

## 物流業產業人力供需及趨勢推估調查

您好，

我們是畢肯市場研究公司的訪問員，目前接受勞動部勞動力發展署桃竹苗分署的委託，在做一項物流業產業人力需求的調查，期藉由貴公司用人的需求及勞動僱用的影響因素，提供我們相關的建議，作為桃竹苗分署協助企業提供人力招募與訓練業務之參考。特別委託畢肯市場研究股份有限公司進行意見調查，在此感謝您的鼎力支持與指教！填寫上，若有問題，歡迎電洽畢肯市場研究股份有限公司，敬祝如意順心！

\*本問卷所填任何資料，係供研訂政策及措施整體分析參考使用，個別資料依規定保密不作其他用途。

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署 敬上

暨 畢肯市場研究股份有限公司敬上

TEL：04-3702-2223 #25 FAX：04-3501-9969

公司名稱： \_\_\_\_\_ 公司地區： \_\_\_\_\_ 資料填報時間： \_\_\_\_\_ 月 日  
填卷人姓名： \_\_\_\_\_ 職稱： \_\_\_\_\_ 公司電話及分機： \_\_\_\_\_

### 公司基本資料

Q1.(CATI 代入公司名稱)公司行業別?(單選)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01)陸上運輸業    | <input type="checkbox"/> (05)倉儲業        |
| <input type="checkbox"/> (14)汽車貨運業    | <input type="checkbox"/> (06)郵政及快遞業     |
| <input type="checkbox"/> (15)其他陸上運輸業  | <input type="checkbox"/> (61)郵政業        |
| <input type="checkbox"/> (02)水上運輸業    | <input type="checkbox"/> (62)快遞業        |
| <input type="checkbox"/> (21)海洋水運業    | <input type="checkbox"/> (98)其他行業【結束訪問】 |
| <input type="checkbox"/> (22)內河及湖泊水運業 |   |
| <input type="checkbox"/> (03)航空運輸業    |   |
| <input type="checkbox"/> (04)運輸輔助業    |   |
| <input type="checkbox"/> (41)報關業      |   |
| <input type="checkbox"/> (42)船務代理業    |   |
| <input type="checkbox"/> (43)貨運承攬業    |   |
| <input type="checkbox"/> (44)陸上運輸輔助業  |   |
| <input type="checkbox"/> (45)水上運輸輔助業  |   |
| <input type="checkbox"/> (46)航空運輸輔助業  |   |
| <input type="checkbox"/> (47)其他運輸輔助業  |   |

Q2.請問(CATI 代入公司名稱)是屬於獨立經營的單位或是企業的分支單位?(單選)

- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> (01)獨立經營單位 | 【以下題目均以貴公司說明】   |
| <input type="checkbox"/> (02)企業分支單位 | 【以下題目均以貴工作場所說明】 |

Q3.請問貴公司(貴工作場所)設置在哪一個縣市?(單選)

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01)桃園市 | <input type="checkbox"/> (04)苗栗縣        |
| <input type="checkbox"/> (02)新竹市 | <input type="checkbox"/> (98)其他縣市【結束訪問】 |
| <input type="checkbox"/> (03)新竹縣 |   |

Q4.請問貴公司(貴工作場所)目前受僱正式員工總人數? \_\_\_\_\_人

Q5.請問貴公司(貴工作場所)目前是否有聘用部分工時、派遣或臨時人力?(單選)

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> (01)有， _____人 |
| <input type="checkbox"/> (02)沒有        |

## 人力需求及條件

Q6.109-111 年期間 COVID-19(嚴重特殊傳染性肺炎)對國內產業造成嚴重的衝擊。請問貴公司(貴工作場所)目前正式僱用的員工人數和疫情發生前有沒有變化？(單選)

- (01)有增聘人力，增加\_\_\_\_\_人  
 (02)有減聘人力，減少\_\_\_\_\_人  
 (03)沒有變化

Q7.【Q5 回答 1 者應問本題】請問貴公司(貴工作場所)目前僱用部分工時、派遣或臨時人力的員工人數和疫情發生前有沒有變化？(單選)

- (01)有增聘人力，增加\_\_\_\_\_人  
 (02)有減聘人力，減少\_\_\_\_\_人  
 (03)沒有變化

Q8.請問貴公司(貴工作場所)在 112 年(今年)全年度有沒有增聘或減聘正式員工的需求？(單選)

- (01)增聘需求 【請續問 Q9~Q11】  
 (02)減聘需求 【請跳問 Q12~Q14】  
 (03)目前無相關人力規劃 【請跳問 Q15~Q16】

Q9.請問貴公司(貴工作場所)預計增聘正式員工的原因是？(可複選)

- (01)退職者的補充  (05)減輕原有人力負荷  
 (02)即將進入產業旺季  (06)長期缺工(包括無人應徵、人員流動大、一直招不滿等情形)  
 (03)公司轉型  (07)其他，請說明\_\_\_\_\_  
 (04)公司營運擴增或多角化經營

Q10.請問貴公司(貴工作場所)預計於 112 年(今年)全年度新增正式員工的職類是？(請逐一提示大類選項，並確認有沒有新增職類，可複選)

Q11.請問貴公司(貴工作場所)預計於 112 年(今年)全年度在該職類新增正式員工的人數是？

【答完續問 Q15~Q16】

項目	Q10.職類代號 (參考附表二)	Q11.新增人數
新增人力		
填寫範例	<b>0101</b>	<b>2 人</b>
職類一		__人
職類二		__人
職類三		__人
職類四		__人
職類五		__人
職類六		__人

Q12.請問貴公司(貴工作場所)預計減聘正式員工的原因是？(可複選)

- (01)業務緊縮、結束或生產線外移(含  
 訂單減少)  (04)公司轉型(含公司合併)  
 (02)即將進入本產業淡季  (05)非上述情形之精簡人力  
 (03)更新設備流程或以機器取代人力  (07)其他，請說明\_\_\_\_\_

Q13.請問貴公司(貴工作場所)預計於 112 年(今年)全年度減聘正式員工的職類是？(請逐一提示大類選項，並確認有沒有新增職類，可複選)

Q14. 請問貴公司(貴工作場所)預計於 112 年(今年)全年度在該職類減聘正式員工的人數是?

項目	Q13.職類代號 (參考附表二)	Q14.減聘人數
減聘人力		
填寫範例	0101	2 人
職類一		___人
職類二		___人
職類三		___人
職類四		___人
職類五		___人
職類六		___人

Q15. 請問貴公司(貴工作場所)在 112 年(今年)若有正式人員退職/離職會採取何種策略?  
(提示選項, 單選)

- (01) 進行人員增補
- (02) 採取遇缺不補

Q16. 請問貴公司(貴工作場所)經常性正式人員異動率約占全體正式員工人數的幾%?  
\_\_\_\_\_%

Q17. 【Q5 回答 1 者應問本題】 請問貴公司(貴工作場所)在 112 年(今年)全年度僱用部分工時、派遣或臨時人力的員工有沒有增聘或減聘的需求? (單選)

- (01) 有增聘人力, 增加\_\_\_\_\_人
- (02) 有減聘人力, 減少\_\_\_\_\_人
- (03) 沒有變化

Q18. 請問貴公司(貴工作場所)在 113 年(明年)全年度有沒有增聘或減聘正式員工的需求?  
(單選)

- (01) 增聘需求 【請續問 Q19~Q21】
- (02) 減聘需求 【請跳問 Q22~Q24】
- (03) 目前無相關人力規劃 【請跳問 Q25】

Q19. 請問貴公司(貴工作場所)預計增聘正式員工的原因是?(可複選)

- (01) 退職者的補充
- (02) 即將進入產業旺季
- (03) 公司轉型
- (04) 公司營運擴增或多角化經營
- (05) 減輕原有人力負荷
- (06) 長期缺工(包括無人應徵、人員流動大、一直招不滿等情形)
- (07) 其他, 請說明\_\_\_\_\_

Q20. 請問貴公司(貴工作場所)預計於 113 年(明年)全年度新增正式員工的職類是? (請逐一提示大類選項, 並確認有沒有新增職類, 可複選)

Q21. 請問貴公司(貴工作場所)預計於 113 年(明年)全年度在該職類新增正式員工的人數是?  
【答完續問 Q25】

項目	Q20.職類代號 (參考附表二)	Q21.新增人數
新增人力		
<b>填寫範例</b>	<b>0101</b>	<b>2 人</b>
職類一		___人
職類二		___人
職類三		___人
職類四		___人
職類五		___人
職類六		___人

Q22.請問貴公司(貴工作場所)預計減聘正式員工的原因是?(可複選)

- (01)業務緊縮、結束或生產線外移(含  
 訂單減少)
     
  (04)公司轉型(含公司合併)
- (02)即將進入本產業淡季
     
  (05)非上述情形之精簡人力
- (03)更新設備流程或以機器取代人力
     
  (97)其他，請說明\_\_\_\_\_

Q23.請問貴公司(貴工作場所)預計於 113 年(明年)全年度減聘正式員工的職類是?(請逐一提示大類選項，並確認有沒有新增職類，可複選)

Q24.請問貴公司(貴工作場所)預計於 113 年(明年)全年度在該職類減聘正式員工的人數是?

項目	Q23.職類代號 (參考附表二)	Q24.減聘人數
減聘人力		
<b>填寫範例</b>	<b>0101</b>	<b>2 人</b>
職類一		___人
職類二		___人
職類三		___人
職類四		___人
職類五		___人
職類六		___人

Q25.請問貴公司(貴工作場所)在 113 年(明年)若有正式人員退職/離職會採取何種策略?(提示選項，單選)

- (01)進行人員增補
     
  (02)採取遇缺不補

Q26.【Q5 回答 1 者應問本題】請問貴公司(貴工作場所)在 113 年(明年)全年度僱用部分工時、派遣或臨時人力的員工有沒有增聘或減聘的需求?(單選)

- (01)有增聘人力，增加\_\_\_\_\_人
     
  (02)有減聘人力，減少\_\_\_\_\_人
     
  (03)沒有變化

### 產業景氣及經營概況預估

Q27.請問貴公司(貴工作場所)111年(去年)營業額約為多少？(單選，可提示選項)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01)50萬以下           | <input type="checkbox"/> (08)5000(含)萬~1億元        |
| <input type="checkbox"/> (02)50(含)萬~100萬     | <input type="checkbox"/> (09)1(含)億~3億元           |
| <input type="checkbox"/> (03)100(含)萬~300萬    | <input type="checkbox"/> (10)3(含)億~5億元           |
| <input type="checkbox"/> (04)300(含)萬~500萬    | <input type="checkbox"/> (11)5(含)億~10億元          |
| <input type="checkbox"/> (05)500(含)萬~1,000萬  | <input type="checkbox"/> (12)10億元以上，請說明大約金額_____ |
| <input type="checkbox"/> (06)1,000(含)萬~3000萬 |  |
| <input type="checkbox"/> (07)3000(含)萬~5000萬  |  |

Q28.請問貴公司(貴工作場所)預估 112 年(今年)國內物流相關產業的發展是成長、衰退、還是持平？(單選)

- (01)成長
- (02)衰退
- (03)持平

Q29.請問貴公司(貴工作場所)預估在 112 年(今年)國內物流相關產業市場規模成長率為多少？(單選，可提示選項)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)負成長 5%以下                 | <input type="checkbox"/> (09)成長 5%以下                 |
| <input type="checkbox"/> (02)負成長 5%(含)~10%            | <input type="checkbox"/> (10)成長 5%(含)~10%            |
| <input type="checkbox"/> (03)負成長 10%(含)~20%           | <input type="checkbox"/> (11)成長 10%(含)~20%           |
| <input type="checkbox"/> (04)負成長 20%(含)~30%           | <input type="checkbox"/> (12)成長 20%(含)~30%           |
| <input type="checkbox"/> (05)負成長 30%(含)~40%           | <input type="checkbox"/> (13)成長 30%(含)~40%           |
| <input type="checkbox"/> (06)負成長 40%(含)~50%           | <input type="checkbox"/> (14)成長 40%(含)~50%           |
| <input type="checkbox"/> (07)負成長 50%(含)以上，請說明大約%_____ | <input type="checkbox"/> (15)成長 50%(含)以上，請說明大約%_____ |
| <input type="checkbox"/> (08)持平                       |  |

Q30.請問貴公司(貴工作場所)預估 113 年(明年)國內物流相關產業的發展是成長、衰退、還是持平？(單選)

- (01)成長
- (02)衰退
- (03)持平

Q31.請問貴公司(貴工作場所)預估在 113 年(明年)國內物流相關產業市場規模成長率為多少？(單選，可提示選項)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)負成長 5%以下                 | <input type="checkbox"/> (09)成長 5%以下                 |
| <input type="checkbox"/> (02)負成長 5%(含)~10%            | <input type="checkbox"/> (10)成長 5%(含)~10%            |
| <input type="checkbox"/> (03)負成長 10%(含)~20%           | <input type="checkbox"/> (11)成長 10%(含)~20%           |
| <input type="checkbox"/> (04)負成長 20%(含)~30%           | <input type="checkbox"/> (12)成長 20%(含)~30%           |
| <input type="checkbox"/> (05)負成長 30%(含)~40%           | <input type="checkbox"/> (13)成長 30%(含)~40%           |
| <input type="checkbox"/> (06)負成長 40%(含)~50%           | <input type="checkbox"/> (14)成長 40%(含)~50%           |
| <input type="checkbox"/> (07)負成長 50%(含)以上，請說明大約%_____ | <input type="checkbox"/> (15)成長 50%(含)以上，請說明大約%_____ |
| <input type="checkbox"/> (08)持平                       |  |

### 就業服務及職業訓練需求

Q32.請問貴公司(貴工作場所)有沒有使用勞動部勞動力發展署桃竹苗分署所提供之求才登記及就業媒合服務？(單選)

- (01)有 【跳答 Q34】
- (02)沒有 【續答 Q33】

Q33. 請問貴公司(貴工作場所)沒有運用勞動部勞動力發展署桃竹苗分署所提供之求才登記及就業媒合服務的原因為何？(可複選)

- (01)應徵者數量太少
- (02)刊登流程不簡便
- (03)新進員工工作表現不佳
- (04)對公立就業服務機構印象不佳
- (05)應徵者品質不佳
- (06)知名度過低
- (07)新進員工留任情形不佳
- (97)其他，請說明\_\_\_\_\_

Q34. 請問貴公司(貴工作場所)在員工招募上會遇到的困難是？(可複選)

- (01)無人應徵或應徵人數太少
- (02)公司提供的待遇及福利與求職者的需求不符
- (03)求職者本身條件與招募職務需求不符
- (04)同業間挖角嚴重
- (05)工作地區與求職者的需求不符
- (06)工作時間與求職者的需求不符
- (07)工作環境與求職者的需求不符
- (08)公司不熟悉求才管道
- (97)其他，請說明\_\_\_\_\_
- (98)沒有遭遇困難

Q35. 請問貴公司(貴工作場所)以後在求才上有其他規劃，請問會選擇那些勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供的服務項目？(可複選)

- (01)求才登記/媒合
- (02)職業訓練
- (03)就業促進研習課程
- (04)現場徵才活動
- (05)雇主僱用獎助
- (06)安穩僱用計畫
- (07)職場學習再適應
- (08)產訓合作畫
- (09)青年就業旗艦計畫
- (10)提供廠商預聘職訓學員服務
- (11)大專青年預聘計畫
- (12)中高齡職務再設計
- (13)企業人力資源/小型企業人力提升計畫(大小人提)
- (97)其他，請說明\_\_\_\_\_

Q36. 請問對於勞動部勞動力發展署桃竹苗分署協助雇主提供的就業服務及職業訓練方面，您是否有寶貴的建議可以提供給相關單位參考？

---

Q37. 感謝您接受訪問，我們將在 5 月底利用手機簡訊提供您 100 元的便利商店禮卷連結，您是否願意留下您的手機號碼？

- (01)願意，手機\_\_\_\_\_
- (02)不願意

Q38. 桃竹苗分署將在 7 月中邀請貴公司人資主管或人員參加 2 小時的座談會，了解公司人力招募及需求的看法，並在會後提供 2500 元車馬費，請問您願意留下您的姓名，屆時可以利用電話詢問您參語的意願嗎？

- (01)願意，姓名\_\_\_\_\_
- (02)不願意

【問卷到此結束，謝謝您接受訪問】

Q39. 【Q2 回答 2 者由訪員填答本題】填卷人員為企業分支單位人資人員或是總公司人資人員？

- (01)企業分支單位人資人員
- (02)總公司人資人員

【附表二】

主管及經理人員		
(0101)高階主管(總經理及總執行長)	(0102)中階主管(經理)	(0103)監督人員(含現場及辦公室主任、科/股長)
專業人員		
(0201)機械工程師(含造船、輪機、鑄造)	(0202)電機工程師	(0203)護理人員
(0204)勞安及衛生管理人員(含工業安全管理師)	(0205)機械工程師(含造船、輪機、鑄造)	(0206)稽核人員
(0207)人力資源管理師	(0208)廣告及行銷專業人員(含企劃)	(0209)資訊系統分析及設計師
(0210)軟體開發及程式設計師	(0211)資料庫及網路專業人員	(0298)其他專業人員，請說明_____
技術員及助理專業人員		
(0301)營建工程技術員(含建築、土木、景觀、測量、水利)	(0302)航空機械技術員	(0303)焚化爐、水處理及氣(液)體設備操作員
(0304)航空機械技術員	(0305)船舶監管人員(含引水人員)	(0306)航空駕駛員
(0307)會計人員	(0308)工商業銷售代表(含業務員)	(0309)採購員
(0310)報關員(含報驗、船務人員)	(0311)專業秘書	(0312)資訊管理及維護技術員
(0398)其他技術員及助理專業人員，請說明_____		
事務工作人員		
(0401)總務	(0402)一般辦公室事務人員(含文書)	(0403)資料輸入人員
(0404)收帳、收費人員(含帳款催收)	(0405)旅遊諮詢人員(含旅行社事務人員)	(0406)接待員及服務台事務人員
(0407)總機人員	(0408)電話及網路客服人員	(0409)會計助理、簿記、出納
(0410)存貨事務人員	(0411)運輸事務人員(含稽查、調度、管理、航務)	(0412)人事事務人員
(0413)郵件處理及投遞人員	(0498)其他事務工作人員，請說明_____	
服務工作人員及售貨員		
(0501)隨車、船、飛機服務人員(含空服員)	(0502)收銀員及售票員	(0503)消防人員
(0504)建築物管理員、保全及警衛人員	(0598)其他服務工作人員及售貨員，請說明_____	
技藝有關工作人員		
(0601)車輛維修人員(含自行車、機車、汽車、火車)	(0602)航空器維修人員	(0603)產業用機器維修人員
(0604)機車送件駕駛人員	(0605)小客、貨車駕駛人員	(0606)大客、貨車駕駛人員
(0607)推土、吊車、起重機等移運設備操作人員	(0608)船舶艙面水手及有關工作人員	(0698)其他技藝有關工作人員，請說明_____
基層技術工及勞力工		
(0701)清潔及家事工作人員(含建築清潔工)	(0702)勞力工	(0703)理貨員
(0704)停車場管理工	(0798)其他基層技術工及勞力工，請說明_____	