

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

109 年度自辦在職進修訓練甄試考卷

導遊領隊人員專業培訓班(六) 試卷編號 02

(109 年 9 月 5 日上午)

專業科目選擇題 50 題 (單選題, 1 題 2 分) 考試不得使用計算機。

- | 題號 | 試題 |
|----|----|
|----|----|
- 依發展觀光條例之規定, 下列何種民間機構經營觀光產業之貸款, 無法適用由中央主管機關依配合發展觀光政策之需要, 洽請相關機關或金融機構提供優惠貸款之獎勵規定? (A) 民宿 (B) 觀光旅館業 (C) 旅館業 (D) 觀光遊樂業
 - 旅館業拒絕主管機關依法實施檢查者, 依發展觀光條例的處罰範圍規定, 下列何者正確? (A) 處新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰 (B) 處新臺幣 2 萬元以上 9 萬元以下罰鍰, 並得按次連續處罰 (C) 處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰, 並得按次連續處罰 (D) 處新臺幣 9 萬元以上 45 萬元以下罰鍰
 - 未領取民宿登記證而經營民宿者, 依發展觀光條例的裁罰規定, 下列何者正確? (A) 處新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰, 並勒令歇業 (B) 處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰, 並勒令歇業 (C) 處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰, 並勒令歇業 (D) 處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰, 並勒令歇業
 - 依導遊人員管理規則規定, 下列何者非屬導遊人員得接受交通部觀光局獎勵或表揚之事項? (A) 維護國家安全、協助社會治安有具體表現 (B) 服務旅客週到、維護旅遊安全有具體事實表現 (C) 連續執行導遊業務滿 10 年, 成績優良 (D) 熱心公益, 發揚團隊精神有具體事實表現
 - 依導遊人員管理規則規定, 有關參加導遊人員職前訓練退訓的規定, 下列何者正確? ①缺課節數逾 5 分之 1 者 ②受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者 ③由他人冒名頂替參加訓練者 ④經退訓, 其已繳納之訓練費用, 不得申請退還 (A) ①②③④ (B) 僅①②③ (C) 僅①③④ (D) 僅②③④
 - 依觀光產業配合政府參與國際觀光宣傳推廣適用投資抵減辦法之規定, 「國際觀光組織」指會員跨幾個國家以上, 且與觀光產業相關之組織? (A) 20 個國家 (B) 10 個國家 (C) 5 個國家 (D) 3 個國家
 - 依觀光法令規定, 有關觀光旅館業之停業規定, 下列何者錯誤? (A) 暫停營業 1 個月以上者, 其屬公司組織者, 應於 15 日內報請該管主管機關備查 (B) 暫停營業期間, 最長不得超過 1 年, 其有正當理由者, 得申請展延 1 次, 期間以 1 年為限 (C) 停業期限屆滿後, 應於 15 日內向該管主管機關申報復業 (D) 未依規定報請停業備查或申報復業, 達 3 個月者, 主管機關得廢止其營業執照
 - 王小明開設了一家旅館, 最近他被觀光主管機關處罰新臺幣 3 萬元的罰鍰, 依發展觀光條例, 他可能違反了下列何項規定? (A) 未依規定投保責任保險 (B) 未依規定投保履約保證保險 (C) 未加入旅館業同業公會成為會員 (D) 未使用訂房定型化契約
 - 為保障旅客住房權益, 依旅館業管理規則規定, 旅館業應投保之責任保險責任範圍及最低保險金額, 下列何者錯誤? (A) 每一個人身體傷亡新臺幣 300 萬元 (B) 每一事故身體傷亡新臺幣 1,500 萬元 (C) 每一事故財產損失新臺幣 200 萬元 (D) 保險期間總保險金額每年新臺幣 2,400 萬元
 - 我國護照分為那幾類? (A) 外交護照、公務護照、一般護照 (B) 外交護照、公務護照、普通護照 (C) 公務護照、特殊護照、普通護照 (D) 外交護照、特殊護照、普通護照
 - 護照之「簽名欄」, 應由何人簽名? (A) 本人 (B) 委任代理人 (C) 法定代理人 (D) 代辦旅行社
 - 護照製發須 4 個工作日, 某甲臨時出國趕辦護照, 要求外交部領事事務局提前一個工作日發給, 應付連件處理費新臺幣多少元? (A) 300 元 (B) 600 元 (C) 900 元 (D) 1,200 元
 - 有關中華民國電子簽證 (eVisa) 計畫, 下列何者非適用對象? (A) 原適用落地簽證國家 (B) 原適用免簽證國家 (C) 我國之邦交國 (教廷除外) (D) 互相改善簽證待遇國家

- 我國國民持用內載有我國國民身分證統一編號之我國護照且效期在 6 個月以上者, 赴英國旅遊, 停留不逾多久, 均可享免簽證入境待遇? (A) 30 天 (B) 60 天 (C) 90 天 (D) 180 天
- 外國元首、總理及眷屬適用何種簽證進入我國? (A) 外交簽證 (B) 禮遇簽證 (C) 停留簽證 (D) 居留簽證
- 美國人士所持護照不足 6 個月, 於抵達我國機場時申辦落地簽證, 應繳納何種費用? (A) 簽證費 (B) 簽證費及相對處理費 (C) 相對處理費及特別手續費 (D) 簽證費、相對處理費及特別手續費
- 旅客攜帶超過限額之有價證券出入國境, 如未依規定申報或申報不實時, 會受何種處罰? (A) 未依規定申報者, 旅客攜帶之有價證券全額沒收 (B) 申報不實者, 旅客攜帶之有價證券全額沒收 (C) 未依規定申報或申報不實時, 將未申報或申報不實之有價證券沒收 (D) 未依規定申報或申報不實時, 科以相當於未申報或申報不實之有價證券價額之罰鍰
- 非居住民可逕向銀行業辦理每筆新臺幣結匯之限額為何? (A) 10 萬美元 (B) 15 萬美元 (C) 20 萬美元 (D) 25 萬美元
- 小明父親擔任某旅行社負責人期間, 受交通部觀光局廢止旅行業營業執照處分尚未逾 5 年, 請問依據發展觀光條例規定, 不得擔任下列那一項職務? (A) 導遊人員 (B) 旅行業代表公司股東 (C) 旅行社非主管人員 (D) 領隊人員
- 依民宿管理辦法規定, 民宿經營者對於每日登記之住宿旅客資料, 應保存多久? (A) 1 年 (B) 9 個月 (C) 6 個月 (D) 3 個月
- 依旅行業管理規則規定, 旅行業指派或僱用導遊人員執行接待或引導觀光旅客旅遊業務, 下列敘述何者正確? (A) 旅行業不得將購物佣金抵替導遊人員報酬 (B) 旅行業對指派或僱用之導遊人員得允許其為非旅行業執行導遊業務 (C) 觀光旅客給付導遊人員小費可以作為旅行業抵替導遊人員報酬的一部分 (D) 旅行業與導遊人員應簽訂書面契約, 其契約內容得由雙方自由約定, 且不受任何拘束
- 依旅行業管理規則規定, 下列何者非屬乙種旅行業之經營業務項目? (A) 接待本國觀光旅客國內旅遊、食宿及提供有關服務 (B) 代理綜合旅行業招攬國內團體旅遊業務 (C) 自行組團安排旅客國內觀光旅遊、食宿及提供有關服務 (D) 接受委託代售國內外海、陸、空運輸事業之客票
- 下列那一項觀光法規最早由政府發布 (公布) 施行? (A) 發展觀光條例 (B) 風景特定區管理規則 (C) 觀光旅館業管理規則 (D) 旅行業管理規則
- 依旅行業管理規則規定, 下列有關旅行業經理人應備具資格的敘述何者錯誤? (A) 曾任旅行業專任職員 10 年以上者 (B) 高等考試及格, 曾任海陸空客運業務單位主管 3 年以上者 (C) 大學肄業曾任領隊 8 年以上者 (D) 大專以上畢業曾任導遊 4 年以上者
- 依旅館業管理規則規定, 下列何者為旅館營業場所至少應有之空間設置? ①旅客接待處 ②健身房 ③浴室 ④會議室 ⑤游泳池 ⑥客房 (A) ①②⑥ (B) ①③⑥ (C) ②④⑥ (D) ③⑤⑥
- 下列何者為領隊介紹景點時, 最適宜的表達方式? (A) 解說一些刺激性的事物, 使團員產生恐懼感, 增加旅遊印象 (B) 說明面積、歷史年代時, 宜引用正確數字 (C) 由於領隊工作習慣, 經常使用贅詞 (D) 為了配合行程, 解說速度過快
- 星空聯盟 (Star Alliance) 成立於西元 1997 年, 是世界第一大國際航空聯盟, 其成員航線遍及全球, 提供全球旅客哩程優惠、外站轉機、行李掛運等更加便捷的服務。其營運總部設於何處? (A) FRA (B) ZRH (C) PAR (D) MAD
- 對於團體 F.O.C. 機票的敘述, 下列何者正確? (A) F.O.C. 機票是免費機票通常不需要支付機場稅與燃油附加費 (B) F.O.C. 機票是免費機票通常還是要支付機場稅與燃油附加費 (C) F.O.C. 機票不是免費機票通常不需要支付機場稅與燃油附加費 (D) F.O.C. 機票不是免費機票通常還是要支付機場稅與燃油附加費
- 領隊在團體旅遊操作時, 如遇團員臨時要求自行脫隊訪友, 下列敘述何者正確? (A) 領隊應請脫隊團員簽署切結書, 並說明中途脫隊無法退還旅遊費用, 但是因此節省或無須支付之費用會退還 (B) 為維持團體全員一同行動及保持團隊行程的順利進行, 堅決不允許團員自行脫隊, 並嚴厲警告欲脫隊的團員 (C) 領隊向脫隊團員說明脫隊注意事項, 並協助安排交通工具, 再依據團費除以天數將費用當場退還給脫隊團員 (D) 立即聯絡團員在臺家屬, 並請公司協助安排家屬前往當地的交通工具與住宿, 請家屬將要求脫隊的團員帶回

30. 中華航空公司為提高服務品質，增加旅客各項優惠措施，提供更加舒適便捷服務，於西元2011 年加入下列那一國際航空聯盟行列？
(A) 星空聯盟(B) 宇宙一家 (C) 寰宇一家(D) 天合聯盟
31. 旅遊過程中，下列有關劫持或綁架的敘述，何者正確？
(A) 劫持或綁架事件最危險的時刻通常是最初與最後階段，因此保持鎮定及機警非常重要
(B) 要勇敢地正眼注視歹徒，讓他知道你在注意他的一舉一動
(C) 應儘量喝含有酒精的飲料，讓自己放鬆下來
(D) 講話要正常，些微的抱怨或挑釁對進展有益無害
32. 對於夜間行程的節目安排，執行時要特別注意安全，下列何者為較不正確的做法？
(A) 行進不要太匆促，以避免旅客跌倒或推擠
(B) 行走在燈光明亮的地區，不要走向陰暗巷道
(C) 隨時隨地掌握團員行蹤，必要時可隨時終止活動、集合清點人數
(D) 團體氣氛良好或興致高昂時，可以儘量延長活動時間
33. 關於我國駐外館處提供國人之協助與服務，下列敘述何者錯誤？
(A) 如果生病或受傷，可協助推薦較合適之醫生、醫院名單，或代為通知在國內親友
(B) 財物遺失或經濟困難無法返國，代為聯絡雇主、保險公司或親友，取得經濟援助，並協助安排返國
(C) 如遭拒絕入境，可請當地境管官員聯絡我國駐外機構，請他們提供協助
(D) 代為申請當地居留權、駕照、入學許可或工作許可
34. 航空公司銷售業務總代理的英文簡稱為：
(A) C. I. Q. (B) G. H. A. (C) G. S. A. (D) G. D. S.
35. 國際籃球明星 Jeremy Lin 機票姓名欄填記，下列何項為正確？
(A) LIN/JEREMYMR (B) JEREMY/LINMR (C) LIN/JEREMYMSTR (D) JEREMY/LINMSTR
36. 「IATA」為下列那一個國際性組織的英文縮寫？
(A) 國際民航組織 (B) 國際航空運輸協會 (C) 國際旅行業品質保障協會 (D) 國際民航保障協會
37. 日治時期，總督府主要透過那種機制推動臺灣的放足斷髮運動？
(A) 保甲 (B) 警察 (C) 教師 (D) 軍隊
38. 文藝復興運動在阿爾卑斯山的發展被稱為「北區文藝復興(Northern Renaissance)」，其思想核心是「基督教人文主義(Christian Humanism)」；下列何者是基督教人文主義的思想家或文藝家？
(A) 馬基維利(Niccolo Machiavelli) (B) 蒙田(Michel de Montaigne) (C) 佩脫拉克(Francesco Petrarch) (D) 拉菲爾(Raphel Sanzio)
39. 英國於西元2015 年舉辦有關一份中世紀象徵英國王權開始受到限制的文獻800 周年紀念活動，這份文獻最可能是指下列何者？
(A) 《大憲章》(Magna Carta) (B) 《權利請願書》(The Petition of Rights) (C) 《權利法案》(The Bill of Rights) (D) 《聯合法案》(The Treaty of Union)
40. 下列那一家汽車公司最先引進生產線，提高生產效率，並大量製造？
(A) 寶獅(PEUGEOT) (B) 飛雅特(FIAT) (C) 福斯(VOLKS WAGEN) (D) 福特(FORD)
41. 下列那個區域的古文明發祥於南美洲地區？
(A) 馬雅文明(B) 印加文明(C) 阿茲提克文明(D) 印第安文明
42. 曾經三度前往太平洋，成為首批登陸澳洲東部並環繞紐西蘭航行的歐洲船隊航海家是下列何者？
(A) 湯瑪斯·庫克(Thomas Cook) (B) 詹姆斯·庫克(James Cook) (C) 費南多·麥哲倫(Fernando Magallanes) (D) 克里斯托佛·哥倫布(Cristoforo Colombo)
43. 7世紀時，日本仿效中國長安城規劃設計的兩座城市是：
(A) 奈良，京都(B) 東京，大阪(C) 京都，名古屋(D) 長崎，奈良
44. 唐代玄奘至天竺取經，所行路線的出發城市為下列何者？
(A) 洛陽(B) 西安(C) 蘭州 (D) 銀川
45. 近 10 多年來，臺灣地方農會推出以農作物為名的觀光季活動。下列那一個觀光季是利用該地冬季農作物推廣地方觀光？
(A) 臺中太平枇杷節 (B) 臺南官田菱角季(C) 臺南白河蓮花季(D) 高雄美濃白玉蘿蔔季
46. 某報導指出：「世足賽中，至少有10 支國家隊伍的球衣布料，都是來自臺灣」、「全球超過5 成消防隊的防火衣布料由臺灣製造」，這些報導說明了曾經是夕陽工業的臺灣紡織業已經產生轉變。下列何者最足以說明此產業結構轉變的過程？
(A) 由勞力密集轉為原料密集(B) 由原料密集轉為技術密集 (C) 由勞力密集轉為技術密集(D) 由資本密集轉為技術密集
47. 「就人口規模而言，這是世界前三大的伊斯蘭教國家之一，人民的日常生活和飲食習慣深受教義影響；但是對於婦女的服飾要求並不嚴格，顏色五花八門，甚至頭巾和長袖可以自由選擇！」文中所指為下列那一個國家？
(A) 印尼 (B) 孟加拉 (C) 突尼西亞(D) 沙烏地阿拉伯
48. 「這裡的聖誕節正值盛夏，聖誕老公公不僅穿上海灘熱褲，還大口吃起冰淇淋。」上述的景觀，最有可能在那一個都市看到？(A) 多倫多 (B) 墨爾本(C) 紐奧良(D) 斯德哥爾摩
49. 臺灣將國外旅遊警示，依顏色分級由低度至高度警示，下列順序何者正確？
(A) 紅、橘、黃、灰 (B) 灰、黃、橘、紅 (C) 白、灰、黃、紅 (D) 黃、橘、紅、灰
50. 下列有關地區特色之敘述，何者錯誤？
(A) 水里玉露茶園(B) 田尾公路花園 (C) 大湖草莓觀光果園(D) 木柵觀光茶園

導遊領隊人員專業培訓班(六)班 答案卷編號-02

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| A | C | D | C | D | D | D | A | D | B |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | A | B | D | A | C | D | A | B | D |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | D | D | D | B | B | B | B | A | D |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

| | | | | | | | | | |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | D | D | C | A | B | A | B | A | D |
| A31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| B | B | A | B | D | C | A | B | B | A |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |