

目錄

壹、前言	1
一、服務轄區範圍	1
二、統計方式	2
貳、就業概況分析	3
一、第 4 季整體求職求才概況	4
二、第 4 季求職概況-按辦理地點別分	5
三、第 4 季求職概況-按性別分	6
四、第 4 季求職求才概況-按年齡組別分	7
五、第 4 季求職求才概況-按教育程度別分	8
六、第 4 季求職求才概況-按職業別分	10
七、第 4 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分	12
八、第 4 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分	17
九、第 4 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分	20
十、第 4 季薪資概況-按職業別及辦理地點分	23
十一、第 4 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分	25
十二、第 4 季求職者未能推介就業之原因	28
十三、第 4 季雇主提供就業機會未能補實之原因	29
十四、失業給付及資遣通報概況統計	30
參、104 年就業市場熱門行業、職業	31
一、104 年第 4 季熱門行業	31
二、104 年第 4 季熱門職缺	32
肆、職業訓練需求	34
伍、結論	36
附錄：重要名詞定義解釋	38

表目錄

表 1	北基宜花金馬分署轄區範圍.....	1
表 2	北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3	104 年第 4 季整體求職求才概況表.....	4
表 4	104 年第 4 季求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5	104 年第 4 季求職概況-按性別分	6
表 6	104 年第 4 季求職求才概況-按年齡組別分	7
表 7	104 年第 4 季求職求才概況-按教育程度別分	9
表 8	104 年第 4 季求職求才概況-按職業別分	11
表 9	104 年第 4 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	13
表 10	104 年第 4 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分	15
表 11	104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分	16
表 12	104 年第 4 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	17
表 13	104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分	18
表 14	104 年第 4 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分	19
表 15	104 年第 4 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分	20
表 16	104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分	21
表 17	104 年第 4 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分	22
表 18	104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分	24
表 19	104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分	26
表 20	104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理行業別及教育程度分	27
表 21	104 年第 4 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分	28
表 22	104 年第 4 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	29
表 23	104 年第 4 季失業給付及資遣通報概況統計表	30
表 24	104 年第 4 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業	31
表 26	104 年第 4 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分	34
表 27	104 年第 4 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分	35

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立板橋、新店、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 37 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市	板橋中心	1 個鄉鎮臺：鶯歌臺。
	新店中心	5 個鄉鎮臺：中和臺、烏來臺、深坑臺、石碇臺、坪林臺。
	新北市政府三重就業服務站 (註 1)	2 個鄉鎮臺：泰山臺、八里臺。
新北市 基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。 8 個鄉鎮臺：三芝臺、金山臺、萬里臺、瑞芳臺、雙溪臺、平溪臺、石門臺、貢寮臺。
宜蘭縣	羅東中心	10 個鄉鎮臺：礁溪臺、三星臺、大同臺、頭城臺、員山臺、冬山臺、五結臺、壯圍臺、蘇澳臺、南澳臺。
花蓮縣	花蓮中心	6 個鄉鎮臺：豐濱臺、鳳林臺、壽豐臺、吉安臺、新城臺、秀林臺。
	玉里中心	5 個鄉鎮臺：萬榮臺、光復臺、瑞穗臺、卓溪臺、富里臺。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	37
8 個就業中心、1 個就業服務分站、35 個就業服務臺、1 個委辦就業中心(含 2 個就業服務臺)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1) 因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站。

二、統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址:<http://tkyhkm.wda.gov.tw/home.jsp?pageno=201301110003&flag=>)。

旨揭資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

貳、就業概況分析

104 年 12 月就業人數為 1,124 萬 2 千人，較上月增加 7 千人或 0.06%；失業人數為 45 萬 3 千人，較上月減少 4 千人，其中初次尋職失業者減少 2 千人；失業率 3.87%，較上月下降 0.04 個百分點，較 103 年同月則升 0.08 個百分點；經調整季節變動因素後之失業率為 3.88%，較上月上升 0.04 個百分點。12 月勞動力參與率為 58.72%，較上月下降 0.02 個百分點。

另依據行政院主計總處 104 年度 7 月份至 12 月份及金門縣政府及連江縣政府(103 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 677.8 萬人，其中勞動力人口約有 395.1 萬人，勞動力參與率 58.29%、平均失業率 3.8%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 202.7 萬人比例最高(51.31%)，其次依序為臺北市 133 萬人(33.67%)、宜蘭縣 22.8 萬人(5.77%)、基隆市 18.4 萬人(4.66%)、花蓮縣 15.8 萬人(4%)、金門縣 2.09 萬人(0.53%)及連江縣 2 千 7 百多人(0.07%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 71.2%最高，其次為新北市 59.3%。各縣市之失業率基隆市為 4%，臺北市及宜蘭縣皆為 3.9%，新北市為及花蓮縣皆為 3.8%，金門縣為 1%，連江縣 0.3%。(如表 2)

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	十五歲以上 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參 與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6778	3798	151	3951	2825	58.29%	3.8%
新北市	3417	1949	78	2027	1389	59.3%	3.8%
臺北市	2313	1278	51	1330	983	57.5%	3.9%
基隆市	327	177	7	184	143	56.3%	4.0%
宜蘭縣	394	219	9	228	165	58.1%	3.9%
花蓮縣	283	152	6	158	125	55.7%	3.8%
金門縣	39.8	20.7	0.2	20.9	18.9	52.5%	1.0%
連江縣	3.85	2.74	0.008	2.74	1.11	71.2%	0.3%

資料來源：行政院主計總處民國 104 年度 7 月份至 12 月份資料，金門縣政府 103 年資料及連江縣政府 103 年 9 月資料。

資料說明

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1)無工作(2)隨時可以工作(3)正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、第 4 季整體求職求才概況

本季報蒐集、整理本分署服務轄區本季、上季及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。

本分署轄區內之整體就業概況，104 年第 4 季新登記求職及求才狀況平均每人有 1.31 個工作機會，較上季減少 0.18 個工作機會，較去年同期平均每人減少 0.28 個工作機會；104 年第 4 季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.83 個工作機會，較上季減少 0.17 個工作機會，較去年同期減少 0.18 個工作機會。

在求職就業率方面，本分署轄區在 104 年第 4 季新登記求職就業率為 19%，相較上季減少 6%，較去年同期減少 5%；104 年第 4 季有效求職就業率為 20%，相較上季減少 3%，較去年同期減少 2%。

在求才利用率方面，新登記求才利用率為 20%，相較上季增加 4%，較去年同期減少 10%；有效求才利用率為 47%，相較上季增加 4%，與去年同期減少 6%。(見表 3)

表 3 104 年第 4 季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		就業率 (%)	求才利用率 (%)		利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
本季	20,143	59,234	26,324	49,144	1.31	0.83	3,837	11,621	5,309	23,328	19%	20%	58%	20%	47%	89%
上季	21,974	63,597	32,721	63,397	1.49	1.00	5,420	14,900	5,107	27,534	25%	23%	68%	16%	43%	84%
去年同期	28,147	76,908	44,623	78,037	1.59	1.01	6,665	16,980	13,424	41,362	24%	22%	60%	30%	53%	93%
較上季	-1,831	-4,363	-6,397	-14,253	-0.18	-0.17	-1,583	-3,279	202	-4,206	-6%	-3%	-10%	4%	4%	5%
較去年同期	-8,004	-17,674	-18,299	-28,893	-0.28	-0.18	-2,828	-5,359	-8,115	-18,034	-5%	-2%	-2%	-10%	-6%	-4%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

二、第 4 季求職概況-按辦理地點別分

本分署轄區按辦理地點別分，104 年第 4 季新登記求職及求才之狀況，除金門中心及連江中心外，其他各中心求職者平均每人都有 1 個以上的工作機會。

新登記求職就業率方面，除連江中心外，以新店中心 33% 最高；其中求職推介就業人數以新店中心 1,127 人最高。

新登記求才利用率方面，除連江中心外，以玉里中心 41% 最高，求才僱用人數以新北市政府三重站 1,547 人最高。（見表 4）

表 4 104 年第 4 季求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		就業率(%)	求才利用率(%)		利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
新店中心	3,419	9,103	6,222	10,725	1.82	1.18	1,127	2,011	664	3,550	33%	22%	59%	11%	33%	57%
板橋中心	4,701	16,948	4,951	10,851	1.05	0.64	542	2,930	1,432	7,286	12%	17%	62%	29%	67%	100%
新北市政府三重站	4,653	13,857	5,639	9,696	1.21	0.70	847	2,378	1,547	4,587	18%	17%	51%	27%	47%	81%
基隆中心	3,720	9,794	5,034	9,516	1.35	0.97	706	2,277	984	4,501	19%	23%	61%	20%	47%	89%
羅東中心	1,985	5,674	2,160	4,128	1.09	0.73	248	1,005	219	1,498	12%	18%	51%	10%	36%	69%
花蓮中心	822	2,227	1,450	2,752	1.76	1.24	153	548	149	1,112	19%	25%	67%	10%	40%	77%
玉里中心	463	1,005	594	1,028	1.28	1.02	128	324	246	637	28%	32%	70%	41%	62%	100%
金門中心	355	549	262	434	0.74	0.79	72	134	59	143	20%	24%	38%	23%	33%	55%
連江中心	25	77	12	14	0.48	0.18	14	14	9	14	56%	18%	56%	75%	100%	100%
總計	20,143	59,234	26,324	49,144	1.31	0.83	3,837	11,621	5,309	23,328	19%	20%	58%	20%	47%	89%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

三、第 4 季求職概況-按性別分

本分署轄區按性別分，第 4 季新登記求職人數「男性」求職者占 47.46%，有 9,560 人；「女性」求職者占 52.54%，有 10,583 人。

新登記求職推介就業人數「男性」求職者占 48.29%，有 1,853 人；「女性」求職者占 51.71%，有 1,984 人。

在新登記求職就業率方面，「男性」及「女性」求職者皆為 19%。

綜上，104 年第 4 季按性別分，新登記求職人數及新登記求職推介就業人數皆呈現「女性」求職者高於「男性」求職者的情形，而新登記求職就業率呈現相同的情形。

(見表 5)

表 5 104 年第 4 季求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
男	9,560	(47.46%)	27,963	(47.21%)	1,853	(48.29%)	5,516	(47.47%)	19%	20%
女	10,583	(52.54%)	31,271	(52.79%)	1,984	(51.71%)	6,105	(52.53%)	19%	20%
總計	20,143		59,234		3,837		11,621		19%	20%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

四、第 4 季求職求才概況-按年齡組別分

本分署轄區按年齡組別分，在新登記求職人數，「25~29 歲」年齡組別有 2,755 人，占 13.68% 最高；「30~34 歲」及「35~39 歲」年齡組別有 2,687 人，占 13.34% 次之；其中 45 歲以上求職者有 6,817 人，占 33.84%；而年齡在 19 歲以下的求職者 534 人，占 2.65%。

在新登記求職推介就業人數，「20~24 歲」年齡組別有 550 人，占 14.33% 最高；「50~54 歲」年齡組別有 494 人，占 12.87% 次之；其中 45 歲以上求職者有 1,485 人，占 38.7%；而年齡在 19 歲以下的求職者 143 人，占 3.73%。

在新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」年齡組別 27% 最高；而 45 歲以上求職者，各年齡組別介於 21%-25% 之間。(見表 6)

表 6 104 年第 4 季求職求才概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率 (%)	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	534	(2.65%)	1,194	(2.02%)	143	(3.73%)	352	(3.03%)	27%	29%
20~24 歲	2,430	(12.06%)	5,588	(9.43%)	550	(14.33%)	1,474	(12.68%)	23%	26%
25~29 歲	2,755	(13.68%)	7,599	(12.83%)	490	(12.77%)	1,558	(13.41%)	18%	21%
30~34 歲	2,687	(13.34%)	8,482	(14.32%)	414	(10.79%)	1,544	(13.29%)	15%	18%
35~39 歲	2,687	(13.34%)	8,595	(14.51%)	424	(11.05%)	1,562	(13.44%)	16%	18%
40~44 歲	2,233	(11.09%)	7,123	(12.03%)	331	(8.63%)	1,250	(10.76%)	15%	18%
45~49 歲	2,352	(11.68%)	7,527	(12.71%)	484	(12.61%)	1,413	(12.16%)	<u>21%</u>	19%
50~54 歲	2,211	(10.98%)	6,777	(11.44%)	494	(12.87%)	1,287	(11.07%)	22%	19%
55~59 歲	1,398	(6.94%)	4,118	(6.95%)	313	(8.16%)	731	(6.29%)	22%	<u>18%</u>
60~64 歲	666	(3.31%)	1,770	(2.99%)	147	(3.83%)	349	(3.00%)	22%	20%
65 歲以上	190	(0.94%)	461	(0.78%)	47	(1.22%)	101	(0.87%)	<u>25%</u>	<u>22%</u>
總計	20,143		59,234		3,837		11,621		19%	20%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

五、第 4 季求職求才概況-按教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 4 季新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.32 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 4 季新登記求職就業率，除「其他」外，以「國小以下」教育程度求職就業率 24%最高；「高中」教育程度求才利用率 22%次之。

求才利用率方面，104 年第 4 季新登記求才利用率，除「不限」外，以「國小以下」教育程度求才利用率 31%最高；「高職」教育程度求才利用率 22%次之。

(見表 7)

表 7 104 年第 4 季求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	956	2,254	493	773	0.52	0.34	229	520	151	335	24%	23%	31%	43%
國中	2,547	6,789	2,167	3,945	0.85	0.58	554	1,506	397	1,859	22%	22%	18%	47%
高中	1,702	4,631	3,952	8,468	2.32	1.83	372	1,023	667	4,146	22%	22%	17%	49%
高職	5,816	16,365	4,808	8,843	0.83	0.54	1,199	3,544	1,052	4,360	21%	22%	22%	49%
專科	2,975	9,715	2,060	3,909	0.69	0.40	509	1,711	343	1,752	17%	18%	17%	45%
大學	5,427	16,901	870	2,648	0.16	0.16	875	2,936	105	1,710	16%	17%	12%	65%
碩士	547	2,164	7	15	0.01	0.01	57	302	0	8	10%	14%	0%	53%
博士	14	67	0	1	0	0.01	1	6	0	1	7%	9%	0%	100%
不限	0	0	11,967	20,542	0	0	0	0	2,594	9,157	0%	0%	22%	45%
其他	159	348	0	0	0	0	41	73	0	0	26%	21%	0%	0%
總計	20,143	59,234	26,324	49,144	1.31	0.83	3,837	11,621	5,309	23,328	19%	20%	20%	47%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

六、第 4 季求職求才概況-按職業別分

本分署轄區按職業別分，104 年第 4 季新登記求職及求才之狀況，除「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，含「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」。其中以「服務及銷售工作人員」平均每人有 2.51 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 4 季新登記求職就業率，以「基層技術工及勞力工」25%最高，「民意代表、主管及經理人員」及「專業人員」12%最低。

求才利用率方面，104 年第 4 季新登記求才利用率，以「民意代表、主管及經理人員」30%最高，以「農、林、漁、牧業生產人員」12%最低。（見表 8）

表 8 104 年第 4 季求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	712	3,083	371	696	0.52	0.23	84	378	113	403	<u>12%</u>	12%	30%	58%
專業人員	2,482	8,507	1,896	3,583	0.76	0.42	306	1,228	240	1,580	<u>12%</u>	14%	13%	44%
技術員及助理專業人員	3,049	10,377	4,345	8,010	1.43	0.77	449	1,673	764	3,396	15%	16%	18%	42%
事務支援人員	3,700	11,581	1,967	5,461	0.53	0.47	616	2,096	552	3,813	17%	18%	28%	70%
服務及銷售工作人員	2,708	6,933	6,805	12,393	2.51	1.79	627	1,613	1,178	5,261	23%	23%	17%	42%
農、林、漁、牧業生產人員	93	226	107	226	1.15	1.00	21	61	13	106	23%	27%	<u>12%</u>	47%
技藝有關工作人員	968	2,939	2,095	3,944	2.16	1.34	185	566	296	1,777	19%	19%	14%	45%
機械設備操作及組裝人員	1,146	3,253	1,895	3,447	1.65	1.06	250	693	355	1,565	22%	21%	19%	45%
基層技術工及勞力工	5,284	12,323	6,842	11,376	1.29	0.92	1,298	3,311	1,794	5,400	25%	27%	26%	47%
未分類	1	12	1	8	1.00	0.67	1	2	4	27	100%	17%	100%	100%
總計	20,143	59,234	26,324	49,144	1.31	0.83	3,837	11,621	5,309	23,328	19%	20%	20%	47%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

七、第 4 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職人數，各就業中心以「35~39 歲」為最多，其中包含板橋中心 753 人(16.02%)、新北市政府三重站 666 人(14.31%)及花蓮中心 124 人(15.09%)。以「20~24 歲」最多者，為基隆中心 515 人(13.84%)。以「25~29 歲」最多者，為羅東中心 440 人(22.17%)。以「30~34 歲」最多者，為玉里中心 78 人(16.85%)。以「50~54 歲」最多者，為新店中心 503 人(14.71%)。另金門中心以「45~49 歲」及「50~54 歲」各 47 人(13.24%)為最多；連江中心以「45~49 歲」及「50~54 歲」各 5 人(20%)為最多。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職者以「青年」最多者有 1 個中心，為羅東中心；以「壯年」最多者有 5 個中心，分別為板橋中心、新北市政府三重站、基隆中心、花蓮中心及玉里中心；以「中高齡」最多者有 3 個中心，分別為新店中心、金門中心及連江中心。(見表 9)

表 9 104 年第 4 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	61	64	101	169	66	38	27	8	0	534
	(1.78%)	(1.36%)	(2.17%)	(4.54%)	(3.32%)	(4.62%)	(5.83%)	(2.25%)	0	(2.65%)
20~24 歲	478	419	511	515	307	91	64	42	3	2,430
	(13.98%)	(8.91%)	(10.98%)	(13.84%)	(15.47%)	(11.07%)	(13.82%)	(11.83%)	(12.00%)	(12.06%)
25~29 歲	403	609	638	464	440	97	63	37	4	2,755
	(11.79%)	(12.95%)	(13.71%)	(12.47%)	(22.17%)	(11.80%)	(13.61%)	(10.42%)	(16.00%)	(13.68%)
30~34 歲	324	729	626	466	338	89	78	34	3	2,687
	(9.48%)	(15.51%)	(13.45%)	(12.53%)	(17.03%)	(10.83%)	(16.85%)	(9.58%)	(12.00%)	(13.34%)
35~39 歲	335	753	666	483	233	124	62	28	3	2,687
	(9.80%)	(16.02%)	(14.31%)	(12.98%)	(11.74%)	(15.09%)	(13.39%)	(7.89%)	(12.00%)	(13.34%)
40~44 歲	335	627	540	378	159	114	39	40	1	2,233
	(9.80%)	(13.34%)	(11.61%)	(10.16%)	(8.01%)	(13.87%)	(8.42%)	(11.27%)	(4.00%)	(11.09%)
45~49 歲	491	601	516	406	159	78	49	47	5	2,352
	(14.36%)	(12.78%)	(11.09%)	(10.91%)	(8.01%)	(9.49%)	(10.58%)	(13.24%)	(20%)	(11.68%)
50~54 歲	503	518	484	382	154	82	36	47	5	2,211
	(14.71%)	(11.02%)	(10.40%)	(10.27%)	(7.76%)	(9.98%)	(7.78%)	(13.24%)	(20%)	(10.98%)
55~59 歲	316	269	348	253	81	64	26	41	0	1,398
	(9.24%)	(5.72%)	(7.48%)	(6.80%)	(4.08%)	(7.79%)	(5.62%)	(11.55%)	0	(6.94%)
60~64 歲	130	87	170	166	37	33	13	29	1	666
	(3.80%)	(1.85%)	(3.65%)	(4.46%)	(1.86%)	(4.01%)	(2.81%)	(8.17%)	(4.00%)	(3.31%)
65 歲 以上	43	25	53	38	11	12	6	2	0	190
	(1.26%)	(0.53%)	(1.14%)	(1.02%)	(0.55%)	(1.46%)	(1.30%)	(0.56%)	0	(0.94%)
總計	3,419	4,701	4,653	3,720	1,985	822	463	355	25	20,143
青年	942	1,092	1,250	1,148	813	226	154	87	7	5,719
	(27.55%)	(23.23%)	(26.86%)	(30.86%)	(40.96%)	(27.49%)	(33.26%)	(24.51%)	(28.00%)	(28.39%)
壯年	994	2,109	1,832	1,327	730	327	179	102	7	7,607
	(29.07%)	(44.86%)	(39.37%)	(35.67%)	(36.78%)	(39.78%)	(38.66%)	(28.73%)	(28.00%)	(37.76%)
中高齡	1,483	1,500	1,571	1,245	442	269	130	166	11	6,817
	(43.38%)	(31.91%)	(33.76%)	(33.47%)	(22.27%)	(32.73%)	(28.08%)	(46.76%)	(44.00%)	(33.84%)
銀髮	489	381	571	457	129	109	45	72	1	2,254
	(14.30%)	(8.10%)	(12.27%)	(12.28%)	(6.50%)	(13.26%)	(9.72%)	(20.28%)	(4.00%)	(11.19%)

料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職推介就業人數，以「20~24 歲」最多者，為**新北市政府三重站** 123 人(14.52%)。以「25~29 歲」最多者，為**羅東中心** 56 人(22.58%)。以「30~34 歲」最多者，為**基隆中心** 97 人(13.74%)。以「35~39 歲」最多者，為**板橋中心** 87 人(16.05%)。以「40~44 歲」最多者，為**金門中心** 14 人(19.44%)。以「45~49 歲」最多者，為**花蓮中心** 24 人(15.69%)。以「55~54 歲」最多者，為**新店中心** 220 人(19.52%)。另**玉里中心**以「30~34 歲」及「35~39 歲」各 22 人(17.19%)為最多；**連江中心**以「25~29 歲」、「35~39 歲」及「45~49 歲」各 3 人(21.43%)為最多。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職推介就業人數以「壯年」最多者有 5 個中心，分別為**板橋中心**、**新北市政府三重站**、**基隆中心**、**玉里中心**及**金門中心**；以「青年」最多者有 1 個中心，為**羅東中心**；以「中高齡」最多者有 2 個中心，分別為**新店中心**及**花蓮中心**；另**連江中心**「青年」及「壯年」一樣多。

(見表 10)

表 10 104 年第 4 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	五里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	28	14	31	40	9	14	5	2	0	143
	(2.48%)	(2.58%)	(3.66%)	(5.67%)	(3.63%)	(9.15%)	(3.91%)	(2.78%)	0	(3.73%)
20~24 歲	192	61	123	94	39	15	14	10	2	550
	(17.04%)	(11.25%)	(14.52%)	(13.31%)	(15.73%)	(9.80%)	(10.94%)	(13.89%)	(14.29%)	(14.33%)
25~29 歲	117	71	118	85	56	14	15	11	3	490
	(10.38%)	(13.10%)	(13.93%)	(12.04%)	(22.58%)	(9.15%)	(11.72%)	(15.28%)	(21.43%)	(12.77%)
30~34 歲	66	73	93	97	46	11	22	5	1	414
	(5.86%)	(13.47%)	(10.98%)	(13.74%)	(18.55%)	(7.19%)	(17.19%)	(6.94%)	(7.14%)	(10.79%)
35~39 歲	61	87	111	92	20	20	22	8	3	424
	(5.41%)	(16.05%)	(13.11%)	(13.03%)	(8.06%)	(13.07%)	(17.19%)	(11.11%)	(21.43%)	(11.05%)
40~44 歲	59	70	85	56	23	14	9	14	1	331
	(5.24%)	(12.92%)	(10.04%)	(7.93%)	(9.27%)	(9.15%)	(7.03%)	(19.44%)	(7.14%)	(8.63%)
45~49 歲	209	68	82	56	16	24	18	8	3	484
	(18.54%)	(12.55%)	(9.68%)	(7.93%)	(6.45%)	(15.69%)	(14.06%)	(11.11%)	(21.43%)	(12.61%)
50~54 歲	220	56	90	74	27	9	11	6	1	494
	(19.52%)	(10.33%)	(10.63%)	(10.48%)	(10.89%)	(5.88%)	(8.59%)	(8.33%)	(7.14%)	(12.87%)
55~59 歲	119	26	68	61	8	17	7	7	0	313
	(10.56%)	(4.80%)	(8.03%)	(8.64%)	(3.23%)	(11.11%)	(5.47%)	(9.72%)	0	(8.16%)
60~64 歲	45	11	31	42	3	10	4	1	0	147
	(3.99%)	(2.03%)	(3.66%)	(5.95%)	(1.21%)	(6.54%)	(3.13%)	(1.39%)	0	(3.83%)
65歲 以上	11	5	15	9	1	5	1	0	0	47
	(0.98%)	(0.92%)	(1.77%)	(1.27%)	(0.40%)	(3.27%)	(0.78%)	0	0	(1.22%)
總計	1,127	542	847	706	248	153	128	72	14	3,837
青年	337	146	272	219	104	43	34	23	5	1,183
	(29.90%)	(26.94%)	(32.11%)	(31.02%)	(41.94%)	(28.10%)	(26.56%)	(31.94%)	(35.71%)	(30.83%)
壯年	186	230	289	245	89	45	53	27	5	1,169
	(16.50%)	(42.44%)	(34.12%)	(34.70%)	(35.89%)	(29.41%)	(41.41%)	(37.50%)	(35.71%)	(30.47%)
中高齡	604	166	286	242	55	65	41	22	4	1,485
	(53.59%)	(30.63%)	(33.77%)	(34.28%)	(22.18%)	(42.48%)	(32.03%)	(30.56%)	(28.57%)	(38.70%)
銀髮	175	42	114	112	12	32	12	8	0	507
	(15.53%)	(7.75%)	(13.46%)	(15.86%)	(4.84%)	(20.92%)	(9.38%)	(11.11%)	0	(13.21%)

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29歲，壯年：30~44歲，中高齡：45歲以上，銀髮：55歲以上。

本分署轄區按年齡組別分，104 年第 4 季新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」27%最高，「65 歲以上」25%次之；另「青年」求職就業率為 21%，「壯年」求職就業率為 15%，「中高齡」求職就業率為 22%，「銀髮」求職就業率為 22%。

依辦理地點分，以連江中心 56%最高，新店中心 33%次之。(見表 11)

表 11 104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

單位：%

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	46%	22%	31%	24%	14%	37%	19%	25%	0%	27%
20~24 歲	40%	15%	24%	18%	13%	16%	22%	24%	67%	23%
25~29 歲	29%	12%	18%	18%	13%	14%	24%	30%	75%	18%
30~34 歲	20%	10%	15%	21%	14%	12%	28%	15%	33%	15%
35~39 歲	18%	12%	17%	19%	9%	16%	35%	29%	100%	16%
40~44 歲	18%	11%	16%	15%	14%	12%	23%	35%	100%	15%
45~49 歲	43%	11%	16%	14%	10%	31%	37%	17%	60%	21%
50~54 歲	44%	11%	19%	19%	18%	11%	31%	13%	20%	22%
55~59 歲	38%	10%	20%	24%	10%	27%	27%	17%	0%	22%
60~64 歲	35%	13%	18%	25%	8%	30%	31%	3%	0%	22%
65 歲以上	26%	20%	28%	24%	9%	42%	17%	0%	0%	25%
總計	33%	12%	18%	19%	12%	19%	28%	20%	56%	19%
青年	36%	13%	22%	19%	13%	19%	22%	26%	71%	21%
壯年	19%	11%	16%	18%	12%	14%	30%	26%	71%	15%
中高齡	41%	11%	18%	19%	12%	24%	32%	13%	36%	22%
銀髮	36%	11%	20%	25%	9%	29%	27%	11%	0%	22%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

八、第 4 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 4 季新登記求職及求才方面，各辦理地點顯示：除金門中心及連江中心外，平均每人皆有 1 個以上工作機會者。新店中心的「國中」、「高中」及「專科」教育程度，板橋中心、新北市政府三重站及花蓮中心的「高中」教育程度，基隆中心的「國中」及「高中」教育程度，玉里中心及金門中心的「專科」教育程度，平均每人有 1 個以上工作機會。整體以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.32 個工作機會最高。（見表 12）

表 12 104 年第 4 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

單位：人

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心(註 1)	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心(註 2)	總計
求職人數	3,419	4,701	4,653	3,720	1,985	822	463	355	25	20,143
國小以下	0.18	0.76	0.28	0.93	0.65	0.93	0.21	0	0	0.52
國中	1.28	0.59	0.56	1.52	0.62	0.65	0.24	0.04	0	0.85
高中	4.85	2.19	2.10	1.50	0.96	2.57	0.68	0.33	0	2.32
高職	0.76	0.80	0.93	0.89	0.76	0.71	0.62	0.61	0.33	0.83
專科	1.08	0.46	0.43	0.93	0.79	0.69	1.31	1.16	0	0.69
大學	0.29	0.12	0.08	0.16	0.13	0.25	0.32	0.06	0	0.16
碩士	0.01	0.02	0	0.04	0	0	0	0	0	0.01
博士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	1.82	1.05	1.21	1.35	1.09	1.76	1.28	0.74	0.48	1.31

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

註 1：羅東中心轄區之新登記求供倍數-新登記求才人數為 2,160 人；新登記求職人數為 1,985 人。

註 2：連江中心轄區之新登記求供倍數-新登記求才人數為 12 人；新登記求職人數為 25 人。

本分署轄區 104 年第 4 季新登記求職就業率方面。除「其他」外，整體以「國小以下」教育程度，求職就業率 24% 為最高。

按辦理地點及教育程度別分，除「其他」外，以「國小以下」教育程度最高者，為基隆中心；以「國中」教育程度最高者，為新店中心；以「高中」教育程度最高者，為板橋中心及連江中心；以「大學」教育程度為最高者，為玉里中心；以「碩士」教育程度為最高者，包含羅東中心及金門中心；以「博士」教育程度為最高者，為花蓮中心；另新北市政府三重站以「國小以下」、「國中」及「高中」教育程度為最高。(見表 13)

表 13 104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分

單位：人；%

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,419	4,701	4,653	3,720	1,985	822	463	355	25	20,143
國小以下	35%	16%	22%	31%	10%	27%	26%	2%	0%	24%
國中	38%	13%	22%	22%	15%	21%	24%	22%	67%	22%
高中	34%	18%	22%	17%	16%	13%	27%	24%	75%	22%
高職	36%	14%	20%	20%	13%	22%	30%	21%	50%	21%
專科	34%	11%	16%	15%	10%	17%	21%	32%	0%	17%
大學	30%	9%	14%	15%	11%	12%	36%	25%	67%	16%
碩士	24%	5%	1%	8%	19%	9%	0%	50%	0%	10%
博士	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	7%
其他	38%	8%	34%	25%	17%	50%	50%	0%	0%	26%
總計	33%	12%	18%	19%	12%	19%	28%	20%	56%	19%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

104 年第 4 季新登記求才利用率達整體平均 20% 以上者有板橋中心、新北市政府三重站、基隆中心、玉里中心、金門中心及連江中心。除「不限」外，整體則以「國小以下」教育程度的求才利用率 31% 最高，「高職」教育程度的求職就業率 22% 次之。(見表 14)

表 14 104 年第 4 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分

單位：人；%

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	6,222	4,951	5,639	5,034	2,160	1,450	594	262	12	26,324
國小以下	15%	19%	63%	36%	4%	12%	25%	0%	0%	31%
國中	9%	25%	28%	16%	17%	19%	36%	100%	0%	18%
高中	11%	20%	23%	24%	4%	7%	41%	18%	0%	17%
高職	10%	28%	30%	21%	12%	10%	23%	19%	100%	22%
專科	5%	26%	33%	22%	3%	6%	24%	24%	0%	17%
大學	8%	9%	17%	15%	15%	17%	50%	33%	0%	12%
碩士	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
博士	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
不限	13%	35%	26%	17%	10%	11%	48%	22%	70%	22%
總計	11%	29%	27%	20%	10%	10%	41%	23%	75%	20%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

九、第 4 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 4 季新登記求供倍數方面，各辦理地點顯示：新店中心、板橋中心及新北市政府三重站以「服務及銷售工作人員」職類為最高，求供倍數分別為 4.65、3 及 2.39；基隆中心及羅東中心以「技藝有關工作人員」職類為最高，求供倍數分別為 2.26 及 3.01；花蓮中心以「民意代表、主管及經理人員」職類為最高，求供倍數為 7.14；玉里中心以「技術員及助理專業人員」職類為最高，求供倍數為 2.09；金門中心以「專業人員」職類為最高，求供倍數為 2.78；連江中心以「基層技術工及勞力工」職類為最高，求供倍數為 0.53。整體則以「服務及銷售工作人員」職類的求供倍數 2.51 為最高。(見表 15)

表 15 104 年第 4 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位：人

職業	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心(註 1)	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,419	4,701	4,653	3,720	1,985	822	463	355	25	20,143
民意代表、主管及經理人員	0.53	0.29	0.41	0.85	0.81	7.14	0	1.00	0	0.52
專業人員	0.98	0.42	0.62	0.97	0.95	2.29	1.88	2.78	0	0.76
技術員及助理專業人員	2.01	0.86	1.17	1.75	1.56	4.09	2.09	1.07	0	1.43
事務支援人員	0.47	0.50	0.48	0.60	0.47	0.75	1.09	0.81	0.50	0.53
服務及銷售工作人員	4.65	3.00	2.39	2.06	1.19	1.70	1.26	0.87	0	2.51
農、林、漁、牧業生產人員	0.38	0.50	1.60	1.73	1.24	1.33	1.50	0.25	0	1.15
技藝有關工作人員	3.07	1.75	1.96	2.26	3.01	1.94	1.28	1.20	0	2.16
機械設備操作及組裝人員	1.39	1.94	1.12	2.00	2.00	2.13	1.13	1.17	0	1.65
基層技術工及勞力工	1.97	1.18	1.42	1.18	0.86	1.53	1.20	0.41	0.53	1.29
總計	1.82	1.05	1.21	1.35	1.09	1.76	1.28	0.74	0.48	1.31

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數=新登記求才人數/新登記求職人數。

註 1：花蓮中心轄區之民意代表、主管及經理人員-新登記求才人數為 50；新登記求職人數為 7。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 4 季新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：新店中心及花蓮中心以「服務及銷售工作人員」職業別最高，分別為 42% 及 24%；新北市政府三重站以「基層技術工及勞力工」職業別最高，為 29%；基隆中心及連江中心以「農、林、漁、牧業生產人員」職業別最高，分別為 27% 及 100%；玉里中心以「專業人員」職業別 42% 為最高。金門中心以「民意代表、主管及經理人員」職業別 100% 為最高；另板橋中心以「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」職業別各 18% 為最高；羅東中心以「服務及銷售工作人員」及「技藝有關工作人員」職業別各 14% 為最高。整體以「基層技術工及勞力工」的求職就業率為 25% 最高。(見表 16)

表 16 104 年第 4 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分

單位：人；%

職業	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,419	4,701	4,653	3,720	1,985	822	463	355	25	20,143
民意代表、主管及經理人員	28%	3%	7%	15%	6%	0%	0%	100%	0%	12%
專業人員	26%	5%	9%	10%	10%	10%	42%	22%	0%	12%
技術員及助理專業人員	26%	9%	11%	16%	13%	18%	32%	29%	0%	15%
事務支援人員	32%	10%	15%	14%	12%	18%	33%	19%	67%	17%
服務及銷售工作人員	42%	17%	21%	19%	14%	24%	24%	26%	0%	23%
農、林、漁、牧業生產人員	38%	0%	20%	27%	12%	22%	25%	0%	100%	23%
技藝有關工作人員	32%	15%	18%	20%	14%	16%	21%	50%	0%	19%
機械設備操作及組裝人員	40%	18%	20%	17%	10%	16%	31%	33%	0%	22%
基層技術工及勞力工	38%	18%	29%	25%	13%	19%	27%	14%	53%	25%
總計	33%	12%	18%	19%	12%	19%	28%	20%	56%	19%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 4 季新登記求才利用率方面，各辦理地點顯示：新店中心及連江中心以「事務支援人員」職業別最高，分別為 27% 及 100%；板橋中心以「民意代表、主管及經理人員」職業別為 73% 最高；羅東中心以「技術員及助理專業人員」職業別為 16% 最高；花蓮中心以「農林漁牧業生產人員」職業別為 38% 最高；玉里中心以「基層技術工及勞力工」職業別為 54% 最高。另新北市政府三重站以「事務支援人員」及「基層技術工及勞力工」職業別各為 31% 最高；基隆中心以「事務支援人員」及「基層技術工及勞力工」職業別各為 24% 最高；金門中心以「民意代表、主管及經理人員」及「農林漁牧業生產人員」職業別各為 100% 最高。整體以「民意代表、主管及經理人員」的求才利用率 30% 最高。(見表 17)

表 17 104 年第 4 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分

單位：人；%

職業	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	6,222	4,951	5,639	5,034	2,160	1,450	594	262	12	26,324
民意代表、主管及經理人員	24%	73%	30%	17%	4%	4%	0%	100%	0%	30%
專業人員	5%	7%	27%	20%	5%	5%	49%	8%	0%	13%
技術員及助理專業人員	5%	23%	29%	23%	16%	8%	17%	17%	0%	18%
事務支援人員	27%	35%	31%	24%	15%	25%	26%	36%	100%	28%
服務及銷售工作人員	7%	29%	28%	12%	6%	14%	46%	18%	0%	17%
農、林、漁、牧業生產人員	17%	0%	6%	0%	0%	38%	6%	100%	0%	12%
技藝有關工作人員	13%	18%	17%	15%	7%	1%	30%	17%	0%	14%
機械設備操作及組裝人員	10%	28%	16%	19%	10%	3%	22%	36%	0%	19%
基層技術工及勞力工	19%	39%	31%	24%	11%	9%	54%	22%	67%	26%
總計	11%	29%	27%	20%	10%	10%	41%	23%	75%	20%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

十、第 4 季薪資概況-按職業別及辦理地點分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 4 季新登記求職者平均希望待遇方面，整體求職者平均希望待遇為 28,633 元，各辦理地點顯示:高於整體平均希望待遇者有板橋中心及新北市政府三重站。職業別方面，平均希望待遇以「民意代表、主管及經理人員」職業別 44,475 元最高，以「基層技術工及勞力工」職業別 22,095 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 4 季新登記求才最高平均薪資方面，整體求才最高平均薪資為 29,657 元，各辦理地點顯示:高於整體求才最高平均薪資者有新店中心、板橋中心、新北市政府三重站及基隆中心。職業別方面，求才最高平均薪資中以「機械設備操作及組裝人員」職業別 35,445 元最高，以「農林漁牧業生產人員」職業別 25,088 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 4 季新登記求才最低平均薪資方面，整體求才最低平均薪資為 26,293 元，各辦理地點顯示:高於整體求才最低平均薪資者有新店中心、板橋中心及基隆中心。職業別方面，求才最低平均薪資中以「機械設備操作及組裝人員」職業別 31,144 元最高，以「基層技術工及勞力工」職業別 23,719 元最低。(見表 18)

表 18 104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分

單位：新臺幣元

職業別 項目		1 民意代 表、主管 及經理人 員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務及 銷售工 作人員	6 農、林 、漁、牧 業生產 人員	7 技藝有 關工作 人員	8 機械設 備操作 及組裝 人員	9 基層技 術工及 勞力工	總計
新店中心	求職者平均希望待遇	44,677	33,600	30,391	26,766	26,261	22,000	29,318	25,307	22,970	28,319
	最高平均薪資	32,124	37,496	34,010	26,962	29,256	26,000	28,137	39,353	25,335	30,473
	最低平均薪資	29,944	32,224	29,607	25,195	27,294	26,000	24,668	33,693	23,695	27,649
板橋中心	求職者平均希望待遇	47,442	39,118	34,933	29,052	29,496	27,000	32,563	28,017	24,265	32,456
	最高平均薪資	31,579	34,260	34,061	27,938	29,587	26,000	27,000	31,914	26,617	29,763
	最低平均薪資	31,579	29,203	29,016	25,152	26,705	26,000	23,538	29,741	23,831	26,648
新北市政府 三重站	求職者平均希望待遇	42,273	36,906	33,279	29,211	27,619	30,000	32,474	28,503	23,887	31,076
	最高平均薪資	30,558	32,226	31,968	25,234	29,359	27,308	31,958	33,124	28,235	29,872
	最低平均薪資	24,558	25,453	25,041	23,640	26,171	26,154	25,161	30,377	24,567	25,538
基隆中心	求職者平均希望待遇	43,400	35,763	30,324	25,804	23,489	-	31,878	27,382	21,983	26,997
	最高平均薪資	33,824	35,753	33,461	28,329	30,170	26,000	32,597	38,744	25,098	30,600
	最低平均薪資	31,000	30,046	27,297	24,789	26,580	23,573	27,031	32,437	23,557	26,587
羅東中心	求職者平均希望待遇	36,333	31,296	25,867	22,781	21,536	25,000	24,435	24,766	19,825	23,300
	最高平均薪資	35,000	34,338	27,120	26,550	25,574	25,000	29,799	29,904	24,445	27,349
	最低平均薪資	35,000	29,954	23,952	23,804	24,454	25,000	25,875	27,994	22,380	24,872
花蓮中心	求職者平均希望待遇	40,000	30,636	27,000	23,648	20,826	20,545	26,287	25,444	20,206	22,787
	最高平均薪資	29,743	28,961	28,399	23,929	23,887	21,003	32,652	34,361	23,629	26,280
	最低平均薪資	26,100	25,698	24,283	22,814	23,143	21,003	24,853	28,587	22,023	23,747
玉里中心	求職者平均希望待遇	25,000	23,833	22,480	21,364	19,696	22,000	23,231	26,800	20,364	21,275
	最高平均薪資	-	34,894	34,000	24,659	21,906	20,008	26,116	30,000	24,564	26,007
	最低平均薪資	-	29,999	26,500	23,472	21,580	20,008	21,118	26,000	23,327	23,937
金門中心	求職者平均希望待遇	-	22,344	21,078	22,385	22,144	17,842	28,750	24,857	19,057	20,793
	最高平均薪資	50,000	36,942	26,592	24,579	23,656	25,000	28,200	28,545	22,412	26,201
	最低平均薪資	32,000	31,079	24,229	22,308	21,620	25,000	21,205	25,909	21,353	23,531
連江中心	求職者平均希望待遇	-	-	-	24,333	-	20,000	-	-	21,357	22,143
	最高平均薪資	-	-	-	27,000	-	-	-	-	23,600	24,571
	最低平均薪資	-	-	-	22,000	-	-	-	-	23,600	23,143
總計	求職者平均希望待遇	44,475	36,407	32,257	27,080	24,886	22,435	30,646	26,988	<u>22,095</u>	28,633
	最高平均薪資	31,678	34,508	32,571	26,886	28,802	<u>25,088</u>	29,965	35,445	26,046	29,657
	最低平均薪資	28,959	29,584	27,403	24,401	26,299	24,023	24,999	31,144	<u>23,719</u>	26,293

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註 1：本表數字未能完全代表北基宜花金馬分署轄區實際薪資水平，僅供參考(表 19、表 20 亦同)。

註 2：本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

十一、第 4 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分

104 年第 4 季新登記求職者平均希望待遇方面，就教育程度而言，不考慮其他及面議條件，「大學」學歷較「高中」多 6,545 元，較「高職」多 6,483 元，較「專科」多 677 元，較「碩士」少 6,671 元，較「博士」少 22,330 元。按職業別及教育程度分，「大學」學歷求職者平均希望待遇為 32,670 元，其中「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「農林漁牧業生產人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」五項職業別低於整體求職者平均希望待遇。

(見表 19)

新登記求才廠商願付最高平均薪資方面，就教育程度而言，「大學」學歷較「高中」學歷多 8,298 元，較「高職」學歷多 7,754 元，較「專科」學歷多 4,461 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「不動產業」43,037 元、「金融及保險業」40,956 元及「運輸及倉儲業」40,632 元；最低的前三項行業分別為「農林漁牧業」24,572 元、「藝術、娛樂及休閒服務業」26,615 元及「用水供應及污染整治業」26,716 元。(見表 19、20)

新登記求才廠商願付最低平均薪資方面，就教育程度而言，「大學」學歷較「高中」學歷多 8,367 元，較「高職」學歷多 8,241 元，較「專科」學歷多 5,779 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「不動產業」41,281 元、「運輸及倉儲業」35,668 元及「醫療保健及社會工作服務業」28,288 元；最低的前三項行業分別為「金融及保險業」22,460 元、「農林漁牧業」23,072 元及「製造業」24,800 元。(見表 19、20)

就「大學」學歷分析，求才廠商願付最高平均薪資為 37,486 元，與職業別比對以「技術員及助理專業人員」41,298 元最高，與行業別比對以「金融及保險業」60,000 元最高；求才廠商願付最低平均薪資為 34,242 元，與職業別比對以「機械設備操作及組裝人員」25,000 元最低，與行業別比對以「其他服務業」24,656 元最低。(見表 19、20)

表 19 104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分

單位：新臺幣元

職業別 項目		1 民意代 表、主管 及經理人 員	2 專業人 員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務及 銷售工 作人員	6 農、林 、漁、牧 業生產 人員	7 技藝有 關工作 人員	8 機械設 備操作 及組裝 人員	9 基層技 術工及 勞力工	總計
國小以下	求職者平均希望待遇	-	-	26,360	-	23,053	19,453	31,286	24,636	20,052	21,453
	最高平均薪資	36,000	-	29,432	28,600	31,651	26,000	29,091	28,000	26,507	29,306
	最低平均薪資	22,000	-	25,932	24,602	26,296	26,000	25,456	26,313	23,343	24,892
國中	求職者平均希望待遇	42,500	32,200	27,064	23,849	23,738	21,422	29,852	26,415	21,781	24,123
	最高平均薪資	-	-	26,503	27,273	29,215	21,256	31,231	40,290	25,016	30,370
	最低平均薪資	-	-	24,534	7,273	26,658	21,256	26,535	34,283	23,194	27,326
高中	求職者平均希望待遇	35,833	32,688	31,057	24,974	24,621	22,000	29,280	27,000	22,366	26,125
	最高平均薪資	29,932	34,668	31,153	26,754	27,837	-	31,031	32,329	26,250	29,188
	最低平均薪資	26,295	31,355	25,510	24,267	25,676	-	27,502	26,587	24,127	25,875
高職	求職者平均希望待遇	43,214	32,975	29,658	25,200	24,229	23,333	29,838	27,453	22,657	26,187
	最高平均薪資	30,309	31,880	31,917	25,593	28,538	-	29,335	32,767	28,198	29,732
	最低平均薪資	27,570	25,878	26,494	24,037	25,716	-	24,673	30,760	24,896	26,001
專科	求職者平均希望待遇	44,394	37,171	33,199	28,295	27,019	22,500	33,459	27,207	23,819	31,993
	最高平均薪資	32,397	37,517	34,558	28,523	28,127	-	26,704	24,500	22,096	33,025
	最低平均薪資	30,776	31,315	29,156	24,671	25,078	-	25,857	22,500	21,886	28,463
大學	求職者平均希望待遇	44,807	35,827	33,818	28,325	27,887	23,000	33,350	26,614	26,319	32,670
	最高平均薪資	33,477	36,412	41,298	32,179	32,500	-	-	25,000	-	37,486
	最低平均薪資	31,169	31,699	39,883	28,384	30,000	-	-	<u>25,000</u>	-	34,242
碩士	求職者平均希望待遇	48,700	41,836	36,542	32,222	24,667	35,000	24,000	-	30,000	39,341
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
博士	求職者平均希望待遇	55,000	55,000	-	-	-	-	-	-	-	55,000
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求職者平均希望待遇	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最高平均薪資	31,810	31,964	31,445	25,822	29,121	25,426	30,041	35,053	25,838	28,696
	最低平均薪資	31,749	27,633	25,824	23,450	26,828	24,201	24,697	30,721	23,619	25,607
其他	求職者平均希望待遇	-	-	25,333	-	25,000	-	-	28,200	19,162	22,060
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	23,000	23,000
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	23,000	23,000
總計	求職者平均希望待遇	44,475	36,407	32,257	27,080	24,886	22,435	30,646	26,988	22,095	28,633
	最高平均薪資	31,678	34,508	32,571	26,886	28,802	<u>25,088</u>	29,965	35,445	26,046	29,657
	最低平均薪資	28,959	29,584	27,403	24,401	26,299	24,023	24,999	31,144	<u>23,719</u>	26,293

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註 1:本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

表 20 104 年第 4 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理行業別及教育程度分

單位：新臺幣元

行業別		農林	礦業	製造	電力	用水	營造	批發	運輸	住宿	資訊
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	26,000	-	31,181	-	20,195	37,333	29,982	-	25,400	-
	求才廠商願付最低平均薪資	21,000	-	26,221	-	20,195	34,000	24,234	-	25,400	-
國中	求才廠商願付最高平均薪資	24,217	-	26,108	-	28,750	32,400	26,662	47,358	27,885	-
	求才廠商願付最低平均薪資	23,359	-	24,048	-	27,000	30,000	24,862	37,955	25,385	-
高中	求才廠商願付最高平均薪資	28,333	-	30,081	-	27,172	21,500	26,554	28,213	27,103	50,143
	求才廠商願付最低平均薪資	23,667	-	25,012	-	25,601	21,500	24,780	26,463	24,026	28,524
高職	求才廠商願付最高平均薪資	22,168	-	29,875	-	-	29,560	28,016	35,142	29,255	23,912
	求才廠商願付最低平均薪資	22,168	-	25,338	-	-	24,739	24,433	33,814	26,331	23,950
專科	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	30,592	-	-	46,786	31,617	29,993	34,885	22,883
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	27,000	-	-	30,143	28,417	27,660	26,468	27,973
大學	求才廠商願付最高平均薪資	34,615	-	33,503	-	-	29,000	31,377	38,250	32,667	28,333
	求才廠商願付最低平均薪資	34,615	-	28,665	-	-	28,000	27,031	31,250	30,667	27,333
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	23,129	30,000	28,689	30,126	28,076	28,438	28,000	42,557	27,738	31,850
	求才廠商願付最低平均薪資	23,129	25,000	24,315	26,793	27,227	25,459	24,736	36,807	25,096	28,100
總計	求才廠商願付最高平均薪資	<u>24,572</u>	30,000	29,111	30,126	<u>26,716</u>	29,679	28,128	40,632	28,518	32,163
	求才廠商願付最低平均薪資	<u>23,072</u>	25,000	<u>24,800</u>	26,793	25,698	25,638	25,172	35,668	25,291	27,486
行業別		金融	不動產	專業	支援	公共	教育	藝術	醫療	其他	未歸類
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	-	28,000	35,000	29,505	20,847	22,504	-	31,413	24,000	25,000
	求才廠商願付最低平均薪資	-	23,000	30,000	25,340	20,847	22,504	-	24,764	23,333	20,000
國中	求才廠商願付最高平均薪資	20,008	25,000	-	29,609	21,090	23,435	24,625	27,739	33,000	22,756
	求才廠商願付最低平均薪資	20,008	23,500	-	27,065	21,090	22,935	24,625	26,957	28,233	21,317
高中	求才廠商願付最高平均薪資	-	39,714	28,000	32,177	25,450	22,702	23,760	34,540	26,167	24,788
	求才廠商願付最低平均薪資	-	31,714	26,800	29,866	25,087	21,845	22,240	25,611	23,251	23,455
高職	求才廠商願付最高平均薪資	21,554	36,364	28,137	30,342	30,142	27,078	26,919	33,952	29,222	26,367
	求才廠商願付最低平均薪資	21,554	22,002	24,704	28,002	28,334	26,718	26,468	28,439	25,550	23,211
專科	求才廠商願付最高平均薪資	29,333	48,667	37,846	34,177	34,221	25,483	30,335	37,522	28,488	27,233
	求才廠商願付最低平均薪資	27,333	48,572	29,462	31,329	31,977	22,922	29,210	29,793	25,050	24,413
大學	求才廠商願付最高平均薪資	60,000	46,076	30,444	35,826	33,643	34,476	28,750	37,255	26,989	27,690
	求才廠商願付最低平均薪資	29,500	46,063	26,889	31,441	33,643	31,790	25,000	33,391	<u>24,656</u>	26,448
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	48,000	27,786	27,407	27,221	32,671	25,836	27,273	31,077	27,824	23,089
	求才廠商願付最低平均薪資	20,462	27,170	23,976	25,898	28,504	23,376	25,857	28,267	25,000	22,509
總計	求才廠商願付最高平均薪資	40,956	43,037	28,861	29,431	29,741	27,112	<u>26,615</u>	32,631	28,270	24,280
	求才廠商願付最低平均薪資	<u>22,460</u>	41,281	25,024	27,312	27,641	25,482	25,415	28,288	25,193	22,872

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十二、第 4 季求職者未能推介就業之原因

第 4 季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 48.15% 居高，其中細項原因以「技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）」占 26.65% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因 21.2% 居次，其中細項原因以「工作環境不合」9.63% 為最高；再依序為「求才廠商已另行補實」20.23%、「已另自行覓妥職業」9.44%、「其他」0.98%。

在「與求職者就業意願不合」方面，相較於上季增加 1.49%，較去年同期增加 1.21%。在「求職者本身條件不合」方面，相較於上季減少 1.21%，較去年同期減少 1.69%。在「求才廠商已另行補實」方面，相較於上季增加 0.96%，較去年同期增加 1.59%。在「已另自行覓妥職業」方面，相較於上季減少 1.42%，較去年同期減少 1.35%。在「其他」方面，相較於上季增加 0.18%，較去年同期增加 0.24%。（見表 21）

表 21 104 年第 4 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	2,564	21.20%	2,620	19.72%	3,638	19.99%	-56	1.49%	-1,074	1.21%
待遇及福利不合	475	3.93%	495	3.73%	638	3.51%	-20	0.20%	-163	0.42%
工作地點不合	115	0.95%	128	0.96%	140	0.77%	-13	-0.01%	-25	0.18%
工作時間不合	809	6.69%	758	5.70%	1,354	7.44%	51	0.99%	-545	-0.75%
工作環境不合	1,165	9.63%	1,239	9.32%	1,506	8.27%	-74	0.31%	-341	1.36%
求職者本身條件不合	5,823	48.15%	6,559	49.36%	9,072	49.85%	-736	-1.21%	-3,249	-1.69%
技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）	3,223	26.65%	3,789	28.51%	4,934	27.11%	-566	-1.86%	-1,711	-0.46%
教育程度不合	31	0.26%	33	0.25%	42	0.23%	-2	0.01%	-11	0.03%
體能、健康條件不合	2,011	16.63%	2,179	16.40%	2,909	15.98%	-168	0.23%	-898	0.65%
其他條件不合	558	4.61%	558	4.20%	1,187	6.52%	0	0.41%	-629	-1.91%
求才廠商已另行補實	2,446	20.23%	2,560	19.27%	3,391	18.63%	-114	0.96%	-945	1.59%
已另自行覓妥職業	1,142	9.44%	1,443	10.86%	1,965	10.80%	-301	-1.42%	-823	-1.35%
其他	118	0.98%	106	0.80%	134	0.74%	12	0.18%	-16	0.24%
總計	12,093	100%	13,288	100%	18,200	100%	-1,195	0%	-6,107	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十三、第 4 季雇主提供就業機會未能補實之原因

第 4 季雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 74.95% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 16.61% 次之。

在「求職者無法聯繫」方面，相較上季減少 1.61%，較去年同期減少 1.09%。
 在「雇主提供條件不合」方面，相較上季減少 1.79%，較去年同期減少 3.85%。
 在「求職者本身條件不合」方面，相較上季增加 5.08%，較去年同期增加 9.46%。
 在「求才廠商已另行補實」方面，相較上季增加 0.66%，較去年同期減少 2.59%。
 在「其他」方面，相較上季減少 2.34%，較去年同期減少 1.93%。(見表 22)

表 22 104 年第 4 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	117	0.61%	435	2.22%	400	1.70%	-318	-1.61%	-283	-1.09%
雇主提供條件不合	1,145	5.95%	1,518	7.74%	2,310	9.81%	-373	-1.79%	-1,165	-3.85%
待遇及福利措施不合	434	2.26%	366	1.87%	503	2.14%	68	0.39%	-69	0.12%
工作地區不合	60	0.31%	85	0.43%	104	0.44%	-25	-0.12%	-44	-0.13%
工作時間不合	328	1.71%	544	2.77%	805	3.42%	-216	-1.07%	-477	-1.71%
工作環境不合	323	1.68%	523	2.67%	898	3.81%	-200	-0.99%	-575	-2.13%
求職者本身條件不合	14,413	74.95%	13,699	69.88%	15,426	65.49%	714	5.08%	-1,013	9.46%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	11,606	60.35%	10,460	53.35%	10,802	45.86%	1,146	7.00%	804	14.50%
教育程度不合	23	0.12%	18	0.09%	32	0.14%	5	0.03%	-9	-0.02%
體能、健康條件不合	2,610	13.57%	2,947	15.03%	3,945	16.75%	-337	-1.46%	-1,335	-3.17%
其他條件不合	174	0.90%	274	1.40%	647	2.75%	-100	-0.49%	-473	-1.84%
求才廠商已另行補實	3,194	16.61%	3,126	15.94%	4,523	19.20%	68	0.66%	-1,329	-2.59%
其他	361	1.88%	827	4.22%	897	3.81%	-466	-2.34%	-536	-1.93%
總計	19,230	100%	19,605	100%	23,556	100%	-375	0%	-4,326	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十四、失業給付及資遣通報概況統計

104 年本季本分署轄區內「資遣離職通報人數」為 6,989 人，相較上季增加 1,308 人(23%)，相較去年同期增加 1,019 人(17%)。

另「失業給付推介就業人數」為 2,408 人，相較上季減少 1,512 人(-39%)，相較去年同期減少 359 人(-13%)。

此外本季完成「失業給付初次認定人數」為 3,919 人，相較上季減少 844 人(-18%)，相較去年同期增加 115 人(3%)。(見表 23)

表 23 104 年第 4 季失業給付及資遣通報概況統計表

單位：人

年月別		資遣離職通報人數	失業給付推介 就業人數	失業給付 初次認定人數
103	第 1 季	5,126	2,683	4,417
	第 2 季	4,575	3,193	3,702
	第 3 季	5,221	3,652	4,872
	第 4 季	5,970	2,767	3,804
104	第 1 季	5,370	2,598	4,356
	第 2 季	4,744	2,912	3,679
	第 3 季	5,681	3,920	4,763
	第 4 季	6,989	2,408	3,919

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：本季表內「資遣離職通報人數」以資遣通報(新版)產出，相關數據依系統資料更新。

參、104 年就業市場熱門行業、職業

一、104 年第 4 季熱門行業

為提供求職者及社會新鮮人了解轄區內產業變化之參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統」統計本分署轄區，104 年第 4 季廠商新登記求才人數前 20 名之行業，比對上季廠商新登記求才人數，以探討目前轄區就業市場之熱門行業概況。

本季求才新登記前三名熱門行業依序為「住宿及餐飲業(餐飲業)」2,680 人、「批發及零售業(G47 零售業)」2,253 人、「支援服務業(保全及私家偵探服務業)」2,108 人。整體而言，各行業求才人數皆呈現減少的情形，其中以「住宿及餐飲業(餐飲業)」為求才人數減少最多的行業，第 4 季較上季減少 940 人。(見表 24)

表 24 104 年第 4 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業

單位：人

排名	行業	本季求才人數	上季求才人數	本季較上季
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	2,680	3,620	-940
2	批發及零售業(G47零售業)	2,253	2,976	-723
3	支援服務業(保全及私家偵探服務業)	2,108	2,409	-301
4	住宿及餐飲業(住宿服務業)	1,406	2,099	-693
5	製造業(食品製造業)	1,171	1,757	-586
6	製造業(電子零組件製造業)	1,151	1,384	-233
7	批發及零售業(G45批發業)	1,030	1,292	-262
8	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	792	1,284	-492
9	營造業(專門營造業)	738	943	-205
10	製造業(機械設備製造業)	698	841	-143
11	製造業(金屬製品製造業)	688	787	-99
12	其他服務業(未分類其他服務業)	604	776	-172
13	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	562	725	-163
14	醫療保健及社會工作服務業(居住照顧服務業)	558	706	-148
15	支援服務業(建築物及綠化服務業)	530	652	-122
16	營造業(土木工程業)	504	640	-136
17	公共行政及國防；強制性社會安全(公共行政及國防；強制性社會安全)	492	566	-74
18	製造業(電力設備製造業)	461	563	-102
19	批發及零售業(G46批發業)	455	533	-78
20	製造業(塑膠製品製造業)	415	494	-79

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：括弧內的名稱為行業名之中類。

二、104 年第 4 季熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職類前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

本分署 104 年第 4 季轄區內**求職者**最希望從事之職務類別，依序排列前 5 名為「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「41 一般及文書事務人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」及「51 個人服務工作人員」。在本季前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者有「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「42 顧客服務事務人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」、「72 金屬、機具製造及有關工作人員」、「54 保安服務工作人員」及「53 個人照顧工作人員」共 11 項職類。

相較**求才者**提供之職缺數排名，前 5 名排序為「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「33 商業及行政助理專業人員」及「31 科學及工程助理專業人員」。求職與求才之排名相差 10 名以上者有「41 一般及文書事務人員」。(見表 25)

表 25 104 年第 4 季求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名)

求職 排名	求才 排名	職類	求職人 數(A)	求才人 數(B)	(A-B)	求供倍 數(B/A)	名次比較 (求職-求才)
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,252	3,218	34	0.99	0
2	13	41 一般及文書事務人員	2,797	690	2,107	0.25	-11
3	4	33 商業及行政助理專業人員	1,847	2,119	-272	1.15	-1
4	6	91 清潔工及幫工	1,270	1,887	-617	1.49	-2
5	2	51 個人服務工作人員	1,180	2,377	-1,197	2.01	3
6	12	21 科學及工程專業人員	1,054	775	279	0.74	-6
7	3	52 銷售及展示工作人員	954	2,191	-1,237	2.30	4
8	5	31 科學及工程助理專業人員	884	1,996	-1,112	2.26	3
9	18	25 資訊及通訊專業人員	628	393	235	0.63	-9
10	8	95 廢棄物服務工及環境清掃工	581	1,273	-692	2.19	2
11	11	42 顧客服務事務人員	576	971	-395	1.69	0
12	21	12 行政及商業經理人員	570	312	258	0.55	-9
13	9	83 駕駛及移運設備操作人員	549	1,110	-561	2.02	4
14	16	82 組裝人員	531	519	12	0.98	-2
15	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	474	1,106	-632	2.33	5
16	7	54 保安服務工作人員	393	1,819	-1,426	4.63	9
17	20	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	370	336	34	0.91	-3
18	14	53 個人照顧工作人員	286	625	-339	2.19	4
19	25	24 商業及行政專業人員	272	145	127	0.53	-6
20	27	26 法律、社會及文化專業人員	271	131	140	0.48	-7

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註 1：本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、職業訓練需求

為提升求職者就業技能，提高就業率，將轄區求職求才之「雇主提供就業機會未能補實」及「求職者未能推介就業成功」項下之「與工作相關之技術不合」統計資料加以分析比較，俾呈現人力供需之落差，冀提供做為開設適當職業訓練班別之參考，期使求職者接受適當之職業訓練課程，增加本身工作技能，爭取更多就業機會，提高就業率。

本分署轄區在 104 年第 4 季因求職者本身技能不足，未能推介就業成功之職業前 3 名依序為「民意代表、主管及經理人員」占 56.91%、「專業人員」占 56.5%及「技術員及助理專業人員」占 39.48%。

相較於上季及去年同期比較，因求職者本身技能不足而未能推介就業成功，皆以「農林漁牧業生產人員」增加分別為 10.12%及 9.03%最多。(如表 26)

表 26 104 年第 4 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	56.91%	58.33%	62.41%	-1.42%	-5.50%
專業人員	56.50%	58.13%	55.58%	-1.63%	0.92%
技術員及助理專業人員	39.48%	41.22%	37.11%	-1.74%	2.37%
事務支援人員	30.96%	31.55%	29.91%	-0.59%	1.06%
服務及銷售工作人員	17.68%	19.58%	17.68%	-1.90%	0.00%
農、林、漁、牧業生產人員	24.62%	14.49%	15.58%	10.12%	9.03%
技藝有關工作人員	31.93%	34.85%	33.33%	-2.92%	-1.40%
機械設備操作及組裝人員	21.06%	21.25%	21.44%	-0.18%	-0.38%
基層技術工及勞力工	13.29%	13.22%	11.06%	0.07%	2.23%
總計	26.65%	28.51%	27.11%	-1.86%	-0.46%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

因求職者本身技能不足，故雇主提供就業機會未能補實之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 84.2%、「民意代表、主管及經理人員」占 82.76%及「技術員及助理專業人員」占 71.52%。

相較於上季，因求職者本身技能不足而致雇主未能補實，以「機械設備操作及組裝人員」增加 7.9%最多；與去年同期比較，以「技術員及助理專業人員」增加 16.42%最多。(如表 27)

表 27 104 年第 4 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	82.76%	75.25%	68.21%	7.51%	14.55%
專業人員	84.20%	79.04%	69.01%	5.15%	15.19%
技術員及助理專業人員	71.52%	65.51%	55.10%	6.00%	16.42%
事務支援人員	62.11%	56.17%	49.58%	5.94%	12.53%
服務及銷售工作人員	46.72%	39.14%	32.08%	7.58%	14.64%
農、林、漁、牧業生產人員	18.75%	22.92%	17.54%	-4.17%	1.21%
技藝有關工作人員	51.82%	49.83%	45.15%	1.99%	6.66%
機械設備操作及組裝人員	41.40%	33.50%	32.60%	7.90%	8.80%
基層技術工及勞力工	27.52%	24.90%	19.58%	2.61%	7.94%
總計	60.35%	53.35%	45.86%	7.00%	14.50%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

伍、結論

經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、本分署 104 年第 4 季，在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.31 個工作機會，較上季減少 0.18 個工作機會，較去年同期平均每人減少 0.28 個工作機會。在新登記求職就業率方面，較上季減少 6%，較去年同期減少 5%。在新登記求才利用率方面，相較上季增加 4%，較去年同期減少 10%。
- 二、按辦理地點分析之新登記求職求才概況，除金門中心及連江中心外，其他各中心之求職者平均每人都有一以上的工作機會；除連江中心外，新登記求職就業率方面，以新店中心 33% 最高；新登記求才利用率，除連江中心外，以玉里中心 41% 最高。
- 三、按性別分析，本季新登記求職者「女性」較「男性」多 1,025 人(5.08%)，新登記求職推介就業人數「女性」較「男性」多 131 人(3.42%)。
- 四、按年齡組別分析，本季新登記求職者中「25~29 歲」年齡組別有 2,755 人，占 13.68% 最高；「30~34 歲」及「35~39 歲」年齡組別各有 2,687 人，占 13.34% 次之。
- 五、按教育程度分析整體人力市場之供需狀況，發現本季「高中」教育程度之求職者平均每人有 2.32 個工作機會最高。新登記求職就業率，除「其他」外，以「國小以下」教育程度 24% 最高。新登記求才利用率，以「國小以下」教育程度 31% 最高。
- 六、按職業別分析，求職者平均每人有 1 個以上工作機會者有「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」，共 6 個職業；而求職者平均每人工作機會較為短缺者為「民意代表、主管及經理人員」，只有 0.52 個工作機會。新登記求職就業率以「基層技術工及勞力工」25% 最高。新登記求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」30% 最高。

- 七、按新登記求才廠商願付最高平均薪資，以職業別而言，以「機械設備操作及組裝人員」35,445 元為最高，以「農林漁牧生產人員」25,088 元為最低；以行業別而言，以「不動產業」43,037 元為最高，以「農林漁牧業」24,572 元為最低；以教育程度而言，求才廠商願付平均薪資「大學」學歷較「高中」學歷平均多 8,298 至 8,367 元，「大學」學歷較「高職」學歷平均多 7,754 至 8,241 元，「大學」學歷較「專科」學歷平均多 4,461 至 5,779 元。
- 八、本季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 48.15% 最高，「與求職者就業意願不合」原因占 21.2% 次之，「求才廠商已另行補實」20.23% 居第三。
- 九、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 74.95% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 16.61% 次之，「雇主提供條件不合」5.95% 居第三。相較求職者未能推介就業與雇主求才未能補實之細項原因，以「技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）」為主要影響因素。
- 十、本季「資遣離職通報人數」為 6,989 人，相較上季增加 1,308 人，相較去年同期增加 1,019 人。「失業給付推介就業人數」為 2,408 人，相較上季減少 1,512 人，相較去年同期減少 359 人。「失業給付初次認定人數」為 3,919 人，相較上季減少 844 人，相較去年同期增加 115 人。
- 十一、本季熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上之熱門職業有 1 項；就雇主提供工作機會之前 20 名熱門職類比對求職者希望工作之前 20 名熱門職類，其中「12 行政及商業經理人員」、「24 商業及行政專業人員」及「26 法律、社會及文化專業人員」在 20 名之外；前 20 名熱門職缺中，平均每人有 1 個以上工作機會的職類有 11 項，其中以「54 保安服務工作人員」平均每人有 4.63 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- (一)求職人數(新登記)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (二)求職人數(有效)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (三)求才人數(新登記)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (四)求才人數(有效)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (五)求職推介就業人數(新登記)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記需求日期為當月(季、年)。
- (六)求職推介就業人數(有效)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求職推介就業人次)
- (七)求才僱用人數(新登記)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)。
- (八)求才僱用人數(有效)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求才僱用人數)
- (九)求供倍數：指求職民眾在當月(季、年)在工作機會之均值。
- (十)求供倍數(新登記)：新登記求才人數/新登記求職人數。
- (十一)求供倍數(有效)：有效求才人數/有效求職人數。
- (十二)求職就業率：求職民眾就業成功之比率。
- (十三)求職就業率(新登記)：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- (十四)求職就業率(有效)：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- (十五)求才利用率：求才企業廠商錄用員工成功之比率。
- (十六)求才利用率(新登記)：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- (十七)求才利用率(有效)：有效求才僱用人數/有效求才人數。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各站及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電	話	傳	真	地	址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6300		(02)8995-6398		24219	新北市新莊區中平路439號南棟3樓
板橋就業中心	(02)2959-8856		(02)2958-7927		22066	新北市板橋區漢生東路163號
鶯歌就業服務臺	(02)2678-0202 #111		(02)2679-5794		23941	新北市鶯歌區仁愛路55號
新店就業中心	(02)8911-1750		(02)8914-7211		23146	新北市新店區中興路二段190號
烏來就業服務臺	(02)2661-7418		(02)2661-7418		23341	新北市烏來區忠治村堰堤路48號
深坑就業服務臺	(02)2664-3688		(02)2664-3688		22243	新北市深坑區深坑街10號
石碇就業服務臺	(02)2663-3204		(02)2663-3204		22342	新北市石碇區潭邊里石碇路25號
坪林就業服務臺	(02)2665-7823		(02)2665-7823		23241	新北市坪林區坪林街101號
中和就業服務臺	(02)2946-1618 (02)2946-2104		(02)2946-1645		23577	新北市中和區景平路239-1號
新北市政府三重就業服務站	(02)2976-7157		(02)2977-9906		24144	新北市三重區重新路四段12號
泰山就業服務臺	(02)2900-8627		(02)2900-8627		24347	新北市泰山區明志路一段322號
八里就業服務臺	(02)2619-5714		(02)2619-5714		24932	新北市八里區中山路二段356巷16號
基隆就業中心	(02)2422-5263		(02)2428-1514		20248	基隆市中正區中正路102號
三芝就業服務臺	(02)2636-1824		(02)2636-1824		25241	新北市三芝區中山路一段32號
金山就業服務臺	(02)2948-0196		(02)2948-0196		20844	新北市金山區金美里中山路257號
萬里就業服務臺	(02)2492-1583		(02)2492-1583		20745	新北市萬里區瑪鋏路151號
瑞芳就業服務臺	(02)2497-0933		(02)2497-0933		22443	新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路82號
雙溪就業服務臺	(02)2493-0158		(02)2493-0158		22744	新北市雙溪區共和里東榮街25號
平溪就業服務臺	(02)2495-1294		(02)2495-1294		22641	新北市平溪區平溪街45號
石門就業服務臺	(02)2638-0148		(02)2638-2507		25343	新北市石門區中山路66號
貢寮就業服務臺	(02)2494-1028		(02)2494-1028		22843	新北市貢寮區朝陽街54號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020		(02)2452-8501		20647	基隆市七堵區工建北路1之2號
羅東就業中心	(03)954-2094		(03)957-6435		26548	宜蘭縣羅東鎮中正北路50號
礁溪就業服務臺	(03)988-3234		(03)988-3234		26241	宜蘭縣礁溪鄉中山路二段3號
三星就業服務臺	(03)989-1226		(03)989-1226		26641	宜蘭縣三星鄉集慶村成功路67號
大同就業服務臺	(03)980-1095		(03)980-1095		26741	宜蘭縣大同鄉崙崙村朝陽路38號
頭城就業服務臺	(03)977-1650		(03)977-1650		26146	宜蘭縣頭城鎮鎮祥路88號
員山就業服務臺	(03)923-2880		(03)923-2880		26441	宜蘭縣員山鄉員山路一段322號
冬山就業服務臺	(03)959-6490		(03)959-6490		26946	宜蘭縣冬山鄉冬山路100號
五結就業服務臺	(03)950-9912		(03)950-1122		26845	宜蘭縣五結鄉五結路二段343號
壯圍就業服務臺	(03)937-2971		(03)938-4238		26344	宜蘭縣壯圍鄉壯志路1號
蘇澳就業服務臺	(03)996-5300		(03)996-5300		27048	宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路215號
南澳就業服務臺	(03)998-2027		(03)998-2027		27241	宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段381號
花蓮就業中心	(03)832-3262		(03)835-6927		97055	花蓮市國民三街25號
豐濱就業服務臺	(03)879-1256		(03)879-1256		97791	花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路32號
鳳林就業服務臺	(03)876-0163		(03)876-0163		97541	花蓮縣鳳林鎮華路124號
壽豐就業服務臺	(03)865-0885		(03)865-0885		97442	花蓮縣壽豐鄉壽山路26號
吉安就業服務臺	(03)852-9886		(03)852-9886		97365	花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段116號
新城就業服務臺	(03)826-2048		(03)826-2048		97145	花蓮縣新城鄉大漢村光復路570號
秀林就業服務臺	(03)861-0803		(03)861-0803		97252	花蓮縣秀林鄉秀林村12鄰62號
玉里就業中心	(03)888-2033		(03)888-6140		98142	花蓮縣玉里鎮光復路160號
萬榮就業服務臺	(03)875-1075		(03)875-1075		97943	花蓮縣萬榮鄉萬榮村1鄰19號
光復就業服務臺	(03)870-0226		(03)870-0226		97641	花蓮縣光復鄉大華村中華路257號
瑞穗就業服務臺	(03)887-0507		(03)887-0507		97841	花蓮縣瑞穗鄉成功南路19號
卓溪就業服務臺	(03)888-1011		(03)888-1011		98249	花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正61之1號
富里就業服務臺	(03)883-0185		(03)883-0185		98341	花蓮縣富里鄉中山路376號
金門就業中心	(082)311-119		(082)311-120		89350	金門縣金城鎮民權路173號
連江就業中心	(0836)23576		(0836)26304		20941	馬祖連江縣南竿鄉介壽村76號B1

製表日期：104.08.15