



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 107 年 11 月

壹、前 言	1
貳、就業市場概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	3
◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)	5
◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)	6
◆竹北就業中心	7
◆新竹就業中心	8
◆苗栗就業中心	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
肆、資遣及外勞統計概況	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

107年11月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以107年11月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

107年11月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署11月份求職人數為7,076人，較上月<107年10月份>(7,847人)減少771人(-9.83%)；較去(106)年同期(6,485人)增加591人(9.11%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(1,725人)最多。

（二）新登記求才人數

本分署11月份求才人數為15,623人，較上月<107年10月份>(14,509人)增加1,114人(7.68%)；較去(106)年同期(14,764人)增加859人(5.82%)。

在各中心方面，以桃園就業中心(5,559人)最多。

（三）求供倍數

本分署11月份平均求供倍數為2.21，較上月<107年10月份>(1.85)增加0.36；較去(106)年同期(2.28)減少0.07。

在各中心方面，桃園就業中心(3.67)及中壢就業中心(2.34)高於分署平均。

（四）求職就業率

本分署11月份平均求職就業率為81.25%，相較於上月<107年10月份>(71.98%)增加9.27個百分點；較去(106)年同期(73.15%)增加8.1個百分點。

在各中心方面，僅苗栗就業中心(61.72%)低於分署平均。

(五) 求才利用率

本分署11月份平均求才利用率為72.41%，相較於上月<107年10月份> (70.91%) 增加1.5個百分點；較去 (106) 年同期 (74.34%) 減少1.93個百分點。

各中心方面，以桃園就業中心(78.09%)及苗栗就業中心(98.10%)高於分署平均。

註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

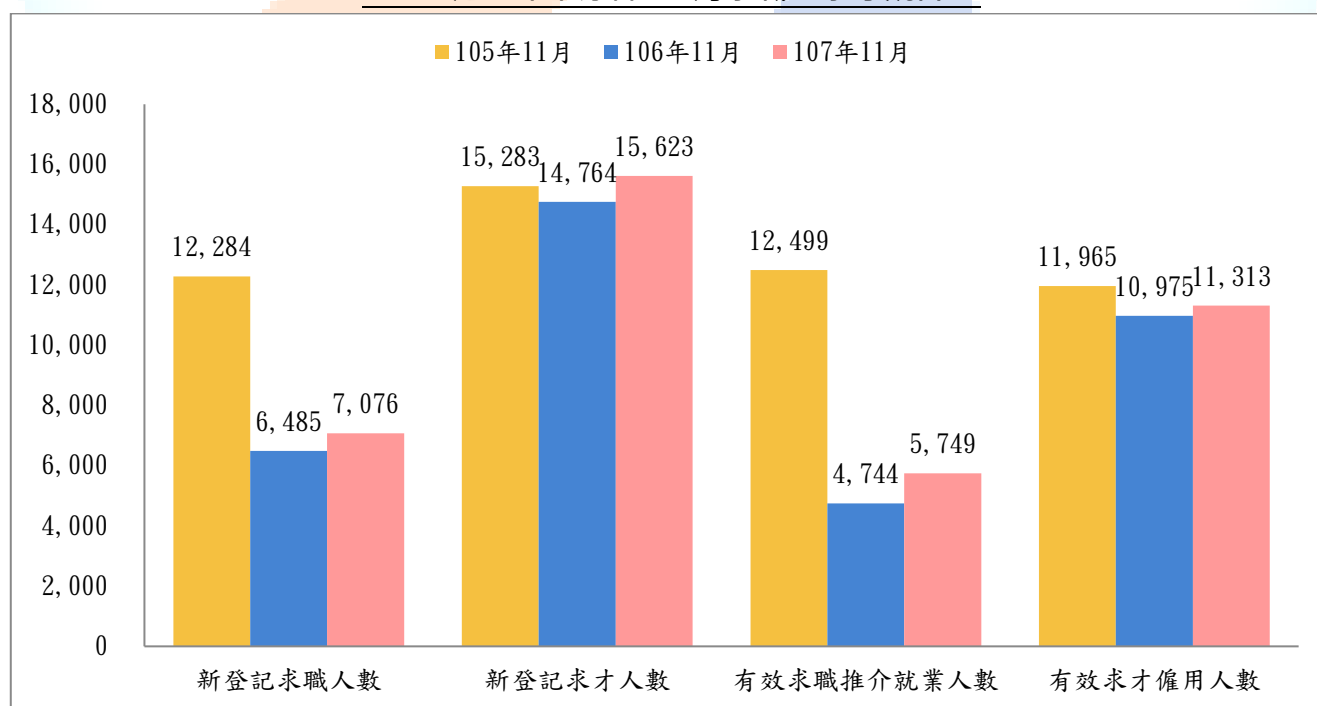
表 1 107 年 11 月份求職、求才、就業統計表

單位：人、%

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	12,284	27,250	15,283	24,515	5,255	12,499	5,009	11,965	1.24	101.75%	78.29%
去年同月	6,485	17,950	14,764	22,900	1,506	4,744	5,255	10,975	2.28	73.15%	74.34%
107 年 10 月	7,847	21,538	14,509	21,700	1,286	5,648	5,057	10,289	1.85	71.98%	70.91%
107 年 11 月	7,076	21,145	15,623	24,239	1,214	5,749	5,091	11,313	2.21	81.25%	72.41%
桃園就業中心	1,513	4,655	5,559	8,619	470	1,321	2,095	4,341	3.67	87.31%	78.09%
中壢就業中心	1,725	5,097	4,044	4,827	387	1,484	2,045	2,732	2.34	86.03%	67.56%
竹北就業中心	1,257	4,198	2,340	3,993	133	1,071	268	1,223	1.86	85.20%	52.26%
新竹就業中心	1,314	4,085	1,992	3,531	85	1,091	439	1,361	1.52	83.03%	68.32%
苗栗就業中心	1,267	3,110	1,688	3,269	139	782	244	1,656	1.33	61.72%	98.10%
合計	7,076	21,145	15,623	24,239	1,214	5,749	5,091	11,313	2.21	81.25%	72.41%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

圖 1 近 3 年本分署 11 月求職、求才統計圖

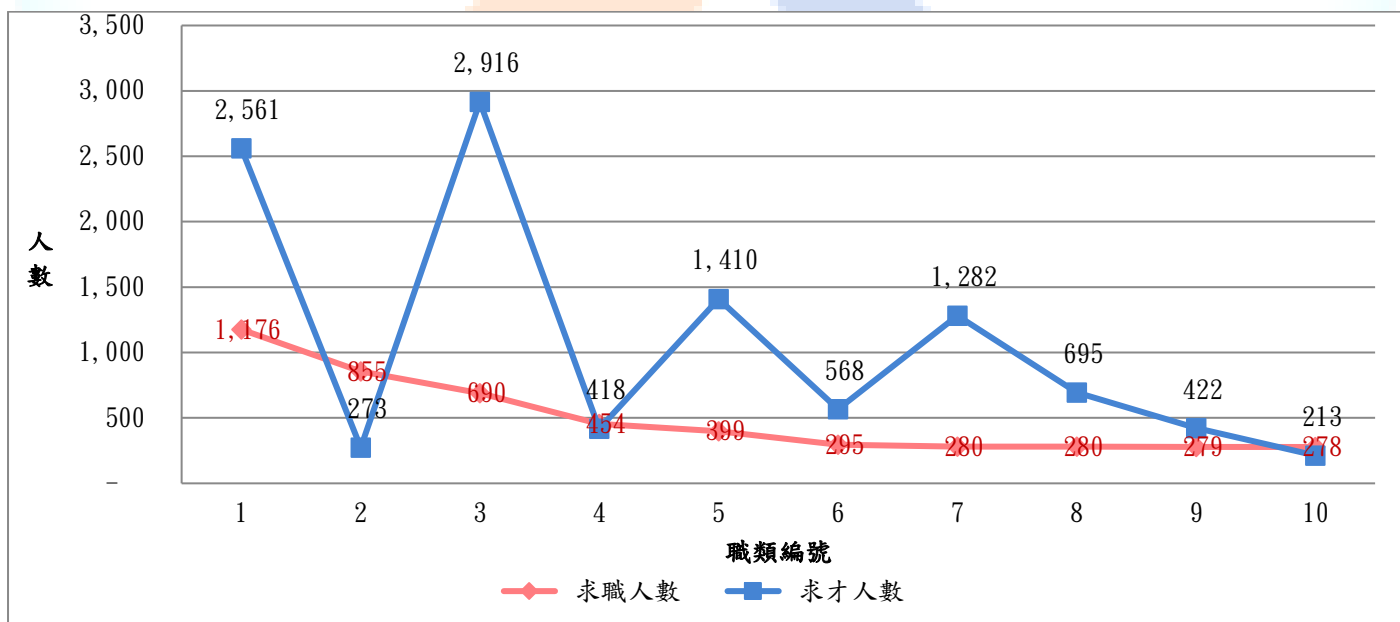


二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署11月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,176人)最多，相較於上月<107年10月份>(1,337人)比較，該職類的求職人數減少161人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,916人)最多，相較於上月<107年10月份>(3,154人)比較，該職類的求才人數減少238人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差582人)。
 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,226人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(6.94倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.32倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「醫療保健專業人員」，有447人、274人及142人的需求。

圖 2 107 年 11 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員	5 21 科學及工程專業人員
6 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	7 51 個人服務工作人員	8 33 商業及行政助理專業人員	9 81 生產機械設備操作人員	10 82 組裝人員

※資料週期：民國 107 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 107 年 11 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,176	2,561	-1,385	2.18
2	16	41 一般及文書事務人員	855	273	582	0.32
3	1	31 科學及工程助理專業人員	690	2,916	-2,226	4.23
4	12	74 電力及電子設備裝修人員	454	418	36	0.92
5	3	21 科學及工程專業人員	399	1,410	-1,011	3.53
6	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	295	568	-273	1.93
7	4	51 個人服務工作人員	280	1,282	-1,002	4.58
7	6	33 商業及行政助理專業人員	280	695	-415	2.48
9	11	81 生產機械設備操作人員	279	422	-143	1.51
10	18	82 組裝人員	278	213	65	0.77
11	5	52 銷售及展示工作人員	227	1,004	-777	4.42
12	17	79 其他技藝有關工作人員	153	269	-116	1.76
13	10	91 清潔工及幫工	152	443	-291	2.91
14	14	99 其他基層技術工及勞力工	142	344	-202	2.42
15	19	83 駕駛及移運設備操作人員	136	211	-75	1.55
16	13	42 顧客服務事務人員	123	354	-231	2.88
17	22	25 資訊及通訊專業人員	111	118	-7	1.06
18	21	24 商業及行政專業人員	105	127	-22	1.21
19	7	54 保安服務工作人員	99	687	-588	6.94
20	23	95 廢棄物服務工及環境清掃工	97	113	-16	1.16
21	9	53 個人照顧工作人員	95	447	-352	4.71
22	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	80	48	32	0.60
23	27	13 生產及專業服務經理人員	78	31	47	0.40
24	33	35 資訊及通訊傳播技術員	69	6	63	0.09
25	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	61	274	-213	4.49
26	25	23 教學專業人員	54	70	-16	1.30
27	20	22 醫療保健專業人員	51	142	-91	2.78
28	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	47	82	-35	1.74
29	35	26 法律、社會及文化專業人員	45	4	41	0.09
30	28	49 其他事務支援人員	44	29	15	0.66
31	32	12 行政及商業經理人員	41	7	34	0.17
32	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	32	21	11	0.66
33	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	19	17	2	0.89
34	33	71 營建及有關工作人員	18	6	12	0.33
35	31	32 醫療保健助理專業人員	7	8	-1	1.14
36	36	73 手工藝及印刷工作人員	4	3	1	0.75

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(267人)最多，相較上月<107年10月份>(260人)人數增加7人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,005人)最多，相較上月<107年10月份>(945人)人數增加60人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差166人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差798人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(8.92倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.08倍)。

表3 桃園就業中心107年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	267	1,005	-738	3.76
2	20	41 一般及文書事務人員	197	31	166	0.16
3	2	31 科學及工程助理專業人員	102	900	-798	8.82
4	3	21 科學及工程專業人員	89	693	-604	7.79
5	6	33 商業及行政助理專業人員	84	248	-164	2.95
6	4	51 個人服務工作人員	73	651	-578	8.92
7	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	71	233	-162	3.28
8	5	52 銷售及展示工作人員	59	423	-364	7.17
9	12	82 組裝人員	57	105	-48	1.84
10	18	81 生產機械設備操作人員	56	54	2	0.96
11	16	42 顧客服務事務人員	39	72	-33	1.85
12	17	83 駕駛及移運設備操作人員	37	69	-32	1.86
13	14	79 其他技藝有關工作人員	35	84	-49	2.40
14	21	25 資訊及通訊專業人員	30	24	6	0.80
15	15	24 商業及行政專業人員	27	81	-54	3.00
16	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	26	2	24	0.08
17	22	99 其他基層技術工及勞力工	25	19	6	0.76
18	10	91 清潔工及幫工	23	174	-151	7.57
18	23	35 資訊及通訊傳播技術員	23	5	18	0.22
20	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	21	125	-104	5.95
21	13	74 電力及電子設備裝修人員	19	88	-69	4.63
22	33	13 生產及專業服務經理人員	17	-	17	-
23	9	54 保安服務工作人員	16	175	-159	10.94
24	30	95 廢棄物服務工及環境清掃工	15	1	14	0.07
24	30	26 法律、社會及文化專業人員	15	1	14	0.07
24	30	23 教學專業人員	15	1	14	0.07
27	25	12 行政及商業經理人員	14	3	11	0.21
28	24	49 其他事務支援人員	12	4	8	0.33
29	25	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	3	8	0.27
30	7	53 個人照顧工作人員	9	241	-232	26.78
31	19	22 醫療保健專業人員	8	39	-31	4.88
32	28	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	7	2	5	0.29
33	33	71 營建及有關工作人員	4	-	4	-
33	25	32 醫療保健助理專業人員	4	3	1	0.75
35	33	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	-	3	-
35	33	73 手工藝及印刷工作人員	3	-	3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(369人)最多，相較於上月<107年10月份>(436人)人數減少67人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,090人)最多，相較於上月<107年10月份>(1,039人)人數增加51人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差113人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差868人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(10.38倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.22倍)。

表4 中壢就業中心107年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 名次	求才 名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	369	616	-247	1.67
2	10	41 一般及文書事務人員	237	124	113	0.52
3	1	31 科學及工程助理專業人員	222	1,090	-868	4.91
4	7	21 科學及工程專業人員	102	168	-66	1.65
5	4	33 商業及行政助理專業人員	85	258	-173	3.04
6	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	63	201	-138	3.19
7	12	81 生產機械設備操作人員	60	97	-37	1.62
8	3	52 銷售及展示工作人員	54	291	-237	5.39
9	16	79 其他技藝有關工作人員	50	56	-6	1.12
10	7	51 個人服務工作人員	49	168	-119	3.43
11	17	82 組裝人員	46	54	-8	1.17
12	13	42 顧客服務事務人員	39	85	-46	2.18
13	26	24 商業及行政專業人員	32	7	25	0.22
14	15	91 清潔工及幫工	27	59	-32	2.19
14	20	83 駕駛及移運設備操作人員	27	33	-6	1.22
14	9	99 其他基層技術工及勞力工	27	150	-123	5.56
17	5	54 保安服務工作人員	24	249	-225	10.38
17	23	25 資訊及通訊專業人員	24	15	9	0.63
19	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	23	9	14	0.39
19	18	53 個人照顧工作人員	23	34	-11	1.48
21	31	35 資訊及通訊傳播技術員	21	-	21	-
22	14	74 電力及電子設備裝修人員	16	77	-61	4.81
22	21	13 生產及專業服務經理人員	16	24	-8	1.50
24	28	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	2	12	0.14
25	29	12 行政及商業經理人員	13	1	12	0.08
26	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	11	102	-91	9.27
27	27	49 其他事務支援人員	10	6	4	0.60
28	29	23 教學專業人員	9	1	8	0.11
28	23	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	15	-6	1.67
28	31	26 法律、社會及文化專業人員	9	-	9	-
31	22	22 醫療保健專業人員	5	18	-13	3.60
31	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	-	5	-
33	31	71 營建及有關工作人員	4	-	4	-
34	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	-	34	-34	-
34	31	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-
34	31	32 醫療保健助理專業人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(176人)最多，與上月<107年10月份>(224人)人數減少48人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(524人)最多，相較於上月<107年10月份>(570人)人數減少46人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差94人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差386人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(6.24倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.06倍)。

表5 竹北就業中心107年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	176	213	-37	1.21
2	1	31 科學及工程助理專業人員	138	524	-386	3.80
3	16	41 一般及文書事務人員	132	38	94	0.29
4	14	74 電力及電子設備裝修人員	126	43	83	0.34
5	2	21 科學及工程專業人員	65	213	-148	3.28
6	9	81 生產機械設備操作人員	63	102	-39	1.62
7	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	52	19	33	0.37
8	26	82 組裝人員	48	6	42	0.13
9	12	99 其他基層技術工及勞力工	44	59	-15	1.34
10	4	51 個人服務工作人員	43	177	-134	4.12
11	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	36	22	14	0.61
12	7	91 清潔工及幫工	32	108	-76	3.38
12	13	33 商業及行政助理專業人員	32	58	-26	1.81
14	18	83 駕駛及移運設備操作人員	27	35	-8	1.30
15	11	79 其他技藝有關工作人員	25	80	-55	3.20
16	27	13 生產及專業服務經理人員	24	3	21	0.13
17	14	25 資訊及通訊專業人員	22	43	-21	1.95
18	6	54 保安服務工作人員	21	131	-110	6.24
19	8	52 銷售及展示工作人員	20	107	-87	5.35
20	31	24 商業及行政專業人員	17	1	16	0.06
21	10	53 個人照顧工作人員	16	88	-72	5.50
22	5	42 顧客服務事務人員	15	135	-120	9.00
23	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	12	8	4	0.67
24	21	23 教學專業人員	10	23	-13	2.30
24	20	72 金屬、機具製造及有關工作人員	10	24	-14	2.40
24	24	49 其他事務支援人員	10	8	2	0.80
24	32	35 資訊及通訊傳播技術員	10	-	10	-
28	17	11 民意代表、高階主管及總執行長	7	37	-30	5.29
29	19	22 醫療保健專業人員	6	27	-21	4.50
29	30	12 行政及商業經理人員	6	2	4	0.33
31	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	3	1	0.75
31	32	71 營建及有關工作人員	4	-	4	-
33	32	26 法律、社會及文化專業人員	3	-	3	-
34	32	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
35	32	32 醫療保健助理專業人員	-	-	0	-
35	27	73 手工藝及印刷工作人員	-	3	-3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(176人)最多，相較上月<107年10月份>(161人)增加15人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(276人)最多，相較於上月<107年10月份>(393人)人數減少117人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差121人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差194人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他基層技術工及勞力工」(4.08倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)。

表6 新竹就業中心107年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	8	74 電力及電子設備裝修人員	176	75	101	0.43
2	11	41 一般及文書事務人員	175	54	121	0.31
3	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	111	219	-108	1.97
4	2	21 科學及工程專業人員	107	245	-138	2.29
5	1	31 科學及工程助理專業人員	82	276	-194	3.37
6	4	51 個人服務工作人員	57	211	-154	3.70
7	5	52 銷售及展示工作人員	53	131	-78	2.47
8	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	50	40	10	0.80
9	6	33 商業及行政助理專業人員	49	104	-55	2.12
10	21	82 組裝人員	45	27	18	0.60
11	13	53 個人照顧工作人員	36	49	-13	1.36
12	8	91 清潔工及幫工	35	75	-40	2.14
13	12	81 生產機械設備操作人員	33	52	-19	1.58
14	16	25 資訊及通訊專業人員	30	36	-6	1.20
15	22	22 醫療保健專業人員	25	20	5	0.80
16	10	54 保安服務工作人員	24	64	-40	2.67
16	7	99 其他基層技術工及勞力工	24	98	-74	4.08
16	23	42 顧客服務事務人員	24	17	7	0.71
19	15	24 商業及行政專業人員	21	38	-17	1.81
20	17	79 其他技藝有關工作人員	19	34	-15	1.79
20	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	19	-	19	-
22	19	83 駕駛及移運設備操作人員	15	30	-15	2.00
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	14	-	14	-
23	29	35 資訊及通訊傳播技術員	14	1	13	0.07
25	18	23 教學專業人員	13	31	-18	2.38
26	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	29	-18	2.64
26	26	72 金屬、機具製造及有關工作人員	11	6	5	0.55
28	25	49 其他事務支援人員	10	10	0	1.00
29	30	13 生產及專業服務經理人員	9	-	9	-
30	30	12 行政及商業經理人員	7	-	7	-
31	24	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	15	-10	3.00
31	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	-	5	-
33	28	32 醫療保健助理專業人員	2	2	0	1.00
33	27	71 營建及有關工作人員	2	3	-1	1.50
35	30	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	-	1	-
36	28	71 營建及有關工作人員	-	7	-7	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(253人)最多，相較於上月<107年10月份>(299人)人數減少46人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(508人)最多，相較於上月<107年10月份>(566人)人數減少58人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差88人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕 的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差255人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.86倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.23倍)。

表7 苗栗就業中心107年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 名次	求才 名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	253	508	-255	2.01
2	3	31 科學及工程助理專業人員	146	126	20	0.86
3	2	74 電力及電子設備裝修人員	117	135	-18	1.15
4	18	41 一般及文書事務人員	114	26	88	0.23
5	19	82 組裝人員	82	21	61	0.26
6	4	81 生產機械設備操作人員	67	117	-50	1.75
7	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	59	75	-16	1.27
8	6	51 個人服務工作人員	58	75	-17	1.29
9	10	52 銷售及展示工作人員	41	52	-11	1.27
10	5	21 科學及工程專業人員	36	91	-55	2.53
11	16	91 清潔工及幫工	35	27	8	0.77
12	13	60 農、林、漁、牧業生產人員	31	40	-9	1.29
13	12	83 駕駛及移運設備操作人員	30	44	-14	1.47
13	16	33 商業及行政助理專業人員	30	27	3	0.90
15	22	79 其他技藝有關工作人員	24	15	9	0.63
16	20	99 其他基層技術工及勞力工	22	18	4	0.82
17	9	95 廢棄物服務工及環境清掃工	21	59	-38	2.81
18	8	54 保安服務工作人員	14	68	-54	4.86
19	24	13 生產及專業服務經理人員	12	4	8	0.33
20	15	53 個人照顧工作人員	11	35	-24	3.18
21	30	24 商業及行政專業人員	8	-	8	-
21	21	72 金屬、機具製造及有關工作人員	8	17	-9	2.13
23	23	23 教學專業人員	7	14	-7	2.00
23	14	22 醫療保健專業人員	7	38	-31	5.43
25	11	42 顧客服務事務人員	6	45	-39	7.50
26	30	25 資訊及通訊專業人員	5	-	5	-
26	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	-	5	-
28	25	26 法律、社會及文化專業人員	4	3	1	0.75
28	25	71 營建及有關工作人員	4	3	1	0.75
30	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	-	3	-
31	28	49 其他事務支援人員	2	1	1	0.50
32	30	35 資訊及通訊傳播技術員	1	-	1	-
32	28	12 行政及商業經理人員	1	1	0	1.00
32	25	32 醫療保健助理專業人員	1	3	-2	3.00
32	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	-	1	-
32	30	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

11月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,863人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(38.06%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 54.36%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 43.12%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 42.65%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 51.95%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 50.77%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 107年11月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	241	100.00	378	100.00	204	100.00	256	100.00	784	100.00	1,863	100.00
與求職者就業意願不合	50	20.75	42	11.11	87	42.65	41	16.02	398	50.77	618	33.17
待遇與福利不合	10	4.15	14	3.70	9	4.41	5	1.95	43	5.48	81	4.35
工作地區不合	3	1.24	3	0.79	5	2.45	3	1.17	5	0.64	19	1.02
工作時間不合	5	2.07	2	0.53	17	8.33	10	3.91	36	4.59	70	3.76
工作內容不合	15	6.22	3	0.79	20	9.80	8	3.13	102	13.01	148	7.94
工作環境或其他意願不合	17	7.05	20	5.29	36	17.65	15	5.86	212	27.04	300	16.10
求職者本身條件不合	131	54.36	163	43.12	53	25.98	133	51.95	229	29.21	709	38.06
技術不合	87	36.10	109	28.84	24	11.76	48	18.75	18	2.30	286	15.35
教育程度不合	3	1.24	0	0.00	1	0.49	3	1.17	5	0.64	12	0.64
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	37	15.35	51	13.49	19	9.31	68	26.56	129	16.45	304	16.32
其他條件不合	4	1.66	3	0.79	9	4.41	14	5.47	77	9.82	107	5.74
已錄取未報到人數	2	0.83	34	8.99	3	1.47	5	1.95	4	0.51	48	2.58
求才廠商已另行補實人數	51	21.16	128	33.86	39	19.12	70	27.34	119	15.18	407	21.85
已另自行覓妥職業者人數	7	2.90	11	2.91	22	10.78	7	2.73	34	4.34	81	4.35

※資料週期：民國 107年11月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

11月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為924人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(58.66%)。[如表9]
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 58.06%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 56.94%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」-38.10%，細項原因為「其他條件不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 86.80%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」- 58.82%，細項原因「工作時間不合」。

表9 107年11月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	62	100.00	483	100.00	63	100.00	197	100.00	119	100.00	924	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.84	1	0.11
雇主所提供之條件不合	13	20.97	28	5.80	21	33.33	10	5.08	70	58.82	142	15.37
待遇及福利措施不合	0	0.00	15	3.11	3	4.76	2	1.02	13	10.92	33	3.57
工作地區不合	3	4.84	1	0.21	3	4.76	1	0.51	0	0.00	8	0.87
工作時間不合	3	4.84	2	0.41	11	17.46	5	2.54	42	35.29	63	6.82
工作環境或其他意願不合	7	11.29	10	2.07	4	6.35	2	1.02	15	12.61	38	4.11
求職者本身條件不合	36	58.06	275	56.94	24	38.10	171	86.80	36	30.25	542	58.66
技術不合	22	35.48	125	25.88	9	14.29	104	52.79	17	14.29	277	29.98
教育程度不合	1	1.61	4	0.83	2	3.17	1	0.51	0	0.00	8	0.87
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	9	14.52	71	14.70	3	4.76	44	22.34	10	8.40	137	14.83
其他條件不合	4	6.45	75	15.53	10	15.87	22	11.17	9	7.56	120	12.99
已錄取未報到者	1	1.61	44	9.11	3	4.76	1	0.51	4	3.36	53	5.74
廠商已錄用額滿	12	19.35	132	27.33	15	23.81	14	7.11	8	6.72	181	19.59
求職者已自行就業	0	0.00	4	0.83	0	0.00	1	0.51	0	0.00	5	0.54

※資料週期：民國 107年11月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

107年<11月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,028家；而待輔導資遣員工數合計為2,217人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有608家及1,252人。【如表10】

表10 107年<11月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
107年10月		1,196	2,284
107年11月		1,028	2,217
桃園市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		608	1,252
新竹縣(竹北就業中心)		176	288
新竹市(新竹就業中心)		165	357
苗栗縣(苗栗就業中心)		79	320

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

107年<11月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為856件；而外勞求才人數合計為11,951人；以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有764件(89.25%)及11,615人(97.19%)。【如表11】

表11 107年<11月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 ^{註2}	合計
求才登記	件數	764	0	33	10	12	33	0	4	0	856
	件數比例	89.25%	0.00%	3.86%	1.17%	1.40%	3.86%	0.00%	0.47%	0.00%	100.00%
	人數	11,615	0	161	10	39	104	0	22	0	11,951
	人數比例	97.19%	0.00%	1.35%	0.08%	0.33%	0.87%	0.00%	0.18%	0.00%	100.00%

註2 勞動部於105年8月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年9月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。