

目錄

壹、前言	1
一、服務轄區範圍	1
二、統計方式	2
貳、就業概況分析	3
一、第 1 季整體求職求才概況	4
二、第 1 季求職概況-按辦理地點別分	5
三、第 1 季求職概況-按性別分	6
四、第 1 季求職求才概況-按年齡組別分	7
五、第 1 季求職求才概況-按教育程度別分	8
六、第 1 季求職求才概況-按職業別分	10
七、第 1 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分	12
八、第 1 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分	17
九、第 1 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分	20
十、第 1 季薪資概況-按職業別及辦理地點分	23
十一、第 1 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分	25
十二、第 1 季求職者未能推介就業之原因	28
十三、第 1 季雇主提供就業機會未能補實之原因	29
十四、失業給付及資遣通報概況統計	30
參、104 年就業市場熱門行業、職業	31
一、104 年熱門行業	31
二、104 年第 1 季熱門職缺	32
肆、職業訓練需求	34
伍、結論	36
附錄：重要名詞定義解釋	38

表目錄

表 1	北基宜花金馬分署轄區範圍	1
表 2	北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3	104 年第 1 季整體求職求才概況表	4
表 4	104 年第 1 季求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5	104 年第 1 季求職概況-按性別分	6
表 6	104 年第 1 季求職求才概況-按年齡組別分	7
表 7	104 年第 1 季求職求才概況-按教育程度別分	9
表 8	104 年第 1 季求職求才概況-按職業別分	11
表 9	104 年第 1 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	13
表 10	104 年第 1 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分	15
表 11	104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分	16
表 12	104 年第 1 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	17
表 13	104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分	18
表 14	104 年第 1 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分	19
表 15	104 年第 1 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分	20
表 16	104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分	21
表 17	104 年第 1 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分	22
表 18	104 年第 1 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分	24
表 19	104 年第 1 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分	26
表 21	104 年第 1 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分	28
表 22	104 年第 1 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	29
表 23	北基宜花金馬區失業給付及資遣通報概況統計表	30
表 24	104 年第 1 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業	31
表 25	104 年第 1 季求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名)	33
表 26	104 年第 1 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分	34
表 27	104 年第 1 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分	35

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立三重、板橋、新店、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站和新莊副都心就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 37 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市	板橋中心	1 個鄉鎮臺：鶯歌臺。
	新店中心	5 個鄉鎮臺：中和臺、烏來臺、深坑臺、石碇臺、坪林臺。
	三重中心	1 個就業服務分站：新莊副都心分站(註 1)。 2 個鄉鎮臺：泰山臺、八里臺。
新北市 基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。 8 個鄉鎮臺：三芝臺、金山臺、萬里臺、瑞芳臺、雙溪臺、平溪臺、石門臺、貢寮臺。
宜蘭縣	羅東中心	10 個鄉鎮臺：礁溪臺、三星臺、大同臺、頭城臺、員山臺、冬山臺、五結臺、壯圍臺、蘇澳臺、南澳臺。
花蓮縣	花蓮中心	6 個鄉鎮臺：豐濱臺、鳳林臺、壽豐臺、吉安臺、新城臺、秀林臺。
	玉里中心	5 個鄉鎮臺：萬榮臺、光復臺、瑞穗臺、卓溪臺、富里臺。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	37
9 個就業中心、2 個就業服務分站、37 個就業服務臺		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作，搭配 531 個定點，連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1)新莊副都心分站(簡稱：新莊分站)係以就業中心規模設置，故與就業中心併列分析，後續內文亦同。

二、統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址:<http://tkyhkm.wda.gov.tw/home.jsp?pageno=201301110003&flag=>)。

如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

貳、就業概況分析

依據行政院主計總處 104 年 05 月 22 日發布之 104 年 04 月人力資源調查統計結果：本(104)年 4 月就業人數為 1,117 萬人，較上月增加 8 千人或 0.07%；失業人數為 42 萬 1 千人，較上月減少 1 萬人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 4 千人，初次尋職失業者與因季節性或臨時性工作結束而失業者亦均減少 2 千人；失業率 3.63%，較上月下降 0.09%，較上(103)年同月亦降 0.28%；經調整季節變動因素後之失業率為 3.75%，與上月持平。4 月勞動力參與率為 58.51%，較上月下降 0.04%。

另依據行政院主計總處 103 年度及金門縣政府及連江縣政府(103 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 673.2 萬人，其中勞動力人口約有 391 萬人，勞動力參與率 58.08%、平均失業率 3.9%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 200.6 萬人比例最高(51.3%)，其次依序為臺北市 131.4 萬人(33.61%)、宜蘭縣 22.7 萬人(5.81%)、基隆市 18.3 萬人(4.68%)、花蓮縣 15.6 萬人(3.99%)、金門縣 2.09 萬人(0.53%)及連江縣 2 千 7 百多人(0.07%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 71.2%最高，其次為新北市 59.2%。各縣市之失業率臺北市及基隆市皆為 4%，新北市、宜蘭縣皆為 3.9%，花蓮縣為 3.8%，金門縣為 1%，連江縣 0.3%。(如表 2)

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	十五歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6732	3757	153	3910	2822	58.08%	3.9%
新北市	3390	1927	79	2006	1384	59.2%	3.9%
臺北市	2299	1262	52	1314	985	57.2%	4.0%
基隆市	325	176	7	183	142	56.5%	4.0%
宜蘭縣	392	218	9	227	165	57.9%	3.9%
花蓮縣	282	150	6	156	126	55.4%	3.8%
金門縣	39.8	20.7	0.2	20.9	18.9	52.5%	1.0%
連江縣	3.85	2.736	0.008	2.74	1.11	71.2%	0.3%

資料來源：行政院主計總處民國 103 年度資料，金門縣政府 103 年度資料及連江縣政府 103 年 9 月份資料。

資料說明

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1)無工作(2)隨時可以工作(3)正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、第 1 季整體求職求才概況

本季報蒐集、整理本分署服務轄區本季、上季及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。

本分署轄區內之整體就業概況，104 年第 1 季新登記求職及求才狀況平均每人有 1.53 個工作機會，較上季減少 0.06 個工作機會，較去年同期平均每人減少 0.5 個工作機會；104 年第 1 季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.85 個工作機會，較上季減少 0.16 個工作機會，較去年同期減少 0.26 個工作機會。

在求職就業率方面，本分署轄區在 104 年第 1 季新登記求職就業率為 21%，相較上季減少 3%，較去年同期增加 1%；104 年第 1 季有效求職就業率為 18%，相較上季減少 4%，較去年同期增加 2%。

在求才利用率方面，新登記求才利用率為 17%，相較上季減少 13%，較去年同期增加 4%；有效求才利用率為 39%，相較上季減少 14%，與去年同期相同。(見表 3)

表 3 104 年第 1 季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介 就業人數		求才僱用 人數		求職就業率 (%)		就業 率 (%)	求才利用 率 (%)		利用 率 (%)
	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效		新 登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
本季	23,936	72,319	36,593	61,311	1.53	0.85	4,948	13,319	6,357	24,023	21%	18%	56%	17%	39%	66%
上季	28,147	76,908	44,623	78,037	1.59	1.01	6,665	16,980	13,424	41,362	24%	22%	60%	30%	53%	93%
去年同期	29,238	85,852	59,471	95,619	2.03	1.11	5,881	13,594	7,945	37,596	20%	16%	46%	13%	39%	63%
較上季	-4,211	-4,589	-8,030	-16,726	-0.06	-0.16	-1,717	-3,661	-7,067	-17,339	-3%	-4%	-4%	-13%	-14%	-27%
較去年同期	-5,302	-13,533	-22,878	-34,308	-0.5	-0.26	-933	-275	-1,588	-13,573	1%	2%	10%	4%	0%	3%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

二、第 1 季求職概況-按辦理地點別分

本分署轄區按辦理地點別分，104 年第 1 季新登記求職及求才之狀況，除連江中心外，其他各中心求職者平均每人都有一個以上的工作機會。

新登記求職就業率方面，除連江中心外，以新店中心 39% 最高；其中求職推介就業人數以新店中心 1,614 人最高。

新登記求才利用率方面，除連江中心外，以新莊分站 36% 最高，求才僱用人數以新莊分站 2,229 人最高。（見表 4）

表 4 104 年第 1 季求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		就業率 (%)	求才利用率 (%)		利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
新店中心	4,157	10,825	7,973	14,041	1.92	1.3	1,614	2,412	694	4,715	39%	22%	58%	9%	34%	59%
板橋中心	4,856	18,027	6,097	9,546	1.26	0.53	543	2,983	714	3,908	11%	17%	61%	12%	41%	64%
三重中心	3,339	11,735	3,545	5,931	1.06	0.51	471	1,716	770	2,722	14%	15%	51%	22%	46%	77%
新莊分站	2,970	9,012	6,260	9,529	2.11	1.06	557	1,410	2,229	4,447	19%	16%	47%	36%	47%	71%
基隆中心	4,076	10,455	6,574	11,312	1.61	1.08	844	2,335	980	4,632	21%	22%	57%	15%	41%	70%
羅東中心	2,193	6,550	3,185	5,724	1.45	0.87	363	1,048	427	1,537	17%	16%	48%	13%	27%	48%
花蓮中心	1,326	3,011	1,984	3,338	1.5	1.11	240	610	314	1,102	18%	20%	46%	16%	33%	56%
玉里中心	573	1,567	634	1,055	1.11	0.67	139	339	150	464	24%	22%	59%	24%	44%	73%
金門中心	270	776	330	814	1.22	1.05	79	352	70	474	29%	45%	130%	21%	58%	100%
連江中心	176	361	11	21	0.06	0.06	98	114	9	22	56%	32%	65%	82%	100%	100%
總計	23,936	72,319	36,593	61,311	1.53	0.85	4,948	13,319	6,357	24,023	21%	18%	56%	17%	39%	66%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

三、第 1 季求職概況-按性別分

本分署轄區按性別分，第 1 季新登記求職人數：「男性」求職者占 48.4%，有 11,585 人；「女性」求職者占 51.6%，有 12,351 人。

新登記求職推介就業人數：「男性」求職者占 49.82%，有 2,465 人；「女性」求職者占 50.18%，有 2,483 人。

在新登記求職就業率方面，「男性」求職者為 21%，「女性」求職者為 20%。

綜上，104 年第 1 季按性別分，新登記求職人數及新登記求職推介就業人數呈現「女性」求職者高於「男性」求職者的情形，新登記求職就業率呈現「男性」求職者高於「女性」求職者的情形。(見表 5)

表 5 104 年第 1 季求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
男	11,585	(48.4%)	34,340	(47.48%)	2,465	(49.82%)	6,634	(49.81%)	21%	19%
女	12,351	(51.6%)	37,979	(52.52%)	2,483	(50.18%)	6,685	(50.19%)	20%	18%
總計	23,936		72,319		4,948		13,319		21%	18%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

四、第 1 季求職求才概況-按年齡組別分

本分署轄區按年齡組別分，在新登記求職人數，「25~29 歲」年齡組別有 3,948 人，占 16.49% 最高；「30~34 歲」年齡組別有 3,327 人，占 13.9% 次之；其中 45 歲以上求職者有 7,497 人，占 31.31%；而年齡在 19 歲以下的求職者 517 人，占 2.16%。

在新登記求職推介就業人數，「20~24 歲」年齡組別有 831 人，占 16.79% 最高；「25~29 歲」年齡組別有 792 人，占 16.01% 次之；其中 45 歲以上求職者有 1,499 人，占 30.29%；而年齡在 19 歲以下的求職者 183 人，占 3.7%。整體而言，新登記求職及新登記求職推介就業人數方面，主要介於 20~34 歲之年齡區間。

在新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」年齡組別 35% 最高；而 45 歲以上求職者，各年齡組別介於 19%-25% 之間。(見表 6)

表 6 104 年第 1 季求職求才概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率(%)	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	517	(2.16%)	1,068	(1.48%)	183	(3.7%)	327	(2.46%)	35%	31%
20~24 歲	2,942	(12.29%)	6,863	(9.49%)	831	(16.79%)	1,816	(13.63%)	28%	26%
25~29 歲	3,948	(16.49%)	10,520	(14.55%)	792	(16.01%)	2,302	(17.28%)	20%	22%
30~34 歲	3,327	(13.9%)	10,036	(13.88%)	661	(13.36%)	1,842	(13.83%)	20%	18%
35~39 歲	3,039	(12.7%)	10,016	(13.85%)	525	(10.61%)	1,681	(12.62%)	17%	17%
40~44 歲	2,666	(11.14%)	8,352	(11.55%)	457	(9.24%)	1,354	(10.17%)	17%	16%
45~49 歲	2,670	(11.15%)	8,865	(12.26%)	502	(10.15%)	1,407	(10.56%)	<u>19%</u>	16%
50~54 歲	2,364	(9.88%)	8,207	(11.35%)	447	(9.03%)	1,209	(9.08%)	<u>19%</u>	15%
55~59 歲	1,540	(6.43%)	5,438	(7.52%)	335	(6.77%)	840	(6.31%)	22%	15%
60~64 歲	716	(2.99%)	2,363	(3.27%)	164	(3.31%)	418	(3.14%)	23%	18%
65 歲以上	207	(0.86%)	591	(0.82%)	51	(1.03%)	123	(0.92%)	<u>25%</u>	21%
總計	23,936		72,319		4,948		13,319		21%	18%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

五、第 1 季求職求才概況-按教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 1 季新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.85 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 1 季新登記求職就業率，以「國小以下」教育程度求職就業率 27% 最高；「國中」、「高中」、「高職」及「博士」教育程度求職就業率 22% 次之。

求才利用率方面，104 年第 1 季新登記求才利用率，以「博士」及教育程度求才利用率 67% 最高；「高中」教育程度求才利用率 25% 次之。（見表 7）

表 7 104 年第 1 季求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	957	2,783	474	753	0.5	0.27	257	643	25	252	27%	23%	5%	33%
國中	2,890	8,177	2,716	4,619	0.94	0.56	648	1,600	503	1,921	22%	20%	19%	42%
高中	1,969	5,737	5,613	9,233	2.85	1.61	432	1,116	1,430	4,174	22%	19%	25%	45%
高職	6,937	19,619	7,410	12,003	1.07	0.61	1,502	3,724	1,218	4,413	22%	19%	16%	37%
專科	3,561	11,909	3,530	5,729	0.99	0.48	634	1,872	524	2,091	18%	16%	15%	36%
大學	6,858	21,172	1,755	3,019	0.26	0.14	1,334	3,902	214	983	19%	18%	12%	33%
碩士	586	2,410	72	107	0.12	0.04	96	359	13	52	16%	15%	18%	49%
博士	18	53	3	4	0.17	0.08	4	7	2	3	22%	13%	67%	75%
不限	0	0	15,020	25,844	0	0	0	0	2,428	10,134	0%	0%	16%	39%
其他	160	459	0	0	0	0	41	96	0	0	26%	21%	0%	0%
總計	23,936	72,319	36,593	61,311	1.53	0.85	4,948	13,319	6,357	24,023	21%	18%	17%	39%

來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

六、第 1 季求職求才概況-按職業別分

本分署轄區按職業別分，104 年第 1 季新登記求職及求才之狀況，除「專業人員」、「事務支援人員」及「農林漁牧業生產人員」平均每人低於 1 個工作機會外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，含「民意代表、主管及經理人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」。其中以「服務及銷售工作人員」平均每人有 2.97 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 1 季新登記求職就業率，以「服務及銷售工作人員」26%最高，「民意代表、主管及經理人員」12%最低。

求才利用率方面，104 年第 1 季新登記求才利用率，以「民意代表、主管及經理人員」24%最高，以「機械設備操作及組裝人員」11%最低。（見表 8）

表 8 104 年第 1 季求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	746	3,548	991	1,478	1.33	0.42	93	375	240	625	<u>12%</u>	11%	24%	42%
專業人員	2,835	10,075	2,472	4,321	0.87	0.43	450	1,559	312	1,734	16%	15%	13%	40%
技術員及助理專業人員	3,685	12,685	6,717	11,136	1.82	0.88	616	1,996	1,164	4,127	17%	16%	17%	37%
事務支援人員	4,805	14,763	3,045	4,895	0.63	0.33	900	2,597	579	1,981	19%	18%	19%	40%
服務及銷售工作人員	3,210	8,483	9,534	16,109	2.97	1.9	824	1,764	1,572	6,205	26%	21%	16%	39%
農、林、漁、牧業生產人員	140	356	116	202	0.83	0.57	32	82	22	75	23%	23%	19%	37%
技藝有關工作人員	1,187	3,442	2,662	4,473	2.24	1.3	207	628	471	1,629	17%	18%	18%	36%
機械設備操作及組裝人員	1,329	3,767	2,304	4,083	1.73	1.08	308	755	246	1,565	23%	20%	<u>11%</u>	38%
基層技術工及勞力工	5,999	15,199	8,752	14,614	1.46	0.96	1,517	3,562	1,751	6,082	25%	23%	20%	42%
總計	23,936	72,318	36,593	61,311	1.53	0.85	4,947	13,318	6,357	24,023	21%	18%	17%	39%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

七、第 1 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職人數，各就業中心以「25~29 歲」為最多，其中包含板橋中心 779 人(16.04%)、三重中心 717 人(21.47%)、基隆中心 611 人(14.99%)、羅東中心 458 人(20.88%)、金門中心 62 人(22.96%)。以「20~24 歲」最多者，為新店中心 610 人(14.67%)。以「30~34 歲」最多者，為新莊分站 471 人(15.86%)、玉里中心 94 人(16.4%)。以「35~39 歲」最多者，為花蓮中心 190 人(14.33%)。以「45~49 歲」最多者，為連江中心 33 人(18.75%)。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職者以「壯年」為最多者有 7 個中心，包含新店中心 1,427 人(34.33%)、板橋中心 2,075 人(42.73%)、新莊分站 1,287 人(43.33%)、基隆中心 1,419 人(34.81%)、羅東中心 808 人(36.84%)、花蓮中心 538 人(40.57%)、玉里中心 219 人(38.22%)；以「青年」及「中高齡」為最多者分別各有 2 個及 1 個中心。(見表 9)

表 9 104 年第 1 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分 站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	120 (2.89%)	51 (1.05%)	43 (1.29%)	34 (1.14%)	175 (4.29%)	37 (1.69%)	28 (2.11%)	21 (3.66%)	8 (2.96%)	0 (0%)	517 (2.16%)
20~24 歲	610 (14.67%)	448 (9.23%)	511 (15.3%)	238 (8.01%)	595 (14.6%)	302 (13.77%)	120 (9.05%)	76 (13.26%)	40 (14.81%)	2 (1.14%)	2,942 (12.29%)
25~29 歲	607 (14.6%)	779 (16.04%)	717 (21.47%)	436 (14.68%)	611 (14.99%)	458 (20.88%)	187 (14.1%)	85 (14.83%)	62 (22.96%)	6 (3.41%)	3,948 (16.49%)
30~34 歲	496 (11.93%)	769 (15.84%)	427 (12.79%)	471 (15.86%)	512 (12.56%)	334 (15.23%)	181 (13.65%)	94 (16.4%)	31 (11.48%)	12 (6.82%)	3,327 (13.90%)
35~39 歲	458 (11.02%)	707 (14.56%)	381 (11.41%)	428 (14.41%)	497 (12.19%)	256 (11.67%)	190 (14.33%)	64 (11.17%)	33 (12.22%)	25 (14.2%)	3,039 (12.7%)
40~44 歲	473 (11.38%)	599 (12.34%)	308 (9.22%)	388 (13.06%)	410 (10.06%)	218 (9.94%)	167 (12.59%)	61 (10.65%)	14 (5.19%)	28 (15.91%)	2,666 (11.14%)
45~49 歲	470 (11.31%)	640 (13.18%)	329 (9.85%)	349 (11.75%)	416 (10.21%)	210 (9.58%)	138 (10.41%)	58 (10.12%)	27 (10%)	33 (18.75%)	2,670 (11.15%)
50~54 歲	416 (10.01%)	459 (9.45%)	351 (10.51%)	293 (9.87%)	392 (9.62%)	197 (8.98%)	153 (11.54%)	53 (9.25%)	26 (9.63%)	24 (13.64%)	2,364 (9.88%)
55~59 歲	304 (7.31%)	277 (5.7%)	180 (5.39%)	204 (6.87%)	279 (6.84%)	108 (4.92%)	109 (8.22%)	31 (5.41%)	18 (6.67%)	30 (17.05%)	1,540 (6.43%)
60~64 歲	162 (3.9%)	87 (1.79%)	77 (2.31%)	105 (3.54%)	146 (3.58%)	60 (2.74%)	35 (2.64%)	22 (3.84%)	8 (2.96%)	14 (7.95%)	716 (2.99%)
65 歲 以上	41 (0.99%)	40 (0.82%)	15 (0.45%)	24 (0.81%)	43 (1.05%)	13 (0.59%)	18 (1.36%)	8 (1.4%)	3 (1.11%)	2 (1.14%)	207 (0.86%)
總計	4,157	4,856	3,339	2,970	4,076	2,193	1,326	573	270	176	23,936
青年	1,337 (32.16%)	1,278 (26.32%)	1,271 (38.07%)	708 (23.84%)	1,381 (33.88%)	797 (36.34%)	335 (25.26%)	182 (31.76%)	110 (40.74%)	8 (4.55%)	7,407 (30.95%)
壯年	1,427 (34.33%)	2,075 (42.73%)	1,116 (33.42%)	1,287 (43.33%)	1,419 (34.81%)	808 (36.84%)	538 (40.57%)	219 (38.22%)	78 (28.89%)	65 (36.93%)	9,032 (37.73%)
中高齡	1,393 (33.51%)	1,503 (30.95%)	952 (28.51%)	975 (32.83%)	1,276 (31.31%)	588 (26.81%)	453 (34.16%)	172 (30.02%)	82 (30.37%)	103 (58.52%)	7,497 (31.32%)
銀髮	507 (12.2%)	404 (8.32%)	272 (8.15%)	333 (11.21%)	468 (11.48%)	181 (8.25%)	162 (12.22%)	61 (10.65%)	29 (10.74%)	46 (26.14%)	2,463 (10.29%)

資料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職推介就業人數，共有 5 個就業中心以「25~29 歲」為最多，包含板橋中心 103 人(18.97%)、三重中心 94 人(19.96%)、羅東中心 51 人(14.05%)、花蓮中心 33 人(13.75%)、金門中心 17 人(21.52%)。以「20~24 歲」最多者，包含新店中心 357 人(22.12%)、基隆中心 154 人(18.25%)。以「30~34 歲」最多者，包含板橋中心 103 人(18.97%)、新莊分站 96 人(17.24%)、玉里中心 28 人(20.14%)。以「40~44 歲」最多者，包含連江中心 20 人(20.41%)。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職推介就業人數以「中高齡」為最多者有 4 個中心，包含羅東中心 130 人(35.81%)、花蓮中心 95 人(39.58%)、金門中心 31 人(39.24%)、連江中心 58 人(59.18%)；以「青年」及「壯年」為最多者分別各有 3 個中心。(見表 10)

表 10 104 年第 1 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	五里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	82 (5.08%)	5 (0.92%)	11 (2.34%)	12 (2.15%)	49 (5.81%)	12 (3.31%)	8 (3.33%)	1 (0.72%)	3 (3.8%)	0 (0%)	183 (3.7%)
20~24 歲	357 (22.12%)	71 (13.08%)	89 (18.9%)	69 (12.39%)	154 (18.25%)	48 (13.22%)	25 (10.42%)	11 (7.91%)	7 (8.86%)	0 (0%)	831 (16.79%)
25~29 歲	274 (16.98%)	103 (18.97%)	94 (19.96%)	93 (16.7%)	106 (12.56%)	51 (14.05%)	33 (13.75%)	18 (12.95%)	17 (21.52%)	3 (3.06%)	792 (16.01%)
30~34 歲	184 (11.4%)	103 (18.97%)	53 (11.25%)	96 (17.24%)	109 (12.91%)	45 (12.4%)	27 (11.25%)	28 (20.14%)	9 (11.39%)	7 (7.14%)	661 (13.36%)
35~39 歲	143 (8.86%)	80 (14.73%)	55 (11.68%)	73 (13.11%)	70 (8.29%)	44 (12.12%)	24 (10%)	18 (12.95%)	8 (10.13%)	10 (10.2%)	525 (10.61%)
40~44 歲	139 (8.61%)	60 (11.05%)	33 (7.01%)	54 (9.69%)	66 (7.82%)	33 (9.09%)	28 (11.67%)	20 (14.39%)	4 (5.06%)	20 (20.41%)	457 (9.24%)
45~49 歲	172 (10.66%)	40 (7.37%)	51 (10.83%)	48 (8.62%)	77 (9.12%)	45 (12.4%)	27 (11.25%)	12 (8.63%)	11 (13.92%)	19 (19.39%)	502 (10.15%)
50~54 歲	134 (8.3%)	37 (6.81%)	46 (9.77%)	45 (8.08%)	74 (8.77%)	42 (11.57%)	31 (12.92%)	16 (11.51%)	9 (11.39%)	13 (13.27%)	447 (9.03%)
55~59 歲	93 (5.76%)	33 (6.08%)	23 (4.88%)	41 (7.36%)	71 (8.41%)	21 (5.79%)	26 (10.83%)	5 (3.6%)	7 (8.86%)	15 (15.31%)	335 (6.77%)
60~64 歲	29 (1.8%)	5 (0.92%)	13 (2.76%)	21 (3.77%)	51 (6.04%)	17 (4.68%)	8 (3.33%)	7 (5.04%)	3 (3.8%)	10 (10.2%)	164 (3.31%)
65 歲以上	7 (0.43%)	6 (1.1%)	3 (0.64%)	5 (0.9%)	17 (2.01%)	5 (1.38%)	3 (1.25%)	3 (2.16%)	1 (1.27%)	1 (1.02%)	51 (1.03%)
總計	1,614	543	471	557	844	363	240	139	79	98	4,948
青年	713 (44.18%)	179 (32.97%)	194 (41.19%)	174 (31.24%)	309 (36.61%)	111 (30.58%)	66 (27.5%)	30 (21.58%)	27 (34.18%)	3 (3.06%)	1,806 (36.5%)
壯年	466 (28.87%)	243 (44.75%)	141 (29.94%)	223 (40.04%)	245 (29.03%)	122 (33.61%)	79 (32.92%)	66 (47.48%)	21 (26.58%)	37 (37.76%)	1,643 (33.21%)
中高齡	435 (26.95%)	121 (22.28%)	136 (28.87%)	160 (28.73%)	290 (34.36%)	130 (35.81%)	95 (39.58%)	43 (30.94%)	31 (39.24%)	58 (59.18%)	1,499 (30.3%)
銀髮	129 (7.99%)	44 (8.1%)	39 (8.28%)	67 (12.03%)	139 (16.47%)	43 (11.85%)	37 (15.42%)	15 (10.79%)	11 (13.92%)	26 (26.53%)	550 (11.12%)

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按年齡組別分，104 年第 1 季新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：**新店中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 68%為最高；**板橋中心**以「20~24 歲」年齡組別之求職就業率 16%為最高；**三重中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 26%為最高；**新莊分站**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 35%為最高；**基隆中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 40%為最高；**羅東中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 38%為最高；**花蓮中心**以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 29%為最高；**玉里中心**以「65 歲以上」年齡組別之求職就業率 38%為最高；**金門中心**以「45~49 歲」年齡組別之求職就業率 41%為最高；**連江中心**以「40~44 歲」及「60~64 歲」年齡組別之求職就業率 71%為最高。整體以「15~19 歲」年齡組別之求職就業率 35%最高。（見表 11）

表 11 104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

年齡組別	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
15~19 歲	68%	10%	26%	35%	28%	32%	29%	5%	38%	0%	35%
20~24 歲	59%	16%	17%	29%	26%	16%	21%	14%	18%	0%	28%
25~29 歲	45%	13%	13%	21%	17%	11%	18%	21%	27%	50%	20%
30~34 歲	37%	13%	12%	20%	21%	13%	15%	30%	29%	58%	20%
35~39 歲	31%	11%	14%	17%	14%	17%	13%	28%	24%	40%	17%
40~44 歲	29%	10%	11%	14%	16%	15%	17%	33%	29%	71%	17%
45~49 歲	37%	6%	16%	14%	19%	21%	20%	21%	41%	58%	19%
50~54 歲	32%	8%	13%	15%	19%	21%	20%	30%	35%	54%	19%
55~59 歲	31%	12%	13%	20%	25%	19%	24%	16%	39%	50%	22%
60~64 歲	18%	6%	17%	20%	35%	28%	23%	32%	38%	71%	23%
65 歲以上	17%	15%	20%	21%	40%	38%	17%	38%	33%	50%	25%
總計	39%	11%	14%	19%	21%	17%	18%	24%	29%	56%	21%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

八、第 1 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 1 季新登記求職及求才方面，各辦理地點顯示：平均每人有 1 個以上工作機會者有新店中心、板橋中心、三重中心、新莊分站、基隆中心、羅東中心、花蓮中心、玉里中心及金門中心。新店中心的「高中」、「高職」及「專科」教育程度，板橋中心的「高中」教育程度，三重中心的「高中」及「專科」教育程度，新莊分站的「國中」、「高中」、「高職」及「專科」教育程度，基隆中心的「國小以下」、「國中」、「高中」、「高職」及「專科」教育程度，羅東中心的「高職」教育程度，花蓮中心的「高中」及「博士」教育程度，玉里中心的「專科」教育程度，金門中心的「高職」及「專科」教育程度，平均每人有 1 個以上工作機會。整體以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.85 個工作機會最高。(見表 12)

表 12 104 年第 1 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

教育程度	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	4,157	4,856	3,339	2,970	4,076	2,193	1,326	573	270	176	23,936
國小以下	0.15	0.56	0.39	0.78	1.02	0.32	0.32	0	0	0	0.5
國中	0.93	0.86	0.8	1.4	1.37	0.64	0.54	0.21	0.32	0	0.94
高中	4.22	3.04	2.93	4.3	1.98	0.87	2	0.74	0.19	0	2.85
高職	1.43	0.85	0.86	1.11	1.24	1.22	0.64	0.58	1.17	0	1.07
專科	1.1	0.72	1.14	1.26	1.07	0.83	0.83	1.53	1.2	0	0.99
大學	0.21	0.21	0.11	0.32	0.42	0.51	0.32	0.04	0.11	0	0.26
碩士	0.06	0.02	0.05	0.35	0.66	0	0.1	0	0	0	0.12
博士	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
不限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	1.92	1.26	1.06	2.11	1.61	1.45	1.5	1.11	1.22	0.06	1.53

資料來源:勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註:新登記求供倍數之計算公式,詳見附錄:重要名詞定義解釋。

本分署轄區 104 年第 1 季新登記求職就業率方面。整體以「國小以下」教育程度，求職就業率 27% 為最高。

按辦理地點及教育程度別分，除其他外，以「國小以下」教育程度最高者，包含新莊分站、基隆中心、羅東中心、金門中心及連江中心；以「國中」教育程度最高者，包含板橋中心、三重中心及玉里中心；以「高職」教育程度最高者，為連江中心；以「博士」教育程度最高者，為新店中心、花蓮中心。(見表 13)

表 13 104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分

教育程度	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	4,157	4,856	3,339	2,970	4,076	2,193	1,326	573	270	176	23,936
國小以下	21%	12%	13%	24%	41%	26%	26%	20%	57%	63%	27%
國中	32%	14%	21%	19%	24%	22%	21%	28%	24%	49%	22%
高中	35%	13%	18%	19%	22%	17%	19%	25%	42%	45%	22%
高職	41%	14%	15%	21%	21%	17%	18%	23%	31%	63%	22%
專科	34%	10%	11%	18%	17%	15%	17%	17%	27%	60%	18%
大學	43%	9%	12%	17%	16%	12%	14%	25%	21%	17%	19%
碩士	39%	8%	7%	9%	7%	17%	10%	25%	13%	0%	16%
博士	60%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	22%
不限	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
其他	38%	23%	15%	21%	21%	17%	20%	50%	0%	86%	26%
總計	39%	11%	14%	19%	21%	17%	18%	24%	29%	56%	21%

資料來源:勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註:新登記求職就業率之計算公式,詳見附錄:重要名詞定義解釋。

104 年第 1 季新登記求才利用率達整體平均 17% 以上者有三重中心、新莊分站、玉里中心、金門中心及連江中心。整體則以「博士」教育程度的求才利用率 67% 最高，「高中」教育程度的求職就業率 25% 次之。(見表 14)

表 144 104 年第 1 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分

教育程度	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	7,973	6,097	3,545	6,260	6,574	3,185	1,984	634	330	11	36,593
國小以下	0%	11%	2%	2%	3%	24%	12%	0%	0%	0%	5%
國中	6%	13%	16%	45%	14%	11%	11%	11%	0%	0%	19%
高中	16%	14%	20%	61%	15%	15%	22%	14%	33%	0%	25%
高職	5%	9%	25%	50%	12%	10%	11%	34%	18%	0%	16%
專科	8%	14%	22%	18%	11%	22%	24%	0%	17%	100%	15%
大學	4%	1%	12%	25%	24%	4%	16%	0%	60%	0%	12%
碩士	0%	33%	0%	0%	37%	0%	100%	0%	0%	0%	18%
博士	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	0%	0%	0%	67%
不限	8%	13%	24%	24%	18%	15%	15%	27%	22%	80%	16%
其他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
總計	9%	12%	22%	36%	15%	13%	16%	24%	21%	82%	17%

資料來源:勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註:新登記求才利用率之計算公式,詳見附錄:重要名詞定義解釋。

九、第 1 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 1 季新登記求供倍數方面，各辦理地點顯示：新店中心、板橋中心、三重中心及基隆中心以「服務及銷售工作人員」職類為最高，求供倍數分別為 4.66、3.54、2.43 及 2.71；新莊分站以「農林漁牧業生產人員」職類為最高，求供倍數為 9.5；羅東中心以「技藝有關工作人員」職類為最高，求供倍數為 3.81；花蓮中心以「民意代表、主管及經理人員」職類為最高，求供倍數為 8；玉里中心以「專業人員」職類為最高，求供倍數為 2.86；金門中心及連江中心以「技術員及助理專業人員」職類為最高，求供倍數分別為 2.42 及 0.08。整體則以「服務及銷售工作人員」職類的求供倍數 2.97 為最高。(見表 15)

表 15 104 年第 1 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分

職業	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站(註 1)	基隆中心	羅東中心	花蓮中心(註 2)	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	4,157	4,856	3,339	2,970	4,076	2,193	1,326	573	270	176	23,936
民意代表、主管及經理人員	1.3	0.48	1.2	2.36	1.57	1.43	8	2.5	0.2	0	1.33
專業人員	0.6	0.49	0.73	1.39	1.67	1.19	2.11	2.86	1	0	0.87
技術員及助理專業人員	1.89	1.31	0.87	2.78	2.1	2.5	3.24	1.7	2.42	0.08	1.82
事務支援人員	0.64	0.48	0.56	1.11	0.65	0.5	0.51	1.06	0.72	0	0.63
服務及銷售工作人員	4.66	3.54	2.43	3.56	2.71	1.65	1.97	1.34	1.24	0.05	2.97
農、林、漁、牧業生產人員	0.47	0	0	9.5	0.44	0.85	1.23	0.83	0.33	0	0.83
技藝有關工作人員	2.64	1.51	1.29	2.79	2.45	3.81	1.94	0.62	1.75	0	2.24
機械設備操作及組裝人員	1.65	1.71	1.22	1.59	2.19	2.01	1.86	1	1.38	0	1.73
基層技術工及勞力工	2.43	1.42	1.07	1.96	1.3	0.97	1.22	0.9	1.45	0.06	1.46
總計	1.92	1.26	1.06	2.11	1.61	1.45	1.5	1.11	1.22	0.06	1.53

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數=新登記求才人數/新登記求職人數。

註 1：新莊副都心分站轄區之農林漁牧業生產人員-新登記求才人數為 19；新登記求職人數為 2。

註 2：花蓮中心轄區之民意代表、主管及經理人員-新登記求才人數為 72；新登記求職人數為 9。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 1 季新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：新店中心、板橋中心、新莊分站及連江中心以「服務及銷售工作人員」職業別最高，分別為 45%、19%、24%及 73%；三重中心以「基層技術工及勞力工」職業別為 21%最高；基隆中心及羅東中心以「農林漁牧業生產人員」職業別最高，分別為 32%及 23%；花蓮中心及金門中心以「機械設備操作及組裝人員」職業別最高，分別為 21%及 63%；玉里中心以「民意代表、主管及經理人員」職業別為 50%最高。整體以「服務及銷售工作人員」的求職就業率為 26%最高。(見表 16)

表 16 104 年第 1 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分

職業	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	4,157	4,856	3,339	2,970	4,076	2,193	1,326	573	270	176	23,936
民意代表、主管及經理人員	28%	4%	7%	9%	4%	13%	11%	50%	20%	0%	12%
專業人員	39%	6%	8%	10%	9%	9%	12%	36%	32%	0%	16%
技術員及助理專業人員	39%	8%	10%	14%	11%	16%	16%	27%	21%	67%	17%
事務支援人員	40%	9%	12%	19%	19%	12%	18%	20%	18%	55%	19%
服務及銷售工作人員	45%	19%	20%	24%	24%	16%	19%	26%	25%	73%	26%
農、林、漁、牧業生產人員	32%	10%	0%	0%	32%	23%	20%	22%	33%	0%	23%
技藝有關工作人員	39%	10%	15%	19%	15%	13%	18%	12%	25%	0%	17%
機械設備操作及組裝人員	38%	14%	18%	22%	24%	19%	21%	25%	63%	0%	23%
基層技術工及勞力工	37%	17%	21%	22%	28%	22%	19%	26%	37%	55%	25%
總計	39%	11%	14%	19%	21%	17%	18%	24%	29%	56%	21%

資料來源:勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 1 季新登記求才利用率方面，各辦理地點顯示：三重中心、新莊分站、羅東中心及金門中心以「民意代表、主管及經理人員」職業別最高，分別為 40%、55%、30% 及 100%；新店中心以「技藝有關工作人員」職業別為 17% 最高；板橋中心、基隆中心及玉里中心以「基層技術工及勞力工」職業別最高，分別為 21%、19% 及 36%；花蓮中心以「事務支援人員」職業別為 32% 最高；連江中心以「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」及「農林漁牧業生產人員」職業別各為 100% 最高。整體以「民意代表、主管及經理人員」的求才利用率 24% 最高。(見表 17)

表 17 104 年第 1 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分

職業	新店中心	板橋中心	三重中心	新莊分站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	7,973	6,097	3,545	6,260	6,574	3,185	1,984	634	330	11	36,593
民意代表、主管及經理人員	1%	9%	40%	55%	14%	30%	8%	0%	100%	0%	24%
專業人員	4%	9%	8%	27%	12%	13%	17%	10%	32%	0%	13%
技術員及助理專業人員	7%	5%	19%	36%	17%	15%	20%	12%	20%	100%	17%
事務支援人員	8%	11%	22%	28%	16%	23%	32%	21%	33%	0%	19%
服務及銷售工作人員	9%	9%	23%	52%	13%	9%	14%	21%	24%	100%	16%
農、林、漁、牧業生產人員	11%	0%	0%	16%	18%	0%	22%	33%	0%	100%	19%
技藝有關工作人員	17%	15%	23%	39%	10%	7%	9%	19%	14%	0%	18%
機械設備操作及組裝人員	5%	13%	4%	14%	9%	20%	8%	7%	14%	0%	11%
基層技術工及勞力工	11%	21%	30%	29%	19%	16%	14%	36%	15%	71%	20%
總計	9%	12%	22%	36%	15%	13%	16%	24%	21%	82%	17%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

十、第 1 季薪資概況-按職業別及辦理地點分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 1 季新登記求職者平均希望待遇方面，整體求職者平均希望待遇為 27,402 元，各辦理地點顯示:高於整體平均希望待遇者有新店中心、板橋中心、三重中心及新莊副都心分站。職業別方面，平均希望待遇以「民意代表、主管及經理人員」職業別 41,896 元最高;平均希望待遇以「基層技術工及勞力工」職業別 21,705 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 1 季新登記求才平均最高薪資方面，整體求才平均最高薪資為 29,431 元，各辦理地點顯示:高於整體求才平均最高薪資者有新店中心、三重中心、新莊分站、基隆中心及連江中心。職業別方面，求才平均最高薪資中以「民意代表、主管及經理人員」職業別 36,320 元最高;求才平均最高薪資中以「農林漁牧業生產人員」職業別 24,655 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 1 季新登記求才平均最低薪資方面，整體求才平均最低薪資為 25,785 元，各辦理地點顯示:高於整體求才平均最低薪資者有新店中心、三重中心、新莊分站及連江中心。職業別方面，求才平均最低薪資以「專業人員」職業別 29,630 元最高;求才平均最低薪資以「農林漁牧業生產人員」職業別 22,176 元最低。(見表 18)

表 18 104 年第 1 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分

單位:新臺幣元

項目		職業別	1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	總計
新店中心	求職者平均希望待遇		41,676	33,355	31,775	27,078	26,189	22,571	30,696	25,778	23,064	28,883
	最高平均薪資		34,937	32,795	31,099	27,714	30,179	-	29,297	38,032	24,353	29,449
	最低平均薪資		31,275	26,945	27,464	26,110	27,209	-	25,652	31,810	23,036	26,554
板橋中心	求職者平均希望待遇		42,639	37,071	32,489	27,907	28,242	37,500	31,349	26,926	23,561	30,505
	最高平均薪資		44,545	32,896	30,845	28,026	29,436	-	26,525	29,881	25,515	28,744
	最低平均薪資		26,455	26,383	27,712	24,760	25,800	-	23,313	25,821	22,903	25,284
三重中心	求職者平均希望待遇		42,053	34,547	32,416	27,177	26,995	35,000	30,694	28,345	22,804	29,489
	最高平均薪資		32,714	39,836	29,236	25,066	26,084	-	28,278	46,604	23,873	29,950
	最低平均薪資		31,286	37,647	26,854	22,629	24,729	-	24,712	30,657	22,799	27,050
新莊分站	求職者平均希望待遇		42,185	36,377	32,666	27,439	28,062	38,000	33,472	28,778	23,720	29,970
	最高平均薪資		35,436	33,863	30,849	32,376	29,802	25,000	31,490	32,085	28,773	30,506
	最低平均薪資		31,333	27,717	26,566	26,303	25,400	25,000	24,912	27,821	25,487	26,086
基隆中心	求職者平均希望待遇		41,524	34,742	30,494	25,914	24,714	25,000	26,231	25,155	21,385	26,380
	最高平均薪資		36,976	35,854	34,347	29,199	30,011	23,200	32,284	34,469	24,994	30,696
	最低平均薪資		27,139	29,385	27,382	24,356	25,251	23,200	25,825	29,976	22,537	25,701
羅東中心	求職者平均希望待遇		44,000	30,919	23,839	22,067	21,349	25,000	24,237	24,089	19,978	22,999
	最高平均薪資		29,257	33,524	25,473	25,498	24,972	23,200	26,122	26,704	23,376	25,869
	最低平均薪資		28,114	27,445	23,082	23,350	23,980	20,109	22,943	24,741	22,573	23,801
花蓮中心	求職者平均希望待遇		38,200	29,105	25,115	22,289	22,011	20,277	23,884	27,905	20,423	22,830
	最高平均薪資		39,700	31,887	28,341	24,151	25,487	25,500	32,483	33,433	24,106	27,644
	最低平均薪資		26,150	28,435	24,053	22,641	24,455	20,355	30,313	29,050	23,077	24,785
玉里中心	求職者平均希望待遇		45,000	19,571	22,740	21,086	19,341	18,900	20,615	24,316	19,752	20,406
	最高平均薪資		-	34,018	26,959	22,934	22,372	25,918	22,000	25,611	21,820	23,365
	最低平均薪資		-	30,918	24,232	22,025	21,407	25,918	19,273	23,134	21,055	22,187
金門中心	求職者平均希望待遇		16,720	26,667	26,833	23,377	21,467	19,000	20,667	24,712	19,510	22,127
	最高平均薪資		-	32,667	26,174	25,448	25,102	-	30,000	30,174	21,277	25,539
	最低平均薪資		-	27,000	23,053	22,555	23,138	-	29,000	26,211	20,748	23,069
連江中心	求職者平均希望待遇		-	43,750	22,600	23,534	20,095	22,000	30,000	20,000	20,124	21,349
	最高平均薪資		-	-	43,000	-	-	-	-	-	-	43,000
	最低平均薪資		-	-	41,000	-	-	-	-	-	-	41,000
總計	求職者平均希望待遇		41,896	34,837	30,862	26,076	24,560	23,021	28,830	26,510	21,705	27,402
	最高平均薪資		36,320	34,962	31,298	28,582	29,206	24,655	29,528	33,433	25,424	29,431
	最低平均薪資		29,263	29,630	26,802	24,801	25,930	22,176	24,994	28,549	23,345	25,785

資料來源: 勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註: 本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

十一、第 1 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分

本分署轄區按職業別及教育程度分，104 年第 1 季新登記求職者平均希望待遇方面，整體求職者平均希望待遇為 27,402 元。就職業別而言，以「民意代表、主管及經理人員」為 41,896 元最高，「基層技術工及勞力工」為 21,705 元最低。就教育程度而言，不考慮其他及面議條件，「大學」學歷較「高職」多 6,147 元，較「專科」多 946 元，較「碩士」少 7,925 元，較「博士」少 28,734 元。（見表 19）

新登記求才廠商願付最高平均薪資方面，就職業別而言，以「民意代表、主管及經理人員」為 36,320 元最高，以「農林漁牧業生產人員」為 24,655 元最低。就教育程度而言，「大學」學歷較「碩士」學歷少 5,439 元，較「專科」學歷多 3,170 元，較「高職」學歷多 5,016 元，較「高中」學歷多 5,228 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「運輸及倉儲業」39,993 元、「電力及燃氣供應業」34,342 元及「教育服務業」33,598 元，最低的前三項行業分別為「金融及保險業」19,642 元、「藝術、娛樂及休閒服務業」26,061 元及「用水供應及污染整治業」26,477 元。

新登記求才廠商願付最低平均薪資方面，就職業別而言，以「專業人員」為 29,630 元最高，以「農林漁牧業生產人員」為 22,176 元最低。就教育程度而言，「大學」學歷較「碩士」學歷少 3,372 元，較「專科」學歷多 2,631 元，較「高職」學歷多 3,923 元，較「高中」學歷多 3,530 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「運輸及倉儲業」33,687 元、「礦業及土石採取業」29,250 元及「不動產業」28,358 元，最低的前三項行業分別為「金融及保險業」19,642 元、「藝術、娛樂及休閒服務業」24,096 元及「農林漁牧業」24,133 元。（見表 19、20）

表 19 104 年第 1 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分

單位:新臺幣元

項目	職業別	1 民意代	2 專業	3 技術	4 事務	5 服務及	6 農、	7 技藝	8 機械設	9 基層技	總計
		表、主管 及經理人 員	人員	員及助 理專業 人員	支援人 員	銷售工 作人員	林、漁、 牧業生 產人員	有關工 作人員	備操作及 組裝人員	術工及勞 力工	
國小以下	求職者平均希望待遇	-	-	27,167	25,600	22,751	20,913	30,786	26,800	19,850	<u>21,567</u>
	最高平均薪資	-	-	41,000	31,667	35,030	20,000	35,831	35,283	33,268	35,614
	最低平均薪資	-	-	35,000	31,667	26,973	20,000	27,806	32,492	27,264	29,382
國中	求職者平均希望待遇	-	37,000	33,222	22,808	23,505	20,154	27,555	24,305	21,112	23,164
	最高平均薪資	26,000	-	28,075	25,794	29,327	19,273	30,018	36,414	27,076	29,563
	最低平均薪資	26,000	-	23,054	24,572	26,239	19,273	24,193	31,851	24,676	26,404
高中	求職者平均希望待遇	33,620	32,889	26,865	24,980	24,083	19,333	25,040	27,382	22,556	24,788
	最高平均薪資	28,027	38,417	30,595	26,932	28,581	25,000	32,466	27,029	27,638	29,400
	最低平均薪資	26,128	36,212	25,947	24,543	24,990	25,000	25,375	28,580	24,207	25,883
高職	求職者平均希望待遇	37,381	29,993	28,087	24,026	24,396	22,300	28,047	26,864	22,116	25,119
	最高平均薪資	38,671	34,908	30,653	27,960	27,038	28,800	30,440	35,114	27,287	29,612
	最低平均薪資	28,165	26,876	26,358	24,673	24,362	28,800	26,674	26,962	24,040	25,490
專科	求職者平均希望待遇	44,000	37,254	31,151	27,154	25,430	29,000	32,967	27,697	23,213	30,320
	最高平均薪資	39,449	34,063	30,829	30,507	28,217	-	45,667	-	25,269	31,458
	最低平均薪資	29,227	28,873	27,296	24,814	24,831	-	36,333	-	24,263	26,782
大學	求職者平均希望待遇	41,691	34,070	32,708	27,487	26,701	29,200	32,500	30,643	25,444	31,266
	最高平均薪資	30,423	37,509	34,945	28,137	33,000	-	26,000	29,400	23,070	34,628
	最低平均薪資	29,115	29,888	30,116	26,202	32,000	-	26,000	25,400	21,403	29,413
碩士	求職者平均希望待遇	45,875	39,331	38,103	34,042	40,000	32,000	-	-	30,000	39,191
	最高平均薪資	35,000	46,258	34,165	-	-	-	-	-	-	40,067
	最低平均薪資	28,900	35,563	34,165	-	-	-	-	-	-	32,785
博士	求職者平均希望待遇	-	60,000	-	-	-	-	-	-	-	60,000
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求職者平均希望待遇	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最高平均薪資	35,319	26,817	31,338	28,767	30,919	24,737	28,157	33,232	24,431	28,264
	最低平均薪資	33,932	25,199	26,282	24,781	27,556	21,215	24,135	27,866	22,828	25,173
其他	求職者平均希望待遇	-	-	30,400	-	-	-	-	18,000	19,840	22,267
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	25,954	21,400	24,436
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	25,954	20,309	24,072
總計	求職者平均希望待遇	41,896	34,837	30,862	26,076	24,560	23,021	28,830	26,510	<u>21,705</u>	27,402
	最高平均薪資	36,320	34,962	31,298	28,582	29,206	<u>24,655</u>	29,528	33,433	25,424	29,431
	最低平均薪資	29,263	29,630	26,802	24,801	25,930	<u>22,176</u>	24,994	28,549	23,345	25,785

資料來源: 勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註 1: 本表數字未能完全代表北基宜花金馬分署轄區實際薪資水平, 僅供參考(表 20 亦同)。

註 2: 本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

表 20 104 年第 1 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理行業別及教育程度分 單位:新臺幣元

行業別		農林	礦業	製造	電力	用水	營造	批發	運輸	住宿	資訊
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	-	45,000	37,613	-	-	-	23,137	-	22,712	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	40,000	29,979	-	-	-	22,637	-	22,712	-
國中	求才廠商願付最高平均薪資	19,273	-	28,608	-	25,344	29,500	27,399	45,773	26,860	-
	求才廠商願付最低平均薪資	19,273	-	25,039	-	24,010	24,167	23,699	38,616	23,900	-
高中	求才廠商願付最高平均薪資	25,000	25,000	30,918	-	22,137	28,038	27,793	37,555	27,963	29,521
	求才廠商願付最低平均薪資	25,000	25,000	24,785	-	20,512	23,187	24,789	37,916	24,131	27,677
高職	求才廠商願付最高平均薪資	26,568	23,000	29,510	-	27,952	28,616	27,025	38,452	28,957	29,879
	求才廠商願付最低平均薪資	24,068	23,000	25,858	-	27,252	24,628	23,896	28,279	25,626	24,658
專科	求才廠商願付最高平均薪資	31,308	-	33,595	-	31,609	39,615	29,596	28,630	32,616	29,758
	求才廠商願付最低平均薪資	30,808	-	27,819	-	30,979	26,308	26,210	26,487	25,854	25,000
大學	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	39,298	-	28,000	22,667	32,424	41,726	29,778	37,538
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	29,578	-	28,000	20,000	29,027	37,440	26,778	29,308
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	35,443	-	-	-	35,000	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	35,443	-	-	-	28,900	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	26,733	24,750	27,506	34,342	24,678	27,176	29,726	42,160	29,164	30,700
	求才廠商願付最低平均薪資	22,636	24,250	23,400	28,342	23,295	25,261	25,543	33,762	26,040	26,328
總計	求才廠商願付最高平均薪資	27,071	30,938	29,757	34,342	26,477	27,990	28,447	39,993	29,367	30,556
	求才廠商願付最低平均薪資	24,133	29,250	25,136	28,342	25,444	24,879	25,032	33,687	25,671	26,294
行業別		金融	不動產	專業	支援	公共	教育	藝術	醫療	其他	未歸類
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	25,000	27,414	32,700	23,068	-	20,000	29,633	25,000
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	25,000	24,964	32,700	21,068	-	20,000	28,306	20,000
國中	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	34,444	29,385	20,380	20,769	25,000	29,833	28,952	22,756
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	26,667	26,607	20,380	20,769	23,000	24,444	27,143	21,317
高中	求才廠商願付最高平均薪資	-	30,000	24,375	31,879	28,441	38,151	25,571	29,286	30,258	24,788
	求才廠商願付最低平均薪資	-	30,000	20,625	29,211	19,561	29,251	22,117	25,286	23,908	23,455
高職	求才廠商願付最高平均薪資	19,642	32,500	30,196	32,746	28,161	50,527	25,050	29,363	36,927	26,367
	求才廠商願付最低平均薪資	19,642	22,010	24,734	27,881	25,748	28,527	24,043	24,880	30,135	23,211
專科	求才廠商願付最高平均薪資	-	30,333	31,325	28,204	29,188	26,424	25,900	25,216	35,781	27,233
	求才廠商願付最低平均薪資	-	23,667	28,875	26,156	28,039	23,086	25,300	24,646	30,697	24,413
大學	求才廠商願付最高平均薪資	-	50,000	27,700	31,459	33,389	31,127	27,467	24,714	32,340	27,690
	求才廠商願付最低平均薪資	-	50,000	24,100	30,459	33,389	25,702	27,467	23,857	30,340	26,448
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	-	32,000	-	51,886	-	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	-	32,000	-	35,844	-	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	-	24,316	24,158	25,459	21,129	23,715	26,566	25,992	30,186	23,089
	求才廠商願付最低平均薪資	-	23,621	22,489	24,207	21,129	22,066	24,621	27,043	27,594	22,509
總計	求才廠商願付最高平均薪資	19,642	31,935	27,181	28,036	27,161	33,598	26,061	27,058	31,651	24,280
	求才廠商願付最低平均薪資	19,642	28,358	24,476	25,848	24,743	25,530	24,096	26,222	27,975	22,872

資料來源: 勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十二、第 1 季求職者未能推介就業之原因

第 1 季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 51.34% 居高，其中細項原因以「技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）」占 27.49% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因 20.31% 居次，其中細項原因以「工作環境不合」8.23% 為最高；再依序為「求才廠商已另行補實」17.53%、「已另自行覓妥職業」10.18%、「其他」0.63%。

在「與求職者就業意願不合」方面，相較於上季增加 0.32%，較去年同期減少 2.3%。在「求職者本身條件不合」方面，相較於上季增加 1.49%，較去年同期增加 3.21%。在「求才廠商已另行補實」方面，相較於上季減少 1.1%，較去年同期減少 0.71%。在「已另自行覓妥職業」方面，相較於上季減少 0.62%，較去年同期增加 0.02%。在「其他」方面，相較於上季減少 0.11%，較去年同期減少 0.22%。（見表 21）

表 21 104 年第 1 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	3,009	20.31%	3,638	19.99%	5,171	22.61%	-629	0.32%	-2,162	-2.3%
待遇及福利不合	515	3.48%	638	3.51%	930	4.07%	-123	-0.03%	-415	-0.59%
工作地點不合	134	0.9%	140	0.77%	248	1.08%	-6	0.13%	-114	-0.18%
工作時間不合	1,141	7.7%	1,354	7.44%	1,944	8.5%	-213	0.26%	-803	-0.8%
工作環境不合	1,219	8.23%	1,506	8.27%	2,049	8.96%	-287	-0.04%	-830	-0.73%
求職者本身條件不合	7,607	51.34%	9,072	49.85%	11,006	48.13%	-1,465	1.49%	-3,399	3.21%
技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）	4,073	27.49%	4,934	27.11%	6,087	26.62%	-861	0.38%	-2,014	0.87%
教育程度不合	29	0.2%	42	0.23%	73	0.32%	-13	-0.03%	-44	-0.12%
體能、健康條件不合	2,699	18.22%	2,909	15.98%	3,034	13.27%	-210	2.24%	-335	4.95%
其他條件不合	806	5.44%	1,187	6.52%	1,812	7.92%	-381	-1.08%	-1,006	-2.48%
求才廠商已另行補實	2,598	17.53%	3,391	18.63%	4,172	18.24%	-793	-1.1%	-1,574	-0.71%
已另自行覓妥職業	1,509	10.18%	1,965	10.8%	2,324	10.16%	-456	-0.62%	-815	0.02%
其他	94	0.63%	134	0.74%	194	0.85%	-40	-0.11%	-100	-0.22%
總計	14,817	100%	18,200	100%	22,867	100%	-3,383	0%	-8,050	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十三、第 1 季雇主提供就業機會未能補實之原因

第 1 季雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 70.2% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 16.88% 次之。

在「求職者無法聯繫」方面，相較上季減少 0.46%，較去年同期減少 0.82%。
 在「雇主提供條件不合」方面，相較上季減少 1.65%，較去年同期減少 4.96%。
 在「求職者本身條件不合」方面，相較上季增加 4.71%，較去年同期增加 10.65%。
 在「求才廠商已另行補實」方面，相較上季減少 2.32%，較去年同期減少 3.52%。
 在「其他」方面，相較上季減少 0.29%，較去年同期減少 1.35%。(見表 22)

表 22 104 年第 1 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	259	1.24%	400	1.7%	560	2.06%	-141	-0.46%	-301	-0.82%
雇主提供條件不合	1,703	8.16%	2,310	9.81%	3,568	13.12%	-607	-1.65%	-1,865	-4.96%
待遇及福利措施不合	404	1.94%	503	2.14%	782	2.88%	-99	-0.2%	-378	-0.94%
工作地區不合	107	0.51%	104	0.44%	179	0.66%	3	0.07%	-72	-0.15%
工作時間不合	641	3.07%	805	3.42%	1,336	4.91%	-164	-0.35%	-695	-1.84%
工作環境不合	551	2.64%	898	3.81%	1,271	4.67%	-347	-1.17%	-720	-2.03%
求職者本身條件不合	14,653	70.2%	15,426	65.49%	16,195	59.55%	-773	4.71%	-1,542	10.65%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	10,957	52.49%	10,802	45.86%	10,876	39.99%	155	6.63%	81	12.5%
教育程度不合	26	0.12%	32	0.14%	57	0.21%	-6	-0.02%	-31	-0.09%
體能、健康條件不合	3,347	16.04%	3,945	16.75%	4,295	15.79%	-598	-0.71%	-948	0.25%
其他條件不合	323	1.55%	647	2.75%	967	3.56%	-324	-1.2%	-644	-2.01%
求才廠商已另行補實	3,524	16.88%	4,523	19.2%	5,548	20.4%	-999	-2.32%	-2,024	-3.52%
其他	734	3.52%	897	3.81%	1,323	4.87%	-163	-0.29%	-589	-1.35%
總計	20,873	100%	23,556	100%	27,194	100%	-2,683	0%	-6,321	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十四、失業給付及資遣通報概況統計

104 年本季本分署轄區內「資遣離職通報人數」為 5,370 人，相較上季減少 600 人(-10.05%)，相較去年同期增加 244 人(4.76%)。

另「失業給付推介就業人數」為 2,598 人，相較上季減少 169 人(-6.11%)，相較去年同期減少 85 人(-3.17%)。

此外本季完成「失業給付初次認定人數」為 4,356 人，相較上季增加 552 人(14.51%)，相較去年同期減少 61 人(-1.38%)。(見表 23)

表 23 北基宜花金馬區失業給付及資遣通報概況統計表

單位：人

年月別		資遣離職通報人數	失業給付推介 就業人數	失業給付 初次認定人數
103	第 1 季	5,126	2,683	4,417
	第 2 季	4,575	3,193	3,702
	第 3 季	5,221	3,652	4,872
	第 4 季	5,970	2,767	3,804
104	第 1 季	5,370	2,598	4,356

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：本季表內「資遣離職通報人數」以資遣通報(新版)產出，相關數據依系統資料更新。

參、104 年就業市場熱門行業、職業

一、104 年熱門行業

為提供求職者及社會新鮮人了解轄區內產業變化之參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統」統計本分署轄區，104 年第 1 季廠商新登記求才人數前 20 名之行業，比對上季廠商新登記求才人數，以探討目前轄區就業市場之熱門行業概況。

本季求才新登記前三名熱門行業依序為「住宿及餐飲業(餐飲業)」4,642 人、「批發及零售業(G47 零售業)」4,208 人、「支援服務業(保全及私家偵探服務業)」2,392 人。以「住宿及餐飲業(餐飲業)」求才人數增加 828 人最高。(見表 24)

表 24 104 年第 1 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業

單位：人

排名	行業	本季求才人數	上季求才人數	本季較上季
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	4,642	3,814	828
2	批發及零售業(G47零售業)	4,208	4,212	-4
3	支援服務業(保全及私家偵探服務業)	2,392	2,707	-315
4	住宿及餐飲業(住宿服務業)	2,132	1,387	745
5	製造業(電子零組件製造業)	1,612	2,824	-1,212
6	製造業(食品製造業)	1,520	2,062	-542
7	製造業(金屬製品製造業)	1,498	1,772	-274
8	批發及零售業(G45批發業)	1,295	1,926	-631
9	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	1,134	1,255	-121
10	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	914	1,524	-610
11	批發及零售業(G48零售業)	765	1,105	-340
12	其他服務業(未分類其他服務業)	756	928	-172
13	營造業(專門營造業)	748	1,249	-501
14	製造業(機械設備製造業)	743	1,107	-364
15	批發及零售業(G46批發業)	723	791	-68
16	支援服務業(建築物及綠化服務業)	707	713	-6
17	製造業(塑膠製品製造業)	625	1,118	-493
18	醫療保健及社會工作服務業(居住照顧服務業)	558	691	-133
19	教育服務業(教育服務業)	520	701	-181
20	製造業(電力設備製造業)	487	892	-405

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：括弧內的名稱為行業名之中類。

二、104 年第 1 季熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職類前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

本分署 104 年第 1 季轄區內**求職者**最希望從事之職務類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」及「51 個人服務工作人員」。在本季前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者有「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「42 顧客服務事務人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」、「12 行政及商業經理人員」、「72 金屬、機具製造及有關工作人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「43 會計、生產、運輸及有關事務人員」及「54 保安服務工作人員」共 13 項職類。

相較**求才者**提供之職缺數排名，前 5 名排序為「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「51 個人服務工作人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「52 銷售及展示工作人員」及「91 清潔工及幫工」。求職與求才之排名相差 10 名以上者有「41 一般及文書事務人員」、「25 資訊及通訊專業人員」、「54 保安服務工作人員」及「35 資訊及通訊傳播技術員」。(見表 25)

表 25 104 年第 1 季求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名)

求職 排名	求才 排名	職類	求職人 數(A)	求才人 數(B)	(A-B)	求供倍 數(B/A)	名次比較 (求職-求才)
1	13	41 一般及文書事務人員	3,571	915	2,656	0.26	-12
2	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,551	3,990	-439	1.12	1
3	3	33 商業及行政助理專業人員	2,053	3,709	-1,656	1.81	0
4	5	91 清潔工及幫工	1,683	2,909	-1,226	1.73	-1
5	2	51 個人服務工作人員	1,422	3,934	-2,512	2.77	3
6	4	52 銷售及展示工作人員	1,218	3,250	-2,032	2.67	2
7	6	31 科學及工程助理專業人員	1,144	2,766	-1,622	2.42	1
8	12	21 科學及工程專業人員	1,105	1,033	72	0.93	-4
9	9	42 顧客服務事務人員	775	1,379	-604	1.78	0
10	21	25 資訊及通訊專業人員	661	437	224	0.66	-11
11	8	83 駕駛及移運設備操作人員	631	1,461	-830	2.32	3
12	18	82 組裝人員	619	559	60	0.9	-6
13	15	12 行政及商業經理人員	614	851	-237	1.39	-2
14	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	585	1,294	-709	2.21	4
15	11	95 廢棄物服務工及環境清掃工	545	1,134	-589	2.08	4
16	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	463	608	-145	1.31	-1
17	7	54 保安服務工作人員	437	2,025	-1,588	4.63	10
18	25	26 法律、社會及文化專業人員	401	226	175	0.56	-7
19	32	35 資訊及通訊傳播技術員	386	96	290	0.25	-13
20	26	24 商業及行政專業人員	370	215	155	0.58	-6

資料來源:勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註 1: 本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、職業訓練需求

為提升求職者就業技能，提高就業率，將轄區求職求才之「雇主提供就業機會未能補實」及「求職者未能推介就業成功」項下之「與工作相關之技術不合」統計資料加以分析比較，俾呈現人力供需之落差，冀提供做為開設適當職業訓練班別之參考，期使求職者接受適當之職業訓練課程，增加本身工作技能，爭取更多就業機會，提高就業率。

本分署轄區在 104 年第 1 季因求職者本身技能不足，未能推介就業成功之職業前 3 名依序為「專業人員」占 59.69%、「民意代表、主管及經理人員」占 57.44%及「技術員及助理專業人員」占 38.51%。

相較於上季，因求職者本身技能不足而未能推介就業成功，以「農林漁牧業生產人員」增加 4.14%最多；與去年同期比較，以「農林漁牧業生產人員」增加 3.25%最多。(如表 26)

表 26 104 年第 1 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	57.44%	62.41%	68.17%	-4.97%	-10.73%
專業人員	59.69%	55.58%	58.64%	4.11%	1.06%
技術員及助理專業人員	38.51%	37.11%	38.76%	1.4%	-0.25%
事務支援人員	31.27%	29.91%	30.42%	1.36%	0.85%
服務及銷售工作人員	16.17%	17.68%	14.89%	-1.51%	1.28%
農、林、漁、牧業生產人員	19.72%	15.58%	16.47%	4.14%	3.25%
技藝有關工作人員	31.72%	33.33%	34.47%	-1.61%	-2.75%
機械設備操作及組裝人員	19.19%	21.44%	20.74%	-2.25%	-1.55%
基層技術工及勞力工	14%	11.06%	11.12%	2.94%	2.88%
總計	27.49%	27.11%	26.62%	0.38%	0.87%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

因求職者本身技能不足，故雇主提供就業機會未能補實之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 79.37%、「民意代表、主管及經理人員」占 77.79%及「技術員及助理專業人員」占 65.38%。

相較於上季，因求職者本身技能不足而致雇主未能補實，以「農林漁牧業生產人員」增加 14.77%最多；與去年同期比較，以「技術員及助理專業人員」增加 15.08%最多。(如表 27)

表 27 104 年第 1 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	77.79%	68.21%	63.75%	9.58%	14.04%
專業人員	79.37%	69.01%	67.5%	10.36%	11.87%
技術員及助理專業人員	65.38%	55.1%	50.3%	10.28%	15.08%
事務支援人員	54.87%	49.58%	44.89%	5.29%	9.98%
服務及銷售工作人員	36.58%	32.08%	23.9%	4.5%	12.68%
農、林、漁、牧業生產人員	32.31%	17.54%	22.08%	14.77%	10.23%
技藝有關工作人員	45.94%	45.15%	42.79%	0.79%	3.15%
機械設備操作及組裝人員	32.55%	32.6%	28.91%	-0.05%	3.64%
基層技術工及勞力工	22.08%	19.58%	16.43%	2.5%	5.65%
總計	52.49%	45.86%	39.99%	6.63%	12.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

伍、結論

經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、本分署 104 年第 1 季，在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.53 個工作機會，較上季減少 0.06 個工作機會，較去年同期平均每人減少 0.5 個工作機會。在新登記求職就業率方面，相較上季減少 3%，較去年同期增加 1%。在新登記求才利用率方面，相較上季減少 13%，較去年同期增加 4%。
- 二、按辦理地點別分析之新登記求職求才概況，除連江中心外，其他各中心之求職者平均每人都有 1 個以上的工作機會；新登記求職就業率方面，除連江中心外，以新店中心 39% 最高；新登記求才利用率，除連江中心外，以新莊分站 36% 最高。
- 三、按性別分析，本季新登記求職者「女性」較「男性」多 766 人(3.2%)，新登記求職推介就業人數「女性」較「男性」多 18 人(0.36%)。
- 四、按年齡組別分析，本季新登記求職者中「25~29 歲」年齡組別有 3,948 人，占 16.49% 最高；「30~34 歲」年齡組別有 3,327 人，占 13.9% 次之。
- 五、按教育程度別分析整體人力市場之供需狀況，發現本季「高中」教育程度之求職者平均每人有 2.85 個工作機會最高。新登記求職就業率，除「其他」外，以「國小以下」教育程度 27% 最高。新登記求才利用率，以「博士」教育程度 67% 最高。
- 六、按職業別分析，求職者平均每人有 1 個以上工作機會者有「民意代表、主管及經理人員」、「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」，共有 6 個職業；而求職者平均每人工作機會較為短缺者為「事務支援人員」，只有 0.63 個工作機會。新登記求職就業率以「服務及銷售工作人員」26% 最高。新登記求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」24% 最高。

- 七、按職業別及行業別分析之新登記求才廠商願付平均薪資概況，職業別以「民意代表、主管及經理人員」最高，行業別以「運輸及倉儲業」最高。求才廠商願付最高平均薪資以職業別而言，以「民意代表、主管及經理人員」36,320 元為最高，以「農林漁牧生產人員」為 24,655 元為最低；以教育程度而言，「碩士」學歷較「大學」學歷平均多 3,372 至 5,439 元，「大學」學歷較「專科」學歷平均多 2,631 至 3,170 元，「大學」學歷較「高職」學歷平均多 3,923 至 5,016 元，較「高中」學歷平均多 3,530 至 5,228 元。
- 八、本季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 51.34% 最高，「與求職者就業意願不合」原因占 20.31% 次之，「求才廠商已另行補實」17.53% 居第三。
- 九、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 70.2% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 16.88% 次之，「雇主提供條件不合」8.16% 居第三。相較求職者未能推介就業與雇主流求未能補實之細項原因，以「技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)」為主要影響因素。
- 十、本季「資遣離職通報人數」為 5,370 人，相較上季減少 600 人，相較去年同期增加 244 人。「失業給付推介就業人數」為 2,598 人，相較上季減少 169 人，相較去年同期減少 85 人。「失業給付初次認定人數」為 4,356 人，相較上季增加 552 人，相較去年同期減少 61 人。
- 十一、本季熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上之熱門職業有 4 項；就比對雇主提供工作機會之前 20 名熱門職類求職者希望工作之前 20 名熱門職類，其中「25 資訊及通訊專業人員」、「26 法律、社會及文化專業人員」、「35 資訊及通訊傳播技術員」及「24 商業及行政專業人員」在 20 名之外；前 20 名熱門職缺中，平均每人有 1 個以上工作機會的職類有 13 項，其中以「54 保安服務工作人員」平均每人有 4.63 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- (一)求職人數(新登記)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (二)求職人數(有效)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (三)求才人數(新登記)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (四)求才人數(有效)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (五)求職推介就業人數(新登記)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記需求日期為當月(季、年)。
- (六)求職推介就業人數(有效)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求職推介就業人次)
- (七)求才僱用人數(新登記)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)。
- (八)求才僱用人數(有效)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求才僱用人次)
- (九)求供倍數：指求職民眾在當月(季、年)在工作機會之均值。
- (十)求供倍數(新登記)：新登記求才人數/新登記求職人數。
- (十一)求供倍數(有效)：有效求才人數/有效求職人數。
- (十二)求職就業率：求職民眾就業成功之比率。
- (十三)求職就業率(新登記)：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- (十四)求職就業率(有效)：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- (十五)求才利用率：求才企業廠商錄用員工成功之比率。
- (十六)求才利用率(新登記)：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- (十七)求才利用率(有效)：有效求才僱用人數/有效求才人數。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各站及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	虛擬行動門號	電	話	傳	真	地	址
北基宜花金馬分署	0934-094-100 0934-094-110	(02)8995-6300		(02)8995-6398		24219	新北市新莊區中平路439號南棟3樓
板橋就業中心	0934-094-101 0934-094-131	(02)2959-8856		(02)2958-7927		22066	新北市板橋區漢生東路163號
鶯歌就業服務臺		(02)2678-0202#111		(02)2679-5794		23941	新北市鶯歌區仁愛路55號
新店就業中心	0934-094-103 0934-094-603	(02)8911-1750		(02)8914-7211		23146	新北市新店區中興路二段190號
烏來就業服務臺		(02)2661-7418		(02)2661-7418		23341	新北市烏來區忠治村堰堤路48號
深坑就業服務臺		(02)2664-3688		(02)2664-3688		22243	新北市深坑區深坑街10號
石碇就業服務臺		(02)2663-3204		(02)2663-3204		22342	新北市石碇區潭邊里石炭路25號
坪林就業服務臺		(02)2665-7823		(02)2665-7823		23241	新北市坪林區坪林街101號
中和就業服務臺		(02)2946-1618 (02)2946-2104		(02)2946-1645		23577	新北市中和區景平路239-1號
三重就業中心	0934-094-102 0934-094-132	(02)2976-7157		(02)2977-9906		24144	新北市三重區重新路四段12號
泰山就業服務臺		(02)2900-8627		(02)2900-8627		24347	新北市泰山區明志路一段322號
八里就業服務臺		(02)2619-5714		(02)2619-5714		24932	新北市八里區中山路二段356巷16號
三重就業中心 (新莊副都心分站)		(02)8995-6599		(02)8995-6500		24219	新北市新莊區中平路439號南棟1樓
基隆就業中心	0934-094-104 0934-094-134	(02)2422-5263		(02)2428-1514		20248	基隆市中正區中正路102號
三芝就業服務臺		(02)2636-1824		(02)2636-1824		25241	新北市三芝區中山路一段32號
金山就業服務臺		(02)2948-0196		(02)2948-0196		20844	新北市金山區金美里中山路257號
萬里就業服務臺		(02)2492-1583		(02)2492-1583		20745	新北市萬里區瑪鍊路151號
瑞芳就業服務臺		(02)2497-0933		(02)2497-0933		22443	新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路82號
雙溪就業服務臺		(02)2493-0158		(02)2493-0158		22744	新北市雙溪區共和里東榮街25號
平溪就業服務臺		(02)2495-1294		(02)2495-1294		22641	新北市平溪區平溪街45號
石門就業服務臺		(02)2638-0148		(02)2638-2507		25343	新北市石門區中山路66號
貢寮就業服務臺		(02)2494-1028		(02)2494-1028		22843	新北市貢寮區朝陽街54號
基隆就業中心 (六堵分站)		(02)2451-5020		(02)2452-8501		20647	基隆市七堵區工建北路1之2號
羅東就業中心	0934-094-105 0934-094-135	(03)954-2094		(03)957-6435		26548	宜蘭縣羅東鎮中正北路50號
礁溪就業服務臺		(03)988-3234		(03)988-3234		26241	宜蘭縣礁溪鄉中山路二段3號
三星就業服務臺		(03)989-1226		(03)989-1226		26641	宜蘭縣三星鄉集慶村成功路67號
大同就業服務臺		(03)980-1095		(03)980-1095		26741	宜蘭縣大同鄉崙埤村朝陽路38號
頭城就業服務臺		(03)977-1650		(03)977-1650		26146	宜蘭縣頭城鎮鑽祥路88號
員山就業服務臺		(03)923-2880		(03)923-2880		26441	宜蘭縣員山鄉員山路一段322號
冬山就業服務臺		(03)959-6490		(03)959-6490		26946	宜蘭縣冬山鄉冬山路100號
五結就業服務臺		(03)950-9912		(03)950-1122		26845	宜蘭縣五結鄉五結路二段343號
壯圍就業服務臺		(03)937-2971		(03)938-4238		26344	宜蘭縣壯圍鄉壯志路1號
蘇澳就業服務臺		(03)996-5300		(03)996-5300		27048	宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路215號
南澳就業服務臺		(03)998-2027		(03)998-2027		27241	宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段381號
花蓮就業中心	0934-094-106	(03)832-3262		(03)835-6927		97055	花蓮市國民三街25號
豐濱就業服務臺		(03)879-1256		(03)879-1256		97791	花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路32號
鳳林就業服務臺		(03)876-0163		(03)876-0163		97541	花蓮縣鳳林鎮華路124號
壽豐就業服務臺		(03)865-0885		(03)865-0885		97442	花蓮縣壽豐鄉壽山路26號
吉安就業服務臺		(03)852-9886		(03)852-9886		97365	花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段116號
新城就業服務臺		(03)826-2048		(03)826-2048		97145	花蓮縣新城鄉大漢村光復路570號
秀林就業服務臺		(03)861-0803		(03)861-0803		97252	花蓮縣秀林鄉秀林村12鄰62號
玉里就業中心	0934-094-107	(03)888-2033		(03)888-6140		98142	花蓮縣玉里鎮光復路160號
萬榮就業服務臺		(03)875-1075		(03)875-1075		97943	花蓮縣萬榮鄉萬榮村1鄰19號
光復就業服務臺		(03)870-0226		(03)870-0226		97641	花蓮縣光復鄉大華村中華路257號
瑞穗就業服務臺		(03)887-0507		(03)887-0507		97841	花蓮縣瑞穗鄉成功南路19號
卓溪就業服務臺		(03)888-1011		(03)888-1011		98249	花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正61之1號
富里就業服務臺		(03)883-0185		(03)883-0185		98341	花蓮縣富里鄉中山路376號
金門就業中心	0934-094-108	(082)311-119		(082)311-120		89350	金門縣金城鎮民權路173號
連江就業中心	0934-094-109	(0836)23576		(0836)26304		20941	馬祖連江縣南竿鄉介壽村76號B1

製表日期：103.04.15