

服務據點

基隆就業中心	基隆市中正區中正路102號 (02)2422-5263
基隆就業中心六堵分站	基隆市七堵區工建北路1-2號 (02)2451-5020
羅東就業中心	宜蘭縣羅東鎮中正北路50號1、2樓 (03)954-2094
花蓮就業中心	花蓮縣花蓮市國民三街25號 (03)832-3262
玉里就業中心	花蓮縣玉里鎮光復路160號 (03)888-2033
金門就業中心	金門縣金城鎮民權路173號 (082)311-119
連江就業中心	連江縣南竿鄉介壽村47-4號 (0836)23-576
五股職業訓練場	新北市五股區五工五路47號1樓 (02)8990-3676
泰山職業訓練場	新北市泰山區貴子里致遠新村55-1號 (02)2901-8274
基隆職業訓練場	基隆市中正區和平島平一路21-5號 (02)2463-6805
宜蘭職業訓練場	宜蘭縣員山鄉員山路三段500巷1號 (03)923-1295
花蓮職業訓練場	花蓮縣花蓮市華西路123號 (03)824-2083
創客基地	新北市五股區五工五路47號7樓 (02)8995-6399#2799
銀髮人才資源中心	新北市永和區自由街64號1樓 (02)7730-8878
板橋就業中心(委辦)	新北市板橋區漢生東路163號 (02)2959-8856
三重就業中心(委辦)	新北市三重區重新路四段12號1-2樓 (02)2976-7157
新店就業中心(委辦)	新北市新店區中興路二段190號 (02)8911-1750



勞動部勞動力發展署
北基宜花金馬分署



勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署網址
<https://tkyhkm.wda.gov.tw/>
台灣就業通網址
<https://www.taiwanjobs.gov.tw/>



北基宜花金馬分署轄區涵蓋臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、連江縣等七縣市，全區勞動力人口約397.7萬人，廠商約60.1萬家。

轄內以「一鄉鎮一據點」模式，設置9個就業中心(含委辦新北市政府3中心)、1個就業服務分站，並結合鄉鎮區公所設置21個鄉鎮區就業服務台(含委辦新北市政府10個台)，共31個實體服務據點，各站交通便利，服務動線流暢，設施溫馨明亮，輔以走動式志工提供貼心親切的服務，營造高品質為民服務環境。

服務特色

主動 |

由外展人員主動深入社區、鄰里駐點，提供求職、求才及職訓等全方位服務。

提供求職者陪同面試、職訓班訪及就業訪視等關懷服務，掌握不同階段之服務需求，擴大服務廣度及深度。

多元 |

辦理大專就業轉銜服務計畫，搭配青少年多元化職訓方案，強化專業技能，提升就業競爭力。

差異 |

針對低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、新住民、身心障礙、中高齡、長期失業者、更生人等不同就業弱勢類型：分別施以不同訓練、輔導及結合資源等方式，搭配就業促進工具(如：僱用獎助津貼、職場學習及再適應計畫、缺工就業獎勵、臨時工作津貼、跨域就業津貼、職務再設計)，促進穩定就業。

個別 |

針對求職服務櫃檯評估有需要深入服務之個案，個別預約專業人員提供深度諮詢、職業心理測驗評量、職涯規劃與探索、個人諮詢及小團體支持活動等，或轉介至社政、衛政及其他機關(構)，提供必要協助。

深化 |

看見廠商的需要，提供求才深化整合服務，提供雇主求才健診輔導及客製化專案求才。建構網站資訊平台，針對雇主不同階段人力培訓需求，提供最新研習資訊、企訓服務及內容規劃。

服務特色



接待服務

專責服務人員初步諮詢 |

專責服務人員主動了解服務需求、協助確認應備文件並安排服務櫃檯。

志工人員從旁引導 |

志工人員協助影印應備文件資料，依服務需求引導至填表區、就業資訊區及各服務台。

強化民眾服務需求分類及分流 |

對於欲查詢就業資訊者，由專人協助使用資訊系統；無法自行尋職及請領失業給付者，由專人協助填寫求職登記表並引導至求職服務櫃檯；有求才需求的雇主，由專人協助填寫求才登記表，並引導至求才服務櫃檯協助辦理求才登記。

資訊服務

刊登最新職缺資訊 |

最新徵才資訊列印、分類予以公布於就業機會公布欄，並放置於就業資訊區提供查閱。

免費提供電腦、電話印表機、自助尋職機 |

就業資訊區設置電腦、觸控式電腦、電話、印表機等，由專人協助使用。

提供就業市場資訊 職涯資訊圖書自由閱覽 |

就業資訊區放置就業服務宣導品、職業訓練資訊、報刊與雜誌，以利求職者索取並查詢相關就業資訊。



接待服務 · 資訊服務

採固定專人 預約客製化 一案到底服務

就業服務

就業諮詢 |

透過「單一窗口」、「一案到底」、「固定專人」服務模式，由專人提供支持、同理的會談輔導與諮詢，評估求職者需求，提供就業促進研習活動、職業訓練相關資訊、協助選擇職業及轉換職業或工作適應等專業服務。

就業推介 |

依就業諮詢結果及求職者尋職意願，自求才資料庫搜尋相符的職務進行推介與媒合。

擬定就業協助行動計畫 |

依據個案資料及晤談結果，共同擬定就業行動計畫並進行後續追蹤。

就業促進工具運用 |

就業服務員適時運用各項就業促進措施與津貼補助，提供求職者專業的服務，包含：多元就業開發方案、缺工就業獎勵、職務再設計、臨時工作津貼、求職交通補助金、跨域就業津貼、僱用獎勵措施、職場學習及再適應計畫等，協助求職者穩定就業。

失業認定 |

協助失業給付申請者辦理求職登記、提供就業諮詢、推介工作、安排職業訓練、辦理失業認定與再認定作業。

辦理就業促進研習活動 |

針對辦理失業認定或再認定者或經評估需提升尋職能力、增進對就業市場趨勢的瞭解與自我認知等資訊能力之求職者，安排參加就業促進研習活動。

聯合外部機關(構)轉介個案 協助推介就業

評估求職者有心理、經濟、家庭或其他因素致影響其就業者，經當事人同意後，轉介心理諮商、法律諮詢、或社政等相關單位提供協助，以排除就業障礙。

求才服務 |

辦理一般及專案求才、聘僱外勞前國內求才、現場徵才活動、雇主座談會以及僱用獎勵等相關業務。

職業訓練

職訓諮詢服務 |

就業服務員針對有工作意願但技能不足的求職者，提供職訓諮詢，評估參訓的動機、目的、意願、期望，並瞭解其參訓計畫、助阻力及能力等，做為後續推介的參考。

協助報名推介參訓 |

依據評估結果，協助求職者確認參訓志願職類訓練的班別，完成推介及線上報名。

結訓後三個月未就業追蹤 |

學員結訓後經3個月之就業輔導期滿仍未就業者，將由訓練單位轉介至公立就業服務機構協助推介就業。



技能檢定

提供技能檢定資訊 |

於就業資訊區提供技能檢定簡章、考試簡介資訊。

即測即評簡章販售 |

各就業服務中心發售即測即評學術科簡章，以及技術士技能檢定簡章。

創業諮詢

微型創業貸款及諮詢輔導 |

依據「微型創業鳳凰貸款要點」及「就業保險失業者創業協助辦法」，針對符合要點資格之有意創業國民，勞動部提供免費創業課程、創業輔導及創業貸款最高100萬元額度，免擔保人及擔保品、信用保證9成5之低利率措施，提高創業認知，降低創業障礙，順利開展自己的事業，並創造就業機會。

創業講座課程 |

微型創業鳳凰提供免費創業研習課程：

入門班	3小時課程，內容包括創業準備、商機選擇、風險評估及適性評量等。
進階班	3天計18小時課程，內容包括商品知識、資金籌措、開業準備、市場行銷、財務規劃等，並安排顧問指導撰寫創業計畫書。
精進班	3小時課程，內容包括創業經驗分享及主題式講座等。
企業見習	結合各行業之微型企業共同提供至企業見習活動，以提倡創業前體驗經營的理念。

創業諮詢輔導專線0800-092-957

網址：<http://beboss.wda.gov.tw>

