



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 桃竹苗地區 4 月 就業市場分析報告



資料期間： 1 0 9 年 4 月

發布單位： 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中 華 民 國 1 0 9 年 5 月 1 8 日

# 目 錄

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 壹、 前言.....                        | 1  |
| 貳、 求職、求才及就業概況.....                | 2  |
| 一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....             | 2  |
| 二、 求職概況-按性別區分.....                | 2  |
| 三、 求職概況-按年齡區分.....                | 4  |
| 四、 求職求才概況-按教育程度區分.....            | 5  |
| 五、 求職求才概況-按職業別區分.....             | 6  |
| 六、 求才概況 - 按行業別區分.....             | 7  |
| 參、 熱門行業、職業分析.....                 | 8  |
| 一、 109 年 4 月熱門行業.....             | 8  |
| 二、 109 年 4 月熱門職缺.....             | 9  |
| 肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析..... | 11 |
| 一、求職者未能推介就業之原因.....               | 11 |
| 二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....            | 12 |
| 伍、 資遣通報及外勞業務統計概況.....             | 13 |
| 一、桃竹苗地區資遣統計概況.....                | 13 |
| 二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....       | 13 |
| 附錄、重要名詞解釋.....                    | 14 |

## 圖目錄

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 圖 1 桃竹苗轄區圖 .....                            | 1  |
| 圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖 .....                     | 2  |
| 圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分 .....                  | 3  |
| 圖 4 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....         | 4  |
| 圖 5 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分.....      | 5  |
| 圖 6 109 年 4 月 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....      | 6  |
| 圖 7 109 年 4 月 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....   | 9  |
| 圖 8 109 年 4 月 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....      | 11 |
| 圖 9 109 年 4 月 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖..... | 12 |

## 表目錄

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 表 1 109 年 4 月 求職、求才統計表 .....                      | 2  |
| 表 2 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-按性別區分 .....               | 3  |
| 表 3 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分 .....               | 4  |
| 表 4 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表 .....          | 5  |
| 表 5 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分 .....            | 6  |
| 表 6 109 年 4 月 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分 .....              | 7  |
| 表 7 109 年 4 月 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業 .....            | 8  |
| 表 8 109 年 4 月 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表 .....       | 10 |
| 表 9 109 年 4 月 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表 .....        | 11 |
| 表 10 109 年 4 月 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表 ..... | 12 |
| 表 11 109 年 4 月 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表 .....        | 13 |
| 表 12 109 年 4 月 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表 .....          | 13 |

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 桃竹苗地區就業市場分析報告 ( 109年4月 )

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)<sup>1</sup>、竹北、新竹及苗栗5處就業中心)及地方政府<sup>2</sup> 109年4月辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教 ( <http://thmr.wda.gov.tw/> )。



圖 1 桃竹苗轄區圖

<sup>1</sup> 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

<sup>2</sup> 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本月報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

## 貳、求職、求才及就業概況

### 一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區109年4月求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一)新登記求職總人數為 10,186 人，較上月增加 951 人、與去年同期相比則增加 157 人。
- (二)新登記求才總人數為 16,314 人，較上月增加 609 人、與去年同期相比則減少 4,412 人。
- (三)桃竹苗地區整體求供倍數為 1.6，平均每人有 1.6 個工作機會，較上月減少 0.1 個工作機會，較去年同期減少 0.47 個工作機會。
- (四)本月求職就業率為 65.68%，較上月減少 16.47 個百分點，較去年同期減少 9.43 個百分點。
- (五)本月求才利用率為 70.84%，較上月減少 18.83 個百分點，較去年同期減少 1.57 個百分點。

表 1 109年4月 求職、求才統計表

單位：人；倍數

| 項 目<br>單位：月         |            | 求職人數   |        | 求才人數   |        | 求職推介就業人數 |       | 求才僱用人數 |        | 求供<br>倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|---------------------|------------|--------|--------|--------|--------|----------|-------|--------|--------|----------|-----------|-----------|
|                     |            | 新登記    | 有效     | 新登記    | 有效     | 新登記      | 有效    | 新登記    | 有效     |          |           |           |
| 桃竹<br>苗地<br>區合<br>計 | 108年<br>4月 | 10,029 | 27,109 | 20,726 | 32,554 | 1,767    | 7,533 | 6,391  | 15,007 | 2.07     | 75.11%    | 72.41%    |
|                     | 109年<br>3月 | 9,235  | 25,111 | 15,705 | 30,429 | 2,384    | 7,587 | 4,878  | 14,083 | 1.70     | 82.15%    | 89.67%    |
|                     | 109年<br>4月 | 10,186 | 26,142 | 16,314 | 25,827 | 1,853    | 6,690 | 4,252  | 11,557 | 1.60     | 65.68%    | 70.84%    |
| 與上月比                |            | 951    | 1,031  | 609    | -4,602 | -531     | -897  | -626   | -2,526 | -0.10    | -16.47    | -18.83    |
| 與去年同期比              |            | 157    | -967   | -4,412 | -6,727 | 86       | -843  | -2,139 | -3,450 | -0.47    | -9.43     | -1.57     |
| 桃竹苗分署               |            | 9,175  | 24,454 | 14,226 | 21,668 | 1,368    | 5,843 | 3,925  | 9,499  | 1.55     | 63.68%    | 66.77%    |
| 桃園市政府<br>就業服務處      |            | 1,011  | 1,688  | 2,088  | 4,159  | 485      | 847   | 327    | 2,058  | 2.07     | 83.78%    | 98.56%    |
| 桃竹苗地區               |            | 10,186 | 26,142 | 16,314 | 25,827 | 1,853    | 6,690 | 4,252  | 11,557 | 1.60     | 65.68%    | 70.84%    |

※資料週期：民國 109 年 4 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

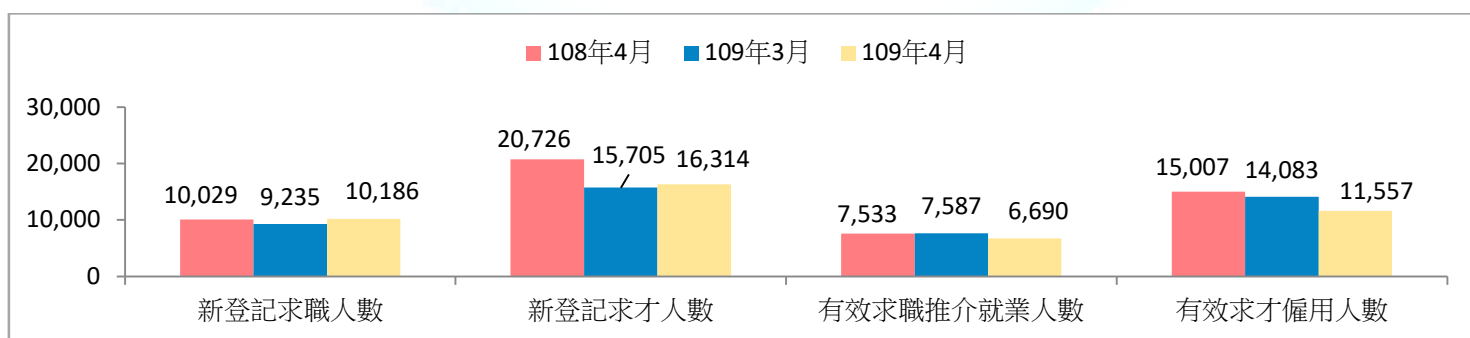


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

## 二、求職概況－按性別區分

109年4月桃竹苗地區求職概況按性別區分，新登記求職人數以女性5,503人大於男性4,683人，有效求職推介就業人數方面女性3,418人大於男性3,272人，而求職就業率則以男性69.87%高於女性62.11%。

(一)新登記求職方面，女性求職者5,503人、占整體求職者54.03%，男性求職者4,683人、占整體求職者45.97%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者3,418人、占整體求職者51.09%，男性求職者3,272人、占整體求職者48.91%。【如圖3及表2】

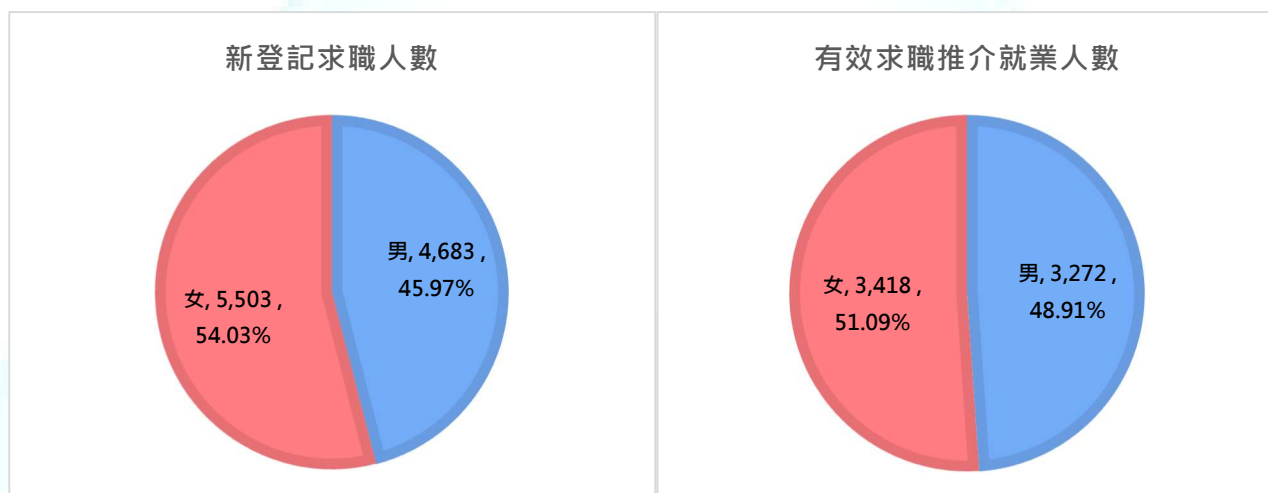


圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 2 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

| 項目<br>單位       | 新登記求職人數 |        |       |        | 有效求職推介就業人數 |        |       |        | 求職就業率  |        |
|----------------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                | 男%      |        | 女%    |        | 男%         |        | 女%    |        | 男      | 女      |
| 桃竹苗地區          | 4,683   | 45.97% | 5,503 | 54.03% | 3,272      | 48.91% | 3,418 | 51.09% | 69.87% | 62.11% |
| 桃竹苗分署          | 4,217   | 45.96% | 4,958 | 54.04% | 2,836      | 48.54% | 3,007 | 51.46% | 67.25% | 60.65% |
| 桃園市政府<br>就業服務處 | 466     | 46.09% | 545   | 53.91% | 436        | 51.48% | 411   | 48.52% | 93.56% | 75.41% |

※資料週期：民國 109 年 4 月。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 三、求職概況－按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

(一)新登記求職人數以「30~44 歲」年齡組別 3,568 人最多，占整體 35.03%；有效求職推介就業人數以青年「15~29 歲」2,342 人最多，占整體 35.01%；求職就業率則以青年「15~29 歲」74.94%最高。

(二)本月中高齡(45~64 歲)新登記求職人數 3,339 人、占整體 32.78%，有效求職推介就業人數 2,053 人、占整體 30.69%，求職就業率 61.49%。【如圖 4】

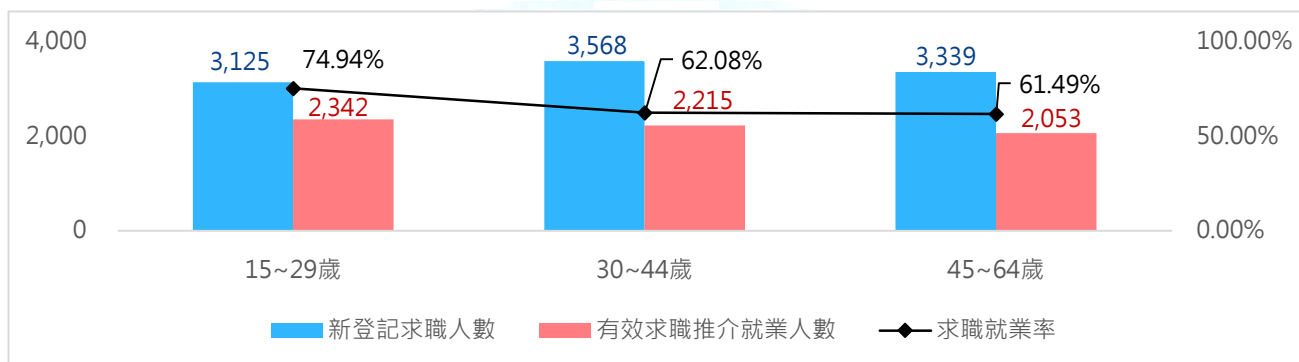


圖 4 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

求職概況按各年齡組別區分如下：

(一)新登記求職人數以「25~29 歲」年齡組別 1,698 人，占整體 16.67%最高、「40~44 歲」1,252 人(12.29%)次之。

(二)求職推介就業人數以「25~29 歲」1,398 人(20.90%)最高、「20~24 歲」848 人(12.68%)次之。

(三)求職就業率以「25~29 歲」82.33%最高、「20~24 歲」67.89%次之。【如表 3】

表 3 109 年 4 月 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

| 年齡組別    | 新登記求職人數 |         | 有效求職推介就業人數 |         | 求職就業率  |
|---------|---------|---------|------------|---------|--------|
| 未滿 15 歲 | -       | -       | -          | -       | -      |
| 15~19 歲 | 178     | 1.75%   | 96         | 1.43%   | 53.93% |
| 20~24 歲 | 1,249   | 12.26%  | 848        | 12.68%  | 67.89% |
| 25~29 歲 | 1,698   | 16.67%  | 1,398      | 20.90%  | 82.33% |
| 30~34 歲 | 1,085   | 10.65%  | 697        | 10.42%  | 64.24% |
| 35~39 歲 | 1,231   | 12.09%  | 732        | 10.94%  | 59.46% |
| 40~44 歲 | 1,252   | 12.29%  | 786        | 11.75%  | 62.78% |
| 45~49 歲 | 1,127   | 11.06%  | 722        | 10.79%  | 64.06% |
| 50~54 歲 | 1,031   | 10.12%  | 647        | 9.67%   | 62.75% |
| 55~59 歲 | 795     | 7.80%   | 479        | 7.16%   | 60.25% |
| 60~64 歲 | 386     | 3.79%   | 205        | 3.06%   | 53.11% |
| 65 歲以上  | 154     | 1.51%   | 80         | 1.20%   | 51.95% |
| 總計      | 10,186  | 100.00% | 6,690      | 100.00% | 65.68% |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

#### 四、求職求才概況－按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一)109 年 4 月求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 3,655 人最多、占整體 35.88%；新登記求才以不限教育程度 4,153 人最多、占整體 25.46%，而有限教育程度則以「高職」3,999 人為最多，佔 24.51%。
- (二)109 年 4 月求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.54 個工作機會最多。
- (三)求職就業率方面，以「碩士」教育程度 78.54%最高、「大學」68.40%次之。
- (四)求才利用率方面，以「國中」教育程度 92.85%最高、「國小以下」82.48%次之。

【如圖 5 與表 4】

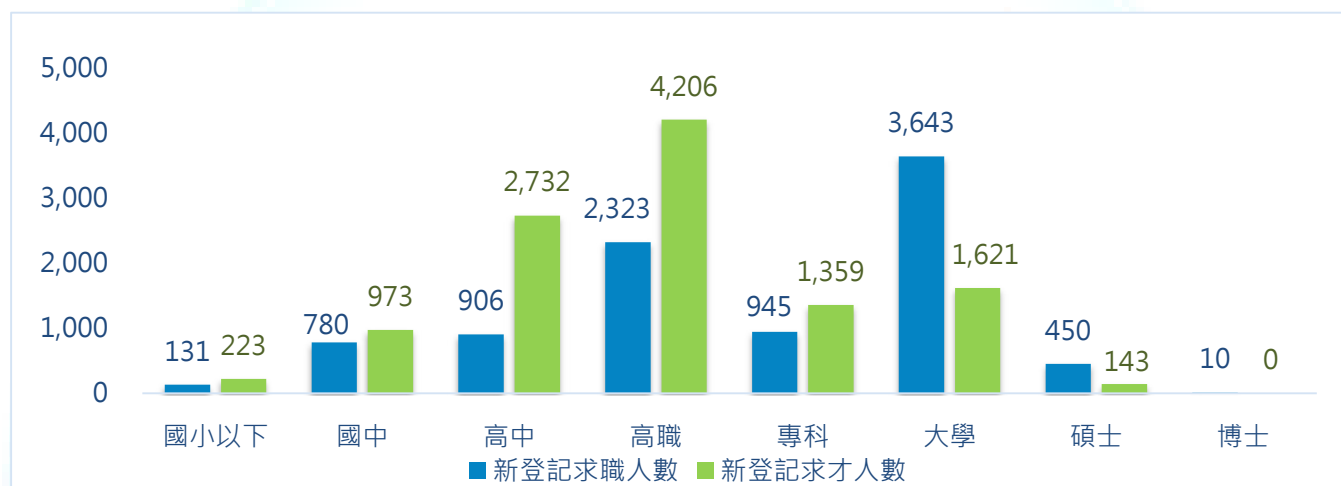


圖 5 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 4 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

| 教育程度 | 新登記求職人數 | 新登記求才人數 | 有效求職推介就業人數 | 有效求才僱用人數 | 求供倍數 | 求職就業率  | 求才利用率  |
|------|---------|---------|------------|----------|------|--------|--------|
| 國小以下 | 212     | 274     | 103        | 226      | 1.29 | 48.58% | 82.48% |
| 國中   | 937     | 839     | 572        | 779      | 0.90 | 61.05% | 92.85% |
| 高中   | 1,083   | 2,754   | 676        | 1,932    | 2.54 | 62.42% | 70.15% |
| 高職   | 2,637   | 3,999   | 1,708      | 3,037    | 1.52 | 64.77% | 75.94% |
| 專科   | 1,112   | 1,998   | 757        | 1,182    | 1.80 | 68.08% | 59.16% |
| 大學   | 3,655   | 2,127   | 2,500      | 1,305    | 0.58 | 68.40% | 61.35% |
| 碩士   | 424     | 169     | 333        | 99       | 0.40 | 78.54% | 58.58% |
| 博士   | 9       | 1       | 4          | 0        | 0.11 | 44.44% | 0.00%  |
| 不限   | 0       | 4,153   | 0          | 2,997    | -    | -      | 72.16% |
| 其他   | 117     | 0       | 37         | 0        | 0.00 | 31.62% | -      |
| 總計   | 10,186  | 16,314  | 6,690      | 11,557   | 1.60 | 65.68% | 70.84% |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 五、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一)109年4月求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於1個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有1個以上工作機會，其中又以「技術員及助理專業人員」平均每人有2.41個工作機會最高。
- (二)求職就業率方面，109年4月以「技術員及助理專業人員」74.31%最高、「技藝有關工作人員」71.68%次之。
- (三)求才利用率方面，以「服務及銷售工作人員」87.65%最高、「民意代表、主管及經理人員」81.25%次之。【如圖6與表5】

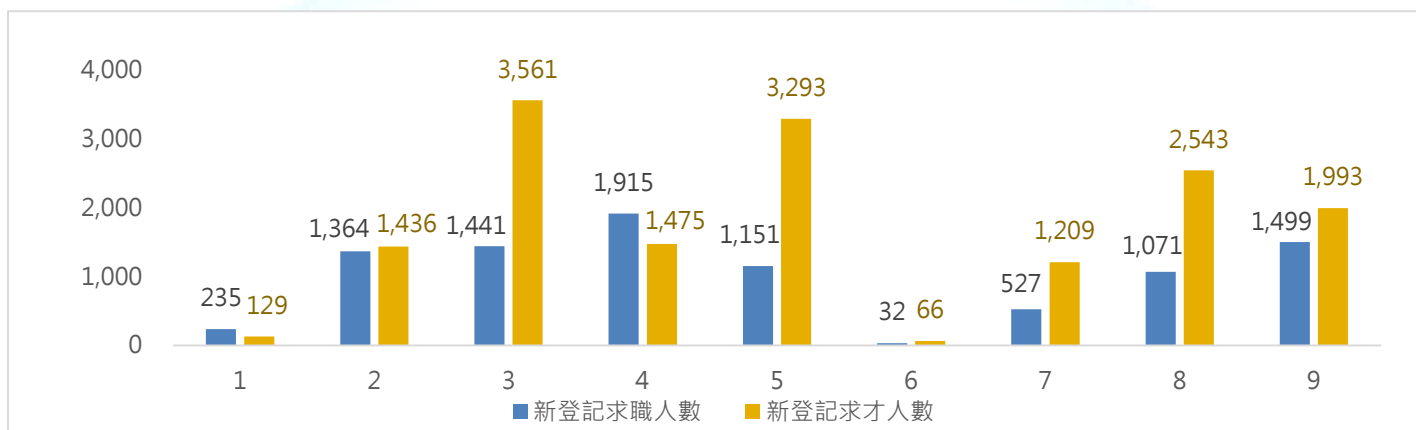


圖 6 109年4月 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員  
4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員  
8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 5 109 年 4 月 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

| 職業別            | 新登記<br>求職人數 | 新登記<br>求才人數 | 有效求職<br>推介就業<br>人數 | 有效求才<br>僱用人數 | 求供倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|----------------|-------------|-------------|--------------------|--------------|------|-----------|-----------|
| 1 民意代表、主管及經理人員 | 325         | 112         | 166                | 91           | 0.34 | 51.08%    | 81.25%    |
| 2 專業人員         | 1,311       | 2,226       | 868                | 1,163        | 1.70 | 66.21%    | 52.25%    |
| 3 技術員及助理專業人員   | 1,444       | 3,484       | 1,073              | 2,688        | 2.41 | 74.31%    | 77.15%    |
| 4 事務支援人員       | 2,256       | 2,073       | 1,393              | 1,296        | 0.92 | 61.75%    | 62.52%    |
| 5 服務及銷售工作人員    | 1,365       | 2,720       | 739                | 2,384        | 1.99 | 54.14%    | 87.65%    |
| 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 37          | 76          | 18                 | 50           | 2.05 | 48.65%    | 65.79%    |
| 7 技藝有關工作人員     | 579         | 1,189       | 415                | 756          | 2.05 | 71.68%    | 63.58%    |
| 8 機械設備操作及組裝人員  | 1,206       | 2,485       | 847                | 1,739        | 2.06 | 70.23%    | 69.98%    |
| 9 基層技術工及勞力工    | 1,663       | 1,949       | 1,171              | 1,390        | 1.17 | 70.41%    | 71.32%    |
| 未分類            | 0           | 0           | 0                  | 0            | -    | -         | -         |
| 總計             | 10,186      | 16,314      | 6,690              | 11,557       | 1.60 | 65.68%    | 70.84%    |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 六、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一)新登記求才方面，以「製造業」8,298 人最多、占整體 50.86%，「批發及零售業」1,452 人次之、占整體 8.90%。
- (二)求才利用率方面，109 年 4 月以「不動產業」262.86%最高、「批發及零售業」111.71% 次之。【如表 6】

表 6 109年4月 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

| 行業別               | 新登記求才人數       | 有效求才僱用人數      | 求才利用率         |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 農、林、漁、牧業          | 37            | 27            | 72.97%        |
| 礦業及土石採取業          | 7             | 2             | 28.57%        |
| 製造業               | 8,298         | 6,271         | 75.57%        |
| 電力及燃氣供應業          | 0             | 4             | -             |
| 用水供應及污染整治業        | 135           | 87            | 64.44%        |
| 營建工程業             | 419           | 213           | 50.84%        |
| 批發及零售業            | 1,452         | 1,622         | 111.71%       |
| 運輸及倉儲業            | 243           | 254           | 104.53%       |
| 住宿及餐飲業            | 764           | 642           | 84.03%        |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 71            | 31            | 43.66%        |
| 金融及保險業            | 260           | 99            | 38.08%        |
| 不動產業              | 35            | 92            | 262.86%       |
| 專業、科學及技術服務業       | 222           | 238           | 107.21%       |
| 支援服務業             | 1,204         | 890           | 73.92%        |
| 公共行政及國防；強制性社會安全   | 1,110         | 84            | 7.57%         |
| 教育業               | 344           | 261           | 75.87%        |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 1,242         | 428           | 34.46%        |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 118           | 114           | 96.61%        |
| 其他服務業             | 318           | 171           | 53.77%        |
| 未分類               | 35            | 27            | 77.14%        |
| <b>總計</b>         | <b>16,314</b> | <b>11,557</b> | <b>70.84%</b> |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 參、熱門行業、職業分析

### 一、109 年 4 月熱門行業

桃竹苗地區本月新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 7】

- (一)求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 3,227 人)、次為「公共行政及國防；強制性社會安全」(需求 1,110 人)。
- (二)本月求才需求較上月增加最多的為「公共行政及國防；強制性社會安全」、增加 1,063 人；需求減少最多的為「零售業」、減少 476 人。
- (三)本月求才需求較去年同期增加最多的為「公共行政及國防；強制性社會安全」、增加 661 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」、減少 2,201 人。

表 7 109 年 4 月 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

| 排名 | 行業別(中分類)                         | 109 年 4 月 | 108 年 3 月 | 108 年 4 月 | 本月與上月比 | 本月與去年同期比 |
|----|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|--------|----------|
| 1  | 製造業(電子零組件製造業)                    | 3,227     | 2,363     | 3,452     | 864    | -225     |
| 2  | 公共行政及國防；強制性社會安全(公共行政及國防；強制性社會安全) | 1,110     | 47        | 449       | 1,063  | 661      |
| 3  | 批發及零售業(零售業)                      | 963       | 1,439     | 1,273     | -476   | -310     |
| 4  | 製造業(機械設備製造業)                     | 856       | 950       | 929       | -94    | -73      |
| 5  | 支援服務業(保全及偵探業)                    | 721       | 647       | 888       | 74     | -167     |
| 6  | 住宿及餐飲業(餐飲業)                      | 650       | 672       | 1,374     | -22    | -724     |
| 7  | 醫療保健及社會工作服務業(醫療保健業)              | 645       | 81        | 53        | 564    | 592      |
| 8  | 製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)             | 628       | 873       | 2,829     | -245   | -2,201   |
| 9  | 製造業(金屬製品製造業)                     | 613       | 818       | 1,252     | -205   | -639     |
| 10 | 製造業(食品及飼品製造業)                    | 605       | 732       | 726       | -127   | -121     |
| 11 | 製造業(電力設備及配備製造業)                  | 455       | 460       | 244       | -5     | 211      |
| 12 | 醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)           | 445       | 460       | 312       | -15    | 133      |
| 13 | 製造業(塑膠製品製造業)                     | 348       | 417       | 449       | -69    | -101     |
| 14 | 教育業(教育業)                         | 344       | 151       | 370       | 193    | -26      |
| 15 | 其他服務業(未分類其他服務業)                  | 279       | 204       | 117       | 75     | 162      |
| 16 | 營建工程業(專門營造業)                     | 238       | 151       | 199       | 87     | 39       |
| 17 | 支援服務業(人力仲介及供應業)                  | 220       | 241       | 496       | -21    | -276     |
| 18 | 金融及保險業(保險業)                      | 215       | 20        | 6         | 195    | 209      |
| 19 | 製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)                 | 207       | 303       | 310       | -96    | -103     |
| 20 | 批發及零售業(批發業)                      | 196       | 192       | 208       | 4      | -12      |

※資料週期：民國 109 年 4 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、109 年 4 月熱門職缺

桃竹苗地區109年4月之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一)求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有 1,468 人求職需求，求才需求人數為 948 人。
- (二)求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有 2,603 人求才需求，求職需求人數為 842 人。
- (三)前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人照顧工作人員」（3.24 倍）；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」（0.38 倍）。
- (四)前 20 大求才熱門職類，但非前 20 大求職熱門職類為「保安服務工作人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「醫療保健專業人員」，各有 673 人、293 人及 656 人的求才需求。【如圖 7 與表 8】

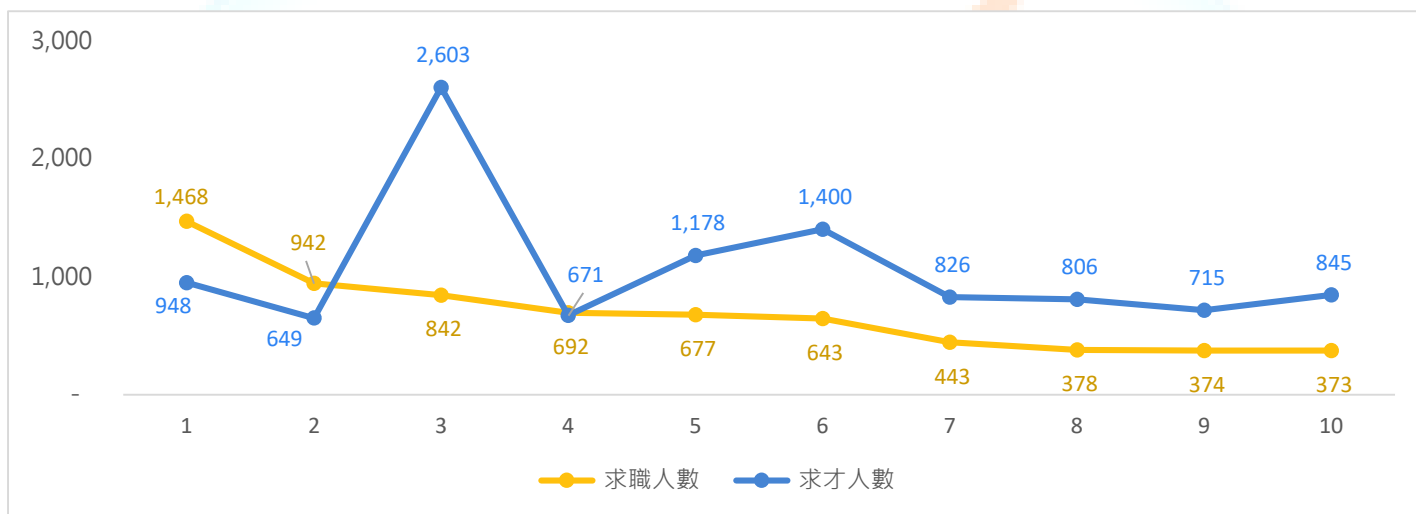


圖 7 109 年 4 月 桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

- |                 |                     |                  |                      |                 |
|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|-----------------|
| 1 41 一般及文書事務人員  | 2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 3 31 科學及工程助理專業人員 | 4 51 個人服務工作人員        | 5 21 科學及工程專業人員  |
| 6 81 生產機械設備操作人員 | 7 33 商業及行政助理專業人員    | 8 82 組裝人員        | 9 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 10 52 銷售及展示工作人員 |

表 8 109 年 4 月 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人，倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 4        | 41 一般及文書事務人員         | 1,468    | 948      | 0.65     |
| 2        | 13       | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 942      | 649      | 0.69     |
| 3        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 842      | 2,603    | 3.09     |
| 4        | 11       | 51 個人服務工作人員          | 692      | 671      | 0.97     |
| 5        | 3        | 21 科學及工程專業人員         | 677      | 1,178    | 1.74     |
| 6        | 2        | 81 生產機械設備操作人員        | 643      | 1,400    | 2.18     |
| 7        | 6        | 33 商業及行政助理專業人員       | 443      | 826      | 1.86     |
| 8        | 7        | 82 組裝人員              | 378      | 806      | 2.13     |
| 9        | 9        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 374      | 715      | 1.91     |
| 10       | 5        | 52 銷售及展示工作人員         | 373      | 845      | 2.27     |
| 11       | 17       | 42 顧客服務事務人員          | 342      | 356      | 1.04     |
| 12       | 16       | 74 電力及電子設備裝修人員       | 299      | 405      | 1.35     |
| 13       | 21       | 91 清潔工及幫工            | 273      | 245      | 0.90     |
| 14       | 8        | 99 其他基層技術工及勞力工       | 260      | 753      | 2.90     |
| 15       | 23       | 24 商業及行政專業人員         | 219      | 84       | 0.38     |
| 16       | 18       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 188      | 302      | 1.61     |
| 17       | 20       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 185      | 279      | 1.51     |
| 18       | 14       | 53 個人照顧工作人員          | 164      | 531      | 3.24     |
| 19       | 15       | 79 其他技藝有關工作人員        | 162      | 448      | 2.77     |
| 20       | 22       | 25 資訊及通訊專業人員         | 149      | 195      | 1.31     |
| 21       | 10       | 54 保安服務工作人員          | 136      | 673      | 4.95     |
| 22       | 28       | 13 生產及專業服務經理人員       | 114      | 42       | 0.37     |
| 23       | 24       | 23 教學專業人員            | 108      | 78       | 0.72     |
| 24       | 26       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 94       | 62       | 0.66     |
| 25       | 19       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 83       | 293      | 3.53     |
| 26       | 29       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 81       | 35       | 0.43     |
| 27       | 12       | 22 醫療保健專業人員          | 77       | 656      | 8.52     |
| 27       | 30       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 77       | 27       | 0.35     |
| 29       | 27       | 49 其他事務支援人員          | 72       | 54       | 0.75     |
| 30       | 34       | 12 行政及商業經理人員         | 71       | 6        | 0.08     |
| 31       | 36       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 55       | 1        | 0.02     |
| 32       | 35       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 46       | 2        | 0.04     |
| 33       | 25       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 37       | 76       | 2.05     |
| 34       | 30       | 32 醫療保健助理專業人員        | 27       | 27       | 1.00     |
| 34       | 33       | 71 營建及有關工作人員         | 27       | 17       | 0.63     |
| 36       | 32       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 8        | 26       | 3.25     |

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因

109 年 4 月桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為 1,795 人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占 40.39%，細項原因為「技術不合」。

【如圖 8 及表 9】

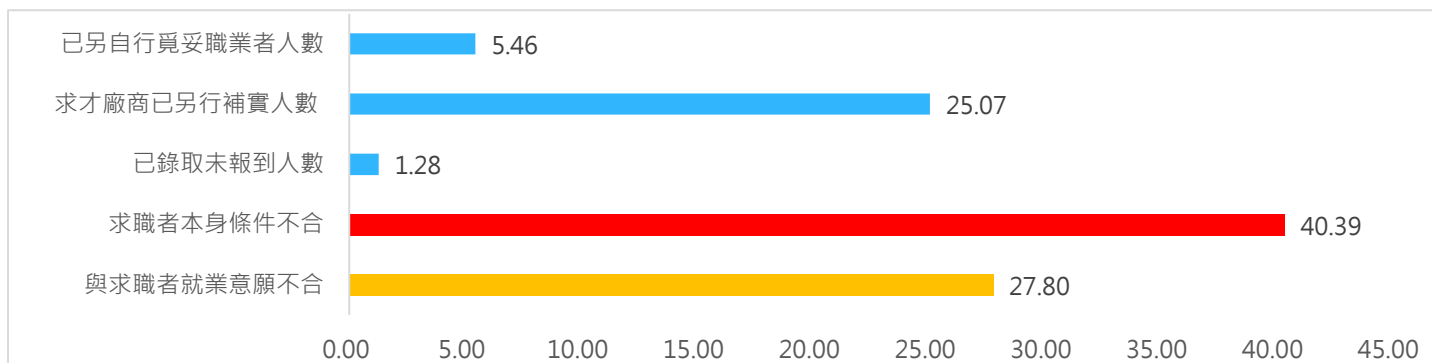


圖 8 109 年 4 月 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 9 109 年 4 月 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

| 求職未能推介原因    | 人數    | 比率     |
|-------------|-------|--------|
| 總計          | 1,795 | 100.00 |
| 與求職者就業意願不合  | 499   | 27.80  |
| 待遇與福利不合     | 39    | 2.17   |
| 工作地區不合      | 7     | 0.39   |
| 工作時間不合      | 98    | 5.46   |
| 工作內容不合      | 112   | 6.24   |
| 工作環境或其他意願不合 | 243   | 13.54  |
| 求職者本身條件不合   | 725   | 40.39  |
| 技術不合        | 332   | 18.50  |
| 教育程度不合      | 14    | 0.78   |
| 性別不合        | 0     | 0.00   |
| 年齡不合        | 0     | 0.00   |
| 體能不合        | 290   | 16.16  |
| 其他條件不合      | 89    | 4.96   |
| 已錄取未報到人數    | 23    | 1.28   |
| 求才廠商已另行補實人數 | 450   | 25.07  |
| 已另自行覓妥職業者人數 | 98    | 5.46   |
| 其他          | 0     | 0.00   |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供求才機會未能補實之原因

109 年 4 月桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為 1,022 人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(51.86%)，細項原因為「技術不合」。

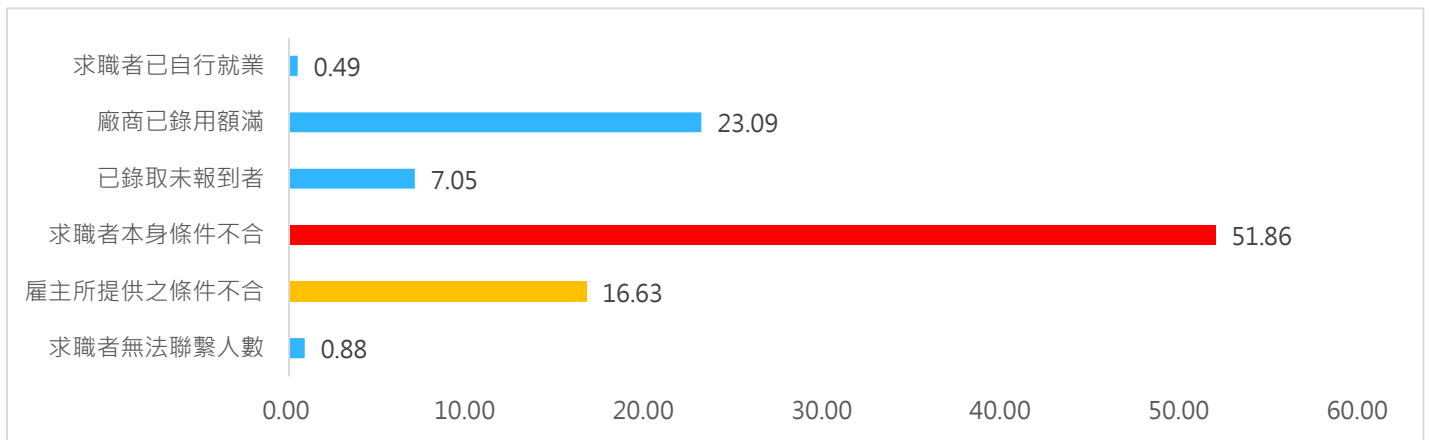


圖 9 109 年 4 月 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 10 109 年 4 月 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

| 求才未能補實      | 人數    | 比率     |
|-------------|-------|--------|
| 總 計         | 1,022 | 100.00 |
| 求職者無法聯繫人數   | 9     | 0.88   |
| 雇主所提供之條件不合  | 170   | 16.63  |
| 待遇及福利措施不合   | 30    | 2.94   |
| 工作地區不合      | 5     | 0.49   |
| 工作時間不合      | 41    | 4.01   |
| 工作環境或其他意願不合 | 94    | 9.20   |
| 求職者本身條件不合   | 530   | 51.86  |
| 技術不合        | 296   | 28.96  |
| 教育程度不合      | 11    | 1.08   |
| 性別不合        | 0     | 0.00   |
| 年齡不合        | 0     | 0.00   |
| 體能、健康條件不合   | 146   | 14.29  |
| 其他條件不合      | 77    | 7.53   |
| 已錄取未報到者     | 72    | 7.05   |
| 廠商已錄用額滿     | 236   | 23.09  |
| 求職者已自行就業    | 5     | 0.49   |
| 其他          | 0     | 0.00   |

※資料週期：民國 109 年 4 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 伍、資遣通報及外勞業務統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

109年4月桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,586家；而資遣離職通報人數合計為2,816人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣離職通報人數最多，分別有966家及1,719人。【如表11】

表 11 109年4月 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

| 縣市(中心)別 | 項目     | 資遣員工工廠家數 | 資遣離職通報人數 |
|---------|--------|----------|----------|
|         | 上月     | 1,621    | 2,801    |
|         | 109年4月 | 1,586    | 2,816    |
| 桃 園 市   |        | 966      | 1,719    |
| 新 竹 縣   |        | 270      | 493      |
| 新 竹 市   |        | 237      | 356      |
| 苗 栗 縣   |        | 113      | 248      |

### 二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

109年4月桃竹苗地區外勞申請件數合計為781件，求才人數合計為9,640人，相較於上月申請件數（1,052件）減少271件、求才人數（14,666人）減少5,026人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有710件，占整體申請件數90.91%；人數9,338人，占整體求才人數96.87%。【如表12】

表 12 109年4月 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

| 桃竹苗<br>分署 | 製造業    | 營造業   | 看護工   | 家庭<br>幫傭 | 漁業    | 雙語<br>人員 | 重大<br>工程 | 廚師    | 屠宰工   | 乳牛<br>飼育 | 外展<br>農業 | 合計    |
|-----------|--------|-------|-------|----------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|
| 件數        | 710    | 0     | 32    | 13       | 8     | 15       | 0        | 0     | 3     | 0        | 0        | 781   |
| 比例        | 90.91% | 0.00% | 4.10% | 1.66%    | 1.02% | 1.92%    | 0.00%    | 0.00% | 0.38% | 0.00%    | 0.00%    | 100%  |
| 人數        | 9,338  | 0     | 196   | 13       | 42    | 38       | 0        | 0     | 13    | 0        | 0        | 9,640 |
| 比例        | 96.87% | 0.00% | 2.03% | 0.13%    | 0.44% | 0.39%    | 0.00%    | 0.00% | 0.13% | 0.00%    | 0.00%    | 100%  |

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。