

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

109 年度自辦在職進修訓練甄試考卷

物流運籌管理專業班 試卷編號-01

(109 年 9 月 5 日上午)

專業科目選擇題 50 題 (單選題, 1 題 2 分) 考試不得使用計算機。

題 試 題

- 何者不是精實物流 (Lean Logistics) 的思維： (A) 以最小的投入來創造更多利潤 (B) 透過客戶的眼睛來確認價值 (C) 只有製造業才可以推動精實 (D) 找出不具價值的浪費流程並加以改善 專門為第一方物流、第二方物流和第三方物流提供物流規劃、諮詢。
- 物流資訊系統、供應鏈管理等服務，謂之： (A) 第一方 (B) 第二方 (C) 第三方 (D) 第四方 物流。
- 企業物流領域不包括： (A) 虛體物流 (B) 採購物流 (C) 生產物流 (D) 銷售物流。
- 同一設施內，各工作站之間的物料、半成品和成品的流動，謂之？ (A) 工作站物流 (B) 設施物流 (C) 公司物流 (D) 供應鏈物流。
- 關於日本的利潤源，下列何者為是？ (A) 1950 年代，日本因韓戰受到美國的經濟和技術支持，很快實現了自動化生產，當時正處於大量生產時期，日本企業的經營重點放在降低製造成本上，這便是第一個利潤源。 (B) 1960 年代，依靠自動化生產製造出來的大量商品，引起了市場泛濫，日本企業於是從美國引進了市場行銷技術，經營重點放在增加銷售額上，這便是第二個利潤源。 (C) 1970 年開始，降低製造成本與增加銷售額已經有限，日本企業的經營重點放在物流成本的降低，日本便進入了物流發展時代，物流便是第三個利潤源。 (D) 以上皆是。
- 關於冷鏈 (Cold Chain)，下列何者敘述錯誤？ (A) 每一個環節，始終處於恆定低溫狀態的一系列物流網路和供應鏈體系 (B) 比一般常溫物流系統的要求更高、更簡單 (C) 建設投資大 (D) 是很龐大的系統工程。
- 關於安全物流，下列何者敘述錯誤？ (A) 85%~90% 的事故是由人的不安全行為引起 (B) 防恐安全為目前世界各國政府及企業最關注的議題 (C) 為達成「情報局與民間企業合作」的概念，發展出優質企業 (AEO) 的機制 (D) 航運業應負起之 (AEO) 相關安全防護責任為確保貨物在運輸過程中的實體安全，特別防止物品被擅自接觸與置換。
- 關於物流的敘述，下列何者為非？ (A) 物流直接限制社會生產力要素 能否合理流動 (B) 為降低成本的最後邊界 (C) 行銷類似人的兩隻手用 來擁抱客戶，但更需要兩隻腳 (物流) 把東西送到客戶手上，如能妥善整合，方可為客戶創造更多附加價值並將物流成本最大化。 (D) 商流和物流的必然發生，就如同車身 (商流) 和四個車輪 (物流) 一樣，車身和車輪運作順暢，才可以跑的又安全又舒適，方能提升整體的商品價值
- 赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 之兩因子理論中，成就感與獎金的升遷屬於： (A) 激勵因子 (B) 保健因子 (C) 動機因子 (D) 以上皆是。
- 企業識別系統之英文簡稱 (A) GPS (B) ERP (C) CIS (D) EDI。
- 組織行為的確認，是屬於 (A) MI (B) BI (C) VI (D) BMW。
- 「成敗論英雄」的績效考核，屬於： (A) 行為 (B) 過程 (C) 結果 (D) 以上皆是
- 「人才與團隊，人力資源」是屬孫子兵法的 (A) 道 (B) 天 (C) 地 (D) 將。
- 管理流程中，系統等於哪兩者加起來？ (A) 順序+流程 (B) 訂單+制度 (C) 資訊+表單 (D) 流程+表單。
- 指客戶在此一區塊對於物流的服務品質的心理狀態，乃處於「不滿意但可以接受」的狀態中為？ (A) 期待區塊 (B) 容忍區塊 (C) 開心區塊 (D) 以上皆非。
- 職場禮貌的做法，第一步就是要做？ (A) 發問 (B) 傾聽 (C) 微笑 (D) 以上皆非。
- Douglas McGregor 的 X 理論，下列何者敘述錯誤？ (A) X 理論為全力以赴、自我規範行為 (B) X 理論人性偏性惡 (C) X 理論屬於自私自利、不守規矩 (D) 以上皆是。

- 廣泛應用於員工激勵措施與策略，為何者？ (A) 道格拉斯·麥葛利格 (Douglas McGregor) X 與 Y 理論 (B) 赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 兩因素論 (C) 以上皆非 (D) 以上皆是。
- 當某些因素出現在工作職場情境上，能夠讓人感覺到被滿足的因素，可以稱之為？ (A) 保健因子 (B) 情緒因子 (C) 心理因子 (D) 激勵因子。
- 績效考核以「行為導向」，又可稱為？ (A) 溝通導向 (B) 過程導向 (C) 產品導向 (D) 結果導向
- 指一個企業的價值觀、方向、政策、使命、理念與願景，屬於孫子兵法的哪一種？ (A) 天 (B) 地 (C) 道 (D) 法。
- 採購基本要素中，下列何者為非？ (A) 價格要素 (B) 產品要素 (C) 數量要素 (D) 時間要素。
- 供需變化無常，價格往往脫離成本基礎，暴起暴落，這樣的價格決定方法屬於下列何者？ (A) 市價法 (B) 成本加成法 (C) 投資報酬率法 (D) 成本比例法。
- 價格的基本原則： (A) 「最低」一定是「最適當」 (B) 「最低」不一定是「最適當」 (C) 「最低」或許是「最適當」 (D) 「最低」不會是「最適當」。
- 下列何者不是分權式採購組織的缺點？ (A) 各單位工作目標不同，難免造成門戶之見 (B) 各單位之間難免有共通的工作內容，造成重疊 (C) 成本無形中大幅增加 (D) 各部門間的職掌變得明確。
- 採購人員在品德方面，下列何者為非？ (A) 以公司最大利益為前提 (B) 臨財可苟得 (C) 敬業精神 (D) 虛心與耐心。
- 係指賣方需將貨物運送至指定裝載港並將貨物裝載於買方所指定之船舶上後，亦視為賣方交貨，稱之為？ (A) FOB (B) CIF (C) DDU (D) CFR
- 下列對 5S 的作業內容，何者為非？ (A) 整理是區分好與不好 (B) 整頓是分門別類 (C) 清掃是打掃 (D) 清潔是維持
- 下列對條碼 (Barcode) 敘述，何者為非？ (A) 是推動物流現代化最基本的元件 (B) 藉由聲學自動讀取設備 (C) 可以使用於物品追蹤、控制、管制，減少抄錄作業，操作簡便 (D) 是一種普遍用於商品製造、銷售與流通的自動辨識系統
- 物流中心的設施區位選擇其優先順序以： (A) 土地 (B) 倉儲 (C) 運輸 (D) 整體作業 為主
- 下列何者是物流的直接成本： (A) 倉庫租金 (B) 庫存損壞 (C) 資金成本 (D) 機會成本。
- 物流中心設施之安全維護可根據何者： (A) 3K (B) 7R (C) 5S (D) 3M。
- 在倉儲中心會帶給職員危害的來源為？ (A) 物料 (B) 環境 (C) 設備 (D) 以上皆是。
- 物流業是新 3K 產業，所謂新 3K 是指？ (A) 知識性 (knowledge) (B) 關鍵性 (key-point) (C) 以人為本 (kind) (D) 以上皆是。
- 一塊建築基地內，其建築物之最大水平投影面積 (即建築面積) 占基地之比例： (A) 容積率 (B) 公設比率 f (C) 建蔽率 g (D) 以上皆是。
- 5S 現場環境管理主要提倡的不包含下列何者？ (A) 提高物流中心空間使用率 (B) 提升工作效率 (C) 培養員工清潔習慣 (D) 安全舒適的工作環境。
- 物流中心設施之安全中所提倡的 5WIH 不含以下何者？ (A) Where (B) Which (C) Why (D) How。
- 物流中心的現場管理 (5S) 不包含下列何者？ (A) 清理 (B) 整頓 (C) 維修 (D) 紀律。
- 全自動檢貨從棧板至裝箱最不需要下列何種設備？ (A) 自動化棧板式倉庫 (B) 輸送機 f (C) 棧板裝卸設備 (D) 流動式料架。
- 假設物流中心發生了緊急狀況，下列哪一種是造成鉅額成本損失的最大災難？ (A) 火災 (B) 地震 (C) 停電 (D) 以上皆是。
- 降低揀貨錯誤率及揀貨時間必須要遵守以下哪個原則？ (A) 先進先出 (B) Just in Time (C) 風險管理 (D) 以上皆非。
- 下列何者不列入倉儲作業基本考量因素？ (A) 貨物進出的效率 (B) 棧板數量的多寡 (C) 貨物及人員的安全 (D) 控制倉儲作業成本。
- 物流中心具資訊整合的功能，下列何者為非？ (A) 物流中心與傳統倉庫 最大不同的就是物流資訊 (B) 從訂單處理開始、庫存管理、儲位管理、檢貨作業處理及應收應付處理等全部以人工處理之 (C) EIQ 分析資料 可以提供給上游的製造商及下游的零售商當作經營管理的參考 (D) 以上皆是。
- 下列何者產品的特性有季節性： (A) 服飾 (B) 鞋子 (C) 家電 (D) 以上皆是。

物流運籌管理專業班 答案卷編號-01

45. 1. 醫藥品 2. 化粧品 3. 電子電腦產品 4. 出版品 5. 食品 6. 日用品。目前的物流處理的商品價值高低排列，大概的順序：(A)123456 (B)654321 (C)321456 (D)231654。
46. 關於物流中心的規劃，以下何者為是：(A)最好能預測未來 7 年以上 (B)客戶的出貨量不同可能不會出現完全不同的檢貨方式 (C)商品的品項之多寡不會影響儲位 (D)商品的尺寸大小不會左右料架的形式及種類。
47. 物流中心動線流程，以下何者為非：(A) I 型與 T 型的動線流程的物流中心常應用於貨運轉運中心及通過型的物流中心 (B) L 型動線流程的物流中心大部分應用於進出貨量較小的物流 (C) U 型動線流程的物流中心是最廣泛的物流中心之一，大部分應用於進出貨量較小的物流 (D)上下 U 型動線流程的物流中心在國內比較少見，大部分應用於進出貨分開的需求上。
48. 於物流中心的規劃，以下何者為是：(A)在規劃物流中心時首先要決定棧板的形式及尺寸，否則無法進一步規劃 (B)一般棧板的料架規劃尺寸為 2600 mm×2500 mm (C)目前國內的物流中心約 80%是採用鋼骨鋼板的建築結構 (D)以上皆是
49. 關於物流中心的規劃，以下何者為非：(A)卡車迴轉區的長度，原則是卡車全長的三倍 (B)月台高度可導入升降平台來輔助裝卸 (C)月台也必須考慮防撞裝置，避免月台遭卡車撞壞 (D)低溫倉庫則必須配合
50. 倉儲作業的起點，接收各項進入倉儲的原物料或成品商品，稱為？(A) 儲存 (B)進貨 (C)揀貨 (D)訂單彙整。

C	D	A	B	D	B	C	C	A	C
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B	C	D	D	B	C	A	B	D	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

C	B	A	B	D	B	A	A	B	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

A	C	D	D	C	C	B	C	D	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

A	B	B	D	A	A	B	D	A	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50