.3%	0.1%
	30-99 人	68	5.9%	22.1%	39.7%	14.7%	17.6%	0.0%
	100 人以 上	42	2.4%	28.6%	45.2%	16.7%	7.1%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	3.3%	23.7%	33.9%	14.7%	24.2%	0.2%
	501~1000 萬	174	2.3%	20.1%	33.9%	14.9%	28.7%	0.0%
	1001~4000 萬	109	4.6%	30.3%	33.9%	11.9%	19.3%	0.0%
	4001 萬以 上	43	0.0%	25.6%	46.5%	16.3%	11.6%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_2 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	42	4.8%	38.1%	23.8%	23.8%	9.5%	0.0%
	台中市	22	4.5%	22.7%	27.3%	31.8%	13.6%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
	彰化縣	12	0.0%	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	南投縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	13	0.0%	38.5%	23.1%	23.1%	15.4%	0.0%
	零售業	24	4.2%	41.7%	25.0%	20.8%	8.3%	0.0%
	運輸及倉儲業	5	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	37	2.7%	40.5%	24.3%	21.6%	10.8%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	26	3.8%	34.6%	23.1%	26.9%	11.5%	0.0%
	30-99 人	4	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	12	8.3%	50.0%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	4.0%	32.0%	20.0%	36.0%	8.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%
	4001 萬以上	9	0.0%	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_3 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	15	6.7%	33.3%	33.3%	13.3%	13.3%	0.0%
	台中市	7	0.0%	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
	台中縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	5	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	零售業	6	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	運輸及倉儲業	4	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	11	9.1%	27.3%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%
企業 規模	未滿30人	5	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30-99人	4	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	100人以上	6	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
實收 資本 額	未滿500萬	5	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	501~1000萬	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	1001~4000萬	5	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001萬以上	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_4 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	6	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
	台中市	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_5 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	453	4.0%	21.0%	34.0%	15.2%	25.4%	0.4%
	台中市	101	5.0%	20.8%	29.7%	28.7%	14.9%	1.0%
	台中縣	209	4.3%	23.4%	32.1%	6.7%	33.5%	0.0%
	彰化縣	79	3.8%	16.5%	44.3%	10.1%	24.1%	1.3%
	南投縣	64	1.6%	18.8%	34.4%	28.1%	17.2%	0.0%
公司 行業別	批發業	250	4.0%	24.4%	31.6%	17.6%	22.4%	0.0%
	零售業	174	4.0%	16.7%	35.1%	12.6%	30.5%	1.1%
	運輸及倉儲業	29	3.4%	17.2%	48.3%	10.3%	20.7%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	424	4.0%	21.2%	33.0%	15.6%	25.7%	0.5%
企業 規模	未滿 30 人	394	3.6%	20.8%	33.2%	15.2%	26.6%	0.5%
	30-99 人	38	7.9%	13.2%	36.8%	18.4%	23.7%	0.0%
	100 人以上	21	4.8%	38.1%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	2.7%	19.5%	33.6%	16.4%	27.4%	0.3%
	501~1000 萬	80	3.8%	20.0%	32.5%	15.0%	28.8%	0.0%
	1001~4000 萬	58	12.1%	25.9%	34.5%	6.9%	19.0%	1.7%
	4001 萬以上	23	0.0%	30.4%	43.5%	21.7%	4.3%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_6 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	46	4.3%	21.7%	15.2%	28.3%	26.1%	4.3%
	台中市	14	0.0%	14.3%	21.4%	42.9%	7.1%	14.3%
	台中縣	22	9.1%	36.4%	9.1%	4.5%	40.9%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	6	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%
公司 行業別	批發業	14	0.0%	7.1%	7.1%	35.7%	42.9%	7.1%
	零售業	30	6.7%	26.7%	16.7%	26.7%	20.0%	3.3%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	4.5%	20.5%	13.6%	29.5%	27.3%	4.5%
企業 規模	未滿 30 人	34	2.9%	23.5%	8.8%	29.4%	29.4%	5.9%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以 上	7	14.3%	28.6%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	3.3%	26.7%	6.7%	30.0%	30.0%	3.3%
	501~1000 萬	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%
	1001~4000 萬	5	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	4001 萬以 上	5	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_7 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501-1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 13_8 q12_4 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「工作績效」有明顯之差異?(工員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	工作績效完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	16	18.8%	25.0%	12.5%	25.0%	18.8%	0.0%
	台中市	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	11	18.2%	18.2%	9.1%	27.3%	27.3%	0.0%
	零售業	5	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	18.8%	25.0%	12.5%	25.0%	18.8%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	9	11.1%	33.3%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%
	30-99 人	5	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	100 人以 上	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	501~1000 萬	6	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_1 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	2.3%	23.0%	41.5%	10.5%	22.6%	0.1%
	台中市	318	2.2%	20.1%	45.3%	16.7%	15.4%	0.3%
	台中縣	285	2.8%	23.9%	38.6%	6.0%	28.8%	0.0%
	彰化縣	223	2.2%	24.2%	42.6%	5.8%	25.1%	0.0%
	南投縣	99	1.0%	27.3%	35.4%	14.1%	22.2%	0.0%
公司 行業別	批發業	505	2.4%	21.2%	41.4%	11.9%	23.0%	0.2%
	零售業	360	1.9%	25.0%	41.7%	9.2%	22.2%	0.0%
	運輸及倉 儲業	60	3.3%	26.7%	41.7%	6.7%	21.7%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	865	2.2%	22.8%	41.5%	10.8%	22.7%	0.1%
*企業 規模	未滿 30 人	815	2.2%	22.8%	40.9%	9.7%	24.3%	0.1%
	30-99 人	68	4.4%	25.0%	36.8%	22.1%	11.8%	0.0%
	100 人以 上	42	0.0%	23.8%	61.9%	7.1%	7.1%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	2.7%	22.5%	41.1%	10.0%	23.5%	0.2%
	501~1000 萬	174	2.3%	22.4%	36.2%	10.9%	28.2%	0.0%
	1001~4000 萬	109	0.9%	28.4%	44.0%	12.8%	13.8%	0.0%
	4001 萬以 上	43	0.0%	18.6%	62.8%	9.3%	9.3%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_2 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	42	4.8%	47.6%	28.6%	11.9%	7.1%	0.0%
	台中市	22	9.1%	40.9%	31.8%	13.6%	4.5%	0.0%
	台中縣	6	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%
	彰化縣	12	0.0%	58.3%	16.7%	16.7%	8.3%	0.0%
	南投縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
*公司 行業 別	批發業	13	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%
	零售業	24	0.0%	50.0%	20.8%	16.7%	12.5%	0.0%
	運輸及倉 儲業	5	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	37	0.0%	51.4%	27.0%	13.5%	8.1%	0.0%
*企業 規模	未滿 30 人	26	3.8%	38.5%	34.6%	11.5%	11.5%	0.0%
	30-99 人	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	12	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	8.0%	32.0%	32.0%	16.0%	12.0%	0.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	6	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	9	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_3 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	15	13.3%	40.0%	33.3%	6.7%	6.7%	0.0%
	台中市	7	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
	台中縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	5	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	南投縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	5	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	6	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
	運輸及倉 儲業	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	11	9.1%	36.4%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30-99 人	4	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	6	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	1001~4000 萬	5	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_4 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	6	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%
	台中市	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_5 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市 別	Total	453	3.5%	19.6%	36.2%	12.1%	28.0%	0.4%
	台中市	101	6.9%	17.8%	28.7%	26.7%	18.8%	1.0%
	台中縣	209	2.4%	23.0%	33.5%	7.7%	33.5%	0.0%
	彰化縣	79	3.8%	10.1%	39.2%	6.3%	39.2%	1.3%
	南投縣	64	1.6%	23.4%	53.1%	10.9%	10.9%	0.0%
公司 行業 別	批發業	250	2.4%	21.6%	35.2%	15.2%	25.6%	0.0%
	零售業	174	5.2%	16.7%	36.2%	8.6%	32.2%	1.1%
	運輸及倉 儲業	29	3.4%	20.7%	44.8%	6.9%	24.1%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	424	3.5%	19.6%	35.6%	12.5%	28.3%	0.5%
企業 規模	未滿 30 人	394	3.0%	19.0%	37.3%	11.7%	28.4%	0.5%
	30-99 人	38	7.9%	21.1%	23.7%	18.4%	28.9%	0.0%
	100 人以 上	21	4.8%	28.6%	38.1%	9.5%	19.0%	0.0%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	3.4%	16.4%	37.7%	12.3%	29.8%	0.3%
	501~1000 萬	80	1.3%	17.5%	37.5%	13.8%	30.0%	0.0%
	1001~4000 萬	58	8.6%	36.2%	25.9%	3.4%	24.1%	1.7%
	4001 萬以 上	23	0.0%	26.1%	39.1%	26.1%	8.7%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_6 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(工員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	46	6.5%	17.4%	30.4%	13.0%	28.3%	4.3%
	台中市	14	0.0%	14.3%	28.6%	35.7%	7.1%	14.3%
	台中縣	22	13.6%	27.3%	18.2%	0.0%	40.9%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	南投縣	6	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
公司 行業別	批發業	14	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	50.0%	7.1%
	零售業	30	6.7%	26.7%	33.3%	10.0%	20.0%	3.3%
	運輸及倉 儲業	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	44	4.5%	18.2%	29.5%	13.6%	29.5%	4.5%
企業 規模	未滿 30 人	34	5.9%	14.7%	26.5%	14.7%	32.4%	5.9%
	30-99 人	5	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	100 人以 上	7	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	30	6.7%	16.7%	26.7%	13.3%	33.3%	3.3%
	501~1000 萬	6	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%
	1001~4000 萬	5	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	4001 萬以 上	5	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_7 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(工員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
公司 縣市 別	Total	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中市	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業 別	批發業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30-99 人	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以 上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	501~1000 萬	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 14_8 q12_5 請問貴公司台灣地區員工經常性薪資是否隨「專業能力」有明顯之差異?(工員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	專業能力完全 不會影響薪資	此類員工沒有 「經常性薪資」
*公司 縣市 別	Total	16	12.5%	18.8%	31.3%	6.3%	31.3%	0.0%
	台中市	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	台中縣	6	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	彰化縣	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	南投縣	4	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
*公司 行業 別	批發業	11	9.1%	0.0%	36.4%	9.1%	45.5%	0.0%
	零售業	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉 儲業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零 售業	16	12.5%	18.8%	31.3%	6.3%	31.3%	0.0%
企業 規模	未滿 30 人	9	11.1%	11.1%	44.4%	0.0%	33.3%	0.0%
	30-99 人	5	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	100 人以 上	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	6	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%
	501~1000 萬	6	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	1001~4000 萬	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4001 萬以 上	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 15_1 q13_1 請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	925	5.9%	29.1%	6.1%	0.9%	30.7%	27.4%
	台中市	318	11.3%	25.8%	4.4%	1.9%	26.4%	30.2%
	台中縣	285	4.2%	32.6%	7.0%	0.0%	36.5%	19.6%
	彰化縣	223	2.2%	25.1%	4.0%	0.4%	34.5%	33.6%
	南投縣	99	2.0%	38.4%	13.1%	1.0%	19.2%	26.3%
公司 行業別	批發業	505	6.9%	27.1%	6.3%	0.6%	30.7%	28.3%
	零售業	360	4.7%	30.3%	5.6%	1.4%	31.7%	26.4%
	運輸及倉儲業	60	5.0%	38.3%	6.7%	0.0%	25.0%	25.0%
批發/ 零售	批發及零售業	865	6.0%	28.4%	6.0%	0.9%	31.1%	27.5%
*企業 規模	未滿 30 人	815	6.1%	28.2%	5.8%	0.6%	32.3%	27.0%
	30-99 人	68	5.9%	27.9%	7.4%	2.9%	22.1%	33.8%
	100 人以上	42	2.4%	47.6%	9.5%	2.4%	14.3%	23.8%
實收 資本 額	未滿 500 萬	599	6.3%	27.7%	5.7%	0.8%	30.2%	29.2%
	501~1000 萬	174	6.9%	28.2%	5.2%	0.6%	33.3%	25.9%
	1001~4000 萬	109	2.8%	34.9%	7.3%	0.9%	31.2%	22.9%
	4001 萬以上	43	4.7%	37.2%	11.6%	2.3%	25.6%	18.6%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 15_2 q13_1 請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍臨時員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	42	7.1%	28.6%	2.4%	4.8%	7.1%	50.0%
	台中市	22	9.1%	27.3%	4.5%	9.1%	9.1%	40.9%
	台中縣	6	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	彰化縣	12	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	83.3%
	南投縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
公司 行業別	批發業	13	7.7%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%	61.5%
	零售業	24	4.2%	25.0%	4.2%	8.3%	8.3%	50.0%
	運輸及倉儲業	5	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
批發/ 零售	批發及零售業	37	5.4%	24.3%	2.7%	5.4%	8.1%	54.1%
企業 規模	未滿 30 人	26	3.8%	26.9%	3.8%	0.0%	11.5%	53.8%
	30-99 人	4	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%
	100 人以上	12	16.7%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	41.7%
實收 資本 額	未滿 500 萬	25	4.0%	24.0%	4.0%	4.0%	12.0%	52.0%
	501~1000 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	1001~4000 萬	6	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	4001 萬以上	9	11.1%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	44.4%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 15_3 q13_1 請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-本國籍派遣員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	15	6.7%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	46.7%
	台中市	7	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%
	台中縣	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	彰化縣	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	南投縣	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	5	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	零售業	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%
	運輸及倉儲業	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
批發/ 零售	批發及零售業	11	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	63.6%
企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	30-99 人	4	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	100 人以上	6	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	5	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	501~1000 萬	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	1001~4000 萬	5	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	4001 萬以上	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 15_4 q13_1 請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(職員-外國籍員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
公司 縣市別	Total	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%
	台中市	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	台中縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	彰化縣	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	南投縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公司 行業別	批發業	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%
	零售業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸及倉儲業	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
批發/ 零售	批發及零售業	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%
*企業 規模	未滿 30 人	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
	30-99 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
實收 資本 額	未滿 500 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	501~1000 萬	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	1001~4000 萬	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	4001 萬以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異

附表 15_5 q13_1 請問貴公司台灣地區員工非經常性薪資是否隨「學歷」有明顯之差異?(工員-本國籍經常員工)

		回收樣本	非常不明顯	不明顯	明顯	非常明顯	學歷完全不會影響薪資	此類員工沒有「經常性薪資」
*公司 縣市別	Total	453	6.0%	25.2%	6.4%	1.3%	36.4%	24.7%
	台中市	101	18.8%	20.8%	4.0%	3.0%	26.7%	26.7%
	台中縣	209	2.4%	28.7%	7.2%	0.5%	37.3%	23.9%
	彰化縣	79	1.3%	10.1%	2.5%	0.0%	58.2%	27.8%
	南投縣	64	3.1%	39.1%	12.5%	3.1%	21.9%	20.3%
公司 行業別	批發業	250	6.4%	25.6%	8.4%	1.6%	35.6%	22.4%
	零售業	174	5.7%	23.6%	4.0%	0.6%	37.4%	28.7%
	運輸及倉儲業	29	3.4%	31.0%	3.4%	3.4%	37.9%	20.7%
批發/ 零售	批發及零售業	424	6.1%	24.8%	6.6%	1.2%	36.3%	25.0%
企業 規模	未滿 30 人	394	5.6%	24.9%	6.3%	1.0%	38.1%	24.1%
	30-99 人	38	5.3%	18.4%	7.9%	2.6%	28.9%	36.8%
	100 人以上	21	14.3%	42.9%	4.8%	4.8%	19.0%	14.3%
*實收 資本 額	未滿 500 萬	292	4.1%	24.0%	4.5%	1.4%	37.7%	28.4%
	501~1000 萬	80	10.0%	22.5%	8.8%	0.0%	38.8%	20.0%
	1001~4000 萬	58	6.9%	32.8%	12.1%	0.0%	32.8%	15.5%
	4001 萬以上	23	13.0%	30.4%	8.7%	8.7%	21.7%	17.4%

註：* 表示經過卡方統計檢定後有顯著性差異