

勞動部勞動力發展署中彰投分署

就業保險失業(再)認定之就業促進研習數位課程辦理原則

- 一、依據勞動部勞動力發展署 109 年 3 月 13 日發就字第 1090305926 號函釋辦理。
- 二、考量嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，減少民眾群聚機會，勞動力發展署已於「勞動力發展數位服務平台」建置就業促進研習課程專區。即日起至 109 年 12 月底前，民眾至公立就業服務機構辦理失業(再)認定之就業諮詢業務時，可由就業服務人員協助安排「就業促進研習數位課程」，選擇運用上開數位學習專區自行線上參加就業促進研習活動。
- 三、數位課程學習流程：
 - (一) 登錄數位平台：使用者須先行註冊成為台灣就業通網站會員，並以該帳號密碼登錄「勞動力發展數位服務平台」
(<https://portal.wda.gov.tw/mooc/>)
 - (二) 進行數位學習：
 1. 使用者得於「首頁/就業促進研習課程專區」自行選擇教材課程，進行數位學習，系統將自動記錄其學習時數(分鐘)。
 2. 使用者可依需求選擇多門課程觀看、學習，並視個人學習效果與需求複習觀看，皆得列計學習時數。
 - (三) 查詢學習紀錄：使用者得於系統平台「首頁/個資維護與學習紀錄」即時查詢個人學習紀錄及時數。
 - (四) 完成就業促進研習：使用者於各門課程學習時數合計達 4 小時以上者，即屬完成本次就業促進研習數位課程，並可自行運用電腦、行動裝置截圖或列印紙本學習紀錄，續向公立就業服務機構辦理失業認定事宜。

頁碼導覽

台灣就業通帳號註冊：P2-P4

數位學習平台操作手冊：P5-P9(含如何下載上課證明)

常見 Q&A：P11

※【台灣就業通帳號註冊】

(如有帳號可直接至「勞動力發展數位服務平台」登錄)

步驟 1：先上台灣就業通官網(<https://www.taiwanjobs.gov.tw/>)，點選最下方會員中心進入註冊(如已有帳號密碼，可直接跳第 5 頁)，『必須註冊帳號密碼，才能取得上課時數證明』

The screenshot shows the homepage of Taiwan Jobs (taiwanjobs.gov.tw). It features a navigation menu with categories like '找工作' (Find Jobs), '找人才' (Find Talent), '找課程' (Find Courses), '技能檢定' (Skill Assessment), and '微型創業' (Micro-entrepreneurship). At the bottom, there is a footer with contact information and a QR code. The '會員中心' (Member Center) button is highlighted with a red circle.

步驟 2：點選加入會員

The screenshot shows the '會員登入' (Member Login) page. It includes a login form with fields for '登入電子郵件帳號' (Login Email Account), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Verification Code). There is also a '忘記帳號/忘記密碼' (Forgot Account/Password) link. The '加入會員' (Join Member) button is circled in red. Below the form, there is a notice about account security and a list of benefits for members.

步驟 3：加入會員同意書，閱讀確認完畢後請打勾，並點選確認。

問卷調查：

5. 當求職者發生以下違反求職禮儀之情形者，本網站有權立即關閉該名求職者的履歷表，並拒絕其日後使用本網站登錄及維護履歷表之服務：

A. 求職者填寫之履歷表，有虛偽不實之情形，經查明屬實者。

B. 求職者已與求才廠商約定前往面試之時間，屆時無故不到，且未事先或事後立即通知該公司解釋應委，不聞不問，經查明屬實者。

C. 求職者已與求才廠商約定前往上班之時間，屆時無故不到，且未事先或事後立即通知該公司解釋應委，不聞不問，經查明屬實者。

6. 本網站求才廠商提供之工作機會，皆經由專業專員加以過濾與篩選，然仍不排除或有遺不肖業者魚目混珠、冒名頂替或提供名實不符之工作機會（參閱本網求職安全），故求職者前往面試時，應提高警覺，注意自身權益與安全，遇有任何疑慮或不法情事，立即結束面試離開，並聯絡本網站將違行情形詳實提出檢舉不法，以維社會安定，求職申訴專線：0800-777-888

※其他說明事項：

1. 本網站提供求職者登錄履歷表，並不表示本網站有義務或有責任為求職者找到工作，或求職者與求才廠商發生紛爭時，須負其責任；求職者不對本網站為任何請求或主張，亦不致有損本網信譽之言論。
2. 求職者必須遵守本網所列之各項規定，且若於本網從事任何不法行為，求職者應自行負起所有法律責任。
3. 如有違反本網所列事項時，本網將得隨時終止所提供之服務並保留法律追訴權。
4. 本網保留變更以上條款所載事項及所提供各項服務內容，且不作個別通知之權利。
5. 為維護您的隱私權益及個人資料之安全，本網將竭盡最大之努力，嚴格篩選求才廠商資料，請安心登錄您的履歷及個人基本資料。
6. 您的履歷表填寫完成後，為提升您的工作媒合成功率，建議您可隨時上網更新您的求職履歷。
7. 為確認求職求才狀況，讓所有履歷表和職缺都維持在最新的更新狀態，「台灣就業通」會定期地給予求職者關懷與清結的服務，故求職履歷「開啟」當日起屆滿60日，系統會自動關閉您的求職履歷，若您仍有求職的需求，建議您可在系統自動關閉履歷到期日之前，先行將您個人求職履歷重新開啟，以便延後系統自動關閉時間。
8. 由於會員資料將會影響到您參訓報名的通訊聯絡、資格審查等相關權益，請務必確認您所填入的個人資料屬實，以確保您個人的權益。
9. 在營軍官兵報名職業訓練課程必須由少將以上權責單位薦送，私自報名者，若經錄取仍以退訓處理並通知其所屬單位。
10. 線上報名之參訓年齡乃採(民國年-出生年)計算，若報名者年齡若有逾參訓年齡狀況，線上報名無法受理您的報名需求時，請逕洽課程所屬訓練單位辦理，以確保您的權益。
11. 如您屬於非自願性離職身分，為確保您個人的權益，請您於報名前先去公立就業服務機構安排職業訓練諮詢，經過評估後持該機構開立之「職業訓練推介單」及「就業保險職業訓練生活津貼給付申請書及給付收據」報名。

我已詳讀此份會員基本資料之相關條款，並同意遵守

步驟 4：填寫基本資料，包含信箱、身分證字號、生日及下方驗證碼，填寫完畢案送出。(提醒：如電子郵件曾經註冊過，無法重複註冊，請直接登入會員)

會員中心 職涯規劃 產業趨勢 求職攻略 職場達人小撇步 政府資源 新版網站建議

目前位置： / 首頁 / 加入會員

加入會員

會員基本資料

* 為必填欄位，請務必確實填寫，作為履歷刊登使用！

* 帳號(必填)： 此帳號尚未登錄過，可以使用

* 身分證字號或居留證號(必填)：

* 出生年月日(必填)： 西元 2003 / 民國 92

* 驗證碼(必填)：

※提醒您，請確認提供的內容是否正確無誤，以確保您參與求職權益，謝謝。

會員中心 職涯規劃 產業趨勢 求職攻略 職場達人小撇步 政府資源

- 會員中心
 - 會員中心
 - 下載專區
- 職涯規劃
 - 職涯評測
 - 創業諮詢
 - 創客基地
- 產業趨勢
 - 產業快訊
 - 專題調查
 - Jobbooks工作百科
 - 行業職業就業指南
- 求職攻略
 - 如何找頭路
 - 求職秘笈
 - 求職安全
 - 履歷攻略
- 職場達人小撇步
 - 創業星夢
 - 終生學習
 - 達人帶路
 - 企業專訪
- 政府資源
 - 產業人才投資方案
 - 職前訓練
 - 青年職業訓練
 - 失業給付

步驟 5：填寫基本資料，打 * 都必須填寫，填寫完按送出即可完成註冊。



The registration form includes the following fields and options:

- * 姓名(必填): [Text input]
- 暱稱: [Text input]
- * 性別(必填): 男 女
- * 教育程度(必填): [Dropdown menu] 選擇「其他」時請填說明:
請輸入64個中文字以內
- * 主要學歷(必填): (如為海外學校，可不用選擇學校所屬縣市，請於「其他」欄位填寫學校名稱即可。)
所屬縣市: [Dropdown menu] [Dropdown menu]
學校名稱: [Dropdown menu] 其他: [Text input]
科系所別: [Dropdown menu] [Dropdown menu] [Dropdown menu]
[Dropdown menu] 其他: [Text input]
畢業年月: [Dropdown menu] 西元年 [Text input] [Dropdown menu] [Clear] 清空選擇
- 婚姻狀況: 已婚 未婚 暫不提供
- 兵役狀況: 役畢 未役 免役 待役中 待選中
- * 通訊地址(必填): [Dropdown menu] [Dropdown menu] [Text input]
- * 聯絡電話一(必填): ([Text input]) [Text input] # [Text input] [Text input]
- 聯絡電話二: ([Text input]) [Text input] # [Text input] [Text input]
- 行動電話: [Text input]

※行動電話長度限制為10碼，請用半形，EX:0912345678。

步驟 6：註冊完畢後，請至您註冊之 EMAIL 點選網址並認證，即可登入台灣就業通網站。



恭喜您已正式成為台灣就業通會員，為能讓您收到更多關於台灣就業通的訊息，請點選下列連結完成 E-mail 認證，無法點選時請複製下列網址至您的瀏覽器網址列。

※注意:認證信有效時限為24小時，24小時後認證連結將自動失效。

https://job.taiwanjobs.gov.tw/Internet/jobwanted/member/member_authenticat.aspx?do=ZE3ee%2fpx6RM23fPAQQtclHFZww8j5sxf19VfXzGkKoEUpiSkRUQRzkMHceO8giEdAHgjh5CCRKoerfgLM5MrP1b1igKsZOI6MNMd50HgjDZo8Lp5r7%2fy11EkAb%2fyBNEj4KcMp5KUiR3slcS8e10U6yg%ef%bc%9d%ef%bc%9d

感謝您的協助驗證，台灣就業通將會不定時發送相關訊息至您的信箱中。

勞動力發展署台灣就業通網站及客服中心
客服專線：0800-777-888 傳真：02-77066123 本中心服務時間：週一至周日24小時全天服務

本信件為系統自動寄發，請勿直接回覆，若有任何問題，歡迎與 [台灣就業通客服信箱](#) 或客服中心0800-777-888聯絡！

※【登錄「勞動力發展數位服務平台」】

步驟 1：請進入『勞動力發展數位服務平台』：<http://portal.wda.gov.tw/>
進入後點選登入，請登入台灣就業通帳號。



勞動部勞動力發展署
勞動力發展數位服務平台

網站導覽 登入 註冊 字級：大 中 小

請輸入關鍵字 全部類別 全部職類

關於平台 職訓資源 學習地圖 操作手冊

10大政策 提高薪資

5項短期政策

- 公部門主動解僱保護
- 薪資水準納入政府採購
- 企業工資加保
- 薪資透明化
- 就業轉訓

5項中長期政策

- 增加投資
- 加速產業升級
- 提供就業服務
- 提升人力素質
- 提升學習滿意

最新消息

- 109年度4月份創業研習課程
2020-03-17 16:24
- 因應疫情修正多元及培力就業計畫，協助僱主穩定地方就業
2020-03-17 16:25
- 移工來源國疫情升至第3級，勞動部推出強化防疫管理措施。
2020-03-17 16:05
- 勞動部預告《中高齡者及高齡者就業促進法》子法草案 歡迎各界...
2020-03-13 16:27
- 促進身心障礙者工作績優單位獎勵計畫及相關表單
2020-03-13 11:37

學習主題分類

步驟 2：登錄台灣就業通帳號



台灣就業通 TaiwanJobs 找工作 · 找人才 · 找課程 · 微型創業 · 技能檢定 ·

會員中心 職涯規劃 產業趨勢 求職攻略 職場達人小撇步 政府資源 新版網站建議

目前位置： / 首頁 / 會員中心 / 會員登入

會員中心

求職會員登入 | 注意事項 | 尚未加入就業通會員：加入會員

登入電子郵件帳號：

密碼：

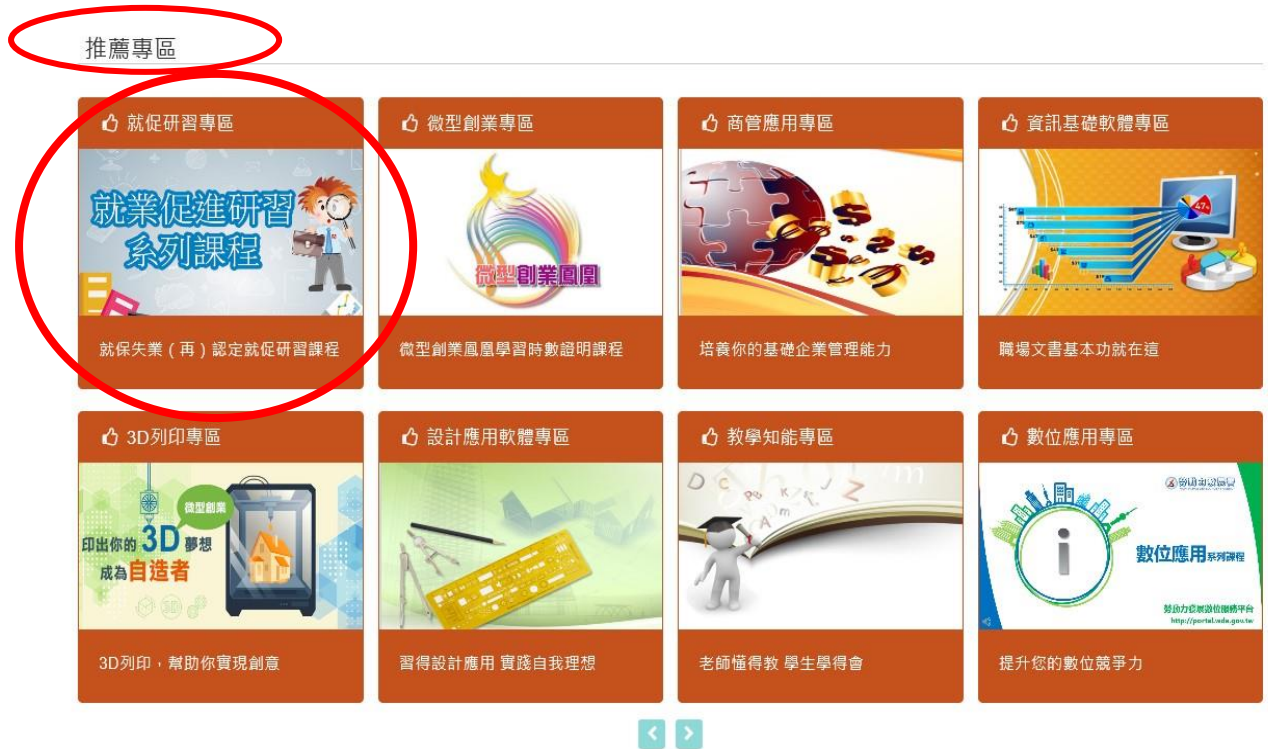
忘記帳號/忘記密碼

驗證碼：

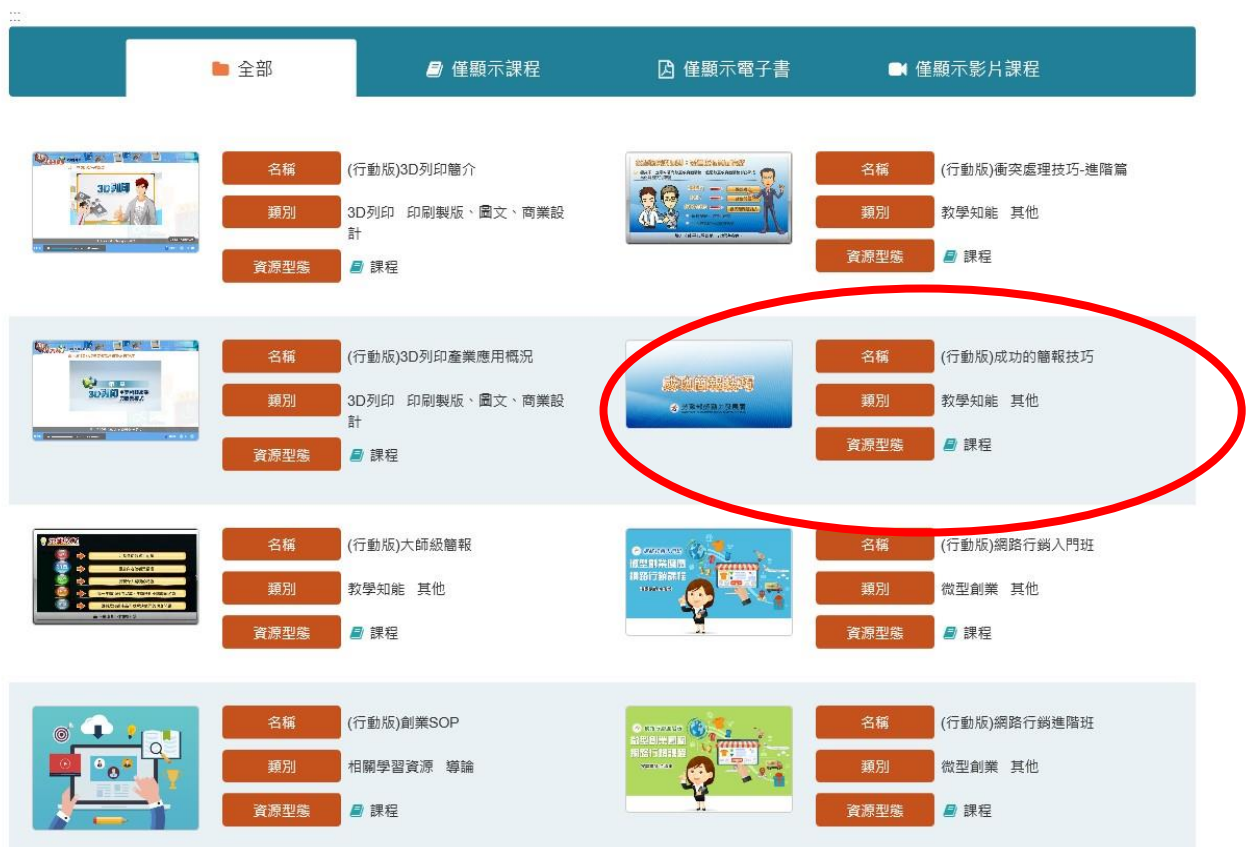
17436 刷新 播放

送出 清除重填

步驟 3：進入網站後拉到下方的推薦專區，點選『就業促進研習系列課程』



步驟 4：挑選您要上的課程，並點選課程圖片



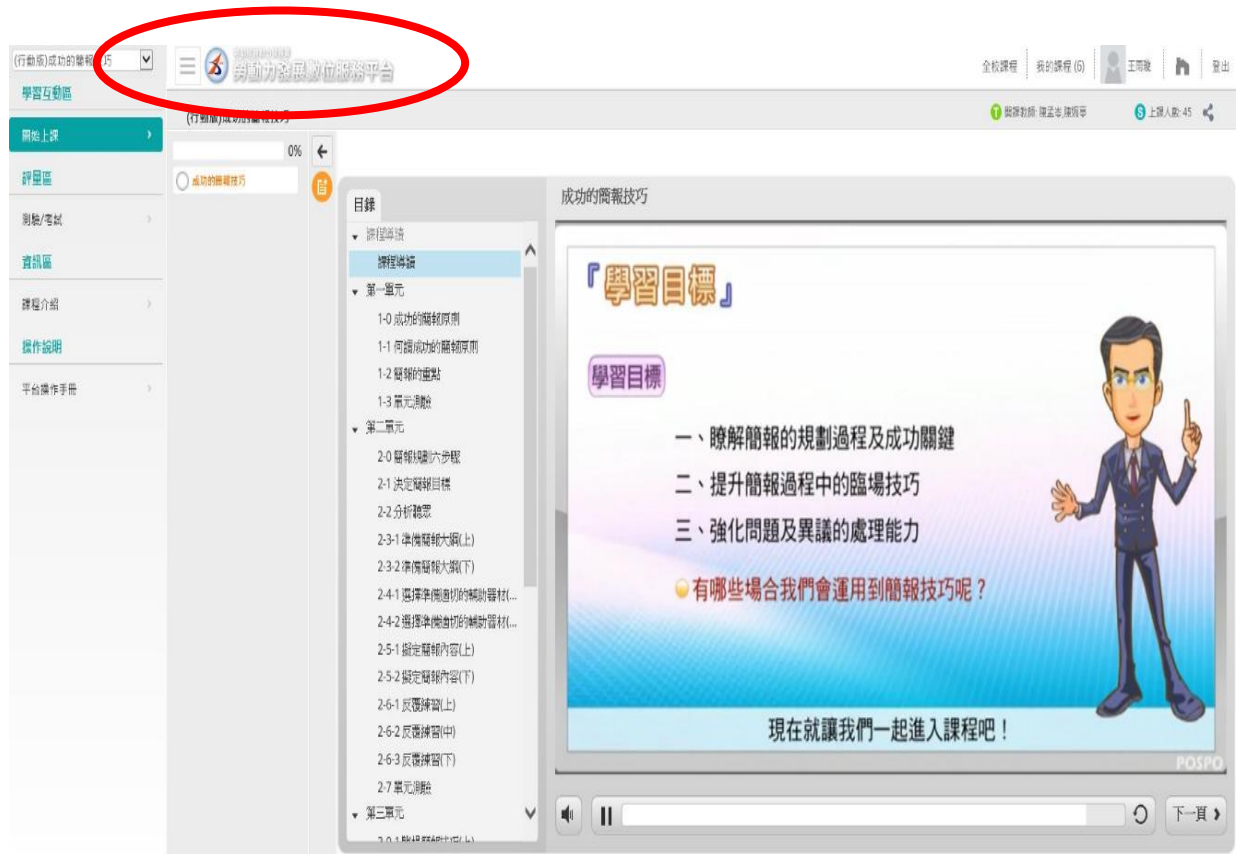
步驟 5：點選上課去，即可觀看影片。(滑鼠未移動超過 15 分鐘，系統將自動跳離課程，提醒夥伴，請記得看影片時數須累積 240 分鐘，才可拿到相關研習時數。)



步驟 6：進入觀看影片後，左方為章節挑選，欲跳下一章節請自行點選。



步驟 7：如要列印上課證明，於觀看影片完畢請點選數位服務平台首頁。



步驟 8：回到首頁後，點選最上方『個資維護與學習紀錄』



步驟 9：點選『查詢學習紀錄』→選擇您看課程的日期（請在認定時間前觀看完畢）→再點選下載學習紀錄。

勞動部勞動力發展署
勞動力發展數位服務平台

網站導覽 個人資料維護與學習紀錄 登出 字級：大 | 中 | 小

請輸入關鍵字 全部類群 全部職類

關於平台 職訓資源 學習地圖 操作手冊

個人資料維護與學習紀錄

學習紀錄查詢：請於下方輸入查詢區間日期。

2020 年 3 月 18 日 到 2020 年 3 月 18 日 查詢 下載學習紀錄

類型	類別	名稱	學習期間	學習時數
課程	3D列印 印刷製 版、圖文、商業設 計	(行動版)3D列印簡介	2020-03-18 ~ 2020-03-18	96 分鐘
課程	商管應用 商業活 動	(行動版)創業市場分析與選擇	2020-03-18 ~ 2020-03-18	169 分鐘

學習時數總計：265 分鐘

步驟 10：下載完畢後，會出現一個 PDF 檔，即為您的上課證明，請拿此證明給就服員進行認定。(提醒：合計時間需達 240 分鐘，才符合認定資格)

勞動部勞動力發展數位服務平台線上課程學習紀錄

會員編號：[REDACTED]

姓名：[REDACTED]

身分證字號：[REDACTED]

序號	類別	課程名稱	學習期間	學習時數
1	教學知能/其他	(行動版)衝突處理技巧-進階篇	2020-03-18~2020-03-18	15分鐘
2	教學知能/其他	(行動版)成功的簡報技巧	2020-03-17~2020-03-17	851分鐘

學習時數總計：866分鐘

就業促進研習系列課程			
課程編號	課程名稱	所屬職類群/別	建議學習 分鐘數
10001460	(行動版)3D 列印簡介	3D 列印系列	60
10001480	(行動版)3D 列印產業應用概況	3D 列印系列	120
10002268	(行動版)網路行銷入門班	微型創業系列	150
10002269	(行動版)網路行銷進階班	微型創業系列	150
10002306	(行動版)簡易行動裝置網頁製作	資訊類群/網頁設計	90
10002383	(行動版)用大數據創造大業績	商管應用系列	60
10002385	(行動版)創業市場分析與選擇	商管應用系列	46
10002386	(行動版)數位行銷大師不能說的秘密	商管應用系列	60
10002390	(行動版)衝突解決技巧-基礎篇	教學知能系列	40
10002391	(行動版)口語表達	教學知能系列	60
10002392	(行動版)衝突解決技巧-進階篇	教學知能系列	40
10002394	(行動版)成功的簡報技巧	教學知能系列	60
10002395	(行動版)大師級簡報	教學知能系列	80

※【常見問題】

常見問題	回答
問題 1：課程一定要有網路才能使用嗎?我沒有網路怎麼辦？	線上課程須有網路才能連結，如無網路，建議您參加實體就促課程，活動現場均會進行消毒和體溫測量，請務必攜帶口罩喔！如要參加實體課程，也可以與就業情報聯繫，就業情報連絡電話：04-24527716。
問題 2：在手機可以看嗎？	手機可以操作，操作方式相同。
問題 3：如在『台灣就業通』官網註冊遇到問題，怎麼辦呢？	可與台灣就業通客服聯繫，聯繫電話：0800-777-888。
問題 4：如在『勞動力發展數位服務平台』遇到問題，怎麼辦呢？	可與勞動力發展數位服務平台聯繫，聯繫電話：07-226-6572 #1。

※【數位課程學習流程手冊下載路徑】

勞動部勞動力發展署中彰投分署(<https://tcnr.wda.gov.tw/>)→下載專區→求職專區→就業保險失業(再)認定之就業促進研習數位課程辦理原則(含數位課程操作流程)

步驟 1：請進入「勞動部勞動力發展署中彰投分署」網頁

(<https://tcnr.wda.gov.tw/>)，點選下載專區



步驟 2：

