

目錄

壹、前言	1
一、服務轄區範圍.....	1
二、統計方式.....	2
貳、就業概況分析	3
一、第 3 季整體求職求才概況.....	4
二、第 3 季求職概況-按辦理地點別分.....	5
三、第 3 季求職概況-按性別分.....	6
四、第 3 季求職求才概況-按年齡組別分.....	7
五、第 3 季求職求才概況-按教育程度別分.....	8
六、第 3 季求職求才概況-按職業別分.....	10
七、第 3 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分.....	12
八、第 3 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分.....	17
九、第 3 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分.....	20
十、第 3 季薪資概況-按職業別及辦理地點分.....	23
十一、第 3 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分.....	25
十二、第 3 季求職者未能推介就業之原因.....	28
十三、第 3 季雇主提供就業機會未能補實之原因.....	29
十四、失業給付及資遣通報概況統計.....	30
參、104 年就業市場熱門行業、職業	31
一、104 年第 3 季熱門行業.....	31
二、104 年第 3 季熱門職缺.....	32
肆、職業訓練需求	34
伍、結論	36
附錄：重要名詞定義解釋	38

表目錄

表 1	北基宜花金馬分署轄區範圍.....	1
表 2	北基宜花金馬區人力資源重要調查指標	3
表 3	104 年第 3 季整體求職求才概況表.....	4
表 4	104 年第 3 季求職求才概況-按辦理地點別分	5
表 5	104 年第 3 季求職概況-按性別分	6
表 6	104 年第 3 季求職求才概況-按年齡組別分	7
表 7	104 年第 3 季求職求才概況-按教育程度別分	9
表 8	104 年第 3 季求職求才概況-按職業別分	11
表 9	104 年第 3 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分	13
表 10	104 年第 3 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分	15
表 11	104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分	16
表 12	104 年第 3 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分	17
表 13	104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分	18
表 14	104 年第 3 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分	19
表 15	104 年第 3 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分	20
表 16	104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分	21
表 17	104 年第 3 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分	22
表 18	104 年第 3 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分	24
表 19	104 年第 3 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分	26
表 21	104 年第 3 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分	28
表 22	104 年第 3 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分	29
表 23	北基宜花金馬區失業給付及資遣通報概況統計表	30
表 24	104 年第 3 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業	31
表 25	104 年第 3 季求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名).....	33
表 26	104 年第 3 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分	34
表 27	104 年第 3 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分	35

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助國民充分就業、充分運用人力資源，本分署依據就業服務法第 16 條規定，蒐集、整理、分析轄區內之工作薪資變動、人力供需及未來展望等資料，匯集成冊，定期公布相關資訊，俾利運用並掌握相關訊息，調整服務面向，達成充分媒合的目標。

一、服務轄區範圍

本分署服務轄區範圍涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣及連江縣。除設立板橋、新店、三重、基隆、羅東、花蓮、玉里、金門、連江等 9 個就業中心及六堵就業服務分站外，並於各鄉鎮市區公所成立 37 個就業服務據點，連結緊密的就業服務網絡，發揮區域運籌本分署之功能(見表 1)。

表 1 北基宜花金馬分署轄區範圍

轄區	就業中心	所管轄之鄉鎮就業服務臺
臺北市 新北市	板橋中心	1 個鄉鎮臺：鶯歌臺。
	新店中心	5 個鄉鎮臺：中和臺、烏來臺、深坑臺、石碇臺、坪林臺。
	新北市政府三重就業服務站 (註 1)	2 個鄉鎮臺：泰山臺、八里臺。
新北市 基隆市	基隆中心	1 個就業服務分站：六堵分站。 8 個鄉鎮臺：三芝臺、金山臺、萬里臺、瑞芳臺、雙溪臺、平溪臺、石門臺、貢寮臺。
宜蘭縣	羅東中心	10 個鄉鎮臺：礁溪臺、三星臺、大同臺、頭城臺、員山臺、冬山臺、五結臺、壯圍臺、蘇澳臺、南澳臺。
花蓮縣	花蓮中心	6 個鄉鎮臺：豐濱臺、鳳林臺、壽豐臺、吉安臺、新城臺、秀林臺。
	玉里中心	5 個鄉鎮臺：萬榮臺、光復臺、瑞穗臺、卓溪臺、富里臺。
金門縣	金門中心	—
連江縣	連江中心	—
合計	9	37
8 個就業中心、1 個就業服務分站、35 個就業服務臺、1 個委辦就業中心(含 2 個就業服務臺)		

本分署為能積極提供服務，推動執行就業服務外展工作、連結地方村里長及社團之相關資源，並提供主動性、走動性的就業服務，深入走訪地方民間團體與基層角落，發展「社區即職場」之概念，透過在地就業服務之經營，主動傳遞多元性就業機會，發揮就業資源媒介者及社區人力資源組織者的角色，俾提供適切、快速、有效的就業服務。

(註 1) 因配合執行「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，三重就業中心業務於 104 年 7 月 1 日起委由新北市政府辦理，更名為新北市政府三重就業服務站，以下簡稱新北市政府三重站。

二、統計方式

本報告係以本分署轄屬各就業中心經辦業務之統計數據為基準，資料來源為「行政院主計總處人力資源調查」及「勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」，藉以將工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數與有效求職(才)人數進行統計分析，以及歸納有效求職者未能推介就業與雇主提供有效求才機會未能補實之原因及就業市場熱門職缺等，以做為民眾尋職及企業招募人才的參考；同時將相關資料公布於本分署網頁首頁「訊息中心」→「政府資訊公開」→「業務統計(就業市場分析報告)」提供民眾下載。

(網址:<http://tkyhkm.wda.gov.tw/home.jsp?pageno=201301110003&flag=>)。

旨揭資料因四捨五入計算進位關係，會產生部份之誤差值，如有疏漏，尚祈各界不吝指教，俾能更完善精進。

貳、就業概況分析

受暑期工讀生退離及暑期臨時性工作結束影響，本（104）年 9 月就業人數為 1,121 萬 3 千人，較上月減少 1 萬 7 千人或 0.15%；失業人數為 45 萬 4 千人，較上月減少 2 千人，其中初次尋職失業者減少 5 千人，因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者則均增加 2 千人；失業率 3.89%，較上月微降 0.01 個百分點，降幅係近 7 年同月最低，較上（103）年同月亦降 0.07 個百分點；經調整季節變動因素後之失業率為 3.79%，較上月上升 0.05 個百分點。9 月勞動力參與率為 58.72%，較上月下降 0.13 個百分點。

另依據行政院主計總處 104 年度 1 月份至 6 月份及金門縣政府及連江縣政府(103 年)統計資料指出，本分署轄區 15 歲以上民間人口約有 676.2 萬人，其中勞動力人口約有 392.6 萬人，勞動力參與率 58.06%、平均失業率 3.7%。本分署轄區各縣市勞動人口總和，以新北市 201.4 萬人比例最高(51.3%)，其次依序為臺北市 132 萬人(33.63%)、宜蘭縣 22.7 萬人(5.78%)、基隆市 18.3 萬人(4.66%)、花蓮縣 15.8 萬人(4.02%)、金門縣 2.09 萬人(0.53%)及連江縣 2 千 7 百多人(0.07%)。各縣市勞動力參與率皆有五成以上比例，以連江縣 71.2%最高，其次為新北市 59.2%。各縣市之失業率基隆市及宜蘭縣皆為 3.9%，臺北市為 3.7%，新北市為 3.6%，花蓮縣為 3.5%，金門縣為 1%，連江縣 0.3%。(如表 2)

表 2 北基宜花金馬區人力資源重要調查指標

單位：千人；%

區域	十五歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率	失業率
		就業者	失業者	合計			
北基宜花金馬區	6762	3782	143	3926	2836	58.06%	3.7%
新北市	3405	1941	73	2014	1391	59.2%	3.6%
臺北市	2312	1272	48	1320	992	57.1%	3.7%
基隆市	326	176	7	183	143	56.1%	3.9%
宜蘭縣	392	218	9	227	165	57.9%	3.9%
花蓮縣	283	152	6	158	125	55.7%	3.5%
金門縣	39.8	20.7	0.2	20.9	18.9	52.5%	1.0%
連江縣	3.85	2.74	0.008	2.74	1.11	71.2%	0.3%

資料來源：行政院主計總處民國 104 年度 1 月份至 6 月份資料，金門縣政府 103 年度資料及連江縣政府 103 年 9 月份資料。

資料說明

- 1.民間勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 2.失業者：指在資料標準週內年滿 15 歲，同時具有下列條件者：(1) 無工作 (2) 隨時可以工作 (3) 正在找尋工作或已找工作在等待結果。此外，尚包括等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
- 3.非勞動力：指在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 4.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 5.失業率：失業者占勞動力之比率。
- 6.就業者：指在資料標準週內，年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。

一、第 3 季整體求職求才概況

本季報蒐集、整理本分署服務轄區本季、上季及去年同期就業市場概況，希冀透過此就業市場資訊之分析，使公立就業服務機構有效配合就業市場狀態及需求，提供更貼近市場之服務。

本分署轄區內之整體就業概況，104 年第 3 季新登記求職及求才狀況平均每人有 1.49 個工作機會，較上季減少 0.68 個工作機會，較去年同期平均每人增加 0.04 個工作機會；104 年第 3 季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 1 個工作機會，較上季減少 0.24 個工作機會，較去年同期增加 0.04 個工作機會。

在求職就業率方面，本分署轄區在 104 年第 3 季新登記求職就業率為 25%，與上季相同，較去年同期減少 2%；104 年第 3 季有效求職就業率為 23%，相較上季增加 2%，較去年同期減少 1%。

在求才利用率方面，新登記求才利用率為 16%，相較上季增加 2%，較去年同期減少 5%；有效求才利用率為 43%，相較上季增加 2%，與去年同期減少 6%。(見表 3)

表 3 104 年第 3 季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介 就業人數		求才僱用 人數		求職就業率 (%)		就業 率 (%)	求才利用 率 (%)		利用 率 (%)
	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效	新 登記	有效		新 登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
本季	21,974	63,597	32,721	63,397	1.49	1.00	5,420	14,900	5,107	27,534	25%	23%	68%	16%	43%	84%
上季	23,640	70,804	49,022	87,489	2.07	1.24	5,975	14,818	6,688	36,229	25%	21%	63%	14%	41%	74%
去年同期	31,912	82,524	46,322	79,566	1.45	0.96	8,565	20,124	9,603	39,181	27%	24%	63%	21%	49%	85%
較上季	-1,666	-7,207	-16,301	-24,092	-0.68	-0.24	-555	82	-1,581	-8,695	0%	2%	5%	2%	2%	10%
較去年同期	-9,938	-18,927	-13,601	-16,169	0.04	0.04	-3,145	-5,224	-4,496	-11,647	-2%	-1%	5%	-5%	-6%	-1%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

二、第 3 季求職概況-按辦理地點別分

本分署轄區按辦理地點別分，104 年第 3 季新登記求職及求才之狀況，除連江中心外，其他各中心求職者平均每人都有 1 個以上的工作機會。

新登記求職就業率方面，除連江中心外，以金門中心 40% 最高；其中求職推介就業人數以新店中心 1,216 人最高。

新登記求才利用率方面，除連江中心外，以新北市政府三重站 27% 最高，求才僱用人數以新北市政府三重站 1,773 人最高。（見表 4）

表 4 104 年第 3 季求職求才概況-按辦理地點別分

單位：人；%

辦理地點	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		就業率(%)	求才利用率(%)		利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		新登記	有效	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(G/C)	(H/D)	(H/C)
新店中心	3,287	9,790	6,624	13,540	2.02	1.38	1,216	3,438	611	5,483	37%	35%	100%	9%	40%	83%
板橋中心	5,224	16,683	7,765	15,903	1.49	0.95	975	3,108	975	8,094	19%	19%	59%	13%	51%	100%
新北市政府三重站	4,023	14,569	6,653	11,985	1.65	0.82	1,010	2,610	1,773	5,154	25%	18%	65%	27%	43%	77%
基隆中心	4,862	11,697	5,800	10,691	1.19	0.91	1,205	3,015	878	4,756	25%	26%	62%	15%	44%	82%
羅東中心	2,410	6,227	2,698	5,104	1.12	0.82	453	1,297	358	1,416	19%	21%	54%	13%	28%	52%
花蓮中心	1,433	2,994	2,234	4,366	1.56	1.46	315	908	283	1,788	22%	30%	63%	13%	41%	80%
玉里中心	470	1,039	652	1,281	1.39	1.23	138	331	150	636	29%	32%	70%	23%	50%	98%
金門中心	239	494	277	494	1.16	1.00	96	174	67	185	40%	35%	73%	24%	37%	67%
連江中心	26	104	18	33	0.69	0.32	12	19	12	22	46%	18%	73%	67%	67%	100%
總計	21,974	63,597	32,721	63,397	1.49	1.00	5,420	14,900	5,107	27,534	25%	23%	68%	16%	43%	84%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

三、第 3 季求職概況-按性別分

本分署轄區按性別分，第 3 季新登記求職人數「男性」求職者占 45.04%，有 9,896 人；「女性」求職者占 54.96%，有 12,078 人。

新登記求職推介就業人數「男性」求職者占 44.52%，有 2,413 人；「女性」求職者占 55.48%，有 3,007 人。

在新登記求職就業率方面，「男性」求職者為 24%，「女性」求職者為 25%。

綜上，104 年第 3 季按性別分，新登記求職人數、新登記求職推介就業人數及新登記求職就業率皆呈現「女性」求職者高於「男性」求職者的情形。（見表 5）

表 5 104 年第 3 季求職概況-按性別分

單位：人；%

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
男	9,896	(45.04%)	29,352	(46.15%)	2,413	(44.52%)	6,776	(45.48%)	24%	23%
女	12,078	(54.96%)	34,245	(53.85%)	3,007	(55.48%)	8,124	(54.52%)	25%	24%
總計	21,974		63,597		5,420		14,900		25%	23%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

四、第 3 季求職求才概況-按年齡組別分

本分署轄區按年齡組別分，在新登記求職人數，「20~24 歲」年齡組別有 3,203 人，占 14.58% 最高；「25~29 歲」年齡組別有 3,161 人，占 14.39% 次之；其中 45 歲以上求職者有 6,155 人，占 28.01%；而年齡在 19 歲以下的求職者 1,066 人，占 4.85%。

在新登記求職推介就業人數，「20~24 歲」年齡組別有 917 人，占 16.92% 最高；「25~29 歲」年齡組別有 813 人，占 15% 次之；其中 45 歲以上求職者有 1,367 人，占 25.22%；而年齡在 19 歲以下的求職者 400 人，占 7.38%。整體而言，新登記求職及新登記求職推介就業人數方面，主要介於 20~24 歲之年齡區間。

在新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」年齡組別 38% 最高；而 45 歲以上求職者，各年齡組別介於 22%-24% 之間。(見表 6)

表 6 104 年第 3 季求職求才概況-按年齡組別分

單位：人；%

年齡組別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率(%)	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	%	B	%	C	%	D	%	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	1,066	(4.85%)	2,220	(3.49%)	400	(7.38%)	767	(5.15%)	38%	35%
20~24 歲	3,203	(14.58%)	7,481	(11.76%)	917	(16.92%)	2,344	(15.73%)	29%	31%
25~29 歲	3,161	(14.39%)	8,150	(12.82%)	813	(15.00%)	2,306	(15.48%)	26%	28%
30~34 歲	3,126	(14.23%)	8,902	(14.00%)	790	(14.58%)	2,193	(14.72%)	25%	25%
35~39 歲	2,943	(13.39%)	8,757	(13.77%)	662	(12.21%)	2,025	(13.59%)	22%	23%
40~44 歲	2,320	(10.56%)	7,213	(11.34%)	471	(8.69%)	1,413	(9.48%)	20%	20%
45~49 歲	2,316	(10.54%)	7,620	(11.98%)	509	(9.39%)	1,531	(10.28%)	22%	<u>20%</u>
50~54 歲	1,929	(8.78%)	6,661	(10.47%)	438	(8.08%)	1,212	(8.13%)	23%	18%
55~59 歲	1,193	(5.43%)	4,369	(6.87%)	259	(4.78%)	729	(4.89%)	<u>22%</u>	<u>17%</u>
60~64 歲	544	(2.48%)	1,737	(2.73%)	119	(2.20%)	293	(1.97%)	22%	17%
65 歲以上	173	(0.79%)	487	(0.77%)	42	(0.77%)	87	(0.58%)	<u>24%</u>	18%
總計	21,974		63,597		5,420		14,900		25%	23%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

五、第 3 季求職求才概況-按教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 3 季新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.61 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 3 季新登記求職就業率，除「其他」外，以「大學」教育程度求職就業率 27% 最高；「碩士」教育程度求才利用率 26% 次之。

求才利用率方面，104 年第 3 季新登記求才利用率，以「高職」教育程度求才利用率 20% 最高；「國小以下」教育程度求才利用率 19% 次之。

(見表 7)

表 7 104 年第 3 季求職求才概況-按教育程度別分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	725	2,166	459	837	0.63	0.39	170	453	88	370	23%	21%	19%	44%
國中	2,420	6,680	2,337	4,309	0.97	0.65	541	1,475	393	1,803	22%	22%	17%	42%
高中	1,691	4,722	6,111	10,880	3.61	2.30	420	1,120	1,011	4,566	25%	24%	17%	42%
高職	6,066	17,214	6,246	11,985	1.03	0.70	1,529	4,038	1,241	5,449	25%	23%	20%	45%
專科	3,131	10,463	2,681	5,780	0.86	0.55	601	2,008	315	2,725	19%	19%	12%	47%
大學	6,972	19,474	2,114	4,170	0.30	0.21	1,900	5,111	98	1,874	27%	26%	5%	45%
碩士	840	2,515	8	44	0.01	0.02	222	614	0	31	26%	24%	0%	70%
博士	21	57	1	1	0.05	0.02	3	9	0	0	14%	16%	0%	0%
不限	0	0	12,764	25,391	0	0	0	0	1,961	10,716	0	0	15%	42%
其他	108	306	0	0	0	0	34	72	0	0	31%	24%	0	0
總計	21,974	63,597	32,721	63,397	1.49	1.00	5,420	14,900	5,107	27,534	25%	23%	16%	43%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

六、第 3 季求職求才概況-按職業別分

本分署轄區按職業別分，104 年第 3 季新登記求職及求才之狀況，除「民意代表、主管及經理人員」及「專業人員」平均每人低於 1 個工作機會外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，含「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」。其中以「服務及銷售工作人員」平均每人有 2.8 個工作機會最高。

求職就業率方面，104 年第 3 季新登記求職就業率，以「農、林、漁、牧業生產人員」32%最高，「民意代表、主管及經理人員」11%最低。

求才利用率方面，104 年第 3 季新登記求才利用率，以「民意代表、主管及經理人員」及「基層技術工及勞力工」19%最高，以「專業人員」10%最低。
(見表 8)

表 8 104 年第 3 季求職求才概況-按職業別分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	655	3,222	516	1,173	0.79	0.36	73	428	96	653	<u>11%</u>	13%	19%	56%
專業人員	3,672	10,080	2,133	4,565	0.58	0.45	1,071	2,481	220	2,130	29%	25%	<u>10%</u>	47%
技術員及助理專業人員	3,100	10,780	5,646	11,683	1.82	1.08	544	2,048	806	5,312	18%	19%	14%	45%
事務支援人員	4,158	12,760	4,385	6,693	1.05	0.52	864	2,849	554	2,280	21%	22%	13%	34%
服務及銷售工作人員	2,986	7,405	8,360	16,397	2.80	2.21	856	2,014	1,433	7,157	29%	27%	17%	44%
農、林、漁、牧業生產人員	105	235	206	356	1.96	1.51	34	57	25	85	32%	24%	12%	24%
技藝有關工作人員	963	3,054	2,363	4,666	2.45	1.53	194	609	309	1,882	20%	20%	13%	40%
機械設備操作及組裝人員	1,093	3,257	1,961	3,837	1.79	1.18	289	784	287	1,467	26%	24%	15%	38%
基層技術工及勞力工	5,242	12,777	7,145	14,020	1.36	1.10	1,495	3,630	1,374	6,559	29%	28%	19%	47%
未分類	0	27	6	7	0	0.26	0	0	3	9	0%	0%	50%	100%
總計	21,974	63,597	32,721	63,397	1.49	1.00	5,420	14,900	5,107	27,534	25%	23%	16%	43%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

七、第 3 季求職概況-按辦理地點及年齡組別分

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職人數，各就業中心以「20~24 歲」為最多，其中包含基隆中心 1,100 人(22.62%)、玉里中心 72 人(15.32%)及金門中心 48 人(20.08%)。以「25~29 歲」最多者，為新店中心 526 人(16%)及新北市政府三重站 654 人(16.26%)。以「30~34 歲」最多者，為羅東中心 451 人(18.71%)及花蓮中心 191 人(13.33%)。以「35~39 歲」最多者，為板橋中心 846 人(16.19%)。以「40~44 歲」最多者，連江中心 6 人(23.08%)。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職者以「青年」為最多者則有 2 個中心，分別為基隆中心及金門中心；以「壯年」為最多者各有 4 個中心，分別為新店中心、板橋中心、新北市政府三重站及玉里中心；以「中高齡」為最多者則有 1 個中心，為連江中心。另羅東中心以「青年」及「壯年」為最多者，花蓮中心以「壯年」及「中高齡」為最多者。(見表 9)

表 9 104 年第 3 季新登記求職人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	玉里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	61	136	108	546	118	54	29	13	1	1,066
	(1.86%)	(2.60%)	(2.68%)	(11.23%)	(4.90%)	(3.77%)	(6.17%)	(5.44%)	(3.85%)	(4.85%)
20~24 歲	522	484	418	1,100	407	150	72	48	2	3,203
	(15.88%)	(9.26%)	(10.39%)	(22.62%)	(16.89%)	(10.47%)	(15.32%)	(20.08%)	(7.69%)	(14.58%)
25~29 歲	526	748	654	550	441	141	61	37	3	3,161
	(16.00%)	(14.32%)	(16.26%)	(11.31%)	(18.30%)	(9.84%)	(12.98%)	(15.48%)	(11.54%)	(14.39%)
30~34 歲	407	843	592	555	451	191	62	24	1	3,126
	(12.38%)	(16.14%)	(14.72%)	(11.42%)	(18.71%)	(13.33%)	(13.19%)	(10.04%)	(3.85%)	(14.23%)
35~39 歲	397	846	605	513	312	181	59	28	2	2,943
	(12.08%)	(16.19%)	(15.04%)	(10.55%)	(12.95%)	(12.63%)	(12.55%)	(11.72%)	(7.69%)	(13.39%)
40~44 歲	317	635	483	430	203	172	42	32	6	2,320
	(9.64%)	(12.16%)	(12.01%)	(8.84%)	(8.42%)	(12.00%)	(8.94%)	(13.39%)	(23.08%)	(10.56%)
45~49 歲	392	613	455	405	198	171	60	19	3	2,316
	(11.93%)	(11.73%)	(11.31%)	(8.33%)	(8.22%)	(11.93%)	(12.77%)	(7.95%)	(11.54%)	(10.54%)
50~54 歲	355	467	380	365	154	154	36	14	4	1,929
	(10.80%)	(8.94%)	(9.45%)	(7.51%)	(6.39%)	(10.75%)	(7.66%)	(5.86%)	(15.38%)	(8.78%)
55~59 歲	193	304	204	224	83	140	29	15	1	1,193
	(5.87%)	(5.82%)	(5.07%)	(4.61%)	(3.44%)	(9.77%)	(6.17%)	(6.28%)	(3.85%)	(5.43%)
60~64 歲	91	111	92	132	31	62	16	7	2	544
	(2.77%)	(2.12%)	(2.29%)	(2.71%)	(1.29%)	(4.33%)	(3.40%)	(2.93%)	(7.69%)	(2.48%)
65 歲 以上	26	37	32	42	12	17	4	2	1	173
	(0.79%)	(0.71%)	(0.80%)	(0.86%)	(0.50%)	(1.19%)	(0.85%)	(0.84%)	(3.85%)	(0.79%)
總計	3,287	5,224	4,023	4,862	2,410	1,433	470	239	26	21,974
青年	1,109	1,368	1,180	2,196	966	345	162	98	6	7,430
	(33.74%)	(26.19%)	(29.33%)	(45.17%)	(40.08%)	(24.08%)	(34.47%)	(41.00%)	(23.08%)	(33.81%)
壯年	1,121	2,324	1,680	1,498	966	544	163	84	9	8,389
	(34.10%)	(44.49%)	(41.76%)	(30.81%)	(40.08%)	(37.96%)	(34.68%)	(35.15%)	(34.62%)	(38.18%)
中高齡	1,057	1,532	1,163	1,168	478	544	145	57	11	6,155
	(32.16%)	(29.33%)	(28.91%)	(24.02%)	(19.83%)	(37.96%)	(30.85%)	(23.85%)	(42.31%)	(28.01%)
銀髮	310	452	328	398	126	219	49	24	4	1,910
	(9.43%)	(8.65%)	(8.15%)	(8.19%)	(5.23%)	(15.28%)	(10.43%)	(10.04%)	(15.38%)	(8.69%)

料來源：勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按辦理地點及年齡組別分，新登記求職推介就業人數，共有 3 個就業中心以「20~24 歲」為最多，包含新店中心 219 人(18.01%)、基隆中心 319 人(26.47%)及花蓮中心 54 人(17.14%)。以「25~29 歲」最多者，為新北市政府三重站 182 人(18.02%)及金門中心 18 人(18.75%)。以「30~34 歲」最多者，為板橋中心 168 人(17.23%)及羅東中心 98 人(21.63%)。以「40~44 歲」最多者，為連江中心 3 人(25%)。另玉里中心以「20~24 歲」及「30~34 歲」各 22 人(15.94%)為最多。

另方面，本分署轄區依年齡層分，各就業中心新登記求職推介就業人數以「壯年」為最多者有 4 個中心，包含板橋中心、新北市政府三重站、羅東中心及玉里中心；以「青年」為最多者有 3 個中心，包含新店中心、基隆中心及金門中心；以「中高齡」為最多者有 2 個中心，包含花蓮中心及連江中心。
(見表 10)

表 10 104 年第 3 季新登記求職推介就業人數-按辦理地點及年齡組別分

單位：人

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	五里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	24	68	63	181	28	23	4	8	1	400
	(1.97%)	(6.97%)	(6.24%)	(15.02%)	(6.18%)	(7.30%)	(2.90%)	(8.33%)	(8.33%)	(7.38%)
20~24 歲	219	95	122	319	73	54	22	12	1	917
	(18.01%)	(9.74%)	(12.08%)	(26.47%)	(16.11%)	(17.14%)	(15.94%)	(12.50%)	(8.33%)	(16.92%)
25~29 歲	198	163	182	137	68	27	19	18	1	813
	(16.28%)	(16.72%)	(18.02%)	(11.37%)	(15.01%)	(8.57%)	(13.77%)	(18.75%)	(8.33%)	(15.00%)
30~34 歲	164	168	153	146	98	32	22	7	0	790
	(13.49%)	(17.23%)	(15.15%)	(12.12%)	(21.63%)	(10.16%)	(15.94%)	(7.29%)	(0%)	(14.58%)
35~39 歲	127	151	151	112	64	33	12	11	1	662
	(10.44%)	(15.49%)	(14.95%)	(9.29%)	(14.13%)	(10.48%)	(8.70%)	(11.46%)	(8.33%)	(12.21%)
40~44 歲	91	103	110	79	32	26	14	13	3	471
	(7.48%)	(10.56%)	(10.89%)	(6.56%)	(7.06%)	(8.25%)	(10.14%)	(13.54%)	(25.00%)	(8.69%)
45~49 歲	150	102	86	74	37	29	18	11	2	509
	(12.34%)	(10.46%)	(8.51%)	(6.14%)	(8.17%)	(9.21%)	(13.04%)	(11.46%)	(16.67%)	(9.39%)
50~54 歲	131	72	77	83	31	30	9	4	1	438
	(10.77%)	(7.38%)	(7.62%)	(6.89%)	(6.84%)	(9.52%)	(6.52%)	(4.17%)	(8.33%)	(8.08%)
55~59 歲	64	37	41	41	15	40	12	9	0	259
	(5.26%)	(3.79%)	(4.06%)	(3.40%)	(3.31%)	(12.70%)	(8.70%)	(9.38%)	(0%)	(4.78%)
60~64 歲	36	10	19	23	3	17	6	3	2	119
	(2.96%)	(1.03%)	(1.88%)	(1.91%)	(0.66%)	(5.40%)	(4.35%)	(3.13%)	(16.67%)	(2.20%)
65歲 以上	12	6	6	10	4	4	0	0	0	42
	(0.99%)	(0.62%)	(0.59%)	(0.83%)	(0.88%)	(1.27%)	(0%)	(0%)	(0%)	(0.77%)
總計	1,216	975	1,010	1,205	453	315	138	96	12	5,420
青年	441	326	367	637	169	104	45	38	3	2,130
	(36.27%)	(33.44%)	(36.34%)	(52.86%)	(37.31%)	(33.02%)	(32.61%)	(39.58%)	(25.00%)	(39.30%)
壯年	382	422	414	337	194	91	48	31	4	1,923
	(31.41%)	(43.28%)	(40.99%)	(27.97%)	(42.83%)	(28.89%)	(34.78%)	(32.29%)	(33.33%)	(35.48%)
中高齡	393	227	229	231	90	120	45	27	5	1,367
	(32.32%)	(23.28%)	(22.67%)	(19.17%)	(19.87%)	(38.10%)	(32.61%)	(28.13%)	(41.67%)	(25.22%)
銀髮	112	53	66	74	22	61	18	12	2	420
	(9.21%)	(5.44%)	(6.53%)	(6.14%)	(4.86%)	(19.37%)	(13.04%)	(12.50%)	(16.67%)	(7.75%)

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

本分署轄區按年齡組別分，104 年第 3 季新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」38%最高，「20~24 歲」29%次之；另「青年」求職就業率為 29%，「壯年」求職就業率為 23%，「中高齡」求職就業率為 22%，「銀髮」求職就業率為 22%。

依辦理地點分，以連江中心 46%最高，金門中心 40%次之。(見表 11)

表 11 104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及年齡組別分

單位：%

年齡組別	新店中心	板橋中心	新北市 政府三 重站	基隆 中心	羅東 中心	花蓮 中心	五里 中心	金門 中心	連江 中心	總計
15~19 歲	39%	50%	58%	33%	24%	43%	14%	62%	100%	38%
20~24 歲	42%	20%	29%	29%	18%	36%	31%	25%	50%	29%
25~29 歲	38%	22%	28%	25%	15%	19%	31%	49%	33%	26%
30~34 歲	40%	20%	26%	26%	22%	17%	35%	29%	0%	25%
35~39 歲	32%	18%	25%	22%	21%	18%	20%	39%	50%	22%
40~44 歲	29%	16%	23%	18%	16%	15%	33%	41%	50%	20%
45~49 歲	38%	17%	19%	18%	19%	17%	30%	58%	67%	22%
50~54 歲	37%	15%	20%	23%	20%	19%	25%	29%	25%	23%
55~59 歲	33%	12%	20%	18%	18%	29%	41%	60%	0%	22%
60~64 歲	40%	9%	21%	17%	10%	27%	38%	43%	100%	22%
65 歲以上	46%	16%	19%	24%	33%	24%	0%	0%	0%	24%
總計	37%	19%	25%	25%	19%	22%	29%	40%	46%	25%
青年	40%	24%	31%	29%	17%	30%	28%	39%	50%	29%
壯年	34%	18%	25%	22%	20%	17%	29%	37%	44%	23%
中高齡	37%	15%	20%	20%	19%	22%	31%	47%	45%	22%
銀髮	36%	12%	20%	19%	17%	28%	37%	50%	50%	22%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

本表所指：青年：15~29 歲，壯年：30~44 歲，中高齡：45 歲以上，銀髮：55 歲以上。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

八、第 3 季求職求才概況-按辦理地點及教育程度別分

本分署轄區按教育程度別分，104 年第 3 季新登記求職及求才方面，各辦理地點顯示：除連江中心外，平均每人皆有 1 個以上工作機會者。新店中心的「國中」、「高中」、「高職」及「專科」教育程度，板橋中心的「國小以下」及「高中」教育程度，新北市政府三重站的「國中」、「高中」、「高職」及「專科」教育程度，基隆中心的「國中」及「高中」教育程度，羅東中心的「高中」及「高職」教育程度，花蓮中心的「高中」教育程度，金門中心的「高職」及「專科」教育程度，連江中心的「高職」及「專科」教育程度，平均每人有 1 個以上工作機會。整體以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.61 個工作機會最高。(見表 12)

表 12 104 年第 3 季新登記求供倍數-按辦理地點及教育程度別分

單位：人

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	五里中心(註 1)	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,287	5,224	4,023	4,862	2,410	1,433	470	239	26	21,974
國小以下	0.53	1.54	0.31	0.57	0.75	0.35	0.16	0.09	0	0.63
國中	1.41	0.84	1.00	1.43	0.60	0.33	0.43	0.19	0.25	0.97
高中	6.20	6.33	3.22	1.97	1.13	2.57	0.68	0.36	0.25	3.61
高職	1.03	0.93	1.55	0.87	1.19	0.64	0.69	1.31	1.00	1.03
專科	1.43	0.60	1.04	0.74	0.56	0.97	0.64	2.36	1.00	0.86
大學	0.16	0.73	0.09	0.21	0.13	0.23	0.17	0.15	0	0.30
碩士	0.02	0.01	0	0	0	0.04	0	0	0	0.01
博士	0	0	0	0	0	0.50	0	0	0	0.05
不限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	1.50	0.33	0	1.29	0	0.10	0	0	0	0
總計	2.02	1.49	1.65	1.19	1.12	1.56	1.39	1.16	0.69	1.49

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

註 1：玉里中心轄區之新登記求供倍數-新登記求才人數為 652 人；新登記求職人數為 470 人。

本分署轄區 104 年第 3 季新登記求職就業率方面。除「其他」外，整體以「大學」教育程度，求職就業率 27% 為最高。

按辦理地點及教育程度別分，除「其他」外，以「國小以下」教育程度最高者，包含新店中心及金門中心；以「大學」教育程度為最高者，包含基隆中心及玉里中心；以「碩士」教育程度為最高者，為新北市政府三重站；以「博士」教育程度為最高者，為花蓮中心；另板橋中心以「高職」、「大學」及「碩士」教育程度為最高，羅東中心以「國小以下」及「大學」教育程度為最高，連江中心以「高中」及「專科」教育程度為最高。(見表 13)

表 13 104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及教育程度別分

單位：人；%

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,287	5,224	4,023	4,862	2,410	1,433	470	239	26	21,974
國小以下	46%	8%	24%	18%	23%	20%	39%	73%	80%	23%
國中	38%	16%	22%	25%	14%	21%	23%	42%	0%	22%
高中	34%	18%	25%	24%	16%	28%	25%	32%	100%	25%
高職	32%	21%	29%	25%	18%	22%	30%	48%	33%	25%
專科	33%	12%	15%	23%	13%	20%	14%	29%	100%	19%
大學	40%	21%	27%	26%	23%	23%	44%	32%	14%	27%
碩士	44%	21%	30%	18%	22%	4%	40%	25%	0%	26%
博士	33%	0%	17%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	14%
其他	40%	18%	42%	21%	0%	40%	0%	75%	0%	31%
總計	37%	19%	25%	25%	19%	22%	29%	40%	46%	25%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

104 年第 3 季新登記求才利用率達整體平均 16% 以上者有新北市政府三重站、玉里中心、金門中心及連江中心。整體則以「高職」教育程度的求才利用率 20% 最高，「國小以下」教育程度的求職就業率 19% 次之。(見表 14)

表 14 104 年第 3 季新登記求才利用率-按辦理地點及教育程度別分

單位：人；%

教育程度	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	6,624	7,765	6,653	5,800	2,698	2,234	652	277	18	32,721
國小以下	11%	19%	10%	23%	40%	3%	0%	100%	0%	19%
國中	14%	23%	18%	15%	22%	11%	13%	29%	0%	17%
高中	6%	10%	49%	13%	8%	6%	23%	10%	100%	17%
高職	13%	13%	30%	21%	15%	19%	26%	25%	100%	20%
專科	5%	14%	16%	15%	8%	11%	14%	24%	100%	12%
大學	8%	1%	4%	5%	25%	33%	15%	18%	0%	5%
碩士	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
博士	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
不限	11%	19%	21%	13%	11%	12%	24%	24%	55%	15%
總計	9%	13%	27%	15%	13%	13%	23%	24%	67%	16%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

九、第 3 季求職求才概況-按辦理地點及職業別分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 3 季新登記求供倍數方面，各辦理地點顯示：新店中心及新北市政府三重站以「服務及銷售工作人員」職類為最高，求供倍數分別為 5.96 及 4.21；板橋中心及金門中心以「技藝有關工作人員」職類為最高，求供倍數分別為 2.67 及 2.75；基隆中心及羅東中心以「農林漁牧業生產人員」職類為最高，求供倍數分別為 2.41 及 3.81；花蓮中心以「民意代表、主管及經理人員」職類為最高，求供倍數為 10；玉里中心以「技術員及助理專業人員」職類為最高，求供倍數為 2.11；連江中心以「事務支援人員」職類為最高，求供倍數為 1.25。整體則以「服務及銷售工作人員」職類的求供倍數 2.8 為最高。(見表 15)

表 15 104 年第 3 季新登記求供倍數-按辦理地點及職業別分

單位：人

職業	新店中心 (註 1)	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心 (註 2)	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,287	5,224	4,023	4,862	2,410	1,433	470	239	26	21,974
民意代表、主管及經理人員	0.83	0.61	0.38	1.22	0.60	10	0	0	0	0.79
專業人員	0.76	0.51	0.42	0.67	0.44	0.89	1.13	2.64	1.00	0.58
技術員及助理專業人員	2.02	1.02	2.25	1.87	1.68	<u>5.42</u>	2.11	2.33	0	1.82
事務支援人員	0.60	2.50	0.69	0.59	0.36	0.62	1.04	0.88	1.25	1.05
服務及銷售工作人員	<u>5.96</u>	2.49	4.21	1.82	1.60	1.62	1.52	0.95	0.50	2.80
農、林、漁、牧業生產人員	0.43	1.11	3.20	2.41	3.81	1.19	1.65	0	0	1.96
技藝有關工作人員	2.29	2.67	2.67	1.92	2.86	2.31	1.80	2.75	0	2.45
機械設備操作及組裝人員	1.62	1.75	1.40	2.17	2.48	1.95	1.19	1.33	0	1.79
基層技術工及勞力工	2.51	1.32	1.88	0.95	1.06	1.10	1.33	0.94	0.54	1.36
總計	2.02	1.49	1.65	1.19	1.12	1.56	1.39	1.16	0.69	1.49

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求供倍數=新登記求才人數/新登記求職人數。

註 1：新店中心轄區之服務及銷售工作人員-新登記求才人數為 2,696；新登記求職人數為 452。

註 2：花蓮中心轄區之民意代表、主管及經理人員-新登記求才人數為 70；新登記求職人數為 7。

花蓮中心轄區之技術員及助理專業人員-新登記求才人數為 591；新登記求職人數為 109。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 3 季新登記求職就業率方面，各辦理地點顯示：新店中心、花蓮中心、玉里中心及金門中心以「農、林、漁、牧業生產人員」職業別最高，分別為 57%、38%、53% 及 100%；板橋中心及基隆中心以「服務及銷售工作人員」職業別最高，分別為 29% 及 31%；新北市政府三重站及連江中心以「基層技術工及勞力工」職業別最高，分別為 34% 及 54%；羅東中心以「專業人員」職業別為 24% 最高。整體以「農、林、漁、牧業生產人員」的求職就業率為 32% 最高。(見表 16)

表 16 104 年第 3 季新登記求職就業率-按辦理地點及職業別分

單位：人；%

職業	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求職人數	3,287	5,224	4,023	4,862	2,410	1,433	470	239	26	21,974
民意代表、主管及經理人員	21%	5%	7%	16%	13%	0%	0%	0%	0%	11%
專業人員	48%	24%	30%	22%	24%	7%	47%	36%	0%	29%
技術員及助理專業人員	33%	11%	16%	17%	16%	14%	19%	33%	33%	18%
事務支援人員	30%	15%	20%	21%	17%	22%	24%	40%	50%	21%
服務及銷售工作人員	39%	29%	29%	31%	15%	22%	27%	39%	50%	29%
農、林、漁、牧業生產人員	57%	11%	0%	18%	19%	38%	53%	100%	0%	32%
技藝有關工作人員	34%	16%	20%	19%	16%	25%	16%	75%	0%	20%
機械設備操作及組裝人員	37%	22%	26%	25%	23%	34%	22%	33%	0%	26%
基層技術工及勞力工	39%	21%	34%	29%	21%	27%	32%	42%	54%	29%
總計	37%	19%	25%	25%	19%	22%	29%	40%	46%	25%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求職就業率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 3 季新登記求才利用率方面，各辦理地點顯示：新店中心及玉里中心以「基層技術工及勞力工」職業別最高，分別為 18% 及 30%；板橋中心及金門中心以「民意代表、主管及經理人員」職業別最高，分別為 41% 及 100%；新北市政府三重站以「服務及銷售工作人員」職業別為 37% 最高；基隆中心、羅東中心及花蓮中心以「事務支援人員」職業別最高，分別為 22%、19% 及 26%。另連江中心以「專業人員」及「服務及銷售工作人員」職業別各為 100% 最高。整體以「民意代表、主管及經理人員」及「基層技術工及勞力工」的求才利用率 19% 最高。(見表 17)

表 17 104 年第 3 季新登記求才利用率-按辦理地點及職業別分

單位：人；%

職業	新店中心	板橋中心	新北市政府三重站	基隆中心	羅東中心	花蓮中心	玉里中心	金門中心	連江中心	總計
求才人數	6,624	7,765	6,653	5,800	2,698	2,234	652	277	18	32,721
民意代表、主管及經理人員	8%	41%	12%	20%	6%	1%	0%	100%	0%	19%
專業人員	2%	9%	22%	8%	15%	16%	14%	17%	100%	10%
技術員及助理專業人員	4%	16%	28%	11%	12%	6%	14%	26%	0%	14%
事務支援人員	16%	4%	32%	22%	19%	26%	29%	20%	80%	13%
服務及銷售工作人員	8%	16%	37%	13%	14%	15%	22%	21%	100%	17%
農、林、漁、牧業生產人員	17%	0%	0%	12%	15%	16%	11%	0%	0%	12%
技藝有關工作人員	6%	8%	20%	18%	10%	5%	27%	18%	0%	13%
機械設備操作及組裝人員	9%	17%	12%	17%	18%	7%	12%	33%	0%	15%
基層技術工及勞力工	18%	23%	21%	17%	11%	19%	30%	32%	86%	19%
總計	9%	13%	27%	15%	13%	13%	23%	24%	67%	16%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：新登記求才利用率之計算公式，詳見附錄：重要名詞定義解釋。

十、第 3 季薪資概況-按職業別及辦理地點分

本分署轄區按辦理地點及職業別分，104 年第 3 季新登記求職者平均希望待遇方面，整體求職者平均希望待遇為 29,419 元，各辦理地點顯示:高於整體平均希望待遇者有新店中心、板橋中心及新北市政府三重站。職業別方面，平均希望待遇以「民意代表、主管及經理人員」職業別 44,696 元最高，以「基層技術工及勞力工」職業別 22,311 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 3 季新登記求才最高平均薪資方面，整體求才最高平均薪資為 30,193 元，各辦理地點顯示:高於整體求才最高平均薪資者有新店中心、新北市政府三重站及連江中心。職業別方面，求才最高平均薪資中以「機械設備操作及組裝人員」職業別 35,722 元最高，以「農林漁牧業生產人員」職業別 22,883 元最低。

本分署轄區按職業別分，104 年第 3 季新登記求才最低平均薪資方面，整體求才最低平均薪資為 26,407 元，各辦理地點顯示:高於整體求才最低平均薪資者有新店中心、新北市政府三重站、基隆中心及連江中心。職業別方面，求才最低平均薪資中以「機械設備操作及組裝人員」職業別 30,635 元最高，以「農林漁牧業生產人員」職業別 21,817 元最低。(見表 18)

表 18 104 年第 3 季新登記薪資條件聯合分析-按職業別及辦理地點分

單位:新臺幣元

職業別 項目		1 民意代 表、主管 及經理人 員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務及 銷售工 作人員	6 農、林 、漁、牧 業生產 人員	7 技藝有 關工作 人員	8 機械設 備操作 及組裝 人員	9 基層技 術工及 勞力工	總計
新店中心	求職者平均希望待遇	44,029	34,549	32,570	26,700	27,711	26,000	31,294	26,980	23,522	29,503
	最高平均薪資	39,668	34,386	34,064	28,963	30,918	26,750	29,354	38,671	25,736	31,135
	最低平均薪資	33,339	29,320	28,036	25,073	27,849	24,750	25,223	34,788	23,936	27,577
板橋中心	求職者平均希望待遇	46,655	38,070	33,863	29,322	29,093	27,000	33,575	28,377	23,624	32,171
	最高平均薪資	34,793	30,301	32,284	28,136	29,327	21,086	26,708	33,696	26,383	29,607
	最低平均薪資	27,931	25,737	29,111	24,303	26,834	21,086	22,841	28,617	22,807	26,013
新北市政府 三重站	求職者平均希望待遇	43,029	38,258	34,843	30,883	29,155	39,000	32,328	29,481	23,679	32,835
	最高平均薪資	40,810	29,597	34,449	32,050	29,398	25,000	33,567	33,950	29,067	31,491
	最低平均薪資	35,095	26,334	27,123	29,439	27,009	25,000	24,607	30,046	24,270	26,409
基隆中心	求職者平均希望待遇	42,706	36,204	31,789	25,902	24,000	27,500	29,562	24,594	22,377	27,687
	最高平均薪資	29,000	33,630	31,833	28,325	29,729	26,252	30,284	40,383	24,519	30,138
	最低平均薪資	25,673	29,060	27,503	24,934	26,785	22,505	26,380	32,694	22,915	26,553
羅東中心	求職者平均希望待遇	42,500	31,000	25,320	22,781	22,295	28,000	24,509	23,174	20,624	24,530
	最高平均薪資	33,000	30,342	30,467	24,891	27,942	21,718	29,749	27,407	25,673	28,037
	最低平均薪資	29,600	27,375	26,345	22,719	25,189	21,093	25,239	24,986	22,898	24,968
花蓮中心	求職者平均希望待遇	45,000	33,207	28,351	23,985	22,266	18,668	26,841	27,214	20,152	24,465
	最高平均薪資	29,839	32,685	29,181	26,362	28,817	20,337	26,184	33,439	23,581	27,846
	最低平均薪資	28,484	29,228	24,848	23,872	24,962	20,337	23,227	27,633	23,076	24,768
五里中心	求職者平均希望待遇	-	34,833	21,636	20,500	21,611	21,500	22,667	27,167	19,011	23,186
	最高平均薪資	-	31,645	29,516	22,643	21,794	20,008	23,336	30,409	22,735	24,737
	最低平均薪資	-	27,075	25,977	22,311	21,583	20,008	20,008	29,988	21,416	23,464
金門中心	求職者平均希望待遇	-	31,200	25,833	23,869	23,118	18,000	24,000	27,667	22,371	23,921
	最高平均薪資	43,680	33,868	28,292	25,208	26,645	-	26,900	31,000	22,131	26,732
	最低平均薪資	43,680	30,017	24,418	22,901	23,705	-	22,103	28,000	20,923	24,017
連江中心	求職者平均希望待遇	0	40,000	30,000	25,000	31,000	0	0	0	22,116	25,728
	最高平均薪資	0	28,000	0	24,805	0	0	0	50,000	0	36,358
	最低平均薪資	0	28,000	0	24,055	0	0	0	40,000	0	31,580
總計	求職者平均希望待遇	44,696	36,399	32,396	27,306	25,599	24,465	30,074	27,098	<u>22,311</u>	29,419
	最高平均薪資	35,185	32,502	32,785	28,237	29,853	<u>22,883</u>	30,083	35,722	26,031	30,193
	最低平均薪資	30,080	28,367	27,393	25,074	26,917	<u>21,817</u>	24,511	30,635	23,390	26,407

資料來源: 勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註 1: 本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

註 2: 連江中心轄區之新登記求職人數為 26 人。

十一、第 3 季薪資概況-按職業別、行業別及教育程度分

104 年第 3 季新登記求職者平均希望待遇方面，就教育程度而言，不考慮其他及面議條件，「大學」學歷「高中」多 7,453 元，較「高職」多 7,450 元，較「專科」多 2,072 元，較「碩士」少 7,877 元，較「博士」少 16,711 元。按職業別及教育程度分，「大學」學歷求職者平均希望待遇為 33,289 元，其中「專業人員」及「技藝有關工作人員」二項職業別低於整體求職者平均希望待遇。(見表 19)

新登記求才廠商願付最高平均薪資方面，就教育程度而言，「大學」學歷較「高中」學歷多 6,056 元，較「高職」學歷多 4,859 元，較「專科」學歷多 251 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「運輸及倉儲業」41,870 元、「不動產業」35,107 元及「資訊及通訊傳播業」33,242 元及，最低的前三項行業分別為「農林漁牧業」22,202 元、「用水供應及汙染整治業」26,588 元及「教育服務業」26,727 元。(見表 19、20)

新登記求才廠商願付最低平均薪資方面，就教育程度而言，「大學」學歷較「高中」學歷多 2,626 元，較「高職」學歷多 3,050 元，較「專科」學歷多 123 元。就行業別而言，最高的前三項行業分別為「運輸及倉儲業」34,777 元、「不動產業」34,505 元及「礦業及土石採取業」29,750 元，最低的前三項行業分別為「農林漁牧業」21,702 元、「金融及保險業」22,064 元及「專業、科學及技術服務業」24,241 元。(見表 19、20)

就「大學」學歷分析，求才廠商願付最高平均薪資為 35,350 元，以「技藝有關工作人員」39,500 元最高，以「金融及保險業」50,000 元最高；求才廠商願付最低平均薪資為 28,991 元，以「事務支援人員」25,164 元最低，以「金融及保險業」20,008 元最低。(見表 19、20)

表 19 104 年第 3 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理職業別及教育程度分

單位:新臺幣元

職業別項目		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧、業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	總計
國小以下	求職者平均希望待遇	30,000	-	25,000	18,349	23,179	19,000	27,400	28,500	19,975	21,518
	最高平均薪資	-	-	37,667	23,703	29,959	-	26,172	29,857	24,916	26,420
	最低平均薪資	-	-	31,000	23,703	29,536	-	24,813	25,429	22,734	24,566
國中	求職者平均希望待遇	-	32,500	28,832	24,056	25,545	23,000	29,797	26,333	21,807	24,610
	最高平均薪資	-	22,879	32,995	23,559	29,075	20,008	29,947	43,364	26,158	31,102
	最低平均薪資	-	22,879	26,902	23,559	26,460	20,008	24,572	33,725	24,040	27,107
高中	求職者平均希望待遇	39,000	30,933	32,000	24,009	24,735	19,500	30,784	26,893	22,857	25,836
	最高平均薪資	29,466	25,625	30,193	30,992	28,485	-	34,660	34,560	26,978	29,294
	最低平均薪資	26,808	24,750	26,650	27,680	26,017	-	25,795	31,708	24,930	26,365
高職	求職者平均希望待遇	43,529	30,925	27,993	25,030	25,016	28,333	30,089	26,934	22,366	25,839
	最高平均薪資	34,313	32,647	31,914	26,033	29,192	-	30,319	33,406	30,523	30,491
	最低平均薪資	27,031	27,513	26,348	23,919	25,806	-	25,173	28,798	24,720	25,941
專科	求職者平均希望待遇	43,894	35,626	33,018	27,107	26,432	30,000	31,903	28,080	25,796	31,217
	最高平均薪資	37,178	34,057	37,630	29,226	33,461	-	30,000	22,667	24,854	35,099
	最低平均薪資	29,962	29,496	29,966	24,927	28,002	-	27,810	22,000	22,677	28,868
大學	求職者平均希望待遇	45,471	35,969	34,409	29,294	28,045	27,750	28,053	29,875	24,861	33,289
	最高平均薪資	34,111	38,979	34,220	32,164	32,500	-	39,500	-	-	35,350
	最低平均薪資	30,333	31,901	28,274	25,164	28,750	-	39,500	-	-	28,991
碩士	求職者平均希望待遇	50,545	41,242	42,957	37,261	44,500	29,004	-	23,000	30,000	41,166
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
博士	求職者平均希望待遇	-	50,000	-	-	-	-	-	-	-	50,000
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求職者平均希望待遇	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	最高平均薪資	40,367	28,081	30,963	27,092	30,844	23,163	29,594	34,008	25,106	29,140
	最低平均薪資	36,459	25,551	26,765	24,273	27,789	21,993	24,007	30,255	22,901	25,948
其他	求職者平均希望待遇	-	30,000	27,500	-	18,000	-	-	30,000	19,260	22,596
	最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	26,832	22,289	24,366
	最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	26,832	22,289	24,366
總計	求職者平均希望待遇	44,696	36,399	32,396	27,306	25,599	24,465	30,074	27,098	22,311	29,419
	最高平均薪資	35,185	32,502	32,785	28,237	29,853	<u>22,883</u>	30,083	35,722	26,031	30,193
	最低平均薪資	30,080	28,367	27,393	25,074	26,917	<u>21,817</u>	24,511	30,635	23,390	26,407

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

註 1:本表數字未能完全代表北基宜花金馬分署轄區實際薪資水平，僅供參考(表 20 亦同)。

註 2:本表中“-”為求職者或求才薪資條件為面議、依學歷經歷證照核薪或該職缺無薪資條件需求。

表 20 104 年第 3 季新登記薪資條件聯合分析-按辦理行業別及教育程度分 單位:新臺幣元

行業別		農林	礦業	製造	電力	用水	營造	批發	運輸	住宿	資訊
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	26,897	-	23,962	-	34,333	25,000	25,750	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	23,785	-	23,962	-	31,000	25,000	22,938	-
國中	求才廠商願付最高平均薪資	20,106	-	26,491	-	25,444	32,667	37,748	48,952	25,647	-
	求才廠商願付最低平均薪資	20,106	-	24,062	-	24,778	29,333	28,558	36,813	23,794	-
高中	求才廠商願付最高平均薪資	20,008	-	28,695	-	26,336	28,120	27,115	30,745	30,988	30,110
	求才廠商願付最低平均薪資	20,008	-	24,754	-	25,005	25,321	25,069	29,666	26,973	29,086
高職	求才廠商願付最高平均薪資	21,602	23,000	31,365	-	23,125	32,649	28,912	36,188	28,981	25,067
	求才廠商願付最低平均薪資	21,602	23,000	25,662	-	22,375	27,790	24,617	32,479	26,161	22,455
專科	求才廠商願付最高平均薪資	35,000	-	35,515	-	27,872	50,714	31,270	29,196	38,516	37,551
	求才廠商願付最低平均薪資	29,669	-	28,247	-	23,000	37,143	26,865	25,824	28,628	30,144
大學	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	36,569	-	39,500	25,000	30,514	35,000	36,750	47,154
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	30,586	-	39,500	23,000	27,065	29,000	28,500	29,077
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	21,256	33,000	27,692	29,049	27,026	33,204	29,554	47,948	29,868	30,000
	求才廠商願付最低平均薪資	21,131	30,714	23,653	26,102	24,962	28,825	25,453	38,845	26,527	29,715
總計	求才廠商願付最高平均薪資	<u>22,202</u>	31,750	29,371	29,049	<u>26,588</u>	32,271	29,226	41,870	31,083	33,242
	求才廠商願付最低平均薪資	<u>21,702</u>	29,750	24,820	26,102	25,040	27,992	25,452	34,777	26,770	28,665
行業別		金融	不動產	專業	支援	公共	教育	藝術	醫療	其他	未歸類
國小以下	求才廠商願付最高平均薪資	-	22,167	-	27,709	-	21,416	-	29,516	24,168	25,000
	求才廠商願付最低平均薪資	-	21,333	-	27,049	-	21,416	-	28,631	24,168	20,000
國中	求才廠商願付最高平均薪資	-	26,000	-	29,003	21,806	22,005	27,313	26,500	28,421	22,756
	求才廠商願付最低平均薪資	-	25,000	-	26,510	21,806	20,008	24,438	25,500	25,579	21,317
高中	求才廠商願付最高平均薪資	-	31,670	24,667	32,922	27,686	22,939	23,800	29,164	38,642	24,788
	求才廠商願付最低平均薪資	-	31,503	22,000	30,640	27,686	22,876	22,244	24,629	36,283	23,455
高職	求才廠商願付最高平均薪資	21,606	30,125	27,648	29,768	28,195	26,191	26,429	34,091	29,558	26,367
	求才廠商願付最低平均薪資	21,206	28,001	24,178	28,114	24,393	25,464	25,400	26,374	24,017	23,211
專科	求才廠商願付最高平均薪資	28,667	45,855	26,000	32,675	29,405	26,444	27,000	36,326	28,227	27,233
	求才廠商願付最低平均薪資	24,335	45,625	25,000	30,070	29,405	23,786	27,000	32,117	24,612	24,413
大學	求才廠商願付最高平均薪資	50,000	27,727	26,000	33,833	37,206	34,775	39,667	45,518	30,000	27,690
	求才廠商願付最低平均薪資	20,008	27,455	22,000	23,833	37,206	30,712	28,333	35,895	25,667	26,448
碩士	求才廠商願付最高平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	求才廠商願付最低平均薪資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	求才廠商願付最高平均薪資	25,000	26,096	27,626	28,677	21,394	24,561	25,889	30,763	25,926	23,089
	求才廠商願付最低平均薪資	23,000	24,954	24,367	26,883	21,394	22,981	23,928	28,298	25,348	22,509
總計	求才廠商願付最高平均薪資	32,649	35,107	27,466	29,430	27,169	<u>26,727</u>	27,696	31,945	28,444	24,280
	求才廠商願付最低平均薪資	<u>22,064</u>	34,505	<u>24,241</u>	27,388	25,922	24,678	24,552	28,471	26,545	22,872

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十二、第 3 季求職者未能推介就業之原因

第 3 季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因占 49.36% 居高，其中細項原因以「技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）」占 28.51% 最高；「與求職者就業意願不合」之原因 19.72% 居次，其中細項原因以「工作環境不合」9.32% 為最高；再依序為「求才廠商已另行補實」19.27%、「已另自行覓妥職業」10.86%、「其他」0.8%。

在「與求職者就業意願不合」方面，相較於上季減少 0.62%，較去年同期減少 1.83%。在「求職者本身條件不合」方面，相較於上季減少 0.66%，較去年同期增加 2.07%。在「求才廠商已另行補實」方面，相較於上季增加 1.41%，較去年同期減少 0.38%。在「已另自行覓妥職業」方面，相較於上季增加 0.21%，較去年同期增加 0.17%。在「其他」方面，相較於上季減少 0.33%，較去年同期減少 0.03%。（見表 21）

表 21 104 年第 3 季求職者未能推介就業之原因-按時間別分

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	2,620	19.72%	2,803	20.34%	4,183	21.54%	-183	-0.62%	-1,563	-1.83%
待遇及福利不合	495	3.73%	454	3.29%	824	4.24%	41	0.43%	-329	-0.52%
工作地點不合	128	0.96%	117	0.85%	153	0.79%	11	0.11%	-25	0.18%
工作時間不合	758	5.70%	982	7.13%	1,475	7.60%	-224	-1.42%	-717	-1.89%
工作環境不合	1,239	9.32%	1,250	9.07%	1,731	8.91%	-11	0.25%	-492	0.41%
求職者本身條件不合	6,559	49.36%	6,893	50.02%	9,183	47.29%	-334	-0.66%	-2,624	2.07%
技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）	3,789	28.51%	3,754	27.24%	4,729	24.35%	35	1.27%	-940	4.16%
教育程度不合	33	0.25%	22	0.16%	42	0.22%	11	0.09%	-9	0.03%
體能、健康條件不合	2,179	16.40%	2,400	17.42%	3,144	16.19%	-221	-1.02%	-965	0.21%
其他條件不合	558	4.20%	717	5.20%	1,268	6.53%	-159	-1.00%	-710	-2.33%
求才廠商已另行補實	2,560	19.27%	2,461	17.86%	3,814	19.64%	99	1.41%	-1,254	-0.38%
已另自行覓妥職業	1,443	10.86%	1,468	10.65%	2,076	10.69%	-25	0.21%	-633	0.17%
其他	106	0.80%	155	1.12%	161	0.83%	-49	-0.33%	-55	-0.03%
總計	13,288	100%	13,780	100%	19,417	100%	-492	0%	-6,129	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十三、第 3 季雇主提供就業機會未能補實之原因

第 3 季雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 72.29% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 17.17% 次之。

在「求職者無法聯繫」方面，相較上季減少 1.63%，較去年同期減少 0.56%。在「雇主提供條件不合」方面，相較上季減少 0.52%，較去年同期減少 6.08%。在「求職者本身條件不合」方面，相較上季增加 2.42%，較去年同期增加 11.56%。在「求才廠商已另行補實」方面，相較上季增加 1.22%，較去年同期減少 3.86%。在「其他」方面，相較上季減少 1.49%，較去年同期減少 1.07%。(見表 22)

表 22 104 年第 3 季雇主提供就業機會未能補實之原因-按時間別分

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同期		本季較上季		本季較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	111	0.59%	435	2.22%	270	1.15%	-324	-1.63%	-159	-0.56%
雇主提供條件不合	1,363	7.23%	1,518	7.74%	3,126	13.30%	-155	-0.52%	-1,763	-6.08%
待遇及福利措施不合	422	2.24%	366	1.87%	657	2.80%	56	0.37%	-235	-0.56%
工作地區不合	92	0.49%	85	0.43%	212	0.90%	7	0.05%	-120	-0.41%
工作時間不合	457	2.42%	544	2.77%	1,071	4.56%	-87	-0.35%	-614	-2.13%
工作環境不合	392	2.08%	523	2.67%	1,186	5.05%	-131	-0.59%	-794	-2.97%
求職者本身條件不合	13,638	72.29%	13,699	69.88%	14,273	60.73%	-61	2.42%	-635	11.56%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具)	10,830	57.41%	10,460	53.35%	9,226	39.25%	370	4.05%	1,604	18.15%
教育程度不合	24	0.13%	18	0.09%	38	0.16%	6	0.04%	-14	-0.03%
體能、健康條件不合	2,599	13.78%	2,947	15.03%	4,285	18.23%	-348	-1.26%	-1,686	-4.45%
其他條件不合	185	0.98%	274	1.40%	724	3.08%	-89	-0.42%	-539	-2.10%
求才廠商已另行補實	3,239	17.17%	3,126	15.94%	4,942	21.03%	113	1.22%	-1,703	-3.86%
其他	514	2.72%	827	4.22%	892	3.80%	-313	-1.49%	-378	-1.07%
總計	18,865	100%	19,605	100%	23,503	100%	-740	0%	-4,638	0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

十四、失業給付及資遣通報概況統計

104 年本季本分署轄區內「資遣離職通報人數」為 5,681 人，相較上季增加 937 人(20%)，相較去年同期增加 460 人(9%)。

另「失業給付推介就業人數」為 3,920 人，相較上季增加 1,008 人(35%)，相較去年同期增加 268 人(7%)。

此外本季完成「失業給付初次認定人數」為 4,763 人，相較上季增加 1,084 人(29%)，相較去年同期減少 109 人(-2%)。(見表 23)

表 23 北基宜花金馬區失業給付及資遣通報概況統計表

單位：人

年月別		資遣離職通報人數	失業給付推介 就業人數	失業給付 初次認定人數
103	第 1 季	5,126	2,683	4,417
	第 3 季	4,575	3,193	3,702
	第 3 季	5,221	3,652	4,872
	第 4 季	5,970	2,767	3,804
104	第 1 季	5,370	2,598	4,356
	第 3 季	4,744	2,912	3,679
	第 3 季	5,681	3,920	4,763

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：本季表內「資遣離職通報人數」以資遣通報(新版)產出，相關數據依系統資料更新。

參、104 年就業市場熱門行業、職業

一、104 年第 3 季熱門行業

為提供求職者及社會新鮮人了解轄區內產業變化之參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統」統計本分署轄區，104 年第 3 季廠商新登記求才人數前 20 名之行業，比對上季廠商新登記求才人數，以探討目前轄區就業市場之熱門行業概況。

本季求才新登記前三名熱門行業依序為「住宿及餐飲業(餐飲業)」3,620 人、「批發及零售業(G47 零售業)」2,976 人、「支援服務業(保全及私家偵探服務業)」2,409 人。整體而言，各行業求才人數皆呈現減少的情形，其中以「住宿及餐飲業(餐飲業)」為求才人數減少最多的行業，第 3 季較上季減少 3,879 人。(見表 24)

表 24 104 年第 3 季北基宜花金馬區前 20 名熱門行業

單位：人

排名	行業	本季求才人數	上季求才人數	本季較上季
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	3,620	7,499	-3,879
2	批發及零售業(G47零售業)	2,976	5,747	-2,771
3	支援服務業(保全及私家偵探服務業)	2,409	3,044	-635
4	運輸及倉儲業(郵政及快遞業)	2,099	2,487	-388
5	製造業(食品製造業)	1,757	2,268	-511
6	製造業(電子零組件製造業)	1,384	2,156	-772
7	住宿及餐飲業(住宿服務業)	1,292	2,088	-796
8	批發及零售業(G45批發業)	1,284	1,845	-561
9	製造業(金屬製品製造業)	943	1,474	-531
10	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	841	1,376	-535
11	製造業(機械設備製造業)	787	925	-138
12	營造業(專門營造業)	776	913	-137
13	其他服務業(未分類其他服務業)	725	904	-179
14	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	706	843	-137
15	批發及零售業(G46批發業)	652	836	-184
16	批發及零售業(G48零售業)	640	767	-127
17	製造業(塑膠製品製造業)	566	764	-198
18	營造業(土木工程業)	563	761	-198
19	醫療保健及社會工作服務業(居住照顧服務業)	533	749	-216
20	支援服務業(建築物及綠化服務業)	494	658	-164

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註：括弧內的名稱為行業名之中類。

二、104 年第 3 季熱門職缺

為提供求職者及社會新鮮人就業參考方向，在此引用「勞動部勞動力發展署」發布之求職者希望工作職類前 20 排名，比對求才工作機會前 20 排名，探討目前就業市場之熱門職缺情形。

本分署 104 年第 3 季轄區內**求職者**最希望從事之職務類別，依序排列前 5 名為「41 一般及文書事務人員」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」、「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」及「23 教學專業人員」。在本季前 20 名熱門職缺中，每位求職者平均有 1 個以上工作機會者有「41 一般及文書事務人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「91 清潔工及幫工」、「23 教學專業人員」、「51 個人服務工作人員」、「52 銷售及展示工作人員」、「21 科學及工程專業人員」、「31 科學及工程助理專業人員」、「42 顧客服務事務人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」、「25 資訊及通訊專業人員」、「72 金屬、機具製造及有關工作人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「82 組裝人員」、「43 會計、生產、運輸及有關事務人員」及「26 法律、社會及文化專業人員」共 16 項職類。

相較**求才者**提供之職缺數排名，前 5 名排序為「23 教學專業人員」、「33 商業及行政助理專業人員」、「41 一般及文書事務人員」、「51 個人服務工作人員」及「91 清潔工及幫工」。求職與求才之排名相差 10 名以上者有「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」。(見表 25)

表 25 104 年第 3 季求職者希望職類及求才者就業機會之排名(前二十名)

求職 排名	求才 排名	職類	求職人 數(A)	求才人 數(B)	(A-B)	求供倍 數(B/A)	名次比較 (求職-求才)
1	3	41 一般及文書事務人員	3,062	4,643	-1,581	1.52	-2
2	14	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,008	1,094	1,914	0.36	-12
3	2	33 商業及行政助理專業人員	1,837	5,351	-3,514	2.91	1
4	5	91 清潔工及幫工	1,583	4,268	-2,685	2.70	-1
5	1	23 教學專業人員	1,398	5,645	-4,247	4.04	4
6	4	51 個人服務工作人員	1,289	4,456	-3,167	3.46	2
7	9	52 銷售及展示工作人員	1,148	1,871	-723	1.63	-2
8	6	21 科學及工程專業人員	933	3,915	-2,982	4.20	2
9	7	31 科學及工程助理專業人員	932	2,550	-1,618	2.74	2
10	16	42 顧客服務事務人員	721	1,008	-287	1.40	-6
11	10	83 駕駛及移運設備操作人員	590	1,863	-1,273	3.16	1
12	17	25 資訊及通訊專業人員	551	990	-439	1.80	-5
13	20	12 行政及商業經理人員	548	526	22	0.96	-7
14	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	465	1,318	-853	2.83	3
15	8	95 廢棄物服務工及環境清掃工	448	2,184	-1,736	4.88	7
16	15	82 組裝人員	446	1,075	-629	2.41	1
17	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	414	800	-386	1.93	-1
18	26	54 保安服務工作人員	381	258	123	0.68	-8
19	19	26 法律、社會及文化專業人員	333	532	-199	1.60	0
20	28	24 商業及行政專業人員	292	228	64	0.78	-8

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

備註 1：本表職業類別為第二層-中類之分類。

肆、職業訓練需求

為提升求職者就業技能，提高就業率，將轄區求職求才之「雇主提供就業機會未能補實」及「求職者未能推介就業成功」項下之「與工作相關之技術不合」統計資料加以分析比較，俾呈現人力供需之落差，冀提供做為開設適當職業訓練班別之參考，期使求職者接受適當之職業訓練課程，增加本身工作技能，爭取更多就業機會，提高就業率。

本分署轄區在 104 年第 3 季因求職者本身技能不足，未能推介就業成功之職業前 3 名依序為「民意代表、主管及經理人員」占 58.33%、「專業人員」占 58.13%及「技術員及助理專業人員」占 41.22%。

相較於上季，因求職者本身技能不足而未能推介就業成功，以「技藝有關工作人員」增加 2.86%最多；與去年同期比較，以「技術員及助理專業人員」增加 6.78%最多。(如表 26)

表 26 104 年第 3 季求職者本身技能不足/求職者未能推介-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	58.33%	63.80%	58.44%	-5.46%	-0.10%
專業人員	58.13%	57.74%	56.16%	0.38%	1.96%
技術員及助理專業人員	41.22%	38.98%	34.45%	2.24%	6.78%
事務支援人員	31.55%	30.19%	25.39%	1.36%	6.17%
服務及銷售工作人員	19.58%	18.05%	15.31%	1.53%	4.27%
農、林、漁、牧業生產人員	14.49%	14.75%	15.28%	-0.26%	-0.79%
技藝有關工作人員	34.85%	31.99%	32.21%	2.86%	2.64%
機械設備操作及組裝人員	21.25%	21.53%	17.53%	-0.29%	3.72%
基層技術工及勞力工	13.22%	13.22%	11.32%	0%	1.90%
總計	28.51%	27.24%	24.35%	1.27%	4.16%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

因求職者本身技能不足，故雇主提供就業機會未能補實之職業前 3 名，依序為「專業人員」占 80.91%、「民意代表、主管及經理人員」占 76.04%及「技術員及助理專業人員」占 69.01%。

相較於上季，因求職者本身技能不足而致雇主未能補實，以「機械設備操作及組裝人員」增加 8.83%最多；與去年同期比較，以「技術員及助理專業人員」增加 19.53%最多。(如表 27)

表 27 104 年第 3 季求職者本身技能不足/雇主未能補實-按時間及職業別分

單位：%

統計期間	本季	上季	去年同期	本季較上季	本季較去年同期
民意代表、主管及經理人員	76.04%	75.25%	63.50%	0.80%	12.54%
專業人員	80.91%	79.04%	67.91%	1.87%	13.00%
技術員及助理專業人員	69.01%	65.51%	49.48%	3.49%	19.53%
事務支援人員	57.67%	56.17%	41.24%	1.50%	16.43%
服務及銷售工作人員	43.19%	39.14%	25.12%	4.04%	18.06%
農、林、漁、牧業生產人員	28.21%	22.92%	23.53%	5.29%	4.68%
技藝有關工作人員	55.56%	49.83%	38.56%	5.73%	17.00%
機械設備操作及組裝人員	42.33%	33.50%	26.17%	8.83%	16.15%
基層技術工及勞力工	25.88%	24.90%	18.31%	0.97%	7.57%
總計	57.41%	53.35%	39.25%	4.05%	18.15%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務系統。

伍、結論

經以整體、工作地點、辦理地點、性別、年齡、職業、教育程度等項目分別與新登記求職(才)人數進行統計分析，以及求職未能推介原因、求才未能補實原因、本轄區熱門職缺概況，歸納如下。

- 一、本分署 104 年第 3 季，在求供倍數方面，求職者平均每人有 1.49 個工作機會，較上季減少 0.68 個工作機會，較去年同期平均每人增加 0.04 個工作機會。在新登記求職就業率方面，與上季不變，較去年同期減少 2%。在新登記求才利用率方面，相較上季增加 2%，較去年同期減少 5%。
- 二、按辦理地點別分析之新登記求職求才概況，除連江中心外，其他各中心之求職者平均每人都有 1 個以上的工作機會；除連江中心外，新登記求職就業率方面，以金門中心 40% 最高；新登記求才利用率，除連江中心外，以新北市政府三重站 27% 最高。
- 三、按性別分析，本季新登記求職者「女性」較「男性」多 2,182 人(9.92%)，新登記求職推介就業人數「女性」較「男性」多 594 人(10.96%)。
- 四、按年齡組別分析，本季新登記求職者中「20~24 歲」年齡組別有 3,203 人，占 14.58% 最高；「25~29 歲」年齡組別有 3,161 人，占 14.39% 次之。
- 五、按教育程度別分析整體人力市場之供需狀況，發現本季「高中」教育程度之求職者平均每人有 3.61 個工作機會最高。新登記求職就業率，除「其他」外，以「大學」教育程度 27% 最高。新登記求才利用率，以「高職」教育程度 20% 最高。
- 六、按職業別分析，求職者平均每人有 1 個以上工作機會者有「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「技藝有關工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」，共 7 個職業；而求職者平均每人工作機會較為短缺者為「專業人員」，只有 0.58 個工作機會。新登記求職就業率以「農、林、漁、牧業生產人員」32% 最高。新登記求才利用率以「民意代表、主管及經理人員」及「基層技術工及勞力工」19% 最高。

- 七、按新登記求才廠商願付最高平均薪資，以職業別而言，以「機械設備操作及組裝人員」35,722 元為最高，以「農林漁牧生產人員」22,883 元為最低；以行業別而言，以「運輸及倉儲業」41,870 元為最高，以「農林漁牧生產人員」22,202 元為最低；以教育程度而言，「大學」學歷較「高中」學歷平均多 2,626 至 6,056 元，「大學」學歷較「高職」學歷平均多 3,050 至 4,859 元，「大學」學歷較「專科」學歷平均多 123 至 251 元。
- 八、本季求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 49.36% 最高，「與求職者就業意願不合」原因占 19.72% 次之，「求才廠商已另行補實」19.27% 居第三。
- 九、雇主提供就業機會未能補實之原因，以「求職者本身條件不合」之原因 72.29% 居高，「求才廠商已另行補實」之原因 17.17% 次之，「雇主提供條件不合」7.23% 居第三。相較求職者未能推介就業與雇主求才未能補實之細項原因，以「技術不合（無相關工作經驗、專長、證照或未備駕照或交通工具）」為主要影響因素。
- 十、本季「資遣離職通報人數」為 5,681 人，相較上季增加 937 人，相較去年同期增加 460 人。「失業給付推介就業人數」為 3,920 人，相較上季增加 1,008 人，相較去年同期增加 268 人。「失業給付初次認定人數」為 4,763 人，相較上季增加 1,084 人，相較去年同期減少 109 人。
- 十一、本季熱門職缺排名部分，名次差超過 10 名以上之熱門職業有 1 項；就雇主提供工作機會之前 20 名熱門職類比對求職者希望工作之前 20 名熱門職類，其中「54 保安服務工作人員」及「24 商業及行政專業人員」在 20 名之外；前 20 名熱門職缺中，平均每人有 1 個以上工作機會的職類有 16 項，其中以「95 廢棄物服務工作及環境清掃工」平均每人有 4.88 個工作機會最高。

附錄：重要名詞定義解釋

- (一)求職人數(新登記)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (二)求職人數(有效)：指當月(季、年)在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (三)求才人數(新登記)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內。
- (四)求才人數(有效)：指當月(季、年)在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季、年)份內及月(季、年)份前。
- (五)求職推介就業人數(新登記)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記需求日期為當月(季、年)。
- (六)求職推介就業人數(有效)：指當月(季、年)求職民眾成功之人次，且登記求職日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求職推介就業人次)
- (七)求才僱用人數(新登記)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)。
- (八)求才僱用人數(有效)：指當月(季、年)企業廠商求才成功之人次，且登記求才日期為當月(季、年)及當月(季、年)前。(當中包含新登記求才僱用人次)
- (九)求供倍數：指求職民眾在當月(季、年)在工作機會之均值。
- (十)求供倍數(新登記)：新登記求才人數/新登記求職人數。
- (十一)求供倍數(有效)：有效求才人數/有效求職人數。
- (十二)求職就業率：求職民眾就業成功之比率。
- (十三)求職就業率(新登記)：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- (十四)求職就業率(有效)：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- (十五)求才利用率：求才企業廠商錄用員工成功之比率。
- (十六)求才利用率(新登記)：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- (十七)求才利用率(有效)：有效求才僱用人數/有效求才人數。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

本分署轄區各站及鄉鎮市區設置據點

轄區服務據點	電	話	傳	真	地	址
北基宜花金馬分署	(02)8995-6300		(02)8995-6398		24219	新北市新莊區中平路439號南棟3樓
板橋就業中心	(02)2959-8856		(02)2958-7927		22066	新北市板橋區漢生東路163號
鶯歌就業服務臺	(02)2678-0202 #111		(02)2679-5794		23941	新北市鶯歌區仁愛路55號
新店就業中心	(02)8911-1750		(02)8914-7211		23146	新北市新店區中興路二段190號
烏來就業服務臺	(02)2661-7418		(02)2661-7418		23341	新北市烏來區忠治村堰堤路48號
深坑就業服務臺	(02)2664-3688		(02)2664-3688		22243	新北市深坑區深坑街10號
石碇就業服務臺	(02)2663-3204		(02)2663-3204		22342	新北市石碇區潭邊里石坎路25號
坪林就業服務臺	(02)2665-7823		(02)2665-7823		23241	新北市坪林區坪林街101號
中和就業服務臺	(02)2946-1618 (02)2946-2104		(02)2946-1645		23577	新北市中和區景平路239-1號
新北市政府三重就業服務站	(02)2976-7157		(02)2977-9906		24144	新北市三重區重新路四段12號
泰山就業服務臺	(02)2900-8627		(02)2900-8627		24347	新北市泰山區明志路一段322號
八里就業服務臺	(02)2619-5714		(02)2619-5714		24932	新北市八里區中山路二段356巷16號
基隆就業中心	(02)2422-5263		(02)2428-1514		20248	基隆市中正區中正路102號
三芝就業服務臺	(02)2636-1824		(02)2636-1824		25241	新北市三芝區中山路一段32號
金山就業服務臺	(02)2948-0196		(02)2948-0196		20844	新北市金山區金美里中山路257號
萬里就業服務臺	(02)2492-1583		(02)2492-1583		20745	新北市萬里區瑪鋏路151號
瑞芳就業服務臺	(02)2497-0933		(02)2497-0933		22443	新北市瑞芳區龍鎮里逢甲路82號
雙溪就業服務臺	(02)2493-0158		(02)2493-0158		22744	新北市雙溪區共和里東榮街25號
平溪就業服務臺	(02)2495-1294		(02)2495-1294		22641	新北市平溪區平溪街45號
石門就業服務臺	(02)2638-0148		(02)2638-2507		25343	新北市石門區中山路66號
貢寮就業服務臺	(02)2494-1028		(02)2494-1028		22843	新北市貢寮區朝陽街54號
基隆就業中心 (六堵分站)	(02)2451-5020		(02)2452-8501		20647	基隆市七堵區工建北路1之2號
羅東就業中心	(03)954-2094		(03)957-6435		26548	宜蘭縣羅東鎮中正北路50號
礁溪就業服務臺	(03)988-3234		(03)988-3234		26241	宜蘭縣礁溪鄉中山路二段3號
三星就業服務臺	(03)989-1226		(03)989-1226		26641	宜蘭縣三星鄉集慶村成功路67號
大同就業服務臺	(03)980-1095		(03)980-1095		26741	宜蘭縣大同鄉崙崙村朝陽路38號
頭城就業服務臺	(03)977-1650		(03)977-1650		26146	宜蘭縣頭城鎮鎮祥路88號
員山就業服務臺	(03)923-2880		(03)923-2880		26441	宜蘭縣員山鄉員山路一段322號
冬山就業服務臺	(03)959-6490		(03)959-6490		26946	宜蘭縣冬山鄉冬山路100號
五結就業服務臺	(03)950-9912		(03)950-1122		26845	宜蘭縣五結鄉五結路二段343號
壯圍就業服務臺	(03)937-2971		(03)938-4238		26344	宜蘭縣壯圍鄉壯志路1號
蘇澳就業服務臺	(03)996-5300		(03)996-5300		27048	宜蘭縣蘇澳鎮蘇港路215號
南澳就業服務臺	(03)998-2027		(03)998-2027		27241	宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段381號
花蓮就業中心	(03)832-3262		(03)835-6927		97055	花蓮市國民三街25號
豐濱就業服務臺	(03)879-1256		(03)879-1256		97791	花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路32號
鳳林就業服務臺	(03)876-0163		(03)876-0163		97541	花蓮縣鳳林鎮華路124號
壽豐就業服務臺	(03)865-0885		(03)865-0885		97442	花蓮縣壽豐鄉壽山路26號
吉安就業服務臺	(03)852-9886		(03)852-9886		97365	花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段116號
新城就業服務臺	(03)826-2048		(03)826-2048		97145	花蓮縣新城鄉大漢村光復路570號
秀林就業服務臺	(03)861-0803		(03)861-0803		97252	花蓮縣秀林鄉秀林村12鄰62號
玉里就業中心	(03)888-2033		(03)888-6140		98142	花蓮縣玉里鎮光復路160號
萬榮就業服務臺	(03)875-1075		(03)875-1075		97943	花蓮縣萬榮鄉萬榮村1鄰19號
光復就業服務臺	(03)870-0226		(03)870-0226		97641	花蓮縣光復鄉大華村中華路257號
瑞穗就業服務臺	(03)887-0507		(03)887-0507		97841	花蓮縣瑞穗鄉成功南路19號
卓溪就業服務臺	(03)888-1011		(03)888-1011		98249	花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正61之1號
富里就業服務臺	(03)883-0185		(03)883-0185		98341	花蓮縣富里鄉中山路376號
金門就業中心	(082)311-119		(082)311-120		89350	金門縣金城鎮民權路173號
連江就業中心	(0836)23576		(0836)26304		20941	馬祖連江縣南竿鄉介壽村76號B1

製表日期：104.08.15